

E-konsultatsiooni teenuse osutamise juhend perearstidele ja eriarstiabi osutajatele (versioon 1.4)

Koostamise aeg: juuni-august 2016

Kehtib alates: september 2016

Koostaja: Eesti Haigekassa

Konsulterijad: Eesti Perearstide Selts, Eesti E-tervise Sihtasutus, Sotsiaalministeerium

Muudatused 27.03.2018 seisuga:

Versiooni nr	Kuupäev	Tehtud muudatused
1.1	30.09.2016	<ul style="list-style-type: none">○ Lisatud Digitaalse saatekirja mõiste.○ Tekstis täpsustatud sõnastus vastavalt Digiregistratuuri ja saatekirja sisurühma soovitudele.○ Täiendatud Lisa 1 õigusaktide loetelu, lisatud "Tervise infosüsteemi edastatavate dokumentide andmekoosseisud ning nende säilitamise tingimused ja kord".○ Perearsti ja eriarstiabi osutajate tegevuste joonised täpsustatud.○ Täpsustatud tegevused punktis 2.3.3 e-konsultatsiooni tulemina ei saa TTO patsienti telefoni teel kätte.○ Mõiste „E-vastuvõtt“ asendatud „E-konsultatsioon ravi ülevõtmisega“.
1.2	31.10.2016	<ul style="list-style-type: none">○ Punktis 2.3.3 e-konsultatsiooni tulemina ei saa TTO patsienti telefoni teel kätte, täpsustatud järgnevad tegevused.○ Täpsustatud sõnastus punktis 1.1.1. E-konsultatsiooni küsimise ja selle teenuse algatamise protsessi eest vastutab PA.
1.3	05.01.2017	<ul style="list-style-type: none">○ Uuendatud viide "Kindlustatud isikult tasu maksmise kohustuse Eesti Haigekassa poolt üle võtmise kord ja tervishoiuteenuse osutajatele makstava tasu arvutamise metoodika" lk 3-5.○ Lk 5. Täiendatud erialade loetelu, millele on kokkulepitud E-saatekirja nõuded perearsti poolt patsiendi suunamisel e-konsultatsioonile tervise infosüsteemi vahendusel. Lisatud nefroloogia, psühhiaatri, sisearsti erialad.○ LK 9. Täpsustatud tekst punktis 1.7.1 vastavalt kehtivale metoodika määrusele.

1.4	27.03.2018	<ul style="list-style-type: none"> ○ Lk 6-7. Täiendatud erialade loetelu, millele on kokkulepitud E-saatekirja nõuded perearsti poolt patsiendi suunamisel e-konsultatsioonile tervise infosüsteemi vahendusel. Lisatud günekoloogia ○ Läbivalt parandatud kirjavigu ja kohendatud dokumendi struktuuri ○ Lk 7. Parandatud punktide 1.2.7 ja 1.2.8 sõnastust. ○ Lk 10. Uuendatud punktis 1.7.1. väljavõtet metoodika määrusest. ○ Läbivalt uuendatud viiteid õigusaktidele
-----	------------	---

Sisukord

Eessõna	4
Mõisted ja lühendid	5
1. Juhend perearstile	6
1.1. Perearsti vastutus e-konsultatsiooni teenuse kasutamisel	6
1.2. Perearsti tegevused	6
1.3. E-konsultatsiooni saatekirja näidis	8
1.4. Perearsti jätkutegevused sõltuvalt SKV liigist	8
1.5. Laekunud saatekirja vastuse näidis	9
1.6. E-konsultatsiooni eest tasumine	9
1.7. EHK roll teenuse eest tasumise õigsuse kontrollimisel	10
1.8. Raviteenuste arve näidis PA programmis	11
Joonis 1. Perearsti tegevused.....	12
2. Juhend eriarstiabi osutajale	13
2.1. TTO vastutus e-konsultatsiooni teenuse osutamisel	13
2.2. EA vastutus e-konsultatsiooni teenuse osutamisel	13
2.3. TTO tegevused saatekirja vastuse koostamisel	13
Joonis 2. Eriarstiabi osutaja tegevused.....	15
Lisad	16
Lisa 1 - Õigusaktide loetelu.....	16
Lisa 2 – Teenusega liidestumine.....	16
Lisa 3 – Partnerite haldurid.....	16
Lisa 4 – E-konsultatsioon tervise infosüsteemi vahendusel (täiendav informatsioon).....	16

Eessõna

Kindlustatule õigeaegse, kvaliteetse arstiabi ja nõuannete pakkumisel ning tervisetulemite parendamisel on väga oluline arstide vaheline koostöö. Selle tõhustamise eesmärgil loodi 2013. aastal perearstidele võimalus tervise infosüsteemi kaudu kiiresti konsulteerida eriarstidega oma patsiendi diagnoosi täpsustamiseks ning ravi määramiseks või selle korrigeerimiseks. E-konsultatsioon parandab perearstilt eriarstile liikuva info kvaliteeti ning säästab ka patsientide aega.

E-konsultatsiooni teenus annab võimaluse perearstil kiiresti konsulteerida eriarstidega patsiendi edasise käsitluse, täiendavate uuringute ja eriarstiabisse üleandmise vajalikkuse osas ning pakkuda patsiendile asjakohast ravi ka keerulisematel juhtudel. Arvestades erialade erisusi ning vastavalt eelnevalt kokkulepitud standardile, võimaldab e-konsultatsioon edastada eriarstile digikanalite kaudu patsiendi tervises seisundi kohta põhjalikku eelteavet koos uuringute andmetega ja teha märkimisväärselt kvaliteetsemaid raviotsuseid. Vajadusel saab eriarst anda saatekirjad täiendavateks uuringuteks ja määrata nendeks ajad enne esmast vastuvõttu, säästes nii kõigi osaliste aega.

