

# Tervishoiuteenuste kättesaadavus 2016. a. 9 kuud

Eesti Haigekassa, oktoober 2016.a.

Tervishoiuteenuste kättesaadavus on mitmetahuline mõiste sisaldades nii ajalist, geograafilist kui ka rahalist vaadet. Käesolev aruanne annab ülevaate tervishoiuteenuste ajalisest kättesaadavusest (ooteajad). Aruanne koosneb kahest osast - üldarstiabi ajalise kättesaadavuse aruanne ning eriarstiabi, õendusabi ja hambaravi ravijärjekordade ülevaade. Üldarstiabi kättesaadavust kontrollib Haigekassa kohapealsete külastuste käigus. Eriarstiabi, õendusabi ja hambaravi ravijärjekordade kohta esitavad raviasutused Haigekassale regulaarseid aruandeid, lisaks kontrollitakse ravijärjekordi ka kohapealsete külastustega ning kaasuspõhiselt.

## 1. Üldarstiabi kättesaadavus

### Sissejuhatus

Üldarstiabi kättesaadavust jälgitakse külastades perearstikeskusi vähemalt üks kord kolme aasta jooksul. Ühel kalendriaastal külastatakse ligikaudu kolmandikku kõigist perearstidest ja jälgitakse vastuvõtule pääsemise tingimusi.

Käesolev ülevaade koondab vahemikus jaanuar–september 2016, läbi viidud külastuste tulemused, mille käigus hinnati, kas perearstid võimaldavad patsientidele juurdepääsu perearstiabile õigusaktides ja Haigekassaga sõlmitud lepingu tingimustel.

Perearstiabi kättesaadavust hinnati 241 nimistus, mis moodustas 30% kõigist nimistutest (799 nimistut 01.01.2016 seisuga) (tabel 1).

**Tabel 1.** 2016. aasta 9 kuu kvartali jooksul kontrollitud perearsti nimistute arv ning järelkontrollide arv piirkondade järgi

Haigekassa osakond	Kontrollitud	
	nimistuid (arv)	Järelkontrollid (arv)
Harju	112	35
Pärnu	29	0
Tartu	65	1
Viru	35	1
Kokku	241	37

## 1.1. Üldarstiabi kättesaadavus praksistes

### 1.1. Perearsti vastuvõtule pääsemine

Ägeda tervisehäirega patsient peab pääsema vastuvõtule pöördumise päeval, teised patsiendid viie tööpäeva jooksul. Ägeda tervisehäirega patsiendid pääsesid perearsti vastuvõtule pöördumise päeval kõikides külastatud praksistes. Mitteägeda tervisehäirega (st teistel juhtudel) ei pääsenud patsiendid vastuvõtule tähtaegselt kolmes nimistus (ooteaeg maksimaalselt 7 tööpäeva). Kõikidel teistel juhtudel pääsesid patsiendid vastuvõtule 5 tööpäeva jooksul. Puuduste esinemisel viidati vajadusele need kõrvaldada ning rakendati ka järelkontrolle.

### 1.1. Praksise lahtiolekuajad

Perearsti tegevuskoht peab olema avatud ja patsientide vastuvõtule registreerimine tagatud tööpäeviti vähemalt kaheksa tundi päevas. Sellele nõudele vastas enamik külastatud praksistest. Kolmel perearstil oli nõue täitmata. Sealjuures oli ühel juhul tegemist väikesaarel asuva praksisega. Vähemalt ühel päeval nädalas peab vastuvõtt olema kuni kella 18.00-ni. Sellele nõudele ei vastanud viis perearsti. Perearstidele, kelle puhul oli tagamata vastuvõtule registreerimise võimalus või ei olnud tagatud praksise avatus kuni kella 18:00-ni vähemalt ühel päeval nädalas, tehti ettepanek korraldada vastuvõtuajad. nõuetekohaselt ning teavitada haigekassat vastuvõtuaegade muutmisest.

## 1.2. Perearstidele esitatud muude nõuete täitmine

Praksistes kohapeal läbi viidud kontrollide puhul pöörati tähelepanu lisaks vastuvõtule pääsemise tähtaegsusele ka muudest perearsti tööjuhendis ja üldarstiabi lepingus kättesaadavust reguleerivatest sätetest kinnipidamisele.

Enamikes kontrollitud praksistes nõustatakse patsiente telefoni teel ning osaliselt ka e-maili teel. Töökorralduslikult kirjeldati erinevaid lahendusi sh ühes praksises on õe ülesandeks e-kirjadele terve päeva jooksul vastata ning mõnes praksises on seatud nõ telefonitunnid (kindlad kellaajad, mil perearst nõustab patsiente ainult telefoni teel).

Vastuvõtuaegade jm teabe väljapaneku kontrollimisel tuvastati puudusi 65 perearsti puhul (27% kontrollitud perearstidest). Muudatustest töökorralduses (lahtiolekuajad, töökorraldus puhkuste ajal, pereõe töölt lahkumine ja tööle võtmine) ei olnud haigekassat teavitatud 23 perearsti. Kui perearsti nimistus on 2001 või rohkem isikut, peab perearst võtma tööle teise, nimistut mitteomava arsti kvalifikatsiooniga arsti. See nõue oli täitmata 10-l juhul.

## 1.3. Külastustel käsitletud teemad

Üldarstiabi kohapealsete kontrollide üks osa on vestlus perearstiga eelnevalt kokkulepitud ja kohapeal tõstatatud teemadel. Kontrollitava perioodi jooksul oli kohtumistel käsitletud teemad: perearsti kvaliteedisüsteem (PKS), uuringufondi kasutamine, koostöö eriarstidega sh e-konsultatsioon, andmevahetus erakorralise meditsiini osakonnaga, koolitervishoiu teenus, sõeluuringutega hõlmatud, teraapiafond, muud teemad (perearsti koostöö sotsiaaltöötajaga, teraapiafondi kasutamine ning teenuste kättesaadavus, rahastamismudel, kvaliteedijuhtimissüsteem)

### 1.3. Kokkuvõte

01.01.2016 seisuga oli Eestis 799 perearsti nimistut Kokku teostati tervishoiuteenuste õigeaegse kättesaadavuse kontroll 2016. aasta 9 kuu jooksul 241 perearsti juures. .

Praksiste lahtiolekuajad vastasid nõuetele enamikel juhtudel, kahel juhul ei olnud tagatud nõuetekohane vastuvõtt kella 18-ni vähemalt ühel päeval nädalas.

Vastuvõtuaegade jm teabe väljapaneku kontrollimisel tuvastati puudusi 65 perearsti puhul (27% kontrollitud perearstidest). 23-l korral esines puudusi töökorralduse muudatustest teavitamisel. Järelduste arv on toodud tabelis 1. Olulisima kättesaadavuse tingimusena oli kõigis külastatud praksistes täidetud nõue ägeda haigusega patsiendi vastutuks samal päeval. Muudel juhtudel pääsesid patsiendid vastuvõtule nõutud aja sees 238 perearsti juures.

## 2. Eriarstiabi, õendusabi ja hambaravi plaanilise ravi järjekorrad

Eriarstiabi, õendusabi ja hambaravi plaanilise ravi järjekordade, st ooteaegade jälgimiseks esitavad raviasutused haigekassale regulaarselt aruandeid. Haiglavõrgu arengukava (HVA) haiglad esitavad igakuiselt ülevaate eriarstiabi plaaniliste ambulatoorsete vastuvõttude tegelikust ooteajast eelmisel kuul (tagasiulatuva ravijärjekordade aruanne) ning etteulatava ravijärjekordade aruande – 1. kuupäeva seisuga eriarstiabi, õendusabi ja hambaravi järjekordades ootavate vastuvõttude<sup>1</sup> arv ning ooteaeg vaba vastuvõtuajani. Ülejäänud lepingupartnerid ehk mitte haiglavõrgu arengukavasse kuuluvad teenuseosutajad (edaspidi valikupartnerid) esitavad kord kvartalis etteulatava ravijärjekordade aruande.

