

Mõisted:

Mõiste	Selgitus
Tervisekassa või Pool	Eesti Haigekassa
TTO või Pool	Kiirabibrigaadi pidaja
Teenus	Lepingus kokkulepitud ja Tervishoiuteenuste korraldamise seaduses kirjeldatud kiirabiteenus
Teeninduspiirkond	Hankega määratud teenuse osutamise piirkond
Brigaad	Kiirabiteenuse osutamiseks tegutsemisvalmis meeskonna ja vahendite komplekt
Kiirabiteenuste loetelu	Kiirabi eest tasumise kord, kiirabibrigaadi pidajale makstava tasu arvutamise meetoodika ja kiirabi hind ning meditsiinilise kaugkonsultatsiooni teenuse eest makstava tasu arvutamise meetoodika ja hind
EKL	Eesti Kiirabi Liit



1. TEENUSE ÜLDISED TINGIMUSED

- 1.1. TTO tagab ööpäevaringse teenuse kättesaadavuse oma teeninduspiirkonnas.
 - a) Eelneval kokkuleppel Tervisekassa ja Terviseametiga võib TTO kaasata allhanke korras teenuse osutamisse isikuid, kellel on tegevusluba teenuse osutamiseks.
 - b) Allhanke korras teenuse osutamine lepitakse eraldi kokku lepingu lisana (Lisa 1).



2. VALMISOLEKU NÕUDED

- 2.1. Tegutsemisvalmis brigaad:
 - a) On nõutavalt komplekteeritud ja ettenähtud varustusega;
 - b) On valmis hädaabiandmete saamisel alustama väljasõitu viivitamata;
 - c) Kasutab e-kiirabi infosüsteemi.
- 2.2. Haiglate vahelise intensiivravi transpordi teostamisel reageerib brigaad esimesel võimalusel.
- 2.3. Jalgrattapatrulli tegutsemisvalmiduse otsustab ebasoodsate ilmastikuolude korral TTO välijuht.
- 2.4. TTO tagab kiirabiauto korrastuse (st koristuse ravimite ja vahendite taastamise jms) esimesel võimalusel:
 - a) Iga kord peale teenuse osutamist;
 - b) Kiirabiauto tehnilise rikke või muu probleemi korral, mis takistab haldusülesande täitmist.
- 2.5. Summaarne aeg, mille vältel brigaad ei ole tegutsemisvalmis lisaks p 2.4. toodule, on alla 60 minuti ööpäeva kohta.



3. KVALITEEDITINGIMUSED

- 3.1. TTO teostab perioodilist ja operatiivset riskianalüüsi.
- 3.2. TTO peab vastama järgmistele Tervisekassa kodulehel toodud tingimustele:
 - a) [Kiirabi kvaliteedistandard](#);
 - b) [Tegevusjuhendid](#);
- 3.3. Põhjendatud ja dokumenteeritud üksikjuhtudel võib esineda kvaliteedistandardist kõrvalekaldumisi:
 - a) Kui patsiendi terviseseisundi eripärast tulenevalt lubavad tavapärased ravimeetodid väiksemat edu;
 - b) Konkreetse patsiendi terviseseisund ei eelda ravijuhises ettenähtu täies mahus rakendamist;

- c) Samaaegselt vajab abi eluohtliku haigestumise, vigastuse või mürgistusega teine patsient.



