

# ELANIKE HINNANGUD TERVISELE JA ARSTIABILE 2009

**Haigekassa**

**Sotsiaalministeerium**

**Vaike Vainu  
Sügis 2009**

Tatari 6, 10116 Tallinn  
tel [0] 627 7583, faks [0] 627 7584  
post@turu-uuringute.ee  
www.turu-uuringute.ee

**Turu-uuringute AS**

## SISUKORD

<b>UURINGU TAUST .....</b>	<b>4</b>
<b>1    Uuringu eesmärk .....</b>	<b>4</b>
<b>2    Uuringu metoodika .....</b>	<b>4</b>
2.1    Üldkogum ja valim .....	4
2.2    Andmekogumismeetod.....	5
<b>3    Küsitlustöö .....</b>	<b>5</b>
<b>4    Andmetöötlus .....</b>	<b>6</b>
<b>5    Teostajad.....</b>	<b>8</b>
<b>UURINGU TULEMUSED.....</b>	<b>9</b>
<b>1    Hinnangud tervislikule seisundile ja eluviiside tervislikkusele.....</b>	<b>9</b>
1.1    Pikaajalised ja kroonilised haigused .....	9
1.2    Tervislik seisund .....	9
1.3    Tervislikud eluviisid .....	10
<b>2    Tervisealane teave.....</b>	<b>12</b>
2.1    Juhised ja info arstidelt .....	12
2.2    Tervisealane teave .....	13
2.3    Vaktsineerimine gripi vastu.....	16
2.4    Teadlikkus rinna- või emakakaelavähi sõeluuringust.....	17
2.5    Üleriigiline perearsti nõuandetelefon .....	19
2.6    Mürgistusteabekeskus.....	20
<b>3    Kokkupuuted arstidega.....</b>	<b>20</b>
3.1    Kokkupuuted meditsiiniga .....	20
3.2    Kokkupuudete sagedus .....	22
3.3    Kokkupuuted erinevate arstidega .....	23
<b>4    Hinnangud riiklikule arstiabisüsteemile.....</b>	<b>30</b>
4.1    Arstiabi kättesaadavus .....	30
4.2    Arsti poole pöördumisest loobumine.....	34
4.3    Toimimine ootamatu terviseprobleemi korral .....	36
4.4    Arstiabi kvaliteet .....	38
4.5    Negatiivne tervishoiu korralduse juures .....	40
4.6    Negatiivne seoses kokkupuudetega arstide ja tervishoiutöötajatega.....	41
4.7    Rahulolu arstidega .....	42
4.8    Arstidega/tervishoiutöötajatega rahulolematuse põhjused .....	45

4.9	Tervishoiu rahastamine ja ravikindlustus .....	47
4.10	Ravimid .....	51
4.11	Patsientide teadlikkus oma õigustest .....	53
4.12	Ravikindlustuskaitse ulatus .....	57
4.13	Kiirabi .....	58
4.14	Kelle poole pöörduda, kui ei olda rahul osutatava arstiabiga .....	58
4.15	Korruptsioon .....	59
<b>5</b>	<b>Kokkupuuted ja rahulolu Haigekassaga .....</b>	<b>60</b>
5.1	Kokkupuuted Haigekassaga .....	60
5.2	Rahulolu Haigekassaga .....	62
<b>6</b>	<b>Digitaalne terviselugu .....</b>	<b>63</b>
<b>KOKKUVÕTE .....</b>		<b>68</b>
 <b>Lisa 1 - Küsitlusankeet eesti keeles</b>		
<b>Lisa 2 – Andmetabelid</b>		
<b>Lisa 3 – Avatud vastused originaalkujul</b>		

## UURINGU TAUST

Käesolev aruanne on koostatud Turu-uuringute AS-i poolt perioodil 14. oktoober - 4. november 2009 läbi viidud elanikkonnaküsitluse põhjal. Küsitlusuuringu tellijateks on Haigekassa ja Sotsiaalministeerium.

### 1 Uuringu eesmärk

Uuringu üldiseks eesmärgiks on mõõta elanike rahulolu oma tervisega ning arstiabi kättesaadavusega Eestis.

Uuringus käsitleti järgnevaid teemavaldkondi:

- Elanike hinnangud oma tervisele ja eluviiside tervislikkusele;
- Hinnangud tervishoiu korraldusele üldiselt;
- Hinnangud arstiabi kättesaadavusele ja kvaliteedile;
- Elanike teadlikkus oma õigustest patsiendina ning kokkupuude korruptsiooniga;
- Rahulolu Haigekassaga;
- Hinnangud Digitaalse terviseloo projektile.

Uuringu aruanne koosneb uuringu taustast, põhitulemustest ja kokkuvõttest nii teksti kui joonistena. Käesolevas aruandes on tulemusi võrreldud perioodil 2005-2008 läbi viidud samalaadsete küsitlusuuringute tulemustega.<sup>1</sup> Lisadena on toodud avatud vastused originaalkujul, eestikeelne ankeet ning tabeljaotused põhiliste sotsiaal-demograafiliste tunnuste lõikes.

## 2 Uuringu metoodika

### 2.1 Üldkogum ja valim

Uuringu üldkogumi moodustavad 15-74-aastased Eesti elanikud. Üldkogumi suurus oli Eesti Statistikaameti andmetel 1. jaanuari 2009. aasta seisuga 1 038 848 inimest. Uuringu valimi suurus oli 1500 vastavas vanuses elanikku. Selline valimi suurus võimaldab laiendada küsitluse tulemusi üldkogumile, sealjuures jääb maksimaalse valimivea suurus 95%-lisel usaldusnivool 2,53% piiridesse (väiksemate gruppide, nt. naised-mehed vaatlemisel võib viga olla suurem).

---

<sup>1</sup> Aastatel 2005, 2007-2008 viis küsitluse läbi OÜ Faktum ja Ariko, aastal 2006 Turu-uuringute AS.

## 2.2 Andmekogumismeetod

Andmekogumismeetodiks on silmast-silma ankeetküsitlus vastajate kodudes. Valimi koostamisel kasutati üldkogumi proportsionaalset mudelit piirkondade ja asulatüüpide lõikes ning mitmeastmelist tõenäosuslikku juhuvalikut. Valimi mudeli aluseks võeti Eesti Statistikaameti rahvastikuandmed, mille põhjal määratleti erinevates asulatüüpides ja piirkondades valimipunktide arv (kokku 150 valimipunkti, igas punktis 10 vastajat).

Arvestades ankeedi mahtu ning planeeritud valimi suurust viidi küsitlus erinevalt eelmistest samalaadsetest uuringutest seekord läbi *ad hoc* uuringuna (mitte tavapärase Omnibuss-uuringuna). Küsitlus viidi läbi respondentide kodudes silmast-silma intervjuudena trükitud ankeedi alusel (küsitaja esitas suuliselt ankeedist küsimusi ning täitis vastaja ütluste kohaselt ankeedi). Ankeeti intervjuerimise käigus vastajale ei antud. Küsitlus toimus nii tööpäevadel kui nädalavahetustel pärastlõunasel ning õhtusel ajal, tööpäevadel mitte enne kella 15:00-i.

Leibkonnad, kus küsitlus läbi viidi, valiti lähteaadressi meetodil. Linnades, alevites ja alevikes alustati küsitlust etteantud stardiaadressist ning liiguti edasi majanumbrite kasvavas suunas, külastades iga korterit. Kui stardiaadressiks oli paarisarvuline majanumber, liiguti ka edasi mööda paarisnumbrilisi maju, kui stardiaadressiks oli paaritu majanumber, liiguti ka edasi mööda paaritunumbrilisi maju. Eramajade puhul külastati ühel pool tänavat järjest iga maja. Tänav lõppedes pöörati esimesse rist- või põiktänavasse ning jätkati küsitlust eeltoodud reeglite alusel. Marsruuti jätkati kuni vajalik arv intervjuusid on läbi viidud.

Külades valis küsitaja ise stardiaadressi. Järgmiste vastajate leidmiseks valiti edasiliikumise suund lähima talu/maja järgi ning sellest edasi jätkati marsruuti samas suunas, külastades järjest kõiki talusid/maju, sõltumata sellest, kummal pool teed nad paiknevad. Kui marsruudile sattus kortermaja, külastati iga korterit. Teede hargnemiskohas jätkati samuti lähima maja/talu suunas. Marsruuti jätkati kuni vajalik arv intervjuusid on läbi viidud.

Vastaja valik leibkonnas tehti „noore mehe reegli alusel“, mille kohaselt küsitleti kodusolevatest 15-74-aastastest pereliikmetest kõige nooremast meest või selle puudumisel noorimat naist. Selline valikumeetod annab neile küsitletavate kategooriatele, keda on vähem tõenäoline kodust eest leida (eelkõige noored inimesed ja mehed), täiendava šansi valimisse sattuda. Küsitlustöö läbiviimisel jälgiti vanuselisi kvoote – vanusegrupist 60-74 küsitleti maksimaalselt 2 vastajat.

Kui reegl järgselt valitud inimene keeldus, siis samas peres uut valikut ei tehtud, vaid jätkati marsruuti. Kui kedagi polnud kodus või polnud kodus sihtrühma kuuluvaid pereliikmeid, siis tehti samale aadressile korduvvisiit. Selline valimi moodustamise meetod tagab valimi vastavuse üldkogumile ühelt poolt erinevate piirkondade, asulatüüpide, teisalt peamiste sotsiaal-demograafiliste tunnuste (sugu, vanus, rahvus) osas.

## 3 Küsitlustöö

Küsitlusmeetodina kasutati silmast-silma personaalintervjuud standardiseeritud ankeedi abil vastajate kodudes. Intervjuud viidi läbi eesti ja vene keeles. Küsitlustöös osales 84 vastava ettevalmistuse saanud Turu-uuringute AS-i küsitajat. Tabelis 1 on esitatud ülevaade küsitlustööst.

**Tabel 1 Aruanne küsitlustööst**

Küsitluse mitte-toimumise põhjused	Kokku
Peres ei ela sihtrühma kuuluvaid inimesi	727
Kedagi pole kodus	2262
Sihtrühma kuuluv inimene pole kodus	67
Keelduti kontaktist	546
Sihtrühma kuuluv inimene keeldus intervjuust	596
<b>Kokkuvõte</b>	
Korduvvisiite	1666
Valimist kõrvaldatud ankeete (praak)	1
Korrektset täidetud ankeete	1500
Kokku aadresse	5698

Vastavalt rahvusvahelistele uuringu läbiviimise standarditele teostati peale intervjuude läbiviimist 10% ankeetide puhul juhuslikult valitud küsitluspunktides küsitlustöö järelkontroll, kasutades tagasisidekirju. Kontrolliti intervjuu teostamise fakti, samuti vastaja valiku reeglit jms.

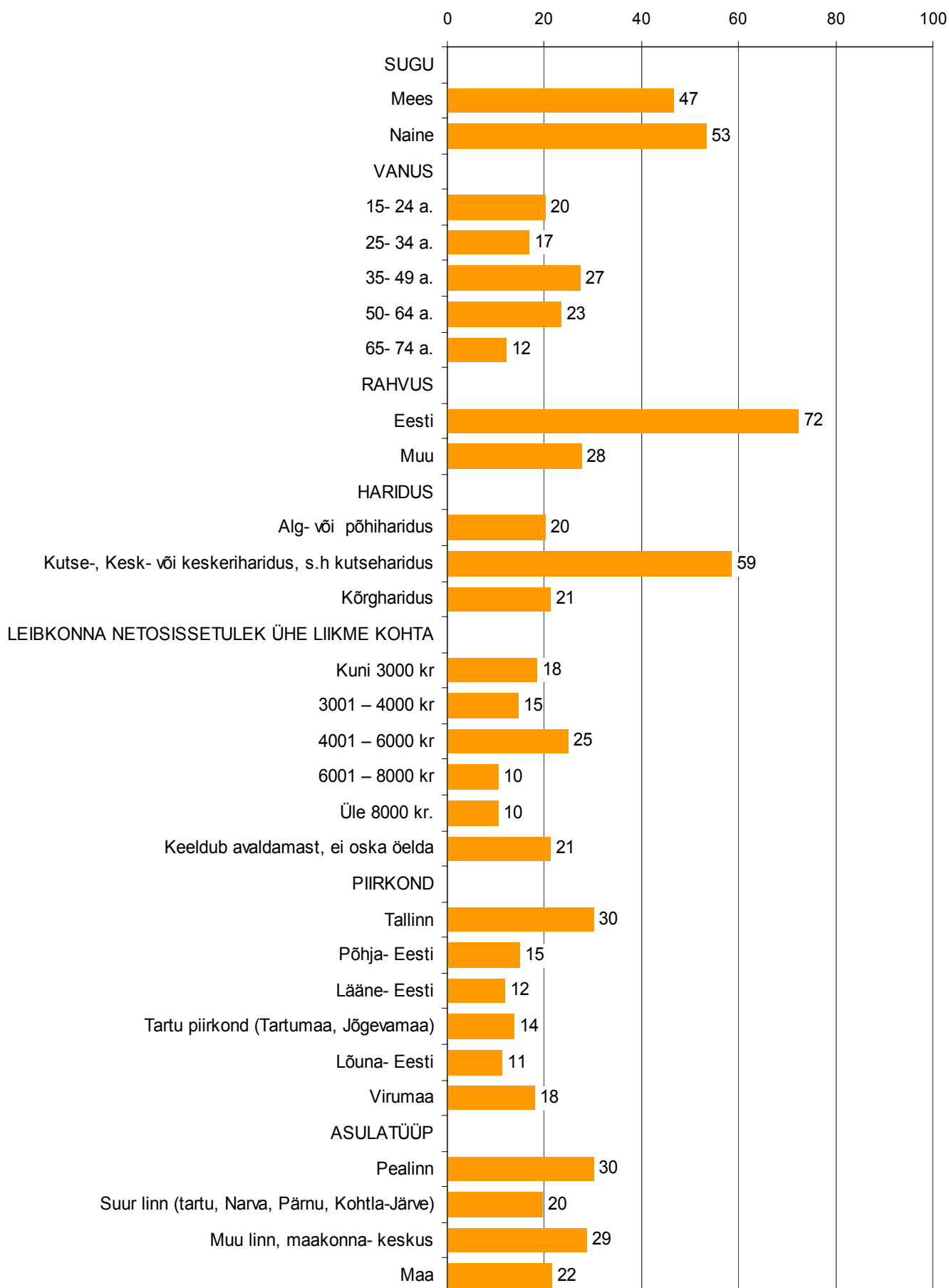
## 4 Andmetöötlus

Töötluks kõlblikke ankeete laekus 1500. Uuringutulemuste töötluks kasutati andmetöötluspaketti SPSS for Windows 15.0. Pärast küsitluse lõppemist võrreldi küsitletute soolist ning vanuselist koosseisu valimis ettenähtuga ja teostati andmete kaalumise teoreetilise mudeliga vastavaks. Küsitletavate sotsiaal-demograafiline koosseis peale andmete kaalumist on kujutatud joonisel 1.

Järgnevas tabelis 2 on toodud valimivea piirid proportsioonihinnangul 95% usaldusnivool.

**Tabel 2. Valimivea piirid**

Vastuste osakaal/valimi suurus	50%	48% või 52%	40% või 60%	35% või 65%	30% või 70%	25% või 75%	20% või 80%	15% või 85%	10% või 90%	5% või 95%	3% või 97%	2% või 98%
10	30,99%	30,97%	30,36%	29,56%	28,40%	26,84%	24,79%	22,13%	18,59%	13,51%	10,57%	8,68%
20	21,91%	21,90%	21,47%	20,90%	20,08%	18,98%	17,53%	15,65%	13,15%	9,55%	7,48%	6,14%
30	17,89%	17,88%	17,53%	17,07%	16,40%	15,49%	14,31%	12,78%	10,74%	7,80%	6,10%	5,01%
40	15,49%	15,49%	15,18%	14,78%	14,20%	13,42%	12,40%	11,07%	9,30%	6,75%	5,29%	4,34%
50	13,86%	13,85%	13,58%	13,22%	12,70%	12,00%	11,09%	9,90%	8,32%	6,04%	4,73%	3,88%
60	12,65%	12,65%	12,40%	12,07%	11,60%	10,96%	10,12%	9,03%	7,59%	5,51%	4,32%	3,54%
70	11,71%	11,71%	11,48%	11,17%	10,74%	10,14%	9,37%	8,36%	7,03%	5,11%	4,00%	3,28%
80	10,96%	10,95%	10,73%	10,45%	10,04%	9,49%	8,77%	7,82%	6,57%	4,78%	3,74%	3,07%
90	10,33%	10,32%	10,12%	9,85%	9,47%	8,95%	8,26%	7,38%	6,20%	4,50%	3,52%	2,89%
100	9,80%	9,79%	9,60%	9,35%	8,98%	8,49%	7,84%	7,00%	5,88%	4,27%	3,34%	2,74%
110	9,34%	9,34%	9,15%	8,91%	8,56%	8,09%	7,47%	6,67%	5,61%	4,07%	3,19%	2,62%
120	8,95%	8,94%	8,76%	8,53%	8,20%	7,75%	7,16%	6,39%	5,37%	3,90%	3,05%	2,50%
130	8,59%	8,59%	8,42%	8,20%	7,88%	7,44%	6,88%	6,14%	5,16%	3,75%	2,93%	2,41%
150	8,00%	8,00%	7,84%	7,63%	7,33%	6,93%	6,40%	5,71%	4,80%	3,49%	2,73%	2,24%
200	6,93%	6,93%	6,79%	6,61%	6,35%	6,00%	5,54%	4,95%	4,16%	3,02%	2,36%	1,94%
500	4,38%	4,38%	4,29%	4,18%	4,02%	3,79%	3,51%	3,13%	2,63%	1,91%	1,49%	1,23%
700	3,70%	3,70%	3,63%	3,53%	3,39%	3,21%	2,96%	2,64%	2,22%	1,61%	1,26%	1,04%
1 000	3,10%	3,10%	3,03%	2,95%	2,84%	2,68%	2,48%	2,21%	1,86%	1,35%	1,06%	0,87%
1 500	2,53%	2,53%	2,48%	2,41%	2,32%	2,19%	2,02%	1,81%	1,52%	1,10%	0,86%	0,71%

**Joonis 1 Vastanute profiil** (% , n=kõik vastajad)

## 5 Teostajad

Uuringu erinevates etappides olid vastutavad:

- |  |                     |
|--|---------------------|
| ▪ Projekti juhtimine, analüüs, aruanne:      | Vaike Vainu         |
| ▪ Valimi koostaja/küsitlustöö koordineerija: | Marina Karpištšenko |
| ▪ Küsitlustöö koordineerija:                 | Kristel Toom        |
|  | Rutt Vihtla         |
| ▪ Andmesisestuse koordineerija:              | Asta Pajos          |
| ▪ Andmetöötlus, tabeltöötlus:                | Tõnis Stamberg      |
|  | Kaire Siimon        |
| ▪ Tellija-poolne kontaktisik:                | Liis Roováli        |



## UURINGU TULEMUSED

### 1 Hinnangud tervislikule seisundile ja eluviiside tervislikkusele

#### 1.1 Pikaajalised ja kroonilised haigused

Küsitluse andmetel põeb kolmandik (33%) eestimaalastest vanuses 15-74 pikaajalisi (kroonilisi) haigusi. Ootuspäraselt on pikaajalisi haigusi põdevaid inimesi arvukamalt eakamate seas: 50-64-aastastest põeb pikaajalisi/kroonilisi haigusi või omab muud pikaajalist terviseprobleemi 52%, 65-74-aastastest 64%.

Pikaajalisi/kroonilisi haigusi põdevatest inimestest kolmandik (34%) arvab, et haigus on olulisel määral nende igapäevategevusi piiranud. Veidi enam kui pooled (53%) leiavad, et haigus on igapäevategevusi küll piiranud, kuid mitte oluliselt. Kroonilise haigusega inimestest 13% ei pea oma haigust üldse igapäevategevusi piiravaks.

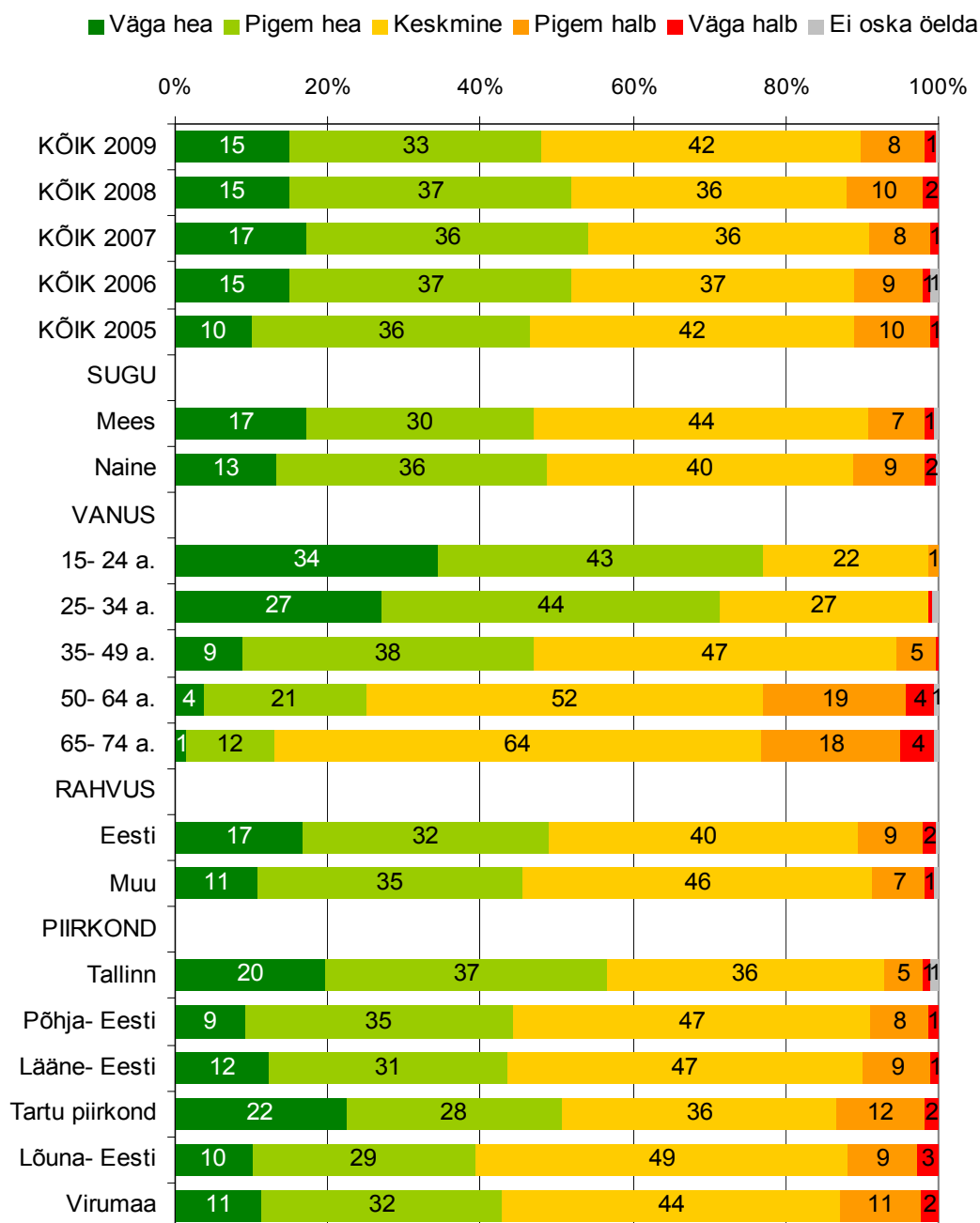
#### 1.2 Tervislik seisund

Pea pooled (48%) eestimaalastest vanuses 15-74 hindavad oma tervislikku seisundit kas väga heaks või pigem heaks. Keskmiseks peab oma tervises seisundit 42%, pigem halvaks või väga halvaks 10% elanikest (Joonis 2).

Sarnaselt eelnevatele uuringutele näitas ka käesolev küsitlus, et hinnangud tervislikule seisundile sõltuvad vastaja vanusest – mida vanemasse vanuserühma vastaja kuulus, keskmiselt seda madalam oli ka tema hinnang oma tervislikule seisundile. Mõju avaldas ka vastaja haridus, elukoht ning leibkonna sissetulek: oma tervislikku seisundit hindasid sagedamini heaks kõrgharidusega inimesed (60%), pealinlased (57%) ning inimesed, kelle leibkonna sissetulek ühe liikme kohta ületas 8000 krooni (63%).

Võrreldes eelmise küsitlusega on 4 protsendipunkti võrra vähenenud nende inimeste osakaal, kes hindavad oma tervislikku seisundit pigem heaks kuid 6 protsendipunkti võrra suurenenud oma tervislikku seisundit keskmiseks pidavate inimeste osakaal.

## Joonis 2 Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit? Hinnangute võrdlus perioodil 2005-2009 ja taustatunnuste lõikes (% , n=kõik vastajad)



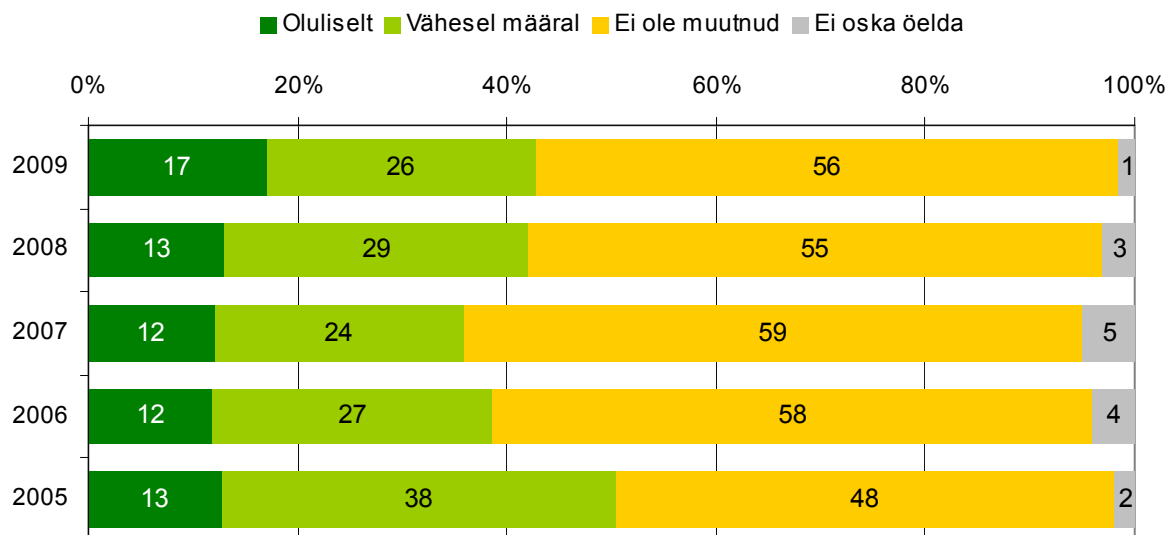
### 1.3 Tervislikud eluviisid

Küsitlusele eelnenud 12 kuu jooksul oli oma eluviise tervislikumaks muutnud (nt. toitudes, kehalist aktiivsust suurendades, suitsetamist ja alkoholi tarvitamist piirates jne) 43% eestimaalastest (Joonis 3). Oma eluviiside korrigeerimine tervislikumaks on sagedasem:

- Võrreldes meestega naiste seas (39% vs 47%);
- Võrreldes vanemate vanuserühmadega 15-24-aastaste seas (41% vs 50%);
- Võrreldes mitte-eestlastega eestlaste seas (39% vs 45%);
- Võrreldes madalama haridusega inimestega kõrgharidusega inimeste seas (40% vs 52%);

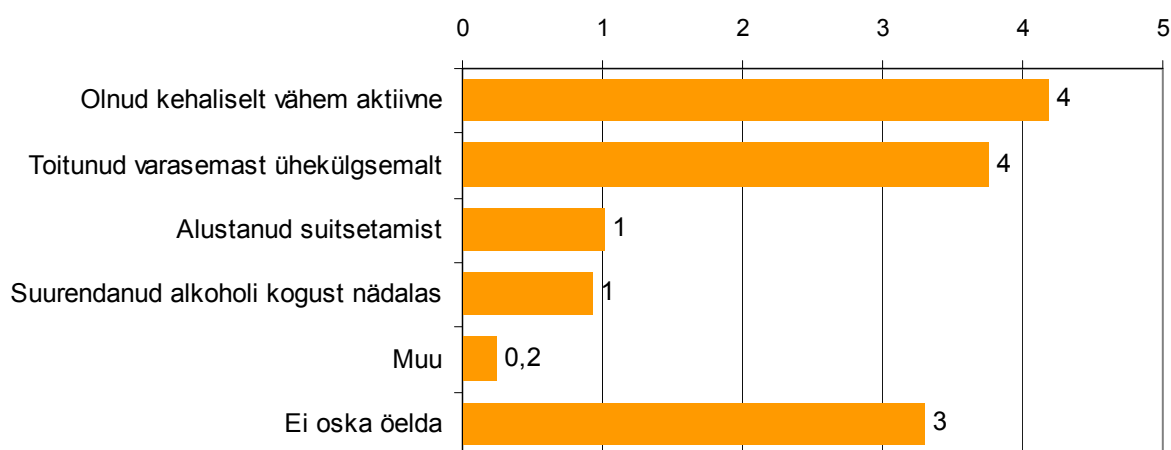
- Leibkondades, kus keskmine sissetulek ühe liikme kohta ületab 8000 krooni kuus (62%).

**Joonis 3 Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul muutnud oma eluviisi tervislikumaks, nt. toitudes, kehalist aktiivsust suurendades, suitsetamist ja alkoholi tarvitamist piirates jne? Hinnangute võrdlus perioodil 2005-2009** (% , n=kõik vastajad)



Rääkides eluviiside muutumisest ebatervislikumaks, tunnistas 4% eestimaalastest, et küsitlusele eelneva 12 kuu jooksul on nad muutunud kehaliselt vähem aktiivseks (Joonis 4). Kehalise aktiivsuse vähenemist mõnsid keskmisest sagedamini 15-24-aastased inimesed (8%).

**Joonis 4 Kas viimase 12 kuu jooksul on Teie eluviisid muutunud ebatervislikumaks, kuna olete teinud alljärgnevat** (% , n=kõik vastajad)



Elanikest 4% on hakanud toituma varasemast ühekülgsemalt, 1% alustanud suitsetamist ning 1% suurendanud tarbitava alkoholi kogust nädalas. Elanikest 89% arvas, et nende eluviisid pole eelneva 12 kuu jooksul ebatervislikumaks muutunud.

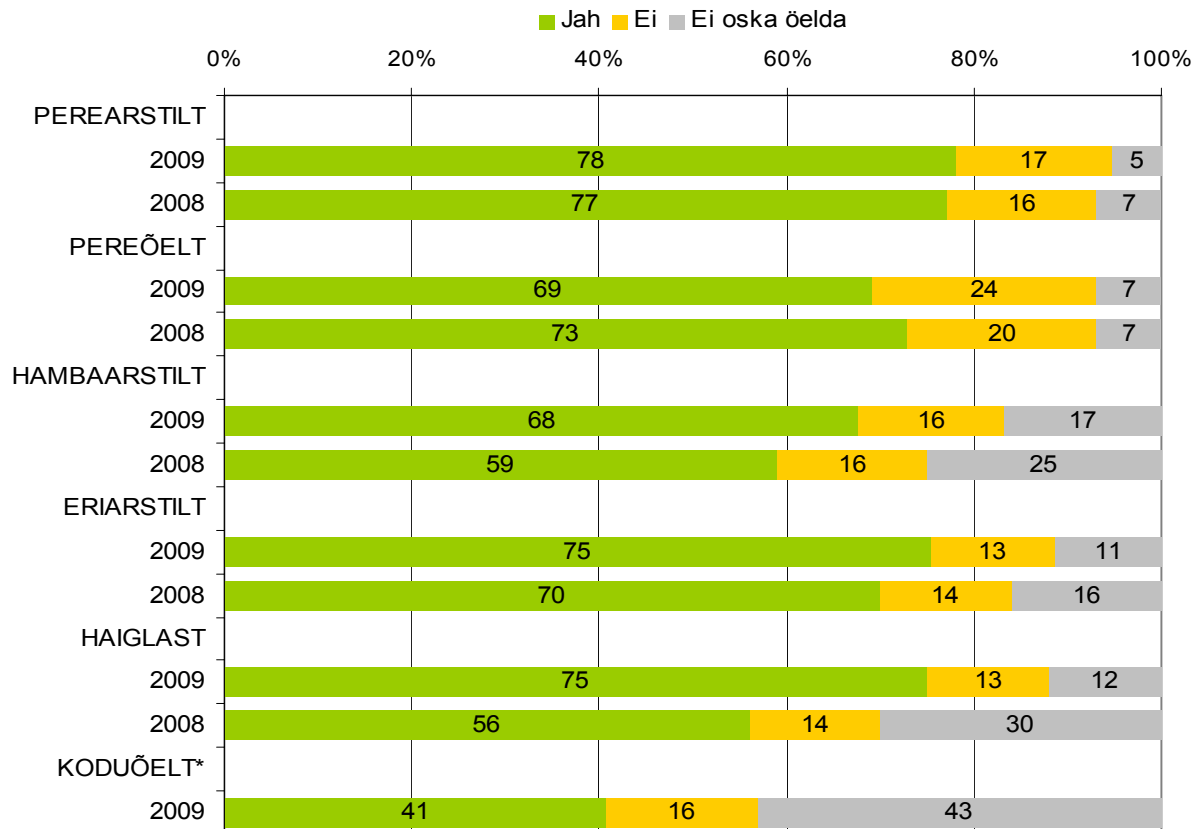
## 2 Tervisealane teave

Käesolevas teemaplokis antakse ülevaade sellest, kas arste/tervishoiutöötajaid külastanud inimesed on saanud arstidelt ja tervishoiutöötajatelt juhiseid ning infot edaspidiseks tervise eest hoolitsemiseks. Uute teemadena kaardistati ka seda, millistest allikatest üldse hangitakse tervisealast teavet, millisest teabest ollakse eelkõige huvitatud, lisaks uuriti suhtumist gripi vastu vaktsineerimisse ning teadlikkust rinna- ja emakakaelavähi sõleuuringutest.

### 2.1 Juhised ja info arstidelt

Küsitlusele eelnenud 12 kuu jooksul erinevaid arste ja muid tervishoiutöötajaid külastanud inimestest sai valdav osa arstilt/tervishoiutöötajalt piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks. Võrreldes eelmise küsitlusega on hambaarsti või haiglat külastanud inimeste hinnangud paranenud – kui 2008. aastal pidas hambaarstilt saadud selgitusi ja nõuandeid piisavaks 59%, siis tänavu oli vastav näitaja 9 protsendipunkti võrra suurem. Haiglat külastanud inimeste hinnangud on paranenud veelgi enam – tänavu hindas haiglast saadud selgitusi ja nõuandeid piisavaks 19 protsendipunkti võrra rohkem inimesi kui mullu (Joonis 5).

**Joonis 5 Kas saite piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks? Hinnangute võrdlus perioodil 2008-2009** (% , n=viimase 12 kuu jooksul vastavat arsti/tervishoiutöötajat külastanud vastajad)



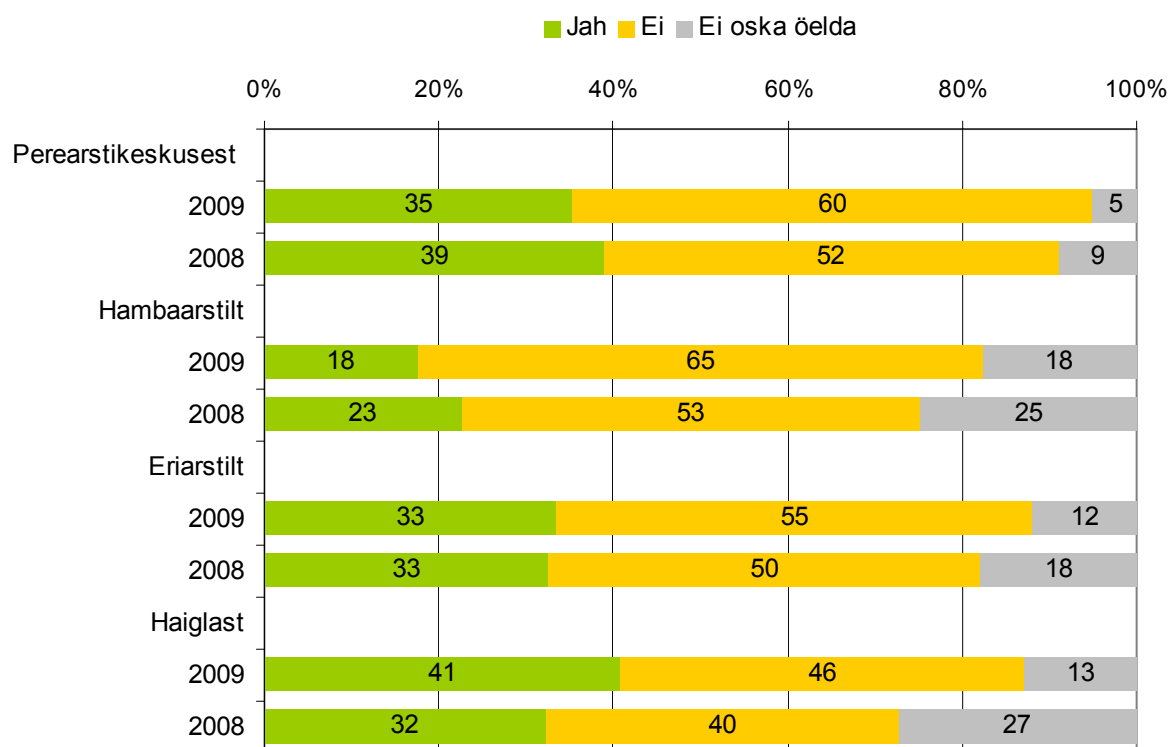
\* Vastajaid on üldistuste tegemiseks liiga vähe

Lisaks uuriti, kas patsient on arsti/tervishoiuasutust külastades saanud ka kirjalikke juhiseid või infovoldikuid edaspidises tervise eest hoolitsemiseks, haiguste ennetamiseks või haigusega toimetulekuks.

Ilmnes, et kirjalikke juhiseid või infovoldikuid on patsiendid saanud arstidelt harvemini kui suulisi selgitusi ja nõuandeid. Võrreldes perearstikeskuste, eriarstide ning haiglatega annavad patsiendile kirjalikke juhiseid või infovoldikuid harvemini hambaarstid. Võrreldes eelmise küsitlusega on nende inimeste osatähtsus, kes on arstilt/tervishoiutöötajalt saanud kirjalikke juhiseid või infovoldikuid, hambaarsti külastajate seas vähenenud 5 protsendipunkti võrra, haiglas viibinud inimeste seas aga suurenenud 9 protsendipunkti võrra (Joonis 6). Võrreldes eestlastega on perearstikeskusest, hambaarstilt ning eriarstilt kirjalikke juhiseid saanud inimesi vähem mitte-eestlaste seas.

### Joonis 6 Kas olete saanud kirjalikke juhiseid või infovoldikuid edaspidiseks tervise eest hoolitsemiseks, haiguste ennetamiseks või haigusega toimetulekuks?

Hinnangute võrdlus perioodil 2008-2009 (% , n=viimase 12 kuu jooksul vastavat arsti/tervishoiutöötajat külastanud vastajad)



## 2.2 Tervisealane teave

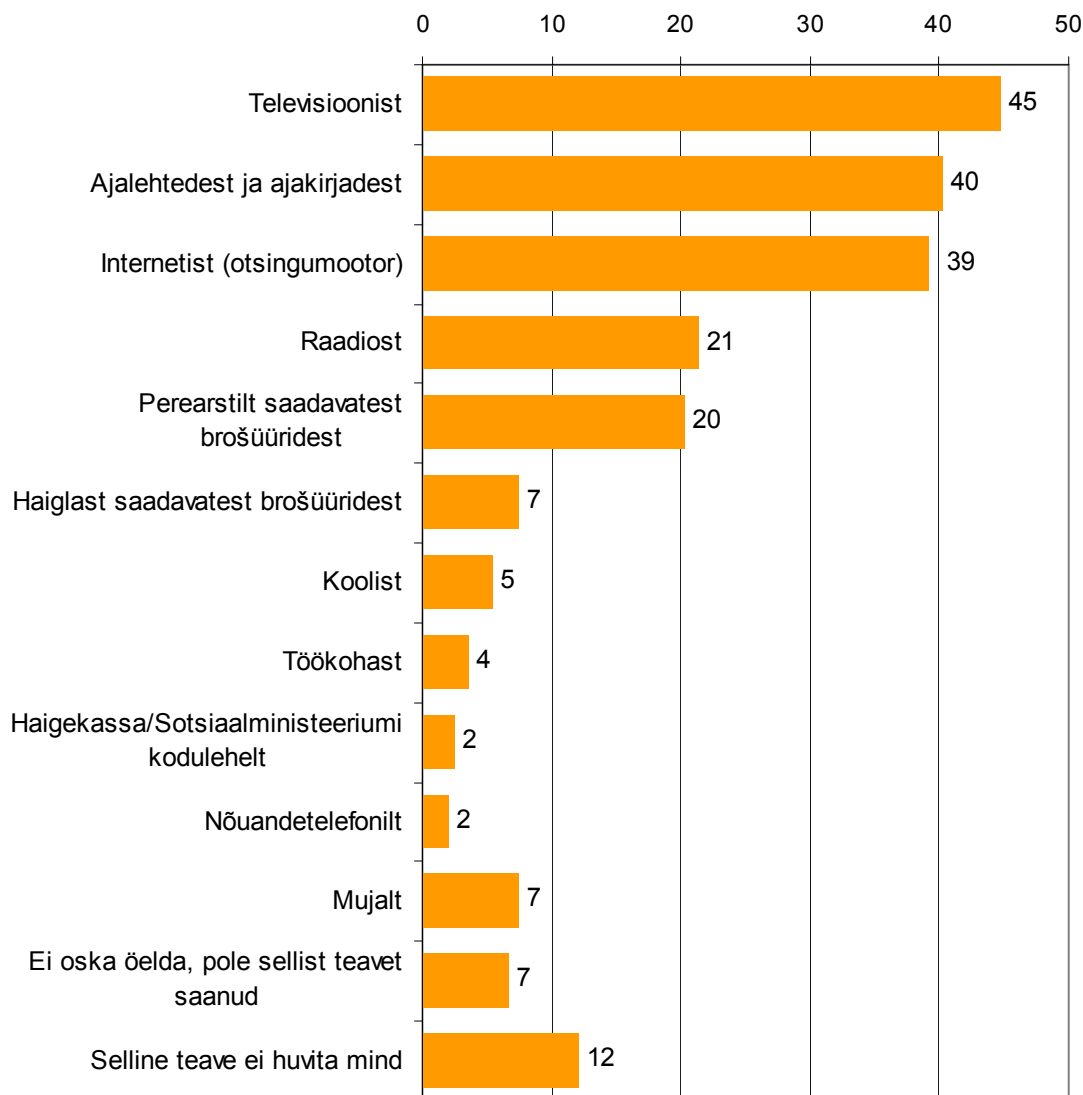
Käesoleval aastal uuriti esmakordselt infoallikate kohta, millest elanikud saavad praktilist teavet tervise teemadel, millistest infokandjatest nad sooviks seda teavet saada ning milliste teemade kohta nad sooviksid saada rohkem infot.

Praktilist teavet tervise, haiguse ennetamise võimaluste ning krooniliste haigustega toimetuleku kohta saadakse enamasti televisioonist (45%), ajalehtedest ja ajakirjadest (40%) ning internetist (kasutades nt. otsingumootoreid) (39%) (Joonis 7). Alla 35-aastaste inimeste seas oli konkurentsituult kõige enam kasutatavaks infokanaliks interneti otsingumoor

(55%), 50-aastaste ja eakamate seas aga massimeediakanalid (tv, raadio, ajalehed-ajakirjad).

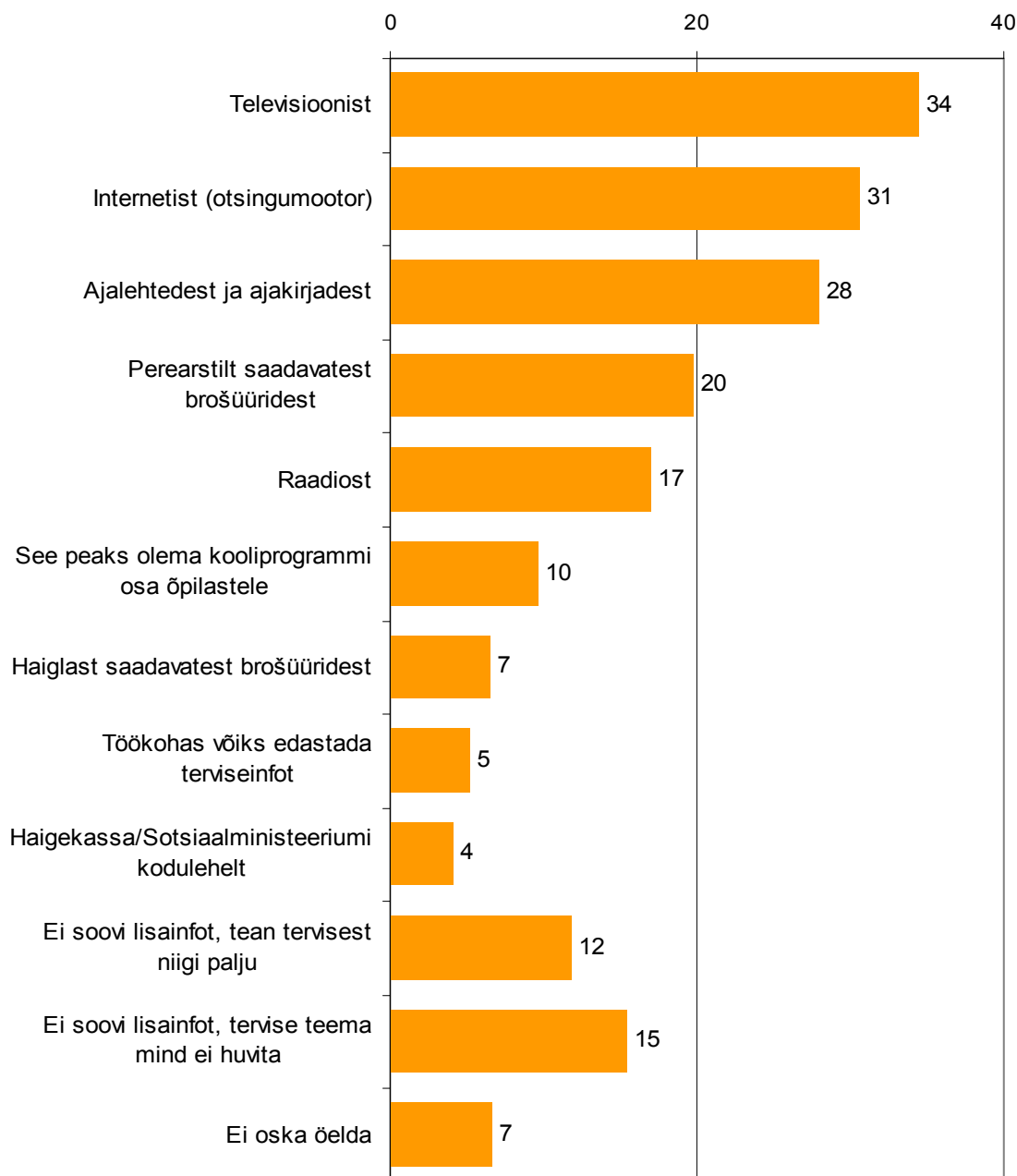
Tervisealast teavet hindas enda jaoks ebahuvitavaks 12% elanikest. Võrreldes naisterahvastega hindasid mehed tervisealast teavet sagedamini enda jaoks ebahuvitavaks (19% vs 6%) või siis ütlesid, et nad pole sellist teavet saanud (11% vs 3%).

**Joonis 7 Missugustest infokandjatest saate Te praktilist teavet tervise, haiguse ennetamise võimaluste ning krooniliste haigustega toimetuleku kohta? (% , n=kõik vastajad)**



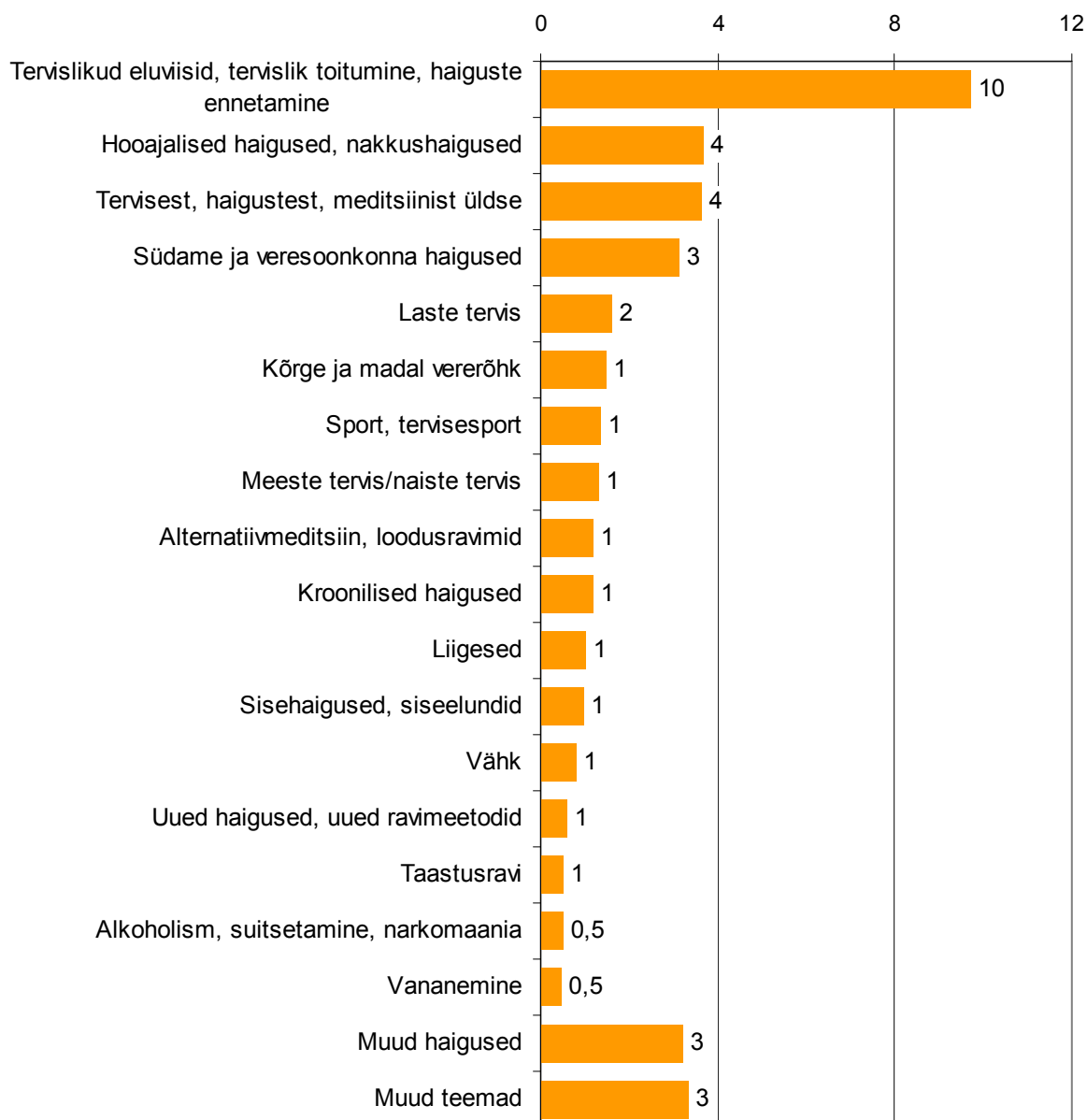
Infokanalitena, millest soovitakse saada praktilist teavet haiguste ennetamise võimaluste ning krooniliste haigustega toimetuleku kohta, nimetati sagedamini samu kanaleid, mida ka enamkasutatavate infokanalitena – televisiooni (34%), internetti (31%) ning ajalehti/ajakirju (28%) (joonis 8). Taas oli interneti-allikaid eelistavaid inimesi enam nooremates vanuserühmades, samas kui eakamad eelistasid sagedamini traditsioonilisemaid infokanaleid, nagu televisioon, raadio ja trükimeedia.

**Joonis 8 Missugustest infokandjatest sooviksite Te saada praktilist teavet tervise, haiguste ennetamise võimaluste ning krooniliste haigustega toimetuleku kohta?**  
(%, n=kõik vastajad)



Inimesed, kes väljendasid huvi täiendava tervisealase teabe vastu, moodustasid koguvalimist 73%. Tervisealasest teabest huvitatud vastajail paluti vabas vormis nimetada, mille kohta nad sooviksid rohkem terviseinfot saada. Mõne konkreetse teema oskas esile tuua 36% vastajaist. Teemadeks, mille vastu sagedamini huvi tunti, olid tervislikud eluviisid, tervislik toitumine ja haiguste ennetamine (10%), hooajalised haigused ning nakkushaigused (4%), üldine info tervise, haiguste ja meditsiini kohta (4%) ning südame- ja veresoonkonnahaigused (3%) (Joonis 9). Vanuserühmade võrdluses ilmnas, et huvi tervislike eluviise ja haiguste ennetamist käsitleva info vastu on keskmisest kõrgem noorimas vanuserühmas ehk 15-24-aastaste seas, huvi südame- ja veresoonkonnahaiguste ning kõrge ja madala vererõhu teemade vastu aga vanimas vanuserühmas ehk 65-74-aastaste seas.

**Joonis 9 Mille kohta sooviksite Te rohkem terviseinfot saada?** (% , n=täiendavast infost huvitatud vastajad)



## 2.3 Vaktsineerimine gripi vastu

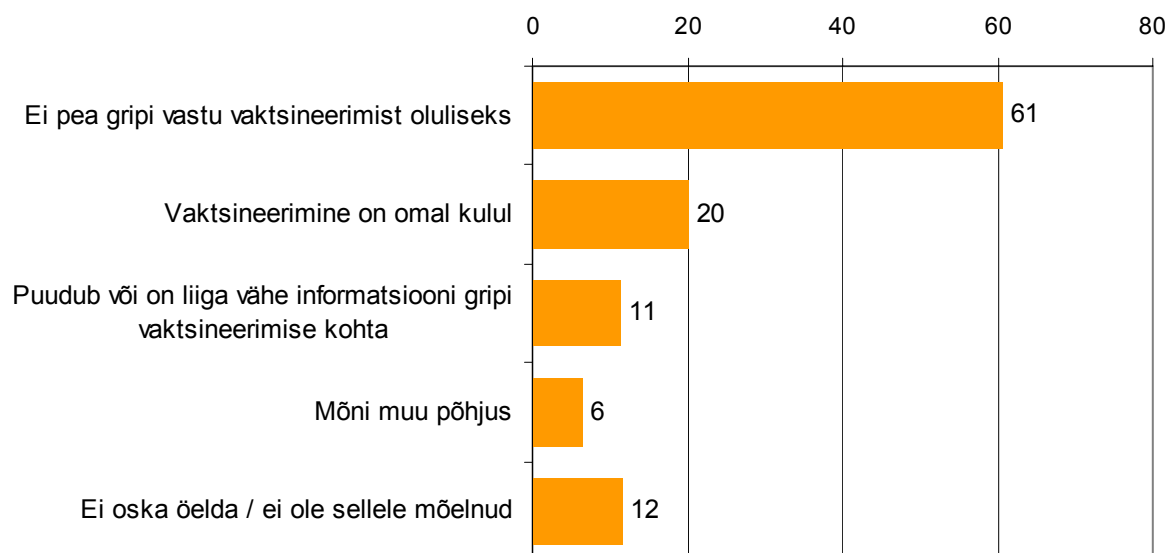
Gripi vastu vaktsineerib end iga-aastaselt 15% elanikest. Aktiivsemad on antud küsimuses meesterahvad, kellest end iga-aastaselt gripi vastu vaktsineerib 23% (naistest 7%) ning Tartu piirkonna elanikud (25%). Kuna ankeedis puudus küsimus selle kohta, kas vaktsineerimine toimus tööandja või inimese enese initsiatiivil, võib ainult oletada, et meeste suurem aktiivsus gripi vastu vaktsineerimisel võib tuleneda sellest, et gripi vastu vaktsineerimise korraldab sageli tööandja.

Põhjuseks, miks end iga-aastaselt gripi vastu ei vaktsineerita, nimetasid enam kui pooled inimestest seda, et nad ei pea gripi vastu vaktsineerimist oluliseks. Materiaalseid põhjusi (vaktsineerimine on omal kulul) nimetas viiendik vastajaist, 11% ütles, et gripi vastu vaktsineerimise kohta on liiga vähe informatsiooni (Joonis 10). Info puudumist tõid



sagedamini esile 15-24-aastased, nii vaktsineerimise kulukust kui ka info vähesust madalaimasse sissetulekurühma kuuluvad inimesed (sissetulek pereliikme kohta madalam kui 3000 krooni kuus).

**Joonis 10 Mis on põhjuseks, miks Te ei vaktsineeri end iga-aastaselt gripi vastu?**  
(%, n=vastajad, kes ei vaktsineeri end iga-aastaselt gripi vastu)



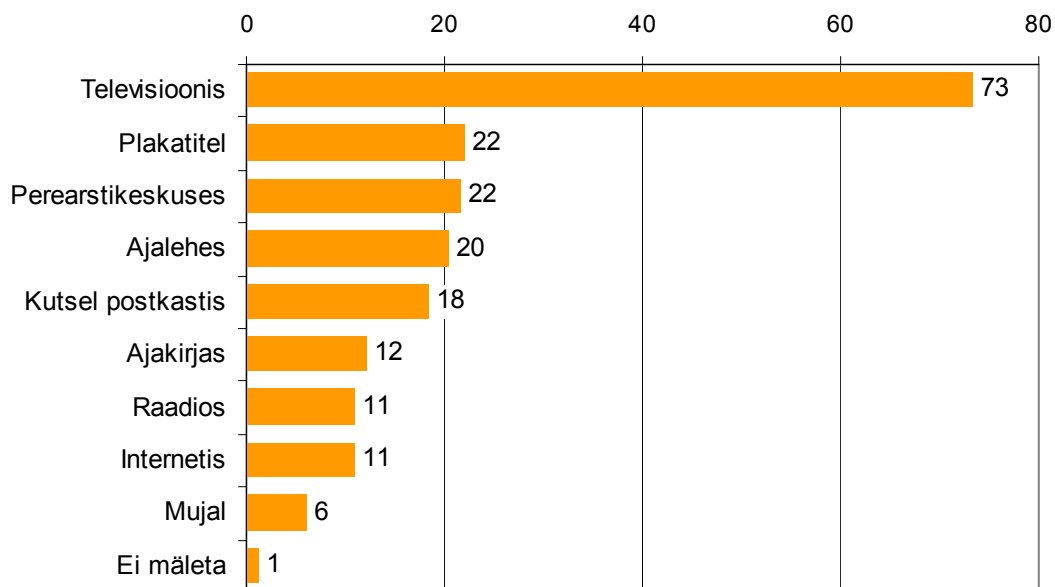
## 2.4 Teadlikkus rinna- või emakaelavähi sõeluuringust

Seoses käimasoleva meediakampaaniaga kaardistati käesolevas uuringus teadlikkust rinna- või emakaelavähi sõeluuringutele kutsuvast kampaaniast. Küsimused selle teema kohta küsiti ainult kampaania sihtrühmalt – naisterahvastelt.

2009. aasta jooksul oli rinna- või emakaelavähi sõeluuringutele kutsuvat teavet meedias märganud 79% naisterahvastest (vastajaile näidati värvikaarte kampaania plakati piltidega). Võrreldes eesti rahvusest naistega oli kampaania märkajaid veidi vähem mitte-eesti naiste seas (82% vs 72%).

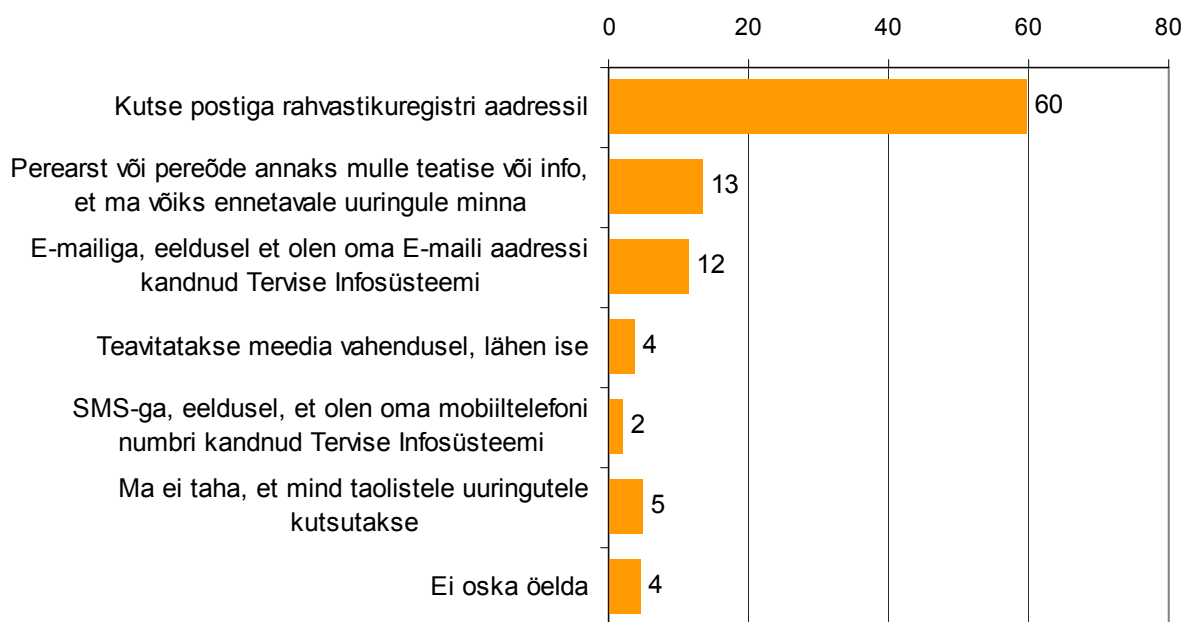
Sellist infot oldi enamasti märgatud televisioonis (73%) (Joonis 11). Vanuserühmade võrdluses ilmnes, et infot internetis või ajakirjas olid sagedamini märganud 15-24-aastased naised, kutse postkasti olid saanud sagedamini 50-64-aastased. Võrreldes mitte-eesti naistega on eesti rahvusest naised infot rinna- või emakaelavähi sõeluuringute kohta märganud sagedamini televisioonis, mitte-eesti naised aga kutsel postkastis. Regiooniti on reklaamplakateid märganud inimesi keskmisest enam pealinnas.

