

# Isiku tuvastamise teenus haigekassa klienditelefonil

Kui soovid haigekassast isikuandmeid sisaldavat teavet, saame seda väljastada üksnes juhul, kui oleme veendunud sinu kui teabenõudja või selgitustaotluse esitaja isikusamasuses.

Isiku tuvastamise teenuse abil saab lihtsalt, turvaliselt ja kiiresti isikustatud informatsiooni oma ravikindlustuse, hüvitiste ja muu teabe kohta telefoni teel.

## Kuidas saad teenust kasutada?

- Helistades meie klienditelefonile **669 6630** on sul võimalik valida, kas soovid küsida üldinfot (vajutades 1) või sinu isiku andmetega seotud teavet, mille saamiseks tuleb valida enda tuvastamise viis Smart-ID (vajutades 2) või mobiil-ID-ga (vajutades 3).
- Kui oled esmalt teinud valiku üldinfo saamiseks, kuid kõne käigus selgub sinu isiku tuvastamise vajadus, on meie konsultandil võimalik kõne keskel tuvastamise protsess käivitada.
- Teenust saad kasutada meie klienditeeninduse tööaegadel E - N 8.30-16.30, R 8.30-14.00.
- Muretsema ei pea ka siis, kui sa ei ole Smart-ID või mobiil-ID teenuse kasutaja. Jätkuvalt saad isikustatud infot, kui esitad digitaalselt allkirjastatud avalduse [info@haigekassa.ee](mailto:info@haigekassa.ee), saadad allkirjastatud avalduse postiga või tuled meie klienditeenindusse koos isikut tõendava dokumendiga.

## Millist teavet väljastame?

- Sinu kindlustuse infot(kindlustus alus, kindlustaja, kindlustuse alguse, peatamise ja lõpu kuupäev);
- perearsti nimistusse kuulumise infot(perearsti nimi, nimistusse kuulumise kuupäev);
- haigekassa andmekogus olevate kontaktandmete infot(pangakonto, telefoni ja e-posti aadress, rahvastikuregistri järgne elukoha aadress);
- euroopa ravikindlustuskaardi ja asendussertifikaadi infot (telliija, kehtivus, postitamise aadress);
- esitatud Euroopa Liidu vormide ja avalduste ning EL tagasimakse taotluste menetlemise infot;
- hambaravi- ja proteesihüvitise limiidi perioodi ja jääki;
- töövõimetuslehe infot (periood, hüvitatud summa ja arvestamise alused, hüvitamise kuupäeva, konto number, raviasutuse andmed, kinnipidamised jne)
- täiendava ravimihüvitise infot;
- haigekassale esitatud avalduste infot (maksuvaba tulu avaldus, WD-s registreeritud kliendi pöördumised)
- erandkorras kompenseeritavate ravimite avalduste menetlemise infot;
- plaanilise välisravi taotluse menetlemise infot;
- esitada taotluseid makstud hüvitiste jm tõendite saamiseks( NB! Tõendi saadame krüpteeritult e-postiga või tähtkirjaga).