

Elanike hinnangud arstiabile 2013, peamised arengud ja edasised tegevused

Tanel Ross

Haigekassa juhatuse esimees

Üldised järeldused elanike hinnangutest

- Võrreldes viie eelneva aastaga ei ole hinnangutes Eesti tervishoiu korraldusele olulisi muudatusi toimunud
- Elanike hinnangul on arstiabi kvaliteet Eestis jätkuvalt hea
- Valdav osa elanikest on rahul perearstisüsteemiga ja selle kättesaadavus on väga hea
- Väga kõrge rahulolu on Eesti soodusravimite süsteemiga, see on kasvanud

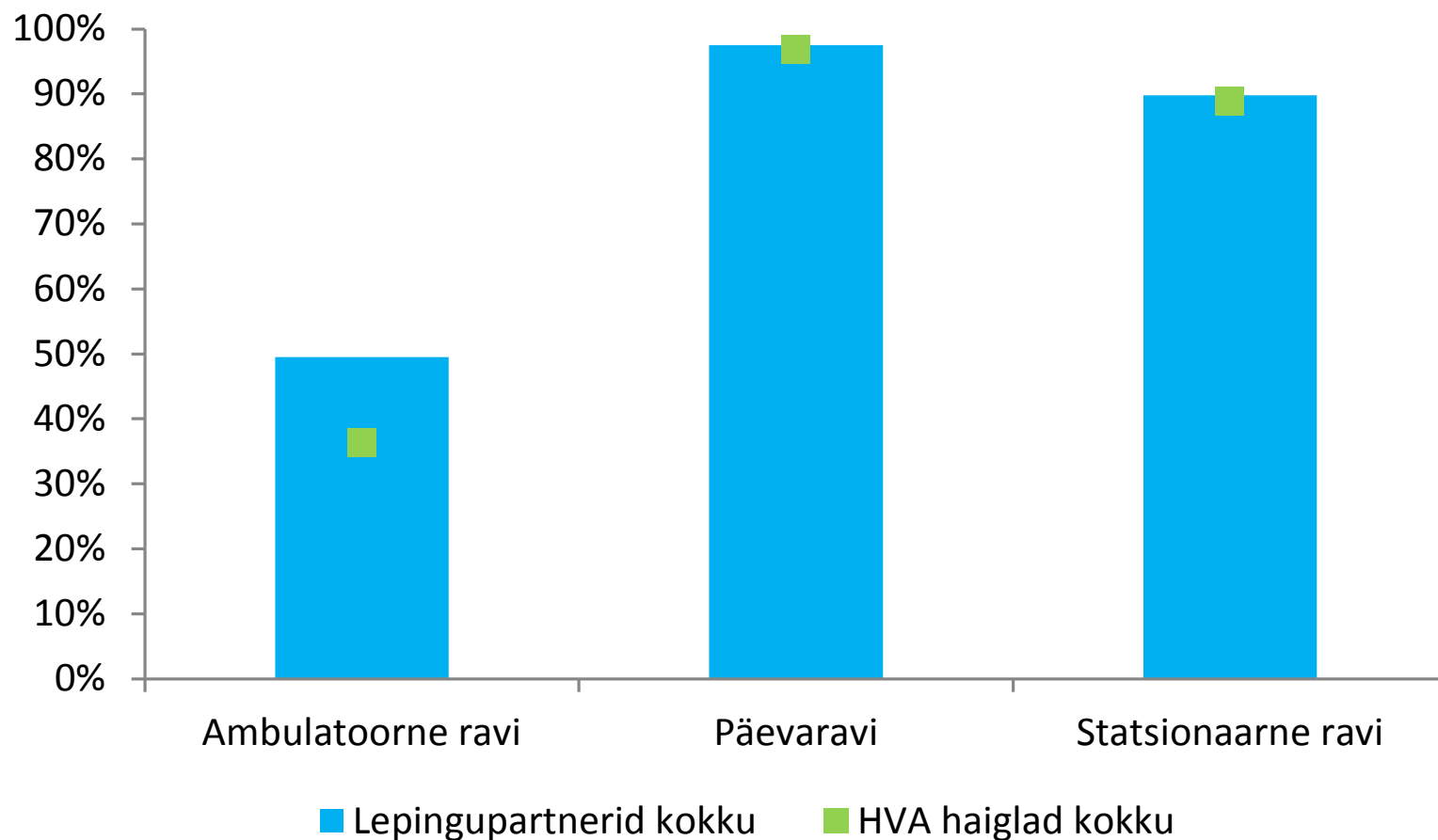
