

Руководство к работе по использованию услуги э-консультации для семейных врачей и врачей-специалистов

Дата составления: июнь-август 2016

Действительно: начиная с сентября 2016

Составитель: Эстонская больничная касса

Консультанты: Ассоциация семейных врачей Эстонии, *Eesti E-tervise Sihtasutus*, Министерство социальных дел

Номер версии документа	Дата	Изменения
1.1.	30.09.2016	<ul style="list-style-type: none">○ Добавлено понятие дигитального направления.○ Сделаны изменения формулировки текста.○ В приложении 1. списка законодательств - добавлено "<i>Tervise infosüsteemi edastatavate dokumentide andmekoosseisud ning nende säilitamise tingimused ja kord</i>".○ Пункт 2.3.3. Действия лечебного учреждения в случае, когда не удалось связаться с пациентом.○ Понятие „Э-визит/э-приём“ заменено на термин „Э-консультация, забирая на себя лечение“.
1.2.	31.10.2016	<ul style="list-style-type: none">○ Изменения в пункте 2.3.3. Действия лечебного учреждения в случае, когда не удалось связаться с пациентом.○ Изменен текст в пункте 1.1.1. Семейный врач отвечает за направление на э-консультацию и за процесс инициирования этой услуги.

Оглавление

Предисловие	2
Понятия и аббревиатура	3
1. Руководство для семейного врача	4
1.1. Ответственность семейного врача	4
1.2. Действия семейного врача	5
1.3. Пример направления на э-консультацию в программе семейного врача	6

1.4. Последующие действия семейного врача, исходя из поступившего ответа на направление:	7
1.5. Пример поступившего ответа на направление	7
1.6. Оплата за услугу э-консультации.....	8
1.7. Роль больничной кассы в проверке правильности оплаты счёта	8
1.8. Пример: счёт за лечебную услугу в программе семейного врача	9
Рисунок 1. Действия семейного врача	10
2. Руководство для врача специалиста.....	11
2.1. Ответственность лечебного учреждения за оказание услуги э-консультации.....	11
2.2. Ответственность врача специалиста за оказание услуги э-консультации.....	11
2.3. Действия лечебного учреждения при составлении ответа на поступившее направление	11
Рисунок 2. Действия врача-специалиста.....	14
Приложения	15
Приложение 1 - Перечень правовых актов.....	15
Приложение 2 – Присоединение к услуге	15
Приложение 3 – Директора региональных отделов Больничной кассы	15
Приложение 4 – Услуга э-консультации через инфосистему здоровья (дополнительная информация)	15

Предисловие

Для обеспечения своевременного и качественного медицинского обслуживания, а также для предоставления консультативных услуг и улучшения здоровья застрахованных людей, очень важно эффективное сотрудничество между специалистами. С этой целью в 2013 г. была создана система, предоставляющая возможность консультаций врачей-специалистов через инфосистему здоровья, при помощи которой семейный врач может проконсультироваться с врачами-специалистами в плане уточнения диагноза у своего пациента, а также назначения и уточнения лечения. Услуга э-консультации улучшает качество информации, передаваемой семейным врачом врачу-специалисту, а также экономит время пациента.

Услуга э-консультации даёт возможность семейному врачу консультироваться со специалистами в отношении дополнительных исследований, дальнейшего лечения пациента и надобности лечения у врача-специалиста, тем самым предлагая лечение даже для сложных случаев болезни. Учитывая особенности специальностей и исходя из ранее договорённых стандартов, э-консультация позволяет передавать через дигитальные каналы всю необходимую информацию о состоянии здоровья пациента вместе с данными исследований и принимать более качественные решения

лечения. При необходимости врач-специалист может выдать направления и назначить время для дополнительных исследований до первичного приёма, экономя тем самым время всех сторон.

При помощи э-консультации можно избежать ненужные визиты к врачам-специалистам, усилить роль семейного врача в системе здравоохранения и обеспечить интегрированный подход к лечению пациента. Пациенты, нуждающиеся в неотложной медицинской помощи и лечении в стационаре не отвечают критериям э-консультации, т.е. данная услуга не является *Cito!* и не разрешает проблемы неотложных клинических состояний. Для направления на амбулаторный приём, на лечение в стационаре или в отделение экстренной медицины нужно использовать другой тип дигитального направления (не дигитальное направление на э-консультацию). В случае, если в процессе ознакомления с направлением врач-специалист решит, что пациент всё же нуждается в амбулаторном приёме или дополнительных исследованиях, лечебное учреждение договаривается о времени визита или исследования и извещает об этом семейного врача через инфосистему здоровья (см [Руководство для врача специалиста](#)).