01.10.2016 ja 01.10.2015 ravijärjekordadesse registreeritud vastuvõttude andmed ei sisalda Põhja-Eesti Regionaalhaigla eriarstiabi ambulatoorse plaanilise ravi järjekorra andmeid, kuna asutuse 01.10.2015. aasta etteulatavas aruandes oli ravijärjekorda panemise põhjused ebatäpsed IT probleemide tõttu (probleemid lahendati käesoleva aasta alguseks). Et andmed oleksid võrreldavad, on Põhja-Eesti Regionaalhaigla eriarstiabi ambulatoorse plaanilise ravi järjekorra andmed välja jäetud ka 01.10.2016 andmetest.

Lisaks haigekassale perioodiliselt esitatavatele aruannetele kontrollitakse eriarstiabi, õendusabi ja hambaravi ravijärjekordi ka kohapealsete külastustega. Iga raviasutust kontrollitakse vähemalt üks kord lepinguperioodi jooksul – ühel kalendriaastal külastatakse ligi kolmandikku kõigist lepingupartneritest ja kontrollitakse ravijärjekordade pidamise tingimusi ning plaanilise ravi ooteaegu. 2016. aasta 9 kuu jooksul kontrollisid haigekassa usaldusarstid ravijärjekordade pidamist 228 raviasutuses kokku 273 erialal. Üldjuhul vastas ravijärjekordade pidamise süsteem raviasutustes nõuetele. Vajadusel juhiti raviasutuste tähelepanu puudustele (patsientide lahtiolekuaegade ja vastuvõtuaegade avalikustamine, ravijärjekordade pidamise nõuded) ja anti tähtaeg nende puuduste kõrvaldamiseks.

Alljärgnevalt on esitatud ülevaate eriarstiabi, õendusabi ja hambaravi ravijärjekordade aruannetes esitatud infost - 01.10.2016.a. seisuga ravijärjekordadesse registreeritud vastuvõtud ning HVA haiglate ambulatoorse ravi tegelikud ooteajad 2016. aasta 9 kuu jooksul.

Seisuga 1.10.2016.a esitasid enamus lepingupartnereid õigeaegselt. Aruande jätsid esitamata või esitasid hilinemisega: OÜ Marieta, OÜ AZELTOR, OÜ Tähe Hambakliinik, Gitell Grupp OÜ.

**Aruande tabelites ja lisades esitatud info osas palume arvestada**, et ravijärjekorra maksimumpikkust ületavate vastuvõttude hulgas sisalduvad vastuvõtud, kus pikk ooteaeg tuleneb patsiendi soovist pääseda konkreetse spetsialisti vastuvõtule. Lisaks kvalifitseeruvad üks kord aastas toimuvad rutiinsed järelkontrollid (nt. onkoloogias) definitsiooni kohaselt igakordselt esmaseks vastuvõtuks. Etteulatuvates aruannetes esitatakse info eriala-, mitte arstipõhiselt. Ambulatoorse eriala lühike ooteaeg ei tähenda, et raviasutuses on kõigi selle eriala arstide vastuvõtule lühikesed ooteajad.

---

<sup>1</sup> Ravijärjekordades ootavad vastuvõtud - ravijärjekordade andmed esitatakse isikustamata kujul, need ei kajasta järjekordades olevate isikute arvu. Kui patsient ootab ravijärjekorras mitme eriarsti vastuvõtule, kajastuvad ravijärjekorras kõik tema poolt oodatavad vastuvõtud ning seetõttu kasutatakse ravijärjekorra andmetes isikute asemel mõistet vastuvõtud. Statsionaarse ja päevaravi puhul tähendab see mõiste plaanilise raviga seotud hospitaliseerimiste ravijärjekorda.

## 1.4. Eriarstiabi ravijärjekorrad

### A. Ravijärjekordadesse registreeritud vastuvõttud 1. oktoober 2016 a. seisuga

01.10.2016.a. seisuga on eriarstiabi ravijärjekordadesse registreeritud kokku ca 169 tuhat vastuvõttu, neist 72% HVA haiglates ja 28% valikupartnerite juures. Võrreldes eelmise aasta sama perioodiga on eriarstiabi ravijärjekordadesse registreeritud vastuvõttude arv kokku vähenenud 9% võrra ja seda just ambulatoorses ravis). Haigekassa hinnangul võib üheks ravijärjekordadesse registreerimise vähenemise põhjuseks olla e-konsultatsiooni üha laialdasem kasutusele võtmine, samuti käesoleva aasta II poolaastast uutel geograafilise kättesaadavuse põhimõtetel sõlmitud (üldhaiglates osutatakse nüüd teatud teenuseid kas sisehaiguste või üldkirurgia eriala alt). Raviastutused toovad oma aruannetes pika ooteaja põhjusena välja ka võimsuse puudumise (keskhaiglate ravijärjekordades ootab eriarsti vastuvõtule kauem 20% ravijärjekorrad).

Tabel 3. Eriarstiabi ravijärjekordadesse registreeritud vastuvõttud

	01.10.2015		01.10.2016		Muutus võrreldes 2015.aastaga
	Vastuvõttude arv ravijärjekordades	Ravijärjekord lubatud maksimumpikkuse piires	Vastuvõttude arv ravijärjekordades	Ravijärjekord lubatud maksimumpikkuse piires	Vastuvõttude arv ravijärjekordades
Eriarstiabi - ambulatoorne	156 263	51%	141 796	51%	-14 467
Eriarstiabi - päevaravi	9 021	86%	9 554	91%	533
Eriarstiabi - statsionaarne	18 356	85%	17 466	84%	-890
<b>Kokku</b>	<b>183 640</b>	<b>56%</b>	<b>168 816</b>	<b>56%</b>	<b>-14 824</b>

Võrreldes eelmise aasta sama perioodiga on eriarstiabi ravijärjekorda registreeritud vastuvõttude arv kokku vähenenud 14 800 vastuvõtu võrra (8%) ja lubatud ooteajal toimuvate vastuvõttude osakaal on jäänud samaks (56%).

**HVA haiglates** on ambulatoorsesse ravijärjekorda registreeritud vastuvõttude üldarv vähenenud 9% ja seda piirkondlike ja keskhaiglate ambulatoorse ravijärjekorra vähenemise tõttu (suurima mõjuga Ida-Tallinna Keskhaigla).

Ravijärjekorra lubatud maksimumpikkuse piires olevate ambulatoorsete vastuvõttude osakaal on HVA haiglates kasvanud – 01.10.2015. a. 41%-lt 01.10.2016.a. 42%-le.

HVA haiglate päevaravi ravijärjekorda registreeritud plaaniliste vastuvõttude üldarv on suurenenud 2%, statsionaaris vähenenud 6%. Päevaravi ravijärjekorras olevate vastuvõttude arv on kõige enam kasvanud keskhaiglates. Statsionaarsele ravile registreerimiste arv on HVA haiglatest vähenenud kõige suuremas mahus Põhja-Eesti Regionaalhaiglas (üldkirurgia).

