

ÜLDHOOOLDEKODUS OSUTATAV ÕENDUSTEENUS

VIDEOSILD
28.09.2020



Eesti
Haigekassa

Tänase infopäeva eesmärk

Anda ülevaade

- üldhooldekodudes osutatava õendusteenuse hetkeseisust
(Riina Pettai, Eesti Haigekassa)
- õendusteenuse osutamise kogemusest üldhooldekodus
(Riia Palm, Riia Palm Õendusabi ja Marili Tarto, Piigaste Südamekodu OÜ)
- õendusteenus üldhooldekodus vaates tulevikku
(Made Bambus, Eesti Haigekassa)

The background features several overlapping, semi-transparent circles in shades of light green and teal. On the right side, there is a faint, stylized graphic of a person with arms raised, possibly representing a person in a wheelchair or a person celebrating, rendered in a light green color.

Ülevaade üldhooldekodudes osutatava õendusteenuse hetkeseisust

Õendusteenuse osutamine üldhooldekodudes

Eesti Haigekassa tervishoiuteenuste loetelus (TTL) alates 01.01.2020 a. teenus koodiga 3097

Eesmärk

- *Tagada üldhooldekodu elanikele ühtsetel alustel kvaliteetne õendusteenus*
- Elaniku parima võimaliku elukvaliteedi säilitamine
- Elaniku võimaliku toimetuleku toetamine
- Elanikul väljakujunenud terviseseisundiga kohanemise toetamine



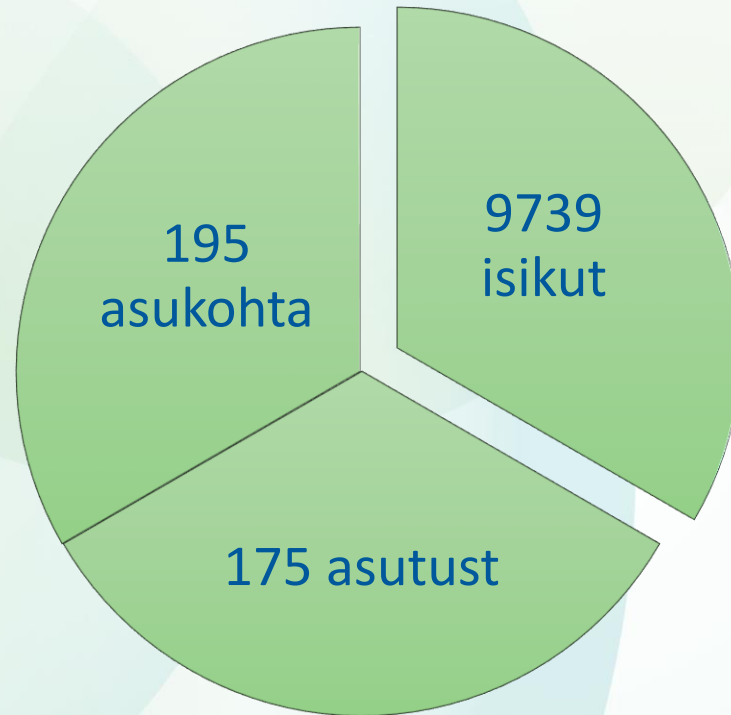
Teenuse osutamiseks on vajalik

1. Tegevusluba
Üldhooldusteenuse pakkujal kehtivat tegevusluba (SKA)
üldhooldusteenuse osutamiseks
2. Tervishoiutöötaja peab olema kantud
tervishoiutöötajate riiklikusse registrisse (TA)
3. Õendusteenuse osutajal peab olema kehtiv
koduõenduse tegevusluba (TA)
 - 1) kas üldhooldekodu ise omab/taotleb
 - 2) või üldhooldekodu teeb koostööd vastava
tervishoiuteenuse osutajaga