**Joonis 11 Kus Te märkasite rinna- või emakakaelavähi sõeluuringu alast infot? (%)**, n=naisvastajad, kes on 2009. aasta jooksul märganud rinna- või emakakaelavähi sõeluuringutele kutsumise infot meedias)



Järgnevalt teavitati naisvastajaid sellest, et Haigekassa kutsub kindlate sünniaastate naisi rinna- ja emakakaelavähi sõeluuringutele ning paluti vastajal öelda, millisel viisil sooviks ta saada teavet, et ta on uuringule oodatud (oletades, et järgmisel aastal on üheks kutsutavatest kohortidest vastaja sünnikohort). Enam kui pooled naistest (60%) eelistaks saada kutse uuringule postiga sellel aadressil, mis on kantud rahvastikuregistrisse. Muudest variantidest nimetati sagedamini teatise saamist perearstilt või pereõelt (13%) ning teatise saamist e-mailiga (12%) (Joonis 12).

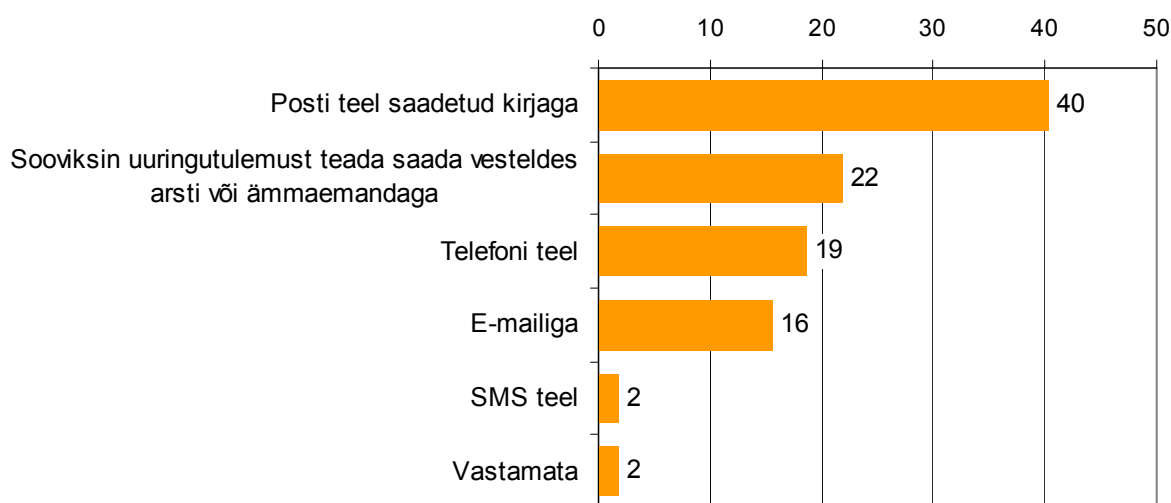
**Joonis 12 Haigekassa kutsub kindlate sünniaastate naisi rinna- ja emakakaelavähi sõeluuringutele. Oletame, et järgmisel aastal on kutsutavaks Teie sünniaasta. Mil viisil sooviksite saada teavet, et olete uuringule oodatud? (%)**, n=naisvastajad)



Kuigi kõigis vanuserühmades oli eelistatuimaks teabe saamise meetodiks kutse postiga rahvastikuregistri aadressil, oli alla 35-aastaste seas võrreldes teiste vanuserühmadega enam neid inimesi, kes eelistasid teadet saada e-mailiga, alla 25-aastaste seas aga neid, kes eelistasid teadet saada perearstilt või pereõelt. Inimesi, kes rinna- ja emakakaelavähi uuringutest huvitatud ei olnud, oli keskmisest enam 65-aastaste ja eakamate seas.

Oma uuringutulemusi (mitte delikaatsed isikuandmed vaid ainult info, kas patsient vajab lisauuringuid või mitte) sooviks 40% naistest saada posti teel saadetud kirjaga, 22% vesteldes arsti või ämmaemandaga, 19% telefoni teel, 16% e-mailiga ning 2% SMS-ga (Joonis 13). Posti teel saadetud kirjaga eelistasid oma uuringutulemust teada saada eelkõige 35-aastased ning eakamad inimesed, vanuserühmas 25-34 nimetati kõige enam eelistatud infokanalitena kõige sagedamini posti ning e-maili, noorimas vanuserühmas (15-24) oli kõige eelistatum aga oma uuringutulemuse teadasaamine telefoni teel.

**Joonis 13 Kuidas sooviksite saada teada oma uuringutulemust, kui see ei sisalda delikaatseid isikuandmeid, vaid ainult infot, kas vajate lisauuringuid või mitte (st olete terve)?** (% , n=naisvastajad, kes on huvitatud rinna- ja emakakaelavähi sõeluuringul osalemisest)



## 2.5 Üleriigiline perearsti nõuandetelefon

Üleriigilist perearsti nõuandetelefoni numbrit 1220 oskas spontaanselt nimetada 13% elanikest (eelmisel aastal 20%). Eestimaalastest 23% ütles, et on perearsti nõuandetelefoni numbrit kuulnud ja vajadusel leiaks selle (eelmisel aastal 20%). Spontaanselt nimetati perearsti nõuandetelefoni numbrina ka selliseid numbreid, mis tegelikult nõuandetelefoni numbrid pole. Veidi enam kui kümnendik (12%) vastajaist nimetas numbrit 112, alla 1%-le vastajaist meenus mõni teine number. Eestimaalastest 53% ei osanud perearsti nõuandetelefoni numbrit nimetada ega olnud sellest ka kuulnud. Võrreldes eelmise küsitlusega on perearsti nõuandetelefoni numbrit spontaanselt teadvate inimeste osakaal vähenenud 7 protsendipunkti võrra.

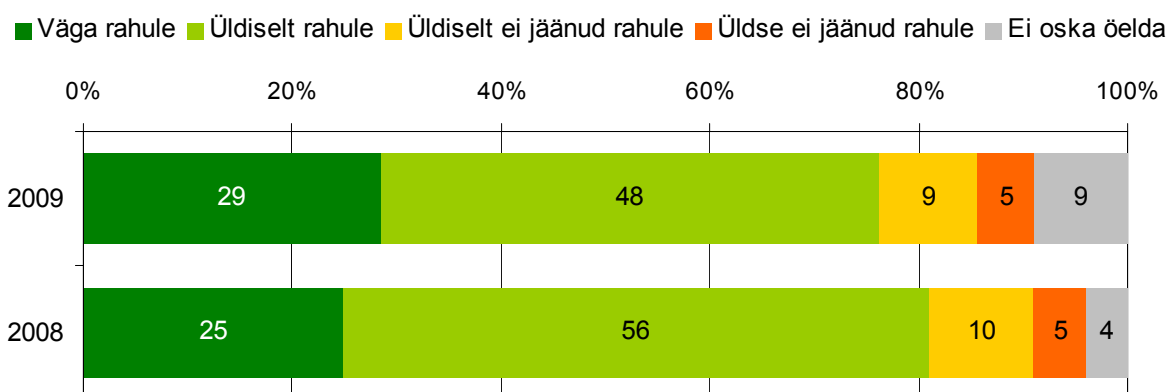
Üleriigilise perearsti nõuandetelefoni 1220 teenust on kasutanud 13% eestimaalastest (sama suur osa elanikkonnast oli nõuandetelefonist ka teadlik). Võrreldes eelmise aastaga pole perearsti nõuandetelefonile helistanud inimeste osatähtsus elanikkonnas oluliselt muutunud.

Viimase nelja aasta küsitlustulemuste võrdluses oli nõuandetelefoni kasutajate osatähtsus suurim aastal 2007, mil teenust oli kasutanud 17% elanikkonnast.

Võrreldes meestega oli teadlikkus nõuandetelefonist kõrgem naiste seas (8% vs 18%), võrreldes teiste vanuserühmadega 25-34-aastaste seas (22%). Nimetatud sotsiaal-demograafilistes rühmades on keskmisest arvukamalt ka teenuse kasutajaid.

Perearsti nõuandetelefonile helistanud inimestest 76% jäi teenusega väga/pigem rahule, 15% oli rahulolematu ning 9% ei osanud hinnangut anda (Joonis 14).

**Joonis 14 Mõeldes oma viimasele helistamisele nõuandetelefonile, siis kuivõrd rahule Te jäite perearsti nõuandetelefoniga? Hinnangute võrdlus perioodil 2008-2009 (%)**, n=perearsti nõuandetelefonile helistanud vastajad)



## 2.6 Mürgistusteabekeskus

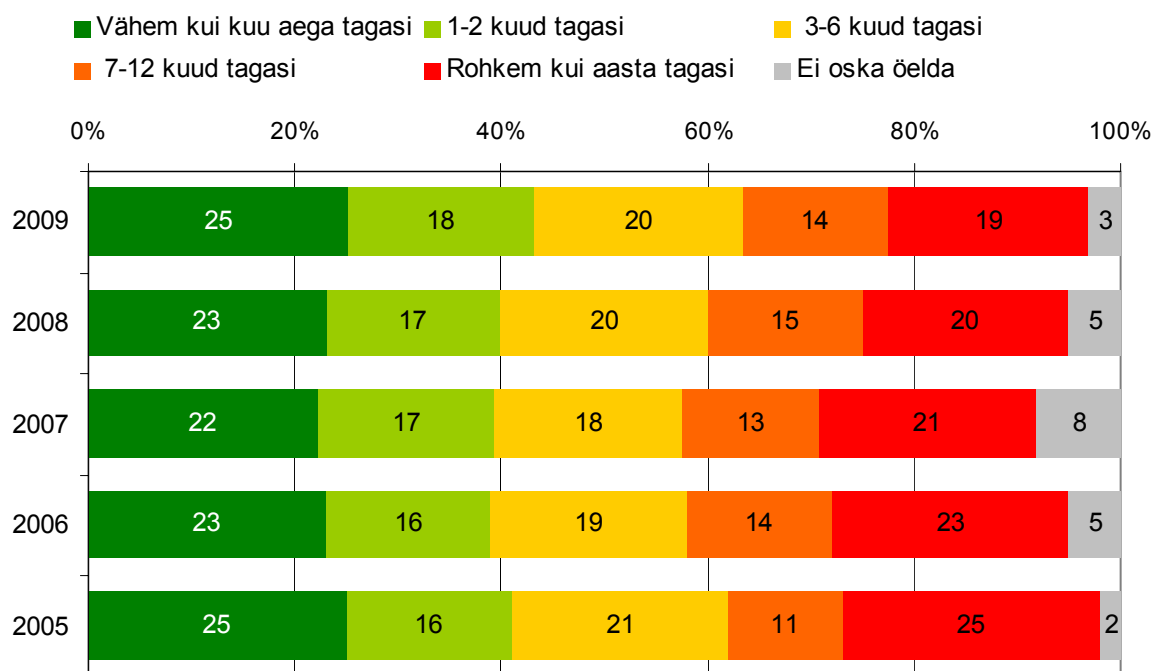
Mürgistusteabekeskuse infotelefoni numbril 16662 on helistanud või kodulehte [www.16662.ee](http://www.16662.ee) külastanud alla 1% eestimaalastest. Elanikest 8% on nendest teenustest teadlik, kuid pole seni omanud vajadust neid kasutada. Sellistest teenustest pole teadlik 92% eestimaalastest. Keskmisest madalam on teadlikkus Mürgistusteabekeskuse infotelefonist mitte-eestlaste seas (95% pole teenusest teadlik) ning pensionäride, koduste ja töötute inimeste seas (96%).

## 3 Kokkupuuted arstidega

### 3.1 Kokkupuuted meditsiiniga

Eestimaalastest neljandik oli viimati oma terviseprobleemiga arste külastanud küsitlusele eelnenud kuu aja jooksul, 18% oli seda teinud 1-2 kuud tagasi, viiendik 3-6 kuud tagasi ning 14% 7-12 kuud tagasi. Küsitlusele eelnenud aasta jooksul oli seega mõne oma terviseprobleemiga arsti poole pöördunud 77% eestimaalastest (Joonis 15). Võrreldes meestega oli arstide juures käijaid enam naisterahvaste seas (70% vs 84%), võrreldes nooremate inimestega arvukamalt eakamate seas.

**Joonis 15 Millal pöördusite viimati oma terviseprobleemidega mõne arsti poole?**  
**Hinnangute võrdlus perioodil 2005-2009** (%, n=kõik vastajad)

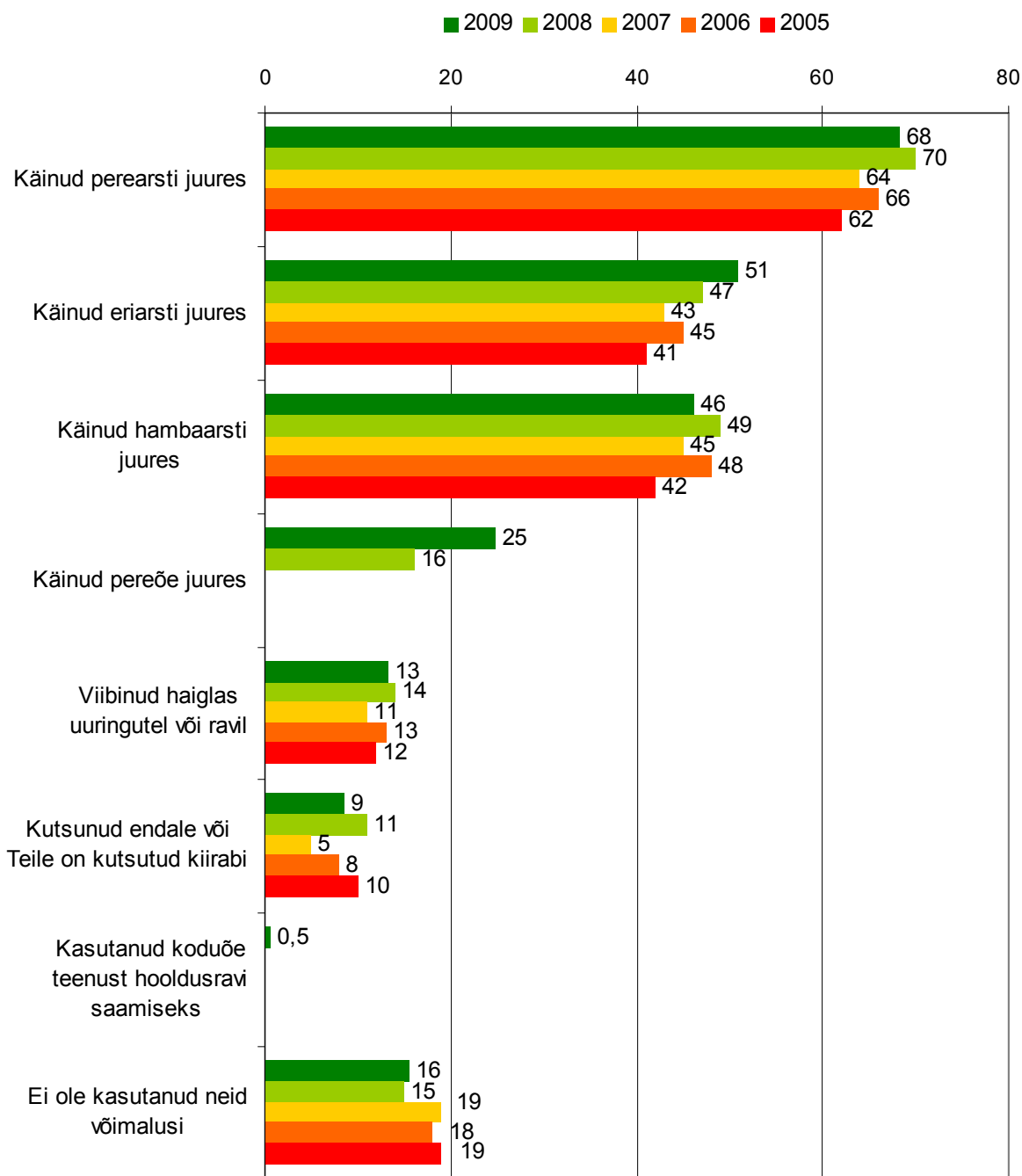


Eestimaalastest 68% on küsitlusele eelnenud aasta jooksul käinud oma terviseprobleemidega perearsti juures, 51% külastanud eriarsti, 46% hambaarsti, 25% pereõde, 13% viibinud haiglas uuringutel või ravil, 9% kutsunud endale (või kutsuti talle) kiirabi ning alla 1%-i on kasutanud koduõe teenust hooldusravi saamiseks (Joonis 16).

Võrreldes 2007. aastaga on eriarste külastanute osakaal suurenenud 8 protsendipunkti võrra, võrreldes 2008. aastaga 9 protsendipunkti võrra pereõde külastanud inimeste osakaal. Kiirabi kutsunud inimeste osakaal oli tavapärasest madalam 2007. aastal, mil vastavat teenust kasutas 5% elanikkonnast.

Pea kõiki eelpool loetletud meditsiiniteenuseid olid meestega võrreldes agaramalt kasutanud naised. Perearsti külastajaid oli nooremate vanuserühmadega võrreldes arvukamalt 50-aastaste ning eakamate seas (77%). Pereõde külastajaid ning haiglas uuringutel/ravil viibinuid oli keskmisest arvukamalt vanimas vanuserühmas ehk 65-74-aastaste seas (vastavalt 33% ja 20%). Hambaarsti külastajaid seevastu oli kõige enam noorimas vanuserühmas ehk 15-24-aastaste seas (56%). Võrreldes madalama taseme haridusega inimestega oli hamba- ja eriarstide külastajaid arvukamalt kõrgharidusega inimeste seas (vastavalt 54% ja 57%).

**Joonis 16 Kas Te olete oma terviseprobleemidega viimase 12 kuu jooksul kasutanud järgnevaid meditsiiniteenuseid? Hinnangute võrdlus perioodil 2005-2009** (% , n=kõik vastajad)

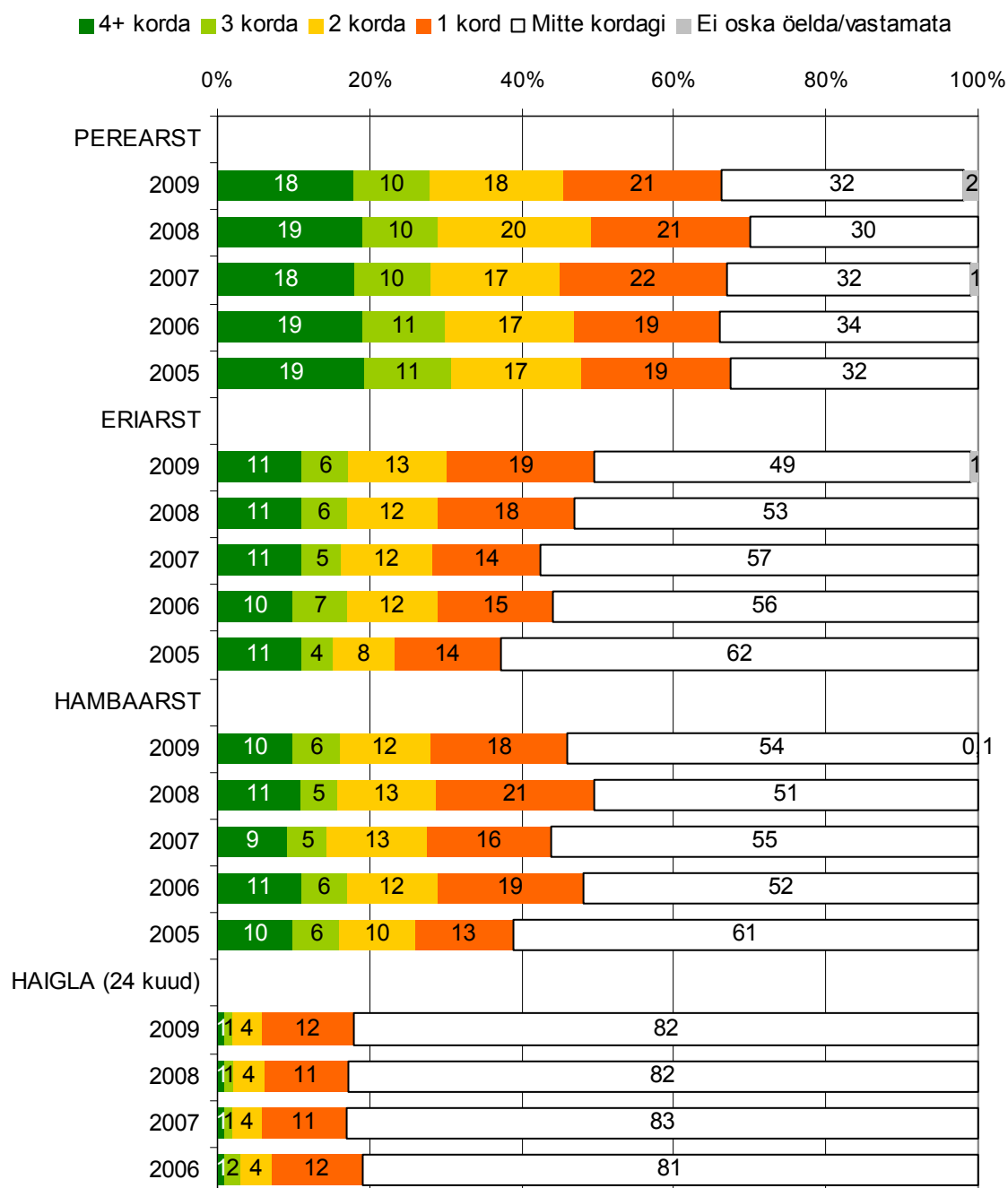


### 3.2 Kokkupuudete sagedus

Erinevate arstide puhul paluti vastajal ka nimetada, mitu korda viimase 12 kuu (haigla puhul viimase 24 kuu) jooksul on nad nimetatud meditsiiniteenusega kokku puutunud (oma terviseprobleemidega arsti juures, haiglas viibinud).

Sagedasi külastajaid (külastanud 4 korda või enam) on kõige enam perearsti puhul (18%) ning pea võrdselt eri- ja hambaarsti puhul (10-11%). Eriarstide külastatavus näitab aasta-aastalt kasvutendentsi (Joonis 17).

### Joonis 17 Mitu korda viimase 12 kuu (haigla puhul 24 kuu) jooksul selle arsti juures käisite? Hinnangute võrdlus perioodil 2005-2009 (%, n=kõik vastajad)

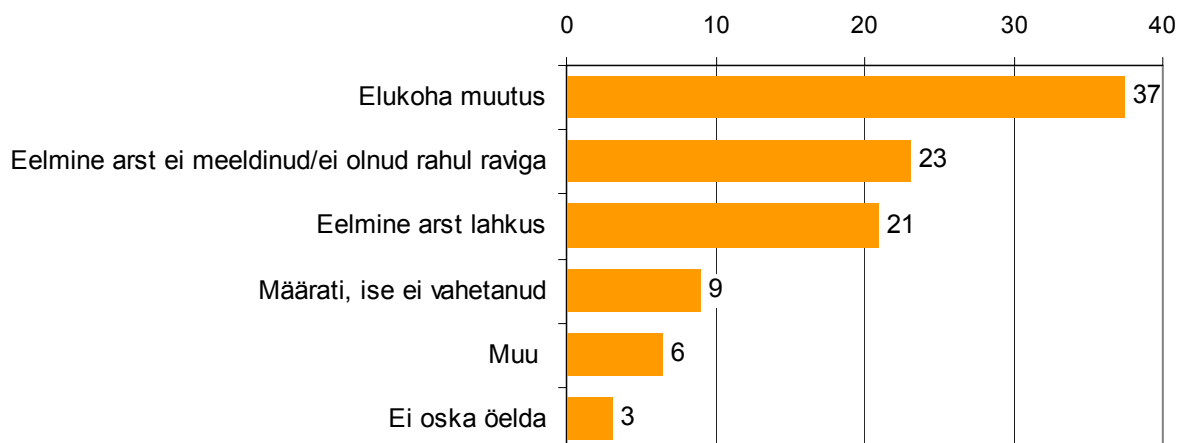


## 3.3 Kokkupuuted erinevate arstidega

### Perearstid

Eestimaalastest 95% teab, kes on nende perearst. Küsitlusele eelnenud 3 aasta jooksul on oma perearsti vahetanud 14% elanikest. Võrreldes eelmiste küsitlustega pole need näitajad oluliselt muutunud. Perearsti vahetamine oli kõige sagedamini tingitud elukoha muutumisest (37%). Veidi vähem kui neljandik (23%) perearsti vahetajatest vahetas arsti põhjusel, et oli eelmise arstiga rahulolematu, 21% nimetas põhjuseks eelmise arsti lahkumist, 9% ütles et uus arst määrati ning 6% tõi esile muid põhjusi. Vahetamise põhjust ei osanud määratleda 3% vastajatest (Joonis 18).

**Joonis 18 Mis põhjusel Te vahetasite oma perearsti? (% , n=vastajad, kes on viimase 3 aasta jooksul perearsti vahetanud)**



Oma perearstilt või pereõelt saab vajadusel telefoni teel nõu küsida 78% inimestest. Vastajaist 8% arvas, et neil see võimalus puudub ning 14% ei osanud arvamust avaldada. Võrreldes eelnevate küsitlustega pole vastuste struktuur oluliselt muutunud.

Küsitlusele eelnenud 12 kuu jooksul perearsti külastanud inimestest 36%-ga tegeles viimasel külastusel ainult perearst, 60%-ga nii pereõde kui ka perearst ning 3%-ga ainult pereõde. Võrreldes eelmise küsitlusega pole vastuste struktuur oluliselt muutunud.

Pea kolmandik (32%) eestimaalastest peab oluliseks, et vähemalt ühel korral nädalas võtaks perearst patsiente vastu ka pärast kella 18-t. Seda võimalust ei pea oluliseks 61% ning 7% ei oska arvamust avaldada. Huvi võimaluse vastu minna perearsti vastuvõtule peale tööpäeva lõppu oli keskmisest kõrgem töölkäivate inimeste seas (41%).

Eestimaalastest 3% ütles, et viimase aasta jooksul on perearst väljastanud neile ägeda haigestumise<sup>2</sup> puhul esmase retsepti ilma patsienti nägemata. Ilma perearstiga kohtumata oli töövõimetusleht väljastatud 2%-le elanikest.

## Hambaarst

Küsitlusele eelnenud 12 kuu jooksul on hambaarsti külastanud 46% eestimaalastest. Hambaarsti külastajatest 38% käis viimase 12 kuu jooksul hambaarsti juures ühel korral, 26% kahel korral ning 35% 3-l või enama korral.

Inimestest, kes küsitlusele eelnenud 12 kuu jooksul hambaarsti juures käinud ei olnud, oli 38% külastanud hambaarsti viimati viimase 2 aasta jooksul, 30% 3-5 aastat tagasi ning 11% 6 või enam aastat tagasi. Vastajaist 21% ei mäletanud viimast hambaarstil-käiku või ei olnud hambaarsti kunagi külastanud.

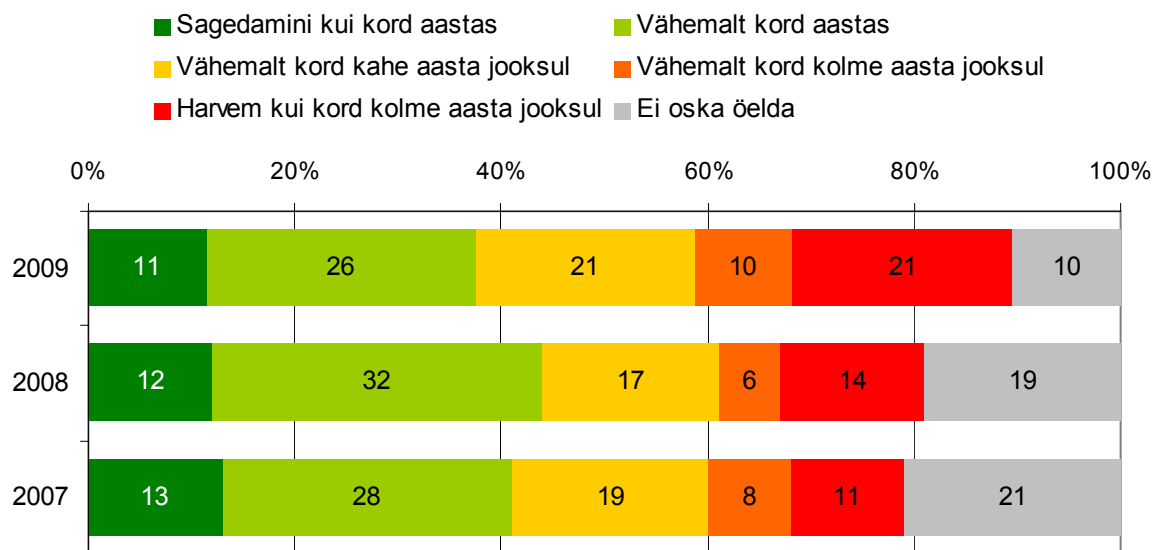
Järgnevalt paluti vastajal hinnata, kui sageli ta (tavaliselt) hambaarsti juures käib. Kord aastas või sagedamini käib hambaarsti juures 38% eestimaalastest. Võrreldes eelmise küsitlusega on vastav näitaja käesoleval aastal 6 protsendipunkti võrra madalam. Inimeste

<sup>2</sup> Ägeda haigestumise all ei mõeldud kroonilise haiguse ägenemist.



osakaal, kes külastavad hambaarsti harvemini kui kord aastas, on võrreldes eelmiste küsitlustega suurenenud, seda nende inimeste osakaalu vähenemise arvelt, kes hinnangut anda ei osanud (Joonis 18).

**Joonis 19 Kui tihti Te tavaliselt hambaarsti juures käite? Hinnangute võrdlus perioodil 2007-2009 (%) n=kõik vastajad)**



Inimesi, kes külastavad hambaarsti kord aastas või sagedamini, on keskmisest enam:

- Naiste seas (43%);
- 15-24-aastaste seas (50%) ja (üli)õpilaste seas (59%);
- Kõrgharidusega inimeste seas (51%);
- Inimeste seas, kelle sissetulek ühe leibkonnaliikme kohta ületab 8000 krooni (49%);
- Pealinnas (45%).

Inimesi, kes külastavad hambaarsti harvemini kui kord aastas, on keskmisest enam:

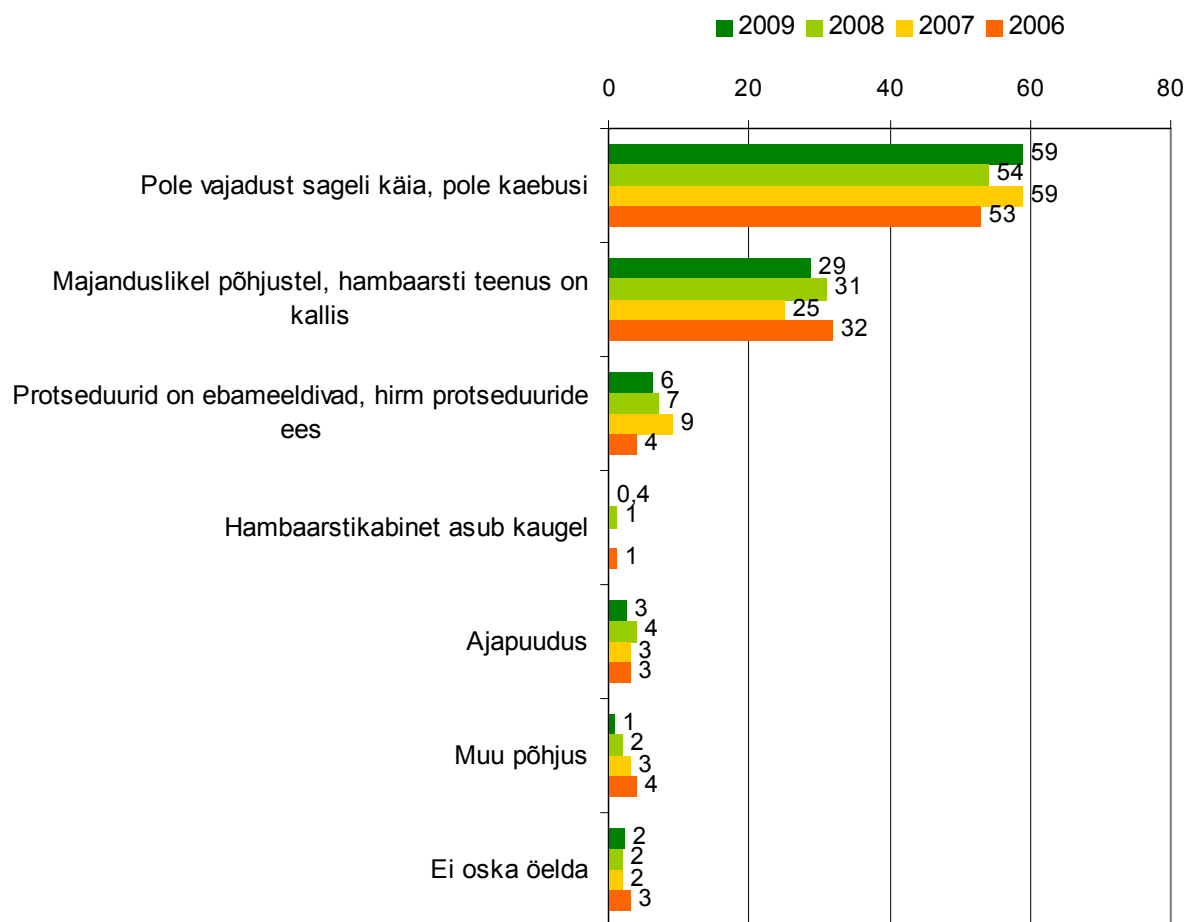
- Meeste seas (57%);
- Inimeste seas, kelle leibkonna sissetulek ühe liikme kohta jääb alla 3000 krooni (62%);
- Väikelinnades (59%), Lääne-Eestis (58%) ja Virumaal (62%);
- Koduste/töötute inimeste seas (60%).

Inimesed, kes käivad tavaliselt hambaarsti juures harvemini kui kord aastas, töid selle põhjenduseks kõige sagedamini vajaduse/kaebuste puudumise (59%). Teiseks sagedamini nimetatud teguriks olid majanduslikud põhjused (29% vastajatest) (Joonis 20).

Majanduslikke põhjusi nimetasid keskmisest sagedamini:

- 50-64-aastased (40%);
- Inimesed, kelle leibkonna keskmine sissetulek ühe liikme kohta oli madalam kui 3000 krooni (43%);
- Väikelinnade elanikud (35%);
- Kodused ning töötud inimesed (41%).

**Joonis 20 Hambaarsti juures soovitatakse käia vähemalt kord aastas. Mis on peamine põhjus, miks Te käite hambaarsti juures harvem kui kord aastas? Hinnangute võrdlus perioodil 2006-2009** (% , n=vastajad, kes käivad tavaliselt hambaarsti juures harvemini kui kord aastas)



## Haigla

Viimase 2 aasta jooksul on oma terviseprobleemidega vähemalt 1 ööpäeva haiglas viibinud 18% elanikkonnast. Inimesi, kes on viimase 2 aasta jooksul vähemalt 1 ööpäeva oma terviseprobleemidega haiglas viibinud, on keskmisest rohkem 50-74aastaste seas (24%).

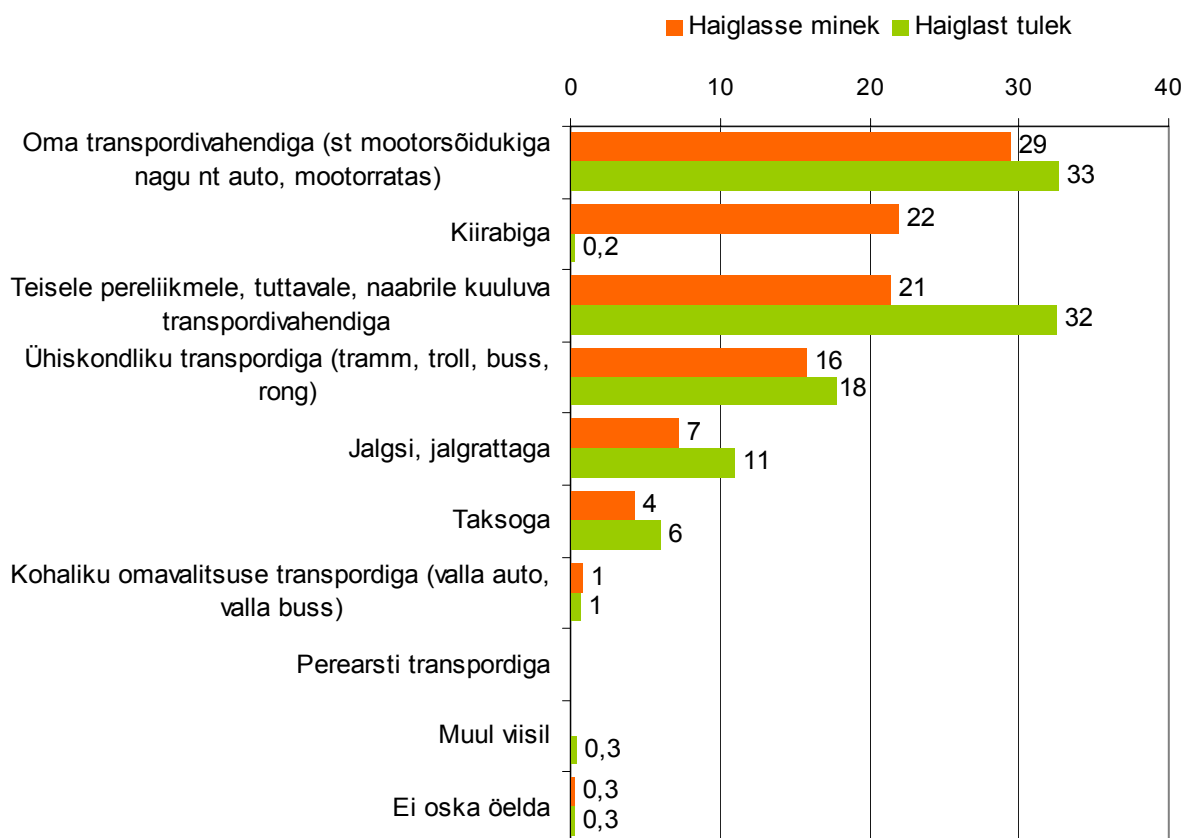
Viimase 2 aasta jooksul haiglas viibinutest 68% on seal vähemalt ühe ööpäeva viibinud ühel korral, 20% kahel korral ning 12% kolmel või enamal korral.

Haiglas viibinud inimestest 52% viibis viimati haiglas plaaniselt, 48% erakorraliselt. Haiglasse läks suurem osa vastajaist kas oma transpordivahendiga (29%), kiirabiga (22%) või teisele pereliikmele/tuttavale/naabrile kuuluva transpordivahendiga (21%). Haiglast tuldi valdavalt kas oma transpordivahendiga (33%) või teisele pereliikmele/tuttavale/naabrile kuuluva transpordivahendiga (32%) (Joonis 21).

Võrreldes inimestega, kes viibisid haiglas erakorraliselt, oli plaaniselt haiglas viibivate inimeste seas sagedasem haiglasse minekuks oma transpordivahendi (34% vs 24%) või ühiskondlikku transport (26% vs 5%) kasutamine. Võrreldes plaaniliste haiglas viibijatega oli erakorraliste patsientide seas arvukamalt neid, kes kasutasid haiglasse minekuks kiirabi (42% vs 3%).

Inimesi, kes kasutasid haiglasse minekuks ja sealt tulekuks teisele pereliikmele/tuttavale/naabrile kuuluvat transpordivahendit, oli võrreldes linnadega arvukamalt maapiirkonnas. Haiglasse minekuks/sealt tulekuks ühiskondliku transpordi kasutajaid oli keskmisest enam pensionäride seas.

**Joonis 21 Kuidas Te viimasel korral haiglasse läksite/haiglast ära läksite?** (% , n=vastajad, kes viibisid viimase 2 aasta jooksul oma terviseprobleemidega haiglas vähemalt 1 ööpäeva)



Käesolevas küsitluses esitati vastajaile esmakordselt küsimus selle kohta, millise piirkonna haiglas nad eelistaksid haiglaravi vajava seisundi korral ravi saada (kas kodulähedases haiglas või kaugemal asuvas piirkondlikus haiglas, eeldusel et piirkondlikus haiglas on uuringu- ja ravivõimalused paremad kui kodulähedasemas haiglas). Küsimus esitati väljaspool Harjumaad ja Tartumaad elavatele vastajatele (piirkondlikud haiglad asuvad hetkel Harju- ja Tartumaal).

Ravi võimalikult kodulähedases, näiteks oma maakonna haiglas eelistas 41% vastajaist. Veidi arvukamalt oli neid inimesi, kes eelistasid ravi Tallinnas või Tartus asuvas piirkondlikus haiglas, juhul kui seal on uuringu- ja ravivõimalused paremad kui kohalikus maakonnahaiglas (48%). Ravi mõnes teises maakonnas, v.a Harju- või Tartumaal asuvas piirkondlikus haiglas, juhul kui seal on uuringu- ja ravivõimalused paremad kui kohalikus maakonnahaiglas, eelistas 2% vastajaist. Hinnangut ei osanud anda 9% vastajaist.

Suuremate linnade (Pärnu, Narva, Kohtla-Järve) elanikud eelistasid väikelinnade ja maaelanikega võrreldes sagedamini ravi võimalikult kodulähedases haiglas, väikelinnade elanikud eelistasid võrreldes suuremate linnade ja maaelanikega võrreldes sagedamini ravi Tallinnas või Tartus asuvas piirkondlikus haiglas. Inimesi, kes eelistasid ravi mõnes teises

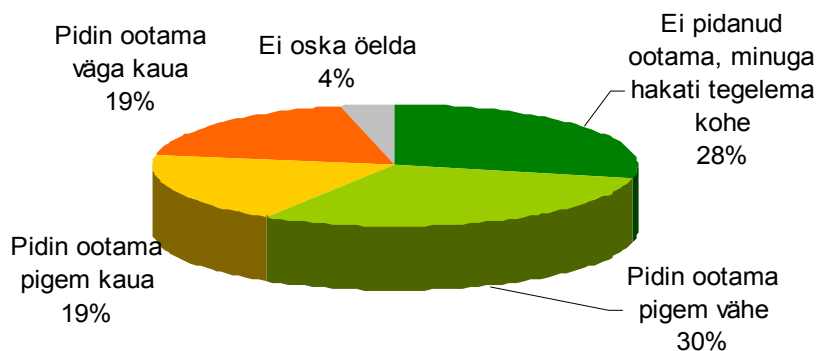
maakonnas, v.a Harju- või Tartumaal asuvas piirkondlikus haiglas, oli võrreldes linnaliste asulatega enam maal.

## Erakorralise meditsiini osakond

Erakorralise meditsiini osakonda, erakorraliste haigete vastuvõtuosakonda või traumapunkti oli küsitlusele eelnenud 12 kuu jooksul pöördunud 18% elanikest (eelmise küsitluse andmetel vastavalt 17%). Enamasti oli pöördumise põhjuseks ootamatu haigestumine või vigastus (91%) pöördujatest. Harvemini nimetati pöördumise põhjuseks seda, et perearstil olid ajad täis või pakkuda vai ebasobivad ajad (3%), et see oli kiirem võimalus uuringutele pääseda (3%) või et see oli kiirem võimalus eriarsti juurde pääseda (3%). Muid põhjusi tõi pöördumise põhjuseks esile 2% vastajaist.

Erakorralise meditsiini osakonnas käinud inimestest 28% ütles, et nendega hakati tegelema kohe peale pöördumist. Vastajatest 30% hindas ooteaega pigem lühikeseks, 19% pigem pikaks ning 19% väga pikaks (Joonis 22). Inimesi, kes hindasid ooteaega pikaks, oli keskmisest enam Tallinnas (48%).

**Joonis 22 Kui pikaks Te hindate ooteaega erakorralise meditsiini osakonnas, erakorraliste haigete vastuvõtuosakonnas või traumapunktis, kuni Teiega tegelema hakati?** (% , n=viimase 12 kuu jooksul erakorralise meditsiini osakonda, erakorraliste haigete vastuvõtuosakonda või traumapunkti pöördunud vastajad)



## Kiirabi

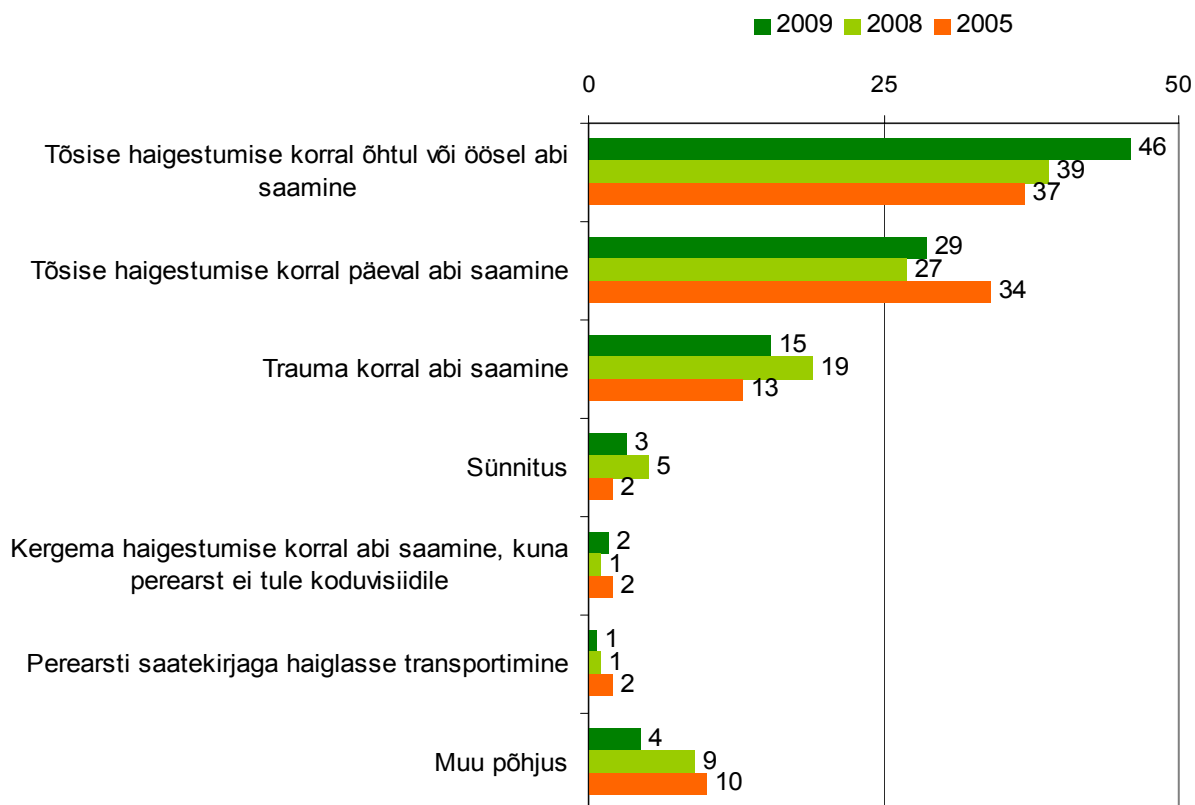
Eestimaalastest 26% oli küsitlusele eelnenud 2 aasta jooksul kas enda või oma pereliikme terviseprobleemide tõttu kutsunud (või on vastajale endale terviseprobleemide tõttu kutsutud) kiirabi. Eelmisel aastal oli vastav näitaja 27%. Kiirabiga suhelnud inimesi oli keskmisest enam:

- Kõige väiksema sissetulekuga rühmas ehk inimeste seas, kelle leibkonna sissetulek ühe liikme kohta on väiksem kui 3000 krooni kuus (34%);
- Väiksemates linnades (31%);
- Lõuna-Eestis (33%);
- Pensionäride (33%) ja koduste/töötute seas (36%).

Pea pooled 2 aasta jooksul kiirabiga kokku puutunud inimestest olid viimasel korral kiirabi kutsunud tõsise haigestumise korral öhtul või öösel abi saamiseks (46%). Tõsise haigestumise korral päeval abi saamiseks oli kiirabi kutsunud 29%, trauma korral abi

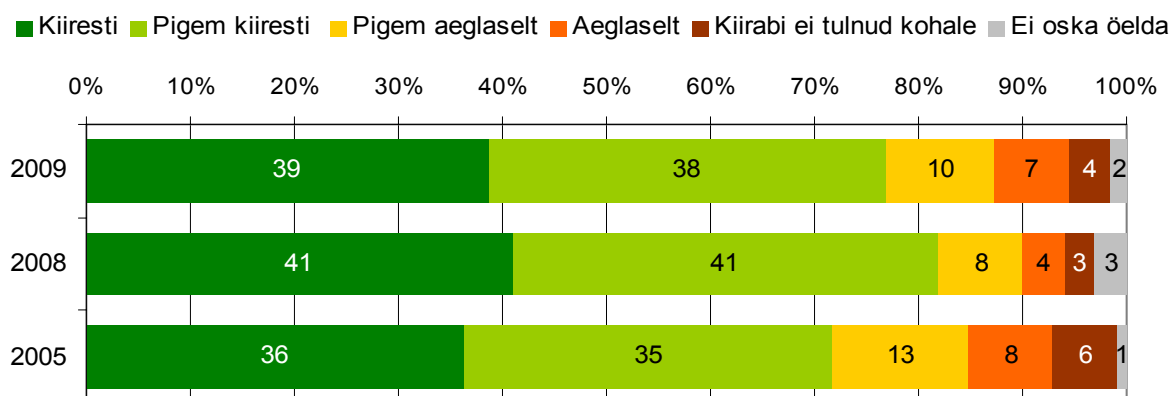
saamiseks 15% eestimaalastest. Muid põhjusi, nagu sünnitus, kergem haigestumine, perearsti saatekirjaga haiglasse transportimine vms nimetati harvemini (Joonis 23).

**Joonis 23 Järgnevate küsimuste puhul mõelge palun viimasele korrale, kui kutsusite kiirabi endale, oma pereliikmele või kutsuti Teile kiirabi. Mis oli kiirabi kutsumise põhjuseks? Hinnangute võrdlus perioodil 2005, 2008-2009** (% , n=vastajad, kes on viimase 2 aasta jooksul puutunud kokku kiirabiga)



Kiirabibrigaadi kohalejõudmist hindas 77% kiirabiga kokkupuutunud inimestest viimasel korral kas kiireks või pigem kiireks. Pigem aeglaselt või väga aeglaselt hindas kiirabi saabumist 18% kiirabiga suhelnutest. Kiirabi ei jõudnud kutse peale abivajajani 4%-i vastajate väitel (Joonis 24).

**Joonis 24 Kui kiiresti Teie arvates kiirabibrigaad kohale jõudis? Hinnangute võrdlus perioodil 2005, 2008-2009** (% , n=vastajad, kes on viimase 2 aasta jooksul puutunud kokku kiirabiga)



## 4 Hinnangud riiklikule arstiabisüsteemile

### 4.1 Arstiabi kättesaadavus

#### Üldine hinnang arstiabi kättesaadavusele

Arstiabi kättesaadavust peab heaks või pigem heaks 54%, halvaks või pigem halvaks 41% eestimaalastest. Keskmisest kõrgemat rahulolu arstiabi kättesaadavusega väljendasid:

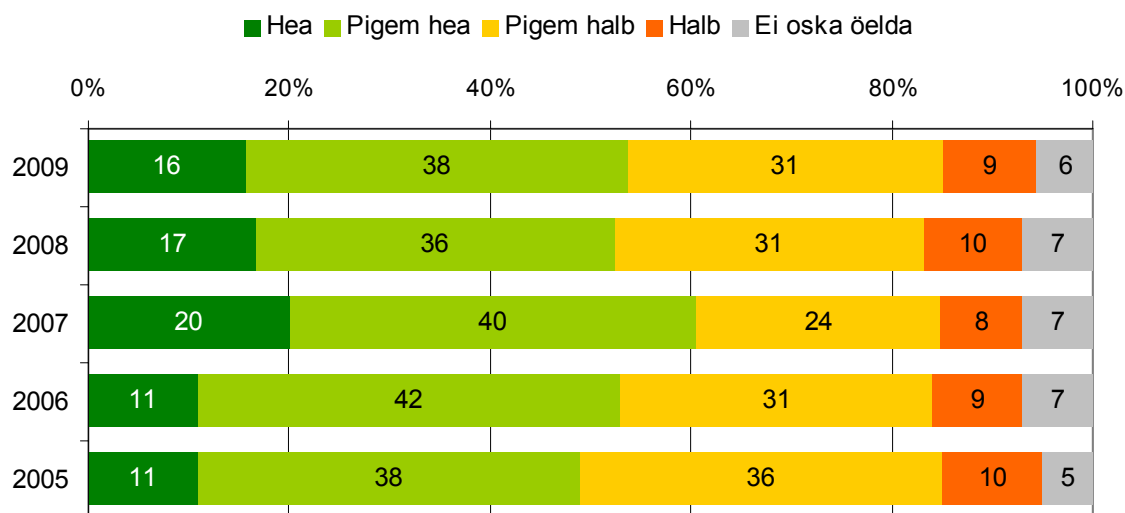
- 15-24-aastased (68%) ja (üli)õpilased (74%);
- Alg- või põhiharidusega inimesed (63%);
- Suuremate linnade (Tartu, Pärnu, Kohtla-Järve, Narva) elanikud (63%);
- Tartu piirkonna (69%) ja Virumaa (62%) elanikud;
- Inimesed, kelle leibkonnas on 2 alaealist last (67%);
- Inimesed, kes hindavad oma tervises seisundit väga heaks (72%).

Halvaks või pigem halvaks hindasid arstiabi kättesaadavust keskmisest sagedamini:

- 35-64-aastased (46%);
- Põhja-Eesti elanikud (52%);
- Inimesed, kes hindavad oma tervises seisundit keskmiseks (46%) või halvaks (57%).

Perioodil 2005-2009 oli elanike rahulolu arstiabi kättesaadavusega kõrgeim aastal 2007, mil arstiabi kättesaadavust hindas heaks või pigem heaks 60% eestimaalastest ([Joonis 25](#)).

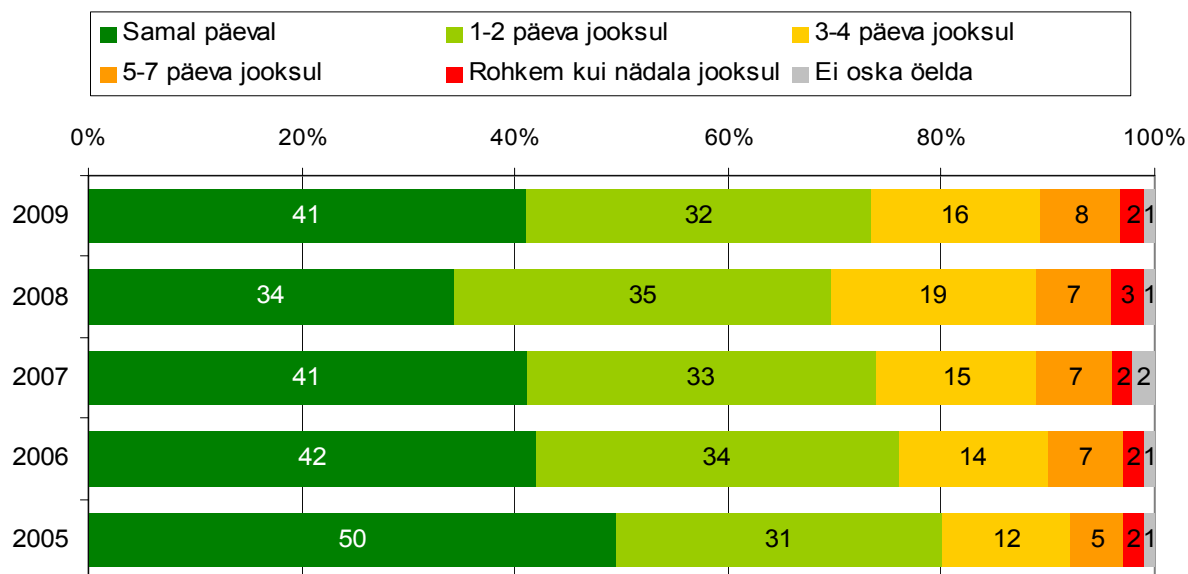
#### Joonis 25 Milline on Teie arvates praegu arstiabi kättesaadavus Eestis? Hinnangute võrdlus perioodil 2005-2009 (% , n=kõik vastajad)



#### Perearsti kättesaadavus

Küsitlusele eelnenud 12 kuu jooksul perearsti külastanud inimestest 73% pääses arsti vastuvõtule hiljemalt 2 päeva jooksul peale vastuvõtule registreerimist, sealhulgas 41% samal päeval ning 32% 1-2 päeva jooksul. Kuigi see näitaja on kõrgem kui 2008. aastal, annab pikem trend siiski tunnistust perearstijärjekordade suurenemist ([Joonis 26](#)).

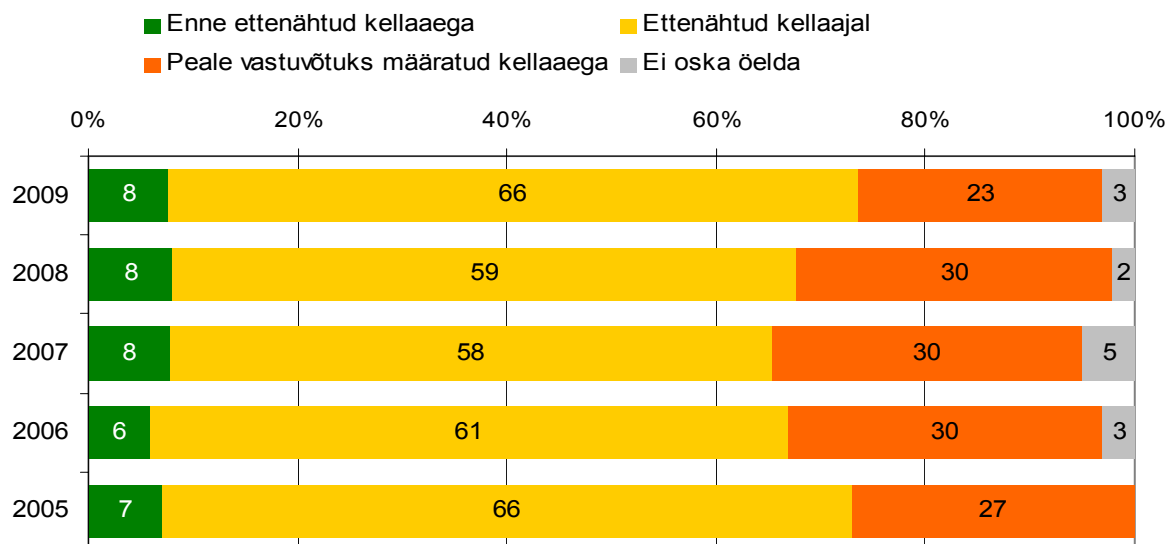
**Joonis 26 Kui ruttu Te alates registreerimisest pääsesite oma viimasel külastusel perearsti vastuvõtule? Hinnangute võrdlus perioodil 2005-2009** (% , n=küsitlusele eelnenud 12 kuu jooksul perearsti külastanud vastajad)



12 kuu jooksul perearsti külastanud inimestest 90% sai viimasel registreerimisel perearsti juurde soovitud aja (2008. aastal 87%). Enam kui pooled (58%) inimestest, kes perearsti juurde viimasel külastuskorral soovitud aega ei saanud, tõid selle põhjuseks pika järjekorra, 29% ütles et pakutud aeg ei sobinud, 13% nimetas muid põhjusi.

Küsitlusele eelnenud 12 kuu jooksul perearsti külastanutest 8% sai viimasel visiidil vastuvõtule enne ettenähtud kellaaega, 66% pääses vastuvõtule ettenähtud kellaajal ning 23% peale vastuvõtuks määratud kellaaega. Võrreldes kolme varasema küsitlusega on peale ettenähtud kellaaega vastuvõtule pääsenud inimeste osakaal vähenenud, millest võib järeldada et ettenähtud vastuvõtuaegadest peetakse võrreldes varasemaga rohkem kinni (Joonis 27).

**Joonis 27 Kui kiiresti saite vastuvõtule viimasel visiidil perearsti juurde? Hinnangute võrdlus perioodil 2005-2009** (% , n=küsitlusele eelnenud 12 kuu jooksul perearsti külastanud vastajad)

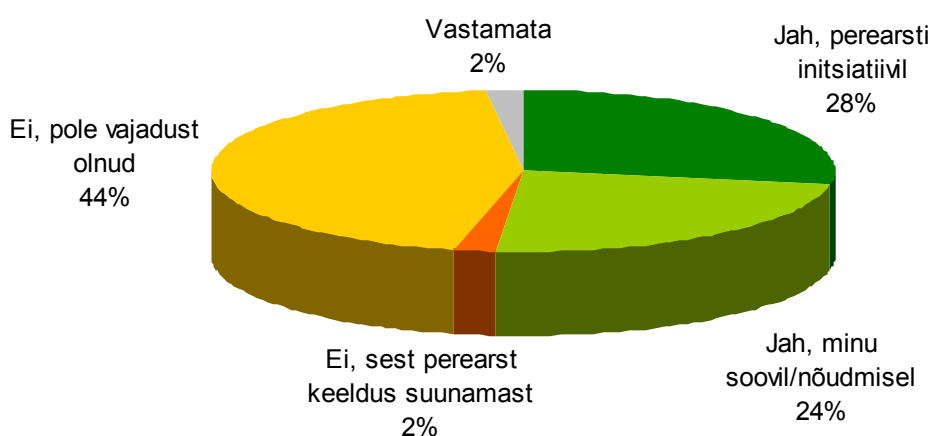


Probleeme või tõrkeid tekkis viimasel perearsti külastusel 8%-l perearsti külastajatest. Inimesi, kes olid kogenud probleeme või tõrkeid, oli keskmisest enam suuremates linnades (v.a Tallinn) (14%) ning Tartu piirkonnas (17%). Probleemidena nimetati kõige sagedamini pikki järjekordi (61%) ning perearsti ebasõbralikku/pealiskaudset suhtumist (24%).

## Eriarsti kättesaadavus

Küsitlusele eelnenud 12 kuu jooksul perearsti külastanud inimestest enam kui pooled (53%) tundsid vajadust eriarsti vastuvõtule suunamise järele, sealhulgas 28% suunati eriarsti juurde perearsti initsiatiivil, 24% sai saatelehe oma soovil/nõudmisel ning 2% ei saanud saatelehte kuna perearst keeldus seda andmast (Joonis 28).

