

## **JUHATUSE OTSUS**

**18.jaanuar 2017. a nr 25**

### **Eesti Haigekassa eetikakoodeks**

Otsus tehakse Vabariigi Valitsuse 5. jaanuari 2001 määruse nr 3 "Eesti Haigekassa põhikiri" § 20 punkti 25 alusel Tanel Rossi ettepanekul.

1. Kinnitada "Eesti Haigekassa eetikakoodeks" (lisatud).
2. Tunnistada kehtetuks Eesti Haigekassa juhatuse 4.juuni 2014. a otsus nr 241 "Eesti Haigekassa eetikakoodeks".
3. Eetikakoodeks on aluseks hinnangu andmiseks kõigi haigekassas töötavate inimeste tegevus- või käitumisviisi lubatavuse kohta. Juhatuse koostöös personaliosakonnaga annab selgitusi eetikakoodeksi tõlgendamiseks, juhatuse tegevus- või käitumisviisi lubatavuse kohta annab vajadusel hinnangu nõukogu.

Tanel Ross  
Juhatuse esimees

Koostas: Anne-Ly Mendel

## **Eetikakoodeksi eesmärk**

*Eetikakoodeksi eesmärgiks on anda juhtnööre eetiliseks käitumiseks meie organisatsioonis töötavatele inimestele. Koodeksis toodud põhimõtted on tähtsad seetõttu, et erinevates olukordades on alati tegemist eri väärtustel põhinevate otsustega, erinevate rollide konfliktiga. Väärtuste vastuolu korral taandatakse olukord organisatsiooni põhiväärtustele ja läbi nende tõlgendatakse käitumist ja langetatakse otsus.*

## **Eetikakoodeksi reguleerimisala**

- *Eetikakoodeks sätestab nõuded haigekassas töötavatele inimeste ametieetikale.*
- *Kirjeldatavad põhimõtted ei piira õigusaktidega määratud kohustuste täitmist ega haigekassas töötavate inimeste õigusi ja vabadusi.*
- *Kõik haigekassas töötavad inimesed järgivad eetikakoodeksit alates haigekassasse tööle asumise hetkest kuni töösuhte lõppemiseni.*
- *Kui haigekassas töötav inimene kahtleb, missugust tegevus- või käitumisviisi valida, pöördub ta, vältimaks eetika põhimõtete rikkumist, nõu saamiseks oma juhi, personaliosakonna juhataja või juhatuse poole.*

## ***Oma tööülesannete täitmisel haigekassas töötav inimene:***

- austab Eesti Vabariigi põhiseadust ja inimõigusi;
- hoiab haigekassa ja oma ametikoha mainet;
- säilitab väärikuse ja järgib hea käitumise tavasid igas olukorras;
- täidab töökohustusi tähtaegselt, erapooletult, sõltumatult ning parimal võimalikul viisil, laskmata end mõjutada;
- ei võta tasu haigekassa esindajana peetavate esinemiste või loengute eest, mis on otseselt seotud töötaja tööga;
- säilitab ametialase konfidentsiaalsuse;
- hoidub ametiseisundi ja –nime omakasulisest ja väärilt kasutamisest;
- ei esita teadvalt ebaõiget või eksitavat teavet;
- väldib töötamist või muul viisil hüve saamist (näiteks stipendium, vahendid uuringu vms teostamiseks) ravimi-, tervishoiu- ja muudelt tema töövaldkonnaga seotud juriidilistelt isikutelt, lähtudes juhatuse 17. veebruari 2016. a otsusest nr 73 „Eesti Haigekassa nõuded huvide konflikti kohta“;
- ei tööta haigekassa lepingupartnerite juures ega saa neilt muul viisil hüvesid.

### **Haldusmenetluse toimingute läbiviimisel haigekassas töötav inimene**

- juhindub talle ametilepingu, töölepingu ja ametikirjeldusega pandud ülesannete täitmisel seadustest, rahvusvahelistest õigusaktidest, haigekassa arengukavast ja tööplaanist, organisatsiooni sisemistest regulatsioonidest, eetika põhimõtetest ja avalikust huvist;
- arvestab klientide ja partnerite seaduslike huvide ja õigustega ning tagab nende võrdse, neutraalse ja objektiivse kohtlemise;
- ei allu ettevõtete või väliste isikute survele, samuti mistahes muule otsesele või kaudsele mõjutamisele, mis kahjustab või loob võimaluse töötaja objektiivsuse, neutraalsuse ja professionaalsuse nõuete ning haigekassa maine kahjustamiseks;
- väldib oma töös seotud isikutest, sotsiaalsetest või muudest põhjustest tingitud huvide konflikti;
- peab end taandama tööprotsessist või otsuse langetamisest, kui tema objektiivsus otsuseprotsessi suhtes on kaheldav (vt juhatuse 17. veebruari 2016. a otsus nr 73 „Eesti Haigekassa nõuded huvide konflikti kohta“).