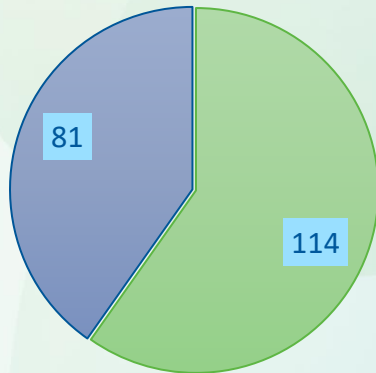
**Eesti
Haigekassa**

Üldhooldekodud Eestis



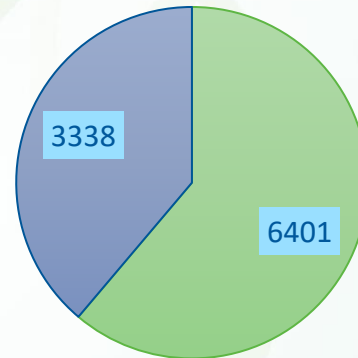
Üldhooldekodude hõlmatus lepingutega (27.09.2020)

Lepinguga hõlmatud
hooldekodud 59%



■ Lepingus asutusi ■ Lepinguta asutusi

Isikute arv lepinguga
hooldekodudes 66%



■ Isikuid lepinguga asutustes ■ Isikuid lepinguta asutustes

Lepinguta üldhooldekodude põhjendused

- 35 asutust – olemas endal teenus (pereõde/koduõde), ei soovi muutusi
- 29 asutust – ei leia õde
- 9 asutust - tegeleb teiste tegevustega (asutuse remont, omaniku muutus, tegevuse lõpetamine)
- 8 asutust – plaanivad lepingusse tulla 2020 aastal



Teenuse kättesaadavuse tagamine

Tagama peab teenuse arvestusega, et 40-le hooldekodu isikule osutatava õendusteenuse maht on 40 tundi nädalas

- 21-39 voodikoha/isiku kohta kuulub 0,5 koormusega õe ressurss
- 40-59 voodikoha/isiku kohta kuulub 1,0 koormusega õe ressurss
- 60-79 voodikoha/isiku kohta kuulub 1,5 koormusega õe ressurss
- 80-99 voodikoha/isiku kohta kuulub 2,0 koormusega õe ressurss
- 100-119 voodikoha/isiku kohta kuulub 2,5 koormusega õe ressurss jne



Õendusteenuse rahastamine

- Teenust rahastab Eesti Haigekassa (pearaha põhimõttel 52,93€ ühe elaniku kohta ühes kalendrikuus 2020)
- TTO esitab 1x kuus arve esimese kuupäeva seisuga hooldekoduga hooldusteenuse lepingulises suhtes olevate isikute kohta tegevuskohtade kaupa.



Ülevaade õendustegevusest

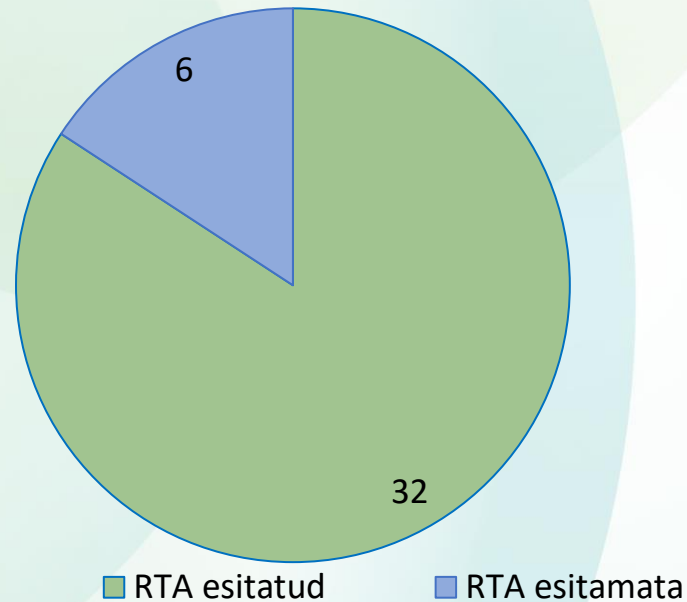
- TTO koostab 1x kuus kalendrikuus osutatud õendusteenuse kohta *isikupõhised raviarved*, kuhu märgib kuupäevade kaupa isikule osutatud tegevused (*pearahasisesed tegevuste koodid*) ja teenuse osutamise korrad