**Joonis 28 Kas viimase aasta jooksul on perearst Teid suunanud eriarsti vastuvõtule?** (% , n=küsitlusele eelnenud 12 kuu jooksul perearsti külastanud vastajad)

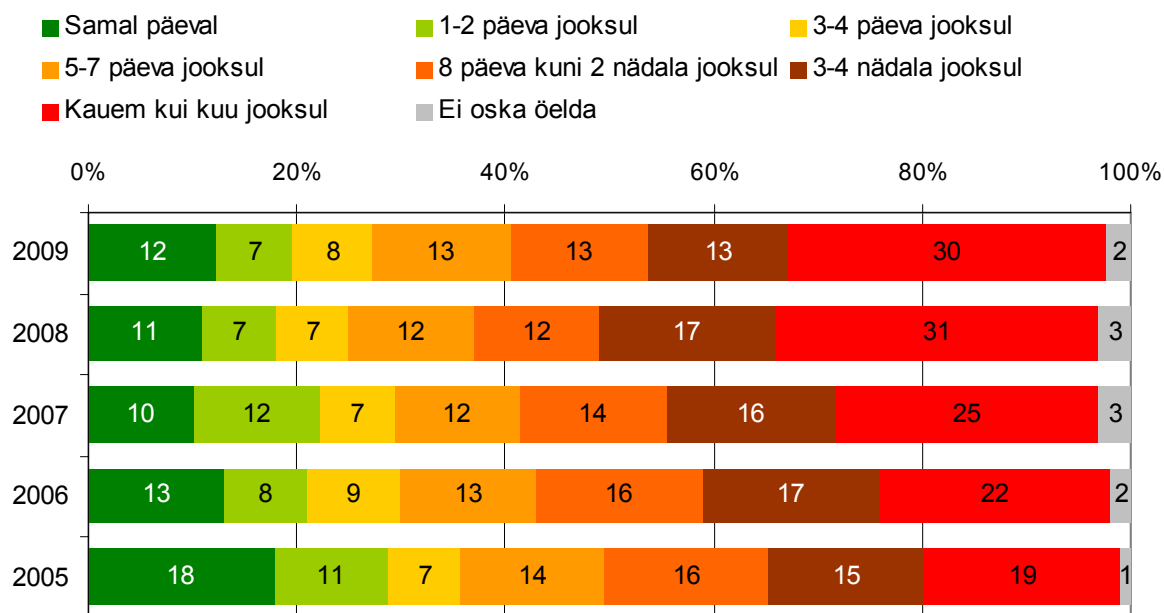


12 kuu jooksul eriarsti külastanud inimestest neljandik ütles, et nad on viimase aasta jooksul olnud olukorras, kus neid ei registreeritud kohe eriarsti järjekorda, ning seda põhjusel, et registreerima hakati alles teatud kuupäevast.

12 kuu jooksul eriarsti külastanud inimestest 41% pääses viimasel külastusel eriarsti juurde nädala jooksul peale eriarsti vastuvõtule registreerimisest. Eriarsti külastajatest 27% sai arsti vastuvõtule 8 päeva kuni nelja nädala jooksul peale vastuvõtule registreerimist ning 30% enam kui kuu aega pärast vastuvõtule registreerimist. Nende inimeste osatähtsus, kes pidid eriarsti vastuvõttu ootama enam kui kuu aega alates registreerimise päevast, on perioodil 2005-2008 pidevalt suurenenud, kasvades 19%-lt 31%-le. Ka käesoleva küsitluse tulemused ei näita võrreldes 2008. aastaga järjekordade lühenemist (Joonis 29). Inimesi, kes pidid eriarsti vastuvõttu ootama enam kui kuu aega, oli võrreldes teiste piirkondadega enam pealinnas (38%), vanuserühmade võrdluses kõige enam 50-aastaste ning eakamate seas (40%).



**Joonis 29 Kui ruttu alates registreerimisest pääsesite viimasel külastusel eriarsti vastuvõtule? Hinnangute võrdlus perioodil 2005-2009** (% , n=küsitlusele eelnenud 12 kuu jooksul eriarsti külastanud vastajad)

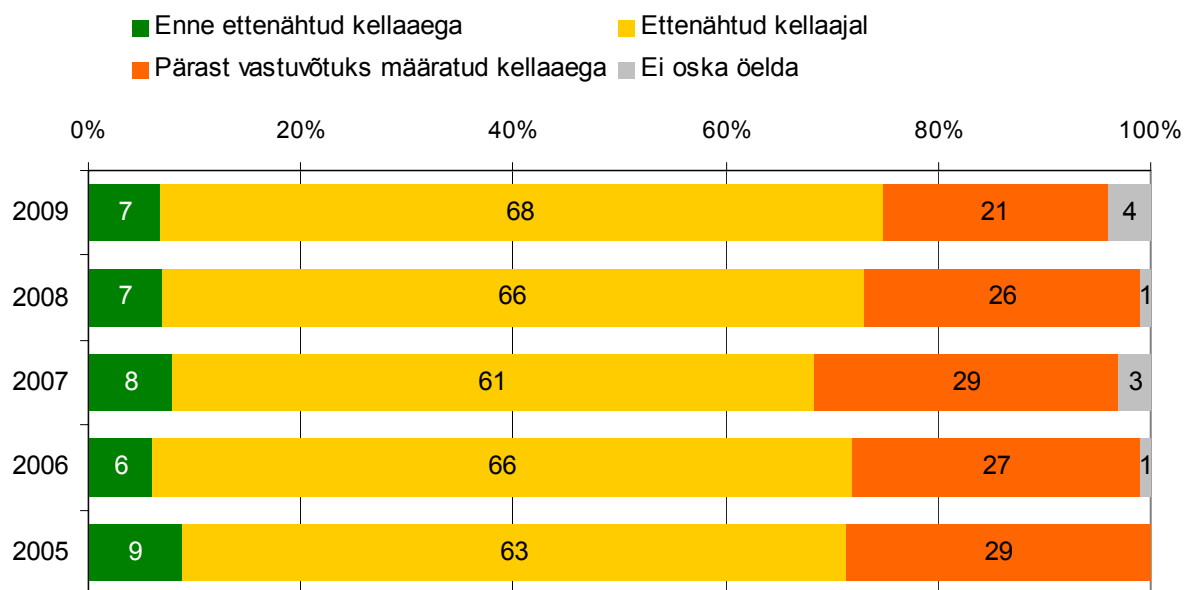


Viimasel registreerimisel sai 70% 12 kuu jooksul eriarsti külastanud inimestest eriarsti juurde soovitud aja. Inimesi, kes said eriarstile soovitud aja, oli piirkonniti kõige enam Tartu piirkonnas (82%) ja Lõuna-Eestis (86%), kõige vähem aga pealinnas (61%). Sarnaselt eelmisele küsitlusele toodi ka seekord peamise põhjusena, miks eriarsti vastuvõtule soovitud aega ei saadud, esile pikki järjekordi (76%). Inimestest, kes ei saanud eriarsti vastuvõtule soovitud aega, pidas 9% pakutud aega enda jaoks ebasobivaks, 4% soovis saada numbrit konkreetse arsti juurde ning 3% nimetas muid põhjusi.

Inimestest, kes ei saanud viimasel registreerimisel eriarsti vastuvõtule soovitud aega, ütles 24% et tervislik seisund selle tagajärjel halvenes. Tervisliku seisundi muutumist ei täheldanud 61%, tervislik seisund paranes/pöördumise põhjus kadus 6%-l. Vastajaist 9% ei osanud oma tervisliku seisundi muutumisele hinnangut anda.

12 kuu jooksul eriarsti külastanud inimestest  $\frac{3}{4}$  sai arsti vastuvõtule kas ettenähtud kellaajal või varem. Pärast vastuvõtuks määratud kellaega pääses arsti vastuvõtule 21% eriarsti külastajatest. Võrreldes eelmiste küsitlustega on see näitaja vähenenud - kui veel eelmisel aastal pääses 26% eriarsti külastajatest arsti vastuvõtule peale vastuvõtuks määratud kellaega, siis tänavu on vastav näitaja 5 protsendipunkti võrra väiksem (Joonis 27). Võrreldes teiste piirkondadega oli inimesi, kes said arsti vastuvõtule peale vastuvõtuks määratud kellaega, enam Tartu piirkonnas (32%).

**Joonis 30 Kui kiiresti saite vastuvõtule viimasel visiidil eriarsti juurde? Hinnangute võrdlus perioodil 2005-2009 (%)**, n=küsitlusele eelnenud 12 kuu jooksul eriarsti külastanud vastajad)



Probleeme või tõrkeid koges viimasel eriarsti poole pöördumisel 24% inimestest. Keskmisest enam oli probleemidega kokku puutunud inimesi pealinlaste (34%) ning mitte-eestlaste seas (34%). Kõige sagedamini nimetati selliste probleemidena pikka järjekorda arsti juurde saamiseks (88% probleeme/tõrkeid kogenu test), sagedamini kurdeti ka selle üle, et eriarsti vastuvõtt on tasuline (9%), et eriarstiabi asub kaugel (8%), et eriarst suhtus patsienti pealiskaudselt või ebasõbralikult (8%) või et eriarst on harva kohal/võtab harva vastu (6%).

### Hambaarsti kättesaadavus

Tõrkeid või probleeme tekkis hambaarsti poole pöördumisel 9%-l küsitlusele eelnenud 12 kuu jooksul hambaarsti külastanud inimestest. Selliste probleemidena nimetati kõige sagedamini seda, et hambaarsti vastuvõtt on tasuline/kallis (63-st vastajast 55%) ning pikka järjekorda arsti juurde saamiseks (45%). Samu probleeme tõid hambaarsti poole pöördunud inimesed esile ka eelneval aastal.

### Haigla

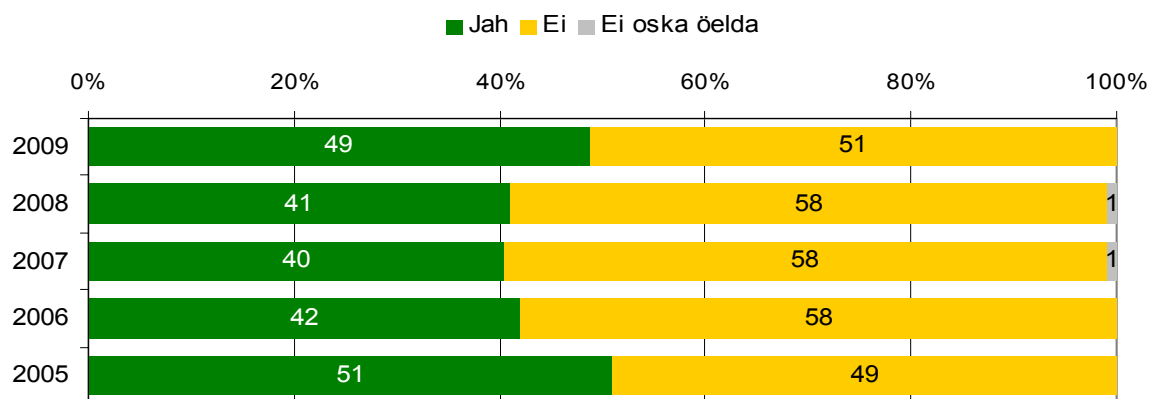
Tõrkeid või probleeme tekkis viimasel korral haiglasse pääsemisega 12%-l inimestest, kes olid viimase 2 aasta jooksul viibinud haiglas vähemalt 1 ööpäeva. Selliste tõrgete või probleemidena nimetati esmajoones järjekordi. Kurdeti ka Haigekassa rahaliste ressursside vähesuse ning sellest tingituna ka selle üle, et ei tehta uuringuid/analüüse. Harvem tekitas muret transport haiglasse.

## 4.2 Arsti poole pöördumisest loobumine

Pea pooled (49%) inimestest tunnistasid, et küsitlusele eelnenud 12 kuu jooksul on neil ette tulnud olukordi, kus nad jätsid terviseprobleemiga arsti poole pöördumata. Võrreldes eelneva

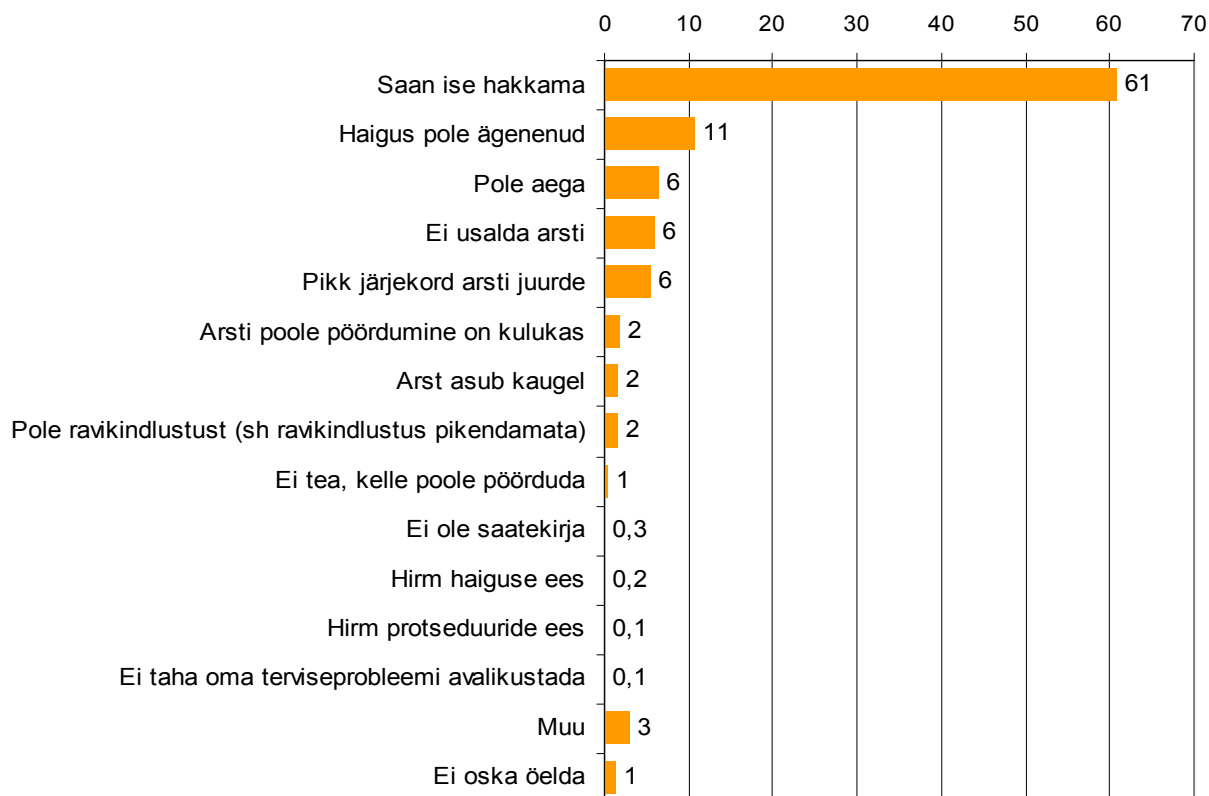
küsitlusega on see näitaja suurenenud 8 protsendipunkti võrra (Joonis 31). Arsti poole pöördumisest loobujaid oli keskmisest enam 35-49-aastaste seas (54%) ning nende inimeste seas, kes hindasid oma tervises seisundit keskmiseks (53%) või halvaks (63%).

**Joonis 31 Kas viimase 12 kuu jooksul on juhtunud, et Teil oli terviseprobleeme, kuid Te ei pöördunud arsti poole? Hinnangute võrdlus perioodil 2005-2009 (% , n=kõik vastajad)**



Inimestest, kes jätsid terviseprobleemi korral arsti poole pöördumata, põhjendas 61% seda sellega, et loodeti ise hakkama saada, 11% ei pöördunud seetõttu, et haigus polnud ägenenud. Sagedamini toodi esile ka seda, et arsti poole pöördumiseks polnud aega, usaldamatust arsti vastu ning pikka järjekorda (Joonis 32).

**Joonis 32 Mis on peamine põhjus, miks Te ei pöördunud oma terviseprobleemide korral arsti poole? (% , n=733 vastajad, kes on viimase 12 kuu jooksul jätanud terviseprobleemi korral arsti poole pöördumata)**

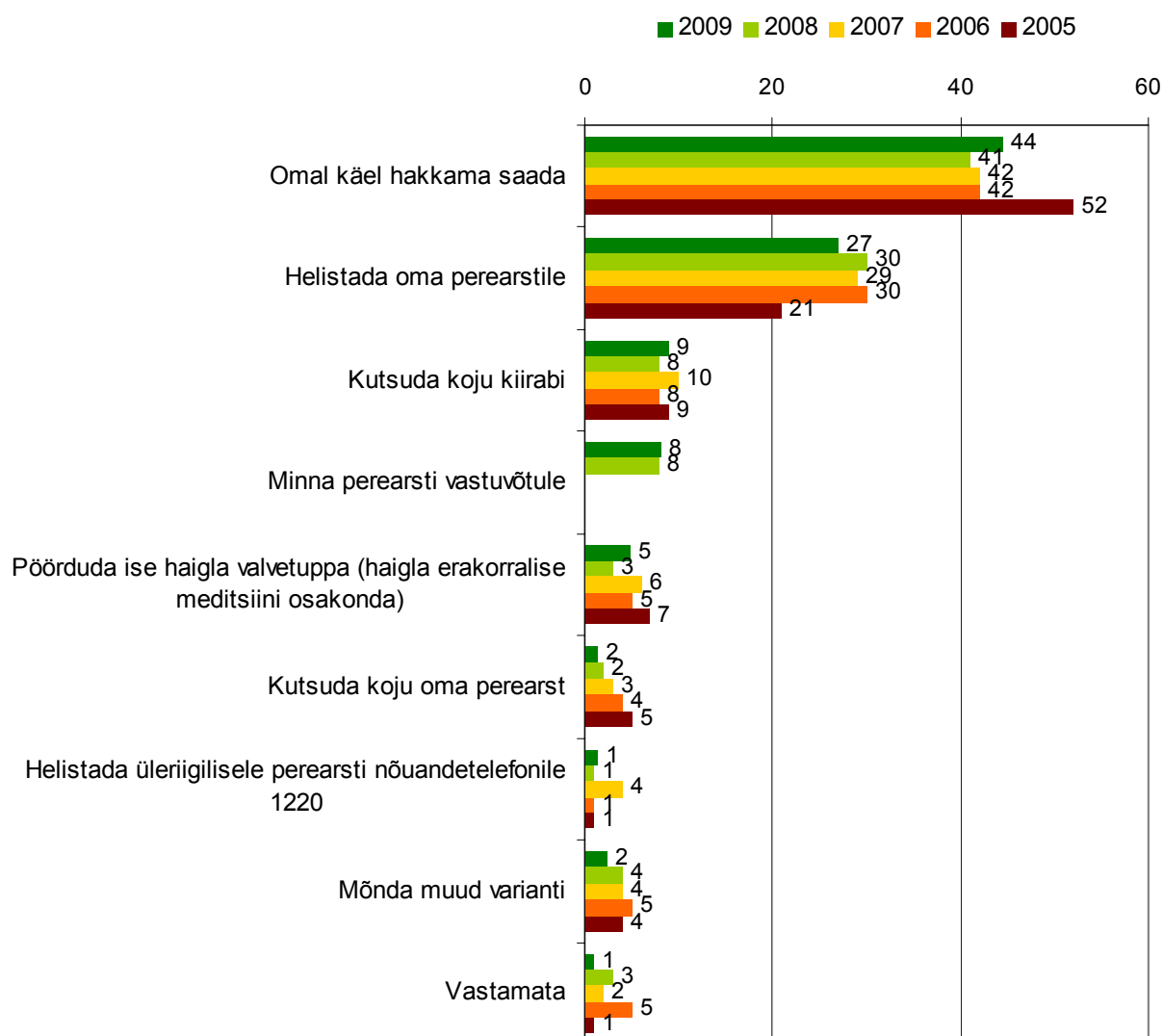


Soovi ise hakkama saada nimetasid sagedamini kõrgharidusega vastajad ning inimesed, kes hindasid oma tervises seisundit heaks. Pikka järjekorda nimetasid keskmisest sagedamini inimesed, kelle leibkonna sissetulek ühe liikme kohta küündis üle 8000 krooni. Ajapuudust tõid keskmisest sagedamini esile palgatöötajad.

### 4.3 Toimimine ootamatu terviseprobleemi korral

Järgnevalt selgitati, kuidas eelistatakse toimida ootamatu terviseprobleemi korral. Sarnaselt eelnevatele uuringutele ilmnas ka seekord, et tööpäevadel kell 8-17 tekkiva ootamatu terviseprobleemi puhul on kõige enam eelistatud toimumisviisiks oma käel hakkama saamine (44%). Teiseks enam-eelistatud toimumisviisiks on perearstile helistamine (27%) (Joonis 33).

**Joonis 33 Kas tööpäevadel kell 8-17 tekkiva ootamatu terviseprobleemi korral eelistate esmalt ...? Hinnangute võrdlus perioodil 2005-2009** (% , n=kõik vastajad)

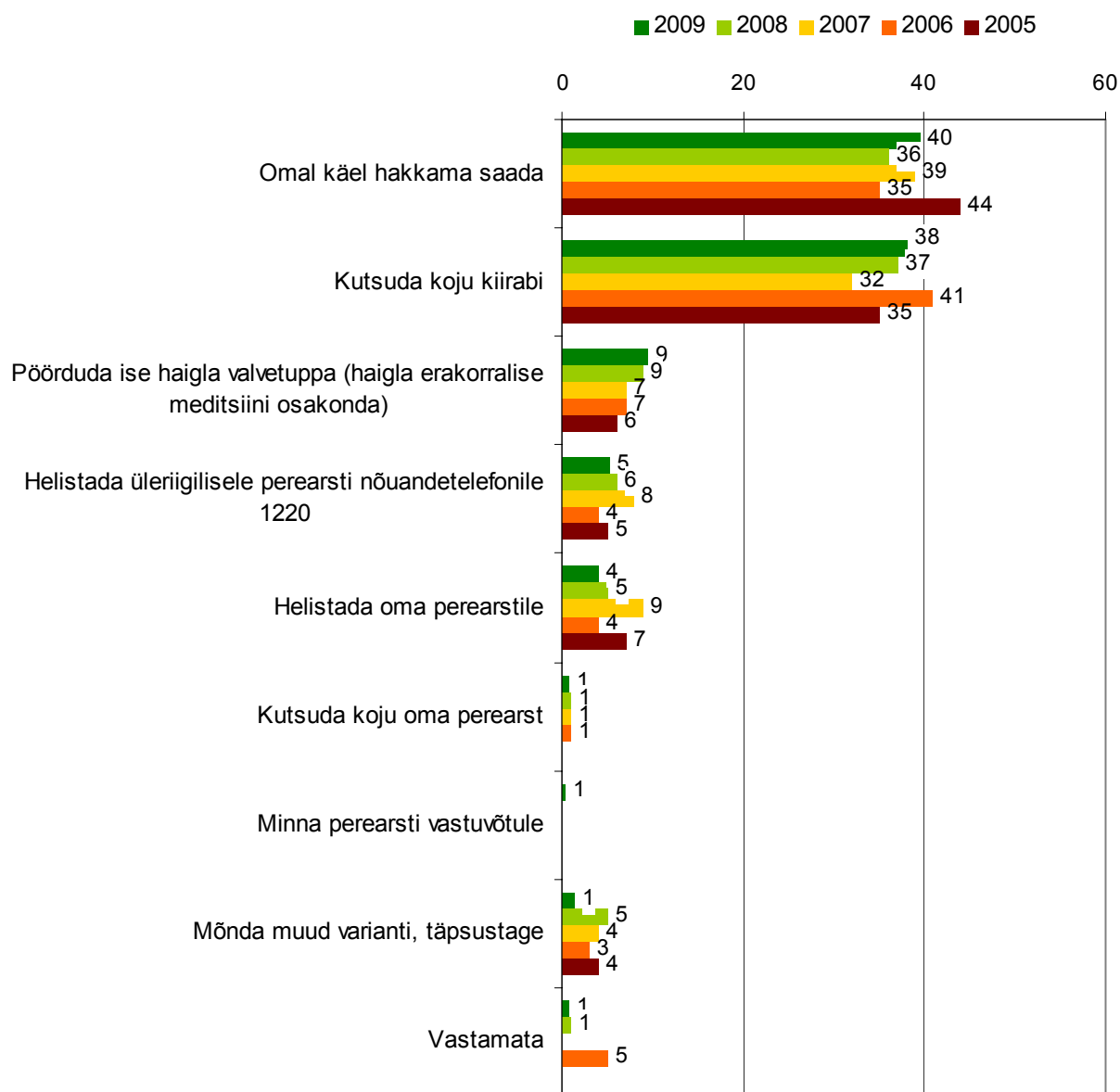


Võrreldes 2005. aastaga on järgnevatel aastatel vähenenud nende inimeste osakaal, kes tööpäevadel eelistaksid ootamatu terviseprobleemi puhul omal käel hakkama saada, suurenenud aga nende inimeste osatähtsus, kes helistaksid sellises olukorras oma perearstile. Omal käel eelistaksid hakkama saada esmajoones meesterahvad (51%) ning pealinlased (51%). Perearstile eelistavad helistada sagedamini naisterahvad (33%) ning

Lõuna-Eesti elanikud (37%). Võrreldes eestlastega oli mitte-eestlaste seas arvukamalt inimesi, kes eelistaksid tööpäeval tekkiva terviseprobleemi korral perearsti koju kutsuda (4% vs 1%) või minna perearsti vastuvõtule (14% vs 6%). Võrreldes teiste sotsiaalsete rühmadega eelistavad pensionärid sagedamini eelpoolkirjeldatud olukorras kutsuda koju kiirabi (14%) või perearsti (5%).

Õhtu- ja öötundidel või nädalavahetusel tekkiva ootamatu terviseprobleemi korral eelistaks omal käel hakkama saada 40% eestimaalastest, pea sama paljud kutsuksid sellises olukorras koju kiirabi (38%) (Joonis 34). Võrreldes tööpäevadega on õhtu- ja öötundidel ja nädalavahetustel tekkiva terviseprobleemi korral sagedamini eelistatud variantideks kiirabi kutsumine (9% vs 38%), haigla valvetuppa või erakorralise meditsiini osakonda pöördumine (5% vs 9%) ning perearsti nõuandetelefonile helistamine (1% vs 5%).

**Joonis 34 Kas õhtu- ja öötundidel või nädalavahetusel tekkiva ootamatu terviseprobleemi korral eelistate esmalt ...? Hinnangute võrdlus perioodil 2005-2009** (% , n=kõik vastajad)



Võrreldes teiste vanuserühmadega eelistavad perearsti nõuandetelefonile helistada või haigla valvetuppa pöörduda sagedamini 25-34-aastased (vastavalt 11% ja 14%), koju kiirabi

kutsuda aga 65-74-aastased (52%) ning pensionärid (54%). Regiooniti on inimesi, kes eelistavad kutsuda koju kiirabi, keskmisest enam Tartu piirkonnas (55%), perearstile helistada eelistavaid inimesi taas Lõuna-Eestis (9%) ning omal käel hakkama saada proovijaid taas pealinnas (48%) ning Virumaal (46%).

## 4.4 Arstiabi kvaliteet

### Üldised hinnangud arstiabi korraldusele ja kvaliteedile

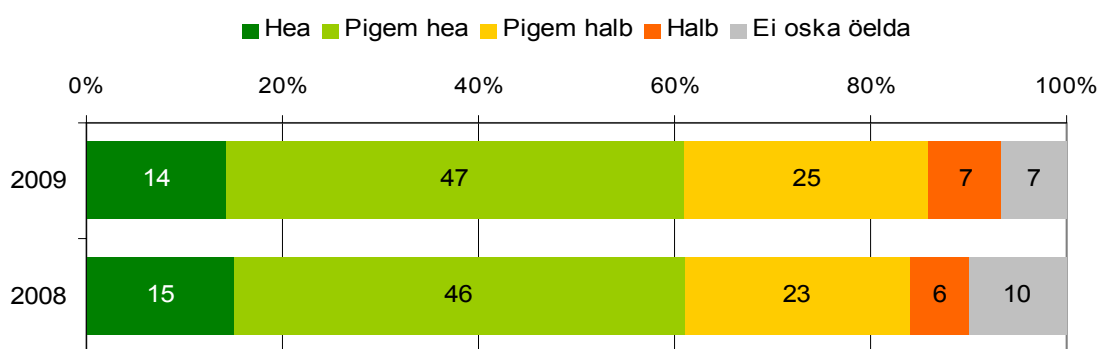
Tervishoiu korraldust Eestis hindab 61% eestimaalastest heaks/pigem heaks ning 32% halvaks/pigem halvaks. Võrreldes eelmise küsitlusega (2008) pole hinnangute struktuur oluliselt muutunud (Joonis 35). Inimesi, kes hindasid tervishoiu korraldust Eestis väga/pigem heaks, oli keskmisest enam:

- 15-24-aastaste seas (73%) ja (üli)õpilaste seas (83%);
- Alg- või põhiharidusega inimeste seas (70%);
- Suuremates linnades (Tartu, Pärnu, Narva, Kohtla-Järve) (68%);
- Lääne-Eestis (68%) ja Tartu piirkonnas (Tartumaa, Jõgevamaa) (72%);
- Leibkondades, kus oli 2 alaealist last (73%);
- Inimeste seas, kes hindasid oma tervises seisundit väga heaks (72%) või pigem heaks (69%).

Tervishoiu korraldust hindasid väga/pigem halvaks sagedamini:

- 50-64-aastased (39%);
- Inimesed, kelle leibkonna sissetulek ühe liikme kohta jääb 3001-4000 krooni vahele (38%);
- Põhja-Eesti elanikud (42%);
- Inimesed, kes hindavad oma tervises seisundit pigem või väga halvaks (56%).

**Joonis 35 Milline on Teie arvates tervishoiu korraldus Eestis? Hinnangute võrdlus perioodil 2008-2009** (% , n=kõik vastajad)



Arstiabi kvaliteeti Eestis hindas heaks või pigem heaks 74% eestimaalastest, halvaks või pigem halvaks 18% (Joonis 36). Inimesi, kes peavad arstiabi kvaliteeti väga/pigem heaks, on keskmisest enam:

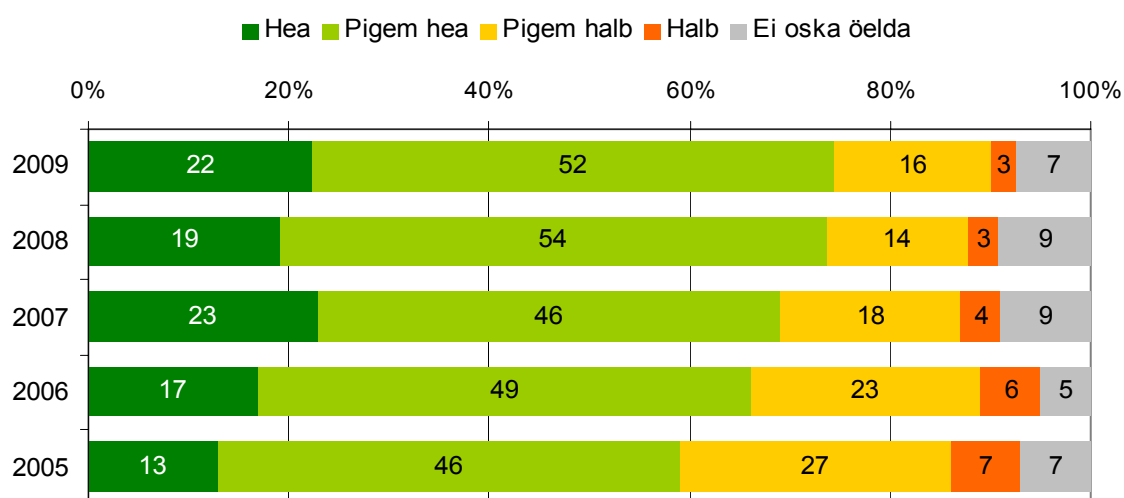
- 15-24-aastaste seas (81%) ja (üli)õpilaste seas (89%);
- Leibkondades, kus sissetulek ühe liikme kohta on suurem kui 6000 krooni kuus (81%);
- Maapiirkonnas (80%);
- Tartu piirkonnas (87%);

- Leibkondades, kus oli 2 alaealist last (86%);
- Inimeste seas, kes peavad oma tervises seisundit väga heaks (82%).

Arstiabi kvaliteediga olid keskmisest rahulolematumad inimesed, kes hindavad oma tervises seisundit halvaks (27%).

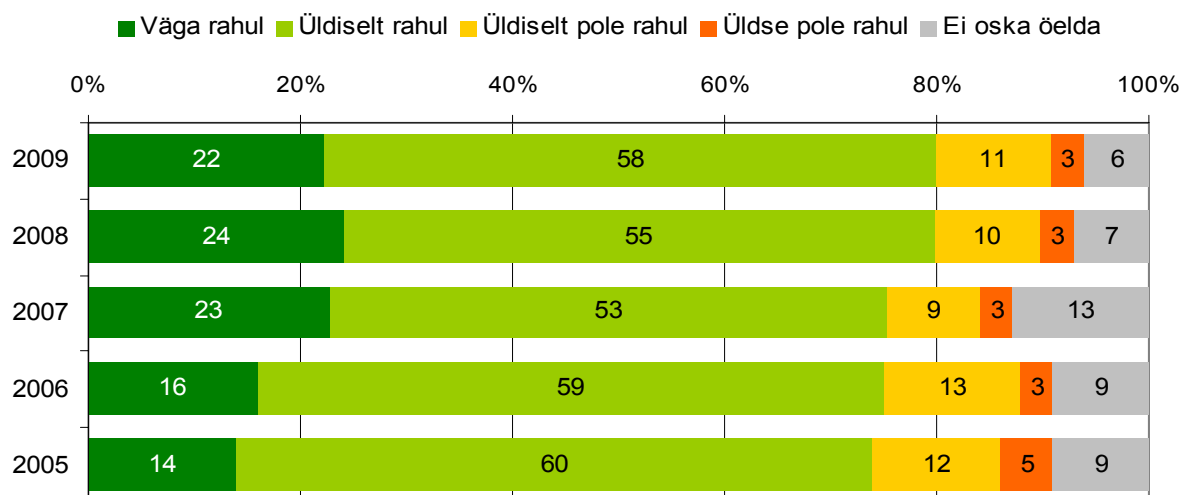
Perioodil 2005-2009 on elanike hinnangud arstiabi kvaliteedile aasta-aastalt paranenud: 2005. aastal hindas arstiabi kvaliteeti väga/pigem heaks 59%, 2006. aastal 66%, 2007. aastal 69%, 2008. aastal 73% ning tänava 74% elanikest.

### Joonis 36 Milline on Teie arvates praegu arstiabi kvaliteet Eestis? Hinnangute võrdlus perioodil 2005-2009 (% , n=kõik vastajad)



Perearstisüsteemiga, mis võimaldab mistahes terviseprobleemiga pöörduda perearsti poole, on kas väga või pigem rahul 4/5 eestimaalastest, 14% on rahulolematu ning 6% ei oska hinnangut anda. Võrreldes eelmise küsitlusega pole hinnangud antud küsimuses oluliselt muutunud, kuid võrreldes varasema perioodiga on perearstisüsteemiga rahulolevate inimeste osakaal suurenenud (Joonis 37).

### Joonis 37 Kuivõrd Te olete rahul perearstisüsteemiga, mis võimaldab mistahes terviseprobleemiga pöörduda perearsti poole? Hinnangute võrdlus perioodil 2005-2009 (% , n=kõik vastajad)



Rahulolu perearstisüsteemiga on keskmisest kõrgem 15-24-aastaste seas (87%) ja (üli)õpilaste seas (92%), haridusrühmade võrdluses alg- või põhiharidusega inimeste seas (88%).

#### 4.5 Negatiivne tervishoiu korralduse juures

Praeguse tervishoiu korralduse juures leidis midagi häirivat 54% inimestest. Häirivana nimetati kõige sagedamini arstide vähesust ning pikki ravi/ootejärjekordi (31%) (Joonis 38). Eriti sageli peeti järjekordi probleemiks eriarstide puhul.

*„Ainult tutvus aitab arstile, pikad järjekorrad.“*

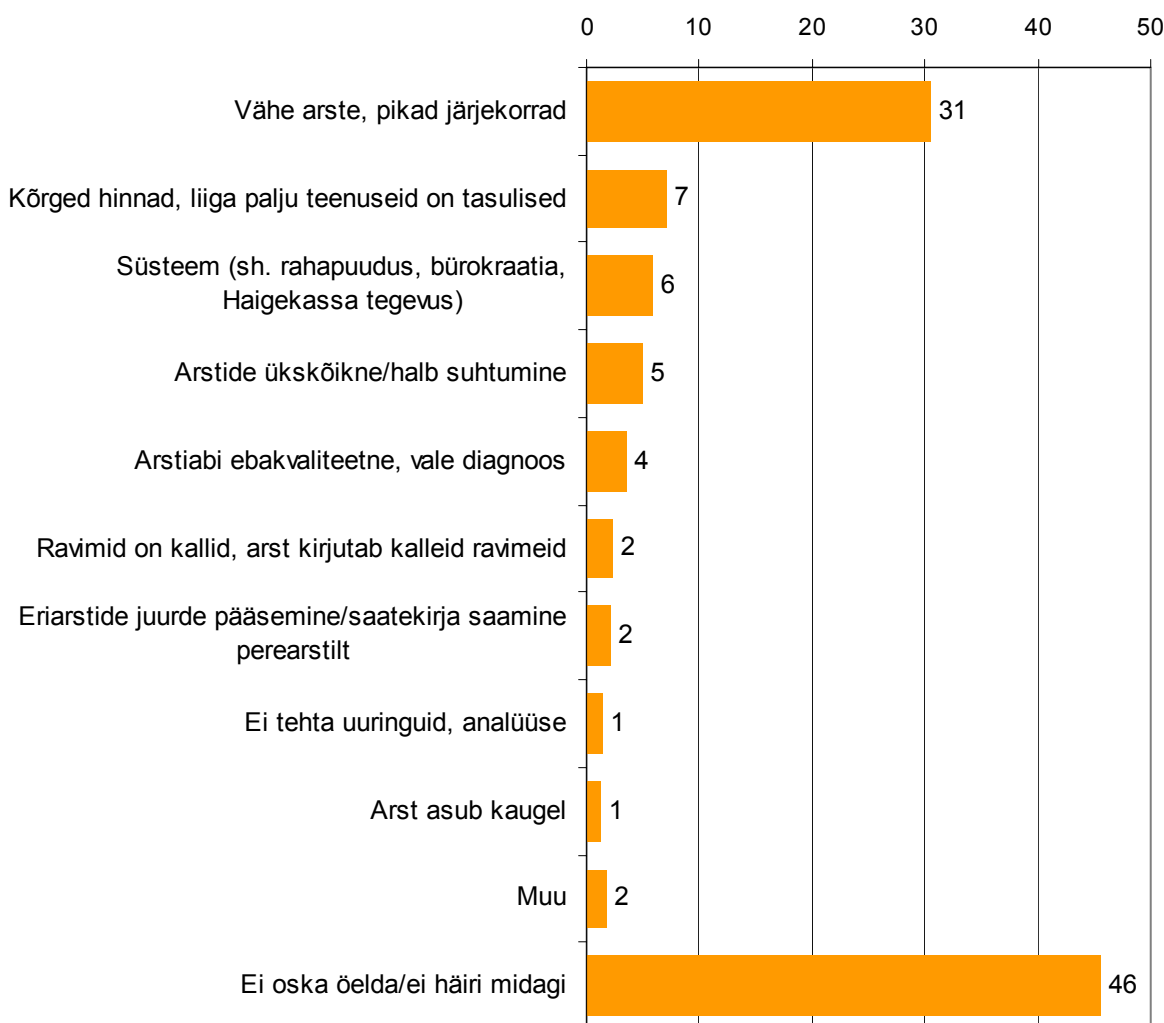
*„Eriarstile võimatu pääseda, 2- kuulised järjekorrad.“*

Muret tekitasid ka raviteenuste kõrged hinnad ja tasuta teenuste vähesus (7%).

*„Ei ole taskukohane, liiga kallis või siis on liiga pikad järjekorrad.“*

*„Kõik on raha peale üles ehitatud.“*

**Joonis 38 Mis Teid praeguse tervishoiu korralduse juures kõige enam häirib? (% , n=kõik vastajad)**



Praegune tervishoiusüsteem (sh. rahapuudus, bürokraatia ning Haigekassa tegevus) tekitas muret 6%-le inimestest.



*„Et raha on otsustajaks liialt tervishoiu korraldamises - läbikukkunud välismaa mudelite kasutamine.”*

*„Kui oled töötu, ei saa ka arstiabi. Kõik on kallid.”*

Arstide halba/ükskõikset suhtumist kurtis 5% inimestest.

*„Arstid käituvad ebaviisakalt, ükskõikne suhtumine, kõneviis ebameeldiv.”*

*„Ei tehta välja, arstid kohvitasid, mina ootasin lõhkise otsaesise ja murtud käeluuga (ca aasta tagasi Kuressaare traumas).”*

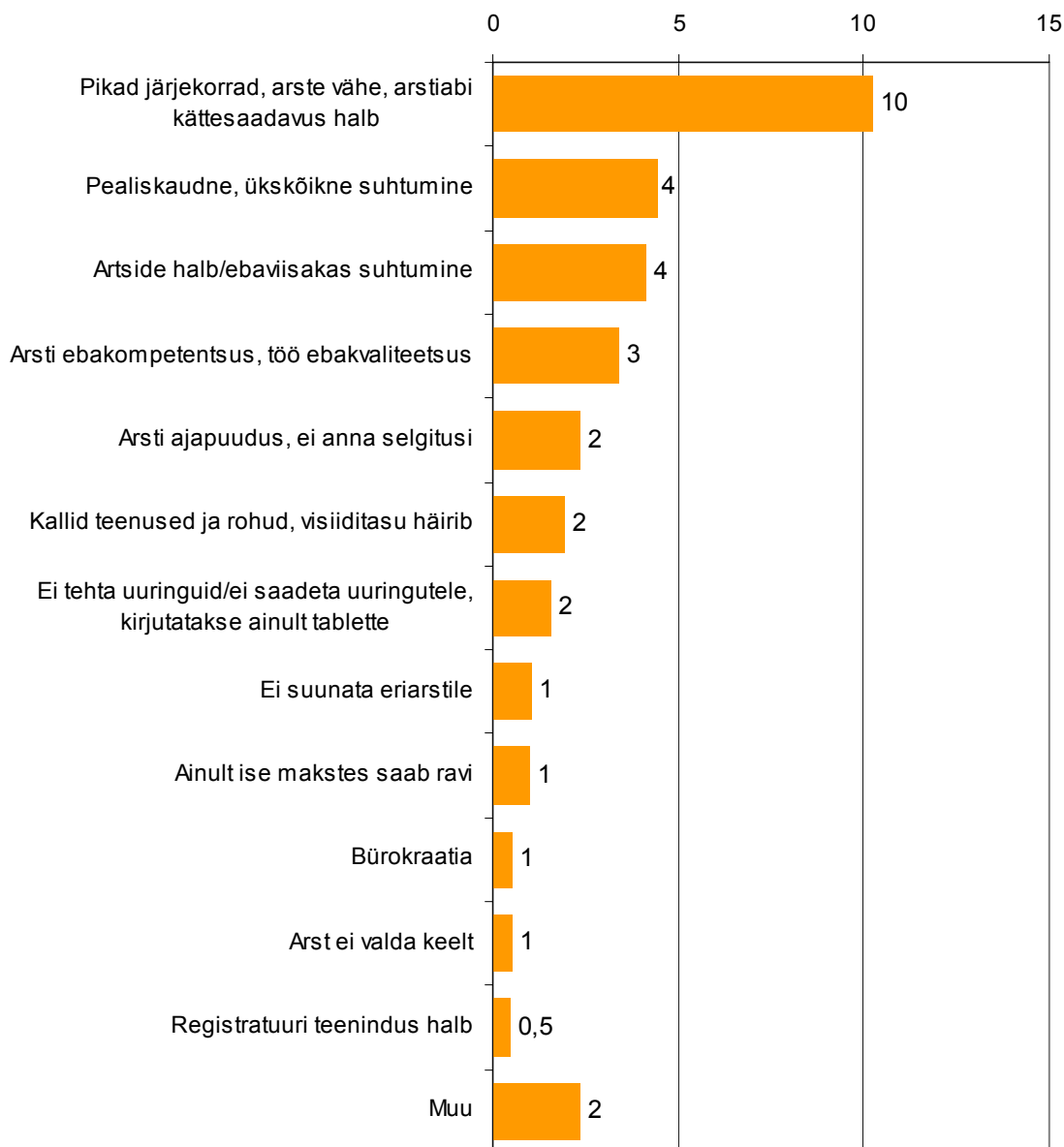
Muude probleemidena nimetati näiteks arstiabi ebakvaliteetsust/valet diagnoosi (4%) ja ravimite kallist hinda (2%), praeguse perearstisüsteemi ning eriarstile suunamise halba toimivust (2%), uuringutele/analüüsidele pääsemise keerukust (1%) ning arstiabi asumist kaugel (1%).

Vanuserühmade võrdluses tekitas ravimite kallid hind muret esmajoones 65-aastastele ning eakamatele inimestele, tervishoiusüsteemi puuduste üle kurtsid aga keskmisest sagedamini 35-49-aastased inimesed. Võrreldes eestlastega pidasid raviteenuste hindasid kõrgeks ning arstiabi ebakvaliteetseks sagedamini mitte-eestlased. Regioonide võrdluses kurtsid arstide vähesuse ja pikkade järjekordade üle sagedamini Põhja-Eesti elanikud, arstiabi ebakvaliteetsuse üle pealinlased ning uuringutele/analüüsidele pääsemise keerukuse üle Lõuna-Eesti elanikud.

#### **4.6 Negatiivne seoses kokkupuudetega arstide ja tervishoiutöötajatega**

Viimase 12 kuu jooksul toimunud kokkupuudetest arstide ja tervishoiutöötajatega meenus midagi häirivat 32%-le sel perioodil arstide või tervishoiusüsteemiga kokku puutunud inimestest. Kõige sagedamini nimetati häirivana arstiabi kättesaadavusega seonduvaid probleeme, mis peamiselt seisnesid pikkades järjekordades (10%) (Joonis 39). Võrreldes teiste piirkondadega pidasid pikki järjekordi sagedamini probleemiks pealinlased (15%).

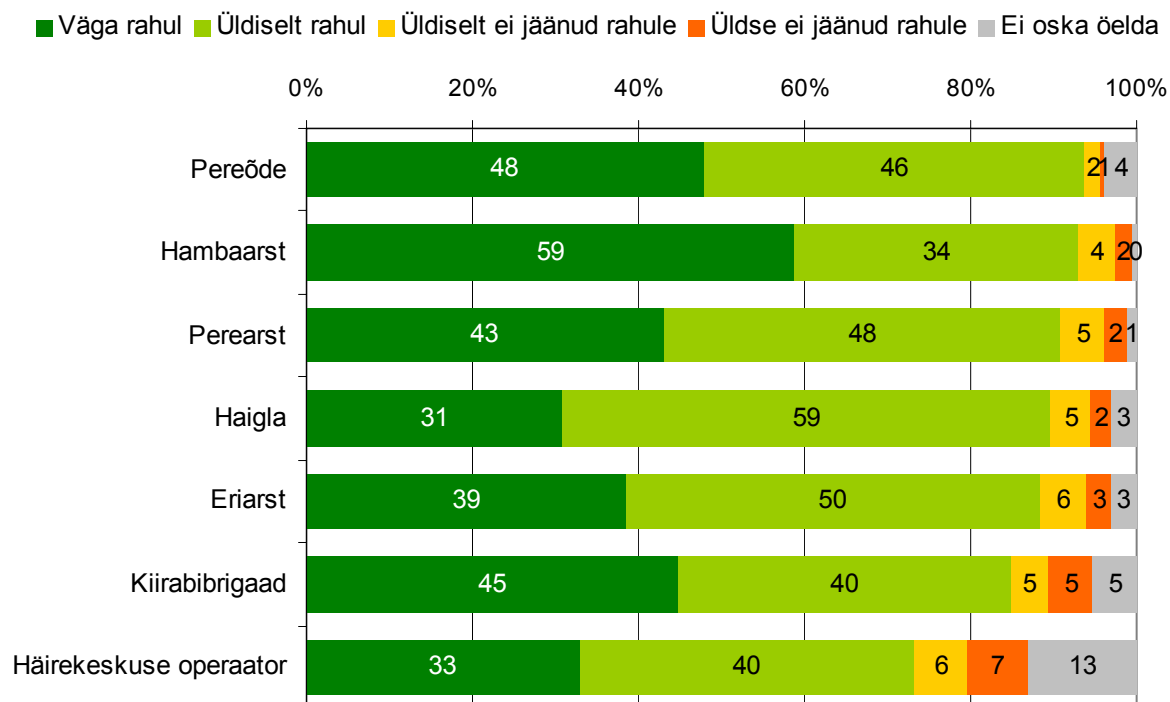
**Joonis 39 Mis Teile meenub oma viimase 12 kuu jooksul toimunud kokkupuudetest arstide ja tervishoiutöötajatega häirivana, mis oleks võinud olla teisiti? (%)**  
 n=viimase 12 kuu jooksul arstide või tervishoiusüsteemiga kokkupuuteid omanud vastajad



## 4.7 Rahulolu arstidega

Joonisel 40 on esitatud erinevate arstide ja tervishoiutöötajatega viimase 12 kuu (haigla, kiirabi ning häirekeskuse puhul viimase 24 kuu) jooksul kokku puutunud inimeste hinnangud oma rahulolule konkreetse arsti või tervishoiutöötajaga. Täielikku rahulolu väljendasid kõige sagedamini hambaarsti külastajad (vastavalt 59%). Rääkides nii täiesti rahul kui ka pigem rahul olevatest inimestest, küündis pea kõigi arstide ja tervishoiutöötajate puhul rahulolevate inimeste osakaal üle 80%-i. Veidi madalam oli rahulolu häirekeskuste operaatoritega, kellega jäi rahule 73% operaatoritega suhelnutest. Samas on antud teenuse kasutajate seas võrreldes teiste arstide/tervishoiutöötajate külastajatega suurem nende inimeste osakaal, kes oma rahulolule hinnangut ei osanud anda (13%).

**Joonis 40 Hinnangud rahulolule erinevate arstidega ja tervishoiutöötajatega (%)**, n=viimase 12 kuu (haigla, kiirabi ja häirekeskuse puhul 24 kuu) jooksul arsti või tervishoiutöötajaga kokku puutunud vastajad)



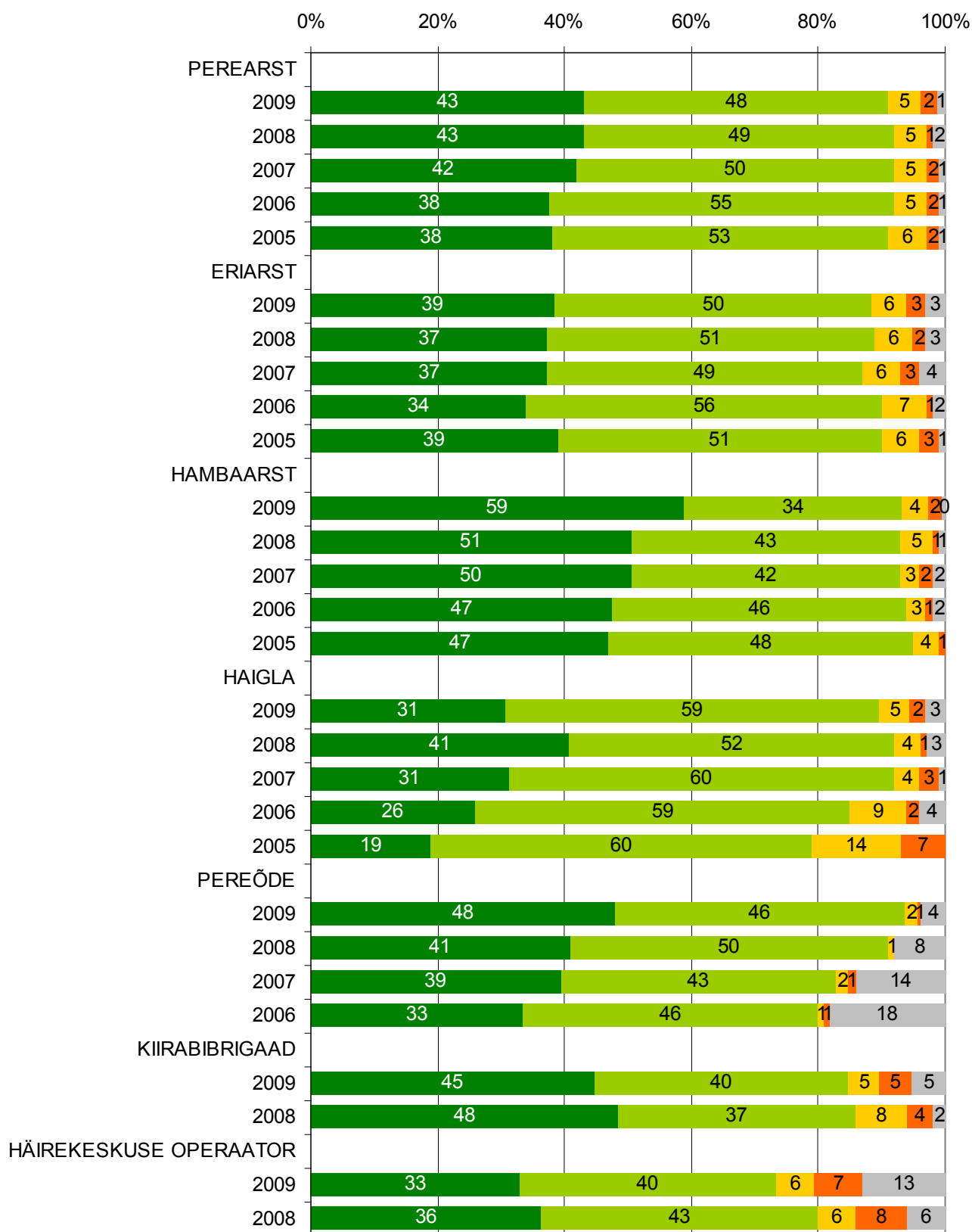
Joonisel 41 on esitatud hinnangute võrdlus ajalise võrdlusena. Võrreldes eelnevate küsitlustega on hambaarsti külastajate seas käesoleval aastal suurenenud hambaarstiga väga rahul olevate inimeste osatähtsus, kasvades viie aasta jooksul kokku 12 protsendipunkti võrra. Ka pereõde külastanud inimeste seas on pereõdega täielikult rahul olevate inimeste osatähtsus võrreldes eelmise küsitlusega suurenenud, seda 7 protsendipunkti võrra. Ka üldine rahulolu pereõdega (täiesti rahul+pigem rahul) on aasta-aastalt suurenenud. Perearstile, eriarstile ning kiirabibrigaadile antud hinnangud on viimaste küsitluste põhjal püsinud stabiilselt kõrgel tasemel.

Haiglas viibinud inimeste hinnangud oma rahulolule haiglas viibimisega olid tavapärasest veidi kõrgemad 2008. aastal. Üldine rahulolu (täiesti rahul+pigem rahul) haiglatega pole viimasel kolmel aastal siiski oluliselt muutunud, püsides stabiilselt 90...93% piirides.

**Joonis 41 Hinnangud rahulolule erinevate arstidega ja tervishoiutöötajatega.**

**Hinnangute võrdlus perioodil 2005-2009** (%, n=viimase 12 kuu (haigla puhul 24 kuu) jooksul arsti või tervishoiutöötajaga kokku puutunud vastajad)

■ Väga rahule ■ Üldiselt rahule ■ Üldiselt ei jäänud rahule ■ Üldse ei jäänud rahule ■ Ei oska öelda



## 4.8 Arstidega/tervishoiutöötajatega rahulolematuse põhjused

Küsimused rahulolematuse põhjuste kohta täpsemalt küsiti perearsti, pereõe, hambaarsti ning eriarsti puhul ainult nendelt vastajatelt, kes olid eelnevalt väljendanud arstiga rahulolematust. Haiglate, häirekeskuse operaatori ning kiirabibrigaadi puhul esitati küsimus kõigile inimestele, kes olid teenust viimase 2 aasta jooksul kasutanud.

### Perearstiga rahulolematuse põhjused

Perearstiga rahulolematud inimesed nimetasid oma hinnangu põhjusena võrdselt sageli arsti pealiskaudsust, ükskõiksust, vähest tähelepanu ja halba suhtumist (37%) ning abi mittesaamist, arsti ebakompetentsust (32%).

*„Arst peaks selgitama, mis haigus on ja ravivõimalused.“*

*„Perearst ninapidi arvutis, praktiliselt ei suhtle. Häirib, et arvuti on tähtsam kui inimene.“*

*„Ta ei süvene probleemi. Ravib sümptomeid, mitte põhjust. Kavatsen kindlasti perearsti vahetada.“*

*„Aegunud teadmised, ei tunne sama toimeainega erinevaid ravimeid.“*

*„Perearst on lapsehoolduspuhkusel, asendusarst on noor, puuduvad kogemused.“*

Sagedasti kurdeti ka selle üle, et arst ei anna saatekirja eriarsti juurde (22%) ning et arstil on kiire, ukse taga on järjekorrad (6%).

*„Ei saatnud eriarstile, ei andnud retsepti, soovitas ainult käsimüügiravimeid.“*

*„Ise pead suunamist nõudma.“*

*„Kiirus - ei suuda probleemi süüvida, kirjutab automaatselt retsepti välja, kuigi olen vastu.“*

### Pereõega rahulolematuse põhjused

Pereõega rahulolematud inimesed tõid kõige sagedamini negatiivsena esile pereõe ebakompetentsust ning ebaviisakust. Mitmed vastajad oleksid eelistanud, et nendega oleks tegelenud perearst.

*„Võtab liiga palju arsti funktsioone üle.“*

*„Pereõde on ebakompetentne ja jäme.“*

*„Tunne, et olen üleliigne või häiriv.“*

### Eriarstiga rahulolematuse põhjused

Eriarstiga rahulolematud inimesed viitasid sagedamini samadele probleemidele mis tõusid esile perearstigi puhul – rahulolematust raviga, tunne et ei saadud arstilt abi (31%) ning arsti pealiskaudsus, halb suhtumine ja vähene tähelepanu (28%).

*„Ei tehtud mingeid analüüse, anti üldine hinnang tervisele.“*

*„Ei hoolinud patsiendist ega tema haigusest.“*

Esile toodi ka seda, et arst andis liiga vähe selgitusi, kuna tal oli kiire (19%) ning et ooteaeg/ootejärjekord oli pikk (11%).

*„Arstidel on kiire.“*

*„Naistearsti juures oli vaja saada ravi (analüüsi vastuste järel) aga selleks pidi uue numbri võtma ja jälle oodata 3 kuud. Aega läks kokku 6 kuud.“*

## Hambaarstiga rahulolematuse põhjused

Hambaarstiga rahulolematuse põhjusena nimetati kõige sagedamini ebakompetentset ravi/ebakvaliteetset tööd (60%) ning teenuse kallidust (23%).

*„Ebakvaliteetne ravi - plombeerimine ebakvaliteetne“*

*„Ei küsinud mida teha, muudkui toimetas, pärast arve!!“*

*„Tõmmati hammas välja, tükid jäid sisse, pidi minema teist korda välja tõmbama. Selle töö eest pidi maksma 700 krooni. Neljandal päeval tagasi minnes valutas jälle. Parandama pidi jälle oma raha eest.“*

*„Ravida hambaid on väga väga kallis.“*

Harvem nimetati protseduuride ebameeldivust/valusust (7%), arsti ebameeldivat suhtumist (7%) ning pikka ooteaega/järjekorda (2%).

*„Väga ebameeldiv puurimine.“*

*„Ebasõbralik arst oli.“*

*„Hambaravi hinnad üle mõistuse kõrged. Lisaks pikk järjekord.“*

## Haiglaga rahulolematuse põhjused

Viimasest haiglas viibimisest meenus midagi häirivat 29%-le viimase 2 aasta jooksul haiglas viibinud inimestest. Selliste häirivate teguritena nimetati kõige sagedamini personali ebameeldivat suhtumist, halba käitumist ning vähest hoolitsust patsiendi suhtes (9% kõigist haiglas viibinutest) ning halba sööki/viletsaid olmetingimusi (vastavalt 5%).

*„Haigla töötajad võiksid olla sõbralikumad.“*

*„Olin pettunud. Arst ei vestelnud, aga lõpus küsis, miks te siia tulite. Saadeti korra röntgenisse ja linna uuringutele.“*

*„Haigla toidud ei ole alati kõige paremad.“*

*„WC oli kahe palati peale - see oli ikka väga ebamugav ja haises ka veel.“*

Kurdeti ka ebakompetentse ravi (3%), personali vähesuse (3%), palatite ülerahvastatuse ja privaatsuse puudumise (2%) ning personali vähese keeleoskuse (2%) üle.

## Häirekeskuse operaatoriga rahulolematuse põhjused

Suhtlemises häirekeskuse operaatoriga tajus midagi häirivat 24% viimase 2 aasta jooksul operaatoriga suhelnud inimestest. Ebameeldivana nimetati sagedamini seda, et kiirabi ei tahtnud kohale saata/abi tuli kaua oodata (7% häirekeskuse operaatoriga suhelnud inimestest) ning et operaatori suhtumine oli ebameeldiv.

*„Algul paluti saada ise hakkama.“*

*„Dišpetser oleks võinud olla parem suhtleja, asi oli tõsine, kutsusin kolm korda enne kui tuli.“*

*„Väga ebaviisakalt vastas, nipsakalt, üleolevalt.“*

Muude negatiivsete muljetena toodi esile seda, et operaator ei saanud aadressist aru ja ei tundnud kohalikku olukorda (3%), operaator küsis liiga palju/pikalt, samas kui helistajal oli halb olla (2%), operaatoriga ei saadud kiiresti ühendust (2%) ning operaator ei vallanud keelt (2%).

## Kiirabibrigaadiga rahulolematuse põhjused

Kiirabibrigaadi tegevusest meenus midagi häirivat 54%-le viimase 2 aasta jooksul kiirabi teenust kasutanud inimestest. Kõige sagedamini peeti ebameeldivaks kiirabitöötajate suhtumist (22% kõigist operaatoriga suhelnud inimestest).

*„Kiirabi töötaja ülbe suhtumine.“*

*„Meenub teine juhus kiirabi väljasõidust kui mul olid sees suured valud. Mind ei viidud haiglasse, öeldi et olen simulant.“*

Puudustena nimetati ka kiirabitöötajate ebakompetentsust ning vähest selgituste andmist (10%), et kohalejõudmine võttis kaua aega (7%) ning et kiirabi ei tulnudki kohale (5%).

*„Nad pole spetsialistid. Viimasel korral nad ütlesid, et ema on surnud. Kui ma ta sealsamas ise üles turgutasin, siis alles viisid ära.“*

*„Elasime Paide haiglast ca 40 km eemal, kiirabi jõudis kohale umbes 45 minutiga. Arstid rääkisid rumalusi - peate rahulikult magama. Pärast perearst rääkis, mis tegelikult oleks tarvis teha olnud.“*

## 4.9 Tervishoiu rahastamine ja ravikindlustus

Uurimaks elanike suhtumist sellesse, millisel määral peaks riik raviteenuseid rahastama, esitati vastajaile kaks väidet:

- A - Ravikindlustusest rahastatakse kõiki raviteenuseid, kuid ravijärjekorrad võivad olla kohati väga pikad.
- B - Ravikindlustusest rahastatakse ainult piiratud hulka raviteenuseid ja ravijärjekordi praktiliselt pole või need on väga lühikesed.

Vastajail paluti hinnata, millist võimalust nad eelistaksid. Enamus eestimaalastest pooldab olukorda, kus ravikindlustusest rahastatakse kõiki raviteenuseid, isegi kui sellega kaasnevad pikad ravijärjekorrad. Kindlasti pooldab seda seisukohta 22%, pigem pooldab 34%. Võrreldes eelnevate küsitlustega on eelpoolkirjeldatud seisukohta toetavate inimeste arv suurenenud (võrdluseks: 2008. aastal 48%, 2009. aastal 56%) (Joonis 42).