Läbi e-konsultatsiooni on võimalik vältida eriarsti asjatuid vastuvõtte, tõhustada perearsti rolli tervishoiusüsteemis ja tagada esmatasandi- ja eriarstiabi integreeritud patsiendikäsitlus. **Erakorralist abi ja haiglaravi vajavad patsiendid ei kuulu e-konsultatsiooni teenusele, st. tegemist ei ole *Cito!* korras patsiendi käsitluse teenusega ning e-konsultatsioon ei lahenda erakorralist abi vajavaid kliinilisi seisundeid.** Suunamiseks eriarsti ambulatoorsele vastuvõtule, haiglaravile või EMO-sse tuleb kasutada teisi (digi)saatekirja liike (mitte e-konsultatsiooni digisaatekirja). Juhul, kui e-konsultatsiooni saatekirjaga tutvumise käigus eriarst tuvastab, et patsient vajab siiski eriarsti vastuvõttu või täiendavaid uuringuid, siis lepib vastav eriarstiabi osutaja kokku vastuvõtu või uuringu aja ning teavitab sellest läbi tervise infosüsteemi ka perearsti (vt [Juhend eriarstiabi osutajale](#)).

E-konsultatsiooni rakendamise tingimused (seisundid, millal teenust rakendatakse, saatekirja ja saatekirja vastuse nõuded) on kokku lepitud koostöös Eesti Perearsti Seltsi ja vastavate erialaseltsidega ja ära toodud sotsiaalministri 19.01.2007 määruses nr 9 "[Kindlustatud isikult tasu maksmise kohustuse Eesti Haigekassa poolt üle võtmise kord ja tervishoiuteenuse osutajatele makstava tasu arvutamise metoodika](#)" (edaspidi metoodika määrus) lisades. Käesolev juhend kirjeldab e-konsultatsiooni teenusega seonduvaid tegevusi, mis tagavad perearstile ja eriarstile protsessi korrektse ning õigeaegse järgimise.

Mõisted ja lühendid

Digisaatekiri (SK) on riiklikule standardile vastav digitaalne saatekiri ehk dokument, millega tervishoiutöötajal on võimalik teise tervishoiutöötaja või spetsialisti juurde suunata inimest, tema kehast võetud proovimaterjali, küsimust tema tervises seisundi kohta hinnangu saamiseks või anda juhiseid tema edasise ravi osas.

Digisaatekiri e-konsultatsiooni teenusele – perearsti (edaspidi PA) koostatud digisaatekiri e-konsultatsioonile (edaspidi SK), eesmärgiga konsulteerida eriarstiga patsiendi teatud terviseküsimuse osas. Koostatud SK e-konsultatsioonile peab vastama iga erialaga kokkulepitud nõuetele.

E-konsultatsiooni teenus tervise infosüsteemi vahendusel - eriarstiabi osutaja (edaspidi EA) poolt perearstile pakutav teenus, mis võimaldab perearstil tsentraalse Tervise Infosüsteemi vahendusel konsulteerida erialaspetsialistiga patsiendi:

- edasiste uuringute, ravi ja/või jälgimise või
- eriarsti vastuvõtu vajaduse osas.

Saatekirja vastuse liigid (edaspidi SKV) - e-konsultatsiooni tulemusena saab PA 4 tööpäeva jooksul SKV, mille liik on kas:

1. „E-konsultatsioon“ – eriarstiabi osutaja annab soovitusel perearstile patsiendi edasise ravi ja/või jälgimise osas. Vastuvõttu ei teki. PA jääb koordineerima.
2. „E-konsultatsioon ravi ülevõtmisega“ – eriarst määrab vastuvõtule tulemise kiiruse ning eriarstiabi osutaja pakub patsiendile aeg eriarsti vastuvõtule ja/või uuringutele või protseduuridele tulemiseks;
3. „Tagasilükkamine“ – EA lükkab argumenteeritult mittesobiva saatekirja tagasi.

Tervise infosüsteem (edaspidi TIS) - riigi infosüsteemi kuuluv andmekogu, milles töödeldakse tervishoiuvaldkonnaga seotud andmeid tervishoiuteenuse osutamise lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks, tervishoiuteenuse kvaliteedi ja patsiendi õiguste tagamiseks ning rahva tervise kaitseks, sealhulgas tervislikku seisundit kajastavate registrite pidamiseks ja tervishoiu juhtimiseks ([Tervishoiuteenuste korraldamise seadus, §59¹ lõige 1](#)).

Tervishoiuteenuse osutaja (edaspidi TTO) või eriarstiabi osutaja antud kontekstis on tervishoiutöötaja või tervishoiuteenuseid osutav juriidiline isik ([Tervishoiuteenuste korraldamise seadus, §4](#)).

1. Juhend perearstile

1.1. Perearsti vastutus e-konsultatsiooni teenuse kasutamisel

1.1.1. E-konsultatsioonile suunamise ja selle teenuse algatamise protsessi eest vastutab PA. E-konsultatsiooni teenuse protsess algab sellest, et PA otsustab konsulteerida eriarstiga. Selleks, et näha millised tervishoiuteenuse osutajad ja millistel erialadel pakuvad e-konsultatsiooni teenust peab PA iga tööpäeva alguses oma infosüsteemi töölaual uuendama loendite ressursse.