Условия реализации э-консультации (условия, при которых осуществляется обслуживание, требования к направлению и к ответу на направление) были согласованы в сотрудничестве с ассоциацией семейных врачей Эстонии и соответствующими профессиональными ассоциациями, а также закреплены в приложениях указа 19.01.2007 № 9 Министерства социальных дел ["Kindlustatud isikult tasu maksmise kohustuse Eesti Haigekassa poolt üle võtmise kord ja tervishoiuteenuse osutajatele makstava tasu arvutamise metoodika"](#). Данное руководство описывает пошаговые действия семейного врача и врача-специалиста при использовании/оказывании услуги э-консультации, которые обеспечивают правильное и своевременное выполнение процесса.

Понятия и аббревиатура

Дигитальное направление (в дальнейшем ДН) - это документ, отвечающий государственному стандарту, при помощи которого один работник здравоохранения может направить человека к другому работнику здравоохранения или специалисту, для получения оценки в отношении состояния здоровья пациента, взятого пробного материала для исследования или дать руководства по поводу дальнейшего лечения.

Дигитальное направление на э-консультацию - составленное семейным врачом (в дальнейшем СВ) направление на э-консультацию с целью проконсультироваться с врачом-специалистом по определённым вопросам здоровья пациента. Составленное ДН должно соответствовать всем требованиям, согласованным для каждой специальности.

Услуга э-консультации при помощи инфосистемы здоровья - это услуга, оказываемая семейному врачу врачом-специалистом (в дальнейшем ВС), которая позволяет СВ при помощи центральной инфосистемы здоровья консультироваться со специалистами по поводу:

- дальнейших исследований, лечения и/или наблюдения или
- необходимости приёма ВС.

Типы ответов на направления (в дальнейшем ОН) - как результат э-консультации СВ получает в течение 4 дней один из трёх ответов:

1. „Э-консультация“ - ВС даёт рекомендации для семейного врача в отношении дальнейшего лечения и/или наблюдения пациента. На приём к специалисту пациент не приглашается. СВ координирует дальнейшие действия.
2. „Э-консультация, забирая на себя лечение“ – ВС определяет неотложность приёма пациента, а также пациенту выделяется время на приём ВС и/или на проведение исследований и ли процедур и о времени приёма извещают пациента (в указе „*Kindlustatult isikult tasu maksmise kohustuse ülevõtmine...* это „*e-vastuvõtt*“);
3. „Отклонение направления“ - ВС аргументированно отклоняет неподходящее направление или отказывает в проведении э-консультации.

Инфосистема здоровья (в дальнейшем ИЗ) - это база данных, принадлежащая государству, в которой обрабатываются связанные со здравоохранением данные для заключения и выполнения договора об оказании медицинской помощи, обеспечения качества услуг здравоохранения, прав пациента и обеспечения защиты здоровья населения, в том числе для ведения отражающих состояние здоровья регистров и управления здравоохранением ([Tervishoiuteenuste korraldamise seadus, §59¹ lõige 1](#)).

Учреждение, оказывающее услугу здравоохранения (в дальнейшем лечебное учреждение) или учреждение, оказывающее специализированную помощь - это работник здравоохранения или юридическое лицо, оказывающее услуги здравоохранения ([Tervishoiuteenuste korraldamise seadus, §4](#)).

1. Руководство для семейного врача

1.1. Ответственность семейного врача

- Каждый рабочий день обновляет в инфосистеме своего рабочего стола список ресурсов.
 - Проблемы здоровья пациента отвечают требованиям, которые описаны в [приложениях указа методики](#).
 - Убеждается, что контактные данные пациента верные.
 - Составляет, подтверждает, дигитально подписывает отвечающее всем требованиям направление и отправляет его в ИЗ.
 - Запрашивает ответ на направление на свой рабочий стол.
 - В последующем лечении пациента исходит из поступившего ответа на направление.
 - При возникновении проблем обращается в соответствующее лечебное учреждение или передаёт информацию по адресу Больничной кассы ekonsult@haigekassa.ee
 - Убеждается, что предоставленный счёт отвечает всем требованиям услуги э-консультации.
 - За оказанную услугу оплачивает лечебному учреждению.
 - Составляет счёт за лечение с кодом услуги 3039 и предоставляет его в Больничную кассу для оплаты через TORU.
- 1.1.1. Семейный врач отвечает за направление на э-консультацию и за процесс инициирования этой услуги. Процесс обработки услуги э-консультации начинается с

того, что СВ решил обратиться к специалисту. В начале каждого рабочего дня СВ должен обновлять ресурсы своего рабочего стола для того, чтобы увидеть, кто из лечебных учреждений и по каким специальностям оказывают услугу э-консультации.

1.2. Действия семейного врача

1.2.1. СВ оценивает состояния здоровья пациента, который пришёл на приём и принимает решение, запросить э-консультацию врача-специалиста.