4. TEENUSE KVALITEEDI ANALÜÜS

- 4.1. TTO peab rakendama süsteemi tegevusjuhendite, kvaliteediindikaatorite täitmise ja osutatava teenuse analüüsimiseks:
- Lisaks analüüsib TTO teenuse kvaliteeti vastavalt [Tervisekassa kodulehel](#) toodud juhendile;
 - TTO edastab 2x aastas teenuse kvaliteedi analüüsi Tervisekassale.
- 4.2. TTO avaldab oma kodulehel:
- Eelmise poolaasta teenuse vastavuse kvaliteedi ja kättesaadavuse sihttasemetele hiljemalt järgmise kvartali lõpuks;
 - Üks kord aastas p 4.1. kvaliteedi analüüsi ja patsiendi rahulolu uuringu tulemused teeninduspiirkondade lõikes.
- 4.3. Tervisekassa ja EKL hindavad valikuliselt TTO' de kvaliteedi analüüsi tulemusi, mille käigus:
- Nõustavad arendusvajaduste osas;
 - Puudujääkide tuvastamisel lepitakse TTO' ga kokku puuduste kõrvaldamise ja kvaliteedi analüüsi täiendamise aeg.
- 4.4. Puuduste kõrvaldamise tähtaja ületamisel rakendatakse puuduse kõrvaldamiseni teenuse hinnale 0,9 koefitsienti;
- 4.5. Kui kvaliteedi analüüs on korrektselt läbi viidud, võib Tervisekassa maksta TTO' le tulemustasu.
- 4.6. Tervisekassa võib küsida patsientidelt teenusekohast tagasisidet ning saadud tulemusi avalikult jagada.



5. LISABRIGAADIDE KOMPLEKTEERIMINE

- 5.1. TTO võib taotleda lisabrigaadi kasutamise õigust, kooskõlastades kasutamise Terviseametiga enne lisabrigaadi rakendamist.
- 5.2. Terviseamet võib anda TTO' le korralduse täiendava (sh vähendatud koosseisuga) ja/või esmase abi brigaadi tegutsemisvalmiduse loomiseks.
- 5.3. TTO omal vastutusel ja tuginedes riskianalüüsile võib rakendada teenuse osutamist toetavad töökorralduslikke lahendusi, mis:
- Aitavad efektiivsemalt kasutada TTO ressursi;
 - Tagavad abi kiirema kohalejõudmise;
 - Tagavad teenuse parema kättesaadavuse ja kvaliteedi.
- 5.4. Töökorralduslikud lahendused võivad muuhulgas olla:
- Brigaadide ümberpaigutamine kiirabibaaside vahel;

- b) Lisabrigaadide kasutamine;
 - c) Vähendatud koosseisuga brigaadide kasutamine;
 - d) Brigaadi kodusesse valvesse suunamine.
- 5.5. Töökorraldusliku lahenduse kasutamisel peab TTO:
- a) Tagama teenuse kättesaadavuse ja kvaliteedi;
 - b) Tagama koduses valves oleva brigaadi kättesaadavuse 60 minutiga;
 - c) Saama Terviseametilt loa lahenduse rakendamiseks;
 - d) Leppima lahenduse rakendamise üksikasjad kokku Häirekeskusega.
- 5.6. TTO komplekteerib vähemalt 2-liikmelised lisabrigaadid olukorras, kui:
- a) Selgub, et teenuse kättesaadavus viimase 4 tunni jooksul on alla sihttaseme ning riskianalüüsi põhjal ei parane järgmise 4 tunni jooksul;
 - b) Terviseameti korraldusel.
- 5.7. Täiendava brigaadi komplekteerimise nõuded:
- a) Tööpäeval 07:00 kuni 17:00 1 tunni jooksul;
 - b) Muul ajal 2 tunni jooksul.
- 5.8. TTO tagab täiendava brigaadi tegutsemise:
- a) Teenusepiirkonnas teenuse kättesaadavuse taastumiseni;
 - b) Lisabrigaadi komplekteerimiseks antud korralduse (või ettepaneku) täitmiseni;
- 5.9. TTO tagab võimekuse komplekteerida 1 täiendav brigaad iga 3 kokkulepitud brigaadi kohta.
- 5.10. Kui TTO ei suuda kalendriaasta jooksul kuni 30 päevaga tagada nõutud kvalifikatsiooniga töötajaid brigaadis, võib Tervisekassa teha Terviseametile ettepanku brigaadi liigi muutmiseks.