1.1.2. E-konsultatsiooni teenuse kasutamisel vastutab PA järgmiste punktide eest:

- Igal tööpäeval uuendab oma infosüsteemi töölaual loendite ressursse.
- Käsitleb patsiendi tervisemured [metoodika määruste](#) lisades toodud tingimustele vastavalt.
- Veendub, et patsiendi kontaktandmed on õiged.
- Koostab, kinnitab, digiallkirjastab nõuete kohase saatekirja ja edastab selle TIS-i.
- Päril SKV oma töölauale.
- Patsiendi edaspidise käsitlemisel lähtub laekunud SKV-st.
- Probleemide korral pöördub vastava TTO poole või edastab vastava info Haigekassa e-posti aadressile ekonsult@haigekassa.ee.
- Veendub, et esitatud arve eest osutati nõuete kohase e-konsultatsiooni teenus.
- Teenuse eest tasub TTO-le.
- Koostab raviarve teenusekoodiga 3039 ja esitab selle läbi TORU tasumiseks haigekassale.

1.2. Perearsti tegevused

1.2.1. PA hindab vastuvõtule saabunud patsiendi terviseseisundit ja tuvastab, et patsiendi tervisemure vajab EA konsultatsiooni. Erakorralist abi või haiglaravi vajava patsiendi käsitusel tuleb valida teine suunamise taktika.

1.2.2. PA hindab, kas patsiendi tervisemure vastab e-konsultatsioonile suunamise tingimustele (["Kindlustatud isikult tasu maksmise kohustuse Eesti Haigekassa poolt üle võtmise kord ja tervishoiuteenuse osutajatele makstava tasu arvutamise metoodika" lisades](#)), mis avanevad Eesti Haigekassa kodulehel järgmistel linkidel:

- 1) [allergoloogia-immunoloogia](#)
- 2) [endokrinoloogia](#)
- 3) [gastroenteroloogia](#)
- 4) [hematoloogia](#)
- 5) [kardioloogia](#)
- 6) [neuroloogia](#)
- 7) [onkoloogia](#)
- 8) [ortopeedia](#)
- 9) [otorinolarüngoloogia](#)
- 10) [pediaatria](#)

- 11) [pulmonoloogia](#)
- 12) [reumatoloogia](#)
- 13) [uroloogia](#)
- 14) [nefroloogia](#)
- 15) [psühhiaatria](#)
- 16) [sisearst](#)
- 17) [günekoloogia](#)

1.2.3. PA koostab metoodika määrase lisades toodud nõuete kohase e-konsultatsiooni digisaatekirja (kas patsiendi visiidi ajal või peale seda), täites kohustuslikud andmeväljad (anamnees, diagnoos, suunamise põhjus jm). Kohustuslikud andmeväljad peavad olema täidetud põhjalikkusega, mis annaks EA-le tervikpildi patsiendi tervisemurest. Kui PA ei ole e-konsultatsioonile suunamisel lähtunud õigetest kriteeriumidest, siis e-konsultatsiooni osutaja peab andma vastavat tagasisidet PA-le.

1.2.4. Patsiendi terviseprobleemist lähtuvalt valib PA vastava e-konsultatsiooni eriala ([Eesti Haigekassa kodulehel avanevad linkidel e-konsultatsiooni rakendamise tingimused](#)) ja raviastutuse, kellelt soovitakse e-konsultatsiooni saada (tervishoiuteenuse osutaja kui juriidiline isik).

1.2.5. Kui PA tarkvaras on ressursside värskendamine tehtud, kuvatakse PA-le valitud erialal e-konsultatsiooni teenust pakkuvad raviastutused.

1.2.6. PA veendub, et patsiendi kontaktandmed on õiged, vajadusel täpsustab need ja informeerib patsienti (vajadusel eestkostjat, pereliikmeid) võimalusest, et temaga võidakse järgneva nelja tööpäeva jooksul EA vastuvõtuaia kokkuleppimiseks ühendust võtta.

1.2.7. PA kinnitab ja digiallkirjastab SK ning edastab selle oma (koostaja) infosüsteemist TISi, millele EA peab vastama 4 tööpäeva jooksul.

1.2.8. Perearst pärib TIS-ist e-konsultatsiooni SKV oma töölauale kasutades selleks patsiendi isikukoodi..

1.2. E-konsultatsiooni saatekirja näidis

Saatekirja eriarsti visiidile

Saatekirja koostamine Saatekirjade sirvimine Sirvitava saatekirja vaatamine

Patsient _____ Number: 45529

Eriala: E410 uroloogia

Uuringu/teenus: 3039 E-konsultatsioon tervise infosüsteemi vahendusel

Asutus: 39 Sihtasutus Põhja-Eesti Regionaalhaigla J. Sütiste tee 19, Tallinn

Arst: _____

Suunamise eesmärk: Uroloogi konsultatsiooniks

Kas on vajalikud edasised uuringud uroloogi poolt?

☐ Cito! Cito! märkus: _____ Saatekirjale lisatud 0 dokumenti Manus...

Põhidiagnoos: N41.9 Eesnäärme täpsustamata põletikuline haigus?

Kaasnevad diagnoosid:

Ravilugu: Patsient haigestunud 25.juunil palavikuga 38 C, kaebab nõrkust, väsimust, peringlust, lihasevalu ja seljavalu. Viimasel ajal sagenenud urineerimine, ka öösiiti. Samas uriini korraga väga palju ei välju. Obj. kopsudes bilateraalset h/k karenenud, kehatemperatuur 36,7C, analüüsides PSA tõus - 20 ja uriini analüüsis er +, lk +++, bak +. Kl vere analüüs patoloogiat.

Patsiendi sõnud on aastaid tagasi korra eesnäärme haigus olnud, täpsemalt öelda ei oska. Opereeritud on diskopaatia ja sapikivide tõttu.