1.2.2. СВ оценивает, отвечает ли проблема здоровья пациента требованиям направления на э-консультацию (["Kindlustatud isikult tasu maksmise kohustuse Eesti Haigekassa poolt üle võtmise kord ja tervishoiuteenuse osutajatele makstava tasu arvutamise metoodika" lisades](#), при помощи ссылок, которые открываются на домашней странице Больничной кассы:

- 1) [аллергология-иммунология](#)
- 2) [эндокринология](#)
- 3) [гастроэнтерология](#)
- 4) [гематология](#)
- 5) [кардиология](#)
- 6) [неврология](#)
- 7) [онкология](#)
- 8) [ортопедия](#)
- 9) [оториноларингология](#)
- 10) [педиатрия](#)
- 11) [пульмонология](#)
- 12) [ревматология](#)
- 13) [урология](#)

1.2.3. СВ составляет направление на э-консультацию, отвечающее всем требованиям, перечисленным в приложениях указа (либо во время приёма пациента или после), заполнив все обязательные поля (анамнез, диагноз, причины направления). Обязательные поля должны быть заполнены тщательно, что обеспечит ВС создать полную картину проблемы здоровья пациента. Если направление на услугу э-консультации не отвечает требованиям, то лечебное учреждение должно дать соответствующую обратную связь СВ.

1.2.4. В зависимости от проблемы здоровья пациента СВ выбирает соответствующую специальность врача, по которой необходимо запросить консультацию ([По ссылкам условий специальностей со страницы Эстонской Больничной кассы](#)) и лечебное учреждение, у кого запрашивается э-консультация (лечебное учреждение как юридическое лицо).

1.2.5. Если в программе обеспечения СВ сделано обновление, то при выборе специальности на э-консультацию отражаются все учреждения, оказывающие данную услугу.

1.2.6. До подтверждения направления СВ должен убедиться, что контактные данные пациента верны, при необходимости уточняет их и информирует пациента о том (при необходимости других членов семьи, попечителя), что в ближайшие 4 дня с ним могут связаться из лечебного учреждения специализированной помощи по поводу бронирования времени приёма к врачу-специалисту.

1.2.7. СВ подтверждает, дигитально подписывает отвечающее всем требованиям направление и отправляет его из своей инфосистемы в ИЗ.

1.2.8. СВ запрашивает на свой рабочий стол ответ на направление по поводу э-консультации. Лечебное учреждение составляет ответ в течение 4 дней со дня поступления направления в ИЗ. Для запроса СВ использует личный код пациента.

1.3. Пример направления на э-консультацию в программе семейного врача

Saatekiri eriarsti visiidile

Saatekirja koostamine Saatekirjade sirvimine Sirvitava saatekirja vaatamine

Patsient _____ Number: 45529

Eriala: E410 uroloogia

Uuringu/teenus: 3039 E-konsultatsioon tervise infosüsteemi vahendusel

Asutus: 39 Sihtasutus Põhja-Eesti Regionaalhaigla J. Sütiste tee 19, Tallinn

Arst: _____

Suunamise eesmärk: Uroloogi konsultatsiooniks

Kas on vajalikud edasised uuringud uroloogi poolt?

☐ Cito! Cito! märkus: _____ Saatekirjale lisatud 0 dokumenti

Põhidiagnoos: N41.9 Eesnäärme täpsustamata põletikuline haigus?

Kaasnevad diagnoosid:

Ravilugu: Patsient haigestunud 25.juunil palavikuga 38 C, kaebab nõrkust, väsimust, peringlust, lihasevalu ja seljavalu. Viimasel ajal sagenenud urineerimine, ka öösiti. Samas uriini korraga väga palju ei välju. Obj. kopsudes bilateraalselt h/k karenenud, kehatemperatuur 36,7C, analüüsides PSA tõus - 20 ja uriini analüüsis er +, lk +++, bak +. Kl.verre analüüs patoloogiat.

Patsiendi sõnud on aastaid tagasi korra eesnäärme haigus olnud, täpsemalt öelda ei oska. Opereeritud on diskopaatia ja sapikivide tõttu.

Märkus:

Suunaja: D04033 DIANA INGERAINEN Kuupäev: 04.07.2016 13:31 Ravilugu nr: 11

« « » » + - ▲ ▼ + Lisa sama Tagasi valikusse Saadetud Saada Sule

из программного обеспечения Perearst2

1.4. Последующие действия семейного врача, исходя из поступившего ответа на направление:

1.4.1. в случае ответа *э-консультации*, когда специалист представляет мнение по диагнозу и рекомендации по лечению - СВ исходит из рекомендаций и советов врача-специалиста и действует дальше в рамках открытого случая болезни;

1.4.2. в случае *э-консультации, забирая на себя лечение* (когда учреждение, оказывающее специализированную медицинскую помощь, берёт на себя лечение) СВ принимает к сведению поступившую информацию, ответственность переходит ВС-у. Через ИЗ получает СВ ответ на направление, где указана информация о согласованном с пациентом времени приёма ВС;

1.4.3. при *отклонении* направления:

- СВ составляет новое направление на э-консультацию, если предыдущее было неполным или непонятным для ВС.
- или составляет новое правильного типа направление, если предыдущее было неверным.