**Valikupartnerite** ambulatoorsesse ravijärjekordadesse registreeritud vastuvõttude arv on kokku ka vähenenud (1%) ehk ca 600 vastuvõtu võrra. Kui ei arvesta Nõmme Silmakliiniku ravijärjekorra vähenemist (ca 2000 vastuvõttu ravijärjekorras vähem), siis on valikupartnerite juures ambulatoorse eriarstiabi ravijärjekorras olevate vastuvõttude arv kasvanud 3% (ehk 1200 võrra). Eelmise aasta sama perioodiga võrreldes on valikupartnerite ambulatoorse eriarstiabi ravijärjekorras olevate vastuvõttude arv suurenenud kõige enam Fertilitas AS-il, Dermatoonkoloogia Kliinik OÜ-l (aruandes välja toodud võimsuse puudumine) ja Kai Noore Silmakabinetil.

Ravijärjekorra lubatud maksimumpikkuse piires olevate ambulatoorsete vastuvõttude osakaal valikupartnerite juures vähenenud 71%-lt 67%-le.

Statsionaarses ja päevaravis vastavad üldjuhul ravijärjekordadesse registreeritud vastuvõttude / plaanilise raviga seotud hospitaliseerimiste ooteajad lubatule.

## **B. Haiglates toimunud vastuvõttude tegelikud ooteajad.**

Ravijärjekordades ootavate vastuvõttude ooteaegu hinnates tuleb arvestada, et aruandekuu 1. kuupäeva seisuga esitatavates aruannetes ei kajastu väga lühikese ooteajaga vastuvõttud – sellega seoses ei anna etteulatuv aruanne tegelikest ooteaegadest terviklikku ülevaadet.

Ambulatoorse ravi ooteaegade osas esitavad haiglavõrgu arengukava haiglad ka **tagasiulatuva ooteaegade aruande** – info eelmisel kuul toimunud esmaste plaaniliste ambulatoorsete vastuvõttude<sup>2</sup> tegeliku ooteaja kohta. 2016. aasta 9 kuu jooksul toimus 70% haiglavõrgu arengukava haiglate esmastest plaanilistest ambulatoorsetest eriarstiabi vastuvõttudest ravijärjekorra lubatud maksimumpikkuse (kuni 42 kalendripäeva) jooksul. Ravijärjekorra lubatud ooteaja piires olevate vastuvõttude osakaal on võrreldes eelmise aasta sama perioodiga jäänud samaks.

Võrreldes eelmise aasta sama perioodiga on esmaste plaaniliste vastuvõttude arv HVA haiglates kokku vähenenud 9800 vastuvõtu võrra. Kahe haigla vastuvõttude arv siiski suurenes (Tartu Ülikooli Kliinikum ja Ida-Tallinna Keskhaiglas).

Kesk- ja üldhaiglates kokku osutati ambulatoorse eriarstiabi vastuvõtte aasta tagasi sama perioodiga võrreldes vähem (keskhaiglates 5800 ja üldhaiglates 6000 võrra). Erialati vähenes ambulatoorsete plaaniliste vastuvõttude arv kõige enam reumatoloogia (Ida-Tallinna Keskhaigla), dermatoveneroloogia (Lääne-Tallinna Keskhaigla). ja oftalmoloogia (Lääne-Tallinna Keskhaiglas, Kuressaare Haigla ja Narva Haigla, kes ei osuta enam teenust) erialal.

Tabel 4. HVA haiglates toimunud plaanilised ambulatoorsed vastuvõttud – haiglaliikide lõikes

9 kuud 2015		9 kuud 2016		Muutus võrreldes 2015.aastaga
Vastuvõttu	Ravijärjekord lubatud	Vastuvõttu	Ravijärjekord	Vastuvõttude arv

<sup>2</sup> Ravijärjekordade aruandes defineeritakse esmane vastuvõtt järgmiselt: **Esmane plaaniline vastuvõtt** on patsiendi esmane pöördumine vastuvõtule esmase haigestumise, haiguse ägenemise või eriarsti poolt jälgitavate haiguste hilisemaks järelkontrolliks väljaspool ühte raviepisoodi. **Raviepisood** - ambulatoorse arstiabi osutamine esimesest vastuvõtust kuni terviseprobleemi lahendamiseni, krooniliste haiguste korral ambulatoorse arstiabi osutamist üldjuhul 3 kuu jooksul alates esimesest vastuvõtust.

Ravijärjekordade aruandes esitatakse info ainult plaanilise ravi kohta; **vältimatu abi osutamine selles aruandes ei kajastu**. Kroonilise haiguse puhul loetakse nt üks kord aastas toimuvad rutiinsed järelkontrollid igal aastal esmaseks vastuvõtuks.

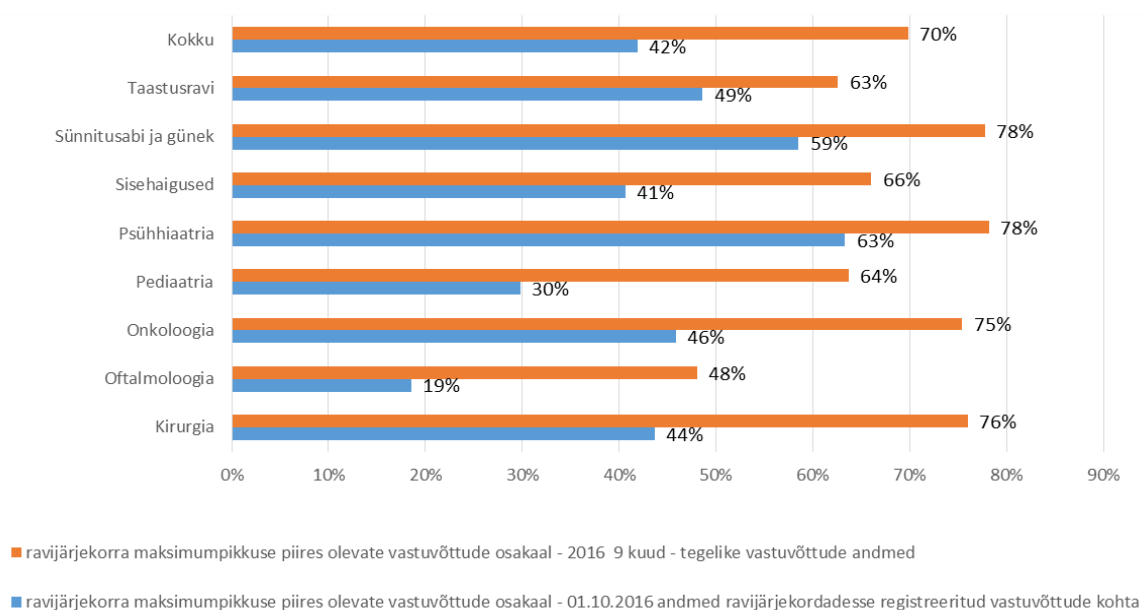
	de arv	maksimumpikkuse piires	de arv	lubatud maksimumpikku se piires	
piirkondlikud haiglad kokku	232 290	60%	234 298	57%	2 008
keskhaiglad kokku	330 539	69%	324 656	70%	-5 883
üldhaiglad kokku	200 802	86%	194 782	85%	-6 020
<b>Kokku</b>	<b>763 631</b>	<b>70%</b>	<b>753 736</b>	<b>70%</b>	<b>-9 895</b>

Ravijärjekorra lubatud maksimumpikkuse piires olevate vastuvõttude erinev osakaal HVA haiglate ambulatoorses ravis ravijärjekordades (42% kuu 1. kuupäeva seisuga esitatavate aruannete järgi) ning tegelikes andmetes (70% juba toimunud vastuvõttude kohta esitatud andmed) tuleneb väga lühikese ooteajaga vastuvõttudest, mis ei kajastu aruandekuu 1. kuupäeva seisuga ravijärjekordade kohta esitatavates aruannetes. **Erinevate aruannete andmed on siiski korreleeruvad ja viitavad sarnastele probleemidele.**

**Raviasutuste lõikes** on ravijärjekorra maksimumpikkust ületavate vastuvõttude osakaal tagasiulatuvate aruannete andmetel kõige suurem Tartu Ülikooli Kliinikumis ja Ida-Tallinna Keskhaiglas.