Märkus:

Suunaja: D04033 DIANA INGERAINEN Kuupäev: 04.07.2016 13:31 Ravilugu nr: 11

← → + - ↕ ✓ ✕ + Lisa sama Tagasi valikusse Saadetud Saada Sule

Perearst2 tarkvara väljavõte

1.3. Perearsti jätkutegevused sõltuvalt SKV liigist:

- 1.4.1. e-konsultatsiooni vastuse korral - lähtub EA soovitudest ja nõuannetest ning tegutseb avatud haigusjuhu raames edasi, arvestades saadud sisulist vastust;
- 1.4.2. e-konsultatsiooni ravi ülevõtmise puhul – PA võtab info teadmiseks ja vastutus läheb üle EA-le. Patsiendiga kokkulepitud EA vastuvõtu kuupäeva info SKV-ga jõuab PA-ni läbi TIS-i;
- 1.4.3. tagasilükkamise korral:
 - juhul, kui SK oli puudulik või EA jaoks ebaselge, koostab PA uue SK e-konsultatsioonile.
 - juhul, kui varasemalt oli valitud vale SK tüüp: koostab uue, õiget tüüpi SK.

Juhul PA ei ole saanud vastust e-konsultatsiooni saatekirjale 4 tööpäeva jooksul alates SK jõudmisest TIS-i või teenus ei olnud osutatud nõuetekohaselt (SKV on puudulik, TTO ei ole patsiendiga ühendust saanud vm) tuleb pöörduda vastava TTO poole või edastada info Haigekassa e-posti aadressile ekonsult@haigekassa.ee.

1.5. Laekunud saatekirja vastuse näidis

Registreerimiskood 90006399
Aadress J.Sütiste 19, J.Sütiste 19-Tallinn, 13419 Harjumaa, Eesti
Telefon +3726171300 E-post info@regionalhaigla.ee Faks +3726171300

Koostaja

Nimi TATJANA MJAZINA Kood D07385

Patsient

Isikukood

Eesnimi

Perekonnanimi

Sünniaeg

Sugu

Mees

Elukoht

Saatekirja tellimuse nr. 45529

Otsus

Piisab konsultatsioonist Ilmselt oli tegemist siiski uroinfektsiooniga. Ning PSA tõusu võib seostada sellega. Võtta uriini külv, ning uurida kaasnevate kusemishäirete osas (IPSS, rektaalne palpatsioon, rektaalne ultraheli uuring koos jääkuriini määramisega). PSA aasta tagasi? kui uroinfektsioon juba ravitud siis võtta uus PSA nt 2 kuu möödudes. Kui tõus püsib, siis suunata uroloogile.

Dokument koostatud 05.07.2016 00:00:00

Dokumendi keel EST

Konfidentsiaalsus:

Patsiendile

Vastutaja

Perearst2 tarkvara väljavõte

1.6. E-konsultatsiooni eest tasumine

1.6.1. eriarstiabi osutaja esitab e-konsultatsiooni teenuse osutamise kohta arve PA-le (raviarvel teenusekood 3039).

§ 51. Raviarve vormistamine

(1) *Tervishoiuteenuse osutaja vormistab kindlustatud isikule osutatud teenuse eest raviarve «Tervishoiuteenuste korraldamise seaduse» § 42 lõike 2 alusel sotsiaalministri 18. septembri 2008. a määrusega nr 56 «Tervishoiuteenuse osutamise dokumenteerimise ning nende dokumentide säilitamise tingimused ja kord» kehtestatud tingimustel ja korras.*

1.6.2. PA veendub, et esitatud arve eest osutati e-konsultatsiooni teenus nõuetekohaselt (SKV oli korrektne sõltuvalt kas oli tegemist e-konsultatsiooni või e-vastuvõtuga ning SKV jõudis TIS-i õigeaegselt).

1.6.3. PA tasub arve e-konsultatsiooni teenuse osutajale 3039 koodi alusel. Tasumisel arvestab, et haigekassa tasub 3039 koodi alusel nii e-konsultatsiooni kui vastuvõtu eest (juhul kui e-konsultatsiooni kaudu otsustati patsient kutsuda eriarsti vastuvõtule)

1.6.4. Pärast eriarstiabi osutajale e-konsultatsiooni teenuse eest tasumist koostab PA raviarve teenusekoodiga 3039 ja esitab selle läbi TORU tasumiseks haigekassale

§ 52. Raviarve esitamine ja säilitamine

(1) Tervishoiuteenuse osutaja edastab raviarve haigekassale tervishoiuteenuse osutaja ja haigekassa vahel sõlmitud lepingus sätestatud tingimustel ja korras.

(2) Haigekassale esitatav raviarve peab vastama käesoleva peatükiga kehtestatud raviarve andmete ja vormistamise nõuetele.

(3) Raviarvet säilitatakse seitse aastat.

1.7. EHK rolli teenuse eest tasumise õigsuse kontrollimisel.

1.7.1. (4) Haigekassa tasub perearstile raviarvete esitamisel täiendavalt käesoleva paragrahvi lõikes 1 või 13 kehtestatud määrale perearsti poolt patsiendi suunamisel e-saatekirjaga uroloogile, endokrinoloogile, pulmonoloogile, otorinolarüngoloogile, reumatoloogile, pediatrile, hematoloogile, neuroloogile, kardioloogile, gastroenteroloogile, ortopeedile, onkoloogile, allergoloog-immunoloogile, nefroloogile, sisearstile, psühhiaatrile ja günekoloogile tervise infosüsteemi vahendusel e-konsultatsiooni või e-konsultatsioonile suunatud patsiendi ravi ülevõtmise eest tervishoiuteenuste loetelus sätestatud tingimustel, kui e-saatekiri ja eriarsti vastus sisaldavad käesoleva määruse lisades 19–23, 27–29, 31–38 ja 40 sätestatud andmeid.