В случае, если СВ не получил ответ на направление в течение 4 дней со дня его поступления в ИЗ или если оказанная услуга не отвечает требованиям (ответ на направление неполное, лечебному учреждению не удалось связаться с пациентом и др.), то нужно обратиться в соответствующее лечебное учреждение или передать информацию на адрес электронной почты Больничной кассы ekonsult@haigekassa.ee

1.5. Пример поступившего ответа на направление

Registreerimiskood	90006399
Aadress	J.Sütiste 19, J.Sütiste 19-Tallinn, 13419 Harjumaa, Eesti
Telefon	+3726171300
E-post	info@regionaalhaigla.ee
Faks	+3726171300
Koostaja	Nimi TATJANA MJAZINA Kood D07385
Patsient	
Isikukood	
Eesnimi	
Perekonnanimi	
Sünniaeg	
Sugu	
Elukoht	
Saatekirja tellimuse nr.	45529
Otsus	Piisab konsultatsioonist Ilmselt oli tegemist siiski uroinfektsiooniga. Ning PSA tõusu võib seostada sellega. Võtta uriini külv, ning uurida kaasnevate kusemishäirete osas (IPSS, rektaalne palpatsioon, rektaalne ultraheli uuring koos jääkuriini määramisega). PSA aasta tagasi? kui uroinfektsioon juba ravitud siis võtta uus PSA nt 2 kuu möödudes. Kui tõus püsib, siis suunata uroloogile.
Dokument koostatud	05.07.2016 00:00:00
Dokumendi keel	EST
Konfidentsiaalsus:	Patsiendile
Vastutaja	

из программного обеспечения Perearst2

1.6. Оплата за услугу э-консультации

1.6.1. Лечебное учреждение предоставляет счёт за оказанную услугу э-консультации СВ (счёт за лечение с кодом услуги 3039).

§ 51. Оформление счёта за лечение / Raviarve vormistamine

(1) Лечебное учреждение оформляет лечебный счёт за оказанную застрахованному услугу на основании «Закона об организации услуг здравоохранения / Tervishoiuteenuste korraldamise seadus» § 42 2. раздел, 56 указом министра социальных дел от 18.сентября.2008 года, установленными условиями и порядком «Документация оказанной услуги здравоохранения, а также условия и порядок этой документации / Tervishoiuteenuse osutamise dokumenteerimise ning nende dokumentide säilitamise tingimused ja kord»

1.6.2. СВ должен убедиться, что предоставленный счёт за оказанную услугу э-консультации отвечает всем требованиям (ответ на направление составлен корректно, несмотря на тип ответа: э-консультация или э-консультация, забирая на себя лечение, и ответ на направление был отослан своевременно в ИЗ).

1.6.3. СВ оплачивает счёт за услугу э-консультации на основании кода 3039. При оплате учитывается, что больничная касса на основании кода 3039 оплачивает как за э-консультацию, так и за э-консультация, забирая на себя лечение (когда через э-консультацию было принято решение пригласить пациента на приём).

1.6.4. После оплаты счёта лечебному учреждению за оказанную услугу э-консультации, СВ составляет счёт за лечение, указывая код 3039, и предоставляет его в больничную кассу через систему TORU.

§ 52. Предоставление и хранение счёта за лечение / Raviarve esitamise ja säilitamine

(1) Лечебное учреждение предоставляет счёт за лечение больничной кассе в рамках условий и порядка, установленных в заключённом договоре между лечебным учреждением и больничной кассой.

(2) Счёт за лечение, предоставленный больничной кассе, должен отвечать требованиям оформления и данных счёта за лечение.

(3) Счёт за лечение хранится семь лет.

1.7. Роль больничной кассы в проверке правильности оплаты счёта

1.7.1. (4) Больничная касса оплачивает СВ дополнительно фиксированную сумму согласно пункта 1 или 13 данного параграфа за э-консультацию или э-приём при условиях, указанных в перечне услуг здравоохранения и на основании предоставленных счетов за лечение в случае, когда СВ направляет пациента к урологу, эндокринологу, пульмонологу, оториноларингологу, ревматологу, педиатру, гематологу, неврологу, кардиологу, гастроэнтерологу, ортопеду, онкологу или аллергологу-иммунологу по э-направлению через ИЗ, и если э-направление и ответ

ВС содержат данные, установленные приложениями указа [19–23, 27–29 и 31–35](#). [RT I, 22.12.2015, 4 – вступ. в силу 01.01.2016]

1.7.2. При необходимости Больничная касса производит контроль медицинского страхования, оценивая качество как содержания так и оформления составленного направления и ответа на направления, а также точность использования кода 3039 на лечебных счетах.

1.8. Пример: счёт за лечебную услугу в программе семейного врача

Tervisekaart

Saatekin ja tõend Röntgenvastused Lisad Digilugu Ennetus/Jälgimine

Patsient
6186

Ravilugu | Pulss obj. leiud | Diagnoosid | Lisainf.