Isikupõhised raviarved

Lepinguga hõlmatud TTO-d = 38 (01.08.2020)

Raviarveid esitanud 32 lepingupartnerit(14.09.2020)



Raviarvete edastamine

- Asutustel, kellel puudub oma tehniline lahendus raviarvete edastamiseks on võimalik arveid edastada üle veebiteenuse: <https://misp2.digilugu.ee/>.
- Raviarvete elektroonilise edastamise juhend on leitav meie kodulehelt <https://www.haigekassa.ee/partnerile/it-juhendid/raviarvete-saatmine>.

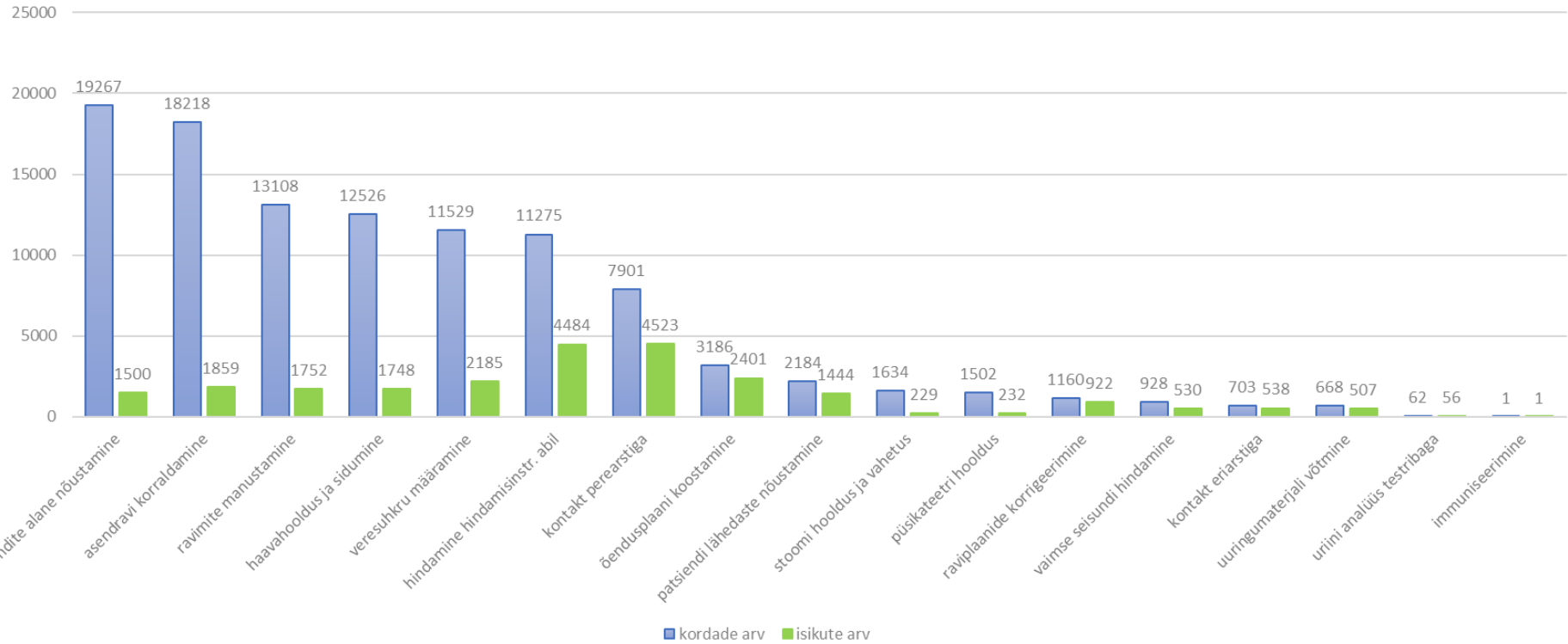
Loe lähemalt

- * NB! COVID-19 erialad
- * Raviarvete elektroonilise edastamise juhend
- * Ravi rahastamise lepingute formaadid leitavad ravi rahastamise lepingute koondlehel.
- * Raviarvete reeglid

Pearahasisesed koodid raviarvetel

Teenus	Teenus2	Sum of isikuid (K)								Sum of Kordi								Total Sum of isikuid (K)	Total Sum of Kordi
		3	4	5	6	7	8	9	3	4	5	6	7	8	9				
3026	KODUÕENDUSTEENU		1								1						1	1	
3035	Õe iseseisev vastuvõt		2								5						2	5	
3097	Õendustee	75	127								359	385					202	744	
9126	Vaimse sei	6	51	73	113	38	95	149		6	256	157	198	42	100	164	525	923	
9127	Haavahoo	64	184	225	243	306	420	7		579	1 632	1 889	1 664	2 109	2 647	82	1449	10 602	
9128	Püskateet	9	28	33	38	49	54	1		44	215	247	227	355	352	28	212	1 468	
9129	Stoomide	8	20	25	30	37	42			19	113	203	216	367	309		162	1 227	
9130	Uriini anal	1	8	6	20	12	8			1	12	7	21	12	8		55	61	