[RT I, 29.12.2017, 14 - jõust. 01.01.2018]

1.7.2. Haigekassa teostab vajadusel ravikindlustushüvitiste kontrolle, hinnates perearsti e-konsultatsiooni saatekirja ja eriarsti konsultatsiooni vastuse sisulist ja vormilist kvaliteeti, samuti koodi 3039 kasutuse õigsust raviarvetel.

1.8. Raviteenuste arve näidis PA programmis

Tervisekaart

Saatelisi ja tõend Röntgenvastused Lisad Digilugu Ennetus/Higimine

Patsient 6186

Ravilugu Pulss obj. leiud Diagnoosid Lisam...

Ravilugu 11 Kuup. 28.06.2016 Arst HEL...

*28.06.2016 HELINA SAAPAR: Patsient haige peringlus, lihasevalu ja seljavalu. OBJ: kurgukaared punetavad.

*01.07.2016: Patsiendil palavik 37,2, täna 37. Samas uriini korraga väga palju ei välju. Obj. kopsudes bilateraalset hvk kARENEND, ke...

*04.07.2016 DIANA INGERAINEN: enesetunne analüüsis er, lk, bak jne

*06.07.2016 DIANA INGERAINEN: Piisab konsultatsiooni sellega. Võtta uriini külv, ning uunda

Otsus (ravi)

*28.06.2016 HELINA SAAPAR: TVL avatud 28...

*01.07.2016: dr Ingerainen ordineeris analüüsid

*04.07.2016 DIANA INGERAINEN: konsultant AB ravi, TVL pik, kordumisiit 7.07.2016.a.

*07.07.2016 DIANA INGERAINEN: TVL pikk, ja kordumisiit 18.07.2016.a

*18.07.2016 DIANA INGERAINEN: TVL lõp, su...

Diagnoosid + Eelnevad...

B34 9 ... + Täpsustamata viirusnakkus

N42 ... + Eesnäärme muud haigusseisundid

Raviteenuste arve

Sr Arve nr. Alustatud Lõpetatud

PA 407125 28.06.2016

Raviteenuste arve

Patsient Arve seeria: PA nr. 0407125 Perekonnanimi: Eesnimi: Isikukood: Sugu: M

Eesti Elukoha kood: Aadress:

Väljastatav abi (EU): E Väljastatav töövõime (J/E): J Haigekassa kood: 01 Liikmekaardi nr:

Raviteenuste tüüp: 1 Ambulatoorne Projekt: Kindlustatud Kontrollitud 28.06.2016

Diagnoosid B34 9 N42 Suunamise liik: T0002 tuli ise

Eelnevad: Suunanud arst: Arve alustatud: 28.06.2016 Lõpetatud:

Välispõhjus: Suunatud: 15 Summa kuupäev: kellaeg:

Põhimaksja id: 1 EHK Harju osakond Surma kuupäev: kellaeg:

Lehe välja andnud arst: Kood: D04033 Eriala: E300 INGERAINEN Osakond: A01 ARSTID

Ravi alustamise asukoha kood: 37176 Haabersti linnaosa

Hinnak	Nimetus	Hulk	Tähta a.	Arsti kood	Tähta. aeg	Koef	Koef2	Oma hind	Hik. hind	Summa
9061	Pereõe nõustav vastuvõtt	1	138	N02913	28.06.2016	1,000	1,000	0,00	0,00	0,00
9001	Perearsti esmane vastuvõtt	1	138	N02913	28.06.2016	1,000	1,000	11,76	0,00	0,00
9061	Pereõe nõustav vastuvõtt	1	138	N02913	01.07.2016	1,000	1,000	0,00	0,00	0,00
9001	Perearsti esmane vastuvõtt	1	138	M00504	01.07.2016	1,000	1,000	11,76	0,00	0,00
66202	Hemogramm viieosalise leuko...	1	129	N02913	01.07.2016	0,000	1,000	3,07	3,07	0,00
66207	Uriinianalüüs testibaga	1	129	N02913	01.07.2016	0,000	1,000	1,90	1,90	0,00
66208	Uriini sademe mikroskoopiline u...	1	129	N02913	01.07.2016	1,000	1,000	3,38	3,38	3,38
66707	Aneemia-, südame-, kasvaja...	1	129	N02913	01.07.2016	1,000	1,000	8,38	8,38	8,38
9002	Perearsti nõustav vastuvõtt	1	36	D04033	04.07.2016	1,000	1,000	9,33	0,00	0,00
13039	E-konsultatsioon tervise infosüst...	1	36	D04033	06.07.2016	1,000	1,000	13,09	13,09	13,09
9002	Perearsti nõustav vastuvõtt	1	36	D04033	07.07.2016	1,000	1,000	9,33	0,00	0,00
66207	Uriinianalüüs testibaga	1	129	D04033	15.07.2016	0,000	1,000	1,90	1,90	0,00

Kustuta aegrida Patsient maksis: 0,00 Väljasta sularahaarve...