Ravilugu 11 Kuup: 28.06.2016 Arst: HELI

*28.06.2016 HELINA SAAPAR: Patsient haige peringlus, lihasevalu ja seljavalu.
OBJ: kurgukaared punetavad.
*01.07.2016: Patsiendil palavik 37,2, täna 37. Samas uriini korraga väga palju ei välju. Obj. kopsudes bilateraalset h/k karenenud, ke
*04.07.2016 DIANA INGERAINEN: enesetunne analüüsis er, lk, bak jne.
*06.07.2016 DIANA INGERAINEN: Piisab kons seostada sellega. Võtta uriini külv, ning uurida

Otsus (ravi)

*28.06.2016 HELINA SAAPAR: TVI avatud 28
*01.07.2016: dr Ingerainen ordineeris analüüsid
*04.07.2016 DIANA INGERAINEN: konsulteeriti AB ravi, TVL pikk, korduvisiit 7.07.2016 a.
*07.07.2016 DIANA INGERAINEN: TVL pikk, ja korduvisiit 18.07.2016 a.
*18.07.2016 DIANA INGERAINEN: TVL lõp, su

Diagnoosid + Eelnevad...

B34.9 ...+ Täpsustamata viirusnakkus
N42 ...+ Eesnäärme muud haigusseisud

Raviteenuste arve

Patsient Arve seeria: PA nr: 0407125 Perekonnanimi: Eesnimi:
Eesti Elukoha kood: Aadress: Isikukood: Sugu: M

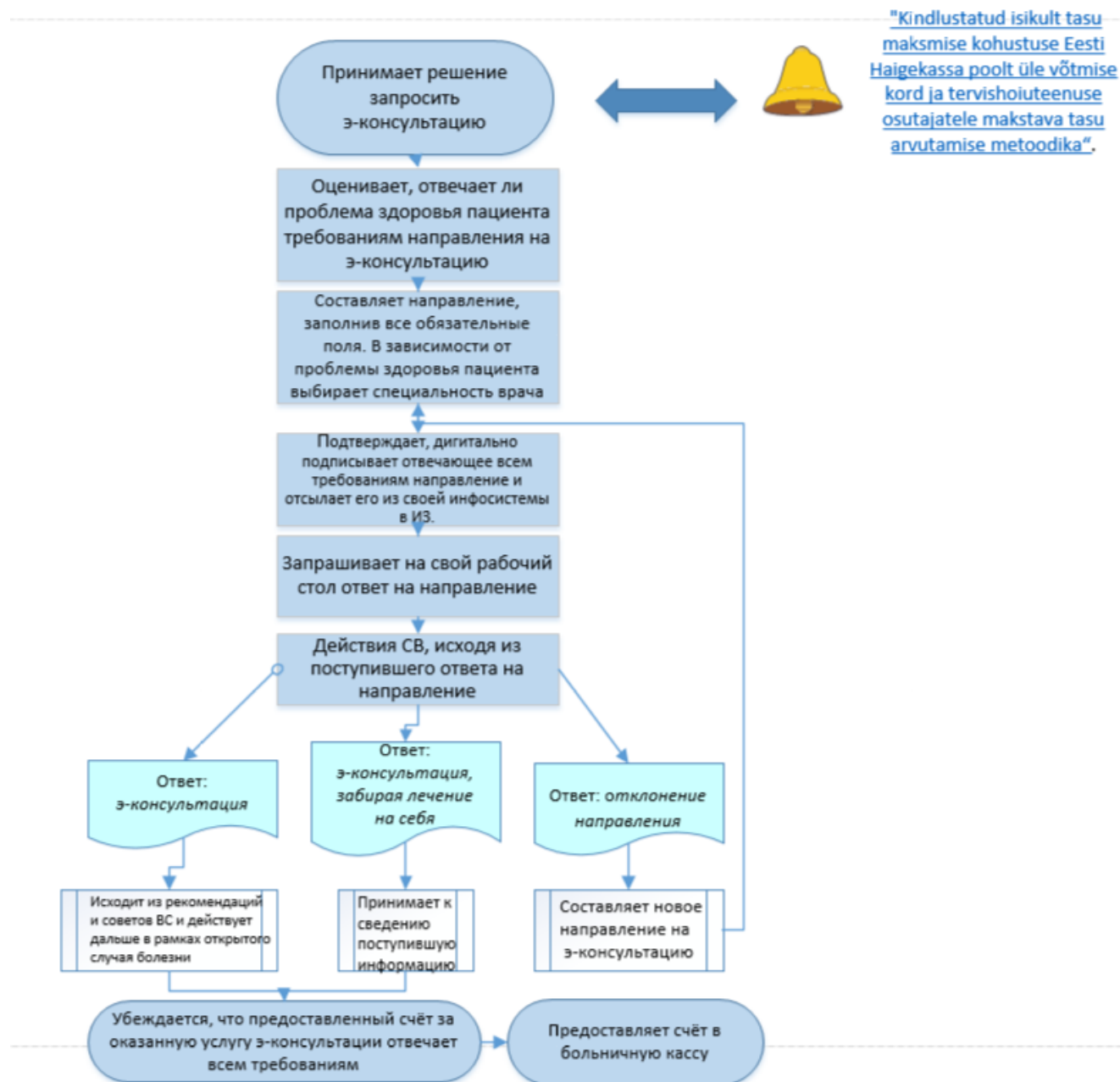
Vältimatu abi (E/U): E Väljast. töövõimetusleht (J/E): J Haigekassa kood: 01 Liikmekaardi nr:
Raviteenuse tüüp: 1 Ambulatoorne Projekt:
Diagnoosid B34.9 ...+ N42 ...+ Kindlustatud Kontrollitud 28.06.2016
Eelnevad... Suunamise liik: T0002 tuli ise
Suunanud arst: Arve alustatud: 28.06.2016 Lõpetatud:
Välispõhjus: Suunatud: 15
Põhijaksja id: 1 EHK Harju osakond Surma kuupäev: kellaag:
Lehe välja andnud arst: Kood: D04033 Eriala: E300 INGERAINEN Osakond: A01 ARST ID
Ravi alustamise asukoha kood: 37176 Haabersti linnaosa