6. TEENUSE RAHASTAMINE

- 6.1. Tervisekassa maksab TTO'le teenuse eest kiirabiteenuste loetelus sätestatud hinda.
- 6.2. Lepingu alusel tasutud ja kulutatud summasid tohib kasutada vaid kokkulepitud teenuse osutamiseks.
- 6.3. Lepingu järgi tasutud ja kulutatud summad peavad TTO raamatupidamises olema eristatud muudest kuludest ja laekumistest.
- 6.4. Maksmise alused:
- a) Brigaadide arv ja koosseis;
 - b) Koolituste ja veoteenuse maht;
 - c) Telemeditsiinilise kaugkonsultatsiooni, esmase abi brigaadi valve ja arsti telemeditsiinilise konsultatsiooni teenuse maht.

- 6.5. TTO eeldatav lepingu maht ja täitmine kuvatakse [Tervisekassa kodulehel](#).
- 6.6. TTO esitab arved Tervisekassale Haigekassa infosüsteemi kaudu järgneva kuu 7. tööpäevaks.
- 6.7. Arvete koostamisel tuleb lähtuda [Tervisekassa kodulehel](#) leitavale juhendile.
- 6.8. Esitatud arvete seeria ja numbri kombinatsiooni unikaalsus peab olema tagatud vähemalt ühe kalendriaasta jooksul.
- 6.9. Tervisekassa tasub arved 14 kalendripäeva jooksul arve esitamisest.
- 6.10. Makse keeldumisest ja põhjustest teavitatakse TTO'd hiljemalt 14 kalendripäeva jooksul arve esitamisest.
- 6.11. Isikukaitse ja desinfitseerimisvahendite eest tasumine toimub vastavalt juhendile „Täiendav isikukaitsevahendite ja desinfitseerimisvahendite kulu hüvitamise juhend“.
 - a) Juhend on leitav [Tervisekassa kodulehelt](#).
 - b) Tervisekassa ei tasu patsiendi poolt tasutud isikukaitse- ja desinfitseerimisvahendite eest.



7. RAHALISTE VAHENDITE EFEKTIIVSE JA OTSTARBEKA KASUTAMISE TAGAMINE

- 7.1. Tervisekassa võib igal ajal kontrollida TTO:
 - a) Teenuse osutamist tõendavaid dokumente;
 - b) Teenuse osutamise ruumide, varustuse ja lisavarustuse ning personali vastavust nõuetele;
 - c) Raamatupidamislikke ja personaliarvestuse dokumente (nt tööajatabelid), mis tõendavad brigaadis kasutatud isikuid ja nende kvalifikatsiooni;
 - d) Häirekeskusesse brigaadide operatiivarvestusse andmist.
- 7.2. Tervisekassa võib:
 - a) Hinnata teenuse kvaliteeti TTO esitatud andmete baasil;
 - b) Tellida kliinilisi auditeid teenuse kvaliteedi hindamiseks ning avaldada nende kokkuvõtteid;
 - c) Pärida andmeid kolmandatelt isikutel brigaadide töö kohta.
- 7.3. TTO tasub Tervisekassale tekkinud kulu juhul kui:
 - a) TTO on ületanud kokkulepitud brigaadide mahtu;
 - b) Teenust ei ole osutatud;
 - c) Teenuse osutamiseks vajalik Terviseameti luba on puudu või ületatud.



8. TEAVITAMISKOHUSTUS JA ARUANDLUS

- 8.1. TTO teavitab esimesel võimalusel kiirabi@tervisekassa.ee e-posti aadressil:
 - a) TTO kontaktandmete muudatustest;

- b) TTO ühinemisest juriidilise isikuga, jagunemisest või ümberkujundamisest;
 - c) TTO ettevõtte või ettevõtte osa müügiotsuse tegemisest;
 - d) Teenuse osutamist takistavatest asjaoludest ja põhjustest;
- 8.2. TTO esitab Tervisekassale eelneva kalendriaasta kulude jaotuse koos eelarve täitmise aruandega hiljemalt 31. märtsiks (kiirabiteenuste loetelu lisades kehtestatud vormil).