Kokku: EUR 25,45 EEK 398,21

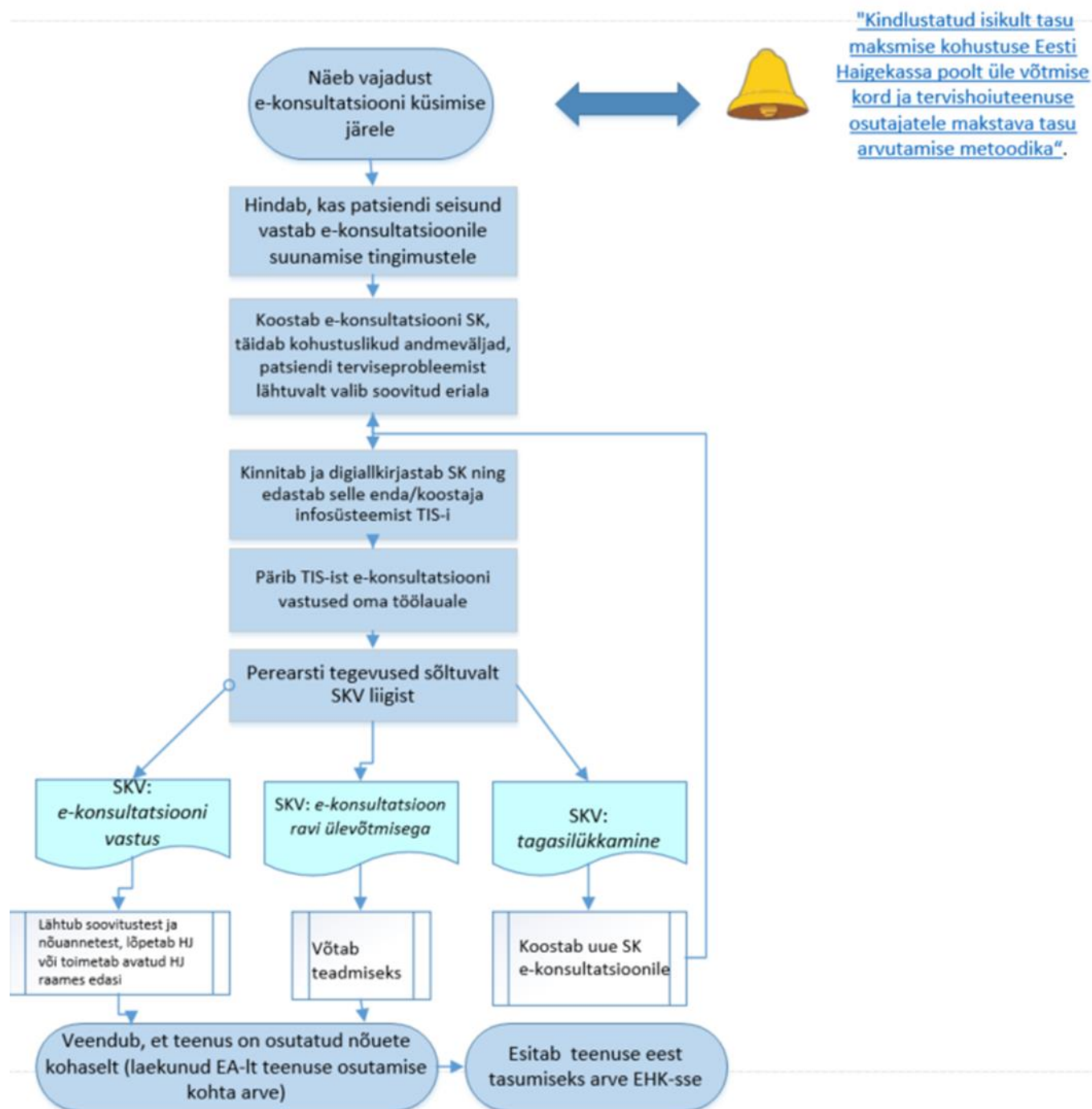
Kustuta kogu arve Printimata Yead Tühista kontrolli Kontrolli ja Sule Printi Sule

Ravilugu 11 28.06.2016

Varaskenda F4 Lisa Salvesta Tühista Digiresepti Kordusretsept Labgr. Lab. vastused Uur. ja prots. Öplane Lapse areng Immunis.-d. Ravit. arve. Tõdv.-leht. Diabeedipr. Registr. Retseptid. Kordusrets. Sule

Perearst2 tarkvara väljavõte

Joonis 1. Perearsti tegevused



2. Juhend eriarstiabi osutajale

2.1. TTO vastutus e-konsultatsiooni teenuse osutamisel

2.1.1. Iga tervishoiuteenuse osutaja, kes pakub e-konsultatsiooni teenust, pärib TIS-ist oma eriala e-konsultatsiooni digisaatekirjad, mida esitatakse e-konsultatsiooni teenust pakkuva arsti töönimikirjas. Raviasutuste sisemises töökorralduses võib varieeruda kuidas ja kes saabunud e-konsultatsioonile digisaatekirjad üle vaatab ning arstidele edastab. TTO peab tagama, et SK-d oleksid õigeaegselt alla laaditud ja arstile edastatud ning info e-konsultatsiooni osutamise kohta oleks TIS-i vahendusel kättesaadav ja ajakohane (vastavad ressursid on TIS-i üles laaditud ja vajadusel uuendatud). Probleemide ja küsimuste korral võtke ühendust oma halduriga või edastage info haigekassa e-posti aadressile ekonsult@haigekassa.ee või pöörduge TEHIK-usse.

TTO vastutab e-konsultatsiooni teenuse osutamisel järgmiste punktide eest:

- Kehtiva EHK ravi rahastamise lepingu ja pädevate spetsialistide olemasolu.
- Tehnilise valmisoleku olemasolu, e-konsultatsiooni ressursside üleslaadimine.
- E-konsultatsiooni regulaarne osutamine nendel erialadel, millel on kokkulepitud nõuded ja millel igapäevaselt eriarstiabi teenust osutatakse.
- E-konsultatsiooni digisaatekirjade õigeaegne ja [metoodika määruse](#) tingimustele vastav menetlemine.
- SK õigeaegne alla laadimine ja edastamine vastava eriala spetsialistile.
- Nõuetekohane ja õigeaegne SKV edastamine TIS-i.
- Sõltuvalt saatekirja vastusest, patsiendiga ajabroneeringu kokkuleppimine.
- Teenusekoodiga 3039 raviarve koostamine ja esitamine selle tasumiseks PA-le.