Hinnak.k.	Nimetus	Hulk	Täitja a...	Arsti kood	Täitm. aeg	Koef.	Koef2	Oma hind	Hk. hind	Summa
9061	Pereõe nõustav vastuvõtt	1	138	N02913	28.06.2016	1,000	1,000	0,00	0,00	0,00
9001	Perearsti esmane vastuvõtt	1	138	N02913	28.06.2016	1,000	1,000	11,76	0,00	0,00
9061	Pereõe nõustav vastuvõtt	1	138	N02913	01.07.2016	1,000	1,000	0,00	0,00	0,00
9001	Perearsti esmane vastuvõtt	1	138	M00504	01.07.2016	1,000	1,000	11,76	0,00	0,00
66202	Hemogramm viieosalise leukogr	1	129	N02913	01.07.2016	0,000	1,000	3,07	3,07	0,00
66207	Uriinianalüüs testribaga	1	129	N02913	01.07.2016	0,000	1,000	1,90	1,90	0,00
66208	Uriini sademe mikroskoopiline u	1	129	N02913	01.07.2016	1,000	1,000	3,38	3,38	3,38
66707	Aneemia-, südame-, kasvajamar	1	129	N02913	01.07.2016	1,000	1,000	8,38	8,38	8,38
9002	Perearsti korduv vastuvõtt	1	36	D04033	04.07.2016	1,000	1,000	9,33	0,00	0,00
3039	E-konsultatsioon tervise infosüst	1	36	D04033	06.07.2016	1,000	1,000	13,69	13,69	13,69
9002	Perearsti korduv vastuvõtt	1	36	D04033	07.07.2016	1,000	1,000	9,33	0,00	0,00
66207	Uriinianalüüs testribaga	1	129	D04033	15.07.2016	0,000	1,000	1,90	1,90	0,00

Kustuta arverida Patsient maksis: 0,00 Väljasta sularahaarve... Kokku: EUR 25,45
Kustuta kogu arve Printimata Vead Tühista kontroll Kontrolli ja Sule Prindi... Sule

из программного обеспечения Perearst2

Рисунок 1. Действия семейного врача



2. Руководство для врача специалиста

2.1. Ответственность лечебного учреждения за оказание услуги э-консультации

- Наличие действующего договора с Больничной кассой и компетентных специалистов.
- Наличие технической готовности, загрузка нужных ресурсов э-консультации.
- Регулярное оказание услуг по тем специальностям, по которым ежедневно оказывается амбулаторное лечение в учреждении и согласованы требования на услугу э-консультации.
- Своевременная и отвечающая требованиям указа обработка дигитального направления на э-консультацию.
- Своевременное скачивание направления из ИЗ и передача его к соответствующему специалисту.
- Своевременное и отвечающее требованиям передача ответа на направление для СВ в ИЗ.
- Лечебное учреждение несёт ответственность за бронирование времени для пациента на приём к специалисту.
- Составление счёта с кодом услуги 3039 и предоставление его семейному врачу для оплаты.

2.2. Ответственность врача специалиста за оказание услуги э-консультации

- Своевременное и отвечающее требованиям указа оказание услуги э-консультации по запрошенным специальностям.
- Своевременное ознакомление с направлением на услугу э-консультации.
- Составление, подтверждение и передача качественного ответа на направление в ИЗ в течение 4 дней, с момента поступления направления в ИЗ.
- Составление и передача эпикриза в ИЗ.