9131	Veresuhkr	50	135	285	374	388	616	12		397	1 254	1 416	1 801	1 603	1 875	38	1860	8 384	
9132	Uuringuma	2	58	78	89	86	80	5		2	93	108	98	122	103	6	398	532	
9133	Ravimite n	20	46	187	294	324	641	171		271	650	1 449	1 903	2 180	3 450	791	1683	10 694	
9134	Immuniseerimine			1								1					1	1	
9135	Asendravi	50	139	327	362	375	480	2		635	1 341	3 265	3 465	4 367	4 830	10	1735	17 913	
9136	Abivahend	174	176	237	293	253	341	19		175	817	2 997	4 258	5 115	5 866	27	1493	19 255	
9137	Hindamine	113	292	774	839	1068	1082	10		114	1 841	2 409	2 031	2 293	2 245	25	4178	10 958	
9138	Õenduspla	359	532	522	251	271	254	10		361	877	662	402	390	274	10	2199	2 976	
9139	Kontakt pe	69	700	707	738	775	944	13		78	1 051	1 245	1 352	1 444	1 724	16	3946	6 910	
9140	Raviplaan	25	164	124	144	122	271	5		31	179	155	210	166	332	5	855	1 078	
9141	Kontakt er	5	24	78	89	96	136	3		5	29	109	110	121	173	3	431	550	
9142	Patsiendi l	3	182	282	261	249	395	3		6	311	417	380	351	567	7	1375	2 039	
910M	Palavik sh viirus, medi		1								1						1	1	
916M	Kõhuvalu, meditsiinili		1								1						1	1	

Pearahasisesed tegevused raviarvetel



Immuniseerimine hooldekodus

<https://www.vaktsineeri.ee/et/tervishoiutootajatele/kes-voib-vaktsineerida>

kooskõlas nakkushaiguste ennetamise ja tõrje seadusega
(*vähemalt ühel õel, kes töötab üldhooldekodus TTO juures,
vajalik kehtiv immuniseerimise tunnistus*)



NB!