2.2. EA vastutus e-konsultatsiooni teenuse osutamisel

- Soovitud erialal e-konsultatsiooni teenuse õigeaegne osutamine [metoodika määruses](#) toodud tingimustele vastavalt.
- SK-ga õigeaegne tutvumine.
- SKV kvaliteetne ja õigeaegne koostamine, kinnitamine ning edastamine TIS-i 4. tööpäeva jooksul alates SK jõudmisest TIS-i.
- Epikriisi koostamine ja edastamine TIS-i.

2.3. TTO tegevused saatekirja vastuse koostamisel

2.3.1. TTO-s e-konsultatsiooni osutav eriarst hindab, kas PA poolt e-konsultatsioonile suunamine ja SK vastavad nõuetele (["Kindlustatud isikult tasu maksmise kohustuse Eesti Haigekassa poolt üle võtmise kord ja tervishoiuteenuse osutajatele makstava tasu arvutamise metoodika" lisades](#)) ning vastutab SKV koostamise ja TIS-i saatmise eest. SKV peab TIS-i edastama 4 tööpäeva jooksul alates SK jõudmisest TIS-i. Kui PA ei ole e-konsultatsioonile suunamisel lähtunud õigetest kriteeriumitest, siis e-konsultatsiooni osutaja peab andma vastavat tagasisidet PA-le.

2.3.2. *TTO annab e-konsultatsiooni patsiendi edaspidiseks raviks ja jälgimiseks:*

- koostab nõuetekohase SKV. Kui eriarst annab perearstile vastuse soovitusel näol (e-konsultatsioon), peab vastus metoodika määruste lisades toodud nõuete kohaselt sisaldama järgmiseid andmeid: kliiniline diagnoos ja RHK-10 kood, ravisoovitused, patsiendi edasise jälgimise vajadus (kelle poolt, kui sageli, millised näitajad);
- kui patsient vajab mõne teise erialaarsti konsultatsiooni, siis lisab TTO vastava otsuse SKV-le.

2.3.3. TTO võtab patsiendi ravi üle ehk algab uus protsess - füüsiline vastuvõtt:

- koostab nõuetekohase SKV, kus on teave patsiendi vastuvõtule (edaspidi VV) kutsumise kohta ja lisab ooteaja (7p, 8-42p või rohkem kui 42p pärast), millega võtab patsiendi käsitluse üle ja vastutuse enda peale;
- lepib patsiendiga kokku vastuvõtuaja ja koha ning broneerib infosüsteemis vastuvõtuaja. **Määruses toodud e-konsultatsiooni osutamise tingimuste kohaselt peab e-konsultatsiooni SKV-l olema täpne broneeritud eriarsti vastuvõtu kuupäev.** Kui eriarst võtab patsiendi käsitluse üle ja SKV-le lisab soovitusliku vastuvõtule tulemise ajavahemiku, siis pärast kindla vastuvõtuaja kokkuleppimist patsiendiga tuleb eriarsti vastuvõtule tulemise kuupäev lisada ka SKV juurde;
- Kui TTO ei saa patsienti telefoni teel kätte, tuleb TTO poolel teha järgmist: peab konsulteerinud TTO koostama e-konsultatsiooni saatekirjale uue SKV (s.t e-konsultatsiooni saatekirjaga seotud, SKV uue versiooni), kus vastuse liigiks on määratud „e-konsultatsioon“ ja vastuse sisuks lühiselgitus, et patsienti ei saadud kätte olenemata korduvatest katsetest ning edastama selle TIS-i;
- vajadusel koostab eriarst SK täiendavateks uuringuteks, lepib patsiendiga kokku (kasutades: telefonikõne, SMS, e-post) uuringule tulemise aja ja koha – vastav info peab olema lisatud SKV-le;
- e-konsultatsiooni kaudu eriarsti vastuvõtule tulemisel algatab uue haigusjuhu ja selle lõppemisel koostab eriarst epikriisi, mille edastab TIS-i.

2.3.4. Juhul kui e-konsultatsiooni käigus hinnati patsiendi seisund selliseks, mis vajab koheselt EMO-sse või haiglaravile suunamist, siis on see käsitletav SKV liigina „E-konsultatsioon ravi ülevõtmisega“ kui patsiendiga lepitakse kokku haiglasse, EMO-sse tulemise aeg. PA saab SKV infoga teada, kuhu patsient suunati ja mis kuupäeval ta haiglaravile või EMO-sse läks. Praeguse e-konsultatsiooni sisu ja rahastamise reeglite kohaselt saavad sellised olukorrad olla erandid.