Каждое лечебное учреждение, которое предлагает услугу э-консультации, запрашивает из ИЗ направления на э-консультацию по своей специальности, которые предоставляются в списке работ ВС, оказывающего услугу э-консультации. Во внутренней организации работ лечебного учреждения могут быть отличия, кто и как рассматривает поступившие направления и предоставляет их врачам. Лечебное учреждение должно обеспечить доступность и своевременность информации э-консультации поступающей через ИЗ (ресурсы загружены в ИЗ и по необходимости обновлены). При возникновении вопросов или для уточнения информации можете обратиться к директору регионального отдела Больничной кассы, управляющему договором по оказанию лечебных услуг, и/или в случае технических вопросов в ETSA передайте информацию на адрес электронной почты Больничной кассы ekonsult@haigekassa.ee

2.3. Действия лечебного учреждения при составлении ответа на поступившее направление

- 2.3.1. ВС, оказывающий э-консультацию в лечебном учреждении, оценивает, отвечают ли требованиям основания для направления и составленное СВ направление на э-консультацию ([указанные в приложениях указа "Kindlustatud isikult tasu maksmise kohustuse](#)

[Eesti Haigekassa poolt üle võtmise kord ja tervishoiuteenuse osutajatele makstava tasu arvutamise metoodika](#)"); отвечает за составление ответа на направление и отправление его

в ИЗ. Ответ на ДН должен быть отправлен в течение 4 рабочих дней с момента поступления направления в ИЗ. В случае, если СВ при направлении на э-консультацию не исходил из правильных критериев, учреждение, оказывающее услугу должно дать соответствующую обратную связь СВ.

2.3.2. Лечебное учреждение проводит э-консультацию для последующего лечения и наблюдения пациента:

- составляет отвечающий требованиям ответ на направление. В случае если ВС предоставляет ответ для СВ в лице рекомендаций (э-консультация), то, исходя из приложений указа методики, ответ должен содержать следующие данные: клинический диагноз и код МКБ-10, рекомендации для лечения, потребность в дальнейшем наблюдении пациента (кем, как часто, какие показатели);
- в случае, если пациент нуждается в консультации другого ВС, добавляется соответствующее решение в ответ на направление.

2.3.3. Лечебное учреждение берёт на себя лечение пациента:

- составляет отвечающий требованиям ответ на направление, где отмечена информация, касающаяся приглашения на приём и время ожидания (7д, 8-42д, или позже 42 дней), в связи с этим лечебное учреждение берёт на себя ответственность;
- договаривается с пациентом о времени и месте приёма, и в итоге бронирует предварительно договорённое время приёма. Учитывая условия оказания услуги э-консультации, приведённые в указе, на ответе направления должна быть отмечена точная дата приёма ВС. В случае, когда лечебное учреждение принимает лечение пациента на себя и отмечает на направлении рекомендуемое время ожидания, то после договорённости о конкретном дне приёма, лечебное учреждение должно добавить эту дату и время приёма в ответ на направление;
- В случае, если лечебному учреждению не удалось связаться с пациентом: лечебное учреждение, которое оказывало консультацию, составляет новый ответ на направление (т.е. новый ответ/новую версию на поступившее направление), выбрав вариант ответа "э-консультация" и добавив короткое пояснение о том, что несмотря на повторные попытки не удалось связаться с пациентом. Ответ на направление нужно отправить в ИЗ.
- при необходимости составляет направление для дополнительного обследования, договаривается с пациентом (при помощи: телефонного звонка, смс-сообщения, э-почта) о выбранном месте и времени обследования - соответствующая информация должна быть добавлена в ответ направления;
- Если в процессе э-консультации происходит приём ВС, то начинается новый случай болезни и по его окончании ВС составляет эпикриз и отправляет его в ИЗ.

2.3.4. Если в процессе э-консультации состояние пациента оценили таким, что требует немедленного направления в отделение экстренной медицины или на лечение в больницу, что является исключением, ВС составляет ответ на направление "Э-консультация, забирая лечение на себя". С пациентом договариваются о времени прибытия в больницу или в отделение экстренной медицины. Семейный врач получает информацию о том, куда и когда пациент был направлен через поступивший ответ на направление. Согласно

действующим требованиям услуги и правилам финансирования, такие случаи являются исключениями.