Kolmandik (34%) eestimaalastest peab sobivamaks olukorda, kus ravijärjekordi praktiliselt pole, kuid ravikindlustusest rahastatakse ainult piiratud hulka raviteenuseid. Kindlalt toetas seda seisukohta 6%, pigem toetas 28% eestimaalastest. Võrreldes eelmiste küsitlustega pole eelpoolkirjeldatud seisukohaga nõustuvate inimeste osakaal muutunud (erandiks on aasta 2006, mil seisukohta toetas 42% eestimaalastest).

Kõikide raviteenuste rahastamist ravikindlustusest toetavad sagedamini:

- Madalama sissetulekuga (leibkonna liikme kohta) inimesed;
- Lääne-Eesti elanikud (69%).

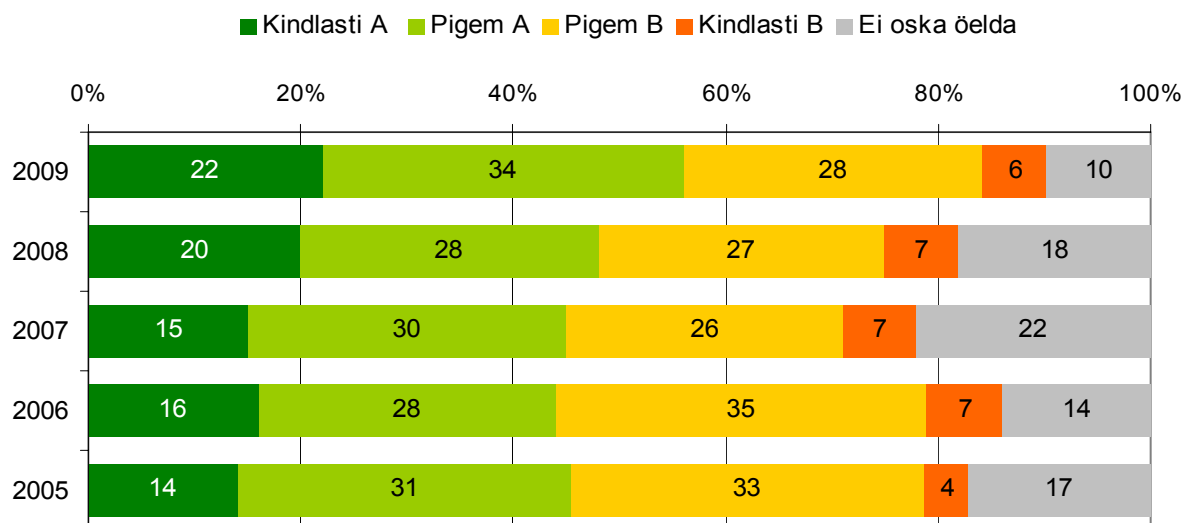
Ainult piiratud hulga raviteenuste rahastamist pooldavad sagedamini:

- 25-34-aastased (41%);
- Inimesed, kelle sissetulek leibkonnaliikme kohta ületab 8000 krooni (51%);
- Inimesed, kes hindavad oma tervises seisundit väga heaks (45%).

## Joonis 42 Kumba järgnevatest võimalustest Te eelistate? Hinnangute võrdlus perioodil 2005-2009 (% , n=kõik vastajad)

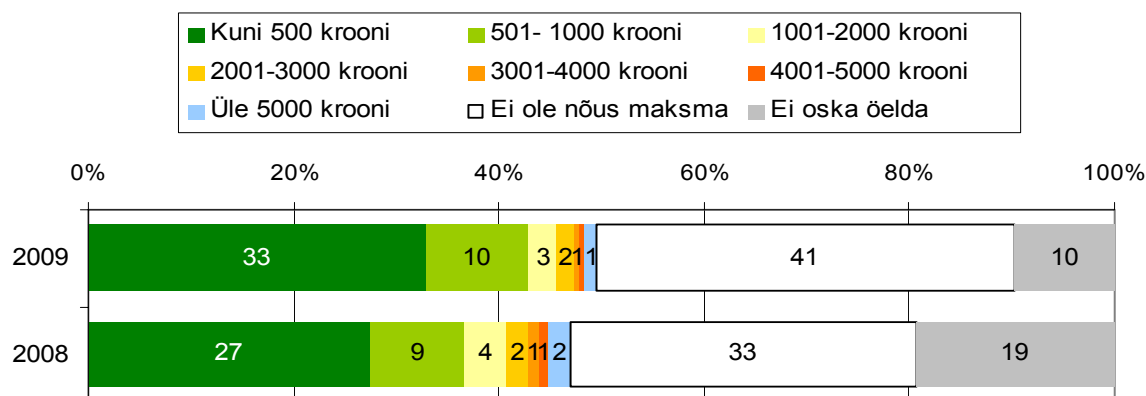
**A - Ravikindlustusest rahastatakse kõiki raviteenuseid, kuid ravijärjekorrad võivad olla kohati väga pikad.**

**B - Ravikindlustusest rahastatakse ainult piiratud hulka raviteenuseid ja ravijärjekordi praktiliselt pole või need on väga lühikesed.**



Järgnevalt paluti vastajail hinnata, kui palju nad oleksid nõus ise maksma selle eest, et saada arstiabi väljaspool järjekorda. 41% eestimaalastest ütles, et nad pole nõus kiirema arstiabi (väljaspool üldist järjekorda) eest üldse maksma. Pooled inimestest on nõus järjekorrast möödapääsemise eest maksma, sealhulgas 33% on nõus tasuma kuni 500 krooni, 10% 501-1000 krooni ning 7% enam kui 1000 krooni. Hinnangut ei osanud anda kümnendik vastajaist. Võrreldes eelmise küsitlusega on 9 protsendipunkti võrra vähenenud antud küsimuses seisukohta mitte-omavate inimeste osakaal. Selle arvelt on 8 protsendipunkti võrra suurenenud nende inimeste osakaal, kes väljaspool järjekorda saadava arstiabi eest nõus maksma pole. Samuti on 4 protsendipunkti võrra suurenenud nende inimeste suhtarv, kes on valmis kiire arstiabi eest tasuma kuni 500 krooni (Joonis 43).

## Joonis 43 Täna on ravikindlustusseaduse alusel patsiendil võimalik vajaliku arstiabi eest ise maksta ja saada arsti juurde kiiremini väljaspool üldist järjekorda. Kui palju Te oleksite nõus ise maksma, et Teie pereliige või Teie ise saaksite arstiabi väljaspool üldist järjekorda kiiremini? Hinnangute võrdlus perioodil 2008-2009 (% , n=kõik vastajad)





Inimesi, kes pole nõus kiirema arstiabi eest maksma, oli keskmisest enam järgnevates rühmades:

- 50-64-aastased (47%) ja pensionärid (47%);
- Mitte-eestlased (54%);
- Alg- või põhiharidusega inimesed (47%);
- Inimesed, kelle sissetulek leibkonnaliikme kohta on madalam kui 3000 krooni (50%);
- Lõuna-Eesti (48%) ja Virumaa (47%) elanikud.

Inimesi, kes olid nõus maksma enam kui 1000 krooni, oli keskmisest enam leibkondades, kus sissetulek ühe liikme kohta oli suurem kui 8000 krooni (14%).

Selgitamaks täpsemalt välja, milliste tervishoiuteenuste eest ollakse valmis maksma, loetleti vastajaile seitse teenust ning paluti hinnata, milliste teenuste eest ta oleks nõus ise maksma. Hinnangute jagunemine on esitatud joonisel 44.

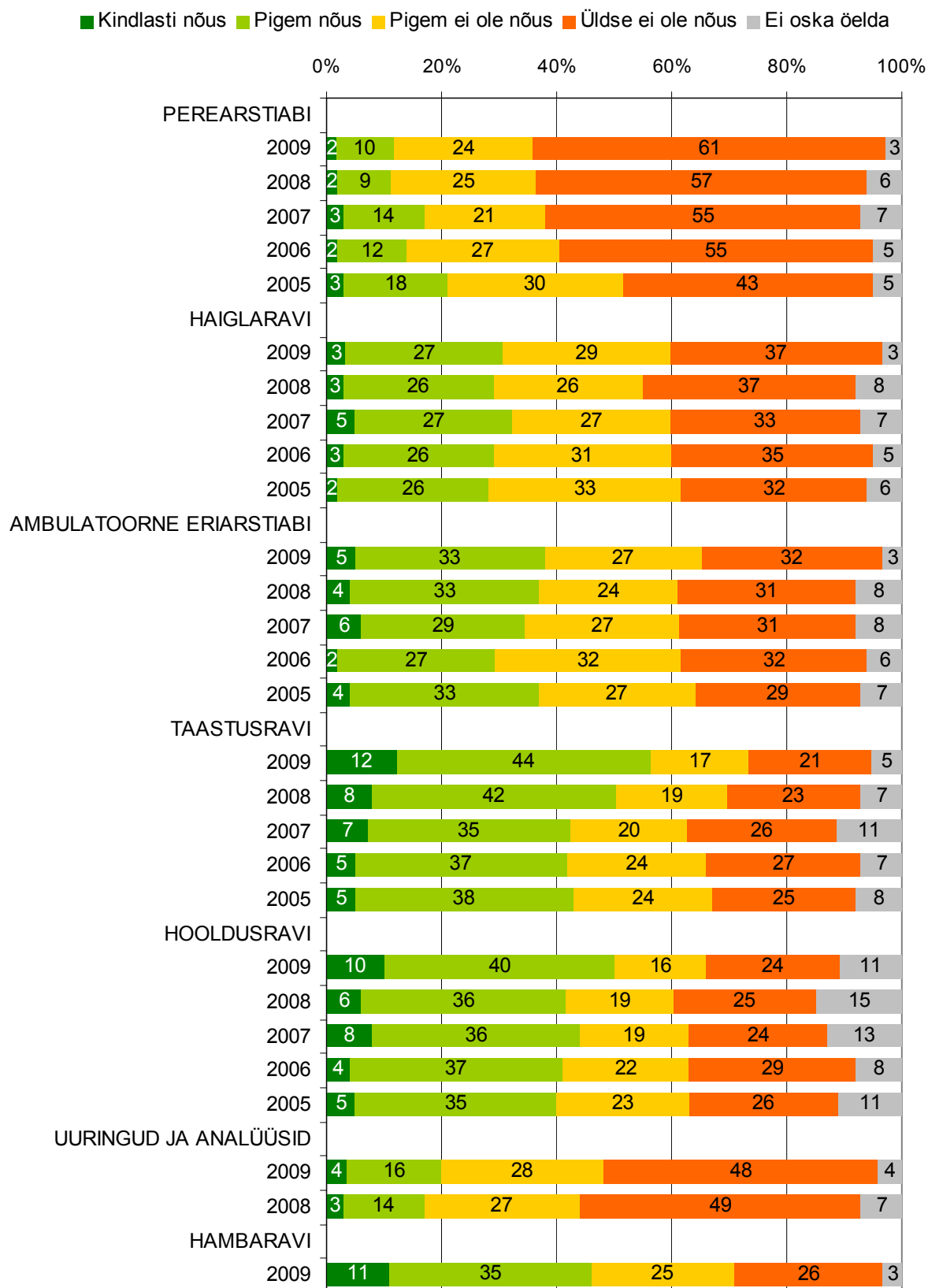
Tervishoiuteenuseks, mille eest enam kui pooled eestimaalastest olid kindlasti/pigem nõus maksma, oli taastusravi (57%). Pooled elanikest olid valmis ise maksma hooldusravi eest.

Rääkides tervishoiuteenustest, mida kasutab suurem osa elanikkonnast, oli valmidus ise teenuse eest tasuda madalam – ambulatoorse eriarstiabi eest oli nõus maksma 38%, haiglaravi eest 31%, uuringute ja analüüside eest 20% ning perearstiabi eest 12% elanikkonnast. Hambaravi (mis on ka praegu tasuline teenus) eest oli nõus ise maksma 46% eestimaalastest.

Võrreldes 2007. aastaga on 5 protsendipunkti võrra vähenenud inimeste osakaal, kes on kindlasti/pigem nõus maksma perearstiabi eest. Võrreldes eelnevate küsitlustega on suurenenud valmidus ise tasuda taastus- ja hooldusravi eest. Tõenäoliselt peetakse olukorras, kus tervishoiuteenustele eraldatavaid summasid riiklikul tasandil kärbitakse, esmajooneliseks seda, et inimestele oleksid tasuta kättesaadavad esmatasandi tervishoiuteenused (perearstiabi).

Valmidus erinevate tervishoiuteenuste eest ise maksta on keskmisest suurem noorimas vanuserühmas (15-24-aastased – vanuserühm, kes tervishoiuteenuseid ilmselt kõige vähem kasutab) ning inimeste seas, kelle leibkonna sissetulek ühe liikme kohta ületab 8000 krooni kuus

**Joonis 44 Õelge palun, kas Te olete järgnevate tervishoiuteenuste eest kindlasti nõus, pigem nõus, pigem ei ole nõus või üldse ei ole nõus ise maksma. Hinnangute võrdlus perioodil 2005-2009 (%) , n=kõik vastajad)**

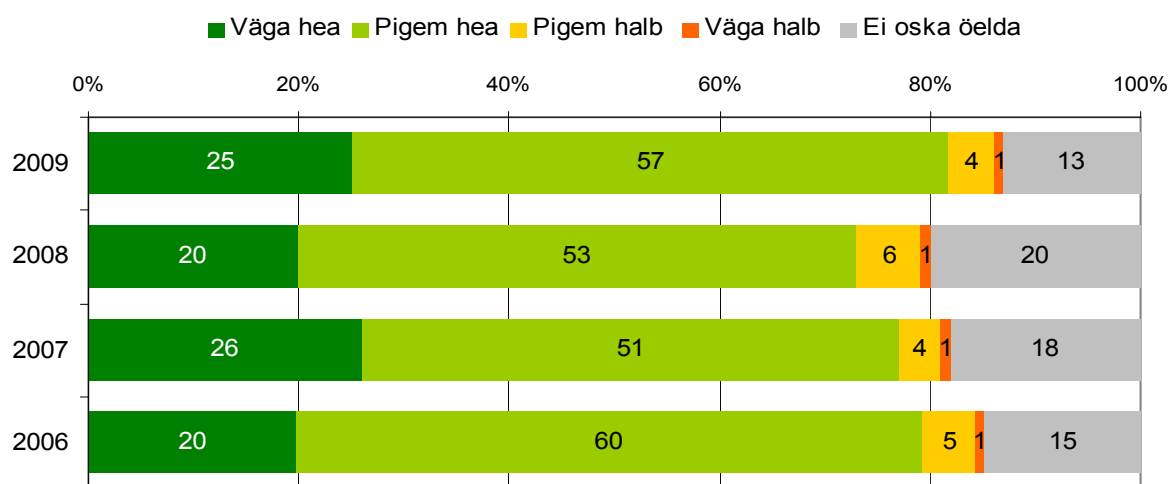


## 4.10 Ravimid

Küsitlusele eelnenud 12 kuu jooksul oli retseptiravimeid ostnud 63% elanikkonnast. Võrreldes meestega on retseptiravimite ostjaid enam naiste seas (50% vs 75%), vanuserühmiti keskmisest enam 50-aastaste ja eakamate seas (72%).

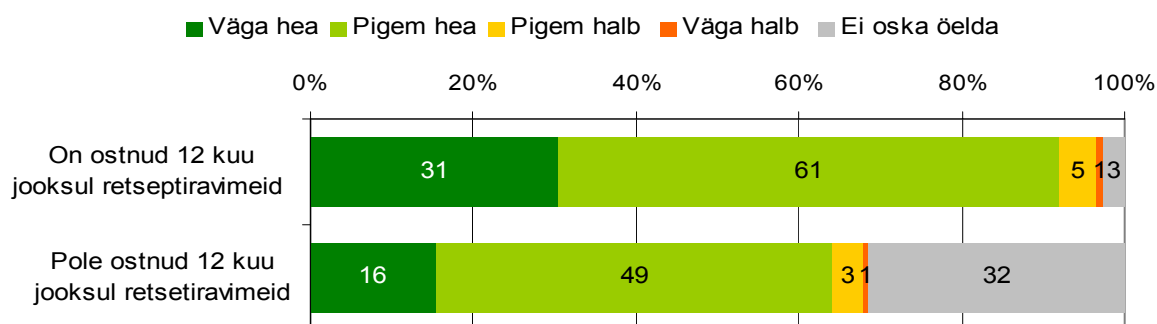
Praegust retseptiravimite väljakirjutamise ja apteekidest väljaostmise korraldust tervikuna peab väga/pigem heaks 82% elanikkonnast, väga/pigem halvaks 5% (Joonis 45). Keskmisest rahulolevamad on suuremate linnade (v.a Tallinn) elanikud, keskmisest rahulolematumad Lõuna-Eesti elanikud. Võrreldes eelnevate küsitlustega pole rahulolematuse praeguse retseptiravimite väljakirjutamise ja väljaostmise korraldusega oluliselt muutunud.

**Joonis 45 Kuivõrd hea on Teie hinnangul praegune retseptiravimite väljakirjutamise ja apteekidest väljaostmise korraldus tervikuna (arstilt retsepti saamine, retseptiga apteeki minek ja ravimi väljaost, apteekrite oskus nõu anda, ravimite ostmisele kulu aeg apteegis jne)? Hinnangute võrdlus perioodil 2005-2009** (% , n=kõik vastajad)



Ootuspäraselt oli hinnangu andmata jätnud vastajaid arvukamalt inimeste seas, kes pole küsitlusele eelnenud 12 kuu jooksul retseptiravimeid ostnud (Joonis 46).

**Joonis 46 Kuivõrd hea on Teie hinnangul praegune retseptiravimite väljakirjutamise ja apteekidest väljaostmise korraldus tervikuna? Küsitlusele eelnenud 12 kuu jooksul retseptiravimeid ostnud ning mitte-ostnud vastajate hinnangute võrdlus** (% , n=kõik vastajad)



Rääkides probleemidest, mis on tekkinud retseptiravimite väljakirjutamisel arsti juures, ütles 7% eestimaalastest, et arst ei küsi, kas ravimi väljaostmine on patsiendile rahaliselt jõukohane. Elanikest 5% kurtis, et arst ei informeerigi, kas väljakirjutatud ravimi asendamine mõne teise (ravimitootja) ravimiga on lubatud või mitte. Vastajaist 4% ütles, et arst ei ole piisavalt selgitanud, millised ravimid patsiendi raviks sobivad ja miks on just väljakirjutatud ravim patsiendi jaoks kõige sobivam. Muid probleeme tõi esile 2% vastajaist. Eestimaalastest 87% ütles, et pole retseptiravimite väljakirjutamisel arsti juures probleeme kogenud.

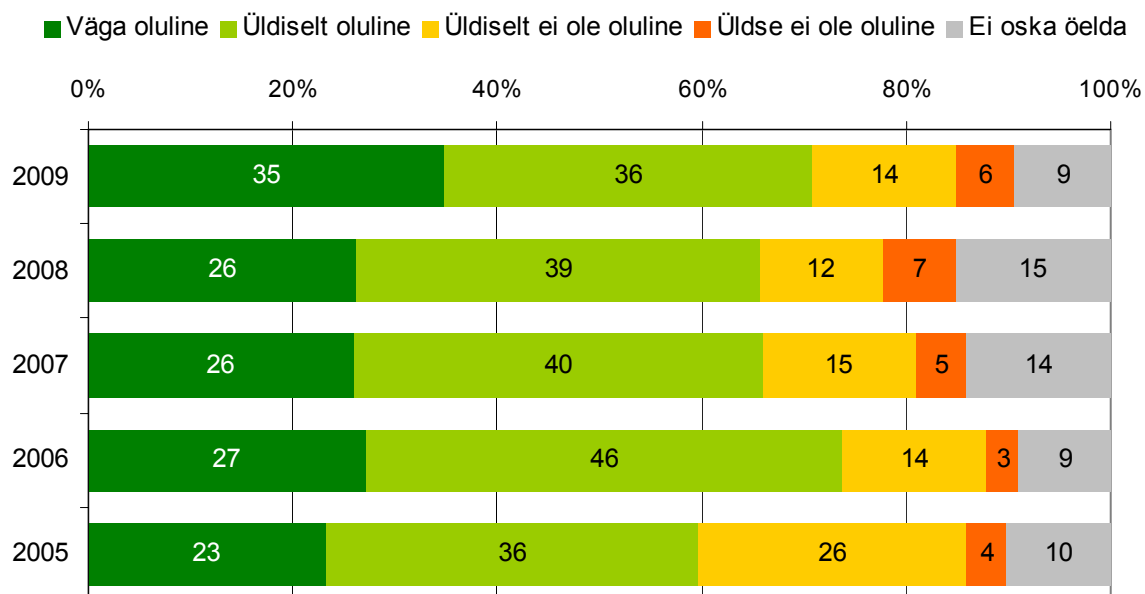
Retseptiravimite väljaostmisel apteegist oli 8% eestimaalastest puutunud kokku probleemiga, et apteegis puudub väljakirjutatud ravim. Elanikest 6% pidas negatiivseks seda, et apteeker ei pakkunud odavamaid alternatiivseid (mõne teise ravimitootja) ravimeid, 1% kurtis selle üle, et apteeker pole selgitanud kuidas ravimit õigesti kasutada. Muid probleeme nimetas 2% elanikest. Eestimaalastest 85% pole retseptiravimite väljaostmisel apteegist probleeme kogenud.

Viimasel korral apteegist retseptiravimit ostes sai endale sobivama hinnaga ravimi valida 28% elanikest (võrdluseks: 2008. aastal 30%). Sellist võimalust ei pakutud 29%-le ning 27% ei soovinud seda ise. Hinnangut ei osanud anda 16% elanikest.

Retseptiravimit ostes peab võimalust valida endale sobiva hinnaga ravimit väga oluliseks 35% eestimaalastest. Võrreldes eelmiste küsitlustega on seda võimalust väga oluliseks hindavate inimeste osatähtsus suurenenud (võrreldes eelmise küsitlusega 9 protsendipunkti võrra). Selle arvelt on vähenenud nende inimeste osatähtsus, kes antud küsimuses arvamust avaldada ei oska (Joonis 47).

Üldkokkuvõttes peab võimalust apteegis valida endale sobiva hinnaga retseptiravim, väga/pigem oluliseks 71% eestimaalastest ning üldiselt ebaoluliseks/üldse ebaoluliseks 20%. Nende inimeste osatähtsus, kelle jaoks võimalus valida soodsa hinnaga alternatiivide vahel, oluline ei ole, oli kõrgeim 2005. aastal (30%).

**Joonis 47 Kuivõrd oluline on Teile, et saate retseptiravimit ostes apteegis ise valida Teile sobiva hinnaga ravimit? Hinnangute võrdlus perioodil 2005-2009 (%) , n=kõik vastajad)**

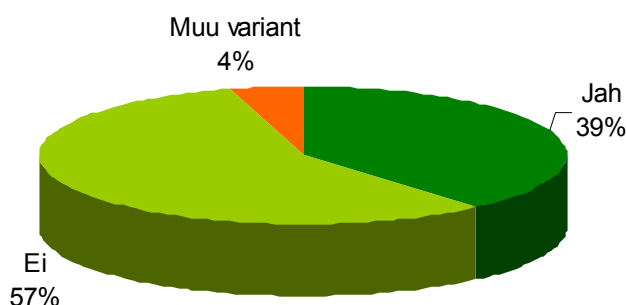


Inimesi, kes hindasid võimalust retseptiravimeid ostes valida alternatiivide vahel, leidmaks enda jaoks soodsaimat ravimit, oli keskmisest enam maapiirkonnas (77%), regiooniti Lõuna-Eestis (78%). Ebaoluliseks hindasid seda võimalust enda jaoks keskmisest sagedamini kõrghariduse ning kõrgema sissetulekuga inimesed, regiooniti Lääne-Eesti elanikud, asulatüübiti suuremate linnade (v.a Tallinn) elanikud.

Väljakirjutatud retseptiravimi on apteegist jätnud välja ostmata 28% elanikest. Kõige sagedamini toodi selle põhjuseks seda, et ravimi kasutamist ei peetud oluliseks ning et väljaostmine polnud rahaliselt võimalik, harvemini mainiti unustamist ning teisi põhjusi. Materiaalsetel põhjustel on ravimi jätnud välja ostmata sagedamini madalama sissetulekuga inimesed ning kodused/töötud.

Käsimüügiravimite kättesaadavust toidukauplustest toetab 39% eestimaalastest, vastu on sellele 57% (Joonis 48). Käsimüügiravimite kättesaadavust toidukauplustes toetavad sagedamini 15-24-aastased (46%) ja (üli)õpilased (49%), pealinlased (44%) ja Lääne-Eesti elanikud (47%). Vastu on sellele ideele sagedamini 65-74-aastased (69%), pensionärid (67%) ning Virumaa elanikud (68%). Mõnda muud varianti (ükskõik, teatud ravimid võiksid olla kättesaadavad, võiks olla müügil üksikutes poodides (maapoodides)) pooldab 7% eestimaalastest.

**Joonis 48 Kas soovite, et käsimüügiravimid oleksid kättesaadavad toidukauplustes?**  
(%, n=kõik vastajad)



#### 4.11 Patsientide teadlikkus oma õigustest

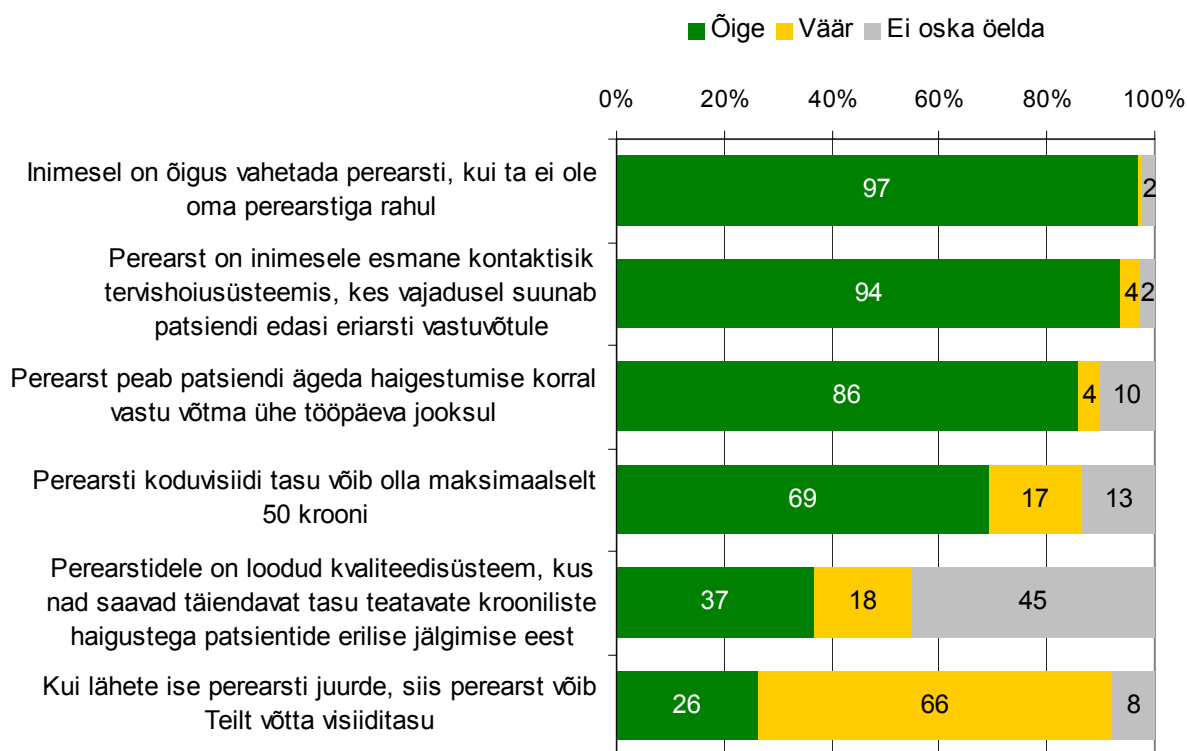
Selgitamaks, milline on eestimaalaste teadlikkus enda kui patsiendi õigustest, loeti vastajaile ette väited erinevate teemade kohta ning paluti hinnata, kas need väited on vastavalt Eestis kehtivale korrale tõesed või väärad.

##### Üldarstiabi

Enam kui 9/10 patsientidest on teadlikud, et inimestel on õigus rahulolematuse korral oma perearsti vahetada (97%) ning et perearst on inimesele esmane kontaktisik tervishoiusüsteemis, kes vajadusel suunab patsiendi edasi eriarsti vastuvõtule (94%). Suhteliselt kõrge oli teadlikkus ka sellest, et perearst peab patsiendi ägeda haigestumise korral vastu võtma ühe tööpäeva jooksul (86%). Madalam oli teadlikkus perearsti visiitidastusest ning kvaliteedisüsteemist. Sellest, et perearsti koduviisi tasu võib olla maksimaalselt 50 krooni, on teadlik 69%, sellest, et ise perearsti juurde minnes ei või

perearst võtta visiiditasu, 66% elanikest. Esmakordselt mõõdeti seekordses uuringus elanike teadlikkust sellest, et perearstidele on loodud kvaliteedisüsteem, kus nad saavad täiendavat tasu teatavate krooniliste haigustega patsientide erilise jälgimise eest. Sellest kvaliteedisüsteemist oli teadlik 37% inimestest. Pea pooled (45%) vastajaist ei osanud antud väite kehtivuse kohta hinnangut anda (Joonis 49).

**Joonis 49 Patsientide teadlikkus oma õigustest – üldarstiabi (%)** (n=kõik vastajad)



Võrreldes eelmise küsitlusega on eestimaalaste teadlikkus üldarstiabiga seonduvatel teemadel kasvanud – võrreldes aastaga 2008 on suurenenud järgnevaid väiteid õigeks pidavate inimeste osatähtsus:

- Perearst on inimesele esmane kontaktisik tervishoiusüsteemis, kes vajadusel suunab patsiendi edasi eriarsti vastuvõtule (6 protsendipunkti võrra);
- Perearsti koduviisi tasu võib olla maksimaalselt 50 krooni (6 protsendipunkti võrra);
- Inimesel on õigus vahetada perearsti, kui ta ei ole oma perearstiga rahul (5 protsendipunkti võrra);
- Perearst peab patsiendi ägeda haigestumise korral vastu võtma ühe tööpäeva jooksul (5 protsendipunkti võrra).

Samas on võrreldes eelmise küsitlusega 6 protsendipunkti võrra suurenenud nende inimeste osakaal, kes arvavad, et juhul kui minna ise perearsti juurde, võib arst küsida visiiditasu.

## Eriarstiabi

Hindamaks teadlikkust patsientide õigustest eriarstiabi saamisel, esitati vastajaile väited järgnevate teemade kohta:

- Kas erinevate eriarstide juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja;
- Kas eriarst/raviasutus võib võtta patsiendilt tasu;

Kas erinevate eriarstide juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja.

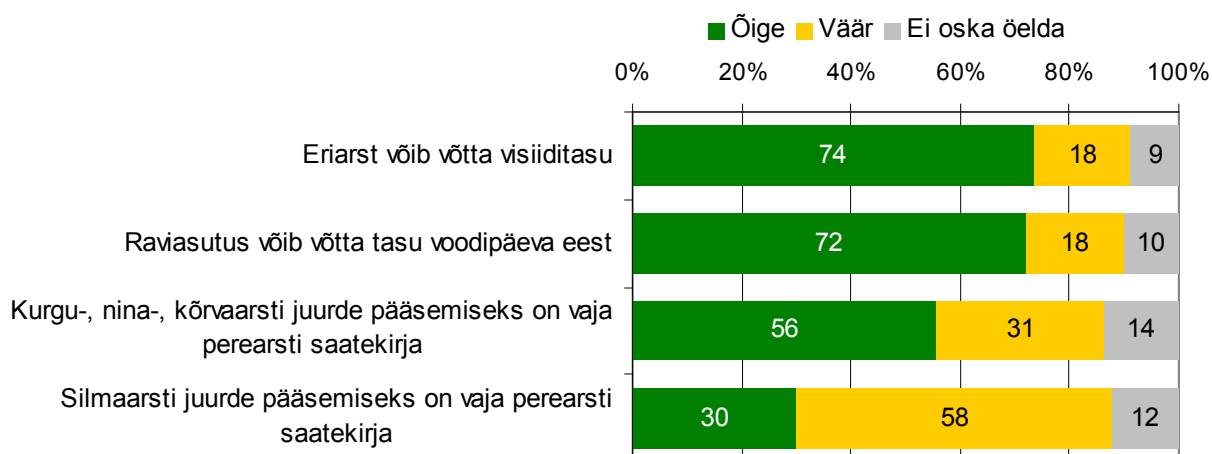
Kaardistati teadlikkust selle kohta, kas perearsti saatekirja on vaja silmaarsti ning kurgu-, nina- ja kõrvaarsti juurde pääsemiseks. Teadlikkus sellest, et kurgu-, nina- ning kõrvaarsti juurde pääsemiseks on vaja saatekirja, hambaarsti juurde pääsemiseks aga mitte, oli praktiliselt samal tasemel (56% vs 58%) (Joonis 50).

Võrreldes käesoleva küsitluse tulemusi eelmise (2008. aasta) küsitluse tulemustega, on näha, et teadlikkus silmaarsti juurde pääsemise korrast on vähenenud (võrreldes eelmise küsitlusega on inimeste osakaal, kes arvavad, et selleks on perearsti saatekirja vaja, suurenenud 8 protsendipunkti võrra), samas kui teadlikkus kurgu-, nina- ja kõrvaarsti juurde pääsemise korrast on suurenenud (inimeste osakaal, kes arvavad, et selleks on perearsti saatekirja vaja, on suurenenud 7 protsendipunkti võrra).

Kas eriarst/raviasutus võib võtta patsiendilt tasu.

Selles, et eriarst võib võtta visiiditasu ning raviasutus tasu voodipäeva eest, on teadlik pea ¾ inimestest. Võrreldes eelmise küsitlusega on elanike teadlikkus nendes valdkondades suurenenud (eriarsti õigusest võtta visiiditasu, on tänavu teadlik 6 protsendipunkti võrra rohkem vastajaid kui mullu, raviasutuse õigusest võtta tasu voodipäeva eest vastavalt 9 protsendipunkti võrra rohkem vastajaid).

**Joonis 50 Patsientide teadlikkus oma õigustest – eriarstiabi** (% , n=kõik vastajad)



## Hüvitised, ravimid

Vastajale esitati hindamiseks väited järgnevate teemade kohta:

- Haigushüvitise maksmise kord;
- Erinevate ravi- ja ravimihüvitiste taotlemise kord;
- Retseptiravimite väljakirjutamise kord, apteekri kohustus ostjat teavitada, teave soodusravimite kohta.

Alates mitmendast töövabastuse päevast makstakse haigushüvitist.

Võrreldes teiste uuritavate teemadega on teadlikkus haigushüvitise maksmise korrast suhteliselt madal. Sellest, et tööandja on kohustatud tasuma haigushüvitist töövabastuse neljandast kaheksanda päevani, on teadlik 52% eestimaalastest; samas kui 46% arvab jätkuvalt, et haigushüvitist makstakse alates töövabastuse teisest päevast. Eelmisel aastal,

mil kehtiva korra järgi maksti haigushüvitist alates töövabastuse teisest päevast, oli kehtivast korrast teadlik 49% vastajaist (Joonis 51).

Erinevate ravi- ja ravimihüvitiste taotlemise kord.

Uuriti, kuivõrd ollakse teadlikud sellest, et ravikindlustust omavatel töövõimetus- ja vanaduspensionäridel on õigus saada hambaproteesihüvitist; et vanematel kui 19-aastastel kindlustatud isikutel on õigus saada hambaravihüvitist; ning et kindlustatud isikul on õigus taotleda täiendavat ravimihüvitist, kui ta on soodusravimite eest ise kalendriaastas maksnud vähemalt 6000 krooni.

Kõige paremini ollakse informeeritud esimesest võimalusest – sellest, et töövõimetus- ja vanaduspensionäridel on õigus saada hambaproteesihüvitist, on teadlik 82% eestimaalastest. Sellest, et vanematel kui 19-aastastel isikutel, pole alates 1. jaanuarist 2009 enam õigust saada hambaravihüvitist<sup>3</sup>, on teadlik 33% inimestest. Teadlikkus täiendava ravimihüvitise taotlemise võimalustest on veidi kõrgem – sellest on teadlik 57% eestimaalastest.

Retseptiravimite väljakirjutamise kord, apteekri kohustus ostjat teavitada, teave soodusravimite kohta.

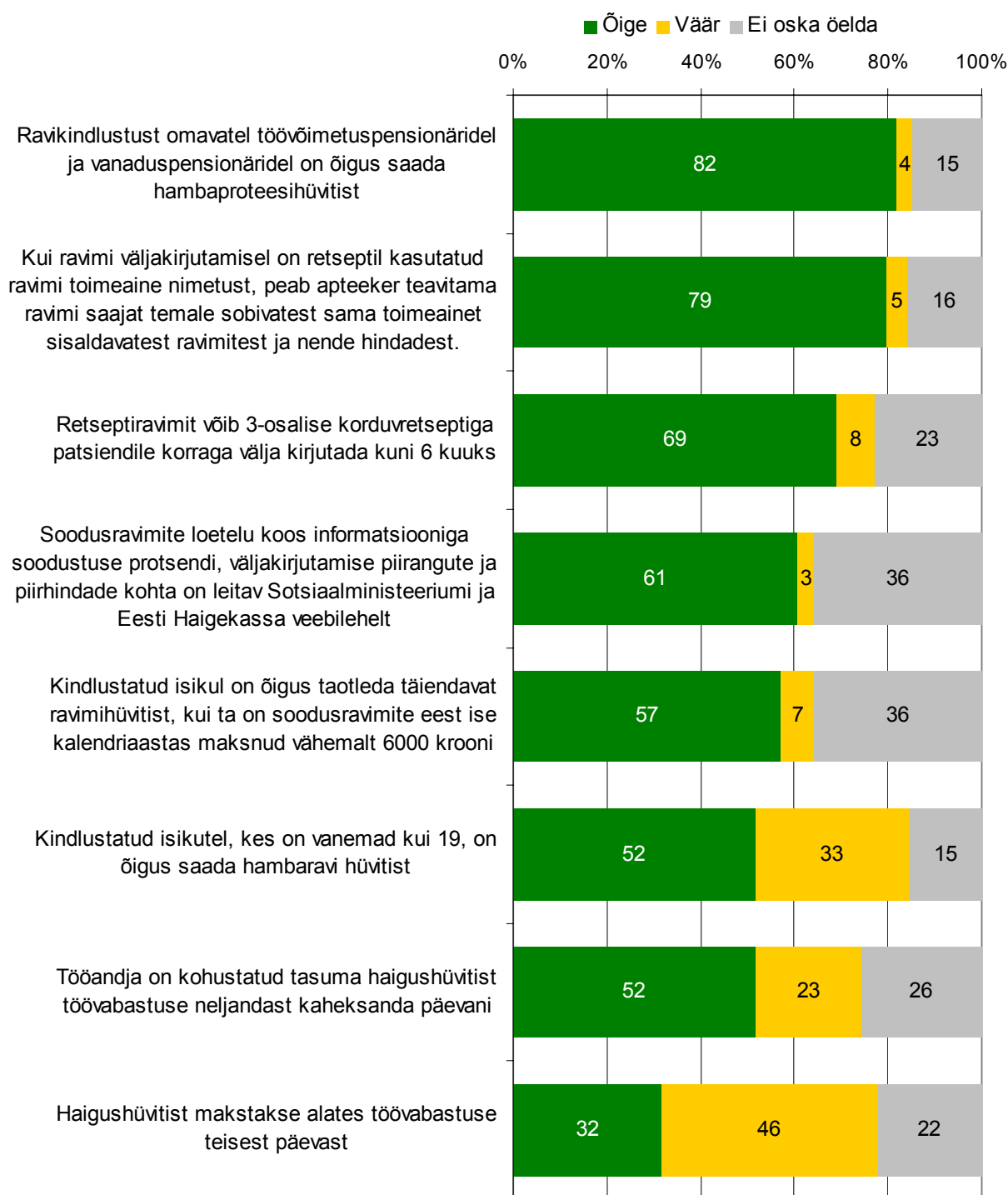
Antud teemal esitati vastajale kolm väidet: 1. Kui ravimi väljakirjutamisel on retseptil kasutatud ravimi toimeaine nimetust, peab apteeker teavitama ravimi saajat temale sobivatest sama toimeainet sisaldavatest ravimistest ja nende hindadest; 2. Retseptiravimit võib 3-osalise korduvretseptiga patsiendile korraga välja kirjutada kuni 6 kuuks; 3. Soodusravimite loetelu koos informatsiooniga soodustuste protsendi, väljakirjutamise piirangute ja piirhindade kohta on leitav Sotsiaalministeeriumi ja Eesti Haigekassa veebilehelt.

Teadlikkus nendest teemadest on üsna kõrge – esimese väite kehtivusest oli teadlik 79%, teise väite kehtivusest 69% ja kolmanda väite kehtivusest 61% elanikest. Võrreldes eelmise küsitlusega on 5 protsendipunkti võrra suurenenud nende inimeste osakaal, kes on teadlikud sellest, et retseptiravimit võib 3-osalise korduvretseptiga patsiendile korraga välja kirjutada kuni 6 kuuks.

---

<sup>3</sup> Hüvitist saavad taotleda vaid teatud kriteeriumitele vastavad isikud.

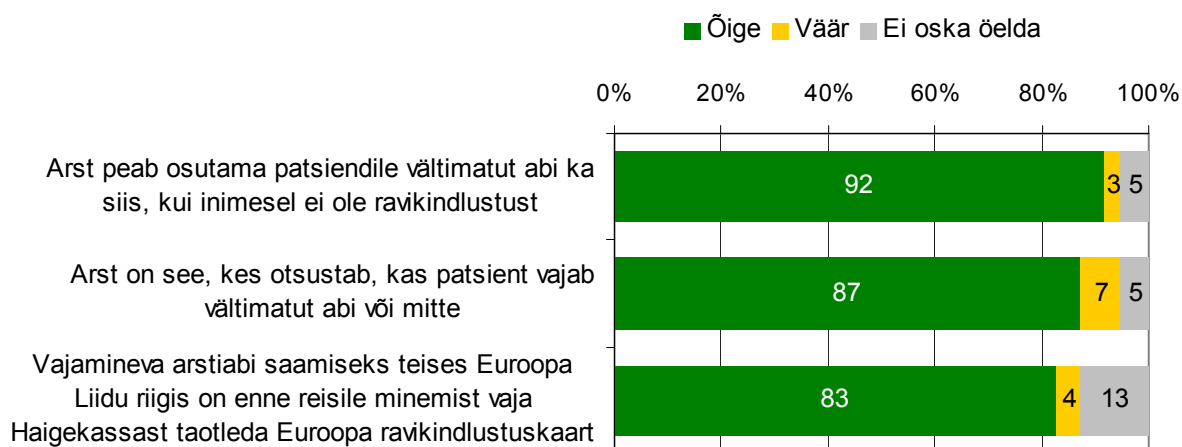


**Joonis 51 Patsientide teadlikkus oma õigustest – hüvitised ja ravimid** (% , n=kõik vastajad)

#### 4.12 Ravikindlustuskaitse ulatus

Ravikindlustuskaitse ulatusest ollakse valdavalt hästi informeeritud. 92% eestimaalastest on teadlik, et arst peab osutama patsiendile vältimatut abi ka siis kui inimesel ei ole ravikindlustust; 87% teab et arst on see, kes otsustab kas patsient vajab vältimatut abi või mitte; 83% teab et vajamineva arstiabi saamiseks teises Euroopa Liidu riigis on enne reisile minemist vaja Haigekassat taotleda Euroopa ravikindlustuskaart ([Joonis 52](#)).

**Joonis 52 Patsientide teadlikkus oma õigustest – ravikindlustuskaitse ulatus (%)**, n=kõik vastajad)

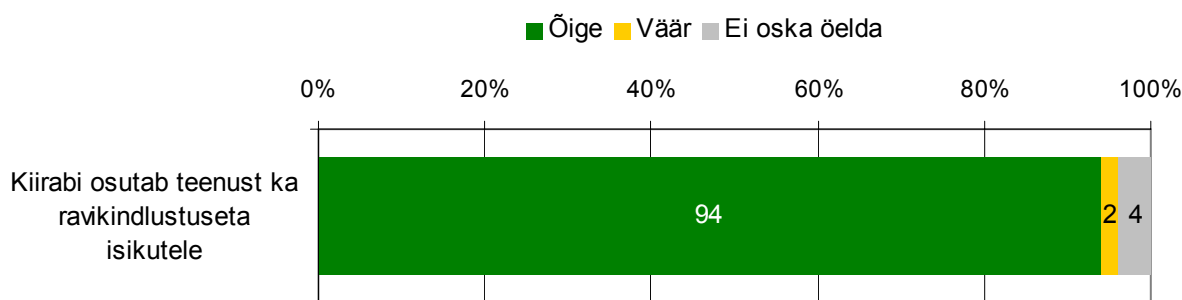


Võrreldes eelmise küsitlusega on 10 protsendipunkti võrra suurenenud inimeste osakaal, kes on teadlikud sellest, et arst otsustab, kas patsient vajab vältimatut abi või mitte. Samuti on 5 protsendipunkti võrra suurenenud nende inimeste suhtarv, kes on teadlikud mõnes teises Euroopa riigis arstiabi saamise eeltingimusest.

#### 4.13 Kiirabi

Sellest, et kiirabi osutab teenust ka ravikindlustuseta isikutele, on teadlik 94% eestimaalastest. Võrreldes eelmise küsitlusega pole teadlikkus oluliselt muutunud (2008. aastal oli teadlik 92%) ([Joonis 53](#)).

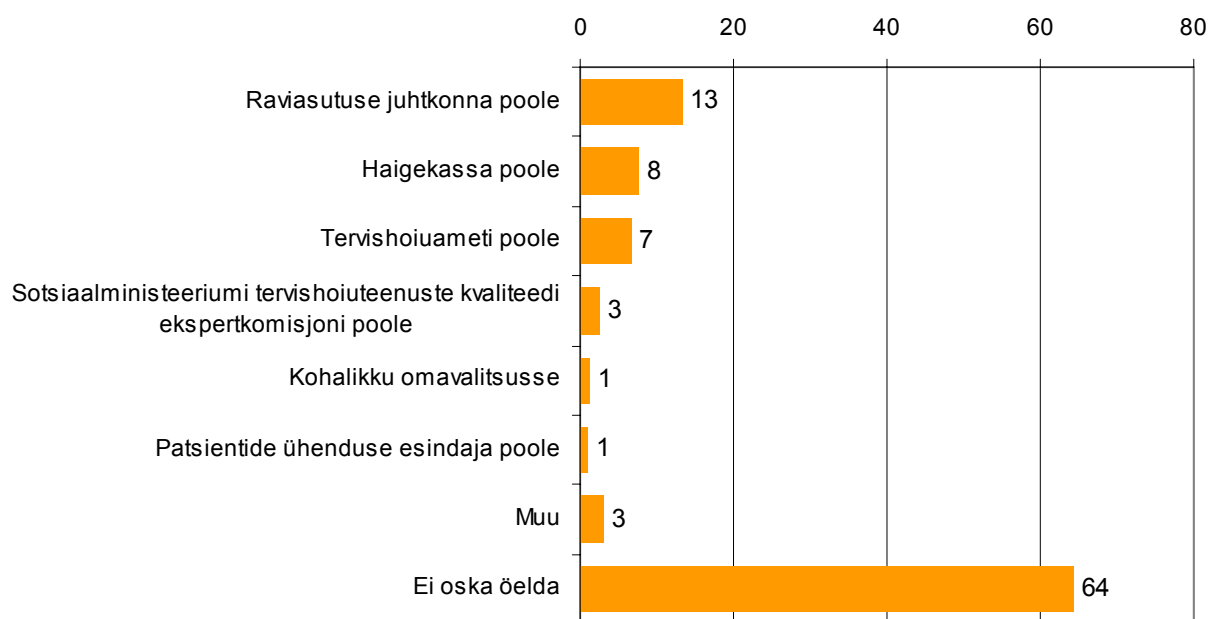
**Joonis 53 Patsientide teadlikkus oma õigustest – kiirabi (%)**, n=kõik vastajad)



#### 4.14 Kelle poole pöörduda, kui ei olda rahul osutatava arstiabiga

Rahulolematuse korral osutatud arstiabiga teataks 13% eestimaalastest sellest raviasutuse juhtkonnale, 8% pöörduks Haigekassa poole ning 7% Tervishoiuameti poole. Harvemini nimetati Sotsiaalministeeriumi tervishoiuteenuste kvaliteedi ekspertkomisjoni (3%), kohalikku omavalitsust (1%) või patsientide ühendust (1%). Arvamust ei osanud avaldada pea 2/3 vastajaist (siia hulka liigitati ka need inimesed, kes ütlesid, et nad ei pöörduks arstiabiga rahulolematuse korral mitte kuhugi) ([Joonis 54](#)).

**Joonis 54 Kui Te pole rahul Teile osutatud arstiabiga, siis kellele või millisele asutusele peate otstarbekaks sellest teatada? (% , n=kõik vastajad)**



#### 4.15 Korrupsioon

Esmakordselt küsiti käesolevas uuringus vastajate käest selliste olukordade kohta, kus patsient on arstiabi saamiseks teenuse eest maksnud<sup>4</sup>, teinud meditsiinitöötajale kingituse, osutanud mingi teene või kasutanud teenuse saamiseks tutvusi.

Eestimaalastest 8% ütles, et on pidanud (vähemalt korra oma elu jooksul) arsti juurde pääsemiseks või kiirema/soovitud uuringu/ravi saamiseks kasutama tutvusi, 3% oli sel eesmärgil teinud arstile kingituse (v.a lilled), 2% maksnud (tegu polnud tasulise vastuvõtutaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt. visiiditasuga) ning vähem kui 1% vastajaist osutanud arstile mingi teene. Mitte midagi eelpool nimetatust (arstile maksmine, kingituste viimine, teene osutamine, tutvuste kasutamine) polnud arsti juurde pääsemiseks või kiirema/soovitud uuringu/ravi saamiseks kunagi ette võtnud 88% elanikest.

Rääkides küsitlusele eelnenud 12 kuust, on arstile/tervishoiutöötajale mitteametlikult maksnud, teinud kingituse, osutanud teene või kasutanud arsti juurde pääsemiseks tutvusi 8% eriarsti, 2% perearsti ning 2% hambaarsti külastajatest ja 6% haiglas uuringutel või ravil viibinud patsientidest. Tutvuste kasutamine arsti vastuvõtule pääsemiseks oli kõige levinum eriarsti külastajate seas.

Enne tervishoiutöötaja poolt osutatud teenust on tervishoiutöötajale pidanud maksta (mitteametlikud tasud), kingituse tegema või teene osutama 9% elanikest. Neist inimestest 28% on seda teinud viimasel (2009) aastal, 72% varem. Inimesed, kes olid viimasel aastal tervishoiutöötajale enne tema poolt osutatavat teenust maksnud, teinud kingituse või osutanud teene, põhjendas ca. 1/3 oma toimimist sellega, et selline käitumine on iseenesestmõistetav (kõik teavad, et nii peab käituma), praktiliselt sama paljud ütlesid, et

<sup>4</sup> Teenuse eest maksmise all ei peeta siinkohal silmas olukorda, kus patsient on kasutanud tasulist teenust (on arsti juurde saamiseks end oma raha eest järjekorrast mööda ostnud) või tasunud teenuse eest vastavalt kehtestatud hinnakirjale.

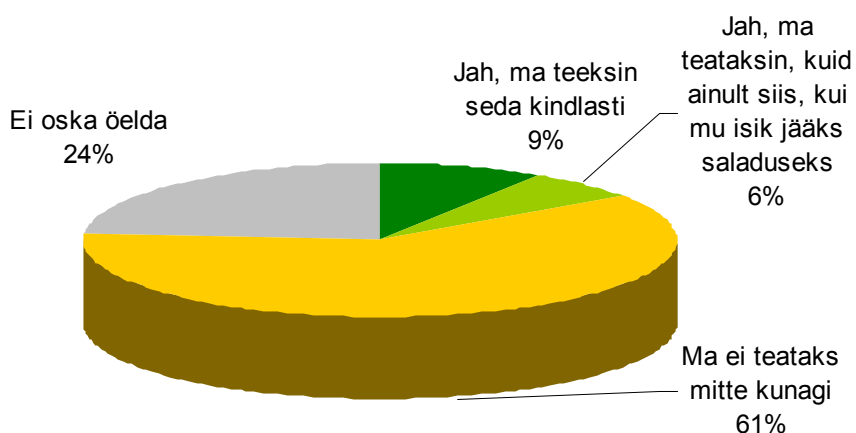
toimisid nii olukorra väljapääsmatuse tõttu või kuna nad on nii harjunud. Veidi harvemini toodi põhjuseks seda, et tervishoiutöötaja andis mõista, et sellist käitumist on vaja.

Peale tervishoiutöötaja poolt osutatud teenust on tervishoiutöötajale (arstile/õele/ämmaemandale/hambaarstile) kas ise või on mõni perekonnaliige maksnud 2%, viinud lilled 23%, teinud mingi muu kingituse 11% ning teene osutanud 1%. Mitte midagi eelpool kirjeldatust pole tervishoiuteenuse saamise järel teinud 69% eestimaalastest.

Inimestest, kes on tervishoiutöötajale peale tema osutatud teenust maksnud, teinud kingituse või osutanud teene, peab valdav osa (84%) sellist olukorda normaalseks. Kümnnendik vastajaist hindab olukorda paratamatuks, 2% enda-poolseks valeks käitumiseks ning 3% tervishoiutöötaja-poolseks valeks käitumiseks.

Säärasest juhtumist, kus patsient on tervishoiuteenuse eest on pidanud maksma või tegema kingituse, teataks kindlasti politseile või mõnele muule ametkonnale 9% eestimaalastest. Elanikest 6% teataks tingimusel, et tema isik jääks saladuseks, 61% ei teataks kunagi ning 24% ei osanud hinnangut anda (Joonis 55). Inimesi, kes sellisest olukorrast kindlasti ei teataks, oli nooremate vanuserühmadega võrreldes enam 50-aastaste ja eakamate inimeste seas (68%).

**Joonis 55 Kas Te oleksite sellisest juhtumist (ka juhul, kui Teil endal ei ole sellist olukorda veel esinenud, et oleksite pidanud maksma, tegema kingitusi vmt, välja arvatud nn tänulilled pärast teenust) valmis teatama politseile või mõnele muule ametkonnale?** (% , n=kõik vastajad)



## 5 Kokkupuuted ja rahulolu Haigekassaga

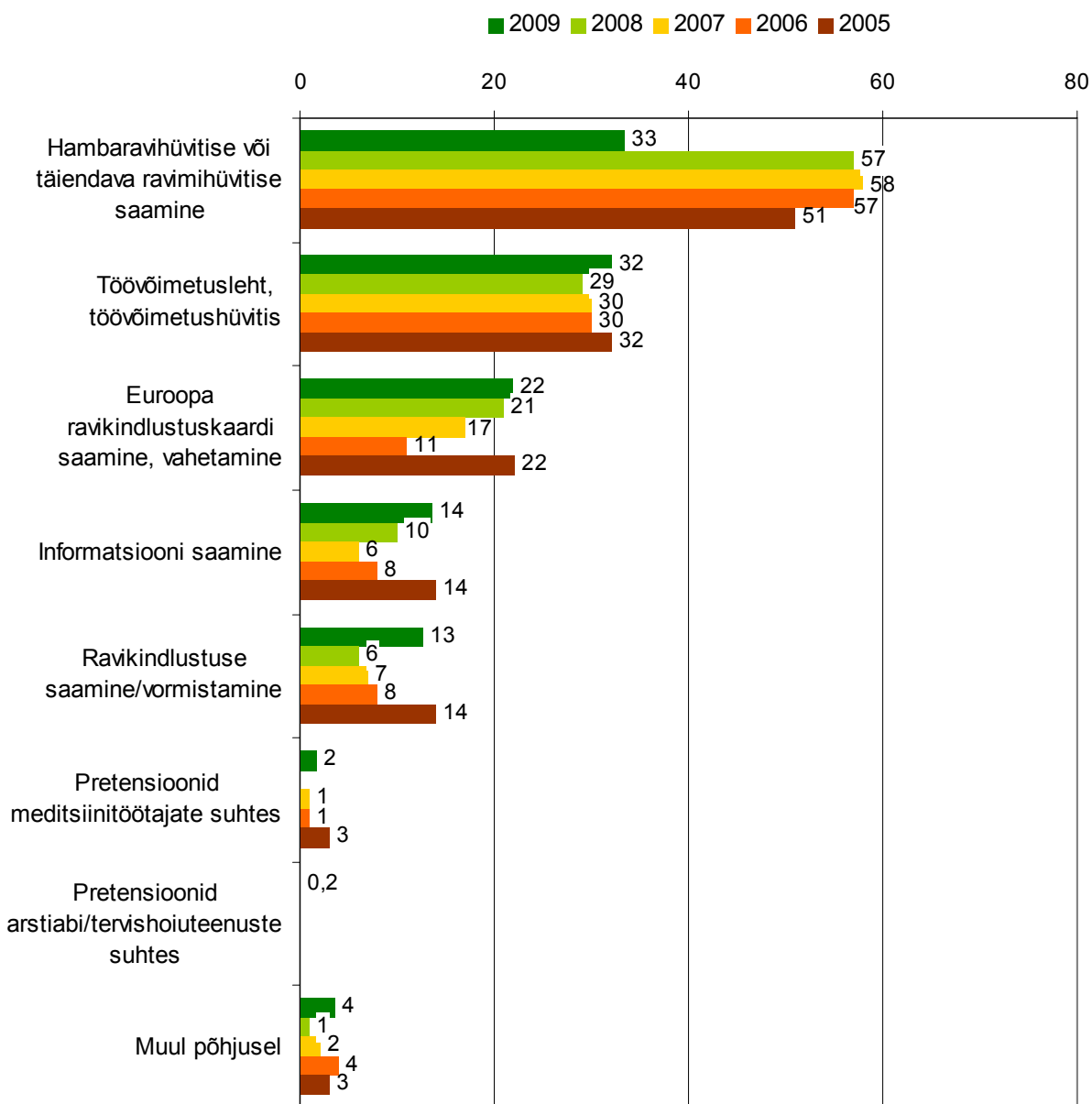
### 5.1 Kokkupuuted Haigekassaga

Küsitlusele eelnenud 12 kuu jooksul on Haigekassaga isiklikke kokkupuuteid olnud 19%-l elanikest (2008. aastal vastavalt 38%, 2007. aastal 20%). Sarnaselt eelnevatele aastatele on Haigekassa poole pöördumise põhjusteks kõige sagedamini hambaravihüvitise või täiendava ravimihüvitise saamine (33% pöördunutest) ning töövõimetuslehe esitamine või töövõimetushüvitise taotlemine (vastavalt 32%). Võrreldes eelmiste küsitlustega on Haigekassaga isiklikult suhelnud inimeste seas vähenenud hambaravihüvitise või täiendava ravimihüvitise taotlemise eesmärgil Haigekassaga poole pöördunud inimeste osatähtsus,

seda ilmselt seetõttu, et alates 1. jaanuarist 2009 ei saa osutatud hambaraviteenuse eest enam hüvitist taotleda kõik üle 19-aastased isikud.

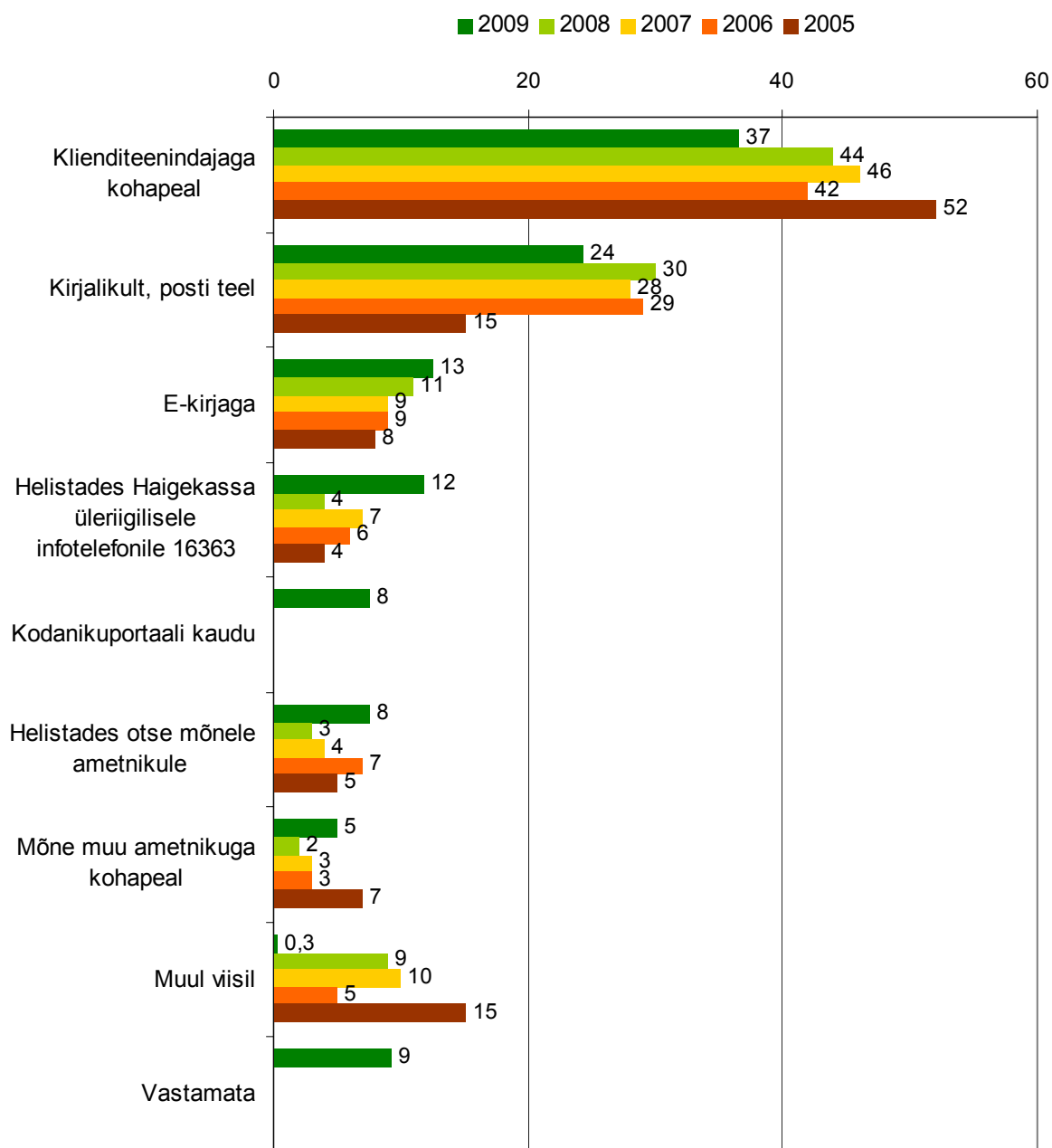
Inimesi, kes olid Haigekassaga suhelnud hambaravihüvitise või täiendava ravimihüvitise taotlemise eesmärgil, oli keskmisest enam 65-aastaste ja eakamate seas (15%), töövõimetuslehe esitajaid või töövõimetushüvitise taotlejaid aga keskmistes vanuserühmades (kus ka hõivatute osatähtsus on kõige suurem).