- 1) kui TTO juures töötaval õel ei ole kehtivat tunnistust, siis
 - õde leiab/lepib kokku, kellel on tunnistus ja teostab immuniseerimise
 - samuti õed lepivad ise omavahel kokku, kuidas arveldavad
- 2) valmisolek esmaabiks anafülaksia korral (adrenaliin i/m süstena)
- 3) hooldekodul (koostöös TTO-ga) suhelda esmalt teenust osutava õega

Tagasiside küsimustik

- Küsimustik saadeti 21 asutusele, vastas 14 asutust
- Küsimused üldhooldekodus töötava õe tegevuste kohta lepingu lisa 2 alusel
- Vastused võimalikud märkusena/kommentaarina



1. Teeb koostööd lähtuvalt üldhooldekodus elava inimese vajadustest ning terviseseisundist	Perearstidega koostöö võiks olla parem
2. Hindab õendusteenuse vajadust, kasutades hindamisinstrumente	*Hindamist saab teha olemasoleva programmi raames *ei hinda, sest ajaliselt ei suuda
3. Hindab üldhooldekodus elava inimese terviseseisundit	*ei ole võimalik teha, sest saturatsioon – ei ole saturatsiooniandurit/mõõtjat otoskopeerimine – puuduvad vahendid nägemisteravus – puuduvad vahendid kuulmisteravus – puuduvad vahendid uriinianalüüs testribaga – saadame uriinid synlabi laborisse perearsti tellimusel kapillaasverest analüüse ei tee, teostame veeniverest *koode liiga vähe
4. Sooritab õendustoiminguid	*koode vähe *haavaravi väga töömahukas; päevaraha ei kata sidumiste kulu, kateetreid jne
5. Toestab raviprotseduure	Koodi ei ole (rektaal-, valuravil)
6. Püstitab õendusdiagnoose, koostab õendusplaani	*õendusdiagnoose ei ole *õendus- ja hooldusplaanid sarnase infoga
7. Planeerib ja teostab õendussekkumisi	vastavalt arsti korraldusele
8. Teostab hooldustegevusi ja täidab nakkustõrjenõudeid	*eriõppega õdedest suur abi (COVID!) *IKV vähe *isolatsiooni võimalus keeruline
9. Jälgib raviskeeme ja vajadusel korrigeerib	*Kui klient käib perearsti vastuvõtul, kus muudetakse ravi, kas siis peavad olema mõlemad koodid – 9139 + 9140 või ainult 9140 ehk raviskeemi muudatus? *Kas ravimite tellimine pere- ja eriarstilt läheb koodi alla kontakt perearstiga, eriarstiga?

<p>10. Õde on kontaktisikuks ravimite hulgapakendamisel</p>	<p>Hulgapakendamise teenust meie ei kasuta, seoses sellega, et ravimifirma pakendab ravimeid kaheks kuuks, nende ravimite hoiustamine praegustes tingimustes pole võimalik, lisaks selle aja sees võib kliendi raviskeem muutuda, mis nõuab eraldi lisakarpe- see on väga töömahukas (pakendite avamine ja pakendite hävitamine on Andmekaitse nõue- võtab palju aega)</p>
<p>11. Jaotab ravimeid</p>	<p>Kas võiks olla ka sellele kood? Võtab palju aega ja on suur osa tööst.</p>
<p>12. Jälgib ravimite toimet ja võimalikke kõrvaltoimeid</p>	<p>-</p>
<p>13. Võtab uuringumaterjale laboratoorseteks uuringuteks</p>	<p>Teostab uuringumaterjali võtmist ja transporti perearstile, kuid tasu töö eest saab perearst.</p>
<p>14. Hindab inimesi võimalike dekompanseeritud haigusseisundite osas</p>	<p>Täidame osaliselt antud tööülesannet, see on aega nõudev, töömahukas ja see tuleb teiste klientide arvelt</p>
<p>15. Viib läbi immuniseerimisi,</p>	<p>-</p>
<p>16. Tuvastab tööajal surmafakti</p>	<p>*Oleme kutsunud kiirabi, kas on edaspidi vaja? Kui, siis kuidas/kuhu dokumenteerida? *Hetkel tuvastab kiirabi</p>
<p>17. Hindab üldhooldekodus elavate inimeste elukeskkonda</p>	<p>Tihti on ümberkorraldusteks vähe võimalusi, privaatsust on keeruline kõigile tagada.</p>
<p>18. Õendusteenuse dokumenteerimine</p>	<p>*Puuduvad üldkehtestatud õendusdiagnoosid, *Millal on vajalik epikriisi täitmine? Patsiendi surma korral? Hospitaliseerimisel haiglasse? Lahkumine teise hoolekandeesutusse või koju?</p>