**Erialade lõikes** on ravijärjekordade kohta esitatud etteulatuvate aruannete alusel HVA haiglate ambulatoorses ravis ravijärjekorra lubatud maksimumpikkuse piires olevate vastuvõttude osakaal kõige madalam oftalmoloogia ja pediatríaerialal (vt joonis 3).

Tagasiulatuvad andmed toimunud vastuvõttude tegeliku ooteaja kohta esitavad ainult HVA-haiglad. Erinevate aruannete andmete võrdlemiseks on alljärgneval joonisel esitatud info HVA haiglate ravijärjekordade (vastuvõttudele registreeritud) ning vastuvõttude tegeliku ooteaja kohta.



Joonis 3. HVA haiglate ambulatoorsed ravijärjekorrad ning vastuvõttude tegelik ooteaeg – erialade lõikes

**Oftalmoloogia** erialal on ühed pikemad ooteajad, ravijärjekorra lubatud maksimumpikkusega ooteaegadega vastuvõtte oli 9 kuu jooksul 48%. Oftalmoloogi poole pöördumiseks ei ole vaja perearsti saatekirja, ooteaegade lühendamisele võib kaasa aidata saatekirja nõude kehtestamine – oluline on tagada ravi kättesaadavus patsientidele, kes seda meditsiinilistel näidustustel kiiremini vajavad. Valikupartnerite juures võivad ooteajad olla lühemad kui HVA haiglates (vt Lisa 3, kus koos valikupartnerite andmetega on lubatud maksimumpikkusega ooteaegade osakaal eriala üle ambulatoorse eriarstiabi keskmise).

**Kirurgia** erialal on ravijärjekorra lubatud maksimumpikkuse piires olevate vastuvõttude osakaal eriala koondnumbrina (76%) ambulatoorse eriarstiabi keskmisest kõrgem (70%). Mõnedel kitsamatel kirurgilistel erialadel (nt kardiokirurgia, neurokirurgia, näo- ja lõualuu kirurgia,) on ooteajad aga keskmisest pikemad (lubatud maksimumpikkusega vastuvõttude osakaal madalam) nii tagasiulatuva kui etteulatuva aruande põhjal. Tegelikud vastuvõttude andmed näitavad, et tegelikult on kirurgia erialal ka palju lühema ooteajaga vastuvõtte, mis ei kajastu etteulatuvas aruandes.

**Pediaatria** eriala keskmisest pikemad ooteajad on seotud eeskätt Tallinna Lastehaiglaga ja Tartu Ülikooli Kliinikumiga. Kitsamate erialade spetsialistide, nt lastekardioloog, pikemad ooteajad ei ole nende raviasutuste aruannetes eraldi välja toodud. Üldpediaatri ooteaeg on nendes haiglates üldjuhul lubatu piires.

**Sisehaiguste** eriala keskmisest pikemad ambulatoorsed ooteajad viimasel aastal on olnud reumatoloogias, dermatoveneroloogias, endokrinoloogias ja on seotud eeskätt piirkondlike ja keskhaiglatega. Üldhaiglates esineb ooteaegadega probleeme erialadel, kus raviarste on vähe või



kus ravi osutavad paar korda kuus üldhaiglas vastuvõtte tegevad piirkondlike ja keskhaiglate raviarstid.

**Taastusravi** erialal on ooteajad eriarstiabi keskmisest pikemad. Eelmise perioodiga võrreldes on lubatud maksimumpikkuse piires olevate vastuvõttude osakaal veidi suurenenud. Aruannetes toovad paljud raviasutused välja pikkade ooteaegade põhjusena raviasutuste vähese võimsuse.

**Günekoloogia, psühhiaatria** erialal on ravijärjekorra maksimumpikkuse piires olevate vastuvõttude osakaal keskmisest kõrgem ja seda nii etteulatava aruande põhjal (kuu 1. kuupäeva seisuga) kui tagasiulatava aruande (esitatakse toimunud vastuvõttude tegelikud ooteajad). Ravijärjekorrad on lühemad üldhaiglates ja valikupartnerite juures.

**Onkoloogia** erialal on samuti ravijärjekorra maksimumpikkuse piires olevate vastuvõttude osakaal keskmisest kõrgem. Onkoloogia puhul tuleb ravijärjekorra maksimumpikkuse piires olevate vastuvõttude osakaalu hinnates täiendavalt arvestada, et ka üks kord aastas toimuvad rutiinsed järelkontrollid kvalifitseeruvad definitsiooni kohaselt esmaseks vastuvõtuks. Põhilised teenuseosutajad on regionaalhaiglad.

Andmed 01.10.2016.a. ravijärjekordades ootavate vastuvõttude kohta ning 2016. a. 9 kuu ambulatoorsete vastuvõttude tegeliku ooteaja kohta – raviasutuste lõikes – on esitatud käesoleva aruande lisades 1 ja 2.

Andmed ravijärjekordades ootavate vastuvõttude kohta (HVA + valikupartnerid) ning ambulatoorsete vastuvõttude tegeliku ooteaja kohta – HVA haiglad, erialade lõikes – on esitatud käesoleva aruande lisades 3 ja 4.

Ooteajad sama eriala arsti juurde on raviasutustes erineva pikkusega. Kindlustatul on õigus pöörduda tema poolt valitud raviasutuse poole, sõltumata oma elukohast, kindlustuspiirkonnast või saatekirjale märgitud raviasutuse/raviarsti nimest. Informatsioon HVA haiglate ambulatoorse ravi kõigi erialade mediaankeskmise ooteaja<sup>3</sup> kohta 2016. aasta 9 kuu jooksul ning 1. augusti 2016. a., 1. septembri 2016. a. ja 1. oktoobri 2016. a. seisuga etteulatuvates aruannetes esitatud ooteajad (4. vaba vastuvõtuaeg vastavas raviasutuses/ erialal) võrdluses eelmise aasta samade perioodide ooteaegadega asub [haigekassa kodulehel](#) (*Eriarstiabi ravijärjekorrad - Eriarstiabi järjekordade statistika Eriarstiabi ravijärjekordade detailandmed (HVA, ambulatoorsed)*).

Haigekassa kodulehelt leiate ka haigekassa [lepingupartnerite andmed](#).

## 1.5. Õendusabi ravijärjekorrad

01.10.2016.a. seisuga on õendusabi ravijärjekordadesse registreeritud ligi 1800 vastuvõttu. Võrreldes eelmise aasta sama perioodiga on ravijärjekordadesse registreeritud teenustele pöördumiste arv nii koduõenduses kui statsionaarses õendusabis kasvanud. Õendusabi

<sup>3</sup> Mediaankeskmise ooteaeg – ooteaeg, millest 50% vastuvõttude ooteaeg on pikem ning, 50% vastuvõttude ooteaeg on lühem

ravijärjekordadesse registreeritud vastuvõttudest 93% toimub ravijärjekorra lubatud maksimumpikkuse<sup>4</sup> piires - üldiselt on ooteajad ravijärjekorra lubatud maksimumpikkuse piires.