**Joonis 56 Millega seoses on Teil isiklikke kokkupuuteid Haigekassaga? (%)**, n=Haigekassaga viimase 12 kuu jooksul isiklikult kokku puutunud vastajad)



Haigekassaga suhelnud inimestest enam kui kolmandik (37%) suhtles klienditeenindajaga kohapeal, 24% kirjalikult/posti teel, 13% e-kirjaga ja 12% helistades Haigekassa üleriigilisele infotelefonile 16363. Esmakordselt lisati käesoleval aastal ankeeti vastusevariant „kodanikuportaali kaudu“, mis ilmselt põhjendab vastuse „muul viisil“ andnud inimeste osakaalu vähenemist käesoleval aastal. Võrreldes eelmiste küsitlustega on vähenenud klienditeenindajaga kohapeal suhelnud inimeste osatähtsus (Joonis 57).

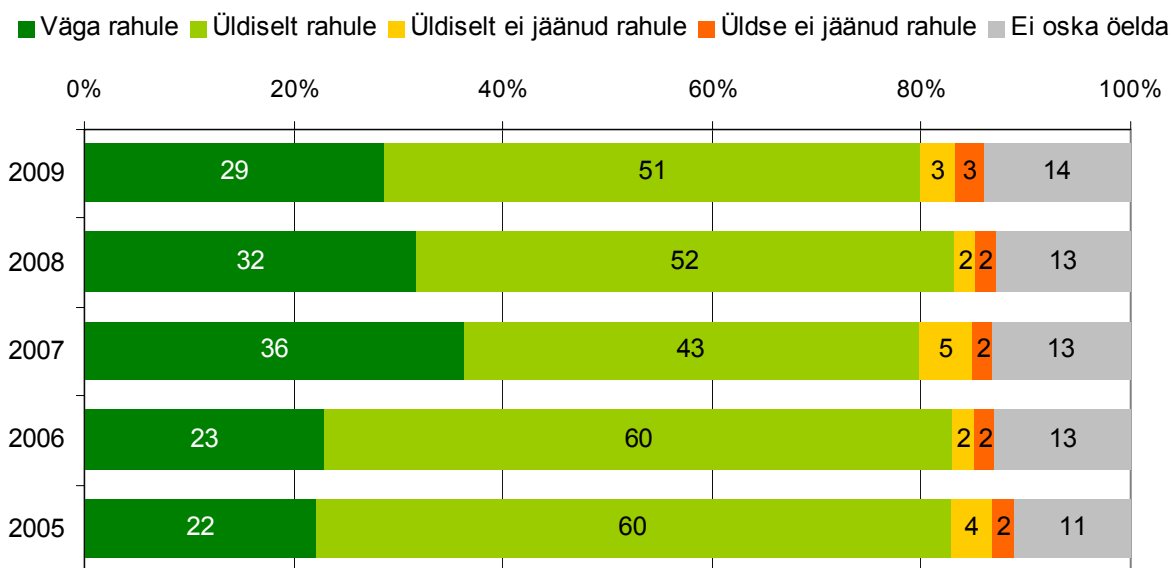
**Joonis 57 Kuidas olete Haigekassaga suhelnud?** (% , n=Haigekassaga viimase 12 kuu jooksul isiklikult kokku puutunud vastajad)



## 5.2 Rahulolu Haigekassaga

Suhtlemisega Haigekassaga jäi väga rahule või pigem rahule 80% Haigekassaga viimase 12 kuu jooksul suhelnud inimestest. Rahulolematust väljendas 6% vastajatest. Võrreldes eelmiste küsitlustega pole Haigekassaga rahulolevate ning mitte-rahulolevate inimeste proportsioon oluliselt muutunud ([Joonis 58](#)).

### Joonis 58 Kuidas Te jäite rahule suhtlemisega Haigekassaga? Hinnangute võrdlus perioodil 2005-2009 (% , n=kõik vastajad)



Negatiivseid aspekte nimetas seoses Haigekassaga suhtlemisega 37% Haigekassaga kokku puutunud inimestest. Sagedamini mainiti negatiivsena pikka ootejärjekorda klienditeenindaja juurde (11% kõigist Haigekassaga suhelnud inimestest) ning seda, et probleemile ei leitud lahendust (vastavalt 8%).

Esmakordselt küsiti seekordses küsitluses, kas vastaja sooviks saada mõningate Haigekassaga seotud teemade kohta rohkem informatsiooni. Täiendavast infost oli huvitatud 11% elanikest. Teemadena, mille kohta sooviti rohkem informatsiooni, nimetati sagedamini järgnevaid teemasid:

- Soodustused, ravimite hüvitamine, hambaravihüvitised;
- Töövõimetuslehed, haiguslehed, haigushüvitised, dekreedihüvitised;
- Ravikindlustus Euroopas;
- Haigekassa struktuur, kohustused, teenused (millised on tasuta ja mis on tasulised), kuidas jaotatakse raha;
- Patsiendi õigused;
- Ravikindlustuse saamine/vormistamine.

Täiendavast infost olid sagedamini huvitatud mitte-eestlased ning madalama sissetulekuga inimesed.

## 6 Digitaalne terviselugu

Üleriigilise tervise infosüsteemi ehk Digiloo käivitumisest on kuulnud 44% eestimaalastest. Seda on 4 protsendipunkti võrra vähem kui eelmisel aastal (seni oli teadlikkus Digiloost aasta-aastalt suurenenud: 2006. aastal oli Digiloost teadlik 30%, 2007. aastal 37%, 2008. aastal 48%).

Teadlikkus Digiloost on keskmisest kõrgem järgnevates rühmades:

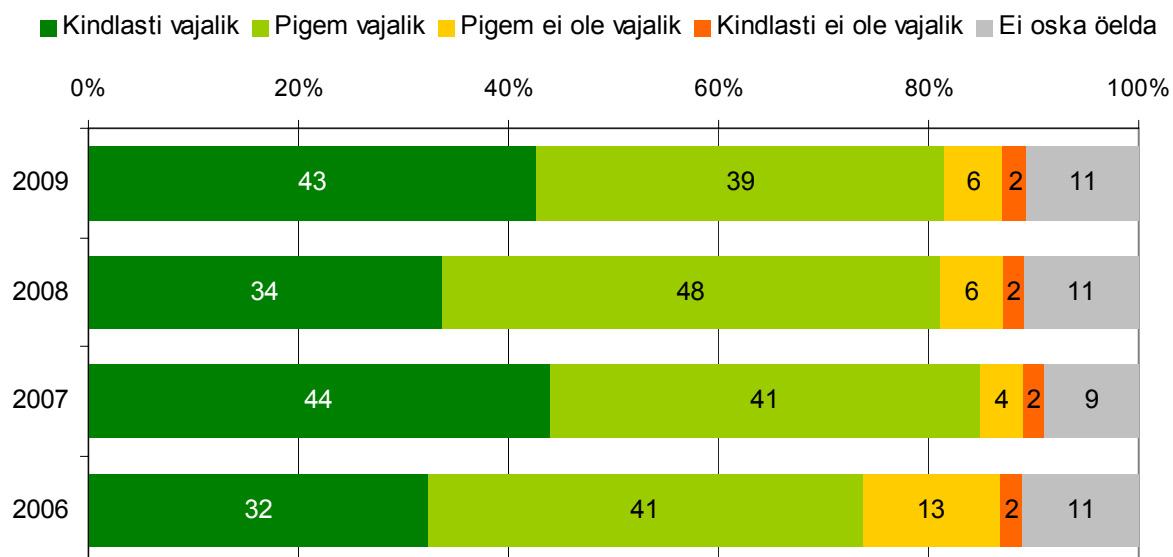
- Naised (48%);
- 35-49-aastased (53%);
- Eestlased (48%);
- Kõrgharidusega elanikud (61%);
- Elanikud, kelle leibkonna keskmine sissetulek ühe liikme kohta on suurem kui 8000 krooni kuus (59%);
- Tartu piirkonna elanikud (53%);
- Palgatöötajad (50%).

Teadlikkus Digiloost on keskmisest madalam järgnevates rühmades:

- Mehed (39%);
- 15-24-aastased (34%);
- Mitte-eestlased (34%);
- Alg- või põhiharidusega inimesed (29%);
- Virumaa elanikud (27%);
- (Üli)õpilased (35%) ja pensionärid (37%).

Digitaalset terviselugu peab kindlasti/pigem vajalikuks 81%, pigem/kindlasti ebavajalikuks aga 8% eestimaalastest. Digilugu hindasid vajalikuks sagedamini 15-24-aastased (92%). Võrreldes eelmise kahe küsitlusega pole Digilugu vajalikuks ning ebavajalikuks hindavate inimeste osatähtsus oluliselt muutunud. Kõige madalamalt hinnati Digiloo vajalikkust 2006. aastal, mil Digilugu pidas vajalikuks 73% ning ebavajalikuks 15% elanikest (Joonis 59).

**Joonis 59 Kuivõrd vajalik on Teie arvates digitaalne terviselugu? Hinnangute võrdlus perioodil 2006-2009** (% , n=Digiloost teadlikud vastajad)

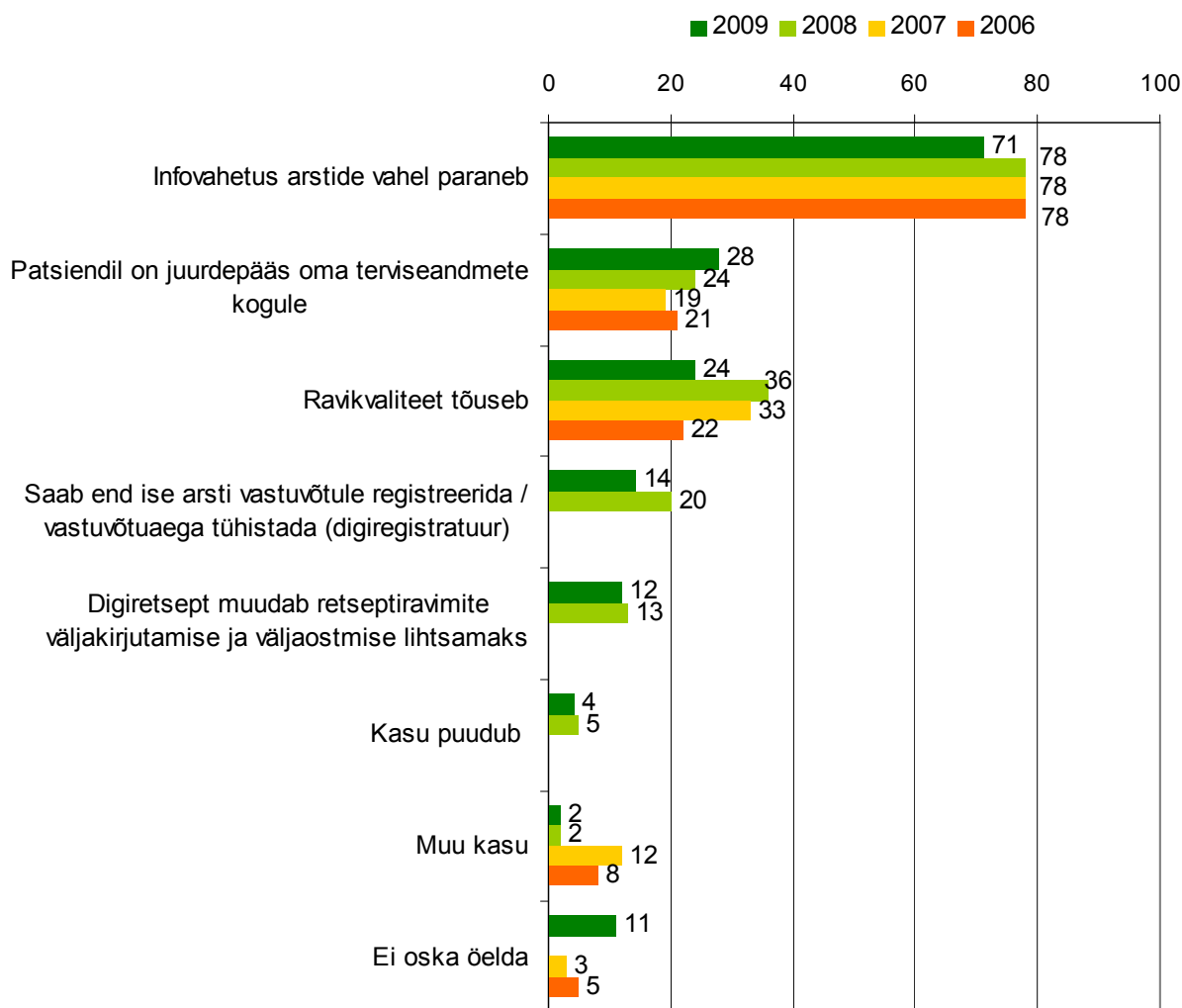


Digitaalse terviseloo kasuna nähti kõige sagedamini seda, et infovahetus arstide vahel paraneb (71%). Enam kui viiendik Digitaalsest terviseloo teadlikest inimestest pidas Digiloo kasuks ka seda, et patsiendil on juurdepääs oma terviseandmete kogule (28%) ning et ravikvaliteet tõuseb (24%). Arsti vastuvõtule registreerimise lihtsustumist tõi esile 14%, retseptiravimite väljakirjutamise ja väljaostmise lihtsustumist 12% vastajatest. Muid kasutegureid mainis 2% elanikest. Digiloo rakendumist ei pidanud kasulikuks 4% inimestest,



kümnendik ei osanud mitte ühtegi kasutegurit nimetada. Võrreldes eelmise küsitlusega on vähenenud nende inimeste osakaal, kes seostavad Digiloo kasutuselevõttuga ravikvaliteedi tõusu (Joonis 60). Juurdepääsu oma terviseandmete kogule nimetasid sagedamini Digiloo plussina 15-24-aastased, infovahetuse paranemist arstide vahel ja digiregistratuuri kasutuselevõttu aga kõrgharidusega elanikud.

**Joonis 60 Milline võib olla Teie arvates digitaalse terviseloo kasu? Hinnangute võrdlus perioodil 2006-2009 (%)** (n=Digiloost teadlikud vastajad)



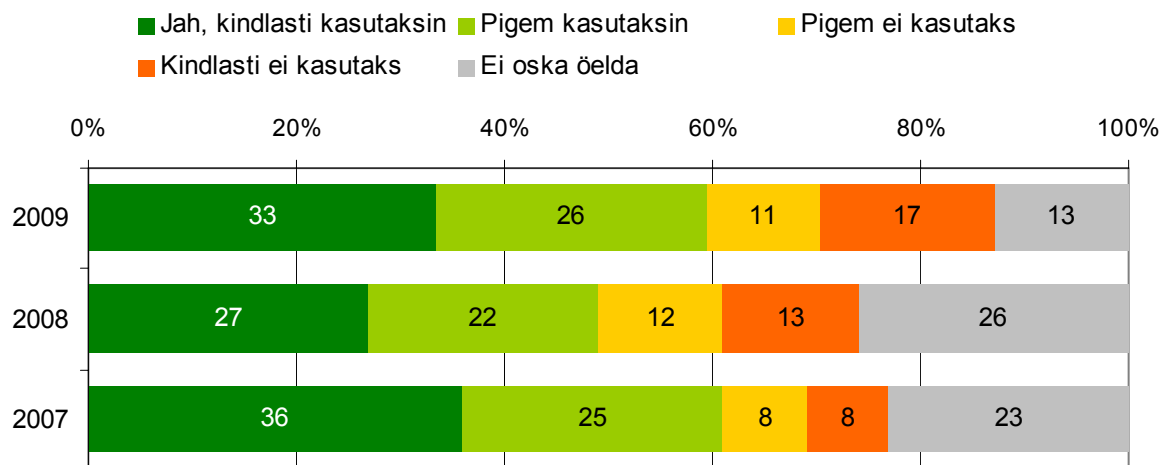
Võimalust oma terviseandmete vaatamiseks Patsiendiportaalist kasutaks kindlasti/pigem kasutaks 59% eestimaalastest. Seda võimalust pigem/kindlasti ei kasutaks 28% eestimaalastest (Joonis 61).

Inimesi, kes võimalust vaadata oma terviseandmeid kindlasti kasutaks, oli keskmisest enam järgnevates rühmades:

- Naisterahvad (37%);
- 15-34-aastased (48%);
- Eestlased (36%);
- Kõrgharidusega elanikud (46%);
- Inimesed, kelle leibkonna sissetulek ühe liikme kohta ületab 8000 krooni kuus (55%);
- Pealinlased (43%);
- Palgatöötajad (38%) ja (üli)õpilased (51%).

Viimase kolme aasta jooksul oli huvi oma terviseandmete vaatamise võimaluse vastu madalaim 2008. aastal, mil nimetatud võimalusest oli huvitatud 49% elanikest.

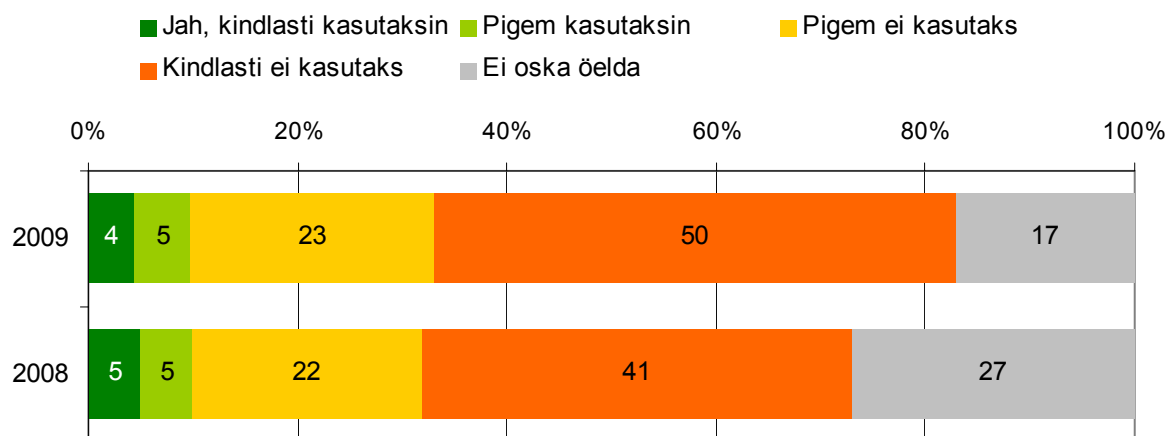
**Joonis 61 Kas Te kasutaksite võimalust oma terviseandmete vaatamiseks Patsiendiportaalist? Hinnangute võrdlus perioodil 2007-2009 (%) , n=kõik vastajad)**



Võimalusest sulgeda Patsiendiportaalis arstide eest oma terviseandmed oli teadlik 11% eestimaalastest, sealhulgas 21% Digiloo käivitumisest teadlikest inimestest ning 4% sellest mitte-teadlikest inimestest. Võrreldes eelmise küsitlusega pole teadlikkus antud küsimuses oluliselt muutunud – toona oli võimalusest sulgeda oma terviseandmed Patsiendiportaalis teadlik 13% eestimaalastest.

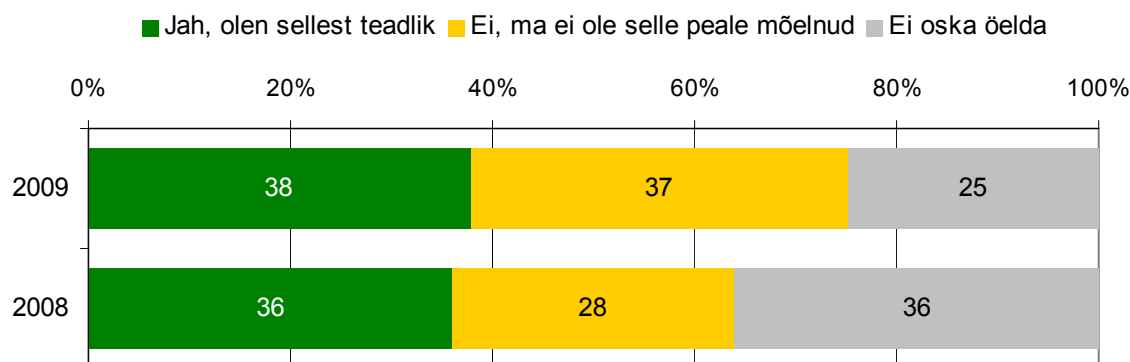
Võimalust sulgeda Patsiendiportaalis arstide eest oma terviseandmed soovis kindlasti/pigem soovis kasutada 10% eestimaalastest, seda võimalust pigem/kindlasti ei kasutaks 73% elanikest. Võrreldes eelmise küsitlusega on 9 protsendipunkti võrra suurenenud nende inimeste osakaal, kes oma andmeid kindlasti Patsiendiportaalis arstide eest ei sulgeks. Nende vastajate osakaalu suurenemine on toimunud hinnangu andmata jätnud vastajate osakaalu vähenemise arvelt (Joonis 62). Inimesi, kes oma terviseandmeid Patsiendiportaalis kindlasti ei sulgeks, oli keskmisest enam 65-74-aastaste seas (61%).

**Joonis 62 Kas Te kasutaksite sellist võimalust? Hinnangute võrdlus perioodil 2008-2009 (%) , n=kõik vastajad)**



Järgnev küsimus esitati ainult neile vastajaile, kes eelmisele küsimusele (Kas Te kasutaksite võimalust sulgeda Patsiendiportaal arstide eest oma terviseandmeid) vastasid „jah, kindlasti kasutaksin“, „pigem kasutaksin“, „pigem ei kasutaks“ või „ei oska öelda“. Küsiti, kas vastaja on teadlik, et sulgedes arsti eest oma varasemad terviseandmed, ei pruugi arst osata määrata patsiendile kõige sobivamat ravi. Sellest võimalusest oli teadlik 38% vastajaist. Pea sama paljud (37%) polnud selle peale mõelnud ning 25% ei osanud hinnangut anda (Joonis 63).

**Joonis 63 Kas Te olete teadlik, et kui Te sulgete arsti eest oma varasemad terviseandmed, ei pruugi arst osata määrata Teile kõige sobivamat ravi? Hinnangute võrdlus perioodil 2008-2009** (% , n=vastajad, kes kindlasti/pigem kasutaks või pigem ei kasutaks võimalust sulgeda Patsiendiportaal oma terviseandmeid ning vastajad, kes oma käitumist ennustada ei osanud)



## KOKKUVÕTE

- 2009. aasta oktoobris-novembris viis Turu-uuringute AS EV Haigekassa ja Sotsiaalministeeriumi tellimusel läbi elanikkonnaküsitluse eesmärgiga mõõta elanike rahulolu oma tervisega ning arstiabi kättesaadavusega Eestis. Küsitluse käigus intervjueriti 1500 eestimaalast vanuses 15-74.

### Hinnangud tervislikule seisundile ja eluviiside tervislikkusele

- Küsitluse andmetel on 15-74-aastaste eestimaalaste seas krooniliste/pikaajaliste haiguste põdejaid kolmandik. Neist inimestest enam kui 4/5 peab oma haigust igapäevategevusi piiravaks.
- Pea pooled (48%) eestimaalastest vanuses 15-74 hindavad oma tervislikku seisundit kas väga heaks või pigem heaks. Keskmiseks peab oma tervislikku seisundit 42%, pigem halvaks või väga halvaks kümnendik elanikest. Ootuspäraselt mõjutab hinnangud kõige enam vastaja vanus.
- 12 kuu jooksul on oma eluviise tervislikumaks muutnud 43% eestimaalastest, ebatervislikumaks aga 8%. Eluviiside muutumine ebatervislikumaks väljendub enamasti kehalise aktiivsuse vähenemises ning toitumise muutumises ühekülgsemaks.

### Tervisealane teave

- Juhiseid edaspidiseks raviks ning tervise eest hoolitsemiseks on erinevaid arste külastanud inimesed saanud valdavalt arstiga vesteldes. Kirjalikke juhiseid või infovoldikuid on saanud harvemini. Võrreldes eestlastega on siinkohal ebasoodsamas olukorras mitte-eestlased, kes on arstidelt kirjalikke juhiseid saanud harvemini kui eestlased.
- Praktilist teavet tervise teemadel eelistatakse enamasti saada kas televiisorist (34%), interneti otsingumootoritest (31%) või ajalehtedest/ajakirjadest (28%). Internetiallikaid eelistavad sagedamini nooremad inimesed, samas kui eakamad eelistavad pigem traditsioonilisemaid infokanaleid, nagu tv, raadio ja trükimeedia.
- Täiendavast tervisealasest teabest oli huvitatud 73% eestimaalastest. Kõige sagedamini tunti huvi tervislike eluviise, toitumist ning haiguste ennetamist käsitleva info kohta.
- Gripi vastu vaktsineerib end iga-aastaselt 15% elanikest. Võrreldes naistega olid antud küsimuses aktiivsemad meesterahvad (23% vs 7%), mis võib tuleneda sellest, et gripi vastu vaktsineerimine toimub sageli tööandja algatusel. Inimestest, kes end iga-aastaselt ei vaktsineeri, tõi 61% põhjuseks, et ei pea seda oluliseks. Materiaalseid põhjusi (vaktsineerimine on omal kulul) nimetas 20%, info vähesust 11%.
- Rinna- või emakakaelavähi sõeluuringutele kutsuvat teavet oli meedias märganud 79% naistest. Võrreldes eesti rahvusest naistega oli teadlikkus kampaaniast mõnevõrra väiksem mitte-eesti naiste seas. Enamasti oldi teavet rinna- või emakakaelavähi sõeluuringute kohta märgatud televisioonis (73%). Kutse uuringule

eelistaks 60% naistest saada postiga rahvastikuregistri aadressil, 13% perearstilt või pereõelt ning 12% e-mailiga. Oma uuringutulemust sooviks 40% naistest saada posti teel saadetud kirjaga, 22% arsti või ämmaemandaga vesteldes, 19% telefoni teel ning 16% e-mailiga.

- Üleriigilise perearsti nõuandetelefoni numbrit 1220 teadis spontaanselt 12% elanikest (2008. aastal 20%), sama palju oli ka nõuandetelefoni teenust kasutanuid. Keskmisest kõrgem oli teadlikkus naiste ning 25-34-aastaste seas.  $\frac{3}{4}$  nõuandetelefonile helistanud inimestest jäi teenusega rahule, 15% oli rahulolematu.
- Mürgistusteabekeskuse infotelefoni numbril 16662 on helistanud või kodulehte [www.16662.ee](http://www.16662.ee) külastanud alla 1% elanikest. Teenusest teadlikke inimesi, kes pole neid kanaleid kasutanud, on 8%.

### Kokku puuted arstidega

- Neljandik eestimaalastest käis viimati oma terviseprobleemidega arsti juures küsitlusele eelnenud kuu aja jooksul, 18% 1-2 kuud tagasi, 20% 3-6 kuud tagasi, 14% 7-12 kuud tagasi. Küsitlusele eelnenud aasta jooksul oli seega arste külastanud 77% eestimaalastest.
- Elanikest 68% oli eelneva 12 kuu jooksul külastanud oma terviseprobleemidega perearsti, 51% eriarsti, 46% hambaarsti, 25% pereõde, 13% viibinud haiglas uuringutel või ravil, 9% suhelnud kiirabiga ning 1% kasutanud koduõe teenust hooldusravi saamiseks. Viimastel aastatel on suurenenud eriarstide külastatavus. Pea kõikide arstide ja tervishoiutöötajate puhul oli tervishoiutöötajaga suhelnud inimesi arvukamalt vanemates vanuserühmades, v.a hambaarst, mille külastajaid oli arvukamalt noorimas vanuserühmas.
- Oma perearsti teab 95% eestimaalastest. Viimase 3 aasta jooksul on perearsti vahetanud 14% elanikest, seda enamasti kas elukoha muutuse (37%), arstiga rahulolematuse (23%) või eelmise arsti lahkumise (21%) põhjusel.
- Oma perearstilt või pereõelt saab vajadusel telefoni teel nõu küsida 78% eestimaalastest. Elanikest 32% peab oluliseks seda, et vähemalt ühel korral nädalas võtaks perearst patsiente vastu ka pärast kella 18-t. Ootuspäraselt on huvi selle võimaluse vastu kõrgeim töökäivate inimeste seas.
- Perearsti külastajatest ütles 36%, et viimasel visiidiil tegeles temaga ainult perearst, 60%-l nii perearst kui pereõde ning 3%-l ainult pereõde.
- Viimase aasta jooksul on ilma arstiga kohtumata esmase retsepti saanud 3% eestimaalastest, töövõimetuslehe 2%.
- Kord aastas või sagedamini käib hambaarsti juures 38% eestimaalastest. Põhjustena, miks käiakse hambaarsti juures harvemini, nimetati kõige sagedamini vajaduse/kaebuste puudumist (59%) ning majanduslikke põhjusi (29%).
- 2 aasta jooksul haiglas viibinud inimestest 52% viibis viimasel korral haiglas plaaniliselt, 48% erakorraliselt. Haiglaravi vajava seisundi korral eelistaks 48% vastajatest ravi Tallinnas või Tartus asuvas piirkondlikus haiglas, juhul kui seal on uuringu- ja ravivõimalused paremad kui kohalikus maakonnahaiglas. Ravi võimalikult kodulähedases haiglas eelistas 41% vastajatest.
- Erakorralise meditsiini osakonda pöördunud inimestest 28% ütles, et temaga hakati tegelema kohe, 30% pidi ootama pigem vähe, 19% pigem kaua ning 19% väga kaua.
- 2 aasta jooksul kiirabi kutsunud inimesi on arvukamalt madalama sissetulekuga inimeste seas, väiksemates linnades, Lõuna-Eestis ning pensionäride, koduste ja töötute inimeste seas. Pea pooltel juhtudel kutsuti kiirabi tõsise haigestumise korral õhtul või öösel abi saamiseks. Kiirabibrigaadi kohalejõudmist hindas 77%

patsientidest kiireks, 18% aeglaseks. Kiirabi ei jõudnud abivajajani 4%-l juhtudest.

### Hinnangud riiklikule arstiabisüsteemile

- Arstiabi kättesaadavust peab heaks 54% ning halvaks 41% eestimaalastest. Viimase viie aasta jooksul hindasid elanikud arstiabi kättesaadavust kõige kõrgemalt 2007. aastal, mil arstiabi kättesaadavust pidas heaks 60% elanikest.
- Keskmisest vähem on arstiabi kättesaadavusega rahul 35-64-aastased inimesed ning Põhja-Eesti elanikud.
- 12 kuu jooksul perearsti külastanud inimestest 73% pääses viimasel visiidil arsti juurde 2 päeva jooksul peale vastuvõtule registreerimist. Viie aasta tulemuste võrdlus annab tunnistust perearstijärjekordade suurenemisest. Soovitud aja sai viimasel registreerimisel perearstile 90% külastajatest. Enam kui pooled inimestest, kes soovitud aega ei saanud, tõid selle põhjuseks pika järjekorra.
- 12 kuu jooksul perearsti külastanud inimestest 28% suunati eriarsti juurde perearsti initsiatiivil, 24% sai suunamise patsiendi enda soovil/nõudmisel ning 2% suunamist ei saanud, kuigi seda soovis.
- 12 kuu jooksul eriarsti külastanud inimestest neljandik koges olukorda, kus neid ei registreeritud kohe eriarsti järjekorda, kuna registreerima hakati alles teatud kuupäevast. Eriarsti külastajatest 41% pääses viimasel külastusel arsti vastuvõtule nädala jooksul peale vastuvõtule registreerimist, 27% pidi ootama 8 päeva kuni neli nädalat ning 30% enam kui kuu aega. Viimased küsitlused järjekordade lühenemise osas edasiminekut ei näita, pigem on perioodil 2005-2008 nende inimeste suhtarv, kes pidid eriarsti vastuvõttu ootama enam kui kuu aega, aasta-aastalt kasvanud.
- Soovitud aja sai eriarsti juurde viimasel registreerimisel 70% külastajatest. Sarnaselt perearstile toodi ka eriarsti puhul põhjusena, miks soovitud aega ei saadud, kõige sagedamini esile pikki järjekordi.
- Elanikest 49% tunnistas, et on eelneva 12 kuu jooksul jätnud mõne terviseprobleemiga arsti poole pöördumata. Võrreldes 2008. aastaga on see näitaja 8 protsendipunkti võrra suurenenud. Arsti poole pöördumisest loobujaid on keskmisest enam 35-49-aastaste seas ning oma tervises seisundit keskmiseks või halvaks hindavate inimeste seas. Valdavalt põhjendati mitte-pöördumist lootusega ise hakkama saada.
- Tööpäevadel kell 8-17 tekkiva ootamatu terviseprobleemi puhul eelistaks 44% inimestest omal käel hakkama saada, 27% helistaks oma perearstile. Öhtu- ja öötundidel või nädalavahetustel tekkiva terviseprobleemi korral prooviks ise hakkama saada 40% inimestest, 39% aga kutsuks koju kiirabi. Võrreldes tööpäevadega on öhtu- ja öötundidel ja nädalavahetustel tekkiva terviseprobleemi korral sagedamini eelistatud variantideks kiirabi kutsumine, haigla valvetuppa või erakorralise meditsiini osakonda pöördumine ning perearsti nõuandetelefonile helistamine.
- Tervishoiu korraldust Eestis hindab heaks 61% ning halvaks 32% elanikest. Halvaks hindavad tervishoiu korraldust sagedamini 50-64-aastased, madalama sissetulekuga inimesed, Põhja-Eesti elanikud ning oma tervises seisundit halvaks hindavad inimesed. Häirivaks peetakse tervishoiu korralduse juures kõige sagedamini arstide vähesust ja pikki järjekordi.
- Arstiabi kvaliteeti Eestis peab heaks 74% ning halvaks 18% elanikest. Perioodil 2005-2009 on elanike hinnangud arstiabi kvaliteedile aasta-aastalt paranenud.

- Praeguse perearstisüsteemiga on rahul 4/5 eestimaalastest, rahulolematu 14%. Viie aasta lõikes on rahulolu perearstisüsteemiga suurenenud.
- Rahulolu arstide ja tervishoiutöötajatega on kõrge – arstide ja tervishoiutöötajatega kokkupuutunud inimestest enam kui 80% oli arstide/tervishoiutöötajatega rahul. Veidi madalam oli rahulolu häirekeskuse operaatoritega, kuid seda eelkõige seetõttu, et enam kui kümnendik operaatoriga suhelnud inimestest oma rahulolule hinnangut anda ei osanud.
- Viimaste aastate võrdluses on suurenenud patsientide rahulolu hambaarstiga ning pereõega.
- Perearsti, pereõe, eriarstide, haiglapersonali ning kiirabibrigaadi puhul oli rahulolematuse põhjuseks kõige sagedamini meditsiinitöötaja halb suhtumine (vähene tähelepanu, ükskõiksus, pealiskaudsus, ebaviisakus) ning ebakompetentsus. Hambaarsti puhul nimetati lisaks ebakompetentsusele negatiivsena ka teenuse kallidust. Häirekeskuse operaatoriga suhelnud inimesed pidasid kõige sagedamini ebameeldivaks seda, et operaator ei soovinud abi kohale saata või abi saabus kaua, kuid mainisid ka operaatori ebameeldivat suhtumist.
- Rääkides sellest, millisel määral peaks riik raviteenuseid rahastama, pooldavad enam kui pooled eestimaalastest olukorda, kus ravikindlustusest rahastatakse kõiki raviteenuseid, isegi kui sellega kaasnevad pikad ravijärjekorrad. Võrreldes eelnevate küsitlustega on seda seisukohta pooldavate inimeste osatähtsus aasta-aastalt suurenenud. Kolmandik elanikest peab sobivamaks olukorda, kus ravijärjekordi praktiliselt pole, kuid ravikindlustusest rahastatakse ainult piiratud hulka raviteenuseid.
- Kiirema arstiabi eest oleks nõus ise maksma pool elanikkonnast, sealhulgas enamus oleks valmis tasuma kuni 500 krooni. Kiirema arstiabi eest pole nõus maksma 41% elanikest (2008. aastal 33%). Kõige sagedamini väljendati valmidust maksta taastusravi või hooldusravi eest.
- Retseptiravimite väljakirjutamise ja apteekidest väljaostmise korraldust peab tervikuna heaks 82% ning halvaks 5% elanikest. Viimasel korral apteegist retseptiravimit ostes sai endale sobivama hinnaga ravimi valida 28% elanikest, sellist võimalust peab oluliseks 71% eestimaalastest.
- Väljakirjutatud retseptiravimi on apteegist välja ostmata jätnud 28% elanikest, seda kõige sagedamini põhjustel, et ravimi kasutamist ei peetud oluliseks või ravimi väljaostmine polnud rahaliselt võimalik.
- Käsimüügiravimite kättesaadavust toidukauplustest pooldab 39% eestimaalastest, vastu on sellele ideele 57%.
- Rääkides elanike teadlikkusest oma õigustest patsiendina, on teadlikkus suhteliselt madal hambaravi- ning haigushüvitise teemadest.
- Arstiabiga rahulolematuse korral ei oskaks/sooviks 64% elanikest pöörduda ühegi asutuse poole. Asutuste/instantsidena, kelle poole pöörduda, nimetati kõige sagedamini raviasutuse juhtkonda (13%), Haigekassat (8%) ning Tervishoiuametit (7%).
- Rääkides küsitlusele eelnenud 12 kuust, on arstile/tervishoiutöötajale mitteametlikult maksnud, teinud kingituse, osutanud teene või kasutanud arsti juurde pääsemiseks tutvusi 8% eriarsti, 2% perearsti ning 2% hambaarsti külastajatest ja 6% haiglas uuringutel või ravil viibinud patsientidest. Tutvuste kasutamine arsti vastuvõtule pääsemiseks oli kõige levinum eriarsti külastajate seas. Sellisest juhtumist teataks politseile või mõnele muule ametkonnale kindlasti 9% elanikest, 6% teataks ainult siis kui teataja isik jääks saladuseks ning 61% ei

teataks mitte kunagi. Vastumeelsus sellistest juhtumitest teatada oli keskmisest suurem 50-aastaste ja eakamate inimeste seas.

### **Kokkupuuted ja rahulolu Haigekassaga**

- Haigekassaga on 12 kuu jooksul kokkupuuteid olnud 19%-l elanikest. Haigekassaga suhtlemise põhjusteks oli kõige sagedamini hambaravihüvitise või täiendava ravimihüvitise saamine (33%) või töövõimetuslehe esitamine, töövõimetuslehe taotlemine (32%). Kuna alates 1. jaanuarist 2009 muutus hambaraviteenuse hüvitamise kord, on võrreldes eelmiste küsitlustega käesoleval aastal vähenenud hambaravihüvitise või täiendava ravimihüvitise taotlemise eesmärgil Haigekassaga suhelnud inimeste osatähtsus.
- Haigekassaga suhelnud inimestest 37% suhtles klienditeenindajaga kohapeal, 24% kirjalikult/post teel, 13% e-kirjaga ning 12% helistades Haigekassa üleriigilisele infotelefonile. Võrreldes eelmiste küsitlustega on käesoleval aastal erinevate teeninduskanalite seas klienditeenindajaga kohapeal suhtlemine oma osatähtsust kaotanud.
- Haigekassaga suhelnud inimestest 4/5 jäi suhtlemisega rahule ning 6% oli rahulolematu. Negatiivseks peeti eelkõige pikka ootejärjekorda klienditeenindaja juurde ning olukordi, kus probleemile ei leitud lahendust.

### **Digitaalne terviselugu**

- Üleriigilise tervise infosüsteemi ehk Digiloo käivitumisest on kuulnud 44% eestimaalastest (2008. aastal vastavalt 48%). Digitaalset terviselugu peab vajalikuks 81% ning ebavajalikuks aga 8% eestimaalastest. Digiloo kasuteguriks peetakse kõige sagedamini infovahetuse paranemist arstide vahel.
- Võimalust oma terviseandmete vaatamiseks Patsiendiportaalist kasutaks 59% eestimaalastest. Võimalusest sulgeda Patsiendiportaal arstide eest oma terviseandmed oli teadlik 11% eestimaalastest, sellist võimalust kasutaks elanikkonnast kümnendik. Oma terviseandmeid ei sulgeks kindlasti 50% elanikest (2008. aastal 41%). Inimestest, kes kaaluks oma terviseandmete sulgemist, on 38% teadlik, et sulgedes arsti eest oma varasemad terviseandmed, ei pruugi arst osata määrata patsiendile kõige sobivamat ravi.



**Lisa 1 Küsitlusankeet**

**ELANIKE HINNANGUD  
TERVISELE JA ARSTIABILE  
2009**

Küsitaja nimi \_\_\_\_\_, töötõendi nr \_\_\_\_\_

**1. Intervjuu toimumise koht:**

- 1 Tallinn
- 2 Harjumaa
- 3 Hiiumaa
- 4 Ida-Virumaa
- 5 Jõgevamaa
- 6 Järvamaa
- 7 Läänemaa
- 8 Lääne-Virumaa
- 9 Põlvamaa
- 10 Pärnumaa
- 11 Raplamaa
- 12 Saaremaa
- 13 Tartumaa
- 14 Valgamaa
- 15 Viljandimaa
- 16 Võrumaa

**2. Asulatüüp:**

- 1 pealinn
- 2 suur linn (Tartu, Pärnu, Narva, Kohtla-Järve)
- 3 maakonnakeskus
- 4 muu linn, alev, alevik
- 5 küla

**3. Kui intervjuu toimub  
Tallinnas, siis linnaosa  
nimetus:**

- 1 Põhja-Tallinn
- 2 Haabersti
- 3 Kesklinn
- 4 Kristiine
- 5 Lasnamäe
- 6 Pirita
- 7 Mustamäe
- 8 Nõmme

**4. Valimipiirkond \_\_\_\_\_**

**5. Valimipunkti nr**

**6. Vastaja nr**

**7. Intervjuu läbiviimise keel:**

- 1 Eesti keel
- 2 Vene keel

**8. Intervjuu toimumise  
kuupäev:**

\_\_\_\_\_

**9. Intervjuu alguse kellaaeg:**

\_\_\_\_\_ tund \_\_\_\_\_ minutit

## ÜLDINE HINNANG TERVISHOIULE JA ARSTIABILE

**K1. Milline on Teie arvates tervishoiu korraldus Eestis?** KAART 1. ÜKS VASTUS.

- 1 Hea
- 2 Pigem hea
- 3 Pigem halb
- 4 Halb
- 5 Ei oska öelda

**K2. Mis Teid praeguse tervishoiu korralduse juures kõige enam häirib?**

---

**K3. Milline on Teie arvates praegu arstiabi kvaliteet Eestis?** KAART 1. ÜKS VASTUS.

- 1 Hea
- 2 Pigem hea
- 3 Pigem halb
- 4 Halb
- 5 Ei oska öelda

**K4. Milline on Teie arvates praegu arstiabi kättesaadavus Eestis?** KAART 1. ÜKS VASTUS.

- 1 Hea
- 2 Pigem hea
- 3 Pigem halb
- 4 Halb
- 5 Ei oska öelda

## TERVISESEISUND JA HINNANG ARSTIABI (TERVISHOIUTEENUSTE) KÄTTESAADAVUSELE

**K5. Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?** ÜKS VASTUS. KAART 2.

- 1 Väga hea
- 2 Pigem hea
- 3 Keskmine
- 4 Pigem halb
- 5 Väga halb
- 6 Ei oska öelda

**K6. Kas Teil on mõni pikaajaline (krooniline) haigus või terviseprobleem, mis on piiranud Teie igapäevategevusi? Pikaajaliseks haiguseks loeme haigust, mis on kestnud või tõenäoliselt kestab 6 kuud või kauem.**

- 1 Jah
- 2 Ei → JÄTKAKE K8

**K7. Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?** ÜKS VASTUS.

- 1 On piiranud olulisel määral
- 2 On piiranud, aga mitte oluliselt
- 3 Ei ole üldse piiranud

**K8. Millal pöördusite viimati oma terviseprobleemidega mõne arsti poole? ÜKS VASTUS.**

- 1 Vähem kui kuu aega tagasi
- 2 1-2 kuud tagasi
- 3 3-6 kuud tagasi
- 4 7-12 kuud tagasi
- 5 Rohkem kui aasta tagasi
- 6 Ei oska öelda

**K9. Kas Te olete oma terviseprobleemidega viimase 12 kuu jooksul ... ? MITU VASTUST.**

- 1 käinud perearsti juures
- 2 käinud pereõe juures
- 3 käinud hambaarsti juures
- 4 käinud eriarsti juures  
(VAJADUSEL ÖELGE VASTAJALE, ET ERIARSTID ON KÕIK ARSTID PEALE PEREARSTI JA HAMBAAARSTI)
- 5 viibinud haiglas uuringutel või ravil
- 6 kutsunud endale või Teile on kutsutud kiirabi
- 7 kasutanud koduõe teenust hooldusravi saamiseks (VAJADUSEL ÖELGE VASTAJALE, ET SIINKOHAL EI MÕELDA PEREÕE KODUVISIITI)
- 8 Ei ole kasutanud neid võimalusi

K 10 -12 KÜSIDA AINULT NEILT VASTAJAIT, KELLEL VIIMASE 12 KUU JOOKSUL ON OLNUD KOKKUPUUTEID ARSTIDE VÕI TERVISHOIUSÜSTEEMIGA (KÜSIMUSES K9 VARIANTIDEST 1-7 VÄHEMALT 1 MÄRGITUD).

**K10. Mis Teile meenub oma viimase 12 kuu jooksul toimunud kokkupuudetest arstide ja tervishoiutöötajatega häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?**

**K11. Kas saite piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks?**

KÜSIDA NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

	Jah	Ei	Ei oska öelda
Perearstilt	1	2	3
Pereõelt	1	2	3
Hambaarstilt	1	2	3
Eriarstilt	1	2	3
Haiglast	1	2	3
Koduõelt	1	2	3

**K12. Kas olete saanud kirjalikke juhiseid või infovoldikuid edaspidiseks tervise eest hoolitsemiseks, haiguste ennetamiseks või haigusega toimetulekuks?**

KÜSIDA NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1-5).

	Jah	Ei	Ei oska öelda
Perearstikeskusest KÜSIDA SIIS, KUI ON KÄINUD PEREARSTI VÕI PEREÕE JUURES	1	2	3
Hambaarstilt	1	2	3
Eriarstilt	1	2	3
Haiglast	1	2	3

KÜSIDA KÕIGILT:

**K13. Kas viimase 12 kuu jooksul on juhtunud, et Teil oli terviseprobleeme, kuid Te ei pöördunud arsti poole?**

- 1 Jah
- 2 Ei → JÄTKAKE K15

**K14. Mis on peamine põhjus, miks Te ei pöördunud oma terviseprobleemide korral arsti poole?**

ÄRGE LUGEGE VASTUSEVARIANTE ETTE. MÄRKIGE SPONTAANNE VASTUS. ÜKS VASTUS.

- 1 Haigus pole ägenenud
- 2 Saan ise hakkama
- 3 Pole aega
- 4 Pikk järjekord arsti juurde
- 5 Arsti poole pöördumine on kulukas
- 6 Pole ravikindlustust (sh ravikindlustus pikendamata)
- 7 Arst asub kaugel
- 8 Ei usalda arsti
- 9 Ei tea, kelle poole pöörduda
- 10 Ei ole saatekirja
- 11 Ei taha oma terviseprobleemi avalikustada
- 12 Hirm haiguse ees
- 13 Hirm protseduuride ees
- 14 Muu, täpsustage \_\_\_\_\_
- 15 Ei oska öelda

**K15. Kui Te pole rahul Teile osutatud arstiabiga, siis kellele või millisele asutusele peate otstarbekaks sellest teatada? Siinkohal ei ole mõeldud teise arsti arvamuse küsimist.**

ÄRGE LUGEGE VASTUSEVARIANTE ETTE. MÄRKIGE SPONTAANNE VASTUS. ÜKS VASTUS.

- 1 Haigekassa poole
- 2 Tervishoiuameti poole
- 3 Sotsiaalministeeriumi tervishoiuteenuste kvaliteedi ekspertkomisjoni poole
- 4 Raviasutuse juhtkonna poole
- 5 Patsientide ühenduse esindaja poole
- 6 Kohalikku omavalitsusse
- 7 Muu, täpsustage \_\_\_\_\_
- 8 Ei oska öelda

## PEREARST

**K16. Kuivõrd Te olete rahul perearsti süsteemiga, mis võimaldab mistahes terviseprobleemiga pöörduda perearsti poole? ÜKS VASTUS.**

- 1 Väga rahul
- 2 Üldiselt rahul
- 3 Üldiselt pole rahul
- 4 Üldse pole rahul
- 5 Ei oska öelda

**K17. Kas Te teate, kes on Teie perearst?**

- 1 Jah
- 2 Ei

**K18. Kas Te olete viimase 3 aasta jooksul vahetanud oma perearsti?**

- 1 Jah
- 2 Ei → JÄTKAKE K20

**K19. Mis põhjusel Te vahetasite oma perearsti?**

ÄRGE LUGEGE VASTUSEVARIANTE ETTE. MÄRKIGE SPONTAANNE VASTUS ÜKS VASTUS.

- 1 Elukoha muutus
- 2 Eelmine arst ei meeldinud/ei olnud rahul raviga
- 3 Eelmine arst lahkus
- 4 Määrati, ise ei vahetanud
- 5 Muu, täpsustage \_\_\_\_\_
- 6 Ei oska öelda

KÜSIMUS K20 KÜSIDA AINULT NEILT, KES VIIMASE 12 KUU JOOKSUL ON KÄINUD PEREARSTI JUURES (K9=1).

**K20. Mitu korda Te olete viimase 12 kuu jooksul käinud perearsti juures?**

\_\_\_\_\_ korda

KÜSIDA KÕIGILT (MITTE AINULT NEILT, KES ON 12 KUU JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD):

**K21. Kui ruttu Te alates registreerimisest pääsesite oma viimasel külastusel perearsti vastuvõtule?**

KUI VASTAJA VÄIDAB, ET EI REGISTREERINUDKI, VAID LÄKS LIHTSALT ARSTI JUURDE KOHALE, SIIS MÄRKIGE VARIANT „SAMAL PÄEVAL”

- 1 Samal päeval
- 2 1-2 päeva jooksul
- 3 3-4 päeva jooksul
- 4 5-7 päeva jooksul
- 5 Rohkem kui nädala jooksul
- 6 Rohkem kui nädala jooksul

**K22. Kas Te viimasel registreerimisel perearsti vastuvõtule saite soovitud aja?**

- 1 Jah → JÄTKAKE K24
- 2 Ei

**K23. Miks Te ei saanud perearstile soovitud aega?**

ÄRGE LUGEGE VASTUSEVARIANTE ETTE. MÄRKIGE SPONTAANNE VASTUS. ÜKS VASTUS.

- 1 Arsti juurde oli pikk järjekord
- 2 Pakuti aega, kuid see ei sobinud
- 3 Pakuti aega pereõde juurde
- 4 Pakuti aega arsti asendaja juurde
- 5 Mingi muu põhjus, täpsustage \_\_\_\_\_

**K24. Kas viimasel visiidil perearsti juurde saite vastuvõtule ... ? ÜKS VASTUS!**

- 1 enne ettenähtud kellaaega
- 2 ettenähtud kellaajal
- 3 peale vastuvõtuks määratud kellaaega
- 4 Ei oska öelda

**K25. Kas viimasel perearstikeskuse külastusel tegeles Teiega...? ÜKS VASTUS!**

- 1 ainult perearst
- 2 nii pereõde kui perearst
- 3 ainult pereõde

KÜSIMUSED 26-27 KÜSIDA AINULT NENDE VASTAJATE KÄEST, KES VIIMASEL KÜLASTUSKORRAL PEREARSTIKESKUSESSE SUHTLESID PERERARSTIGA (K25=1 VÕI 2). ÜLEJÄÄNUD VASTAJAD JÄTKAVAD KÜSIMUSEGA 28.

**K26. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kuivõrd rahule Te perearstiga jäite? KAART 3.**

- 1 väga rahule → JÄTKAKE K28
- 2 üldiselt rahule → JÄTKAKE K28
- 3 üldiselt ei jäänud rahule
- 4 üldse ei jäänud rahule
- 5 Ei oska öelda → JÄTKAKE K28

**K27. Millega Te ei jäänud rahule viimasel perearsti külastusel?**

\_\_\_\_\_

KÜSIMUSED 28-29 KÜSIDA AINULT NENDE VASTAJATE KÄEST, KES VIIMASEL KÜLASTUSKORRAL PEREARSTIKESKUSESSE SUHTLESID PEREÕEGA (K25=2 VÕI 3). ÜLEJÄÄNUD VASTAJAD JÄTKAVAD KÜSIMUSEGA 30.

**K28. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kuivõrd rahule Te pereõega jäite? KAART 3.**

- 1 väga rahule → JÄTKAKE K30
- 2 üldiselt rahule → JÄTKAKE K30
- 3 üldiselt ei jäänud rahule
- 4 üldse ei jäänud rahule
- 5 Ei oska öelda → JÄTKAKE K30

**K29. Millega Te ei jäänud rahule viimasel pereõde külastusel?**

\_\_\_\_\_

**KÜSIDA KÕIGILT:**

**K30. Kas Te saate vajadusel oma perearstilt või pereõelt telefoni teel nõu küsida?**

- 1 Jah
- 2 Ei
- 3 Ei oska öelda

**K31. Kas Teil tekkis viimasel külastusel probleeme, tõrkeid perearsti poole pöördumisega?**

- 1 Jah
- 2 Ei → JÄTKAKE K33
- 3 Ei oska öelda → JÄTKAKE K33

**K32. Millised probleemid Teil tekkisid seoses perearsti poole pöördumisega?**

ÄRGE LUGEGE VASTUSEVARIANTE ETTE, MÄRKIGE SPONTAANSED VASTUSED.

VÕIMALIK MITU VASTUST.

- 1 Pikk järjekord arsti juurde saamiseks (sh ei olnud vabu numbreid, ei pääsenud kohe arsti juurde)
- 2 Perearst on harva kohal/võtab harva vastu
- 3 Ebasõbralik suhtumine registratuuris/vastuvõtule registreerimisel
- 4 Perearsti ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine
- 5 Perearst ei olnud kompetentne/pädev
- 6 Pereõe ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine
- 7 Perearst asub kaugel
- 8 Perearsti juures käimine on kulukas
- 9 Pole ravikindlustust (sh kindlustus pikendamata)
- 10 Vastuvõtuajad pole sobilikud
- 11 Muu põhjus, täpsustage \_\_\_\_\_

**K33. Kas Teie jaoks oleks oluline, et vähemalt ühel korral nädalas võtaks perearst vastu ka pärast kella 18?**

- 1 Jah
- 2 Ei
- 3 Ei oska öelda

**K34. Kas Te teate, mis on üleriigilise perearsti nõuandetelefoni number, kuhu võib ööpäevaringselt helistada ja esmast meditsiinilist nõu küsida?**

ÄRGE LUGEGE VASTUSEVARIANTE ETTE. MÄRKIGE SPONTAANNE VASTUS. VAJADUSEL VÕIB MITU VASTUST MÄRKIDA.

- 1 1220
- 2 112
- 3 Muu, täpsustage \_\_\_\_\_
- 4 Olen sellest kuulnud / vajadusel leian selle numbri
- 5 Ei oska öelda

**K35. Kas olete vajadusel kasutanud võimalust helistada üleriigilise perearsti nõuandetelefoni numbril 1220?**

- 1 Jah
- 2 Ei → JÄTKA KÜSIMUSEGA K 37

**K36. Mõeldes oma viimasele helistamisele nõuandetelefonile, siis kas Te jäite perearsti nõuandetelefoniga ...? KAART 3.**

- 1 väga rahule
- 2 üldiselt rahule
- 3 üldiselt ei jäänud rahule
- 4 üldse ei jäänud rahule
- 5 Ei oska öelda

**K37. Kas tööpäevadel kell 8-17 tekkiva ootamatu terviseprobleemi korral eelistate esmalt ...? ÜKS VASTUS. KAART 4.**

- 1 omal käel hakkama saada
- 2 helistada oma perearstile
- 3 kutsuda koju oma perearst
- 4 minna perearsti vastuvõtule
- 5 helistada üleriigilisele perearsti nõuandetelefonile 1220
- 6 kutsuda koju kiirabi
- 7 pöörduda ise haigla valvetuppa (haigla erakorralise meditsiini osakonda)
- 8 mõnda muud varianti, täpsustage \_\_\_\_\_

**K38. Kas öhtu- ja öötundidel või nädalavahetusel tekkiva ootamatu terviseprobleemi korral eelistate esmalt ...? ÜKS VASTUS. KAART 4.**

- 1 omal käel hakkama saada
- 2 helistada oma perearstile
- 3 kutsuda koju oma perearst
- 4 minna perearsti vastuvõtule
- 5 helistada üleriigilisele perearsti nõuandetelefonile 1220
- 6 kutsuda koju kiirabi
- 7 pöörduda ise haigla valvetuppa (haigla erakorralise meditsiini osakonda)
- 8 mõnda muud varianti, täpsustage \_\_\_\_\_

**K39. Kas olete kasutanud võimalust helistada Mürgistusteabekeskuse infotelefoni numbril 16662 või külastanud nende kodulehte [www.16662.ee](http://www.16662.ee)?**

- 1 Jah
- 2 Olen sellisest teenusest teadlik, kuid pole olnud vajadust kasutada
- 3 Ei, pole sellisest teenusest teadlik

**K40. Kas viimase aasta jooksul on perearst Teile ägeda haigestumise puhul väljastanud esimese retsepti Teid nägemata? Ägeda haiguse all ei mõelda kroonilise haiguse ägenemist.**

- 1 Jah
- 2 Ei / pole haige olnud

**K41. Kas Teile on väljastatud viimase aasta jooksul töövõimetusleht ilma, et Teie perearst oleks Teid ägeda haigestumise ajal näinud?**

- 1 Jah
- 2 Ei / pole haige olnud

*KÜSIMISELE 42 VASTAVAD NEED, KES ON VIIMASE AASTA JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD (K9=1), ÜLEJÄÄNUD VASTAJAD JÄTKAVAD KÜSIMUSEGA 43.*

**K42. Kas viimase aasta jooksul on perearst Teid suunanud eriarsti vastuvõtule? ÜKS VASTUS.**

- 1 Jah, perearsti initsiatiivil
- 2 Jah, minu soovil/nõudmisel
- 3 Ei, sest perearst keeldus suunamast
- 4 Ei, pole vajadust olnud



## ERIARSTIABI

KÜSIMUSED K43-K53 KÜSIDA AINULT NEILT, KES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL ERIARSTI JUURES (K9=4). ÜLEJÄÄNUD VASTAJAD JÄTKAVAD KÜSIMUSEGA K54.

**K43. Mitu korda Te käisite viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures? Eriarstid on kõik arstid peale perearsti ja hambaarsti.**

\_\_\_\_\_ korda

**K44. Kas Teil tekkis viimasel külastusel probleeme, tõrkeid eriarsti juurde pöördumisega?**

- 1 Jah
- 2 Ei → JÄTKAKE K46

**K45. Millised probleemid tekkisid Teil seoses eriarsti poole pöördumisega?**

ÄRGE LUGEGE VASTUSEVARIANTE ETTE. MÄRKIGE SPONTAANNE VASTUS. MITU VASTUST.

- 1 Pikk järjekord arsti juurde saamiseks
- 2 Eriarst on harva kohal/võtab harva vastu
- 3 Perearst ei suuna eriarsti juurde piiratud rahaliste ressursside tõttu
- 4 Perearst ei pidanud vajalikuks suunata eriarsti juurde (mitterahalised põhjused)
- 5 Ebasõbralik suhtumine registratuuris/vastuvõtule registreerimisel
- 6 Eriarsti ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine
- 7 Eriarst polnud kompetentne/pädev
- 8 Eriarstiabi asub kaugel
- 9 Eriarsti vastuvõtt on tasuline
- 10 Pole ravikindlustust (sh kindlustus pikendamata)
- 11 Vastuvõtuajad ei ole sobilikud
- 12 Muu põhjus, täpsustage \_\_\_\_\_

**K46. Kui ruttu alates registreerimisest pääsesite viimasel külastusel eriarsti vastuvõtule?**

ÜKS VASTUS.

- 1 Samal päeval
- 2 1-2 päeva jooksul
- 3 3-4 päeva jooksul
- 4 5-7 päeva jooksul
- 5 8 päeva kuni 2 nädala jooksul
- 6 3-4 nädala jooksul
- 7 Kauem kui kuu jooksul
- 8 Ei oska öelda

**K47. Kas Te saite viimasel registreerimisel eriarsti vastuvõtule soovitud aja?**

- 1 Jah → JÄTKAKE K50
- 2 Ei

**K48. Miks Te ei saanud eriarsti vastuvõtule soovitud aega?**

ÄRGE LUGEGE VASTUSEVARIANTE ETTE. MÄRKIGE SPONTAANNE VASTUS. ÜKS VASTUS.

- 1 Arstide juurde oli liiga pikk järjekord
- 2 Soovisin saada numbrit konkreetse arsti juurde
- 3 Pakutud aeg ei sobinud
- 4 Muu põhjus, täpsustage \_\_\_\_\_

**K49. Kas Teie tervislik seisund muutus, kui Te ei saanud eriarsti vastuvõtule soovitud ajal, kas see ...? ÜKS VASTUS.**

- 1 halvenes
- 2 paranes, pöördumise põhjus kadus
- 3 ei muutunud
- 4 Ei oska öelda

**K50. Kas saite eriarsti vastuvõtule viimasel külastusel ... ? ÜKS VASTUS.**

- 1 enne ettenähtud kellaega
- 2 ettenähtud kellaajal
- 3 pärast vastuvõtuks määratud kellaega
- 4 Ei oska öelda

**K51. Kas viimase 12 kuu jooksul on juhtunud, et Teid ei registreeritud kohe eriarsti järjekorda, sest registreerima hakati alles teatud kuupäevast?**

- 1 Jah
- 2 Ei

**K52. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kas Te jäite eriarstiga ...? ÜKS VASTUS. KAART 3.**

- 1 Väga rahule → JÄTKAKE K54
- 2 Üldiselt rahule → JÄTKAKE K54
- 3 Üldiselt ei jäänud rahule
- 4 Üldse ei jäänud rahule
- 5 Ei oska öelda → JÄTKAKE K54

**K53. Millega Te ei jäänud rahule viimasel eriarsti külastusel?**

\_\_\_\_\_

## HAMBARAVI

KÜSIMUS K54 KÜSIDA AINULT NEILT, KES VIIMASE 12 KUU JOOKSUL ON KÄINUD HAMBAARSTI JUURES (K9=3).