Perearsti ja –õde hinnatakse kõrgelt

- **Kättesaadavus on väga hea**
 - ägeda tervisehäirega patsiendi vastuvõtt samal päeval tagatud 100%
 - mitteägeda tervisehäirega pääses vastuvõtule 5 tööpäeva jooksul 98-99% inimestest
 - keskmine ooteaeg mitteägeda tervisehäirega 2 tööpäeva
- **2013a uuendused**
 - alustati teise pereõe rahastamist perearstiabis
 - rakendus e-visitidi/konsultatsiooni teenus, mis võimaldab perearstidel elektroonset otsenõustamist eriarstidega
- **2014a uuendused**
 - täiendava teenusena lisandunud tööajaväline vastuvõtt
 - lisaks uuringufondile ka tegevusfond
 - e-konsultatsiooni teenuse arendamine, tihedam side eriarstiga

Eriarstiabis on jätkuvalt arenguruumi

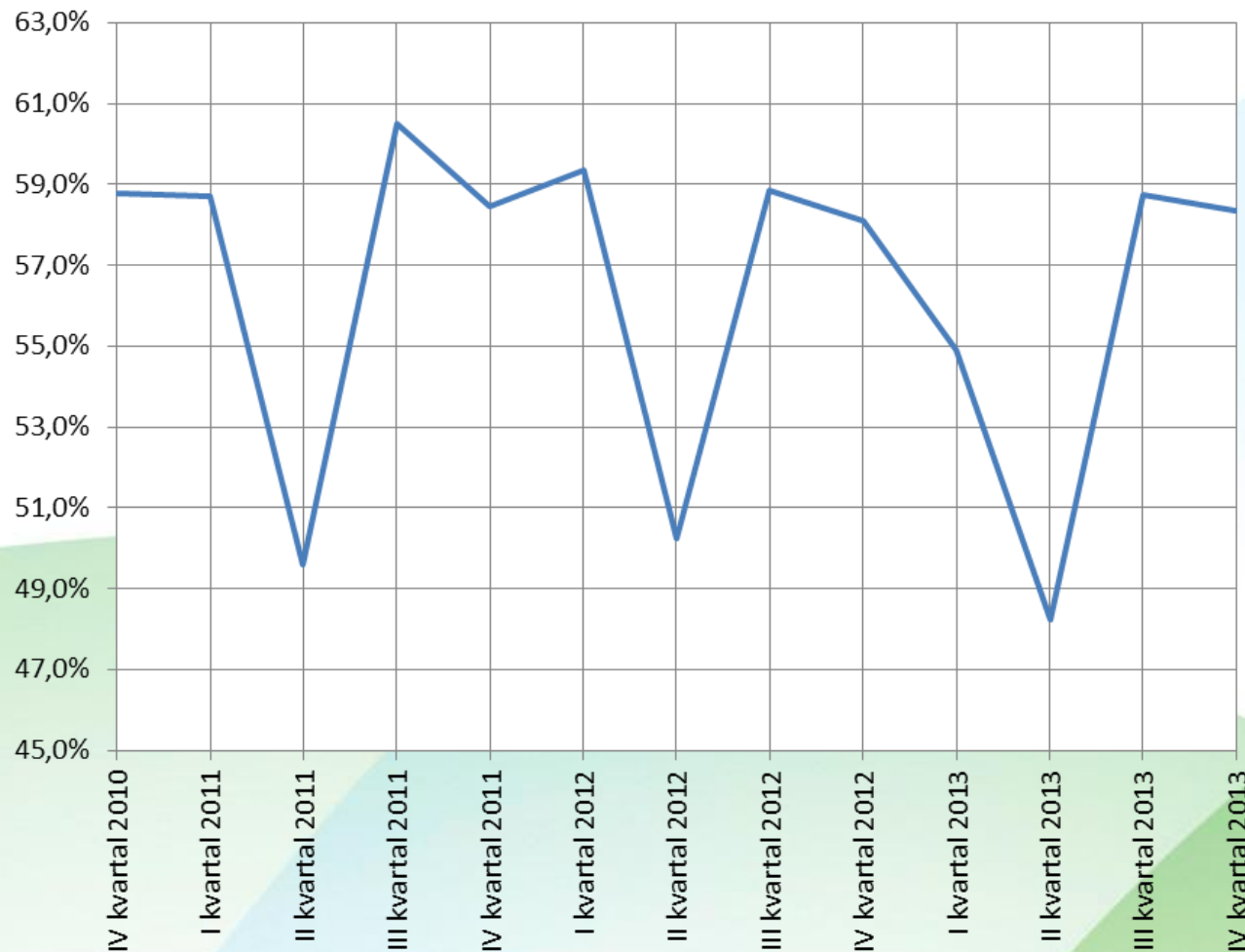
- Kõige meeldivam:
 - arstiabi üldine kättesaadavus (sh piisavalt arste)
- Kõige häirivam:
 - ooteajad, vastuvõtuaegadest ei peeta kinni
- 2/3 inimestest saanud eriarsti vastuvõtule registreerimisel soovitud aja, AGA
 - 17% pidid ootama rohkem kui kaks kuud;
 - 35% on kogenud olukorda, kus registreerima hakati alles teatud kuu- või nädalapäevast