Tabel 5. Õendusabi ravijärjekordadesse registreeritud vastuvõttude arv

	01.07.2015		01.07.2016		Muutus võrreldes 2015.aastaga
	Vastuvõttude arv ravijärjekordades	Ravijärjekorra maksimumpikkuse piires	Vastuvõttude arv ravijärjekordades	Ravijärjekorra maksimumpikkuse piires	Vastuvõttude arv ravijärjekordades
Koduõendus	434	89%	582	84%	148
Statsionaarne õendusabi	1 030	95%	1 267	97%	237
<b>Kokku</b>	<b>1 464</b>	<b>93%</b>	<b>1 849</b>	<b>93%</b>	<b>385</b>

Andmed 01.10.2016.a. seisuga õendusabi ravijärjekordadesse registreeritud vastuvõttude kohta – raviausutuste (HVA) ja erialade lõikes – on esitatud käesoleva aruande lisades 1 ja 3.

### 2.1.1.1. Hambaravi järjekorrad

01.10.2016. a. seisuga on hambaravi järjekordadesse registreeritud kokku ligi 20 000 vastuvõttu. Ravijärjekordadesse registreeritud vastuvõttude arv laste hambaravis on suurenenud, ortodontias aga vähenenud. Laste hambaravi ravijärjekordadesse registreeritud vastuvõttudest toimub 92% ravijärjekorra lubatud maksimumpikkuse<sup>5</sup> piires. Haigekassa üheks prioriteediks on hambahaiguste ennetuses laste hõlmatuse suurendamine.

Tabel 6. Hambaravi ravijärjekordadesse registreeritud vastuvõttude arv

	01.10.2015		01.10.2016		Muutus võrreldes 2015.aastaga
	Vastuvõttude arv ravijärjekordades	Ravijärjekorra maksimumpikkuse piires	Vastuvõttude arv ravijärjekordades	Ravijärjekorra maksimumpikkuse piires	Vastuvõttude arv ravijärjekordades
Laste hambaravi	16 934	94%	17 505	92%	571
Ortodontia	3 772	99%	2 805	93%	-967
<b>Kokku</b>	<b>20 706</b>	<b>95%</b>	<b>20 310</b>	<b>92%</b>	<b>-396</b>

<sup>4</sup> Statsionaarses õendusabis on ravijärjekorra lubatud maksimumpikkus 3 kuud, koduõenduses 2 nädalat

<sup>5</sup> Plaanilise hambaravi ravijärjekorra lubatud maksimumpikkus alla 19-aastastele kindlustatud isikutele on kroonilise pulpiidi korral 1 nädal; lihtkaarise ja kroonilise periodontiidi korral 2 kuud; ortodontiliste teenuste korral 9 kuud.

Andmed hambaravi ravijärjekordades ootavate vastuvõttude kohta – raviasutuste (HVA) ja erialade lõikes – on esitatud käesoleva aruande lisades 1 ja 3.

Lisa 1. Plaaniliste vastuvõttude arv eriarstiabi, hambaravi ja õendusabi ravijärjekordades – raviasutuste lõikes

Aruande kuupäev	01.10.2015		01.10.2016		Muutus võrreldes 2015.aasta ga
	Vastuvõttude arv ravijärjekordades	Ravijärjekorra maksimumpikkuse piires	Vastuvõttude arv ravijärjekordades	Ravijärjekorra maksimumpikkuse piires	Vastuvõttude arv ravijärjekordades
<b>Ambulatoorne eriarstiabi</b>	<b>156 263</b>	<b>51%</b>	<b>141 796</b>	<b>51%</b>	<b>-14 467</b>
Hiumaa Haigla SA	323	69%	328	56%	5
Ida-Tallinna Keskhaigla AS	20 628	44%	16 886	47%	-3 742
Ida-Viru Keskhaigla SA	9 172	46%	8 444	44%	-728
Jõgeva Haigla SA	505	82%	547	86%	42
Järvamaa Haigla AS	1 876	62%	1 406	75%	-470
Kuressaare Haigla SA	2 043	47%	1 558	61%	-485
Lõuna-Eesti Haigla AS	1 123	77%	1 188	79%	65
Läänemaa Haigla SA	1 311	63%	1 167	53%	-144
Lääne-Tallinna Keskhaigla AS	12 317	48%	11 095	41%	-1 222
Narva Haigla SA	5 253	94%	4 965	100%	-288
Põlva Haigla AS	843	76%	698	86%	-145
Pärnu Haigla SA	8 514	34%	6 345	37%	-2 169
Rakvere Haigla AS	1 840	45%	1 128	57%	-712
Raplamaa Haigla SA	789	100%	684	100%	-105
Tallinna Lastehaigla SA	9 452	36%	8 470	37%	-982
Tartu Ülikooli Kliinikum SA	26 413	17%	24 161	17%	-2 252
Valga Haigla AS	1 208	56%	979	67%	-229

Aruande kuupäev	01.10.2015		01.10.2016		Muutus võrreldes 2015.aasta ga
	Vastuvõttud e arv ravijärjekor dades	Ravijärjekorra maksimumpik kuse piires	Vastuvõttud e arv ravijärjekor dades	Ravijärjekorra maksimumpikk use piires	Vastuvõttud e arv ravijärjekor dades
Viljandi Haigla SA	3 176	51%	2 906	45%	-270
<b>valikupartnerid</b>	<b>49 477</b>	<b>71%</b>	<b>48 841</b>	<b>67%</b>	<b>-636</b>
<b>Päevaravi (eriarstiabi)</b>	<b>9 021</b>	<b>86%</b>	<b>9 554</b>	<b>91%</b>	<b>533</b>
Hiumaa Haigla SA	2	100%	0	0	-2
Ida-Tallinna Keskhaigla AS	1 958	75%	1 642	82%	-316
Ida-Viru Keskhaigla SA	178	100%	239	100%	61
Jõgeva Haigla SA	15	100%	12	100%	-3
Järvamaa Haigla AS	51	100%	53	100%	2
Kuressaare Haigla SA	122	21%	42	100%	-80
Lõuna-Eesti Haigla AS	206	100%	200	100%	-6
Läänemaa Haigla SA	18	100%	25	100%	7
Lääne-Tallinna Keskhaigla AS	323	100%	975	100%	652
Narva Haigla SA	45	100%	44	100%	-1
Põhja-Eesti Regionaalhaigla SA	1 181	100%	939	100%	-242
Põlva Haigla AS	18	100%	43	100%	25
Pärnu Haigla SA	378	99%	423	98%	45
Rakvere Haigla AS	487	100%	475	100%	-12
Raplamaa Haigla SA	26	100%	35	100%	9
Tallinna Lastehaigla SA	541	100%	472	100%	-69
Tartu Ülikooli Kliinikum SA	2 073	69%	2 188	78%	115