**K54. Mitu korda Te käisite viimase 12 kuu jooksul hambaarsti juures?**

\_\_\_\_\_ korda → JÄTKAKE K56

K 55 KÜSIDA NEILT, KES POLE VIIMASE 12 KUU JOOKSUL HAMBAARSTI JUURES KÄINUD:

**K55. Kui Te ei ole viimase 12 kuu jooksul käinud hambaarsti juures, siis kui kaua aega tagasi Te viimati hambaarsti juures käisite?**

\_\_\_\_\_ aastat tagasi

KÜSIDA KÕIGILT:

**K56. Kui tihti Te tavaliselt hambaarsti juures käite?**

- 1 Sagedamini kui kord aastas → JÄTKAKE K58
- 2 Vähemalt kord aastas → JÄTKAKE K58
- 3 Vähemalt kord kahe aasta jooksul
- 4 Vähemalt kord kolme aasta jooksul
- 5 Harvem kui kord kolme aasta jooksul
- 6 Ei oska öelda → JÄTKAKE K58

**K57. Hambaarsti juures soovitatakse käia vähemalt üks kord aastas. Mis on peamine põhjus, miks Te käite hambaarsti juures harvem kui kord aastas?**

ÄRGE LUGEGE VASTUSEVARIANTE ETTE, MÄRKIGE SPONTAANNE VASTUS. ÜKS VASTUS.

- 1 Pole vajadust sageli käia, pole kaebusi
- 2 Majanduslikel põhjustel, hambaarsti teenus on kallis
- 3 Protseduurid on ebameeldivad, hirm protseduuride ees
- 4 Hambaarstikabinet asub kaugel
- 5 Ajapuudus
- 6 Muu põhjus, täpsustage \_\_\_\_\_
- 7 Ei oska öelda

**K58. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kas Te jäite hambaarstiga ...?**

ÜKS VASTUS. KAART 3.

- 1 väga rahule → JÄTKAKE K60
- 2 üldiselt rahule → JÄTKAKE K60
- 3 üldiselt ei jäänud rahule
- 4 üldse ei jäänud rahule
- 5 Ei oska öelda → JÄTKAKE K60

**K59. Millega Te ei jäänud rahule viimasel hambaarsti külastusel?**

\_\_\_\_\_

**K60. Kas Teil tekkis viimasel külastusel probleeme, tõrkeid hambaarsti juurde pöördumisega ?**

- 1 Jah
- 2 Ei → JÄTKAKE K62

**K61. Millised probleemid tekkisid Teil seoses hambaarsti poole pöördumisega?**

ÄRGE LUGEGE VASTUSEVARIANTE ETTE, MÄRKIGE SPONTAANSED VASTUSED.

MITU VASTUST!

- 1 Pikk järjekord arsti juurde saamiseks
- 2 Hambaarst on harva kohal/võtab harva vastu
- 3 Ebasõbralik suhtumine registratuuris/vastuvõtule registreerimisel
- 4 Hambaarsti ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine
- 5 Hambaarst polnud kompetentne/pädev
- 6 Hambaarst asub kaugel
- 7 Hambaarsti vastuvõtt on tasuline/kallis
- 8 Muu põhjus, täpsustage \_\_\_\_\_

## HAIGLA

**K62. Kas Te olete oma terviseprobleemidega viibinud viimase 2 aasta jooksul haiglas vähemalt 1 ööpäeva?**

- 1 Jah
- 2 Ei → JÄTKAKE K71

**K63. Mitu korda Te olete oma terviseprobleemidega viibinud viimase 2 aasta jooksul haiglas vähemalt 1 ööpäeva?**

\_\_\_\_\_ korda

**K64. Järgnevate küsimuste puhul mõelge palun viimasele korrale, kui viibisite haiglas vähemalt 1 ööpäeva. Kas viibisite haiglas ...?**

- 1 plaaniliselt
- 2 erakorraliselt → JÄTKAKE K67

**K65. Kas Teil tekkis viimasel korral probleeme, tõrkeid haiglasse pääsemisega?**

- 1 Jah
- 2 Ei → JÄTKAKE K67

**K66. Millised probleemid või tõrked Teil tekkisid haiglasse pääsemisel?**

\_\_\_\_\_

**K67. Kuidas Te viimasel korral haiglasse läksite?**

ÄRGE LUGEGE VASTUSEVARIANTE ETTE. MÄRKIGE SPONTAANNE VASTUS. VÕIB VAJADUSEL MITU VASTUST.

- 1 Jalgsi, jalgrattaga
- 2 Oma transpordivahendiga (st mootorsõidukiga nagu nt auto, mootorratas)
- 3 Teisele pereliikmele, tuttavale, naabrile kuuluva transpordivahendiga
- 4 Perearsti transpordiga
- 5 Taksoga
- 6 Ühiskondliku transpordiga (tramm, troll, buss, rong)
- 7 Kohaliku omavalitsuse transpordiga (valla auto, valla buss)
- 8 Kiirabiga
- 9 Muul viisil, täpsustage \_\_\_\_\_
- 10 Ei oska öelda

**K68. Kuidas Te viimasel korral haiglast ära läksite?**

ÄRGE LUGEGE VASTUSEVARIANTE ETTE, MÄRKIGE SPONTAANNE VASTUS. VÕIB MITU VASTUST.

- 1 Jalgsi, jalgrattaga
- 2 Oma transpordivahendiga (st mootorsõidukiga nagu nt auto, mootorratas)
- 3 Teisele pereliikmele, tuttavale, naabrile kuuluva transpordivahendiga
- 4 Perearsti transpordiga
- 5 Taksoga
- 6 Ühiskondliku transpordiga (tramm, troll, buss, rong)
- 7 Kohaliku omavalitsuse transpordiga (valla auto, valla buss)
- 8 Kiirabiga
- 9 Muul viisil, täpsustage \_\_\_\_\_
- 10 Ei oska öelda

**K69. Mis Teile meenub viimasest haiglas viibimisest häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?**

---

**K70. Mõeldes oma viimasele haiglas viibimisele, siis kas Te jäite sellega ...?**

ÜKS VASTUS. KAART 3.

- 1 väga rahule
- 2 üldiselt rahule
- 3 üldiselt ei jäänud rahule
- 4 üldse ei jäänud rahule
- 5 Ei oska öelda

KÜSIMUS 71 KÜSIDA AINULT SIIS, KUI INTERVJUU EI TOIMU TALLINNAS, HARJUMAAL, TARTUS EGA TARTUMAAL.

**K71. Kas eelistaksite haiglaravi vajava seisundi korral...?**

- 1 ravi võimalikult kodulähedases, näiteks oma maakonna haiglas
  - 2 ravi Tallinnas või Tartus asuvas piirkondlikus haiglas, juhul kui seal on uuringu- ja ravivõimalused paremad kui teie maakonna haiglas
  - 3 ravi mõnes teises maakonnas, v.a Harju- või Tartumaal asuvas piirkondlikus haiglas, juhul kui seal on uuringu- ja ravivõimalused paremad kui teie maakonna haiglas.
- Palun täpsustage, millises maakonnas see haigla peaks asuma: \_\_\_\_\_
- 4 Ei oska öelda

## ERAKORRALISE MEDITSIIINI OSAKOND

**K72. Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul sattunud või pöördunud erakorralise meditsiini osakonda, erakorraliste haigete vastuvõtuosakonda või traumapunkti?**

- 1 Jah
- 2 Ei → JÄTKAKE KÜSIMUSEGA K75

**K73. Mõelge palun oma viimasele viibimisele erakorralise meditsiini osakonnas, erakorraliste haigete vastuvõtuosakonnas või traumapunktis. Mis oli põhjuseks erakorralise meditsiini osakonda, erakorraliste haigete vastuvõtu-osakonda või traumapunkti pöördumisel?**

ÄRGE LUGEGE VASTUSEVARIANTE ETTE. MÄRKIGE SPONTAANNE VASTUS. VÕIB MITU VASTUST.

- 1 Ootamatu haigestumine või vigastus
- 2 Perearstil olid ajad täis või pakkuda vaid ebasobivad ajad
- 3 See on kiirem võimalus uuringutele pääseda
- 4 See on kiirem võimalus eriarsti juurde pääseda
- 5 Muu, täpsustage \_\_\_\_\_

**K74. Kui pikaks Te hindate ooteaega erakorralise meditsiini osakonnas, erakorraliste haigete vastuvõtuosakonnas või traumapunktis, kuni Teiega tegelema hakati? ÜKS VASTUS.**

- 1 Ei pidanud ootama, minuga hakati tegelema kohe
- 2 Pidin ootama pigem vähe
- 3 Pidin ootama pigem kaua
- 4 Pidin ootama väga kaua
- 5 Ei oska öelda

## MITTEAMETLIKUD TASUD JA HÜVITISED

Järgnevas küsimusteplokis tuleb juttu olukordadest, mil olete arstiabi saamiseks teenuse eest maksnud, teinud meditsiinitöötajale kingituse, osutanud mingi teene või kasutanud teenuse saamiseks tutvusi. Teenuse eest maksmise all ei peeta siinkohal silmas olukorda, kus olete kasutanud tasulist teenust (olete arsti juurde saamiseks oma raha eest end järjekorrast mööda ostnud) või tasunud teenuste eest vastavalt kehtestatud hinnakirjale.

**K75. Kas Te olete kunagi arsti juurde pääsemiseks või kiirema/soovitud uuringu/ravi saamiseks pidanud....? VÕIMALIK MITU VASTUST. KAART 5.**

- 1 maksuma, kui tegu polnud tasulise vastuvõtuaaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt. visiiditasuga
- 2 tegema kingituse, v.a lilled
- 3 osutama teene
- 4 kasutama tutvusi
- 5 Ei, pole teinud midagi eelpool nimetatust ➔ JÄTKA KÜSIMUSEGA K77

**K76. Kas Te olete viimase aasta jooksul järgnevate arstide juurde pääsemiseks või kiirema/soovitud uuringu/ravi saamiseks pidanud tegema midagi alljärgnevast? KAART 5..**

VÕIMALIK MITU VASTUST ÜHEL REAL.

KÜSIDA NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9)

	1. maksuma, kuigi tegu polnud tasulise vastuvõtuaaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt. visiiditasuga	2. tegema kingituse, v.a lilled	3. osutama teene	4. kasutama tutvusi	5. pole teinud midagi eelpool nimetatust
<b>Perearst</b>	1	2	3	4	5
<b>Hambaarst</b>	1	2	3	4	5
<b>Eriarst</b>	1	2	3	4	5
<b>Haiglaravi</b>	1	2	3	4	5

**K77. Kas Teie või Teie perekonnaliikmed on kunagi tervishoiutöötajale (arstile/õe/ämmaemandale/ hambaarstile) enne tema poolt osutatud teenust pidanud ...? VÕIMALIK MITU VASTUST.**

- 1 maksuma, kuigi tegu polnud tasulise vastuvõtuaaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt. visiiditasuga
- 2 tegema kingituse, v.a lilled
- 3 osutama teene
- 4 Ei ➔ JÄTKAKE K80

**K78. Kas Te olete seda teinud viimasel aastal?**

- 1 Jah
- 2 Ei ➔ JÄTKAKE K80

**K79. Miks Te seda tegite? VÕIMALIK MITU VASTUST**

- 1 Ma olen niimoodi harjunud
- 2 Tervishoiutöötaja andis mõista, et seda on vaja
- 3 Kõik teavad, et nii peab käituma
- 4 Olukord oli väljapääsmatu
- 5 Muu põhjus, milline? \_\_\_\_\_

**K80. Kas Teie või Teie perekonnaliige on kunagi tervishoiutöötajale (arstile/õele/ämmaemandale/hambaarstile) tema poolt osutatud teenuse järel...** VÕIMALIK MITU VASTUST.

- 1 maksnud, kui tegu polnud tasulise vastuvõtuaaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt visiiditasuga
- 2 teinud kingituse, v.a lilled
- 3 viinud lilled
- 4 osutanud teene
- 5 Ei ole ➔ JÄTKAKE K82

**K81. Kas Te peate ülalkirjeldatud olukorda ...?** VÕIMALIK MITU VASTUST.

- 1 normaalseks
- 2 paratamatuks
- 3 Teie-poolseks valeks käitumiseks
- 4 tervishoiutöötaja poolseks valeks käitumiseks
- 5 Muu, täpsustage \_\_\_\_\_
- 6 Pole viimase aasta jooksul midagi kirjeldatust teinud

**K82. Kas Te oleksite sellisest juhtumist (ka juhul, kui Teil endal ei ole sellist olukorda veel esinenud, et oleksite pidanud maksma, tegema kingitusi vmt, välja arvatud nn tänulilled pärast teenust) valmis teatama politseile või mõnele muule ametkonnale?** ÜKS VASTUS!

- 1 Jah, ma teeksin seda kindlasti
- 2 Jah, ma teataksin, kuid ainult siis, kui mu isik jääks saladuseks
- 3 Ma ei teataks mitte kunagi
- 4 Ei oska öelda

## DIGITAALNE TERVISELUGU

Eestis käivitus 2008. aasta sügisel üleriigiline tervise infosüsteem ehk Digilugu, kuhu edastatakse olulisemad patsiendi terviseandmed iga ravijuhu kohta väljavõtetena arsti koostatud haigusloost või tervisekaardist. Patsientide andmete edastamine tervise infosüsteemi sõltub tervishoiuteenuse osutajate võimekusest elektroonilisi andmeid edastada, st 2009.a ei edasta andmeid kõik tervishoiuasutused. Patsient saab enda kohta kogutud andmeid vaadata Patsiendiportaali kaudu.

**K83. Kas Te olete kuulnud tervise infosüsteemi ehk Digiloo käivitumisest?**

- 1 Jah
- 2 Ei ➔ JÄTKAKE K86

**K84. Kas Teie arvates on digitaalne terviselugu ...?** ÜKS VASTUS.

- 1 kindlasti vajalik
- 2 pigem vajalik
- 3 pigem ei ole vajalik
- 4 kindlasti ei ole vajalik
- 5 Ei oska öelda

**K85. Milline võib olla Teie arvates digitaalse terviseloo kasu?** ÄRGE LUGEGE VASTUSEVARIANTE ETTE. MÄRKIGE SPONTAANNE VASTUS. VÕIB OLLA MITU VASTUST.

- 1 Infovahetus arstide vahel paraneb
- 2 Ravikvaliteet tõuseb
- 3 Patsiendil on juurdepääs oma terviseandmete kogule
- 4 Saab end ise arsti vastuvõtule registreerida / vastuvõtuaega tühistada (digiregistratuur)
- 5 Digiretsept muudab retseptiravimite väljakirjutamise ja väljaostmise lihtsamaks
- 6 Kasu puudub
- 7 Muu kasu, milline? \_\_\_\_\_
- 8 Ei oska öelda

**K86. Kas Te kasutaksite võimalust oma terviseandmete vaatamiseks Patsiendiportaalist?**

ÜKS VASTUS.

- 1 Jah, kindlasti kasutaksin
- 2 Pigem kasutaksin
- 3 Pigem ei kasutaks
- 4 Kindlasti ei kasutaks
- 5 Ei oska öelda

**K87. Kas Te olete teadlik, et Teil on võimalik Patsiendiportaalil sulgeda arstide eest oma terviseandmeid?**

- 1 Jah
- 2 Ei

**K88. Kas Te kasutaksite sellist võimalust? ÜKS VASTUS.**

- 1 Jah, kindlasti kasutaksin
- 2 Pigem kasutaksin
- 3 Pigem ei kasutaks
- 4 Kindlasti ei kasutaks → JÄTKAKE K90
- 5 Ei oska öelda

**K89. Kas Te olete teadlik, et kui Te sulgete arsti eest oma varasemad terviseandmed, ei pruugi arst osata määrata Teile kõige sobivamat ravi?**

- 1 Jah, olen sellest teadlik
- 2 Ei, ma ei ole selle peale mõelnud
- 3 Ei oska öelda

## RAVIMID

**K90. Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul ostnud retseptiravimeid?**

- 1 Jah
- 2 Ei

**K91. Kas praegune retseptiravimite väljakirjutamise ja apteekidest väljaostmise korraldus tervikuna (arstilt retsepti saamine, retseptiga apteeki minek ja ravimi väljaost, apteekrite oskus nõu anda, ravimite ostmisele kulu aeg apteegis jne) on ...? ÜKS VASTUS.**

- 1 väga hea
- 2 pigem hea
- 3 pigem halb
- 4 väga halb
- 5 Ei oska öelda

**K92. Kas ja milliseid probleeme on Teil tekkinud retseptiravimite väljakirjutamisel arsti juures?**

VÕIB MÄRKIDA MITU PROBLEEMI. KAART 6.

- 1 Arst ei ole piisavalt selgitanud, millised ravimid Teie raviks sobivad ja miks on just väljakirjutatav ravim Teie jaoks kõige sobivam
- 2 Arst ei küsi, kas ravimi väljaostmine on Teile rahaliselt jõukohane
- 3 Arst ei informeerigi, kas väljakirjutatud ravimi asendamine mõne teise (ravimitootja) ravimiga on lubatud või mitte
- 4 Muu probleem, täpsustage \_\_\_\_\_
- 5 Probleeme ei ole olnud



**K93. Kas ja milliseid probleeme on Teil tekkinud retseptiravimite väljaostmisel apteegist?**

VÕIB MÄRKIDA MITU PROBLEEMI. KAART 7.

- 1 Apteeker ei ole selgitanud, kuidas ravimit õigesti kasutada
- 2 Apteeker ei ole pakkunud odavamaid alternatiivseid (mõne teise ravimitootja) ravimeid
- 3 Apteegis puudub väljakirjutatud ravim
- 4 Muu probleem, täpsustage \_\_\_\_\_
- 5 Probleeme ei ole olnud

**K94. Kuivõrd oluline on Teile, et saate retseptiravimit ostes apteegis ise valida Teile sobiva hinnaga ravimit? Kas see on Teile ...? ÜKS VASTUS.**

- 1 väga oluline
- 2 üldiselt oluline
- 3 üldiselt ei ole oluline
- 4 üldse ei ole oluline
- 5 Ei oska öelda

**K95. Kas viimasel korral apteegist retseptiravimit ostes saite valida teile sobivama hinnaga ravimi?**

- 1 Jah
- 2 Ei
- 3 Ei soovinud seda
- 4 Ei oska öelda

**K96. Kas ja mis põhjusel olete jätnud väljakirjutatud retseptiravimi apteegist välja ostmata? MITU VASTUST.**

- 1 Olen unustanud
- 2 Ei pidanud ravimi kasutamist vajalikuks
- 3 Väljaostmine ei olnud rahaliselt võimalik
- 4 Muu põhjus, täpsustage \_\_\_\_\_
- 5 Ei ole kunagi jätnud välja ostmata

**K97. Kas soovite, et käsimüügiravimid oleksid kättesaadavad toidukauplustes?**

- 1 Jah
- 2 Ei
- 3 Muu variant, täpsustage \_\_\_\_\_

## TERVISLIKUD ELUVIISID

**K98. Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul muutnud oma eluviisi tervislikumaks, nt. toitudes, kehalist aktiivsust suurendades, suitsetamist ja alkoholi tarvitamist piirates jne? ÜKS VASTUS.**

- 1 Oluliselt
- 2 Vähesel määral
- 3 Ei ole muutnud
- 4 Ei oska öelda

**K99. Kas viimase 12 kuu jooksul on Teie eluviisid muutunud ebatervislikumaks, kuna olete...? MITU VASTUST.**

- 1 alustanud suitsetamist
- 2 suurendanud alkoholi kogust nädalas
- 3 alustanud narkootikumide tarbimist
- 4 olnud kehaliselt vähem aktiivne
- 5 toitunud varasemast ühekülgsemalt
- 6 Muu, kirjeldage \_\_\_\_\_
- 7 Minu eluviisid pole muutunud ebatervislikumaks
- 8 Ei oska öelda

**K100. Missugustest infokandjatest saate Te praktilist teavet tervise, haiguse ennetamise võimaluste ning krooniliste haigustega toimetuleku kohta? MITU VASTUST. KAART 8.**

- 1 Televisioonist
- 2 Raadiost
- 3 Ajalehtedest ja ajakirjadest
- 4 Internetist (otsingumootor)
- 5 Haigekassa/Sotsiaalministeeriumi kodulehelt
- 6 Perearstilt saadavatest brošüüridest
- 7 Haiglast saadavatest brošüüridest
- 8 Töökohast
- 9 Koolist
- 10 Nõuandetelefonilt
- 11 Mujalt, täpsustage \_\_\_\_\_
- 12 Ei oska öelda, pole sellist teavet saanud
- 13 Selline teave ei huvita mind ➔ JÄTKA KÜSIMUSEGA K103

**K101. Missugustest infokandjatest sooviksite te saada praktilist teavet tervise, haiguste ennetamise võimaluste ning krooniliste haigustega toimetuleku kohta? MITU VASTUST. KAART 9.**

- 1 Televisioonist
- 2 Raadiost
- 3 Ajalehtedest ja ajakirjadest
- 4 Internetist (otsingumootor)
- 5 Haigekassa / Sotsiaalministeeriumi kodulehelt
- 6 Perearstilt saadavatest brošüüridest
- 7 Haiglast saadavatest brošüüridest
- 8 Töökohas võiks edastada terviseinfot
- 9 See peaks olema kooliprogrammi osa õpilastele
- 10 Ei soovi lisainfot, tean tervisest niigi palju ➔ JÄTKAKE K103
- 11 Ei soovi lisainfot, tervise teema mind ei huvita ➔ JÄTKAKE K103
- 12 Ei oska öelda

**K102. Mille kohta sooviksite Te rohkem terviseinfot saada?**

---

KÜSIMUSED K103-K106 KÜSIDA AINULT NAISTELT, MEHED JÄTKAVAD KÜSIMUS K107.

**K103. Kas Te olete selle aasta jooksul märganud rinna- või emakakaelavähi sõeluuringutele kutsumise infot meedias? VÄRVIKAART**

- 1 Jah
- 2 Ei ➔ JÄTKAKE K105

**K104. Kus Te märkasite rinna- või emakakaelavähi sõeluuringu alast infot? MITU VASTUST. KAART 10.**

- 1 Televisioonis
- 2 Raadios
- 3 Internetis
- 4 Plakatitel
- 5 Perearstikeskuses
- 6 Kutsel postkastis
- 7 Ajalehes
- 8 Ajakirjas
- 9 Mujal, kus? \_\_\_\_\_
- 10 Ei mäleta

**K105. Haigekassa kutsub kindlate sünniaastate naisi rinna- ja emakaelavähi sõeluuringutele. Oletame, et järgmisel aastal on kutsutavaks Teie sünniaasta. Mil viisil sooviksite saada teavet, et olete uuringule oodatud? ÜKS VASTUS. KAART 11.**

- 1 Teavitatakse meedia vahendusel, lähen ise
- 2 Kutse postiga rahvastikuregistri aadressil
- 3 Perearst või pereõde annaks mulle teatise või info, et ma võiks ennetavale uuringule minna
- 4 E-mailiga, eeldusel et olen oma E-maili aadressi kandnud Tervise Infosüsteemi
- 5 SMS-ga, eeldusel, et olen oma mobiiltelefoni numbri kandnud Tervise Infosüsteemi
- 6 Ma ei taha, et mind taoliste uuringutele kutsutakse ➔ JÄTKAKE K107
- 7 Ei oska öelda

**K106. Kuidas sooviksite saada teada oma uuringutulemust, kui see ei sisalda delikaatseid isikuandmeid, vaid ainult infot, kas vajate lisauuringuid või mitte (st olete terve)? ÜKS VASTUS.**

- 1 Telefoni teel
- 2 Posti teel saadetud kirjaga
- 3 E-mailiga
- 4 SMS teel
- 5 Sooviksin uuringutulemust teada saada vesteldes arsti või ämmaemandaga

KÜSIDA KÕIGILT

**K107. Kas Te vaktsineerite ennast iga-aastaselt gripi vastu?**

- 1 Jah ➔ JÄTKAKE K109
- 2 Ei

**K108. Mis on selle põhjuseks? MITU VASTUST.**

- 1 Ei pea gripi vastu vaktsineerimist oluliseks
- 2 Puudub või on liiga vähe informatsiooni gripi vaktsineerimise kohta
- 3 Vaktsineerimine on omal kulul
- 4 Mõni muu põhjus, täpsustage \_\_\_\_\_
- 5 Ei oska öelda / ei ole sellele mõelnud

## TERVISHOIU RAHASTAMINE JA RAVIKINDLUSTUS

**K109. Loen Teile ette 2 väidet ja soovin teada, kumba järgnevatest võimalustest Te eelistate? ÜKS VASTUS. KAART 12.**

- A** - Ravikindlustusest rahastatakse kõiki raviteenuseid, kuid ravijärjekorrad võivad olla kohati väga pikad.
- B** - Ravikindlustusest rahastatakse ainult piiratud hulka raviteenuseid ja ravijärjekordi praktiliselt pole või need on väga lühikesed.
- 1 Kindlasti A
  - 2 Pigem A
  - 3 Pigem B
  - 4 Kindlasti B
  - 5 Ei oska öelda

**K110. Täna on ravikindlustusseaduse alusel patsiendil võimalik vajaliku arstiabi eest ise maksta ja saada arsti juurde kiiremini väljaspool üldist järjekorda. Kui palju Te oleksite nõus ise maksuma, et Teie pereliige või Teie ise saaksite arstiabi väljaspool üldist järjekorda kiiremini.**

ÜKS VASTUS. KAART 13.

- 1 Kuni 500 krooni
- 2 501- 1000 krooni
- 3 1001-2000 krooni
- 4 2001-3000 krooni
- 5 3001-4000 krooni
- 6 4001-5000 krooni
- 7 Üle 5000 krooni
- 8 Ei ole nõus maksuma

9 Ei oska öelda

**K111. Loetlen Teile erinevaid tervishoiuteenuseid ja soovin teada, milliste eest Te olete nõus ise maksma? Öelge palun, kas Te olete nende eest kindlasti nõus, pigem nõus, pigem ei ole nõus või üldse ei ole nõus ise maksma. MÄRKIGE IGALE REALE 1 VASTUS. KAART 14.**

		Kindlast nõus	Pigem nõus	Pigem ei ole nõus	Üldse ei ole nõus	Ei oska öelda
<b>A</b>	<b>Perearstiabi eest</b>	1	2	3	4	5
<b>B</b>	<b>Haiglaravi eest</b>	1	2	3	4	5
<b>C</b>	<b>Ambulatoorse eriarstiabi / eriarsti vastuvõtu eest</b>	1	2	3	4	5
<b>D</b>	<b>Taastusravi (massaazh, võimlemine, mudaravi jne) eest</b>	1	2	3	4	5
<b>E</b>	<b>Hooldusravi või koduõendusteenuse (põetus, hooldus) eest</b>	1	2	3	4	5
<b>F</b>	<b>Uuringute ja analüüside eest</b>	1	2	3	4	5
<b>G</b>	<b>Hambaravi eest</b>	1	2	3	4	5

## RAHULOLU HAIGEKASSAGA

**K112. Millega seoses on Teil isiklikult viimase 12 kuu jooksul olnud kokkupuuteid Haigekassaga? MITU VASTUST. KAART 15.**

- 1 Euroopa ravikindlustuskaardi saamine, vahetamine
- 2 Ravikindlustuse saamine/vormistamine
- 3 Töövõimetusleht, töövõimetus hüvitis
- 4 Hambaravi hüvitise või täiendava ravimihüvitise saamine
- 5 Informatsiooni saamine
- 6 Pretensioonid meditsiinitöötajate suhtes
- 7 Pretensioonid arstiabi/tervishoiuteenuste suhtes
- 8 Muul põhjusel, täpsustage \_\_\_\_\_
- 9 Kokkupuuteid ei ole olnud → JÄTKAKE K116

**K113. Kas Te olete Haigekassaga suhelnud ...? MITU VASTUST! KAART 16.**

- 1 kirjalikult, posti teel
- 2 E-kirjaga
- 3 helistades Haigekassa üleriigilisele infotelefonile 16363
- 4 helistades otse mõnele ametnikule
- 5 klienditeenindajaga kohapeal
- 6 mõne muu ametnikuga kohapeal
- 7 kodanikuportaali kaudu
- 8 muul viisil, täpsustage \_\_\_\_\_

**K114. Kas Te jäite suhtlemisega Haigekassas ... ? ÜKS VASTUS. KAART 3.**

- 1 väga rahule
- 2 üldiselt rahule
- 3 üldiselt ei jäänud rahule
- 4 üldse ei jäänud rahule
- 5 Ei oska öelda

**K115. Millega Te ei jäänud Haigekassaga suhtlemisel rahule? MITU VASTUST. KAART 17**

- 1 Ebaviisakas teenindus
- 2 Pikk ootejärjekord klienditeenindaja juurde
- 3 Ei saanud vastust oma küsimusele
- 4 Minu probleemi ei lahendatud
- 5 Ei vastatud lubatud tähtajaks (ei peetud vastamis-tähtajast kinni)
- 6 Muu, täpsustage \_\_\_\_\_

**K116. Kas sooviksite mõningate Haigekassaga seotud teemade kohta saada rohkem infot?**

- 1 Jah, täpsustage, mille kohta \_\_\_\_\_
- 2 Ei
- 3 Ei oska öelda

**PATSIENDI TEADLIKKUS OMA ÕIGUSTEST**

**K117. Järgnevate väidete puhul soovime teada, kas need on vastavalt Eestis kehtivale korrale Teie arvates õiged või valed.**

<b>ÜLDARSTIABI</b>	<b>Õige</b>	<b>Väär</b>	<b>EOÖ</b>
Perearst on inimesele esmane kontaktisik tervishoiusüsteemis, kes vajadusel suunab patsiendi edasi eriarsti vastuvõtule	1	2	3
Kui lähete ise perearsti juurde, siis perearst võib Teilt võtta visiiditasu	1	2	3
Perearsti koduvisiidi tasu võib olla maksimaalselt 50 krooni	1	2	3
Perearst peab patsiendi ägeda haigestumise korral vastu võtma ühe tööpäeva jooksul	1	2	3
Inimesel on õigus vahetada perearsti, kui ta ei ole oma perearstiga rahul	1	2	3
Perearstidele on loodud kvaliteedisüsteem, kus nad saavad täiendavat tasu teatavate krooniliste haigustega patsientide erilise jälgimise eest	1	2	3
<b>ERiarstiabi</b>	<b>Õige</b>	<b>Väär</b>	<b>EOÖ</b>
Silmaarsti juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja	1	2	3
Kurgu-, nina-, kõrvaarsti juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja	1	2	3
Eriarst võib võtta visiiditasu	1	2	3
Raviasutus võib võtta tasu voodipäeva eest	1	2	3
Haigushüvitist makstakse alates töövabastuse teisest päevast	1	2	3
Tööandja on kohustatud tasuma haigushüvitist töövabastuse neljandast kaheksanda päevani	1	2	3
Ravikindlustust omavatel töövõimetuspensionäridel ja vanaduspensionäridel on õigus saada hambaproteesihüvitist	1	2	3
Kindlustatud isikutel, kes on vanemad kui 19, on õigus saada hambaravi hüvitist	1	2	3
Kindlustatud isikul on õigus taotleda täiendavat ravimihüvitist, kui ta on soodusravimite eest ise kalendriaastas maksnud vähemalt 6000 krooni	1	2	3
Retseptiravimit võib 3-osalise korduvretseptiga patsiendile korraga välja kirjutada kuni 6 kuuks	1	2	3
Kui ravimi väljakirjutamisel on retseptil kasutatud ravimi toimeaine nimetust, peab apteeker teavitama ravimi saajat temale sobivatest sama toimeainet sisaldavatest ravimitest ja nende hindadest.	1	2	3
Soodusravimite loetelu koos informatsiooniga soodustuse protsendi, väljakirjutamise piirangute ja piirhindade kohta on leitav Sotsiaalministeeriumi ja Eesti Haigekassa veebilehelt	1	2	3
<b>RAVIKINDLUSTUSKAITSE ULATUS</b>	<b>Õige</b>	<b>Väär</b>	<b>EOÖ</b>
Arst peab osutama patsiendile vältimatut abi ka siis, kui inimesel ei ole ravikindlustust	1	2	3
Arst on see, kes otsustab, kas patsient vajab vältimatut abi või mitte	1	2	3
Vajamineva arstiabi saamiseks teises Euroopa Liidu riigis on enne reisile minemist vaja haigekassast taotleda Euroopa ravikindlustuskaart	1	2	3
<b>KIIRABI</b>	<b>Õige</b>	<b>Väär</b>	<b>EOÖ</b>
Kiirabi osutab teenust ka ravikindlustuseta isikutele	1	2	3

**K118. Kas Te olete enda või oma pereliikme terviseprobleemide tõttu kutsunud või on Teile Teie terviseprobleemide tõttu kutsutud viimase 2 aasta jooksul kiirabi?**

- 1 Jah
- 2 Ei → JÄTKAKE TAUSTAGA

**K119. Järgnevate küsimuste puhul mõelge palun viimasele korrale, kui kutsusite kiirabi endale, oma pereliikmele või kutsuti Teile kiirabi. Mis oli kiirabi kutsumise põhjuseks? ...**

- 1 Tõsise haigestumise korral päeval abi saamine
- 2 Tõsise haigestumise korral öhtul või öösel abi saamine
- 3 Kergema haigestumise korral abi saamine, kuna perearst ei tule koduvisiidile
- 4 Perearsti saatekirjaga haiglasse transportimine
- 5 Trauma korral abi saamine
- 6 Sünnitus
- 7 Muu põhjus, täpsustage \_\_\_\_\_

**K120. Kuidas Te häirekeskuse numbril 112 vastanud operaatoriga rahule jäite?**

. ÜKS VASTUS. KAART 3.

- 1 Väga rahule
- 2 Üldiselt rahule
- 3 Üldiselt ei jäänud rahule
- 4 Üldse ei jäänud rahule
- 5 Ei oska öelda / ei suhelnud operaatoriga → JÄTKAKE K122

**K121. Mis Teile meenub häirekeskuse numbril 112 vastanud operaatoriga suhtlemisest häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?**

---

**K122. Kui kiiresti Teile arvates kiirabibrigaad kohale jõudis? ÜKS VASTUS.**

- 1 Kiiresti
- 2 Pigem kiiresti
- 3 Pigem aeglaselt
- 4 Aeglaselt
- 5 Kiirabi ei tulnud kohale
- 6 Ei oska öelda

**K123. Kuidas Te kiirabibrigaadi tegevusega rahule jäite? ÜKS VASTUS. KAART 3.**

- 1 Väga rahule
- 2 Üldiselt rahule
- 3 Üldiselt ei jäänud rahule
- 4 Üldse ei jäänud rahule
- 5 Ei oska öelda

**K124. Mis Teile meenub kiirabibrigaadi tegevusest häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?**

---

**1. Sugu:**

- 1 Mees
- 2 Naine

**2. Vanus: \_\_\_\_\_ täisaastat****3. Teie põhiline suhtluskeel Eestis:**

- 1 Eesti
- 2 Vene
- 3 Muu

**4. Teie rahvus:**

- 1 Eesti
- 2 Vene
- 3 Muu

**5. Teie kodakondsus:**

- 1 Eesti
- 2 Muu EL riik
- 3 Venemaa
- 4 Muu riik
- 5 Kodakondsuseta

**6. Teie haridustase:**

- 1 Alg- või põhiharidus
- 2 Kutseharidus ilma keskariduseta
- 3 Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus
- 4 Kõrgharidus

**7. Kas Te olete ...**

- 1 abielus / vabaabielus
- 2 lahutatud / elate lahus
- 3 lesk
- 4 vallaline

**8. Leibkonna koosseis: LEIBKONNAKS NIMETATAKSE ÜHEL AADRESSIL ELAVAT JA ÜHISELT RAHALISI RESSURSSE KASUTAVAT INIMESTE RÜHMA**

- 1 Üksik
- 2 Abielus / vabaabielus, lasteta
- 3 Täiskasvanutest koosnev perekond (kõik liikmed 18-a. või vanemad)
- 4 Perekond alla 18-a. lastega

**9. Leibkonnas on Teiega kokku**

\_\_\_\_\_ inimest

**10. Alla 18-a. kodus elavate laste arv:**

\_\_\_\_\_ last

(kui KODUS ei ela lapsi, märkige 0)

**Leibkonnas elavate alla 18-a. laste vanus(ed) täisaastates:**

\_\_\_\_\_;\_\_\_\_\_;\_\_\_\_\_;\_\_\_\_\_;\_\_\_\_\_;\_\_\_\_\_

**11. Mitu Teie leibkonna liiget töötavad?**

\_\_\_\_\_ liiget

**12. Kas Te ise olete: KAART T1.**

- 1 töötav
- 2 töötav (üli)õpilane
- 3 töötav pensionär
- 4 töötu, tööd otsiv
- 5 (üli)õpilane
- 6 (töövõimetus)pensionär
- 7 lapsehoolduspuhkusel olia
- 8 muudel põhjustel mittetöötav (sh kodune)

KUI VASTAJA ISE TÖÖTAB (K12, VAR. 1-3):

**13. Kas Te olete ...? KAART T2.**

- 1 vabakutseline, FIE
- 2 eraettevõtja (kuni 10 töötajat)
- 3 eraettevõtja (üle 10 töötaja)
- 4 talunik
- 5 palgatöötaja eraettevõttes
- 6 palgatöötaja riigi- või kohaliku omavalitsuse asutuses

**14. Teie ametikoht: KAART T3.**

- 1 asutuse, ettevõtte tippjuht, keskastme juht
- 2 tippspetsialist
- 3 keskastme või abispetsialist
- 4 kontoriametnik
- 5 isiku- või klienditeenindaja
- 6 oskustööline
- 7 seadme- või masina- operaator, mootorsõiduki juht
- 8 lihttööline
- 9 muu, mis? \_\_\_\_\_

**15. Isiklik keskmine netosissetulek kuus (ilma tulumaksuta) KAART. T4.**

- 1 kuni 1000 krooni
- 2 1001 kuni 3000 kr
- 3 3001 - 4000 kr
- 4 4001 - 6000 kr
- 5 6001 - 8000 kr
- 6 8001 - 10 000 kr
- 7 10 001 - 15 000 kr
- 8 üle 15 000 kr
- 9 sissetulekut ei ole
- 10 keeldub avaldamast

**16. Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta KAART. T5.**

- 1 Kuni 3000 kr
- 2 3001 – 4000 kr
- 3 4001 – 6000 kr
- 4 6001 – 8000 kr
- 5 8001 – 10 000 kr
- 6 10 001 – 12 000 kr
- 7 Üle 12 000 kr
- 8 Keeldub avaldamast
- 9 Ei oska öelda

**17. Pere keskmine netosissetulek KOKKU. KAART T6.**

- 1 Kuni 4000 kr
- 2 4001 – 6000 kr
- 3 6001 – 8000 kr
- 4 8001 – 10 000 kr
- 5 10 001 – 12 000 kr
- 6 12 001 – 15 000 kr
- 7 15 001 – 20 000 kr
- 8 20 001 – 25 000 kr
- 9 Üle 25 000 kr
- 10 Keeldub avaldamast
- 11 Ei oska öelda

**18. Kas Te olete sündinud ...?**

- 1 Eestis
- 2 Väljaspool Eestit

**19. Kas Teil on kehtiv ravikindlustus?**

- 1 Jah
- 2 Ei

**20. Kas Teie leibkonnas on oma tervises seisundi tõttu (pikaajaline terviseprobleem, krooniline haigus) pidevat hooldust vajavaid isikuid?**

- 1 Jah
- 2 Ei

**21. Kas Te olete nõus aeg-ajalt vastama e-maili teel saadetud ankeetidele?**

- 1 Jah
- 2 Ei → LÕPETAGE

**Teie e-mail (TRÜKITÄHTEDEGA):**

---

**Tänan vastamast!**

Intervjuu lõpu kellaaeg: \_\_\_\_\_



n, %	n	Tabel kokku  n, %	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
			Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
n, %	n	1500	701	799	304	254	410	352	181	1084	415	301	881	319	277	220	371	157	157	318
%	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K1. Milline on Teie arvates tervishoiu korraldus Eestis?**

Hea	%	14	13	16	20	16	10	13	15	15	14	23	13	9	13	17	15	11	10	17
Pigem hea	%	47	46	47	53	49	47	41	43	49	41	47	45	51	50	40	47	50	56	41
Pigem halb	%	25	25	25	14	25	29	30	24	24	26	18	27	26	24	30	24	26	24	22
Halb	%	7	8	7	5	7	8	10	9	7	8	6	8	7	9	8	7	5	8	8
Ei oska öelda	%	7	8	5	8	4	6	7	8	5	11	6	7	7	4	5	7	8	3	11

**K3. Milline on Teie arvates praegu arstiabi kvaliteet Eestis?**

Hea	%	22	23	22	29	23	18	21	23	24	19	31	20	20	18	26	22	25	21	23
Pigem hea	%	52	49	55	52	57	54	50	46	54	47	47	53	54	53	50	53	56	60	45
Pigem halb	%	16	16	16	15	13	16	17	19	14	19	16	16	16	18	18	16	14	11	15
Halb	%	3	3	2	1	2	3	4	3	3	2	1	3	2	4	2	2	1	3	4
Ei oska öelda	%	7	9	6	3	6	9	9	9	5	12	5	8	9	8	4	7	4	5	14

**K4. Milline on Teie arvates praegu arstiabi kättesaadavus Eestis?**

Hea	%	16	16	15	22	17	12	13	16	17	13	23	15	12	14	17	15	17	11	18
Pigem hea	%	38	38	38	45	43	35	34	35	39	35	40	38	37	43	38	38	35	44	33
Pigem halb	%	31	31	32	25	30	35	33	32	31	32	23	33	35	29	33	33	30	33	30
Halb	%	9	8	11	4	7	11	12	12	9	11	7	11	8	8	9	10	11	9	9
Ei oska öelda	%	6	7	4	4	3	7	8	5	4	9	7	4	7	6	2	4	6	4	10

		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						Kas Te olete ...				
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline
n, %	n	1500	452	295	429	324	452	213	196	179	123	337	452	223	179	209	169	269	832	164	127	378
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K1. Milline on Teie arvates tervishoiu korraldus Eestis?**

Hea	%	<b>14</b>	12	15	13	<b>19</b>	12	14	15	16	12	18	12	<b>10</b>	16	17	17	17	13	13	14	17
Pigem hea	%	<b>47</b>	43	<b>53</b>	46	48	43	43	50	52	51	48	43	43	52	<b>55</b>	43	49	46	40	44	<b>52</b>
Pigem halb	%	<b>25</b>	25	22	27	23	25	28	20	25	28	23	25	30	25	24	22	22	28	25	26	<b>18</b>
Halb	%	<b>7</b>	9	<b>4</b>	9	7	9	12	5	<b>4</b>	8	6	9	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	9	5	7	11	9	6
Ei oska öelda	%	<b>7</b>	<b>11</b>	6	5	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	9	<b>2</b>	<b>2</b>	5	<b>11</b>	5	<b>2</b>	<b>1</b>	8	7	5	11	7	8

**K3. Milline on Teie arvates praegu arstiabi kvaliteet Eestis?**

Hea	%	<b>22</b>	21	25	22	22	21	<b>15</b>	20	23	22	<b>29</b>	21	<b>17</b>	23	<b>39</b>	<b>16</b>	20	20	22	21	<b>27</b>
Pigem hea	%	<b>52</b>	48	51	53	<b>58</b>	48	<b>59</b>	49	51	59	53	48	<b>59</b>	51	48	<b>60</b>	52	53	49	47	53
Pigem halb	%	<b>16</b>	15	17	17	14	15	16	<b>22</b>	18	13	<b>12</b>	15	14	18	<b>10</b>	15	<b>21</b>	17	15	20	<b>11</b>
Halb	%	<b>3</b>	3	<b>1</b>	3	3	3	3	1	2	2	2	3	4	2	2	4	<b>1</b>	2	<b>7</b>	3	2
Ei oska öelda	%	<b>7</b>	<b>12</b>	6	6	<b>4</b>	<b>12</b>	6	7	6	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	7	6	<b>1</b>	6	6	7	8	9	6

**K4. Milline on Teie arvates praegu arstiabi kättesaadavus Eestis?**

Hea	%	<b>16</b>	13	16	17	17	13	14	17	14	14	<b>21</b>	13	13	14	21	19	17	14	12	16	<b>20</b>
Pigem hea	%	<b>38</b>	<b>33</b>	<b>47</b>	<b>33</b>	<b>44</b>	<b>33</b>	<b>29</b>	<b>47</b>	39	<b>51</b>	41	<b>33</b>	<b>30</b>	39	<b>48</b>	39	<b>45</b>	36	38	37	<b>43</b>
Pigem halb	%	<b>31</b>	32	<b>26</b>	<b>36</b>	29	32	<b>43</b>	<b>25</b>	34	26	28	32	<b>43</b>	34	<b>23</b>	31	26	34	32	29	<b>26</b>
Halb	%	<b>9</b>	<b>12</b>	8	8	8	<b>12</b>	10	7	9	6	7	<b>12</b>	10	9	7	8	7	10	11	13	<b>6</b>
Ei oska öelda	%	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	5	<b>2</b>	<b>10</b>	5	5	3	4	<b>3</b>	<b>10</b>	4	3	<b>2</b>	4	5	5	7	5	6

	Tabel kokku	n, %	Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala				Amet				
			1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli-õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi-teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu
n, %	n	<b>1500</b>	322	480	331	367	968	302	173	57	807	164	277	252	90	206	162	252	97
%	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K1. Milline on Teie arvates tervishoiu korraldus Eestis?**

Hea	%	<b>14</b>	14	14	12	18	13	13	<b>23</b>	9	<b>12</b>	<b>26</b>	16	13	15	<b>10</b>	12	12	15
Pigem hea	%	<b>47</b>	49	45	46	48	45	49	50	49	46	<b>57</b>	44	46	53	48	43	41	50
Pigem halb	%	<b>25</b>	21	29	23	25	25	25	19	29	28	<b>12</b>	24	24	20	29	31	30	23
Halb	%	<b>7</b>	9	6	9	7	8	8	5	10	8		9	9	8	9	8	9	5
Ei oska öelda	%	<b>7</b>	8	7	9	<b>2</b>	<b>8</b>	4	<b>2</b>	<b>1</b>	6	4	7	9	4	5	7	8	7

**K3. Milline on Teie arvates praegu arstiabi kvaliteet Eestis?**

Hea	%	<b>22</b>	24	22	<b>16</b>	26	23	19	28	19	21	<b>36</b>	22	<b>17</b>	23	19	20	23	21
Pigem hea	%	<b>52</b>	50	50	57	53	49	<b>58</b>	59	53	53	53	48	52	59	58	53	47	55
Pigem halb	%	<b>16</b>	14	17	17	14	17	16	<b>9</b>	21	16	<b>7</b>	18	18	11	13	18	<b>22</b>	11
Halb	%	<b>3</b>	4	2	4	1	3	2	1	2	2	<b>1</b>	3	4	2	2	3	3	2
Ei oska öelda	%	<b>7</b>	8	9	6	5	9	<b>5</b>	<b>4</b>	5	7	<b>4</b>	9	9	5	8	6	6	10

**K4. Milline on Teie arvates praegu arstiabi kättesaadavus Eestis?**

Hea	%	<b>16</b>	15	15	15	18	14	19	19	15	<b>13</b>	<b>29</b>	17	13	11	12	15	13	15
Pigem hea	%	<b>38</b>	39	37	37	40	37	37	<b>48</b>	40	38	45	38	35	36	40	36	35	44
Pigem halb	%	<b>31</b>	30	33	32	29	33	29	<b>24</b>	34	34	<b>20</b>	30	30	37	35	32	37	28
Halb	%	<b>9</b>	10	9	10	9	10	9	6	11	10	<b>1</b>	9	<b>15</b>	8	7	13	11	8
Ei oska öelda	%	<b>6</b>	5	6	6	4	6	6	<b>2</b>		5	5	6	7	8	7	4	4	6

Tabel kokku		18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi tõttu		Kuidas Te hindate oma üldist tervise seisundit, kas see on ...?					Kuivõrd on pikaajaline haigus või tervise probleem piiranud Teie igapäevategevusi?				
		Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud	
n, %	n	1500	1310	190	165	1335	225	495	628	124	22	5	169	258	64
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K1. Milline on Teie arvates tervishoiu korraldus Eestis?**

Hea	%	<b>14</b>	14	15	16	14	17	15	13	13	17		12	11	11
Pigem hea	%	<b>47</b>	48	<b>37</b>	41	47	<b>54</b>	<b>55</b>	<b>42</b>	<b>31</b>	<b>14</b>	81	40	42	53
Pigem halb	%	<b>25</b>	24	30	24	25	<b>15</b>	<b>20</b>	28	<b>46</b>	34	19	<b>33</b>	<b>31</b>	23
Halb	%	<b>7</b>	8	7	11	7	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	8	<b>30</b>		10	9	9
Ei oska öelda	%	<b>7</b>	6	11	8	6	11	6	7	<b>2</b>	5		5	7	4

**K3. Milline on Teie arvates praegu arstiabi kvaliteet Eestis?**

Hea	%	<b>22</b>	23	20	24	22	<b>32</b>	21	20	21	19	18	24	<b>16</b>	17
Pigem hea	%	<b>52</b>	53	46	<b>44</b>	53	50	<b>57</b>	50	47	39	63	46	57	57
Pigem halb	%	<b>16</b>	15	20	16	16	<b>9</b>	13	18	<b>25</b>	17		18	17	18
Halb	%	<b>3</b>	3	3	5	2	<b>1</b>	<b>1</b>	4	1	15	19	4	4	5
Ei oska öelda	%	<b>7</b>	7	11	11	7	8	7	7	6	10		8	6	3

**K4. Milline on Teie arvates praegu arstiabi kättesaadavus Eestis?**

Hea	%	<b>16</b>	16	15	20	15	<b>24</b>	15	14	14	13	18	14	<b>11</b>	23
Pigem hea	%	<b>38</b>	39	36	<b>28</b>	39	<b>48</b>	42	<b>34</b>	<b>29</b>	<b>16</b>	<b>82</b>	<b>31</b>	41	43
Pigem halb	%	<b>31</b>	32	29	33	31	<b>19</b>	30	35	<b>44</b>	32		37	33	<b>19</b>
Halb	%	<b>9</b>	9	<b>15</b>	13	9	<b>4</b>	7	12	12	28		14	13	4
Ei oska öelda	%	<b>6</b>	6	6	6	6	5	6	6	<b>1</b>	10		3	<b>3</b>	10

Tabel kokku		Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			
		Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	
n, %	n	1500	701	799	304	254	410	352	181	1084	415	301	881	319
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K2. Mis Teid praeguse tervishoiu korralduse juures kõige enam häirib?**

Vähe arste, pikad järjekorrad	%	31	24	36	22	31	33	34	31	32	27	19	30	42
Kõrged hinnad, liiga palju teenuseid on tasulised	%	7	8	7	6	7	7	9	5	6	11	8	7	7
Arstiabi ebakvaliteetne, vale diagnoos	%	4	5	3	2	3	5	4	3	2	7	3	4	4
Ravimid on kallid, arst kirjutab kalleid ravimeid	%	2	3	2	1	2	2	3	7	2	4	3	3	2
Eriarstide juurde pääsemine/saatekirja saamine perearstilt	%	2	2	2	0	1	3	2	5	2	3	0	2	3
Arstide ükskõikne/halb suhtumine	%	5	4	6	5	3	6	5	4	5	4	4	5	5
Süsteem (sh. rahapuudus, bürokraatia, Haigekassa tegevus)	%	6	6	5	2	7	9	5	4	6	5	4	5	9
Arst asub kaugel	%	1	1	1	0	1	2	1	2	2	0	1	1	1
Ei tehta uuringuid, analüüse	%	1	1	2	1	0	2	1	2	2	1	2	1	2
Muu	%	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	1	2	2
Ei oska öelda/vastamata/ei häiri midagi	%	46	51	41	61	47	40	40	42	45	47	59	45	35

Tabel kokku	Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta							Elukoht				Piirkond					
	n, %	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti
n, %	n	277	220	371	157	157	318	452	295	429	324	452	213	196	179	123	337
%	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K2. Mis Teid praeguse tervishoiu korralduse juures kõige enam häirib?**

Vähe arste, pikad järjekorrad	%	31	26	30	32	38	34	28	29	28	32	32	29	37	21	32	29	33
Kõrged hinnad, liiga palju teenuseid on tasulised	%	7	7	8	8	6	4	8	8	6	8	5	8	11	8	3	5	6
Arstiabi ebakvaliteetne, vale diagnoos	%	4	5	1	3	3	7	3	7	4	1	2	7	1	5	0	1	3
Ravimid on kallid, arst kirjutab kalleid ravimeid	%	2	3	4	3	1	2	1	3	3	2	1	3	1	4	1	3	2
Eriarstide juurde pääsemine/saatekirja saamine perearstilt	%	2	2	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	4	0	5	1	
Arstide ükskõikne/halb suhtumine	%	5	9	4	4	3	5	5	5	5	6	4	5	4	5	5	7	5
Süsteem (sh. rahapuudus, bürokraatia, Haigekassa tegevus)	%	6	6	5	5	8	6	5	5	6	6	6	5	4	4	4	5	10
Arst asub kaugel	%	1	3	3	0	0	2	1	0	0	1	3	0	2	0	2	4	2
Ei tehta uuringuid, analüüse	%	1	2	2	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	0	0	2	3
Muu	%	2	1	1	3	1	2	2	2	3	1	2	2	1	4	1	1	1
Ei oska öelda/vastamata/ei häiri midagi	%	46	43	46	46	44	44	49	47	46	44	45	47	42	50	53	42	40

Tabel kokku	Regioon						Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				
	n, %	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem
1500		452	223	179	209	169	269	832	164	127	378	322	480	331	367
100		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K2. Mis Teid praeguse tervishoiu korralduse juures kõige enam häirib?**

Vähe arste, pikad järjekorrad	%	31	29	42	32	32	29	22	34	29	31	23	26	33	29	34
Kõrged hinnad, liiga palju teenuseid on tasulised	%	7	8	8	3	6	6	10	7	10	9	6	8	7	8	6
Arstiabi ebakvaliteetne, vale diagnoos	%	4	7	1	0	1	4	4	4	5	4	3	5	4	3	3
Ravimid on kallid, arst kirjutab kalleid ravimeid	%	2	3	2	1	2	2	3	2	3	4	2	3	3	3	1
Eriarstide juurde pääsemine/saatekirja saamine perearstilt	%	2	2	4	0	2	1	3	3	1	2	1	2	3	1	2
Arstide ükskõikne/halb suhtumine	%	5	5	4	5	6	7	4	5	7	4	4	4	5	5	5
Süsteem (sh. rahapuudus, bürokraatia, Haigekassa tegevus)	%	6	5	5	4	9	9	5	6	9	4	4	6	6	5	6
Arst asub kaugel	%	1	0	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2
Ei tehta uuringuid, analüüse	%	1	1	1	0	2	5	1	1	2	3	1	2	1	1	1
Muu	%	2	2	1	1	2	1	3	2	3	1	2	2	1	3	2
Ei oska öelda/vastamata/ei häiri midagi	%	46	47	35	53	43	42	51	41	40	42	59	47	44	48	44

n, %	Tabel kokku	Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala				Amet				
		0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli-õpilane	Pensio när	Kodune, töötu	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori-ametnik, kliendi-teenindaja	Oskus-tööline, masina-operaator	Liht-tööline, muu
n	<b>1500</b>	968	302	173	57	807	164	277	252	90	206	162	252	97
%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K2. Mis Teid praeguse tervishoiu korralduse juures kõige enam häirib?**

Vähe arste, pikad järjekorrad	%	<b>31</b>	30	30	36	27	34	<b>22</b>	29	28	30	<b>41</b>	<b>39</b>	29	26
Kõrged hinnad, liiga palju teenuseid on tasulised	%	<b>7</b>	8	7	<b>4</b>	10	7	<b>4</b>	7	9	3	8	8	8	9
Arstiabi ebakvaliteetne, vale diagnoos	%	<b>4</b>	4	2	4	1	4	<b>0</b>	3	4	<b>1</b>	5	2	6	4
Ravimid on kallid, arst kirjutab kalleid ravimeid	%	<b>2</b>	3	2	<b>0</b>	2	2	<b>0</b>	<b>5</b>	2	1	1	<b>1</b>	3	5
Eriarstide juurde pääsemine/saatekirja saamine perearstilt	%	<b>2</b>	2	2	2	<b>0</b>	2	<b>0</b>	3	2	6	2	2	<b>1</b>	2
Arstide ükskõikne/halb suhtumine	%	<b>5</b>	4	7	4	11	5	7	4	5	4	6	5	7	<b>1</b>
Süsteem (sh. rahapuudus, bürokraatia, Haigekassa tegevus)	%	<b>6</b>	5	6	7	7	7	<b>0</b>	5	8	10	8	8	4	5
Arst asub kaugel	%	<b>1</b>	1	1	<b>0</b>	2	1	1	2	1	1	3	<b>0</b>	1	3
Ei tehta uuringuid, analüüse	%	<b>1</b>	2	1	1	1	2	1	1	1	<b>0</b>	3	1	1	3
Muu	%	<b>2</b>	2	3	1	1	1	1	2	3	<b>0</b>	1	3	1	2
Ei oska öelda/vastamata/ei häiri midagi	%	<b>46</b>	46	45	45	46	43	<b>66</b>	46	42	50	<b>35</b>	39	47	46



Tabel kokku		Kas Te olete sündinud ...?		Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi tõttu (pikaajaline terviseprobleem, krooniline haigus) pidevat hooldust vajavaid isikuid?		Kuidas Te hindate oma üldist tervise seisundit, kas see on ...?					Kuivõrd on pikaajaline haigus või tervise probleem piiranud Teie igapäevategevusi?				
		Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud	
n, %	n	1500	1310	190	165	1335	225	495	628	124	22	5	169	258	64
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K2. Mis Teid praeguse tervishoiu korralduse juures kõige enam häirib?**

Vähe arste, pikad järjekorrad	%	31	30	31	29	31	20	32	31	45	13	18	38	35	27
Kõrged hinnad, liiga palju teenuseid on tasulised	%	7	7	9	8	7	5	6	8	10	19	0	10	7	11
Arstiabi ebakvaliteetne, vale diagnoos	%	4	3	4	4	4	2	3	5	3	11	0	7	4	6
Ravimid on kallid, arst kirjutab kalleid ravimeid	%	2	2	4	5	2	0	2	3	3	9	0	4	3	5
Eriarstide juurde pääsemine/saatekirja saamine perearstilt	%	2	2	4	4	2	0	2	3	1	0	0	1	4	3
Arstide ükskõikne/halb suhtumine	%	5	5	5	6	5	3	5	5	6	4	19	4	7	2
Süsteem (sh. rahapuudus, bürokraatia, Haigekassa tegevus)	%	6	6	3	7	6	4	7	5	6	13	0	5	7	5
Arst asub kaugel	%	1	1	1	3	1	0	2	1	3	4	0	3	0	2
Ei tehta uuringuid, analüüse	%	1	1	1	2	1	1	1	2	2	0	0	3	2	3
Muu	%	2	2	3	1	2	1	1	2	4	5	0	2	2	1
Ei oska öelda/vastamata/ei häiri midagi	%	46	46	41	42	46	67	46	42	28	27	63	34	36	48

Tabel kokku		Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta						
		Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharid us	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ	
n, %	n %	1500	701	799	304	254	410	352	181	1084	415	301	881	319	277	220	371	157	157	318
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## K5. Kuidas Te hindate oma üldist tervise seisundit, kas see on ...?

Väga hea	%	15	17	13	34	27	9	4	1	17	11	19	14	15	13	12	10	15	20	22
Pigem hea	%	33	30	36	43	44	38	21	12	32	35	30	30	45	34	29	27	32	43	37
Keskmine	%	42	44	40	22	27	47	52	64	40	46	40	46	32	42	44	49	45	33	35
Pigem halb	%	8	7	9	1		5	19	18	9	7	10	9	6	9	12	11	7	4	5
Väga halb	%	1	1	2		0	0	4	4	2	1	2	2	1	2	2	3	1		0
Ei oska öelda	%	0	0	0		1		1	0	0	0		0	1	0		0		1	1

## K6. Kas Teil on mõni pikaajaline (krooniline) haigus või tervise probleem, mis on piiranud Teie igapäevategevusi?

Jah	%	33	31	34	13	17	27	52	64	34	30	34	34	27	35	36	44	32	18	22
Ei	%	67	69	66	87	83	73	48	36	66	70	66	66	73	65	64	56	68	82	78

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus						Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		n, %	Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharid us	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ	
			491	216	275	38	43	112	181	116	364	126	102	304	85	98	79	164	50	29	70
			100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## K7. Kuivõrd on pikaajaline haigus või tervise probleem piiranud Teie igapäevategevusi?