Ravijärjekorrad on eelkõige ambulatoorses osas (eeldatav ooteaeg järjekorda panekul)

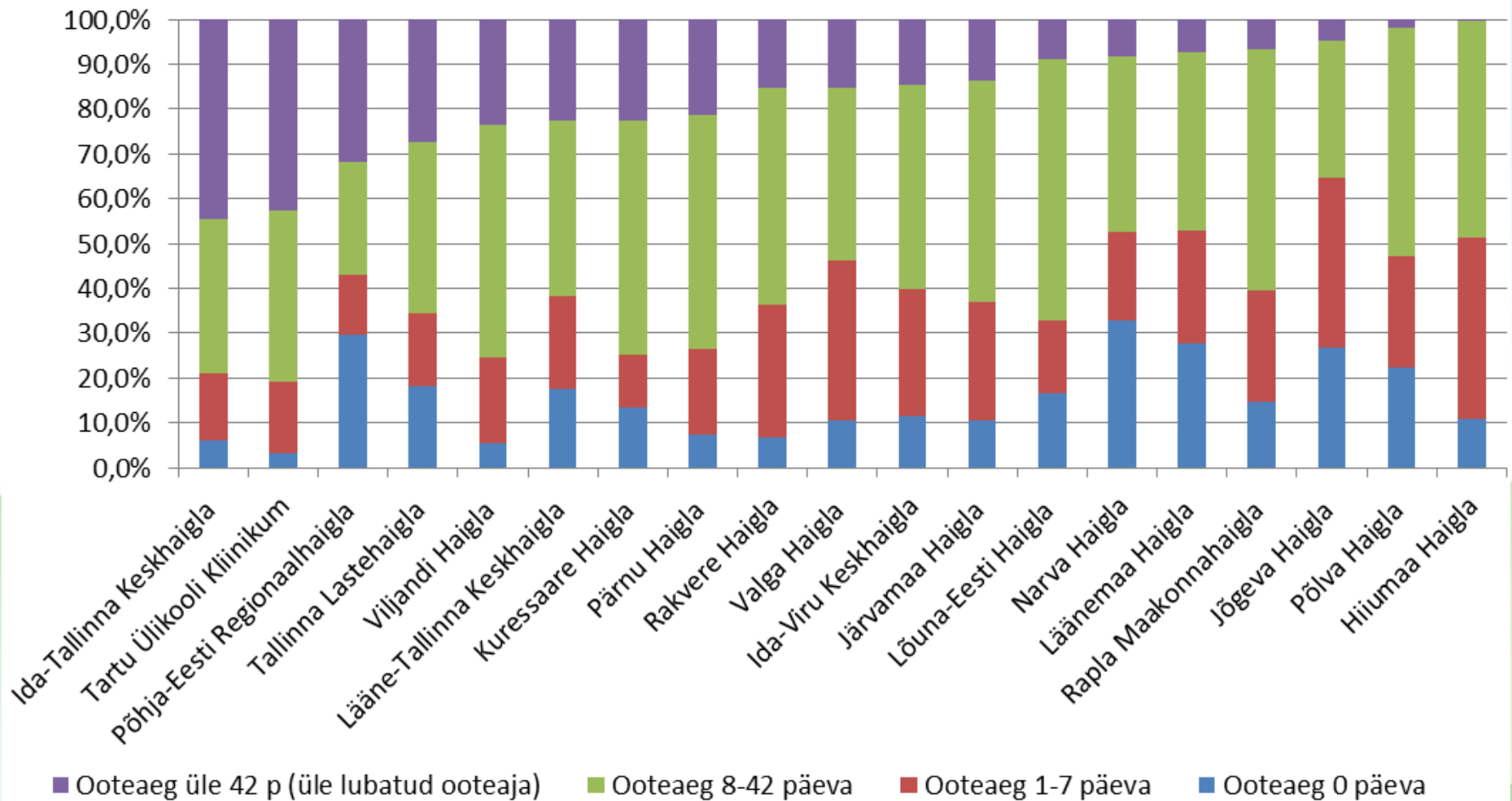


*Lubatud ooteajaga (6 nädalat) visiitide osakaal eriarstias 1.01.2014
ettevaatavate aruannete andmetel*