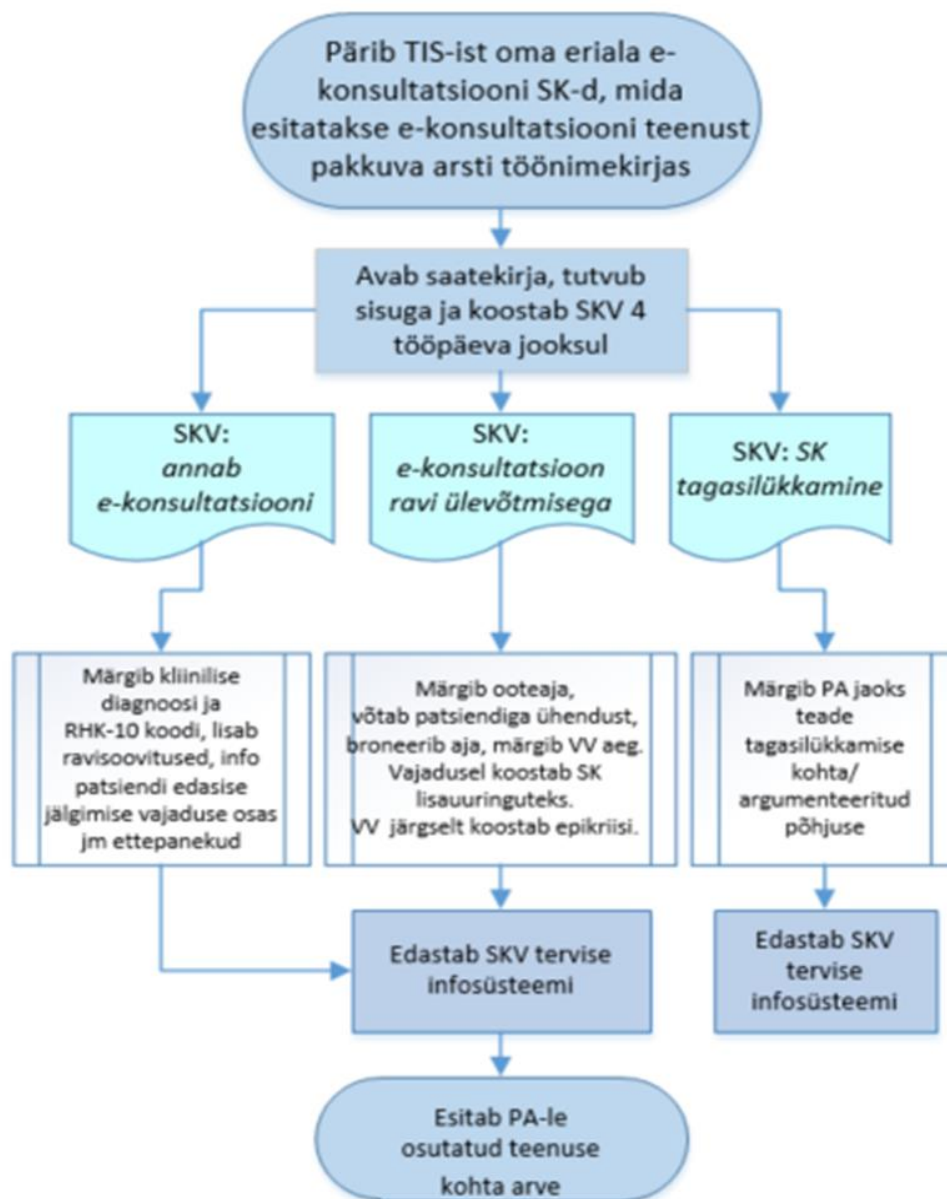
2.3.5. Kui PA ei ole e-konsultatsioonile suunamisel lähtunud õigetest kriteeriumidest, siis e-konsultatsiooni osutaja peab andma sellekohase tagasiside PA-le.

2.3.6. SK tagasilükkamise korral:

- koostab nõuetekohase SKV, kuhu on märgitud tagasilükkamise põhjus (saatekiri puudulikult täidetud, või oli valele erialale ja teade puuduliku SK kohta; patsient on juba ravi saanud mujal);
- EA edastab SKV koos tagasilükkamise põhjusega tervise infosüsteemi 4 tööpäeva jooksul alates SK jõudmisest TIS-i.

2.3.7. EA osutaja esitab iga osutatud e-konsultatsiooni teenuse eest arve PA-le. Perearstil on õigus jätta arve tasumata juhul, kui SKV ei vasta nõuetele.

Joonis 2. Eriarstiabi osutaja tegevused



Lisad

Lisa 1 - Juhendi koostamiseks kasutatud kehtivad õigusaktid

- [Kindlustatud isikult tasu maksmise kohustuse Eesti Haigekassa poolt ülevõtmise kord ja tervishoiuteenuse osutajatele makstava tasu arvutamise metoodika määrus](#)
- [Eesti Haigekassa tervishoiuteenuste loetelu](#)
- [Ravikindlustuse seadus](#)
- Tervishoiuteenuste korraldamise seadus"
- [Tervise infosüsteemi edastatavate dokumentide andmekoosseisud ning nende säilitamise tingimused ja kord](#)

Lisa 2 – Teenusega liidestumine

Teenusega liidestumiseks ja täpsema info saamiseks palume pöörduda Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskuse poole e-posti aadressil: abi@tehik.ee või tööpäeviti kell 7:00 – 22:00 telefonil 7943 943.

Lisa 3 – Partnerite haldurid

- Harju (Harjumaa) osakonna direktor Ado Viik, ado.viik@haigekassa.ee;
- Tartu (Tartumaa, Viljandimaa, Jõgevamaa, Võrumaa, Valgamaa, Põlvamaa) osakonna direktor Anu Valli, anu.valli@haigekassa.ee;
- Pärnu (Pärnumaa, Läänemaa, Saaremaa, Hiiumaa, Raplamaa) osakonna direktor Kaljo Poldov, kaljo.poldov@haigekassa.ee;
- Viru (Ida-Virumaa, Lääne-Virumaa, Järvamaa) osakonna direktor Andrei Saitšuk, andrei.saitsuk@haigekassa.ee

Lisa 4 – [E-konsultatsioon tervise infosüsteemi vahendusel \(täiendav informatsioon\)](#)