Aruande kuupäev	01.10.2015		01.10.2016		Muutus võrreldes 2015.aasta ga
	Vastuvõttud e arv ravijärjekor dades	Ravijärjekorra maksimumpik kuse piires	Vastuvõttud e arv ravijärjekor dades	Ravijärjekorra maksimumpikk use piires	Vastuvõttud e arv ravijärjekor dades
Valga Haigla AS	159	95%	117	97%	-42
Viljandi Haigla SA	34	97%	34	91%	0
<b>valikupartnerid</b>	<b>1 206</b>	<b>100%</b>	<b>1 596</b>	<b>98%</b>	<b>390</b>
<b>Statsionaarne eriarstiabi</b>	<b>18 356</b>	<b>85%</b>	<b>17 466</b>	<b>84%</b>	<b>-890</b>
Hiumaa Haigla SA	0		0		0
Ida-Tallinna Keskhaigla AS	4 815	68%	4 437	77%	-378
Ida-Viru Keskhaigla SA	297	100%	375	100%	78
Jõgeva Haigla SA	11	100%	17	100%	6
Järvamaa Haigla AS	97	100%	73	100%	-24
Kuressaare Haigla SA	64	100%	13	100%	-51
Lõuna-Eesti Haigla AS	54	100%	51	100%	-3
Läänemaa Haigla SA	23	100%	27	100%	4
Lääne-Tallinna Keskhaigla AS	739	100%	867	100%	128
Narva Haigla SA	251	100%	193	100%	-58
Põhja-Eesti Regionaalhaigla SA	4 347	100%	3 446	100%	-901
Põlva Haigla AS	80	100%	59	100%	-21
Pärnu Haigla SA	504	96%	534	89%	30
Rakvere Haigla AS	127	100%	116	100%	-11
Raplamaa Haigla SA	20	100%	10	100%	-10
Tallinna Lastehaigla SA	797	100%	787	100%	-10

Aruande kuupäev	01.10.2015		01.10.2016		Muutus võrreldes 2015.aasta ga
	Vastuvõttud e arv ravijärjekor dades	Ravijärjekorra maksimumpik kuse piires	Vastuvõttud e arv ravijärjekor dades	Ravijärjekorra maksimumpikk use piires	Vastuvõttud e arv ravijärjekor dades
TÜ Kliinikum SA	4 518	76%	4 740	76%	222
Valga Haigla AS	10	100%	16	100%	6
Viljandi Haigla SA	123	100%	73	100%	-50
<b>valikupartnerid</b>	<b>1 479</b>	<b>88%</b>	<b>1 632</b>	<b>69%</b>	<b>153</b>
<b>Õendusabi</b>	<b>1 464</b>	<b>93%</b>	<b>1 849</b>	<b>93%</b>	<b>385</b>
Hiumaa Haigla SA	1	100%	0		-1
Ida-Tallinna Keskhaigla AS	16	100%	98	100%	82
Ida-Viru Keskhaigla SA	23	100%	28	100%	5
Jõgeva Haigla SA	2	100%	1	100%	-1
Järvamaa Haigla AS	56	100%	55	100%	-1
Kuressaare Haigla SA	28	100%	12	100%	-16
Lõuna-Eesti Haigla AS	6	100%	8	100%	2
Läänemaa Haigla SA	0	0	3	100%	3
Lääne-Tallinna Keskhaigla AS	173	100%	7	100%	-166
Narva Haigla SA	84	100%	99	100%	15
Põhja-Eesti Regionaalhaigla SA	70	100%	46	100%	-24
Põlva Haigla AS	12	100%	13	100%	1
Pärnu Haigla SA	48	100%	69	100%	21
Rakvere Haigla AS	16	88%	12	100%	-4
Raplamaa Haigla SA	5	100%	5	100%	0

Aruande kuupäev	01.10.2015		01.10.2016		Muutus võrreldes 2015.aasta ga
	Vastuvõttud e arv ravijärjekor dades	Ravijärjekorra maksimumpik kuse piires	Vastuvõttud e arv ravijärjekor dades	Ravijärjekorra maksimumpikk use piires	Vastuvõttud e arv ravijärjekor dades
Tartu Ülikooli Kliinikum SA	34	100%	29	100%	-5
Valga Haigla AS	2	100%	0	0	-2
Viljandi Haigla SA	6	83%	25	96%	19
<b>valikupartnerid</b>	<b>882</b>	<b>89%</b>	<b>1 339</b>	<b>91%</b>	<b>457</b>
<b>Hambaravi</b>	<b>20 706</b>	<b>95%</b>	<b>20 310</b>	<b>92%</b>	<b>-396</b>
Ida-Tallinna Keskhaigla AS	18	100%	0	0	-18
Ida-Viru Keskhaigla SA	352	75%	449	22%	97
Järvamaa Haigla AS	401	100%	97	100%	-304
Lääne-Tallinna Keskhaigla AS	292	100%	199	100%	-93
Tallinna Lastehaigla SA	232	75%	246	77%	14
Tartu Ülikooli Kliinikum SA	341	83%	444	75%	103
Valga Haigla AS	127	35%	65	58%	-62
<b>valikupartnerid</b>	<b>18 943</b>	<b>96%</b>	<b>18 810</b>	<b>95%</b>	<b>-133</b>



Lisa 2. HVA haiglates toimunud eriarstiabi ambulatoorsete plaaniliste (esmaste) vastuvõttude tegelik ooteaeg 2016. aastal (9 kuud)– raviasutuste lõikes

	2016 9 kuud					2015 9 kuud		
	Ooteaeg 0 päeva	Ooteaeg 1-7 päeva	Ooteaeg 8-42 päeva	Ooteaeg oli üle 42 p	KOKKU	Ravijärjekorra lubatud maksimumpikkusele vastavate vastuvõttude osakaal	Vastuvõttude arv	Ravijärjekorra lubatud maksimumpikkusele vastavate vastuvõttude osakaal
<b>KOKKU</b>	<b>128 003</b>	<b>143 051</b>	<b>255 259</b>	<b>227 423</b>	<b>753 736</b>	<b>70%</b>	<b>763 631</b>	<b>70%</b>
Hiumaa Haigla SA	334	1 085	1 585	286	3 290	91%	4 009	95%
Ida-Tallinna Keskhaigla AS	3 704	16 875	30 166	43 919	94 664	54%	93 354	50%
Ida-Viru Keskhaigla SA	13 970	13 039	24 982	14 755	66 746	78%	68 129	79%
Jõgeva Haigla SA	2 722	6 679	3 712	550	13 663	96%	12 765	95%
Järvamaa Haigla AS	1 714	4 570	8 290	1 666	16 240	90%	16 895	88%
Kuressaare Haigla SA	1 339	1 598	6 818	3 510	13 265	74%	14 002	65%
Lõuna-Eesti Haigla AS	1 646	1 918	5 432	2 009	11 005	82%	10 836	87%
Läänemaa Haigla SA	3 584	3 405	7 653	1 550	16 192	90%	16 425	88%
Lääne-Tallinna Keskhaigla AS	21 759	26 222	38 484	25 052	111 517	78%	115 225	76%
Narva Haigla SA	20 543	7 648	14 554	7 064	49 809	86%	51 097	89%
Põhja-Eesti Regionaalhaigla SA	26 541	11 896	18 695	27 939	85 071	67%	87 468	69%
Põlva Haigla AS	1 672	1 975	4 421	687	8 755	92%	8 897	94%
Pärnu Haigla SA	7 374	11 478	19 421	13 456	51 729	74%	53 831	73%
Rakvere Haigla AS	3 302	4 498	6 150	2 198	16 148	86%	17 394	84%
Raplamaa Haigla SA	1 506	2 249	6 462	1 058	11 275	91%	11 186	90%
Tallinna Lastehaigla SA	10 045	7 004	17 833	20 340	55 222	63%	55 628	62%
Tartu Ülikooli	2 872	14 501	23 620	53 012	94 005	44%	89 194	49%