9. LEPINGU RIKKUMINE

- 9.1. Lepingut rikkunud Pool hüvitab teisele poolele kohustuste täitmisel, mittetäitmisel või täitmisega viivitamisel tekkinud kahju.
- 9.2. TTO'le teenuse osutamisel tekkinud kulu loetakse kaetuks lepingu raames makstava tasuga.
- 9.3. Tervisekassa võib õiguskaitse vahendina nõuda TTO'lt:
- a) Lepingu täitmist ja kahju hüvitamist;
 - b) Õelda leping erakorraliselt üles.
- 9.4. Tervisekassa võib TTO'lt nõuda leppetrahvi kuni 10% ja mitte rohkem kui 500 000 euro ulatuses kalendriaastaks kokkulepitud rahaliste kohustuste summast kui:
- a) Häirekeskuse operatiivarvestuses olevat brigaadi kasutatakse TTO või tema töötaja algatusel mittesihipäraselt;
 - b) Häirekeskuselt saadud hädaabiteade jäetakse täitmata (väljasõidust keeldumine);
 - c) Osutatud teenuse kohta on Tervisekassale esitatud valeandmeid;
 - d) TTO asendab brigaadi või lisabrigaadi vähendatud koosseisuga väljasõitudeks Terviseameti loata;
 - e) Lepingus nõutud andmeid ei esitata nõuetekohaselt;
 - f) Lepingut rikutakse korduvalt;
 - g) Tuvastatud rikkumise kõrvaldamata jätmisel etteantud aja jooksul.
- 9.5. TTO võib leppetrahvi või kahjunõude saamisel esitada rikkumist vabandatavad asjaolud 10 päeva jooksul teate saamisest.
- 9.6. Kui TTO ei esita rikkumist vabandavat asjaolu tähtaja jooksul, peab Tervisekassa summa kinni arve alusel makstavast summast ilma TTO nõusolekuta.
- 9.7. Tervisekassa maksab arve tasumisega viivitamise korral viivist tasumata arve summast 0,05% iga viivatud päeva eest, kui tasumine viibib tulenevalt Tervisekassa tegevusest.



10. LEPINGU MUUTMINE, LÕPPEMINE JA LÕPETAMINE

- 10.1. Lepingu muutmise ettepanek tehakse kirjalikult, millele teine Pool peab vastama ühe kuu jooksul.

10.2. Tervisekassa võib lepingut ühepoolset muuta:

- a) Vältimaks ülekaaluka avaliku huvi rasket kahjustamist;
- b) Tagamaks õigusaktidest tulenevate sätete täitmise.

10.3. Ühepoolset muutmisel Tervisekassa:

- a) Teavitab TTO'd ja esitab põhjenduse 10 päeva ette;
- b) Hüvitab muutusega seotud otsese varalise kahju.

10.4. Tervisekassa võib lepingu ühepoolset üles öelda kui:

- a) Ilmneb TTO maksejõuetus;
- b) TTO ei vasta õigusaktides toodud nõuetele ning puuduseid ei ole võimalik mõistliku aja jooksul kõrvaldada;
- c) TTO tegevusluba tunnistatakse kehtetuks;
- d) TTO rikub korduvalt lepingus toodud kohustusi;
- e) TTO ei ole kõrvaldanud rikkumist Tervisekassa poolt antud tähtaja jooksul;
- f) Lepingu lõpetamine on tingimata vajalik ülekaaluka avaliku huvi kahjustamise vältimiseks;
- g) TTO rikub lepingut muul olulisel viisil.

10.5. Ühepoolset lepingu ülesütlemisel Tervisekassa:

- a) Põhjendab lepingu ülesütlemist;
- b) Hüvitab lepingu ülesütlemisega tekitatud otsese varalise kahju.

10.6. TTO võib lepingu erakorraliselt üles öelda, teavitades sellest Tervisekassat vähemalt 6 kuud ette. Sellisel juhul TTO:

- a) Põhjendab lepingu ülesütlemist;
- b) Hüvitab lepingu ülesütlemisega tekitatud otsese varalise kahju.