Surmafakti tuvastamine ja selle info edastamine

- surma fakti **tuvastab õde** või arst. (*Surma põhjuse tuvastamise seadus*)
- õde dokumenteerib selle IT-programmis mida kasutab (LIISA; PEREARST vm) ehk vormistab **SURMATEATISE** (blanketil) ja kinnitab selle allkirjaga ning edastab selle e-tervisesse (TIS-i)
- õde teavitab (**telef teel**) perearsti, et isik suri, sest pärast surma tuvastamist 24 h jooksul tuleb välja selgitada surma põhjus ning koostada selle kohta vastav dokumentatsioon arsti poolt, s.t
- arst vormistab surma põhjuse teatise, mille edastab TIS-i
- pärast surma põhjuse fikseerimist saab väljastada *paberil* TIS-st eeltäidetud ESMASE SURMATÕENDI

Teenuseosutajate tagasiside



Õendusteenus üldhooldekodus on vajalik, kuigi töö- ja ajamahukas

Suur abi hoolduspersonalile - kindlustunne

Majas rahulikum õhkkond - kindlustunne

Õe endise palga eest – võimalik elanike heaolu parandada

Tänan !



Riia Palm Õendusabi (FIE)
koduõde
Riia Palm





Õendus üldhooldekodus

Riia Palm

28.09.2020



Algus



- Alustasime teenuse pakkumist veebruar 2020 115 kohaga hooldekodus 2 õega
- Olime koduõendusteenust antud üldhooldekodus pakkunud alates 2014. aastast
- Varasemast kokkulepe juhatusega, sooviti meiega koostööd jätkata
- Ruum olemas



Algus



- Leidsin 2 õde, kellest ühel immuniseerimist lubav tunnistus
- Vajalik hankida varustus- 2 arvutit, nutitelefon (võimalus teha pilte), majas ringi liikumiseks varustusele meditsiiniline kott, printer jm kontoritarbed, riietus õdedele (~2000 eur)
- Arvestades varasemat teenuse pakkumist antud hooldekodus, siis esialgu sidumismaterjalile olulist lisa hankida ei tulnud



Algus

- August 2020 lisandus veel üldhooldekodu, kus teenusel 35 klienti, valminud on juurdeehitus, millele pole Terviseameti luba taotletud, lisaks veel 5 klienti tulemas
- Õe koormus 0,5 immuniseerimist lubav tunnistus olemas
- Ruum renditud, mida kasutatakse koos Tervisekeskuse koduõega
- Vajalik veel 1 arvuti, printer, telefon, meditsiiniline kott, õe riietus, kontoritarvikud (~1000 eur)

Algus

- Õendusdokumentatsiooniks saame kasutada programmi HEDA/i-ESTER, millega töötame ka koduõenduses, sellele lisamaksumust ei tulnud, kuna programm on internetipõhine, mitte töökohapõhine, lisati uued töötajad
- Programmi järjest arendatakse
- Programmi plussiks on ka see, et näeme retseptiksekuse retsepte

Töö üldhooldekodus



- Seisundi ja õendustegevuse hindamiseks kasutame 2015 aasta EÕL ja Eesti Haigekassaga koostöös valminud koduõendusloos olevat ADL; IADL hindamisskaalat
- Lamatiste hindamiseks Bradeni skaalat
- Mini-Mental test- kognitiivsete võimete hindamiseks