	2016 9 kuud					2015 9 kuud		
	Ooteaeg 0 päeva	Ooteaeg 1-7 päeva	Ooteaeg 8-42 päeva	Ooteaeg oli üle 42 p	KOKKU	Ravijärjekorra lubatud maksimumpikkusele vastavate vastuvõttude osakaal	Vastuvõttude arv	Ravijärjekorra lubatud maksimumpikkusele vastavate vastuvõttude osakaal
Kliinikum SA								
Valga Haigla AS	2 067	4 543	7 635	1 886	16 131	88%	16 287	84%
Viljandi Haigla SA	1 309	1 868	9 346	6 486	19 009	66%	21 009	76%

Lisa 3. Eriarstiabi, õendusabi ja hambaravi plaanilise ravi järjekordades ootavad plaanilised vastuvõtud – erialade lõikes

	01.10.2015		01.10.2016		Muutus võrreldes 2015.aastaga
	Vastuvõttude arv ravijärjekordades	Ravijärjekorra maksimumpikkuse piires	Vastuvõttude arv ravijärjekordades	Ravijärjekorra maksimumpikkuse piires	
<b>Ambulatoorne eriarstiabi</b>	<b>156 263</b>	<b>51%</b>	<b>141 796</b>	<b>51%</b>	<b>-14 467</b>
Kirurgia	33 223	45%	28 882	49%	-4 341
Oftalmoloogia	31 436	59%	29 980	54%	-1 456
Onkoloogia	622	48%	619	46%	-3
Pediaatria	7 570	31%	6 473	30%	-1 097
Psühhiaatria	5 249	80%	4 942	78%	-307
Sisehaigused	48 481	44%	42 388	42%	-6 093
Sünnitusabi ja günekoloogia	23 915	62%	23 492	63%	-423
Taastusravi	5 767	45%	5 020	52%	-747
<b>Päevaravi</b>	<b>9 021</b>	<b>86%</b>	<b>9 554</b>	<b>91%</b>	<b>533</b>
Kirurgia	7 568	84%	7 321	89%	-247
Oftalmoloogia	119	100%	195	97%	76
Onkoloogia	193	100%	179	100%	-14
Pediaatria	166	100%	152	100%	-14
Psühhiaatria	249	100%	203	100%	-46
Sisehaigused	343	100%	493	100%	150
Sünnitusabi ja günekoloogia	383	100%	1 008	100%	625
Taastusravi	0	0	3	100%	0
<b>Statsionaarne eriarstiabi</b>	<b>18 356</b>	<b>85%</b>	<b>17 440</b>	<b>84%</b>	<b>-916</b>
Esmane järelravi	29	100%	26	100%	-3

	01.10.2015		01.10.2016		Muutus võrreldes 2015.aastaga
	Vastuvõttude arv ravijärjekordade s	Ravijärjekorra maksimumpikkus e piires	Vastuvõttude arv ravijärjekordade s	Ravijärjekorra maksimumpikkus e piires	
Kirurgia	13 572	83%	11 845	83%	-1 727
Oftalmoloogia	126	100%	232	100%	106
Onkoloogia	345	100%	327	100%	-18
Pediaatria	273	100%	194	100%	-79
Psühhiaatria	45	100%	56	100%	11
Sisehaigused	1 009	100%	1 420	100%	411
Sünnitusabi ja günekoloogia	990	74%	1 145	75%	155
Taastusravi	1 967	92%	2 221	78%	254
<b>Õendusabi</b>	<b>1 464</b>	<b>93%</b>	<b>1 849</b>	<b>93%</b>	<b>385</b>
Koduõendus	434	89%	582	84%	148
Statsionaarne õendusabi	1 030	95%	1 267	97%	237
<b>Hambaravi</b>	<b>20 706</b>	<b>95%</b>	<b>20 310</b>	<b>92%</b>	<b>-396</b>
Laste hambaravi	16 934	94%	17 505	92%	571
Ortodontia	3 772	99%	2 805	93%	-967

Lisa 3a. Kirurgia erialal plaanilise ravi järjekordades ootavad vastuvõtud alamerialati

	01.10.2015		01.10.2016		Muutus võrreldes 2015.aastaga
	Vastuvõttude arv ravijärjekordades	Ravijärjekorra maksimumpikkuse piires	Vastuvõttude arv ravijärjekordades	Ravijärjekorra maksimumpikkuse piires	Vastuvõttude arv ravijärjekordades
<b>Ambulatoorne</b>	<b>33 223</b>	<b>51%</b>	<b>28 882</b>	<b>49%</b>	<b>-4 713</b>
Üldkirurgia	5 479	71%	6 009	64%	495
Lastekirurgia	790	35%	757	25%	-33
Neurokirurgia	918	48%	828	19%	-424
Rindkerekirurgia	10	100%	6	91%	1
Kardiokirurgia	185	18%	170	22%	-3
Uroloogia	4 844	40%	3 000	44%	-1 921
Näo- ja lõualuukirurgia	515	88%	524	55%	-101
Veresoontekirurgia	672	43%	636	23%	-97
Otorinolarüingoloogia	7 952	52%	6 210	55%	-1 484
Muu ortopeedia	11 858	47%	10 742	44%	-1 146
<b>Päevaravi</b>	<b>7 568</b>	<b>84%</b>	<b>7 321</b>	<b>89%</b>	<b>-247</b>
Üldkirurgia	1 979	88%	1 826	83%	-153
Lastekirurgia	97	91%	82	100%	-15
Neurokirurgia	359	98%	418	97%	59
Uroloogia	92	100%	83	100%	-9
Näo- ja lõualuukirurgia	47	100%	46	100%	-1
Veresoontekirurgia	369	85%	331	54%	-38
Otorinolarüingoloogia	2 972	82%	3 031	95%	59
Muu ortopeedia	1 653	76%	1 504	86%	-149

	01.10.2015		01.10.2016		Muutus võrreldes 2015.aastaga
	Vastuvõttude arv ravijärjekordades	Ravijärjekorra maksimumpikkuse piires	Vastuvõttude arv ravijärjekordades	Ravijärjekorra maksimumpikkuse piires	Vastuvõttude arv ravijärjekordades
<b>Statsionaarne</b>	<b>13 572</b>	<b>83%</b>	<b>11 845</b>	<b>83%</b>	<b>-1 727</b>
Üldkirurgia	4 718	72%	3 510	64%	-1 208
Lastekirurgia	92	93%	107	84%	15
Neurokirurgia	487	100%	292	99%	-195
Rindkerekirurgia	34	100%	15	100%	-19
Kardiokirurgia	131	100%	129	100%	-2
Uroloogia	471	99%	407	100%	-64
Näo- ja lõualuukirurgia	222	100%	175	89%	-47
Veresoontekirurgia	306	89%	284	72%	-22
Otorinolarüngo- loogia	3 262	100%	3 351	99%	89
Muu ortopeedia	3 849	74%	3 575	84%	-274

Lisa 3b. Sisehaiguste erialal plaanilise ravi järjekordades ootavad vastuvõtud alamerialati