On piiranud olulisel määral	%	34	32	36	16	19	27	43	40	34	36	34	37	27	41	37	36	31	22	27
On piiranud, aga mitte oluliselt	%	53	54	51	66	50	58	46	54	54	50	53	52	55	45	53	54	56	47	60
Ei ole üldse piiranud	%	13	14	12	18	31	15	11	6	13	14	13	12	18	15	10	10	13	32	13

Filter: K6. Kas Teil on mõni pikaajaline (krooniline) haigus või tervise probleem, mis on piiranud Teie igapäevategevusi? = JAH

Tabel kokku		Elukoht				Piirkond						Regioon						
		pealinn	suur linn	muu linn, maakonna-keskus	maa	Tallinn	Põhja-Eesti	Ida-Virumaa	Lääne-Eesti	Kesk-Eesti	Lõuna-Eesti	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa	
n, %	n	1500	452	295	429	324	452	213	196	179	123	337	452	223	179	209	169	269
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K5. Kuidas Te hindate oma üldist tervise seisundit, kas see on ...?**

Väga hea	%	15	20	17	13	10	20	14	9	12	6	18	20	9	12	22	10	11
Pigem hea	%	33	37	34	30	31	37	27	36	31	38	29	37	35	31	28	29	32
Keskmine	%	42	36	39	46	47	36	47	44	47	47	40	36	47	47	36	49	44
Pigem halb	%	8	5	10	9	10	5	11	9	9	7	11	5	8	9	12	9	11
Väga halb	%	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	3	2
Ei oska öelda	%	0	1				1						1					

**K6. Kas Teil on mõni pikaajaline (krooniline) haigus või tervise probleem, mis on piiranud Teie igapäevategevusi?**

Jah	%	33	26	35	34	38	26	31	37	36	41	36	26	35	36	33	39	36
Ei	%	67	74	65	66	62	74	69	63	64	59	64	74	65	64	67	61	64

		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna-keskus	maa	Tallinn	Põhja-Eesti	Ida-Virumaa	Lääne-Eesti	Kesk-Eesti	Lõuna-Eesti	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
n, %	n	491	118	102	146	124	118	66	73	64	50	120	118	78	64	69	67	95
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K7. Kui võrd on pikaajaline haigus või tervise probleem piiranud Teie igapäevategevusi?**

On piiranud olulisel määral	%	34	31	36	37	32	31	31	34	34	24	45	31	33	34	39	44	30
On piiranud, aga mitte oluliselt	%	53	40	55	54	61	40	59	62	62	58	49	40	55	62	49	51	64
Ei ole üldse piiranud	%	13	29	9	8	7	29	10	4	4	18	7	29	12	4	12	5	6

Filter: K6. Kas Teil on mõni pikaajaline (krooniline) haigus või tervise probleem, mis on piiranud Teie igapäevategevusi? = JAH

n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
			abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli-õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
		1500	832	164	127	378	322	480	331	367	968	302	173	57	807	164	277	252
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K5. Kuidas Te hindate oma üldist tervise seisundit, kas see on ...?**

Väga hea	%	15	12	10	2	28	13	9	20	19	12	19	25	18	15	38	3	12
Pigem hea	%	33	34	28	19	37	23	29	36	44	27	43	48	39	36	45	11	39
Keskmine	%	42	44	47	59	30	48	46	38	34	48	33	26	40	42	17	57	42
Pigem halb	%	8	8	14	16	3	12	13	5	2	11	4	0	3	6		23	6
Väga halb	%	1	1	2	4	1	4	2	0		2	0	0		1		6	0
Ei oska öelda	%	0	0			0		1	0		0	1			0		0	0

**K6. Kas Teil on mõni pikaajaline (krooniline) haigus või tervise probleem, mis on piiranud Teie igapäevategevusi?**

Jah	%	33	34	39	55	19	42	42	24	21	40	21	20	13	26	8	71	28
Ei	%	67	66	61	45	81	58	58	76	79	60	79	80	87	74	92	29	72

n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
			abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli-õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
		491	286	64	70	71	135	199	81	76	384	65	34	8	209	14	197	71
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K7. Kuivõrd on pikaajaline haigus või tervise probleem piiranud Teie igapäevategevusi?**

On piiranud olulisel määral	%	34	33	40	38	33	41	38	28	20	39	19	12	24	25	35	48	26
On piiranud, aga mitte oluliselt	%	53	52	51	49	60	50	48	59	61	49	67	67	57	59	56	44	55
Ei ole üldse piiranud	%	13	15	9	13	7	9	14	12	19	12	14	21	19	16	10	8	19

Filter: K6. Kas Teil on mõni pikaajaline (krooniline) haigus või tervise probleem, mis on piiranud Teie igapäevategevusi? = JAH

n, %	n	Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda
		1500	90	206	162	252	97	1310	190	165	1335	225	495	628	124	22	5
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K5. Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?**

Väga hea	%	15	24	14	13	17	10	16	7	7	16	100					
Pigem hea	%	33	33	41	43	33	27	34	25	20	35		100				
Keskmine	%	42	36	40	38	45	46	40	53	51	41			100			
Pigem halb	%	8	6	3	5	5	15	8	11	15	7				100		
Väga halb	%	1		1	1		3	1	4	6	1					100	
Ei oska öelda	%	0	1	1		0		0	1	1	0						100

**K6. Kas Teil on mõni pikaajaline (krooniline) haigus või tervise probleem, mis on piiranud Teie igapäevategevusi?**

Jah	%	33	22	25	21	25	41	31	44	53	30	4	12	46	88	94	
Ei	%	67	78	75	79	75	59	69	56	47	70	96	88	54	12	6	100

n, %	n	Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	
		491	20	52	35	63	39	406	84	87	403	9	60	292	109	21	
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

**K7. Kuivõrd on pikaajaline haigus või tervise probleem piiranud Teie igapäevategevusi?**

On piiranud olulisel määral	%	34	24	22	19	21	41	34	39	53	30	16	9	27	60	83	
On piiranud, aga mitte oluliselt	%	53	55	54	60	69	53	53	51	40	55	11	64	60	36	17	
Ei ole üldse piiranud	%	13	21	24	21	10	6	14	10	6	14	73	28	13	4		

Filter: K6. Kas Teil on mõni pikaajaline (krooniline) haigus või tervise probleem, mis on piiranud Teie igapäevategevusi? = JAH

n, %	n	Tabel kokku n, %	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
		1500	169	258	64
		100	100	100	100

**K5. Kuidas Te hindate oma üldist tervise seisundit, kas see on ...?**

Väga hea	%	15	1	0	10
Pigem hea	%	33	3	15	26
Keskmine	%	42	47	68	57
Pigem halb	%	8	39	15	7
Väga halb	%	1	10	1	
Ei oska öelda	%	0			

**K6. Kas Teil on mõni pikaajaline (krooniline) haigus või terviseprobleem, mis on piiranud Teie igapäevategevusi?**

Jah	%	33	100	100	100
Ei	%	67			

n, %	n	Tabel kokku n, %	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
		491	169	258	64
		100	100	100	100

**K7. Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?**

On piiranud olulisel määral	%	34	100		
On piiranud, aga mitte oluliselt	%	53		100	
Ei ole üldse piiranud	%	13			100

**Filter: K6. Kas Teil on mõni pikaajaline (krooniline) haigus või terviseprobleem, mis on piiranud Teie igapäevategevusi? = JAH**

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		n, %	Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
		<b>1500</b>	701	799	304	254	410	352	181	1084	415	301	881	319	277	220	371	157	157	318
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K8. Millal pöördusite viimati oma terviseprobleemidega mõne arsti poole?**

Vähem kui kuu aega tagasi	%	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	24	23	25	24	31	26	23	26	24	28	24	31	27	25	21	23
1-2 kuud tagasi	%	<b>18</b>	16	19	15	15	<b>13</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	18	17	20	17	18	19	18	20	19	17	14
3-6 kuud tagasi	%	<b>20</b>	19	21	22	19	20	20	19	20	21	18	21	21	19	19	22	25	21	18
7-12 kuud tagasi	%	<b>14</b>	15	14	14	15	17	13	<b>9</b>	14	13	13	15	12	17	13	11	11	16	17
Rohkem kui aasta tagasi	%	<b>19</b>	<b>26</b>	<b>14</b>	23	20	21	17	<b>13</b>	19	21	19	21	16	19	17	19	19	20	22
Ei oska öelda	%	<b>3</b>	4	2	<b>1</b>	<b>7</b>	4	2	2	3	5	2	3	4	<b>2</b>	2	<b>1</b>	2	5	<b>7</b>

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		n, %	Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
		<b>1500</b>	701	799	304	254	410	352	181	1084	415	301	881	319	277	220	371	157	157	318
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K8. Millal pöördusite viimati oma terviseprobleemidega mõne arsti poole?**

Vähem kui kuu aega tagasi	%	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	24	23	25	24	31	26	23	26	24	28	24	31	27	25	21	23
1-2 kuud tagasi	%	<b>18</b>	16	19	15	15	<b>13</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	18	17	20	17	18	19	18	20	19	17	14
3-6 kuud tagasi	%	<b>20</b>	19	21	22	19	20	20	19	20	21	18	21	21	19	19	22	25	21	18
7-12 kuud tagasi	%	<b>14</b>	15	14	14	15	17	13	<b>9</b>	14	13	13	15	12	17	13	11	11	16	17
Rohkem kui aasta tagasi	%	<b>19</b>	<b>26</b>	<b>14</b>	23	20	21	17	<b>13</b>	19	21	19	21	16	19	17	19	19	20	22
Ei oska öelda	%	<b>3</b>	4	2	<b>1</b>	<b>7</b>	4	2	2	3	5	2	3	4	<b>2</b>	2	<b>1</b>	2	5	<b>7</b>

**K9. Kas Te olete oma terviseprobleemidega viimase 12 kuu jooksul ... ?**

käinud perearsti juures	%	<b>68</b>	<b>61</b>	<b>75</b>	65	<b>62</b>	<b>64</b>	<b>76</b>	<b>79</b>	69	67	70	68	68	70	72	70	72	64	<b>63</b>
käinud pereõe juures	%	<b>25</b>	<b>21</b>	<b>28</b>	<b>15</b>	26	24	29	<b>33</b>	23	<b>30</b>	<b>19</b>	28	22	27	26	<b>30</b>	26	20	<b>18</b>
käinud hambaarsti juures	%	<b>46</b>	<b>41</b>	<b>51</b>	<b>56</b>	45	50	<b>40</b>	<b>35</b>	47	45	<b>39</b>	46	<b>54</b>	42	45	42	<b>57</b>	<b>57</b>	45
käinud eriarsti juures	%	<b>51</b>	<b>41</b>	<b>60</b>	<b>45</b>	49	50	55	58	51	50	47	50	<b>57</b>	51	51	53	50	53	48
viibinud haiglas uuringutel või ravil	%	<b>13</b>	11	15	11	14	<b>9</b>	16	<b>20</b>	14	12	14	14	12	13	15	15	13	9	13
kutsunud endale või Teile on kutsutud kiirabi	%	<b>9</b>	8	9	6	10	<b>5</b>	11	13	8	9	11	9	7	12	10	11	7	<b>3</b>	<b>5</b>
kasutanud koduõe teenust hooldusravi saamiseks	%	<b>0</b>	1	0	1		0	0	1	1	0	1	0	1		1	1	0		1
Ei ole kasutanud neid võimalusi	%	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>9</b>	14	17	18	15	12	14	19	16	16	13	16	15	13	15	14	19

		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n, %	n	1500	452	295	429	324	452	213	196	179	123	337	452	223	179	209	169	269
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K8. Millal pöördusite viimati oma terviseprobleemidega mõne arsti poole?**

Vähem kui kuu aega tagasi	%	25	27	24	23	26	27	23	26	20	23	27	27	26	20	20	33	24
1-2 kuud tagasi	%	18	17	20	17	20	17	11	22	28	25	14	17	16	28	18	11	20
3-6 kuud tagasi	%	20	22	19	21	18	22	25	15	14	14	23	22	21	14	21	23	18
7-12 kuud tagasi	%	14	12	21	11	15	12	13	15	18	16	15	12	13	18	19	12	14
Rohkem kui aasta tagasi	%	19	16	15	25	21	16	25	20	16	22	20	16	21	16	22	20	23
Ei oska öelda	%	3	6	2	3	1	6	3	2	3		1	6	2	3	1	2	2

		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n, %	n	1500	452	295	429	324	452	213	196	179	123	337	452	223	179	209	169	269
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K8. Millal pöördusite viimati oma terviseprobleemidega mõne arsti poole?**

Vähem kui kuu aega tagasi	%	25	27	24	23	26	27	23	26	20	23	27	27	26	20	20	33	24
1-2 kuud tagasi	%	18	17	20	17	20	17	11	22	28	25	14	17	16	28	18	11	20
3-6 kuud tagasi	%	20	22	19	21	18	22	25	15	14	14	23	22	21	14	21	23	18
7-12 kuud tagasi	%	14	12	21	11	15	12	13	15	18	16	15	12	13	18	19	12	14
Rohkem kui aasta tagasi	%	19	16	15	25	21	16	25	20	16	22	20	16	21	16	22	20	23
Ei oska öelda	%	3	6	2	3	1	6	3	2	3		1	6	2	3	1	2	2

**K9. Kas Te olete oma terviseprobleemidega viimase 12 kuu jooksul ... ?**

käinud perearsti juures	%	68	65	74	63	74	65	68	71	74	69	69	65	68	74	70	69	68
käinud pereõe juures	%	25	19	31	27	24	19	19	44	15	29	28	19	20	15	27	30	40
käinud hambaarsti juures	%	46	52	53	38	43	52	37	46	46	38	47	52	39	46	51	40	43
käinud eriarsti juures	%	51	53	59	46	47	53	39	52	60	47	52	53	43	60	53	50	47
viibinud haiglas uuringutel või ravil	%	13	12	15	14	12	12	12	16	9	14	16	12	14	9	13	19	14
kutsunud endale või Teile on kutsutud kiirabi	%	9	9	10	8	8	9	8	11	2	9	10	9	11	2	10	8	8
kasutanud koduõe teenust hooldusravi saamiseks	%	0	0	0	1	0	0	1		1		0	0		1	0	0	1
Ei ole kasutanud neid võimalusi	%	16	16	11	19	15	16	19	18	7	18	15	16	15	7	14	17	21



n, %	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
		abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
n	1500	832	164	127	378	322	480	331	367	968	302	173	57	807	164	277	252
%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K8. Millal pöördusite viimati oma terviseprobleemidega mõne arsti poole?**

Vähem kui kuu aega tagasi	%	25	25	24	29	25	24	25	22	30	25	22	34	21	23	28	35	20
1-2 kuud tagasi	%	18	19	19	21	14	20	21	14	16	20	16	12	15	17	17	25	14
3-6 kuud tagasi	%	20	19	17	20	24	18	23	22	18	20	20	21	20	20	22	18	20
7-12 kuud tagasi	%	14	14	19	10	14	14	12	15	16	13	16	16	18	16	12	8	17
Rohkem kui aasta tagasi	%	19	19	18	19	21	20	16	23	19	19	21	16	24	20	19	13	24
Ei oska öelda	%	3	4	3	1	2	3	4	4	2	3	5	2	2	4	1	2	5

n, %	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
		abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
n	1500	832	164	127	378	322	480	331	367	968	302	173	57	807	164	277	252
%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K8. Millal pöördusite viimati oma terviseprobleemidega mõne arsti poole?**

Vähem kui kuu aega tagasi	%	25	25	24	29	25	24	25	22	30	25	22	34	21	23	28	35	20
1-2 kuud tagasi	%	18	19	19	21	14	20	21	14	16	20	16	12	15	17	17	25	14
3-6 kuud tagasi	%	20	19	17	20	24	18	23	22	18	20	20	21	20	20	22	18	20
7-12 kuud tagasi	%	14	14	19	10	14	14	12	15	16	13	16	16	18	16	12	8	17
Rohkem kui aasta tagasi	%	19	19	18	19	21	20	16	23	19	19	21	16	24	20	19	13	24
Ei oska öelda	%	3	4	3	1	2	3	4	4	2	3	5	2	2	4	1	2	5

**K9. Kas Te olete oma terviseprobleemidega viimase 12 kuu jooksul ... ?**

käinud perearsti juures	%	68	70	66	76	64	67	71	65	70	68	68	71	64	67	72	78	59
käinud pereõe juures	%	25	26	24	36	18	24	26	21	28	25	24	24	28	24	17	35	21
käinud hambaarsti juures	%	46	45	48	32	53	40	46	45	54	44	47	57	47	48	70	36	36
käinud eriarsti juures	%	51	53	52	52	45	48	55	53	47	51	51	52	43	49	48	62	47
viibinud haiglas uuringutel või ravil	%	13	14	11	20	11	14	14	14	11	14	11	13	10	11	7	23	14
kutsunud endale või Teile on kutsutud kiirabi	%	9	7	13	17	6	12	8	9	6	9	6	12	6	6	3	15	12
kasutanud koduõe teenust hooldusravi saamiseks	%	0	0	0	1	1	0	1		1	0		2		0	2	1	
Ei ole kasutanud neid võimalusi	%	16	16	16	14	16	18	15	17	13	16	17	10	19	16	11	11	22

n, %	n	Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda
			n, %	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n
	1500		90	206	162	252	97	1310	190	165	1335	225	495	628	124	22	5
	100		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## K8. Millal pöördusite viimati oma terviseprobleemidega mõne arsti poole?

Vähem kui kuu aega tagasi	%	25	23	27	26	17	26	25	29	33	24	13	19	30	45	43	
1-2 kuud tagasi	%	18	16	18	17	15	22	18	17	19	18	13	15	19	30	35	
3-6 kuud tagasi	%	20	20	20	21	21	20	21	18	19	20	19	20	21	19	14	19
7-12 kuud tagasi	%	14	15	14	19	15	14	14	13	11	14	14	19	13	4	4	
Rohkem kui aasta tagasi	%	19	22	15	15	29	14	20	18	16	20	35	24	15	2	4	
Ei oska öelda	%	3	4	5	1	3	4	3	5	2	3	6	3	2			81

n, %	n	Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda
			n, %	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n
	1500		90	206	162	252	97	1310	190	165	1335	225	495	628	124	22	5
	100		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## K8. Millal pöördusite viimati oma terviseprobleemidega mõne arsti poole?

Vähem kui kuu aega tagasi	%	25	23	27	26	17	26	25	29	33	24	13	19	30	45	43	
1-2 kuud tagasi	%	18	16	18	17	15	22	18	17	19	18	13	15	19	30	35	
3-6 kuud tagasi	%	20	20	20	21	21	20	21	18	19	20	19	20	21	19	14	19
7-12 kuud tagasi	%	14	15	14	19	15	14	14	13	11	14	14	19	13	4	4	
Rohkem kui aasta tagasi	%	19	22	15	15	29	14	20	18	16	20	35	24	15	2	4	
Ei oska öelda	%	3	4	5	1	3	4	3	5	2	3	6	3	2			81

## K9. Kas Te olete oma terviseprobleemidega viimase 12 kuu jooksul ... ?

käinud perearsti juures	%	68	61	69	77	59	71	68	73	73	68	48	60	77	92	91	37
käinud pereõe juures	%	25	34	22	28	18	30	24	32	28	24	12	18	29	53	44	
käinud hambaarsti juures	%	46	56	55	50	40	45	46	47	36	48	54	48	45	37	36	18
käinud eriarsti juures	%	51	49	50	58	38	59	50	54	60	50	33	44	57	80	60	55
viibinud haiglas uuringutel või ravil	%	13	10	11	14	9	14	13	14	21	12	5	9	16	32	26	
kutsunud endale või Teile on kutsutud kiirabi	%	9	14	6	7	4	7	9	8	16	8	6	5	9	20	37	
kasutanud koduõe teenust hooldusravi saamiseks	%	0		0	1			1		1	0	2		0	2		
Ei ole kasutanud neid võimalusi	%	16	16	13	10	23	14	16	16	11	16	26	19	12	2	4	45

n, %	n	Tabel kokku	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
		n	1500	169	258
	%	%	100	100	64

**K8. Millal pöördusite viimati oma terviseprobleemidega mõne arsti poole?**

Vähem kui kuu aega tagasi	%	25	50	34	36
1-2 kuud tagasi	%	18	22	27	26
3-6 kuud tagasi	%	20	19	20	17
7-12 kuud tagasi	%	14	5	13	6
Rohkem kui aasta tagasi	%	19	4	5	15
Ei oska öelda	%	3			

n, %	n	Tabel kokku	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
		n	1500	169	258
	%	%	100	100	64

**K8. Millal pöördusite viimati oma terviseprobleemidega mõne arsti poole?**

Vähem kui kuu aega tagasi	%	25	50	34	36
1-2 kuud tagasi	%	18	22	27	26
3-6 kuud tagasi	%	20	19	20	17
7-12 kuud tagasi	%	14	5	13	6
Rohkem kui aasta tagasi	%	19	4	5	15
Ei oska öelda	%	3			

**K9. Kas Te olete oma terviseprobleemidega viimase 12 kuu jooksul ... ?**

käinud perearsti juures	%	68	93	85	72
käinud pereõe juures	%	25	49	35	31
käinud hambaarsti juures	%	46	46	44	45
käinud eriarsti juures	%	51	80	69	57
viibinud haiglas uuringutel või ravil	%	13	34	17	16
kutsunud endale või Teile on kutsutud kiirabi	%	9	23	10	11
kasutanud koduõe teenust hooldusravi saamiseks	%	0	2		
Ei ole kasutanud neid võimalusi	%	16	2	3	12

		Tabel kokku	Sugu:		Vanus				Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta						
			Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharid us	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
n, %	n	1267	542	725	260	211	336	301	159	929	337	252	736	279	233	188	321	134	135	256
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K10. Mis Teile meenub oma viimase 12 kuu jooksul toimunud kokkupuudetest arstide ja tervishoiutöötajatega häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?**

Pikad järjekorrad, arste vähe, arstiabi kättesaadavus halb	%	10	9	11	8	12	10	13	7	9	14	5	11	14	10	13	11	11	9	8
Halb suhtumine, teenindus, ebaviisakus, ebasõbralik	%	4	2	6	5	4	3	5	3	4	4	6	3	4	6	6	3	2	3	4
Kallid teenused ja rohud, visiiditasu häirib	%	2	2	2	1	1	2	3	2	1	3	3	2	2	3	2	2	3	1	1
Pealiskaudne, ükskõikne suhtumine	%	4	4	5	6	6	3	3	6	5	2	4	5	4	7	3	5	3	4	4
Arsti ebakompetentsus, töö ebakvaliteetsus	%	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	2	3	6	2	4	3	4	4	4
Arsti ajapuudus, ei anna selgitusi	%	2	1	3	2	4	2	2	1	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	4
Ei suunata eriarstile	%	1	0	2	0	0	1	2	1	1	1	0	1	1	2	0	2	1	1	0
Ei tehta uuringuid/ei saadeta uuringutele, kirjutatakse ainult tablette	%	2	1	2	1	1	3	2	2	2	1	0	2	3	1	2	2	1	4	0
Bürokraatia	%	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	2	0	1
Registratuuri teenindus	%	0	0	1	0	1	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1
Arst ei valda keelt	%	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1
Ainult ise makstes saab ravi	%	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	0	0	1	1	1	1
Muu	%	2	3	2	1	3	3	3	2	2	3	1	3	2	2	1	3	3	2	4
Vastamata/polnud häirivat	%	68	73	64	75	67	67	63	70	70	63	76	68	61	68	67	66	71	70	69

Filter: VASTAJA, KELLEL VIIMASE 12 KUU JOOKSUL ON OLNUD KOKKUPUUTEID ARSTIDE VÕI TERVISHOIOUSÜSTEEMIGA (KÜSIMUSES K9 VARIANTIDEST 1-7 VÄHEMALT 1 MÄRGITUD)

**K11. Kas saite piisavalt selgitusi ja  
nõuandeid edaspidiseks raviks,  
käitumiseks ja toimetulekuks?**

K11. Kas saite piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks?		Tabel kokku	Sugu:		Vanus				Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta						
			Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
n, %	n	1026	425	601	197	158	260	267	143	745	280	211	597	217	194	158	260	113	100	200
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**Perearstilt**

Jah	%	78	78	78	78	77	77	82	79	76	79	78	77	75	80	81	82	81	73
Ei	%	17	18	16	14	16	19	19	12	16	19	13	18	16	21	18	14	17	17
Ei oska öelda	%	5	4	6	7	6	4	4	6	5	5	8	4	7	4	3	5	2	10

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n, %	n	1267	381	264	348	275	381	173	160	166	101	286	381	189	166	180	140	211
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K10. Mis Teile meenub oma viimase 12 kuu jooksul toimunud kokkupuudetest arstide ja tervishoiutöötajatega häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?**

Pikad järjekorrad, arste vähe, arstiabi kättesaadavus halb	%	<b>10</b>	15	8	8	9	15	12	8	6	9	7	15	12	6	8	6	8
Halb suhtumine, teenindus, ebaviisakus, ebasõbralik	%	<b>4</b>	3	4	5	4	3	3	7	5	6	3	3	5	5	2	4	6
Kallid teenused ja rohud, visiiditasu häirib	%	<b>2</b>	2	3	1	2	2	3	4	0	0	2	2	2	0	1	3	4
Pealiskaudne, ükskõikne suhtumine	%	<b>4</b>	4	2	6	5	4	2	4	4	6	6	4	1	4	4	11	3
Arsti ebakompetentsus, töö ebakvaliteetsus	%	<b>3</b>	5	3	3	2	5	3	6	3	1	2	5	2	3	1	2	5
Arsti ajapuudus, ei anna selgitusi	%	<b>2</b>	1	3	2	3	1	2	1	5	1	3	1	2	5	5	1	1
Ei suunata eriarstile	%	<b>1</b>	1	1	1	1	1	1	0	0	0	2	1	1	0	1	2	1
Ei tehta uuringuid/ei saadeta uuringutele, kirjutatakse ainult tablette	%	<b>2</b>	2	1	2	1	2	1	0	1	2	2	2	2	1	1	2	0
Bürokraatia	%	<b>1</b>	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0
Registratuuri teenindus	%	<b>0</b>	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1
Arst ei valda keelt	%	<b>1</b>	1	0	1	1	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Ainult ise makstes saab ravi	%	<b>1</b>	1	0	1	1	1	3	1	0	0	0	1	3	0	0	0	1
Muu	%	<b>2</b>	2	2	3	3	2	4	3	1	2	2	2	3	1	2	2	3
Vastamata/polnud häirivat	%	<b>68</b>	63	72	68	70	63	65	65	74	72	73	63	66	74	77	67	66

Filter: VASTAJA, KELLEL VIIMASE 12 KUU JOOKSUL ON OLNUD KOKKUPUUTEID ARSTIDE VÕI TERVISHOIUSÜSTEEMIGA (KÜSIMUSES K9 VARIANTIDEST 1-7 VÄHEMALT 1 MÄRGITUD)

**K11. Kas saite piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks?**

K11. Kas saite piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks?		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna-keskus	maa	Tallinn	Põhja-Eesti	Ida-Virumaa	Lääne-Eesti	Kesk-Eesti	Lõuna-Eesti	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
n, %	n	1026	294	220	272	240	294	145	138	132	84	232	294	152	132	146	117	184
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**Perearstilt**

Jah	%	<b>78</b>	76	76	81	80	76	86	73	75	80	80	76	82	75	80	82	77
Ei	%	<b>17</b>	19	18	15	16	19	9	21	22	18	13	19	15	22	14	11	17
Ei oska öelda	%	<b>5</b>	5	6	5	5	5	5	6	4	2	7	5	3	4	6	7	6

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

n, %		Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
		n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
			1267	702	137	109	319	263	410	274	319	813	251	156	46	677	145	247
		%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K10. Mis Teile meenub oma viimase 12 kuu jooksul toimunud kokkupuudetest arstide ja tervishoiutöötajatega häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?**

Pikad järjekorrad, arste vähe, arstiabi kättesaadavus halb	%	10	12	8	8	7	8	10	10	13	10	9	13	17	12	8	9	8
Halb suhtumine, teenindus, ebaviisakus, ebasõbralik	%	4	4	7	5	4	5	4	4	5	3	6	3	9	3	5	4	7
Kallid teenused ja rohud, visiiditasu häirib	%	2	2	5	1	1	2	3	3	1	2	2	1	2	1	2	3	3
Pealiskaudne, ükskõikne suhtumine	%	4	5	5	1	5	5	5	3	5	5	3	4	10	4	7	5	5
Arsti ebakompetentsus, töö ebakvaliteetsus	%	3	4	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	0	4	0	4	4
Arsti ajapuudus, ei anna selgitusi	%	2	3	3	1	2	1	2	3	3	2	4	3	5	2	3	2	2
Ei suunata eriarstile	%	1	1	1	2	0	1	2	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0
Ei tehta uuringuid/ei saadeta uuringutele, kirjutatakse ainult tablette	%	2	2	2	3	1	3	1	2	1	2	1	1	0	2	0	2	2
Bürokraatia	%	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0
Registratuuri teenindus	%	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
Arst ei valda keelt	%	1	0	2	0	1	1	0	0	1	0	1	0	2	0	1	1	0
Ainult ise makstes saab ravi	%	1	1	0	1	1	1	0	2	1	1	1	1	0	2	0	1	0
Muu	%	2	2	7	1	1	2	3	3	1	3	2	1	0	3	1	1	3
Vastamata/polnud häirivat	%	68	66	57	74	74	68	67	67	70	68	68	70	57	67	76	67	66

Filter: VASTAJA, KELLEL VIIMASE 12 KUU JOOKSUL ON OLNUD KOKKUPUUTEID ARSTIDE VÕI TERVISHOIUSÜSTEEMIGA (KÜSIMUSES K9 VARIANTIDEST 1-7 VÄHEMALT 1 MÄRGITUD)

**K11. Kas saite piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks?**

K11. Kas saite piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks?		Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
			abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli-õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
n, %	n	1026	580	108	96	242	215	339	214	258	662	205	122	37	540	119	217	150
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**Perearstilt**

Jah	%	78	78	72	83	80	81	78	75	79	79	75	80	84	79	78	81	71
Ei	%	17	18	18	12	14	14	18	18	16	16	20	14	14	16	13	14	25
Ei oska öelda	%	5	4	9	5	6	5	4	7	5	5	5	6	2	5	9	5	4

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

n, %	n	Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda
			n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %
			<b>1267</b>														
			<b>100</b>														

**K10. Mis Teile meenub oma viimase 12 kuu jooksul toimunud kokkupuudetest arstide ja tervishoiutöötajatega häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?**

Pikad järjekorrad, arste vähe, arstiabi kättesaadavus halb	%	<b>10</b>	12	13	12	12	12	10	10	10	10	9	<b>7</b>	12	14	19	<b>0</b>
Halb suhtumine, teenindus, ebaviisakus, ebasõbralik	%	<b>4</b>	4	3	6	<b>1</b>	3	4	4	8	4	5	5	4	3	4	<b>0</b>
Kallid teenused ja rohud, visiiditasu häirib	%	<b>2</b>	1	2	1	1	2	2	3	1	2	<b>0</b>	1	3	3	<b>0</b>	<b>0</b>
Pealiskaudne, ükskõikne suhtumine	%	<b>4</b>	2	4	6	3	<b>1</b>	5	3	4	5	2	3	6	6	4	<b>0</b>
Arsti ebakompetentsus, töö ebakvaliteetsus	%	<b>3</b>	5	4	2	3	5	3	4	5	3	2	3	3	8	12	<b>0</b>
Arsti ajapuudus, ei anna selgitusi	%	<b>2</b>	2	3	3	1	3	2	4	4	2	<b>1</b>	3	2	3	<b>0</b>	<b>0</b>
Ei suunata eriarstile	%	<b>1</b>	1	1	1	2	1	1	2	0	1	0	1	1	2	7	<b>0</b>
Ei tehta uuringuid/ei saadeta uuringutele, kirjutatakse ainult tablette	%	<b>2</b>	2	3	2	1	2	1	3	2	1	<b>0</b>	1	2	3	<b>0</b>	<b>0</b>
Bürokraatia	%	<b>1</b>	4	<b>0</b>	1	<b>0</b>	1	0	1	1	0	1	0	0	1	<b>0</b>	35
Registratuuri teenindus	%	<b>0</b>	1	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	1	1	1	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Arst ei valda keelt	%	<b>1</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	1	1	<b>0</b>	1	0	<b>0</b>	4	<b>0</b>
Ainult ise makstes saab ravi	%	<b>1</b>	2	<b>0</b>	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	<b>0</b>	<b>0</b>
Muu	%	<b>2</b>	1	4	2	3	4	2	4	<b>1</b>	3	1	<b>1</b>	4	3	<b>0</b>	<b>0</b>
Vastamata/polnud häirivat	%	<b>68</b>	67	64	65	72	65	69	63	66	68	<b>79</b>	<b>74</b>	<b>63</b>	<b>55</b>	55	65

Filter: VASTAJA, KELLEL VIIMASE 12 KUU JOOKSUL ON OLNUD KOKKUPUUTEID ARSTIDE VÕI TERVISHOIUSÜSTEEMIGA (KÜSIMUSES K9 VARIANTIDEST 1-7 VÄHEMALT 1 MÄRGITUD)

**K11. Kas saite piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks?**

n, %	n	Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda
			n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %
			<b>1026</b>														
			<b>100</b>														

**Perearstilt**

Jah	%	<b>78</b>	80	80	76	81	80	79	73	74	79	82	76	79	79	69	48
Ei	%	<b>17</b>	16	12	18	18	17	16	23	19	16	11	18	16	18	26	52
Ei oska öelda	%	<b>5</b>	4	8	6	<b>1</b>	3	5	4	8	5	7	6	5	3	5	<b>0</b>

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

n, %	Tabel kokku	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
		On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n	<b>1267</b>	165	249	56
%	<b>100</b>	100	100	100

**K10. Mis Teie meenub oma viimase 12 kuu jooksul toimunud kokkupuudetest arstide ja tervishoiutöötajatega häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?**

Pikad järjekorrad, arste vähe, arstiabi kättesaadavus halb	%	<b>10</b>	13	9	17
Halb suhtumine, teenindus, ebaviisakus, ebasõbralik	%	<b>4</b>	6	3	4
Kallid teenused ja rohud, visiiditasu häirib	%	<b>2</b>	3	2	5
Pealiskaudne, ükskõikne suhtumine	%	<b>4</b>	5	8	5
Arsti ebakompetentsus, töö ebakvaliteetsus	%	<b>3</b>	3	5	8
Arsti ajapuudus, ei anna selgitusi	%	<b>2</b>	3	4	0
Ei suunata eriarstile	%	<b>1</b>	2	2	1
Ei tehta uuringuid/ei saadeta uuringutele, kirjutatakse ainult tablette	%	<b>2</b>	2	2	5
Bürokratia	%	<b>1</b>	1	1	1
Registratuuri teenindus	%	<b>0</b>	0	1	0
Arst ei valda keelt	%	<b>1</b>	1	1	0
Ainult ise makstes saab ravi	%	<b>1</b>	1	1	0
Muu	%	<b>2</b>	3	3	2
Vastamata/polnud häirivat	%	<b>68</b>	61	60	58

Filter: VASTAJA, KELLEL VIIMASE 12 KUU JOOKSUL ON OLNUD KOKKUPUUTEID ARSTIDE VÕI TERVISHOIUSÜSTEEMIGA (KÜSIMUSES K9 VARIANTIDEST 1-7 VÄHEMALT 1 MÄRGITUD)

**K11. Kas saite piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks?**

n, %	Tabel kokku	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
		On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n	<b>1026</b>	158	219	46
%	<b>100</b>	100	100	100

**Perearstilt**

Jah	%	<b>78</b>	80	75	78
Ei	%	<b>17</b>	18	18	22
Ei oska öelda	%	<b>5</b>	2	7	0

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).



K11. Kas saite piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks?

n, %

Pereõelt

Jah	%	69	65	72	69	75	61	70	75	70	68	70	69	67	68	70	69	80	69	63	
Ei	%		24	29	21	29	15	31	23	20	23	25	25	24	21	29	18	25	20	29	20
Ei oska öelda	%			7	6	7	2	10	8	7	5	7	7	5	6	11	3	12	6	0	2

Jah	%	69	65	72	69	75	61	70	75	70	68	70	69	67	68	70	69	80	69	63
Ei	%	24	29	21	29	15	31	23	20	23	25	25	24	21	29	18	25	20	29	20
Ei oska öelda	%	7	6	7	2	10	8	7	5	7	7	5	6	11	3	12	6	0	2	16

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K11. Kas saite piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks?

n, %

Hambaarstilt

Jah	%	68	66	69	74	75	66	63	56	68	66	62	70	67	63	73	68	71	78	59	
Ei	%		16	18	14	17	11	16	15	18	14	19	21	15	14	19	14	13	12	14	20
Ei oska öelda	%			17	16	17	10	14	18	22	26	17	15	17	16	19	17	13	19	17	8

Jah	%	68	66	69	74	75	66	63	56	68	66	62	70	67	63	73	68	71	78	59
Ei	%	16	18	14	17	11	16	15	18	14	19	21	15	14	19	14	13	12	14	20
Ei oska öelda	%	17	16	17	10	14	18	22	26	17	15	17	16	19	17	13	19	17	8	21

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K11. Kas saite piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks?

n, %

Eriarstilt

Jah	%	75	71	78	73	82	73	76	74	76	74	73	76	77	72	76	75	79	81	73	
Ei	%		13	14	13	18	10	15	12	11	13	15	15	13	12	20	13	14	10	7	12
Ei oska öelda	%			11	14	10	9	8	12	12	15	12	10	13	11	11	8	11	11	11	12

Jah	%	75	71	78	73	82	73	76	74	76	74	73	76	77	72	76	75	79	81	73
Ei	%	13	14	13	18	10	15	12	11	13	15	15	13	12	20	13	14	10	7	12
Ei oska öelda	%	11	14	10	9	8	12	12	15	12	10	13	11	11	8	11	11	11	12	15

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K11. Kas saite piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks?

		n, %	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna-keskus	maa	Tallinn	Põhja-Eesti	Ida-Virumaa	Lääne-Eesti	Kesk-Eesti	Lõuna-Eesti	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
n, %	n																	
		373	87	92	117	77	87	41	85	27	36	96	87	45	27	57	50	106
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Pereõelt

Jah	%	<b>69</b>	60	68	<b>78</b>	68	60	<b>53</b>	68	74	78	<b>81</b>	60	70	74	77	<b>84</b>	64
Ei	%	<b>24</b>	29	27	<b>17</b>	26	29	<b>40</b>	29	15	16	<b>14</b>	29	30	15	15	<b>11</b>	31
Ei oska öelda	%	<b>7</b>	12	5	5	6	12	6	<b>3</b>	11	6	5	12	<b>0</b>	11	8	5	5

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K11. Kas saite piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks?

		n, %	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna-keskus	maa	Tallinn	Põhja-Eesti	Ida-Virumaa	Lääne-Eesti	Kesk-Eesti	Lõuna-Eesti	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
n, %	n																	
		693	236	155	162	139	236	78	91	82	46	160	236	87	82	106	67	115
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Hambaarstilt

Jah	%	<b>68</b>	70	67	67	64	70	61	69	<b>51</b>	73	73	70	70	<b>51</b>	70	74	66
Ei	%	<b>16</b>	20	13	14	13	20	15	12	21	9	<b>10</b>	20	11	21	<b>10</b>	<b>8</b>	16
Ei oska öelda	%	<b>17</b>	<b>9</b>	20	19	23	<b>9</b>	24	18	<b>28</b>	18	17	<b>9</b>	19	<b>28</b>	20	18	18

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K11. Kas saite piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks?

		n, %	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna-keskus	maa	Tallinn	Põhja-Eesti	Ida-Virumaa	Lääne-Eesti	Kesk-Eesti	Lõuna-Eesti	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
n, %	n																	
		764	240	174	197	153	240	83	101	106	57	177	240	97	106	111	84	126
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Eriarstilt

Jah	%	<b>75</b>	<b>68</b>	79	79	77	<b>68</b>	80	<b>84</b>	69	80	79	<b>68</b>	76	69	79	80	<b>86</b>
Ei	%	<b>13</b>	<b>20</b>	11	9	10	<b>20</b>	11	11	10	9	10	<b>20</b>	14	10	<b>7</b>	13	9
Ei oska öelda	%	<b>11</b>	12	9	11	13	12	9	<b>5</b>	<b>21</b>	10	10	12	10	<b>21</b>	13	7	<b>5</b>

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K11. Kas saite piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks?

n, %

Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
373	220	39	46	68	76	127	68	101	242	73	41	16	195	27	98	53
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Pereõelt

Jah	%	69	70	60	73	68	67	71	73	66	70	65	73	71	69	66	71	68
Ei	%	24	21	31	22	30	28	23	24	22	24	29	20	13	22	34	21	30
Ei oska öelda	%	7	9	8	6	1	5	6	3	12	7	6	7	17	9	0	8	1

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K11. Kas saite piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks?

n, %

Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
693	374	78	40	201	128	220	148	197	426	143	98	27	388	114	99	91
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Hambaarstilt

Jah	%	68	69	54	62	71	63	66	74	67	67	71	65	72	70	73	61	59
Ei	%	16	14	23	12	16	17	15	10	19	15	15	20	8	14	15	13	27
Ei oska öelda	%	17	17	23	26	13	19	18	16	14	18	14	14	20	16	12	27	14

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K11. Kas saite piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks?

n, %

Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
764	443	86	66	170	153	263	174	173	495	154	90	25	395	78	172	119
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Eriarstilt

Jah	%	75	75	76	72	76	71	75	76	79	74	74	82	92	74	78	79	72
Ei	%	13	13	12	14	14	17	11	14	13	15	14	0	15	13	9	15	15
Ei oska öelda	%	11	12	11	14	10	12	14	9	8	13	11	4	8	11	8	12	12

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K11. Kas saite piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks?

		Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori-ametnik, kliendi-teenindaja	Oskus- tööline, masina-operaator	Liht-tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	
n, %	n	<b>373</b>	31	45	45	45	28	312	61	46	327	28	88	181	65	10	
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

Pereõelt

Jah	%	<b>69</b>	72	74	73	57	71	69	69	58	71	68	70	68	73	68	
Ei	%	<b>24</b>	19	15	21	34	21	24	23	28	23	23	22	26	22	26	
Ei oska öelda	%	<b>7</b>	9	12	6	9	8	7	9	14	6	9	8	7	5	6	

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K11. Kas saite piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks?

		Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori-ametnik, kliendi-teenindaja	Oskus- tööline, masina-operaator	Liht-tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda
n, %	n	<b>693</b>	50	113	81	100	44	603	90	59	634	122	236	280	46	8	1
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Hambaarstilt

Jah	%	<b>68</b>	69	74	75	60	72	69	62	61	68	69	71	65	63	55	100
Ei	%	<b>16</b>	13	10	15	19	12	14	23	23	15	13	16	18	8	35	0
Ei oska öelda	%	<b>17</b>	18	16	10	21	16	17	15	16	17	18	13	17	29	10	0

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K11. Kas saite piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks?

		Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori-ametnik, kliendi-teenindaja	Oskus- tööline, masina-operaator	Liht-tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda
n, %	n	<b>764</b>	44	104	94	96	57	661	103	99	665	75	216	358	99	13	3
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Eriarstilt

Jah	%	<b>75</b>	70	81	71	73	73	76	70	72	76	74	79	75	76	57	65
Ei	%	<b>13</b>	9	12	16	16	19	12	21	20	12	10	14	13	15	30	0
Ei oska öelda	%	<b>11</b>	21	7	13	11	8	12	9	8	12	16	8	13	9	14	35

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K11. Kas saite piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks?

		Tabel kokku	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
		n, %	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	373	82	91	20
	%	100	100	100	100

#### Pereõelt

Jah	%	69	67	64	81
Ei	%	24	28	26	11
Ei oska öelda	%	7	5	10	9

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K11. Kas saite piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks?

		Tabel kokku	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
		n, %	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	693	78	115	29
	%	100	100	100	100

#### Hambaarstilt

Jah	%	68	65	60	77
Ei	%	16	14	20	20
Ei oska öelda	%	17	22	20	3

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K11. Kas saite piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks?

		Tabel kokku	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
		n, %	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	764	136	179	37
	%	100	100	100	100

#### Eriarstilt

Jah	%	75	76	69	69
Ei	%	13	14	17	18
Ei oska öelda	%	11	9	14	12

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K11. Kas saite piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks?

n, %

Haiglast

Jah	%	75	72	77	80	77	65	79	72	78	65	77	72	81	81	56	79	82	80	74
Ei	%	13	15	12	13	10	17	12	15	10	23	6	14	19	9	27	12	4	4	15
Ei oska öelda	%	12	13	11	6	14	18	9	14	12	12	16	14	0	10	17	9	14	15	11

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K11. Kas saite piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks?

n, %

Koduõelt

Jah	%	41	35	48	36	0	100	41	54	0	50	27	52	0	100	0	0	0	0
Ei	%	16	31	0	0	0	0	59	22	0	0	39	0	100	0	0	0	0	0
Ei oska öelda	%	43	35	52	64	100	0	0	24	100	50	34	48	0	0	100	0	100	0

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K12. Kas olete saanud kirjalikke juhiseid või infovoldikuid...

n, %

Perearstikeskusest

Jah	%	35	35	36	32	38	34	37	35	39	25	36	35	34	32	37	35	37	40	35	
Ei	%		60	60	59	57	56	62	60	61	56	71	58	60	60	63	60	62	57	54	57
Ei oska öelda	%			5	5	10	5	4	3	3	5	4	6	5	5	5	3	3	6	6	9

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K11. Kas saite piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks?

K11. Kas saite piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks?		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna-keskus	maa	Tallinn	Põhja-Eesti	Ida-Virumaa	Lääne-Eesti	Kesk-Eesti	Lõuna-Eesti	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
n, %	n	200	56	44	59	40	56	25	32	16	17	54	56	31	16	27	32	37
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Haiglast

Jah	%	<b>75</b>	64	82	79	77	64	78	<b>87</b>	<b>50</b>	<b>91</b>	81	64	78	<b>50</b>	<b>88</b>	77	<b>89</b>
Ei	%	<b>13</b>	24	9	8	10	24	<b>3</b>	13	18	5	8	24	6	18	<b>4</b>	9	11
Ei oska öelda	%	<b>12</b>	13	9	13	13	13	18	<b>0</b>	32	4	12	13	16	32	8	13	<b>0</b>

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K11. Kas saite piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks?

K11. Kas saite piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks?		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna-keskus	maa	Tallinn	Põhja-Eesti		Lääne-Eesti		Lõuna-Eesti	Tallinn		Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
n, %	n	7	2	1	3	1	2	3		1		2	2		1	1	1	3
	%	100	100	100	100	100	100		100		100	100		100	100	100	100	

Koduõelt

Jah	%	<b>41</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	64	<b>0</b>	<b>0</b>	50		<b>0</b>		<b>100</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	50
Ei	%	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	36	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>100</b>		<b>0</b>	<b>0</b>		<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Ei oska öelda	%	<b>43</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	50		<b>0</b>		<b>0</b>	<b>100</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	50

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K12. Kas olete saanud kirjalikke juhiseid või infovoldikuid...

K12. Kas olete saanud kirjalikke juhiseid või infovoldikuid...		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna-keskus	maa	Tallinn	Põhja-Eesti	Ida-Virumaa	Lääne-Eesti	Kesk-Eesti	Lõuna-Eesti	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
n, %	n	1031	296	221	274	240	296	147	138	133	84	233	296	154	133	147	117	184
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Perearstikeskusest

Jah	%	<b>35</b>	<b>23</b>	36	<b>44</b>	39	<b>23</b>	<b>47</b>	30	43	40	39	<b>23</b>	43	43	40	39	36
Ei	%	<b>60</b>	<b>70</b>	58	<b>52</b>	57	<b>70</b>	<b>49</b>	67	51	55	55	<b>70</b>	54	51	52	56	62
Ei oska öelda	%	<b>5</b>	6	6	4	4	6	3	3	5	5	6	6	3	5	8	5	3

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K11. Kas saite piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks?

	n, %	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
			abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üliõpilane	Pensionär	Kodune, töötu
n, %	n	<b>200</b>	116	18	25	41	45	68	46	41	139	33	22	6	92	11	62	34
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Haiglast

Jah	%	<b>75</b>	74	85	63	80	64	82	71	80	75	67	88	63	72	89	76	77
Ei	%	<b>13</b>	16	5	16	8	17	7	21	11	12	22	12	0	12	11	13	16
Ei oska öelda	%	<b>12</b>	10	10	21	12	19	11	8	9	13	12	0	37	16	0	12	6

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K11. Kas saite piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks?

	n, %	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
			abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2		4 ja rohkem	0		2		Palgatöötaja	Õpilane, üliõpilane	Pensionär	
n, %	n	<b>7</b>	2	1	1	4	1	4		3	5		3		2	3	3	
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100		100	100		100		100	100	100	

Koduõelt

Jah	%	<b>41</b>	0	0	100	62	100	21		50	35		50		0	50	58	
Ei	%	<b>16</b>	54	0	0	0	0	31		0	26		0		0	0	42	
Ei oska öelda	%	<b>43</b>	46	100	0	38	0	47		50	39		50		100	50	0	

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K12. Kas olete saanud kirjalikke juhiseid või infovoldikuid...

	n, %	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
			abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üliõpilane	Pensionär	Kodune, töötu
n, %	n	<b>1031</b>	584	108	96	243	216	342	215	258	667	205	122	37	545	119	217	150
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Perearstikeskusest

Jah	%	<b>35</b>	35	38	36	34	37	37	32	35	36	30	36	38	36	30	37	33
Ei	%	<b>60</b>	61	56	61	57	58	59	62	59	58	66	56	56	59	58	60	64
Ei oska öelda	%	<b>5</b>	4	6	4	9	5	4	5	6	5	4	7	6	5	12	3	3

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).



K11. Kas saite piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks?

	n, %	Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	
n, %	n	<b>200</b>	9	23	23	23	13	173	26	35	165	11	44	99	40	6	
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

Haiglast

Jah	%	<b>75</b>	72	76	65	79	65	76	71	79	74	71	81	72	73	<b>100</b>	
Ei	%	<b>13</b>	20	11	14	6	19	11	26	11	14	7	12	12	20	<b>0</b>	
Ei oska öelda	%	<b>12</b>	8	13	22	16	15	13	<b>2</b>	11	12	21	7	16	7	<b>0</b>	

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÖDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K11. Kas saite piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks?

	n, %	Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
				Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja			Eestis		Jah	Ei	Väga hea		Keskmine	Pigem halb		
n, %	n	<b>7</b>		1	1			7		2	5	4		2	2		
	%	<b>100</b>		100	100			100		100	100	100		100	100		

Koduõelt

Jah	%	<b>41</b>		<b>0</b>	<b>0</b>			41		41	41	36		52	41		
Ei	%	<b>16</b>		<b>0</b>	<b>0</b>			16		59	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	59		
Ei oska öelda	%	<b>43</b>		<b>100</b>	<b>100</b>			43		<b>0</b>	59	64		48	<b>0</b>		

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÖDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K12. Kas olete saanud kirjalikke juhiseid või infovoldikuid...

	n, %	Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda
n, %	n	<b>1031</b>	57	142	126	150	69	891	140	121	910	109	299	486	115	20	2
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Perearstikeskusest

Jah	%	<b>35</b>	45	36	34	35	37	36	29	<b>26</b>	36	40	33	35	40	<b>16</b>	<b>0</b>
Ei	%	<b>60</b>	50	59	61	59	60	58	<b>68</b>	<b>70</b>	58	<b>50</b>	61	60	58	<b>84</b>	<b>100</b>
Ei oska öelda	%	<b>5</b>	5	5	5	6	3	6	<b>2</b>	4	5	10	6	5	3	<b>0</b>	<b>0</b>

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÖDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K11. Kas saite piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks?

		Tabel kokku	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	200	57	43	10
	%	100	100	100	100

#### Haiglast

Jah	%	75	74	77	68
Ei	%	13	13	17	18
Ei oska öelda	%	12	13	6	14

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K11. Kas saite piisavalt selgitusi ja nõuandeid edaspidiseks raviks, käitumiseks ja toimetulekuks?

		Tabel kokku	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			On piiranud olulisel määral		
n, %	n	7	3		
	%	100	100		

#### Koduõelt

Jah	%	41	58		
Ei	%	16	42		
Ei oska öelda	%	43	0		

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K12. Kas olete saanud kirjalikke juhiseid või infovoldikuid...

		Tabel kokku	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	1031	158	220	46
	%	100	100	100	100

#### Perearstikeskusest

Jah	%	35	36	39	30
Ei	%	60	62	57	68
Ei oska öelda	%	5	2	3	1

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K12. Kas olete saanud kirjalikke juhiseid või infovoldikuid...		Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		n, %	Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
n, %	n	693	284	409	170	114	203	142	63	507	186	119	402	172	117	99	155	90	90	142
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Hambaarstilt																				
Jah	%	18	18	17	21	19	17	17	10	20	13	18	19	15	17	26	15	14	16	19
Ei	%	65	66	64	64	61	66	64	69	62	71	61	66	65	64	62	67	66	74	57
Ei oska öelda	%	18	16	19	15	20	17	19	21	18	16	21	16	20	19	12	18	21	10	24

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K12. Kas olete saanud kirjalikke juhiseid või infovoldikuid...		Tabel kokku	Sugu:		Vanus				Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta						
		n, %	Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
n, %	n	764	287	477	136	125	205	194	105	557	207	140	443	181	141	112	197	78	84	152
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Eriarstilt																				
Jah	%	33	32	34	35	39	35	27	33	35	28	33	33	35	34	33	32	38	35	32
Ei	%	55	53	56	53	51	52	62	53	52	61	52	55	56	59	54	58	49	52	51
Ei oska öelda	%	12	16	10	12	10	13	10	14	13	10	15	12	9	7	13	9	14	13	18

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K12. Kas olete saanud kirjalikke juhiseid või infovoldikuid...		Tabel kokku	Sugu:		Vanus				Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta						
		n, %	Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
n, %	n	200	78	121	33	37	36	58	36	150	50	43	120	37	35	32	57	21	14	40
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Haiglast																				
Jah	%	41	38	43	51	38	35	44	35	44	31	45	37	47	43	39	40	40	48	40
Ei	%	46	46	46	46	44	47	44	52	42	59	36	49	50	44	47	47	46	43	49
Ei oska öelda	%	13	15	11	4	18	17	11	14	13	11	18	14	3	14	14	13	14	9	11

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K12. Kas olete saanud kirjalikke juhiseid või infovoldikuid...		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna-keskus	maa	Tallinn	Põhja-Eesti	Ida-Virumaa	Lääne-Eesti	Kesk-Eesti	Lõuna-Eesti	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
n, %	n	693	236	155	162	139	236	78	91	82	46	160	236	87	82	106	67	115
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## Hambaarstilt

Jah	%	<b>18</b>	<b>13</b>	19	20	20	<b>13</b>	22	12	19	16	<b>25</b>	<b>13</b>	22	19	<b>27</b>	21	12
Ei	%	<b>65</b>	<b>73</b>	64	61	<b>55</b>	<b>73</b>	<b>52</b>	<b>75</b>	56	69	<b>55</b>	<b>73</b>	58	56	<b>51</b>	60	<b>74</b>
Ei oska öelda	%	<b>18</b>	14	16	19	25	14	26	13	25	15	20	14	20	25	23	19	14

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K12. Kas olete saanud kirjalikke juhiseid või infovoldikuid...		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna-keskus	maa	Tallinn	Põhja-Eesti	Ida-Virumaa	Lääne-Eesti	Kesk-Eesti	Lõuna-Eesti	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
n, %	n	764	240	174	197	153	240	83	101	106	57	177	240	97	106	111	84	126
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## Eriarstilt

Jah	%	<b>33</b>	<b>25</b>	30	<b>41</b>	40	<b>25</b>	38	32	<b>43</b>	43	34	<b>25</b>	<b>43</b>	<b>43</b>	33	36	31
Ei	%	<b>55</b>	<b>62</b>	59	<b>47</b>	48	<b>62</b>	50	61	<b>38</b>	51	54	<b>62</b>	47	<b>38</b>	52	57	61
Ei oska öelda	%	<b>12</b>	13	11	12	12	13	12	8	19	<b>5</b>	11	13	9	19	14	7	8

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K12. Kas olete saanud kirjalikke juhiseid või infovoldikuid...		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
		n, %	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna-keskus	maa	Tallinn	Põhja-Eesti	Ida-Virumaa	Lääne-Eesti	Kesk-Eesti	Lõuna-Eesti	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
n, %	n	200	56	44	59	40	56	25	32	16	17	54	56	31	16	27	32	37
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## Haiglast

Jah	%	<b>41</b>	30	35	<b>56</b>	40	30	38	42	50	48	48	30	36	50	50	47	46
Ei	%	<b>46</b>	58	52	<b>28</b>	51	58	38	58	<b>22</b>	44	40	58	45	<b>22</b>	35	45	50
Ei oska öelda	%	<b>13</b>	12	12	16	10	12	24	<b>0</b>	28	9	12	12	19	28	15	8	<b>4</b>

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K12. Kas olete saanud kirjalikke juhiseid või infovoldikuid...		Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
		n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üliõpilane	Pensionär	Kodune, töötu
n, %	n	<b>693</b>	374	78	40	201	128	220	148	197	426	143	98	27	388	114	99	91
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## Hambaarstilt

Jah	%	<b>18</b>	17	15	13	21	16	19	20	16	18	17	14	27	17	21	17	15
Ei	%	<b>65</b>	65	65	69	63	68	62	65	65	65	69	62	51	66	60	60	70
Ei oska öelda	%	<b>18</b>	18	20	18	16	16	19	16	19	17	15	24	22	17	19	22	15

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K12. Kas olete saanud kirjalikke juhiseid või infovoldikuid...		Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
		n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üliõpilane	Pensionär	Kodune, töötu
n, %	n	<b>764</b>	443	86	66	170	153	263	174	173	495	154	90	25	395	78	172	119
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## Eriarstilt

Jah	%	<b>33</b>	34	30	38	32	28	35	33	37	30	38	38	46	33	30	34	35
Ei	%	<b>55</b>	55	60	50	54	61	52	55	53	57	50	57	<b>34</b>	55	56	54	52
Ei oska öelda	%	<b>12</b>	12	10	12	14	11	13	12	10	13	11	<b>5</b>	20	11	14	12	13

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K12. Kas olete saanud kirjalikke juhiseid või infovoldikuid...		Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
		n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üliõpilane	Pensionär	Kodune, töötu
n, %	n	<b>200</b>	116	18	25	41	45	68	46	41	139	33	22	6	92	11	62	34
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## Haiglast

Jah	%	<b>41</b>	44	44	31	37	38	44	38	43	40	40	46	48	34	44	45	51
Ei	%	<b>46</b>	46	44	50	47	40	47	52	45	45	48	54	36	51	56	42	37
Ei oska öelda	%	<b>13</b>	10	12	20	17	22	9	10	12	15	11	<b>0</b>	16	15	<b>0</b>	12	13

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K12. Kas olete saanud kirjalikke juhiseid või infovoldikuid...		Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
		n, %	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori-ametnik, kliendi-teenindaja	Oskus- tööline, masina-operaator	Liht-tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda
n, %	n	<b>693</b>	50	113	81	100	44	603	90	59	634	122	236	280	46	8	1
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## Hambaarstilt

Jah	%	<b>18</b>	21	16	18	18	15	19	<b>11</b>	<b>8</b>	19	18	17	18	19	13	<b>0</b>
Ei	%	<b>65</b>	64	64	71	63	71	63	<b>75</b>	68	64	58	67	66	56	77	<b>100</b>
Ei oska öelda	%	<b>18</b>	15	20	<b>11</b>	20	13	18	15	24	17	24	15	16	25	10	<b>0</b>

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÖDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K12. Kas olete saanud kirjalikke juhiseid või infovoldikuid...		Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
		n, %	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori-ametnik, kliendi-teenindaja	Oskus- tööline, masina-operaator	Liht-tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda
n, %	n	<b>764</b>	44	104	94	96	57	661	103	99	665	75	216	358	99	13	3
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## Eriarstilt

Jah	%	<b>33</b>	<b>48</b>	34	30	33	25	34	29	26	35	36	36	33	31	17	<b>0</b>
Ei	%	<b>55</b>	42	57	56	54	64	54	60	<b>67</b>	53	45	55	54	59	77	<b>100</b>
Ei oska öelda	%	<b>12</b>	10	8	14	14	10	12	11	8	13	19	9	13	10	6	<b>0</b>

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÖDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K12. Kas olete saanud kirjalikke juhiseid või infovoldikuid...		Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
		n, %	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori-ametnik, kliendi-teenindaja	Oskus- tööline, masina-operaator	Liht-tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	
n, %	n	<b>200</b>	9	23	23	23	13	173	26	35	165	11	44	99	40	6	
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

## Haiglast

Jah	%	<b>41</b>	36	32	30	44	26	42	36	44	40	34	51	34	43	<b>84</b>	
Ei	%	<b>46</b>	53	64	50	38	52	44	61	51	45	54	40	52	42	<b>16</b>	
Ei oska öelda	%	<b>13</b>	11	<b>4</b>	19	18	22	14	<b>2</b>	<b>5</b>	14	12	9	14	16	<b>0</b>	

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÖDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K12. Kas olete saanud kirjalikke juhiseid või infovoldikuid...		Tabel kokku	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
		n, %	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	693	78	115	29
	%	100	100	100	100

## Hambaarstilt

Jah	%	18	25	21	7
Ei	%	65	56	64	86
Ei oska öelda	%	18	19	15	6

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K12. Kas olete saanud kirjalikke juhiseid või infovoldikuid...		Tabel kokku	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
		n, %	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	764	136	179	37
	%	100	100	100	100

## Eriarstilt

Jah	%	33	33	37	21
Ei	%	55	58	50	68
Ei oska öelda	%	12	9	13	11

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

K12. Kas olete saanud kirjalikke juhiseid või infovoldikuid...		Tabel kokku	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
		n, %	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	200	57	43	10
	%	100	100	100	100

## Haiglast

Jah	%	41	48	43	18
Ei	%	46	37	49	54
Ei oska öelda	%	13	14	8	28

Filter: Küsitud NENDE ARSTIDE/ÕDEDE KOHTA, KELLE JUURES ON KÄINUD VIIMASE 12 KUU JOOKSUL (K9 VARIANDID 1, 2, 3, 4, 5, 7).

n, %	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharid us	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
n, %	n	701	799	304	254	410	352	181	1084	415	301	881	319	277	220	371	157	157	318
%	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K13. Kas viimase 12 kuu jooksul on juhtunud, et Teil oli terviseprobleeme, kuid Te ei pöördunud arsti poole?**

Jah	%	49	46	52	48	45	54	50	43	48	51	54	47	50	53	49	48	46	48	48
Ei	%	51	54	48	52	55	46	50	57	52	49	46	53	50	47	51	52	54	52	52

n, %	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharid us	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
n, %	n	321	412	146	114	220	176	78	521	211	163	411	160	148	107	177	72	76	153
%	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K14. Mis on peamine põhjus, miks Te ei pöördunud oma terviseprobleemide korral arsti poole?**

Haigus pole ägenenud	%	11	12	10	13	11	11	10	6	11	11	11	12	7	10	8	12	7	9	14
Saan ise hakkama	%	61	61	61	62	61	57	69	61	61	60	57	72	55	64	66	65	55	59	59
Pole aega	%	6	7	6	7	8	5	3	7	5	7	7	5	6	6	6	9	8	5	5
Pikk järjekord arsti juurde	%	6	4	7	5	7	4	8	4	6	5	3	7	4	6	4	6	13	5	5
Arsti poole pöördumine on kulukas	%	2	1	2	1	2	3	1	2	2	1	3		4	2	1	2		1	
Pole ravikindlustust (sh ravikindlustus pikendamata)	%	2	3	0	1		3	2		2	1	3		2	2	1			4	
Arst asub kaugel	%	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	4	2	1	3	1	1	
Ei usalda arsti	%	6	5	7	6	7	5	6	7	6	7	5	7	4	5	3	3	9	7	
Ei tea, kelle poole pöörduda	%	1	0	1	1		1	1	1	0	0	1		1		1				
Ei ole saatekirja	%	0	1		1		1			0	1		1		1					
Ei taha oma terviseprobleemi avalikustada	%	0		0				0		0		0				0				
Hirm haiguse ees	%	0	0		1				0		1								1	
Hirm protseduuride ees	%	0		0				1		0	1					1				
Muu, täpsustage	%	3	1	4	2	4	2	5	1	3	4	3	1	4	3	2	4	3	3	
Ei oska öelda	%	1	2	1		1	2	0	5	2	1	3	0	2	1	1	2	2	2	1

Filter: On viimase 12 kuu jooksul olnud terviseprobleeme, kuid ei ole pöördunud arsti poole



		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
		n, %	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n, %	n	1500	452	295	429	324	452	213	196	179	123	337	452	223	179	209	169	269
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
K13. Kas viimase 12 kuu jooksul on juhtunud, et Teil oli terviseprobleeme, kuid Te ei pöördunud arsti poole?																		
Jah	%	49	51	54	46	44	51	43	49	45	51	50	51	46	45	54	45	48
Ei	%	51	49	46	54	56	49	57	51	55	49	50	49	54	55	46	55	52