### **Au ja väärkuse hoidmiseks haigekassas töötav inimene:**

- kohustub käituma klientide, partnerite ja kaastöötajate suhtes ausalt, väärilt ja viisakalt nii kõnes, kirjas kui ka teos ning täitma oma tööülesandeid professionaalselt, õiglaselt ja ausalt;
- väldib käitumist, mis osundab võimalikule erapoolikusele;
- hoidub teda kompromiteerida võivatest kontaktidest, mis võivad ohustada tema erapooletust või kahjustada haigekassa mainet;
- ei kasuta tööst tulenevat informeeritust ega oma ametipositsiooni tööülesannete väliselt;
- ei küsi ega võta vastu kingitusi ega teeneid seoses sellega, mida ta oma tööülesandeid täites on teinud, peab tegema või tegemata jätma;
- püüab ametialastest küsimustest tekkinud lahkkelisid kolleegidega lahendada eelkõige omavahelisel kokkuleppel. *Kui kokkulepet ei saavutata, lahendab lahkeli juhatuse, juhatuse puhul nõukogu;*
- ei lahenda kolleegidevahelisi vaidlusi meedias ega avalikkuse ees;
- väldib avalikku korda rikkuvat ja ebasünda käitumist.

***Haigekassas töötaval inimesel osalemine kodanike ühendustes ja heategevuslikes organisatsioonides on lubatud, kui sellega ei kahjustata otseselt ega kaudselt haigekassa mainet.***

## **SELETUSKIRI**

Juhatus otsuse projekti "Eesti Haigekassa eetikakoodeks" juurde

28. detsember 2016

### **1. Otsuse vajalikkus**

Tulenevalt meie ühiskonnas tõstatunud vajadustest on eetikakoodeksi rõhuasetus avaliku võimu teostamise eetilise tagamisel, sest avaliku võimu teostamine on avalik tegevus. Nii nagu ametkondlikud huvid tuleb alati allutada üldistele huvidele peavad ametisikud töö allutama oma isiklikud huvid ametihuvidele.

Avaliku võimu teostajana on ametiisiku käitumisel laiem tähendus: me anname riigivõimule nn inimliku näo. Meie võimalus oma tööd teha sõltub lõppkokkuvõttes ühiskonna usaldusest ametiisiku töö vastu. Seega ei piisa vaid seaduse järgi ja seaduse piires käitumisest. Peame hoiduma ka näiliku olukorra loomisest, mis võib kahtluse alla panna meie tegevuse neutraalsuse ja asjade käsitlemise objektiivsuse.

Eetikakoodeks annab nn käitumise kompassi, mida haigekassas töötav inimene saab kasutada iseseisvalt. Me soovime anda töötajale pigem sisemist vabadust ega soovi luua süsteemi, kus inimesed iga väikese käitumisküsitavuse korral kohtutesse peaksid pöörduma.

### **2. Otsuse rakendamise seotud kulud, tulud ja finantseerimisallikad**

Kulud puuduvad

### **3. Otsusele järgnevad tegevused**

Eetikakoodeksist kinni pidamine.

### **4. Alternatiivid otsusele**

Alternatiive otsusele ei ole

### **5. Otsuse rakendamise seotud struktuuriüksused**

Eetikakoodeks kehtib kõigile haigekassas töötavatele inimestele sh juhatusel.

### **6. Muud otsuse rakendamiseks vajalikud otsused ja tegevused**

Eetikakoodeks on aluseks juhatusel andmaks hinnangut töötaja tegevus- või käitumisviisi lubatavuse kohta. Ühtlasi annab juhatus koostöös personaliosakonnaga selgitusi eetikakoodeksi tõlgendamiseks. Juhatusel töötaja tegevus- või käitumisviisi lubatavuse kohta annab vajadusel hinnangu nõukogu.

### **7. Ülevaade, kellega on otsuse projekti valmimine kooskõlastatud ning lühikokkuvõtte avaldatud arvamustest**

Eesti Haigekassa eetikakoodeksit on arutatud ja tutvustatud aruteludes.

Anne-Ly Mendel