	01.10.2015		01.10.2016		Muutus võrreldes 2015.aastaga
	Vastuvõttude arv ravijärjekordades	Ravijärjekorra maksimumpikkuse piires	Vastuvõttude arv ravijärjekordades	Ravijärjekorra maksimumpikkuse piires	Vastuvõttude arv ravijärjekordades
<b>Ambulatoorne</b>	<b>48 481</b>	<b>51%</b>	<b>42 388</b>	<b>44%</b>	<b>-7 589</b>
Dermatoveneroloogia	13 117	48%	12 648	29%	-426
Endokrinoloogia	6 243	56%	4 367	51%	-1 768
Gastroenteroloogia	2 616	45%	2 452	34%	-125
Infektsioonhaigused	905	69%	762	71%	-150
Kardioloogia	5 950	61%	4 510	64%	-2 094
Nefroloogia (va dialüüs)	232	82%	180	84%	3
Neuroloogia	9 720	50%	7 125	44%	-2 966
Pulmonoloogia	4 161	45%	3 485	42%	-634
Reumatoloogia	4 242	47%	2 821	30%	-1 614
Sisehaigused	1 295	41%	4 038	67%	2 596
<b>Päevaravi</b>	<b>343</b>	<b>100%</b>	<b>493</b>	<b>100%</b>	<b>150</b>
Dermatoveneroloogia	22	100%	17	100%	-5
Endokrinoloogia	1	100%	4	100%	3
Gastroenteroloogia	108	100%	100	100%	-8
Kardioloogia	0		1	100%	1
Nefroloogia (va dialüüs)	0		0		0
Neuroloogia	17	100%	170	100%	153
Pulmonoloogia	18	100%	5	100%	-13
Reumatoloogia	140	100%	91	100%	-49

	01.10.2015		01.10.2016		Muutus võrreldes 2015.aastaga
	Vastuvõttude arv ravijärjekor- dades	Ravijärjekorra maksimumpik- kuse piires	Vastuvõttude arv ravijärjekor- dades	Ravijärjekorra maksimumpikk- use piires	
Sisehaigused	37	100%	105	100%	68
<b>Statsionaarne</b>	<b>1 009</b>	<b>100%</b>	<b>1 420</b>	<b>100%</b>	<b>411</b>
Dermatoveneroloogia	2	100%	2	100%	0
Endokrinoloogia	20	100%	19	100%	-1
Gastroenteroloogia	31	100%	181	100%	150
Infektsioonhaigused	0		8		8
Kardioloogia	401	100%	553	100%	152
Kutsehaigused	50	100%	55	100%	5
Nefroloogia (va dialüüs)	11	100%	347	100%	336
Neuroloogia	354	99%	140	97%	-214
Pulmonoloogia	3	100%	3	100%	0
Reumatoloogia	72	99%	69	99%	-3
Sisehaigused	65	100%	43	98%	-22



Lisa 4 – HVA haiglates toimunud ambulatoorsete plaaniliste (esmaste) vastuvõttude tegelik ooteaeg 2016. a. 9 kuud põhierialade lõikes

	2016 9 kuud					2015 9 kuud		
	Ooteaeg 0 päeva	Ooteaeg 1-7 päeva	Ooteaeg 8-42 päeva	Ooteaeg oli üle 42 p	KOKKU	Ravijärje korra lubatud maksimumpikkusele vastavate vastuvõttude osakaal	Visiitide arv	Ravijärjekorra lubatud maksimumpikkusele vastavate vastuvõttude osakaal
<b>KOKKU</b>	<b>128 003</b>	<b>143 051</b>	<b>255 259</b>	<b>227 423</b>	<b>753 736</b>	<b>70%</b>	<b>763 631</b>	<b>70%</b>
Kirurgia	34 226	41 360	72 751	46 823	195 160	76%	196 784	76%
Oftalmoloogia	8 508	6 874	11 368	28 956	55 706	48%	58 062	45%
Onkoloogia	8 601	4 663	6 003	6 286	25 553	75%	25 143	76%
Sünnitusabi ja günekoloogia	14 400	30 745	54 368	28 438	127 951	78%	127 864	77%
Pediaatria	4 557	9 167	11 450	14 341	39 515	64%	40 652	67%
Psühhiaatria	11 974	4 981	7 376	6 805	31 136	78%	29 619	78%
Sisehaigused	41 957	40 926	81 339	84 583	248 805	66%	254 247	69%
Taastusravi	3 780	4 335	10 604	11 191	29 910	63%	31 260	62%

Lisa 4a – HVA haiglates toimunud kirurgia eriala ambulatoorsete plaaniliste (esmaste) vastuvõttude tegelik ooteaeg 2016 9 kuud

	2016 9 kuud				KOKKU	Ravijärjekorra lubatud maksimumpiikkusele vastavate vastuvõttude osakaal	2015 9 kuud	
	Ooteaeg 0 päeva	Ooteaeg 1-7 päeva	Ooteaeg 8-42 päeva	Ooteaeg oli üle 42 p			Visiitide arv	Ravijärjekorra lubatud maksimumpiikkusele vastavate vastuvõttude osakaal
<b>KOKKU</b>	<b>34 226</b>	<b>41 360</b>	<b>72 751</b>	<b>46 823</b>	<b>195 160</b>	<b>76%</b>	<b>196 784</b>	<b>76%</b>
Üldkirurgia	9 002	16 519	22 424	8 659	56 604	85%	57 424	86%
Lastekirurgia	193	783	1 661	1 434	4 071	65%	4 137	76%
Neurokirurgia	1 369	428	531	2 039	4 367	53%	4 288	53%
Rindkerekirurgia	10	51	65	4	130	97%	185	99%
Kardiokirurgia	23	139	310	443	915	52%	881	56%
Uroloogia	1 686	3 586	7 330	6 238	18 840	67%	18 855	62%
Näo- ja lõualuukirurgia	264	223	340	959	1 786	46%	1 812	52%
Veresoontekirurgia	128	495	1 264	1 453	3 340	56%	3 447	59%
Otorinolarünnoloogia	9 020	13 695	22 712	9 161	54 588	83%	54 363	82%
Muu ortopeedia	12 531	5 441	16 114	16 433	50 519	67%	51 392	68%

Lisa 4b – HVA haiglates toimunud sisehaiguste eriala ambulatoorsete plaaniliste (esmaste) vastuvõttude tegelik ooteaeg 2016.a. 9 kuud

	2016 9 kuud					2015 9 kuud		Ravijärjekorra lubatud maksimumpikkusele vastavate vastuvõttude osakaal
	Ooteaeg 0 päeva	Ooteaeg 1-7 päeva	Ooteaeg 8-42 päeva	Ooteaeg oli üle 42 p	KOKKU	Ravijärjekorra lubatud maksimumpikkusele vastavate vastuvõttude osakaal	Visiitide arv	
<b>KOKKU</b>	<b>41 957</b>	<b>40 926</b>	<b>81 339</b>	<b>84 583</b>	<b>248 805</b>	<b>66%</b>	<b>254 247</b>	<b>69%</b>
Dermatoveneroloogia	7 589	8 216	19 242	25 428	60 475	58%	64 343	70%
Endokrinoloogia	1 564	2 851	6 582	12 211	23 208	47%	21 659	51%
Gastroenteroloogia	1 621	1 280	2 691	4 448	10 040	56%	10 420	51%
Infektsioonhaigused	10 656	7 144	5 547	791	24 138	97%	21 567	97%
Kardioloogia	2 189	3 690	10 148	11 552	27 579	58%	29 126	57%
Kutsehaigused	223	103	648	350	1 324	74%	1 690	42%
Nefroloogia (va dialüüs)	839	1 104	1 815	421	4 179	90%	4 403	92%
Neuroloogia	4 649	6 616	14 638	10 462	36 365	71%	36 700	66%
Pulmonoloogia	2 910	4 915	8 976	7 273	24 074	70%	25 551	75%
Reumatoloogia	1 317	2 659	6 287	7 658	17 921	57%	22 756	65%
Sisehaigused	8 400	2 348	4 765	3 989	19 502	80%	16 032	82%