Töö üldhooldekodus



- 115 kliendiga üldhooldekodus kasutatakse ravimite jaendamist ja pakendamisteenust juba varasemast
- Õed jagavad ravimid ainult nendele klientidele, kes on uued hooldekodus või kellel on 1 ravim 1-2x päevas
- Nendele klientidele tellitakse ka ravimiretseptide pikendused
- Samuti tegelevad õed käsimüügiravimite toomisega apteegist



Töö üldhooldekodus



- 35 kliendiga hooldekodus on ravimeid jaganud juhataja
- Õe 0,5 koormuse juures on keeruline leida aega ravimite jagamise ülevõtmiseks, mille hulka kuulub ka retseptide pikenduse tellimine ning ravimite toomine apteegist
- Momendil tegeleb kokkuleppel ravimite jagamisega juhataja edasi
- Plaanis võtta tööle lisaks 1 õde 1x nädalas ravimeid jagama (kui ei minda üle jaendamisele)



Töö üldhooldekodus

- Hooldajad suhtusid õdedesse vaenulikult, kuna tekkis arvamus, et „mingid kontrollid pidevalt majas”
- Koostöö on sujunud, kuna probleemidega saab alati pöörduda õdede poole
- Kiirabi visiidid minimaalsed, päeval ainult õdede kutsutud
- On ka juhtumeid, kus õde käib õhtul või nädalavahetusel hooldekodus mõne spetsiifilise probleemi tõttu

Töö üldhooldekodus

- Perearstide ja -õdedega koostöö hea, kuna kõik kliendid on antud piirkonna perearstide nimistutes
- Perearstikeskused on väga lähedal, ühel juhul koguni samas majas hooldekoduga, mis teeb töö lihtsamaks

Töö üldhooldekodus



- Patsiendid on väga hästi kohanenud õdedega, kuna saavad oma probleemidega otse õdede juurde minna
- Omaksed kontakteeruvad samuti õdedega, kuna saavad raviskeemidest ja terviseseisunditest parema ülevaate, kui hooldajatele helistades
- Õdedel on oma töötelefon, mille number hooldajatel salvestatud



Probleemid



- Sobilike õdede leidmine, kes oleks miinimupalgaga nõus tööle asuma
- Ravimite jagamine ilma jendamisteenuseta ei mahu õe töötundide hulka
- Alustamisel on rahalised väljaminekud suured vajaliku tehnika ja varustuse hankimisel
- Puudub võimalus puhkuse asenduseks



Probleemid

- Kliente on ühe õe koormuse kohta >40
- Suuremas hooldekodus, kus mitu õde, saavad õed üksteist asendada- koolitused, puhkused
- Arvetele kodeeritavaid teenuseid on vähe, õe töö sisaldab palju enam, mis võib jääda tähelepanuta
- Klientide seisund suurema tähelepanu all, millega seoses suurem osakaal eriarstide visiitidel. Tekivad probleemid transpordiga, soovitakse suunata teenus õdedele

COVID19- kevad

- Probleemid isikukaitsevahenditega, mingid varud olemas, kuid tulevik oli teadmata
- Hooldekodu hoiab kiivalt nendele saadetud isikukaitsevahendid endale
- Tellida IKV kusagilt polnud, tekkis väike paanika
- Mitmed e-mailid ja telefonikontaktid erinevatesse riigiasutustesse olid positiivsete tulemustega- saabusid maskid, kitlid, pükskostüümid, prillid, mütsid riigipoolse tarnena

COVID19



.Oleme varustuse poolest paremini ettevalmistatud, õed kannavad IKV

.Hooldajate IKV kandmist ei saa õed korraldada, sest hooldekodu juhatus ei ole andnud korraldust, tahetakse kasutusele võtta korduvakasutatavad maskid



Tänan!





Piigaste Südamekodu OÜ
õde-hooldusjuht
Marili Tarto





marili.tarto@sudamekodud.ee