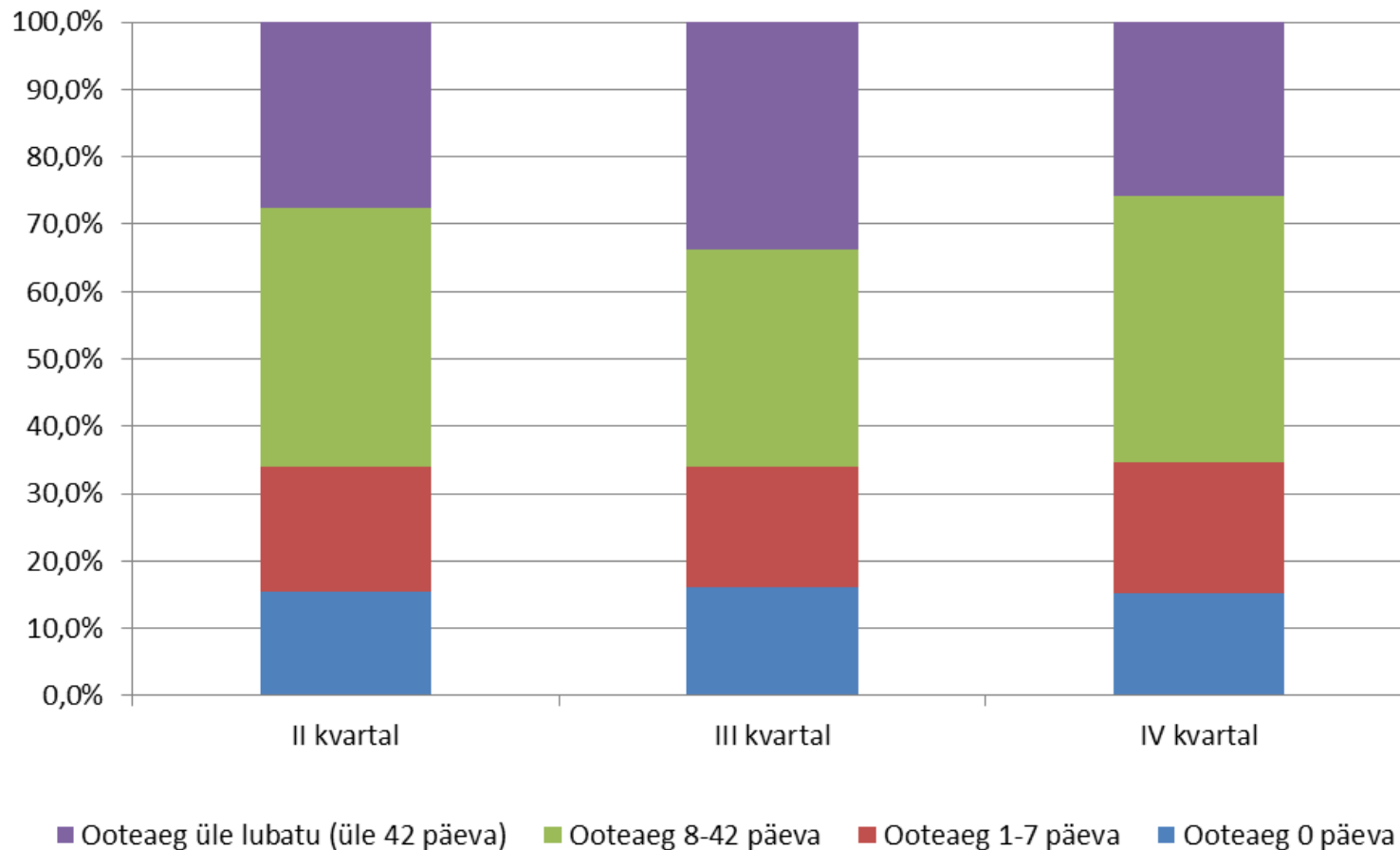
Lubatud ooteajaga vastuvõttude osakaal ambulatoorses eriarstiabis



Lubatud ooteajal toimunud vastuvõttude osakaal varieerub haiglate lõikes



Tegelikud ooteajad eriarsti vastuvõtule



HVA-haiglates toimunud esmased plaanilised ambulatoorsed vastuvõttud – patsiendi ooteaeg (osakaal kõigist vastuvõttudest, %) 2013. aasta II, III ja IV kvartalis.

Eriarstiabi arengud

- **Uued lepingutingimused partneritele 2014. aastast**
 - **Ravijärjekordade avatus**
saatekirjata erialadel 3 kuud, saatekirjaga erialadel vähemalt 4 kuud; EHK lepinguväliste teenuste osutamine ei tohi halvendada lepingu alusel järjekorras olevate kindlustatute teenusesaamise võimalusi
 - **Ambulatoorsete vastuvõttude motivatsiooni suurendatud**
 - **Andmete elektroonne edastamine**
 - **Ravikvaliteedi nõuded täiendatud**
- **2014a eelarves eriarstiabi kasv 9% (523 mil €)**

Fookuses kvaliteetsete tervishoiuteenuste kättesaadavuse ühtne tagamine inimestele

- Esmatasandi edasine tugevdamine ja arengu toetamine
- e-konsultatsiooni arengu soodustamine
- e-saatekiri
- Täiendatud aruandlus ravijärjekordade ohjamiseks
- Lisaks perearstiabile ostame 2014a kindlustatutele ligi 3 miljonit ambulatoorset ravijuhtu
- Uute ravi rahastamise lepingutingimuste elluviimine
- Koostöö tugevdamine Terviseameti jt partneritega