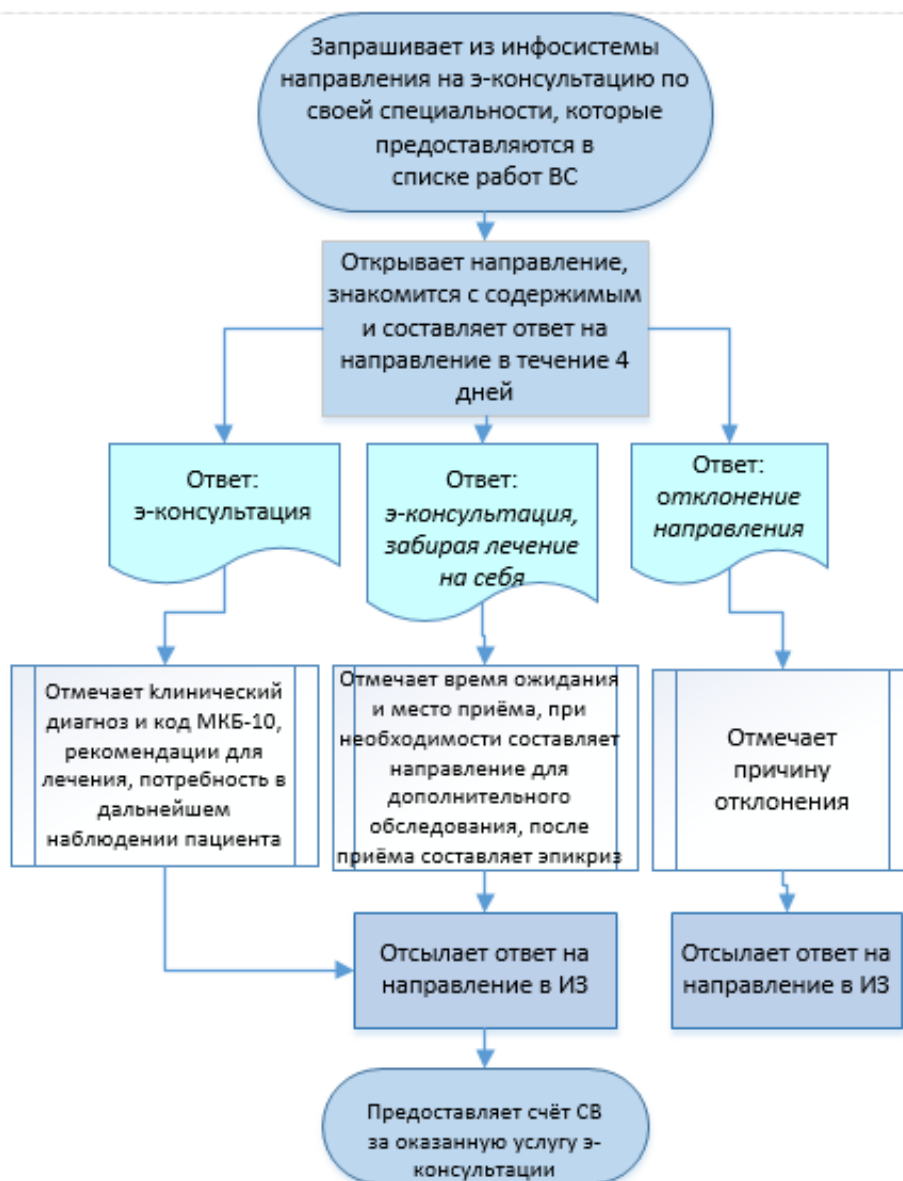
2.3.5. Если СВ при направлении пациента на услугу э-консультации не исходил из нужных критериев, то лечебное учреждение должно дать соответствующую обратную связь СВ.

2.3.6. *Отклонение направления:*

- составляет отвечающий требованиям ответ на направление, куда отмечается причина отклонения (малоинформативное/недостаточно заполненное направление, направление составлено на неправильную специальность и уведомление, касающееся направления; пациент уже получил врачебную помощь в другом учреждении);
- ВС отправляет этот ответ на направление, где указана причина отклонения, в ИЗ в течение 4 дней с момента поступления направления в ИЗ.

2.3.7. Лечебное учреждение предоставляет счёт СВ за каждую оказанную услугу э-консультации. СВ имеет право отказаться от оплаты счёта, если ответ на направление не отвечает требованиям.

Рисунок 2. Действия врача-специалиста



Приложения

Приложение 1 - Перечень правовых актов

При составлении руководства использовались следующие акты и законы:

"Kindlustatud isikult tasu maksmise kohustuse Eesti Haigekassa poolt ülevõtmise kord ja tervishoiuteenuse osutajatele makstava tasu arvutamise metoodika"

"Eesti Haigekassa tervishoiuteenuste loetelu"

"Ravikindlustuse seadus"

"Tervishoiuteenuste korraldamise seadus"

"Tervise infosüsteemi edastatavate dokumentide andmekoosseisud ning nende säilitamise tingimused ja kord"

Приложение 2 – Присоединение к услуге

- Для присоединения к услуге и получения дополнительной информации просим обращаться в отдел поддержки пользователей Eesti E-tervise SA по адресу э-почты: abi@e-tervis.ee или по рабочим дням 9:00 – 17:00 по телефону 694 3943.

Приложение 3 – Директора региональных отделов Больничной кассы

- Директор Харьюского (Харьюмаа) отделения Адо Виик, ado.viik@haigekassa.ee;
- Директор Тартуского (Тартумаа, Вильяндимаа, Йыгевамаа, Вырумаа, Валгамаа, Пыльвамаа) отделения ио Ану Валли, anu.valli@haigekassa.ee;
- Директор Пярнуского (Пярнумаа, Ляянемаа, Сааремаа, Хииюмаа, Рапламаа) отделения Кальё Полдов, kaljo.poldov@haigekassa.ee;
- Директор Вирусского (Ида-Вирумаа, Ляяне-Вирумаа, Ярвамаа) отделения Андрей Сайчук, andrei.saitsuk@haigekassa.ee

Приложение 4 – Услуга э-консультации через инфосистему здоровья (дополнительная информация)