

Что нужно предпринять в случае заболевания?

В случае легкого заболевания обычно достаточно домашнего лечения. Советы по домашним средствам лечения можно найти на сайте tervisekassa.ee/kodune-ravi. Вы всегда можете обратиться за советом к аптекарю.

Если у вас возникли проблемы со здоровьем, обратитесь в центр семейного врача или позвоните на консультационную инфолинию семейного врача 1220*, где вы сможете быстро получить консультацию и необходимые рекомендации для дальнейшего лечения.

Если у вас есть возможность, перед обращением к своему семейному врачу проверьте интернет-сайт его медицинского центра. Зачастую через сайт можно:

- прислать описание вашей проблемы со здоровьем
- заказать повторный рецепт
- создать и закончить лист нетрудоспособности или лист по уходу
- предоставить запрос на вакцинацию
- отправить запрос на получение справки о состоянии здоровья.

* При звонке на номер 1220 действует стандартный тариф на услугу звонка на короткий номер и цену телефонный оператор звонящего (Elisa, Tele2, Telia и т.д.).

Связь с центром семейного врача



Если центр семейного врача получит ваш запрос через сайт, то вы сможете получить ответ на вопрос наиболее удобным для вас способом и, при необходимости, вас направят на прием.



В центре семейного врача вашим первым контактом обычно является семейная медсестра, которая оценивает вашу потребность в лечении и решает, может ли она вам помочь или все же следует обратиться к семейному врачу. Скорость попадания на прием к врачу зависит от серьезности вашего заболевания.



Если вы забронировали время приема семейного врача, приходите на прием вовремя.



Перед приемом тщательно продумайте свою проблему со здоровьем и запишите самое важное. Таким образом, вы успеете обсудить все необходимое во время приема, и он пройдет в запланированные сроки.



Если у вас возникло несколько проблем со здоровьем, их решение может занять больше времени. Поэтому может возникнуть необходимость записаться на несколько приемов подряд – спросите об этом у семейной медсестры или администратора центра по телефону.



Если вы не можете прийти на прием, пожалуйста, заранее оповестите об этом центр своего семейного врача.



Если семейный врач не считает необходимым провести Вам определенные анализы или тесты, доверьтесь его решению.



Доверяйте своей семейной медсестре и семейному врачу и придерживайтесь данных вам инструкций по лечению.



Пожалуйста, общайтесь со своей семейной медсестрой и семейным врачом в рабочее время, при этом важно взаимное вежливое и уважительное общение.