		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n, %	n	733	232	158	199	144	232	91	96	81	63	170	232	102	81	114	77	128
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Haigus pole ägenenud	%	<b>11</b>	8	9	11	<b>18</b>	8	<b>21</b>	13	11	13	7	8	7	11	14	<b>5</b>	<b>19</b>
Saan ise hakkama	%	<b>61</b>	64	61	61	56	64	55	54	65	57	63	64	60	65	65	58	<b>52</b>
Pole aega	%	<b>6</b>	6	7	8	4	6	7	7	5	8	6	6	10	5	4	8	6
Pikk järjekord arsti juurde	%	<b>6</b>	7	6	4	5	7	7	3	5	6	5	7	9	5	5	4	<b>2</b>
Arsti poole pöördumine on kulukas	%	<b>2</b>	2	<b>0</b>	2	3	2	2	1		1	3	2	2			6	1
Pole ravikindlustust (sh ravikindlustus pikendamata)	%	<b>2</b>	1	1	2	2	1	3	3	3		1	1	1	3	1		3
Arst asub kaugel	%	<b>2</b>	<b>1</b>	2	1	3	<b>1</b>	1	1		2	5	<b>1</b>	1		4	5	1
Ei usalda arsti	%	<b>6</b>	6	6	5	7	6	<b>1</b>	9	9	11	<b>3</b>	6	6	9	<b>2</b>	7	7
Ei tea, kelle poole pöörduda	%	<b>1</b>	1	0		1	1		1			0	1			0		1
Ei ole saatekirja	%	<b>0</b>		2								1				2		
Ei taha oma terviseprobleemi avalikustada	%	<b>0</b>				1						0					1	
Hirm haiguse ees	%	<b>0</b>	1				1						1					
Hirm protseduuride ees	%	<b>0</b>		1					1									1
Muu, täpsustage	%	<b>3</b>	2	4	3	2	2	<b>1</b>	7	2	1	4	2	2	2	3	3	5
Ei oska öelda	%	<b>1</b>	2	<b>0</b>	3		2	4	1			1	2	2			3	1

Filter: On viimase 12 kuu jooksul olnud terviseprobleeme, kuid ei ole pöördunud arsti poole

		Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
		n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
n, %	n	<b>1500</b>	832	164	127	378	322	480	331	367	968	302	173	57	807	164	277	252
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K13. Kas viimase 12 kuu jooksul on juhtunud, et Teil oli terviseprobleeme, kuid Te ei pöördunud arsti poole?**

Jah	%	<b>49</b>	48	54	47	50	51	46	47	53	48	50	51	55	49	51	44	52
Ei	%	<b>51</b>	52	46	53	50	49	54	53	47	52	50	49	45	51	49	56	48

		Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
		n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
n, %	n	<b>733</b>	396	88	59	190	164	220	154	195	464	151	87	31	397	84	123	130
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K14. Mis on peamine põhjus, miks Te ei pöördunud oma terviseprobleemide korral arsti poole?**

Haigus pole ägenenud	%	<b>11</b>	10	12	10	13	12	9	11	12	11	7	16	10	9	14	9	14
Saan ise hakkama	%	<b>61</b>	60	58	61	64	63	56	69	59	59	71	54	59	60	68	63	57
Pole aega	%	<b>6</b>	8	3	1	5	3	8	8	5	6	7	6	9	10		2	4
Pikk järjekord arsti juurde	%	<b>6</b>	6	7	6	4	4	8	4	5	6	4	6	6	6	4	5	5
Arsti poole pöördumine on kulukas	%	<b>2</b>	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2		3	2		1	4
Pole ravikindlustust (sh ravikindlustus pikendamata)	%	<b>2</b>	2	3		1	3	2	1	1	2		1		1			6
Arst asub kaugel	%	<b>2</b>	1	2	4	2	1	2		3	2	1	1		1	3	3	
Ei usalda arsti	%	<b>6</b>	6	6	6	5	6	8	2	7	6	5	7	3	5	6	8	6
Ei tea, kelle poole pöörduda	%	<b>1</b>	0	2	2		2		1		1				1		1	
Ei ole saatekirja	%	<b>0</b>	0			1	1		1		0	1			0	2		
Ei taha oma terviseprobleemi avalikustada	%	<b>0</b>			1		1				0				0			
Hirm haiguse ees	%	<b>0</b>	0						1			1			0			
Hirm protseduuride ees	%	<b>0</b>			2		1				0						1	
Muu, täpsustage	%	<b>3</b>	3	3	4	4	3	3	1	4	3	2	6	6	3	3	5	2
Ei oska öelda	%	<b>1</b>	2	2			0	2	1	2	1	1	3	4	1		3	2

Filter: On viimase 12 kuu jooksul olnud terviseprobleeme, kuid ei ole pöördunud arsti poole

		Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
		n, %	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda
n, %	n	1500	90	206	162	252	97	1310	190	165	1335	225	495	628	124	22	5
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K13. Kas viimase 12 kuu jooksul on juhtunud, et Teil oli terviseprobleeme, kuid Te ei pöördunud arsti poole?**

Jah	%	49	52	54	49	44	49	48	55	47	49	37	45	53	63	62	19
Ei	%	51	48	46	51	56	51	52	45	53	51	63	55	47	37	38	81

		Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
		n, %	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda
n, %	n	733	47	112	79	111	48	629	104	78	655	83	222	335	78	14	1
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K14. Mis on peamine põhjus, miks Te ei pöördunud oma terviseprobleemide korral arsti poole?**

Haigus pole ägenenud	%	11	5	11	12	7	12	11	8	13	10	14	8	11	13	10	
Saan ise hakkama	%	61	71	63	57	57	54	62	57	58	61	71	71	57	41	44	
Pole aega	%	6	5	11	5	16	6	7	5	1	7	2	6	8	5		
Pikk järjekord arsti juurde	%	6	6	6	11	5	1	5	7	5	6	2	6	6	9	6	
Arsti poole pöördumine on kulukas	%	2		2		2	4	2	1	3	2		1	2	3		
Pole ravikindlustust (sh ravikindlustus pikendamata)	%	2				2	2	1	2	1	2		1	2	2		
Arst asub kaugel	%	2	4	1		3		1	3	3	2	3	0	2	1	9	
Ei usalda arsti	%	6	5	4	6	4	6	5	9	3	6	5	4	5	11	17	100
Ei tea, kelle poole pöörduda	%	1			1		2	0	1	1	0			0	1	15	
Ei ole saatekirja	%	0					2	0	1		0			0	1		
Ei taha oma terviseprobleemi avalikustada	%	0		1				0			0			0			
Hirm haiguse ees	%	0			2			0		2					2		
Hirm protseduuride ees	%	0							1		0			0			
Muu, täpsustage	%	3	4	1	2	3	8	3	4	6	3	4	1	4	6		
Ei oska öelda	%	1		1	4		1	1	2	5	1		1	1	5		

Filter: On viimase 12 kuu jooksul olnud terviseprobleeme, kuid ei ole pöördunud arsti poole

n, %	n	Tabel kokku	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
		<b>1500</b>	169	258	64
		<b>100</b>	100	100	100

**K13. Kas viimase 12 kuu jooksul on juhtunud, et Teil oli terviseprobleeme, kuid Te ei pöördunud arsti poole?**

Jah	%	<b>49</b>	56	<b>56</b>	52
Ei	%	<b>51</b>	44	<b>44</b>	48

n, %	n	Tabel kokku	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
		<b>733</b>	94	143	33
		<b>100</b>	100	100	100

**K14. Mis on peamine põhjus, miks Te ei pöördunud oma terviseprobleemide korral arsti poole?**

Haigus pole ägenenud	%	<b>11</b>	8	11	<b>3</b>
Saan ise hakkama	%	<b>61</b>	<b>51</b>	<b>52</b>	55
Pole aega	%	<b>6</b>	<b>1</b>	8	14
Pikk järjekord arsti juurde	%	<b>6</b>	10	7	
Arsti poole pöördumine on kulukas	%	<b>2</b>	5	1	2
Pole ravikindlustust (sh ravikindlustus pikendamata)	%	<b>2</b>		3	
Arst asub kaugel	%	<b>2</b>	3	2	4
Ei usalda arsti	%	<b>6</b>	7	9	9
Ei tea, kelle poole pöörduda	%	<b>1</b>	3	1	
Ei ole saatekirja	%	<b>0</b>	1		
Ei taha oma terviseprobleemi avalikustada	%	<b>0</b>	1		
Hirm haiguse ees	%	<b>0</b>		1	
Hirm protseduuride ees	%	<b>0</b>	1		
Muu, täpsustage	%	<b>3</b>	5	5	6
Ei oska öelda	%	<b>1</b>	3	0	7

**Filter: On viimase 12 kuu jooksul olnud terviseprobleeme, kuid ei ole pöördunud arsti poole**

Tabel kokku	Sugu:		Vanus						Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
	n, %	Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharid us	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, e.o.
n, %	n	701	799	304	254	410	352	181	1084	415	301	881	319	277	220	371	157	157	318
%	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K15. Kui Te pole rahul Teile osutatud arstiabiga, siis kellele või millisele asutusele peate otstarbekaks sellest teatada?**

Haigekassa poole	%	8	7	8	8	7	11	7	4	8	7	4	8	10	8	6	8	7	10	7
Tervishoiuameti poole	%	7	6	7	11	11	4	4	4	7	7	4	7	9	7	9	6	9	8	5
tervishoiuteenuste kvaliteedi ekspertkomisjoni poole	%	3	3	3	1	3	5	1	3	3	2	1	3	4	2	3	1	2	2	5
Raviasutuse juhtkonna poole	%	13	12	14	11	17	16	10	13	12	16	10	14	15	11	12	16	15	16	11
Patsientide ühenduse esindaja poole	%	1	0	2	1	1	2	1	1	1	1	1	3	1	0	1	1	1	1	2
Kohalikku omavalitsusse	%	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2				2
Muu, täpsustage	%	3	3	3	5	5	3	2	1	4	1	3	2	4	2	3	1	6	5	4
Ei oska öelda	%	64	67	62	61	55	60	74	73	64	66	75	64	55	69	66	65	60	58	64

Tabel kokku		Elukoht				Piirkond					Regioon							
		pealinn	suur linn	muu linn, maakonna-keskus	maa	Tallinn	Põhja-Eesti	Ida-Virumaa	Lääne-Eesti	Kesk-Eesti	Lõuna-Eesti	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa	
n, %	n	1500	452	295	429	324	452	213	196	179	123	337	452	223	179	209	169	269
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K15. Kui Te pole rahul Teile osutatud arstiabiga, siis kellele või millisele asutusele peate otstarbekaks sellest teatada?**

Haigekassa poole	%	8	7	6	9	9	7	14	3	5	4	11	7	4	5	11	10	10
Tervishoiuameti poole	%	7	6	8	8	4	6	9	6	3	5	9	6	9	3	9	9	6
tervishoiuteenuste kvaliteedi ekspertkomisjoni poole	%	3	2	3	3	2	2	3	1	4	1	3	2	2	4	4	2	1
Raviasutuse juhtkonna poole	%	13	9	25	14	8	9	10	26	10	13	16	9	10	10	24	12	19
Patsientide ühenduse esindaja poole	%	1	1	1	1	1	1	1	2	2	0	1		2	1	0	1	
Kohalikku omavalitsusse	%	1		1	2	3		2	3	3	1	1		1	3		1	3
Muu, täpsustage	%	3	6	1	2	1	6	2	0	1	2	3	6	2	1	1	5	1
Ei oska öelda	%	64	69	54	61	71	69	60	60	71	73	56	69	72	71	51	61	58

Tabel kokku		Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala				
		abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	
n, %	n	1500	832	164	127	378	322	480	331	367	968	302	173	57	807	164	277	252
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K15. Kui Te pole rahul Teile osutatud arstiabiga, siis kellele või millisele asutusele peate otstarbekaks sellest teatada?**

Haigekassa poole	%	8	8	8	6	7	7	8	7	8	7	10	7	17	8	7	4	9
Tervishoiuameti poole	%	7	7	5	5	8	6	5	9	9	5	9	9	8	8	8	4	4
tervishoiuteenuste kvaliteedi ekspertkomisjoni poole	%	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	5		3	1	2	2
Raviasutuse juhtkonna poole	%	13	14	16	15	10	13	14	15	12	14	15	13	5	14	9	12	14
Patsientide ühenduse esindaja poole	%	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	2	1	1	1	1
Kohalikku omavalitsusse	%	1	1	2	1	2	1	0	1	2	1	2	2		1	4	1	1
Muu, täpsustage	%	3	3	1	1	5	2	3	4	3	2	4	6	2	3	8	1	2
Ei oska öelda	%	64	64	65	70	64	68	67	60	62	68	56	58	67	61	61	76	66

Tabel kokku		Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?						
		Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	
n, %	n	1500	90	206	162	252	97	1310	190	165	1335	225	495	628	124	22	5
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K15. Kui Te pole rahul Teile osutatud arstiabiga, siis kellele või millisele asutusele peate otstarbekaks sellest teatada?**

Haigekassa poole	%	8	9	10	9	8	6	8	5	5	8	10	9	6	5	5	
Tervishoiuameti poole	%	7	9	10	10	5	9	7	5	4	7	11	7	5	7		
tervishoiuteenuste kvaliteedi ekspertkomisjoni poole	%	3	5	5	4	3		3	2	5	2	2	4	2		7	
Raviasutuse juhtkonna poole	%	13	19	12	13	14	17	13	17	9	14	12	15	14	9	18	
Patsientide ühenduse esindaja poole	%	1	1	2	2	0	1	1	0	1	1	2	1	1	1		
Kohalikku omavalitsusse	%	1		0	0	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	4	
Muu, täpsustage	%	3	6	4	3	1	5	3	2	2	3	6	3	2	2	3	
Ei oska öelda	%	64	52	57	58	68	62	64	67	73	63	54	60	69	76	63	100



n, %	n	Tabel kokku  n, %	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
		1500	169	258	64
	%	100	100	100	100

**K15. Kui Te pole rahul Teile osutatud arstiabiga, siis kellele või millisele asutusele peate otstarbekaks sellest teatada?**

Haigekassa poole	%	8	5	5	5
Tervishoiuameti poole	%	7	5	5	4
tervishoiuteenuste kvaliteedi ekspertkomisjoni poole	%	3	1	2	6
Raviasutuse juhtkonna poole	%	13	14	15	6
Patsientide ühenduse esindaja poole	%	1	1	1	1
Kohalikku omavalitsusse	%	1	1	2	
Muu, täpsustage	%	3	2	1	3
Ei oska öelda	%	64	71	69	75

Tabel kokku		Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta						
		Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrghari dus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eõ	
n, %	n	1500	701	799	304	254	410	352	181	1084	415	301	881	319	277	220	371	157	157	318
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K16. Kuivõrd Te olete rahul perearsti süsteemiga, mis võimaldab mistahes terviseprobleemiga pöörduda perearsti poole?**

Väga rahul	%	22	20	24	29	20	19	22	20	24	18	29	21	19	19	18	21	26	20	29
Üldiselt rahul	%	58	60	55	58	60	57	53	65	59	54	59	57	58	60	64	61	60	59	46
Üldiselt pole rahul	%	11	8	13	7	12	13	12	6	10	13	7	11	14	12	12	10	10	15	8
Üldse pole rahul	%	3	4	3	0	2	4	4	4	3	4	1	3	5	3	2	3	2	4	4
Ei oska öelda	%	6	8	5	5	5	6	8	5	4	10	4	7	5	6	4	4	2	2	14

**K17. Kas Te teate, kes on Teie perearst?**

Jah	%	95	93	97	96	95	93	95	98	96	92	95	96	94	94	95	97	97	93	94
Ei	%	5	7	3	4	5	7	5	2	4	8	5	4	6	6	5	3	3	7	6

**K18. Kas Te olete viimase 3 aasta jooksul vahetanud oma perearsti?**

Jah	%	14	11	17	19	21	12	9	13	15	12	15	13	16	14	13	11	17	16	17
Ei	%	86	89	83	81	79	88	91	87	85	88	85	87	84	86	87	89	83	84	83

		Tabel kokku	Sugu:		Vanus				Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta						
			Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrghari dus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eõõ
n, %	n	213	79	133	57	52	47	33	23	161	52	44	118	50	39	29	40	26	24	54
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K19. Mis põhjusel Te vahetasite oma perearsti?**

Elukoha muutus	%	37	36	38	47	55	31	16	20	44	18	36	34	46	38	40	30	46	36	37
Eelmine arst ei meeldinud/ei olnud rahul raviga	%	23	28	20	10	20	22	45	33	15	47	12	29	19	25	38	28	22	28	8
Eelmine arst lahkus	%	21	22	20	17	16	34	18	23	23	16	20	22	21	28	19	23	11	21	20
Määrati, ise ei vahetanud	%	9	6	11	21	2	4	4	12	10	7	26	5	3	5	0	9	7	0	22
Muu, täpsustage	%	6	7	6	2	4	6	17	8	7	5	5	6	9	2	3	7	10	11	6
Ei oska öelda	%	3	1	4	4	3	4	4	0	4	2	6	2	4	2	0	2	4	4	5

**Filter: On viimase 3 aasta jooksul vahetanud perearsti**

Tabel kokku		Elukoht				Piirkond					Regioon							
		n, %	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna-keskus	maa	Tallinn	Põhja-Eesti	Ida-Virumaa	Lääne-Eesti	Kesk-Eesti	Lõuna-Eesti	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
n, %	n	1500	452	295	429	324	452	213	196	179	123	337	452	223	179	209	169	269
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

K16. Kuivõrd Te olete rahul perearsti süsteemiga, mis võimaldab mistahes terviseprobleemiga pöörduda perearsti poole?

Väga rahul	%	22	18	29	21	24	18	21	22	28	20	27	18	18	28	27	25	23
Üldiselt rahul	%	58	55	56	60	60	55	62	61	56	64	56	55	63	56	58	54	61
Üldiselt pole rahul	%	11	13	9	10	10	13	8	9	9	9	12	13	8	9	11	14	9
Üldse pole rahul	%	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	2	4	4	3	2	3	2
Ei oska öelda	%	6	10	4	7	2	10	6	6	4	4	3	10	6	4	2	4	5

K17. Kas Te teate, kes on Teie perearst?

Jah	%	95	90	99	96	97	90	97	98	100	96	96	90	96	100	98	96	98
Ei	%	5	10	1	4	3	10	3	2	0	4	4	10	4	0	2	4	2

K18. Kas Te olete viimase 3 aasta jooksul vahetanud oma perearsti?

Jah	%	14	19	12	13	11	19	10	12	13	8	15	19	13	13	13	15	9
Ei	%	86	81	88	87	89	81	90	88	87	92	85	81	87	87	87	85	91

Tabel kokku		Elukoht				Piirkond						Regioon						
		n, %	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna-keskus	maa	Tallinn	Põhja-Eesti	Ida-Virumaa	Lääne-Eesti	Kesk-Eesti	Lõuna-Eesti	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
n, %	n	213	85	35	56	36	85	21	23	23	10	49	85	28	23	28	25	23
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

K19. Mis põhjusel Te vahetasite oma perearsti?

Elukoha muutus	%	37	36	36	36	45	36	24	30	47	76	36	36	38	47	37	40	30
Eelmine arst ei meeldinud/ei olnud rahul raviga	%	23	24	25	26	14	24	26	41	10	17	19	24	23	10	21	19	41
Eelmine arst lahkus	%	21	10	26	27	32	10	40	16	30	0	34	10	30	30	33	31	16
Määrati, ise ei vahetanud	%	9	14	3	11	0	14	4	13	0	0	7	14	3	0	4	10	13
Muu, täpsustage	%	6	10	5	0	9	10	6	0	13	6	0	10	7	13	0	0	0
Ei oska öelda	%	3	6	4	0	0	6	0	0	0	0	3	6	0	0	6	0	0

Filter: On viimase 3 aasta jooksul vahetanud perearsti

n, %	Tabel kokku	n, %	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
			abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
n		1500	832	164	127	378	322	480	331	367	968	302	173	57	807	164	277	252
%		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K16. Kuivõrd Te olete rahul perearsti süsteemiga, mis võimaldab mistahes terviseprobleemiga pöörduda perearsti poole?**

Väga rahul	%	22	20	27	23	24	24	20	20	26	21	21	31	23	21	32	23	21
Üldiselt rahul	%	58	58	48	58	61	57	60	57	56	59	57	56	50	58	60	60	52
Üldiselt pole rahul	%	11	12	12	8	8	10	14	11	10	15	6	23	13	5	8	12	
Üldse pole rahul	%	3	3	4	5	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	0	4	4
Ei oska öelda	%	6	6	10	6	5	8	8	6	3	7	5	3	2	5	4	6	11

**K17. Kas Te teate, kes on Teie perearst?**

Jah	%	95	95	95	98	94	96	94	96	95	94	97	95	98	96	95	98	91
Ei	%	5	5	5	2	6	4	6	4	5	6	3	5	2	4	5	2	9

**K18. Kas Te olete viimase 3 aasta jooksul vahetanud oma perearsti?**

Jah	%	14	15	13	11	14	11	14	16	14	13	18	16	11	14	15	11	18
Ei	%	86	85	87	89	86	89	86	84	86	87	82	84	89	86	85	89	82

n, %	Tabel kokku	n, %	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
			abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
n		213	122	22	15	54	36	69	55	53	122	55	28	6	111	25	31	46
%		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K19. Mis põhjusel Te vahetasite oma perearsti?**

Elukoha muutus	%	37	41	32	32	33	25	44	39	36	33	43	46	47	39	39	14	49
Eelmine arst ei meeldinud/ei olnud rahul raviga	%	23	19	37	45	22	49	13	26	16	27	21	11	18	22	10	45	19
Eelmine arst lahkus	%	21	23	15	17	19	9	21	26	24	21	18	28	18	25	14	20	15
Määrati, ise ei vahetanud	%	9	5	13	0	20	9	9	1	17	8	11	9	16	5	33	9	7
Muu, täpsustage	%	6	10	3	6	0	5	13	2	4	10	2	3	0	8	0	6	6
Ei oska öelda	%	3	2	0	0	7	2	1	6	3	2	5	3	0	2	4	5	4

Filter: On viimase 3 aasta jooksul vahetanud perearsti

n, %	Tabel kokku	n, %	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi tõttu	
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei
n	1500		90	206	162	252	97	1310	190	165	1335
%	100		100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K16. Kuivõrd Te olete rahul perearsti süsteemiga, mis võimaldab mistahes terviseprobleemiga pöörduda perearsti poole?**

Väga rahul	%	22	23	18	21	20	23	22	21	25	22
Üldiselt rahul	%	58	56	57	55	63	56	58	54	51	59
Üldiselt pole rahul	%	11	11	15	18	9	9	10	13	12	11
Üldse pole rahul	%	3	5	4	2	4	1	3	5	5	3
Ei oska öelda	%	6	5	5	3	4	10	6	7	7	6

**K17. Kas Te teate, kes on Teie perearst?**

Jah	%	95	96	95	99	94	96	95	94	96	95
Ei	%	5	4	5	1	6	4	5	6	4	5

**K18. Kas Te olete viimase 3 aasta jooksul vahetanud oma perearsti?**

Jah	%	14	21	12	18	11	11	14	14	18	14
Ei	%	86	79	88	82	89	89	86	86	82	86

n, %	Tabel kokku	n, %	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi tõttu	
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei
n	213		19	25	30	27	11	187	26	29	183
%	100		100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K19. Mis põhjusel Te vahetasite oma perearsti?**

Elukoha muutus	%	37	44	41	39	24	59	41	11	25	39
Eelmine arst ei meeldinud/ei olnud rahul raviga	%	23	11	17	17	36	27	19	53	33	21
Eelmine arst lahkus	%	21	31	32	22	28	0	21	21	22	21
Määrati, ise ei vahetanud	%	9	0	2	15	0	0	9	8	7	9
Muu, täpsustage	%	6	8	7	7	8	14	6	7	7	6
Ei oska öelda	%	3	6	0	0	3	0	3	0	6	3

**Filter: On viimase 3 aasta jooksul vahetanud perearsti**

n, %	Tabel kokku	n	Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?						Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
		1500	225	495	628	124	22	5	169	258	64
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K16. Kuivõrd Te olete rahul perearsti süsteemiga, mis võimaldab mistahes terviseprobleemiga pöörduda perearsti poole?**

Väga rahul	%	22	31	21	20	24	33	0	27	21	15
Üldiselt rahul	%	58	51	61	59	55	39	61	51	64	64
Üldiselt pole rahul	%	11	7	12	11	12	15	19	13	8	13
Üldse pole rahul	%	3	0	2	5	4	4	0	4	4	3
Ei oska öelda	%	6	9	5	6	5	9	19	5	3	5

**K17. Kas Te teate, kes on Teie perearst?**

Jah	%	95	96	94	95	97	91	100	99	97	97
Ei	%	5	4	6	5	3	9	0	1	3	3

**K18. Kas Te olete viimase 3 aasta jooksul vahetanud oma perearsti?**

Jah	%	14	16	14	13	15	27	18	17	14	15
Ei	%	86	84	86	87	85	73	82	83	86	85

n, %	Tabel kokku	n	Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?						Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
		213	36	68	82	19	6	1	28	36	9
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K19. Mis põhjusel Te vahetasite oma perearsti?**

Elukoha muutus	%	37	45	47	32	13	37	0	21	27	58
Eelmine arst ei meeldinud/ei olnud rahul raviga	%	23	19	14	28	43	30	0	50	31	0
Eelmine arst lahkus	%	21	9	22	25	32	0	0	17	20	31
Määrati, ise ei vahetanud	%	9	19	5	9	5	18	0	7	5	0
Muu, täpsustage	%	6	5	11	3	8	0	0	2	12	11
Ei oska öelda	%	3	3	2	3	0	14	100	3	5	0

**Filter:** On viimase 3 aasta jooksul vahetanud perearsti

		Tabel kokku	Sugu:		Vanus				Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta						
			Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrghari dus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
n, %	n	1026	425	601	197	158	260	267	143	745	280	211	597	217	194	158	260	113	100	200
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## K20. Mitu korda Te olete viimase 12 kuu jooksul käinud perearsti juures?

1	%	<b>31</b>	<b>37</b>	<b>27</b>	34	33	36	30	<b>18</b>	31	32	27	31	35	28	28	<b>25</b>	40	<b>41</b>	34
2	%	<b>26</b>	28	25	25	<b>35</b>	24	23	28	27	23	29	24	30	23	28	28	25	25	28
3	%	<b>14</b>	13	14	14	12	13	15	15	13	15	13	16	10	13	12	16	14	12	14
4	%	<b>10</b>	11	9	7	<b>5</b>	10	11	<b>17</b>	9	11	11	10	9	9	9	<b>16</b>	8	<b>5</b>	7
5	%	<b>6</b>	<b>3</b>	7	7	<b>3</b>	6	5	6	6	5	5	6	4	9	8	4	5	5	4
6	%	<b>3</b>	<b>2</b>	4	<b>1</b>	5	2	3	3	3	3	3	3	3	4	6	2	2	3	<b>1</b>
7	%	<b>1</b>	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	2	0	2	1	1	4	1
8	%	<b>1</b>	1	1	<b>0</b>	1	2	<b>0</b>	2	1	0	1	1	0	2	1	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
10	%	<b>3</b>	<b>1</b>	4	6	1	2	2	3	3	4	5	3	2	4	4	2	3	1	3
11	%	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>	0
12	%	<b>1</b>	1	2	<b>0</b>	<b>0</b>	1	3	1	1	1	1	1	1	1	<b>0</b>	2	1	1	2
13	%	<b>0</b>	<b>0</b>	0	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
15	%	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	1	0	1	0	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>	1	1	<b>0</b>	<b>0</b>
20	%	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>	0	1	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	1	<b>0</b>	1	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	0
24	%	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>
25	%	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
26	%	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
30	%	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1
36	%	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	1	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Ei mäleta/ vastamata	%	<b>3</b>	3	3	4	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	1	2	4

		Tabel kokku	Sugu:		Vanus				Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta						
			Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrghari dus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eõõ
n, %	n	1026	425	601	197	158	260	267	143	745	280	211	597	217	194	158	260	113	100	200
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## K20. Mitu korda Te olete viimase 12 kuu jooksul käinud perearsti juures?

1	%	<b>31</b>	<b>37</b>	<b>27</b>	34	33	36	30	<b>18</b>	31	32	27	31	35	28	28	<b>25</b>	40	<b>41</b>	34
2	%	<b>26</b>	28	25	25	<b>35</b>	24	23	28	27	23	29	24	30	23	28	28	25	25	28
3	%	<b>14</b>	13	14	14	12	13	15	15	13	15	13	16	10	13	12	16	14	12	14
4+	%	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>31</b>	23	<b>19</b>	24	30	<b>37</b>	26	27	28	27	23	32	30	30	20	20	<b>20</b>
Vastamata	%	<b>3</b>	3	3	4	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	1	2	4

Filter: On viimase 12 kuu jooksul käinud perearsti juures (K9=1)

n, %		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon							
		n, %	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna-keskus	maa	Tallinn	Põhja-Eesti	Ida-Virumaa	Lääne-Eesti	Kesk-Eesti	Lõuna-Eesti	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa	
			1026	294	220	272	240	294	145	138	132	84	232	294	152	132	146	117	184
			100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## K20. Mitu korda Te olete viimase 12 kuu jooksul käinud perearsti juures?

1	%	31	38	28	29	28	38	33	27	29	27	26	38	34	29	29	24	25
2	%	26	25	30	26	25	25	36	27	23	24	24	25	31	23	26	20	31
3	%	14	16	12	12	15	16	9	11	18	17	12	16	11	18	15	11	10
4	%	10	8	10	13	9	8	9	11	9	15	11	8	8	9	10	13	14
5	%	6	4	5	6	7	4	3	7	6	5	8	4	5	6	6	9	5
6	%	3	2	2	4	3	2	2	3	5	1	3	2	1	5	3	4	3
7	%	1	0	1	3	1	0	2	1	1	2	2	0	2	1	2	2	1
8	%	1	0	1	1	1	0	2	0	1	1	1	0	2	1	1	1	1
10	%	3	2	3	2	6	2	1	6	4	5	3	2	3	4	1	4	5
11	%	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
12	%	1	1	1	1	2	1	0	1	1	2	3	1	1	1	1	4	1
13	%	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0
15	%	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1
20	%	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1
24	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
26	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ei mäleta/ vastamata	%	3	2	6	1	2	2	0	4	1	0	5	2	0	1	4	5	3

		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
		n, %	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n, %	n	1026	294	220	272	240	294	145	138	132	84	232	294	152	132	146	117	184
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## K20. Mitu korda Te olete viimase 12 kuu jooksul käinud perearsti juures?

1	%	31	38	28	29	28	38	33	27	29	27	26	38	34	29	29	24	25
2	%	26	25	30	26	25	25	36	27	23	24	24	25	31	23	26	20	31
3	%	14	16	12	12	15	16	9	11	18	17	12	16	11	18	15	11	10
4+	%	26	18	25	32	30	18	21	31	29	32	33	18	24	29	26	40	31
Vastamata	%	3	2	6	1	2	2		4	1		5	2		1	4	5	3

Filter: On viimase 12 kuu jooksul käinud perearsti juures (K9=1)



n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
		n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
		1026	580	108	96	242	215	339	214	258	662	205	122	37	540	119	217	150
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## K20. Mitu korda Te olete viimase 12 kuu jooksul käinud perearsti juures?

1	%	31	31	32	15	36	28	32	29	34	30	30	37	32	36	32	18	32
2	%	26	25	23	31	30	29	22	33	24	26	30	25	16	26	30	24	26
3	%	14	15	12	16	11	13	15	11	16	14	13	14	20	14	13	16	9
4	%	10	11	7	17	5	10	12	8	9	10	10	4	17	9	2	17	11
5	%	6	5	5	6	6	6	5	7	5	6	5	5	5	5	7	6	7
6	%	3	3	5	2	1	3	4	1	3	3	2	3	0	2	3	5	3
7	%	1	1	2	1	1	0	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1
8	%	1	1	0	4	0	1	0	2	0	1	2	0	0	1	0	1	0
10	%	3	2	4	2	4	3	3	2	4	3	4	3	2	2	7	5	3
11	%	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	%	1	1	1	3	0	2	2	1	1	2	0	1	3	2	0	2	1
13	%	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
15	%	0	0	0	2	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0
20	%	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
24	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
25	%	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
26	%	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
36	%	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Ei mäleta/ vastamata	%	3	2	5	1	2	1	2	6	2	2	3	5	0	2	4	2	4

n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
		n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
		1026	580	108	96	242	215	339	214	258	662	205	122	37	540	119	217	150
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## K20. Mitu korda Te olete viimase 12 kuu jooksul käinud perearsti juures?

1	%	31	31	32	15	36	28	32	29	34	30	30	37	32	36	32	18	32
2	%	26	25	23	31	30	29	22	33	24	26	30	25	16	26	30	24	26
3	%	14	15	12	16	11	13	15	11	16	14	13	14	20	14	13	16	9
4+	%	26	27	27	37	21	30	29	21	24	28	25	19	31	21	21	40	28
Vastamata	%	3	2	5	1	2	1	2	6	2	2	3	5		2	4	2	4

Filter: On viimase 12 kuu jooksul käinud perearsti juures (K9=1)

n, %	n	Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi tõttu	
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei
			n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %
	1026		55	141	125	149	69	887	139	121	904
	100		100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K20. Mitu korda Te olete viimase 12 kuu jooksul käinud perearsti juures?**

1	%	31	47	35	39	34	25	31	30	26	32
2	%	26	18	27	24	28	31	27	19	13	28
3	%	14	19	17	12	14	11	14	13	16	14
4	%	10	7	8	8	10	9	9	17	12	10
5	%	6	2	3	7	4	8	6	3	12	5
6	%	3	0	5	1	1	2	2	6	5	3
7	%	1	2	0	2	1	1	1	0	1	1
8	%	1	2	0	1	1	6	1	1	2	1
10	%	3	1	2	2	1	1	3	2	4	3
11	%	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
12	%	1	1	1	1	2	2	1	2	5	1
13	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	%	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
20	%	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
24	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	%	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
30	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36	%	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Ei mäleta/ vastamata	%	3	0	3	2	2	3	3	2	3	2

n, %	n	Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi tõttu	
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei
			n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %
	1026		55	141	125	149	69	887	139	121	904
	100		100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K20. Mitu korda Te olete viimase 12 kuu jooksul käinud perearsti juures?**

1	%	31	47	35	39	34	25	31	30	26	32
2	%	26	18	27	24	28	31	27	19	13	28
3	%	14	19	17	12	14	11	14	13	16	14
4+	%	26	15	18	23	22	30	25	35	42	24
Vastamata	%	3		3	2	2	3	3	2	3	2

Filter: On viimase 12 kuu jooksul käinud perearsti juures (K9=1)

		Tabel kokku	Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					Kui võrd on pikaajaline haigus või tervise probleem piiranud Teie igapäevategevusi?			
			Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	1026	108	297	484	115	20	2	158	219	46
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## K20. Mitu korda Te olete viimase 12 kuu jooksul käinud perearsti juures?

1	%	31	47	37	30	7	20	100	16	17	27
2	%	26	30	29	26	19	7	0	14	28	23
3	%	14	12	13	14	15	9	0	17	18	14
4	%	10	6	5	10	25	25	0	18	12	20
5	%	6	1	6	6	9	7	0	10	8	6
6	%	3	0	2	3	5	7	0	5	4	5
7	%	1	0	1	1	2	0	0	1	2	0
8	%	1	0	0	1	4	0	0	2	1	2
10	%	3	3	2	3	3	12	0	4	3	0
11	%	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
12	%	1	0	1	1	3	3	0	3	3	2
13	%	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0
15	%	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0
20	%	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0
24	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	%	0	0	0	0	0	5	0	1	0	0
26	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36	%	0	0	0	0	0	6	0	1	0	0
Ei mäleta/ vastamata	%	3	1	4	3	1	0	0	2	2	0

		Tabel kokku	Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					Kui võrd on pikaajaline haigus või tervise probleem piiranud Teie igapäevategevusi?			
			Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	1026	108	297	484	115	20	2	158	219	46
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## K20. Mitu korda Te olete viimase 12 kuu jooksul käinud perearsti juures?

1	%	31	47	37	30	7	20	100	16	17	27
2	%	26	30	29	26	19	7		14	28	23
3	%	14	12	13	14	15	9		17	18	14
4+	%	26	10	18	26	57	65		52	35	35
Vastamata	%	3	1	4	3	1			2	2	

Filter: On viimase 12 kuu jooksul käinud perearsti juures (K9=1)

Tabel kokku		Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta							
		Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrghari dus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ		
n, %	n	1500		701	799	304	254	410	352	181	1084	415	301	881	319	277	220	371	157	157	318
	%	100		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

**K21. Kui ruttu Te alates registreerimisest pääsesite oma viimasel külastusel perearsti vastuvõtule?**

Samal päeval	%	39	40	38	41	36	40	42	32	40	36	41	41	32	44	49	34	32	37	38
1-2 päeva jooksul	%	28	30	27	27	26	27	28	35	28	28	33	27	26	28	25	34	28	25	26
3-4 päeva jooksul	%	14	11	15	14	15	14	12	11	15	11	11	14	16	13	12	13	18	16	12
5-7 päeva jooksul	%	7	4	9	5	8	4	7	12	6	8	6	6	10	6	6	8	7	8	5
Rohkem kui nädala jooksul	%	2	2	2	1	2	1	3	3	2	2	0	2	3	2	1	2	3	2	1
Ei oska öelda	%	11	13	8	11	13	12	8	8	9	15	9	11	12	7	7	8	11	12	18

**K22. Kas Te viimasel registreerimisel perearsti vastuvõtule saite soovitud aja?**

Jah	%	90	89	90	90	87	88	91	93	89	90	91	89	89	87	91	90	89	89	90
Ei	%	10	11	10	10	13	12	9	7	11	10	9	11	11	13	9	10	11	11	10

n, %	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta						
		n, %	Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrghari dus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
157	77	80	31	33	47	33	13	117	40	28	94	34	36	19	36	17	18	32		
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

**K23. Miks Te ei saanud perearstile soovitud aega?**

Arsti juurde oli pikk järjekord	%	59	53	64	45	58	59	72	57	61	51	48	59	66	61	58	61	36	75	58
Pakuti aega, kuid see ei sobinud	%	28	29	27	51	11	31	19	24	26	32	29	30	20	24	29	24	50	17	29
Pakuti aega pereõde juurde	%	4	5	2	0	11	3	0	6	3	7	3	4	2	4	0	2	13	0	4
Pakuti aega arsti asendaja juurde	%	2	0	3	0	5	0	0	7	2	2	0	3	0	2	0	3	0	0	3
Mingi muu põhjus, täpsustage	%	8	13	4	4	14	7	9	6	8	8	20	4	11	9	13	11	0	8	6

Filter: Ei saanud viimasel registreerimisel perearsti vastuvõtule soovitud aega

n, %		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon							
			n, %	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna-keskus	maa	Tallinn	Põhja-Eesti	Ida-Virumaa	Lääne-Eesti	Kesk-Eesti	Lõuna-Eesti	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
n	1500	452	295	429	324	452	213	196	179	123	337	452	223	179	209	169	269		
%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		

**K21. Kui ruttu Te alates registreerimisest pääsesite oma viimasel külastusel perearsti vastuvõtule?**

Samal päeval	%	39	32	33	43	48	32	44	40	52	53	32	32	44	52	29	43	42
1-2 päeva jooksul	%	28	27	31	25	33	27	26	33	22	27	33	27	28	22	34	30	30
3-4 päeva jooksul	%	14	16	14	13	11	16	15	10	8	8	17	16	14	8	15	16	11
5-7 päeva jooksul	%	7	8	10	6	3	8	5	7	8	4	6	8	5	8	9	3	6
Rohkem kui nädala jooksul	%	2	2	3	2	1	2	2	1	2	1	3	2	2	2	2	3	1
Ei oska öelda	%	11	15	9	11	4	15	9	10	8	7	8	15	7	8	11	5	10

**K22. Kas Te viimasel registreerimisel perearsti vastuvõtule saite soovitud aja?**

Jah	%	90	88	88	90	92	88	94	88	91	89	89	88	91	91	89	89	90
Ei	%	10	12	12	10	8	12	6	12	9	11	11	12	9	9	11	11	10

		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n, %	n	157	54	36	43	24	54	13	24	16	13	38	54	20	16	22	18	27
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K23. Miks Te ei saanud perearstile soovitud aega?**

Arsti juurde oli pikk järjekord	%	59	63	53	62	53	63	43	63	81	38	54	63	41	81	35	70	63
Pakuti aega, kuid see ei sobinud	%	28	27	28	29	24	27	40	16	7	45	34	27	43	7	47	26	14
Pakuti aega pereõe juurde	%	4	4	4	2	6	4	0	11	0	0	2	4	0	0	0	5	10
Pakuti aega arsti asendaja juurde	%	2	2	0	4	0	2	7	0	0	7	0	2	9	0	0	0	0
Mingi muu põhjus, täpsustage	%	8	4	15	2	17	4	9	10	12	10	11	4	6	12	18	0	13

Filter: Ei saanud viimasel registreerimisel perearsti vastuvõtule soovitud aega

n, %		Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala				
			n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
				1500	832	164	127	378	322	480	331	367	968	302	173	57	807	164	277
		%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

**K21. Kui ruttu Te alates registreerimisest pääsesite oma viimasel külastusel perearsti vastuvõtule?**

<i>Samal päeval</i>	%	<b>39</b>	41	36	34	37	38	37	38	43	37	39	41	<b>55</b>	39	38	36	41
<i>1-2 päeva jooksul</i>	%	<b>28</b>	27	28	32	30	30	28	26	29	28	29	26	28	28	29	33	23
<i>3-4 päeva jooksul</i>	%	<b>14</b>	13	13	16	14	14	14	13	13	13	13	17	8	14	16	12	12
<i>5-7 päeva jooksul</i>	%	<b>7</b>	7	9	8	5	6	7	8	5	7	7	7	3	6	5	<b>10</b>	5
<i>Rohkem kui nädala jooksul</i>	%	<b>2</b>	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	<b>0</b>	1	2	1	2	3
<i>Ei oska öelda</i>	%	<b>11</b>	10	10	8	12	10	12	12	9	12	9	8	<b>4</b>	11	10	<b>6</b>	<b>15</b>

**K22. Kas Te viimasel registreerimisel perearsti vastuvõtule saite soovitud aja?**

<i>Jah</i>	%	<b>90</b>	89	89	91	90	91	90	88	89	90	89	89	92	90	89	92	85
<i>Ei</i>	%	<b>10</b>	11	11	9	10	9	10	12	11	10	11	11	8	10	11	8	15

n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala				
			n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
157	90	18	11	38	28	49	39	40	100	33	19	5	82	18	21	37			
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		

**K23. Miks Te ei saanud perearstile soovitud aega?**

<i>Arsti juurde oli pikk järjekord</i>	%	<b>59</b>	59	74	72	47	64	61	61	51	60	62	48	53	60	<b>35</b>	72	60
<i>Pakuti aega, kuid see ei sobinud</i>	%	<b>28</b>	23	21	21	43	24	28	30	27	29	28	16	47	29	<b>58</b>	<b>10</b>	21
<i>Pakuti aega pereõe juurde</i>	%	<b>4</b>	6	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	3	<b>0</b>	4	9	2	4	12	<b>0</b>	5	<b>0</b>	4	2
<i>Pakuti aega arsti asendaja juurde</i>	%	<b>2</b>	2	5	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	2	<b>0</b>	4	1	<b>0</b>	10	<b>0</b>	1	<b>0</b>	4	2
<i>Mingi muu põhjus, täpsustage</i>	%	<b>8</b>	9	<b>0</b>	7	10	9	9	6	9	8	6	14	<b>0</b>	5	7	10	15

**Filter: Ei saanud viimasel registreerimisel perearsti vastuvõtule soovitud aega**

		Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi tõttu	
		n, %	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei
n, %	n	1500	90	206	162	252	97	1310	190	165	1335
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K21. Kui ruttu Te alates registreerimisest pääsesite oma viimasel külastusel perearsti vastuvõtule?**

Samal päeval	%	39	38	39	38	43	35	39	37	39	39
1-2 päeva jooksul	%	28	30	25	27	29	31	29	26	33	28
3-4 päeva jooksul	%	14	9	17	17	9	21	14	10	15	13
5-7 päeva jooksul	%	7	6	5	10	5	5	6	13	6	7
Rohkem kui nädala jooksul	%	2	5	2	2	1	1	2	2	1	2
Ei oska öelda	%	11	12	12	5	13	7	10	13	7	11

**K22. Kas Te viimasel registreerimisel perearsti vastuvõtule saite soovitud aja?**

Jah	%	90	91	91	90	89	88	89	90	92	89
Ei	%	10	9	9	10	11	12	11	10	8	11

		Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi tõttu	
		n, %	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei
n, %	n	157	8	18	16	29	11	138	19	14	143
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K23. Miks Te ei saanud perearstile soovitud aega?**

Arsti juurde oli pikk järjekord	%	59	66	61	70	50	67	58	62	64	58
Pakuti aega, kuid see ei sobinud	%	28	17	35	13	36	33	28	23	15	29
Pakuti aega pereõe juurde	%	4	0	0	8	9	0	4	0	6	3
Pakuti aega arsti asendaja juurde	%	2	0	0	6	0	0	1	4	0	2
Mingi muu põhjus, täpsustage	%	8	17	4	4	5	0	8	10	15	8

Filter: Ei saanud viimasel registreerimisel perearsti vastuvõtule soovitud aega

n, %	n	Tabel kokku	Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?						Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
			n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %
			1500								
			100								
			225	495	628	124	22	5	169	258	64
			100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K21. Kui ruttu Te alates registreerimisest pääsesite oma viimasel külastusel perearsti vastuvõtule?**

Samal päeval	%	39	40	37	41	33	46	37	33	40	47
1-2 päeva jooksul	%	28	25	26	30	37	12	0	36	30	22
3-4 päeva jooksul	%	14	10	14	15	14	12	0	13	16	14
5-7 päeva jooksul	%	7	7	7	6	7	25	0	14	6	9
Rohkem kui nädala jooksul	%	2	0	2	2	6	0	0	3	2	0
Ei oska öelda	%	11	17	14	7	3	5	63	1	5	9

**K22. Kas Te viimasel registreerimisel perearsti vastuvõtule saite soovitud aja?**

Jah	%	90	89	90	90	91	88	82	89	90	88
Ei	%	10	11	10	10	9	12	18	11	10	12

n, %	n	Tabel kokku	Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?						Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
			n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %
			157								
			100								
			25	52	66	12	3	1	18	26	8
			100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K23. Miks Te ei saanud perearstile soovitud aega?**

Arsti juurde oli pikk järjekord	%	59	48	55	62	68	100	100	74	55	44
Pakuti aega, kuid see ei sobinud	%	28	24	33	29	15	0	0	21	23	23
Pakuti aega pereõde juurde	%	4	9	3	3	0	0	0	0	8	0
Pakuti aega arsti asendaja juurde	%	2	0	3	1	0	0	0	0	4	0
Mingi muu põhjus, täpsustage	%	8	19	7	5	17	0	0	6	10	33

Filter: Ei saanud viimasel registreerimisel perearsti vastuvõtule soovitud aega



n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		n, %	Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrghari dus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
		%	701	799	304	254	410	352	181	1084	415	301	881	319	277	220	371	157	157	318
			100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K24. Kas viimasel visiidil perearsti juurde saite vastuvõtule ... ?**

enne ettenähtud kellaaega	%	6	7	6	12	7	5	3	5	7	4	10	6	5	7	6	6	11	6	5
ettenähtud kellaajal	%	63	59	65	57	57	61	68	73	63	62	63	62	62	59	68	65	59	67	58
peale vastuvõtuks määratud kellaaega	%	21	21	21	23	24	23	20	12	21	21	18	22	21	26	17	21	24	18	19
Ei oska öelda	%	10	13	8	8	11	11	10	9	8	14	9	10	12	8	8	8	6	10	18

**K25. Kas viimasel perearstikeskuse külastusel tegeles Teiega...?**

ainult perearst	%	38	37	39	41	39	36	40	34	40	33	41	36	40	35	36	37	39	45	40
nii pereõde kui perearst	%	54	53	55	52	52	55	54	58	52	58	52	56	50	59	56	57	55	43	49
ainult pereõde	%	3	3	3	4	4	3	2	6	4	2	3	3	3	2	4	2	3	5	4
Ei oska öelda	%	5	7	3	4	6	6	4	2	4	7	4	4	7	4	4	3	3	7	7

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		n, %	Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrghari dus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
		%	627	752	281	230	372	331	167	1000	379	279	812	288	261	202	349	147	138	282
			100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K26. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kuivõrd rahule Te perearstiga jäite?**

Väga rahule	%	41	41	41	49	41	38	38	39	44	32	48	38	41	38	40	42	40	47	39
Üldiselt rahule	%	49	50	49	42	50	52	53	48	46	57	41	52	51	50	49	50	55	44	47
Üldiselt ei jäänud rahule	%	5	4	5	3	4	6	6	4	5	5	4	5	5	7	6	3	4	3	5
Üldse ei jäänud rahule	%	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	1	0	4	3
Ei oska öelda	%	3	3	3	3	3	3	2	6	2	5	4	3	1	2	1	4	1	0	6

Filter: VASTAJAD, KES VIIMASEL KÜLASTUSKORRAL PEREARSTIKESKUSESSE SUHTLESID PERERARSTIGA (K25=1 VÕI 2)

n, %		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon							
		n, %	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa	
			1500	452	295	429	324	452	213	196	179	123	337	452	223	179	209	169	269
			100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K24. Kas viimasel visiidil perearsti juurde saite vastuvõtule ... ?**

enne ettenähtud kellaaega	%	<b>6</b>	6	5	6	8	6	7	4	<b>11</b>	5	6	6	7	<b>11</b>	6	6	<b>4</b>
ettenähtud kellaajal	%	<b>63</b>	58	62	65	65	58	66	60	66	<b>73</b>	62	58	<b>69</b>	66	65	61	61
peale vastuvõtuks määratud kellaaega	%	<b>21</b>	21	<b>26</b>	18	20	21	17	<b>28</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	25	21	<b>15</b>	<b>16</b>	21	27	26
Ei oska öelda	%	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	11	<b>6</b>	<b>15</b>	10	9	7	9	<b>7</b>	<b>15</b>	9	7	8	<b>6</b>	10

**K25. Kas viimasel perearstikeskuse külastusel tegeles Teiega...?**

ainult perearst	%	<b>38</b>	<b>47</b>	<b>23</b>	39	37	<b>47</b>	<b>51</b>	<b>19</b>	38	<b>48</b>	<b>25</b>	<b>47</b>	<b>60</b>	38	<b>24</b>	<b>28</b>	<b>22</b>
nii pereõde kui perearst	%	<b>54</b>	<b>42</b>	<b>70</b>	51	58	<b>42</b>	<b>41</b>	<b>74</b>	55	<b>45</b>	<b>69</b>	<b>42</b>	<b>32</b>	55	<b>69</b>	<b>66</b>	<b>71</b>
ainult pereõde	%	<b>3</b>	2	2	5	3	2	6	<b>1</b>	4	<b>1</b>	4	2	5	4	3	5	2
ei oska öelda	%	<b>5</b>	<b>8</b>	4	4	<b>1</b>	<b>8</b>	3	5	<b>2</b>	6	<b>2</b>	<b>8</b>	4	<b>2</b>	4	<b>2</b>	4

		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
		n, %	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n, %	n	1379	404	277	390	308	404	195	184	167	114	316	404	204	167	194	158	252
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K26. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kuivõrd rahule Te perearstiga jäite?**

Väga rahule	%	<b>41</b>	39	45	37	44	39	38	<b>33</b>	43	40	<b>49</b>	39	36	43	<b>51</b>	45	37
Üldiselt rahule	%	<b>49</b>	48	46	<b>55</b>	47	48	54	55	51	50	44	48	54	51	45	46	53
Üldiselt ei jäänud rahule	%	<b>5</b>	5	3	5	5	5	3	6	<b>2</b>	8	4	5	6	<b>2</b>	3	5	4
Üldse ei jäänud rahule	%	<b>2</b>	4	2	<b>0</b>	2	4	1	1	1	1	2	4	2	1	1	3	<b>1</b>
Ei oska öelda	%	<b>3</b>	4	3	2	2	4	3	6	2	<b>1</b>	<b>1</b>	4	2	2	<b>1</b>	<b>1</b>	5

Filter: VASTAJAD, KES VIIMASEL KÜLASTUSKORRAL PEREARSTIKESKUSESSE SUHTLESID PERERARSTIGA (K25=1 VÕI 2)

n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala					
			n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	
				1500	832	164	127	378	322	480	331	367	968	302	173	57	807	164	277	252
				100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K24. Kas viimasel visiidil perearsti juurde saite vastuvõtule ... ?**

enne ettenähtud kellaaega	%	<b>6</b>	5	4	5	<b>10</b>	7	5	6	8	5	9	9	<b>1</b>	7	<b>12</b>	<b>4</b>	5
ettenähtud kellaajal	%	<b>63</b>	64	59	67	60	65	65	61	58	64	63	<b>53</b>	65	62	<b>53</b>	<b>72</b>	59
peale vastuvõtuks määratud kellaaega	%	<b>21</b>	21	24	19	21	19	18	21	<b>27</b>	19	21	<b>30</b>	25	22	25	<b>16</b>	23
Ei oska öelda	%	<b>10</b>	10	12	10	9	10	11	12	<b>7</b>	11	8	8	8	10	9	8	14

**K25. Kas viimasel perearstikeskuse külastusel tegeles Teiega...?**

ainult perearst	%	<b>38</b>	37	40	35	41	39	39	38	36	39	37	38	31	40	39	<b>32</b>	36
nii pereõde kui perearst	%	<b>54</b>	55	52	60	51	54	52	52	57	53	55	55	63	51	51	<b>62</b>	54
ainult pereõde	%	<b>3</b>	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4	2	4	3	4	3	3
ei oska öelda	%	<b>5</b>	5	6	<b>2</b>	5	4	5	6	4	5	4	5	2	5	6	3	7

n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala				
			abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	
			1379	764	151	120	345	301	436	300	342	887	278	161	53	742	148	260	229
%			100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K26. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kuivõrd rahule Te perearstiga jäite?**

Väga rahule	%	<b>41</b>	39	44	33	<b>46</b>	41	41	36	46	39	42	<b>50</b>	40	38	<b>55</b>	43	37
Üldiselt rahule	%	<b>49</b>	52	45	54	44	48	49	55	46	51	49	43	45	52	42	47	47
Üldiselt ei jäänud rahule	%	<b>5</b>	4	8	5	4	4	5	5	3	5	4	3	8	4	<b>2</b>	4	8
Üldse ei jäänud rahule	%	<b>2</b>	2	1	2	3	2	3	<b>1</b>	3	2	2	3	2	2	2	2	2
Ei oska öelda	%	<b>3</b>	3	2	6	3	5	2	3	2	3	2	1	5	2	<b>0</b>	4	<b>6</b>

Filter: VASTAJAD, KES VIIMASEL KÜLASTUSKORRAL PEREARSTIKESKUSESSE SUHTLESID PERERARSTIGA (K25=1 VÕI 2)

		Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi tõttu	
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei
n, %	n	1500	90	206	162	252	97	1310	190	165	1335
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K24. Kas viimasel visiidil perearsti juurde saite vastuvõtule ... ?**

enne ettenähtud kellaaega	%	6	4	5	7	6	13	7	3	4	7
ettenähtud kellaajal	%	63	67	61	63	64	52	62	64	64	62
peale vastuvõtuks määratud kellaaega	%	21	21	21	23	19	27	21	19	23	21
Ei oska öelda	%	10	7	13	6	11	8	9	14	9	10

**K25. Kas viimasel perearstikeskuse külastusel tegeles Teiega...?**

ainult perearst	%	38	39	43	38	39	44	39	34	34	39
nii pereõde kui perearst	%	54	52	49	56	52	47	53	58	58	53
ainult pereõde	%	3	4	3	5	3	4	4	1	5	3
ei oska öelda	%	5	5	5	1	6	5	4	8	3	5

		Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi tõttu	
		n, %	Tippjuht, keskaste juht	Tipp- ja keskaste spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei
n, %	n	1379	82	190	152	230	88	1205	174	151	1228
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K26. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kuivõrd rahule Te perearstiga jäite?**

Väga rahule	%	41	43	36	41	39	34	42	35	38	41
Üldiselt rahule	%	49	46	54	50	52	60	49	52	50	49
Üldiselt ei jäänud rahule	%	5	7	4	3	5	3	4	6	7	4
Üldse ei jäänud rahule	%	2	2	2	5	1	3	2	3	2	2
Ei oska öelda	%	3	2	3	1	3	0	3	4	3	3

Filter: VASTAJAD, KES VIIMASEL KÜLASTUSKORRAL PEREARSTIKESKUSESSE SUHTLESID PERERARSTIGA (K25=1 VÕI 2)

		Tabel kokku	Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?			
			Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska õelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	1500	225	495	628	124	22	5	169	258	64
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K24. Kas viimasel visiidil perearsti juurde saite vastuvõtule ... ?**

enne ettenähtud kellaega	%	6	12	6	6	4	4	0	4	5	4
ettenähtud kellaajal	%	63	62	59	63	73	67	37	68	64	65
peale vastuvõtuks määratud kellaega	%	21	15	22	24	17	20	0	26	23	22
Ei oska õelda	%	10	11	14	7	6	9	63	2	7	9

**K25. Kas viimasel perearstikeskuse külastusel tegeles Teiega...?**

ainult perearst	%	38	43	39	37	27	35	55	27	35	33
nii pereõde kui perearst	%	54	48	50	56	69	60	45	70	59	57
ainult pereõde	%	3	4	3	3	3	0	0	3	4	1
ei oska õelda	%	5	5	8	3	1	5	0	1	2	9

n, %	n	Tabel kokku	Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?				
			n, %	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska õelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
1379	206	442	586	119	21	5	164	242	58			
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			

**K26. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kuivõrd rahule Te perearstiga jäite?**

Väga rahule	%	41	62	37	36	43	46	18	44	36	39
Üldiselt rahule	%	49	30	55	52	48	43	44	48	52	50
Üldiselt ei jäänud rahule	%	5	2	3	7	6	4	19	4	6	10
Üldse ei jäänud rahule	%	2	3	2	3	1	4	0	2	4	1
Ei oska õelda	%	3	3	3	3	2	4	19	2	2	0

Filter: VASTAJAD, KES VIIMASEL KÜLASTUSKORRAL PEREARSTIKESKUSESSE SUHTLESID PERERARSTIGA (K25=1 VÕI 2)

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		n, %	Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
		<b>94</b>	37	57	17	15	27	23	12	70	24	21	54	19	24	18	14	6	11	21
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K27. Millega Te ei jäänud rahule viimasel perearsti külastusel?**

Pealiskaudne, ükskõikne, vähe tähelepanu, halb suhtumine	%	<b>37</b>	27	44	54	35	29	29	46	37	37	37	37	37	38	45	28	12	38	42
Ei saanud abi, ebakompetentne	%	<b>32</b>	46	22	16	43	39	33	22	32	30	23	35	33	19	22	45	44	34	39
Ei anna saatekirja, ei saada eriarsti juurde, ei tee analüüse	%	<b>22</b>	21	24	14	7	27	38	15	22	25	24	26	12	37	18	22	16	13	19
Arstil on kiire, järjekorrad ukse taga	%	<b>6</b>	6	6	7	6	4	3	17	6	9	10	2	14	5	0	14	28	8	0
Muu	%	<b>7</b>	7	7	16	15	5	0	0	9	0	13	2	14	6	15	6	0	13	0

**Filter: Ei jäänud viimase külastuskorraga rahule (K26=3 või K26=4)**

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		n, %	Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
		<b>857</b>	392	466	167	141	238	196	116	609	249	164	523	170	169	133	221	91	75	168
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K28. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kui võrd rahule Te pereõega jäite?**

Väga rahule	%	<b>46</b>	45	47	55	43	42	43	48	50	36	53	43	46	46	44	48	45	49	43
Üldiselt rahule	%	<b>47</b>	46	47	38	50	50	50	47	44	55	40	50	43	47	50	47	47	44	45
Üldiselt ei jäänud rahule	%	<b>2</b>	2	2	1	2	3	2	1	1	4	2	2	3	2	3	1	2	2	3
Üldse ei jäänud rahule	%	<b>0</b>	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0
Ei oska öelda	%	<b>5</b>	6	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	7	4	3	4	4	4	9

**Filter: VASTAJA, KES VIIMASEL KÜLASTUSKORRAL PEREARSTIKESKUSESSE SUHTLESID PEREÕEGA (K25=2 VÕI 3)**

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		n, %	Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
		<b>1500</b>	701	799	304	254	410	352	181	1084	415	301	881	319	277	220	371	157	157	318
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K30. Kas Te saate vajadusel oma perearstilt või pereõelt telefoni teel nõu küsida?**

Jah	%	<b>78</b>	71	84	80	79	77	76	77	80	73	73	79	80	77	82	79	82	83	69
Ei	%	<b>8</b>	9	7	5	5	10	8	10	7	9	7	8	7	9	7	9	7	3	9
Ei oska öelda	%	<b>14</b>	20	10	15	16	13	15	13	13	17	20	13	14	14	11	12	11	14	22

n, %		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n	%	857	202	213	242	200	202	99	148	107	56	246	202	81	107	151	119	197
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

K28. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kuivõrd rahule Te pereõega jäite?

Väga rahule	%	46	43	46	39	56	43	51	34	47	40	53	43	52	47	52	49	37
Üldiselt rahule	%	47	46	48	53	40	46	42	57	47	53	42	46	41	47	42	46	55
Üldiselt ei jäänud rahule	%	2	4	3	1	0	4	1	4	1	0	1	4	0	1	1	1	3
Üldse ei jäänud rahule	%	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Ei oska öelda	%	5	5	3	7	5	5	7	5	5	7	3	5	7	5	5	2	5

Filter: VASTAJA, KES VIIMASEL KÜLASTUSKORRAL PEREARSTIKESKUSESSE SUHTLESID PEREÕEGA (K25=2 VÕI 3)

		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
		n, %	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna-keskus	maa	Tallinn	Põhja-Eesti	Ida-Virumaa	Lääne-Eesti	Kesk-Eesti	Lõuna-Eesti	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
n, %	n	1500	452	295	429	324	452	213	196	179	123	337	452	223	179	209	169	269
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

K30. Kas Te saate vajadusel oma perearstilt või pereõelt telefoni teel nõu küsida?

Jah	%	78	75	78	79	81	75	77	71	79	79	85	75	83	79	81	87	69
Ei	%	8	8	6	8	8	8	10	15	6	4	3	8	5	6	4	3	16
Ei oska öelda	%	14	17	17	13	12	17	12	15	15	17	12	17	13	15	15	10	15

		Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
		n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
n, %	n	857	484	89	80	205	183	271	184	219	543	178	98	38	444	91	180	143
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K28. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kuivõrd rahule Te pereõega jäite?**

Väga rahule	%	46	45	43	41	50	40	49	41	51	44	45	54	48	42	61	48	45
Üldiselt rahule	%	47	47	48	50	44	49	46	49	44	48	47	43	48	51	37	46	42
Üldiselt ei jäänud rahule	%	2	2	4	2	1	3	1	2	2	3	1	1	2	2	0	2	3
Üldse ei jäänud rahule	%	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0
Ei oska öelda	%	5	5	5	7	4	7	4	6	3	5	6	2	2	5	0	4	10

**Filter: VASTAJA, KES VIIMASEL KÜLASTUSKORRAL PEREARSTIKESKUSESSE SUHTLESID PEREÕEGA (K25=2 VÕI 3)**

		Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
		n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
n, %	n	1500	832	164	127	378	322	480	331	367	968	302	173	57	807	164	277	252
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K30. Kas Te saate vajadusel oma perearstilt või pereõelt telefoni teel nõu küsida?**

Jah	%	78	79	72	78	77	74	79	78	80	76	79	82	84	80	80	77	70
Ei	%	8	8	11	11	5	9	8	8	6	8	7	5	11	7	4	10	12
Ei oska öelda	%	14	13	18	11	18	17	13	14	14	15	14	13	5	13	16	14	18



		Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma terviseseisundi tõttu	
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei
n, %	n	857	50	107	99	138	49	747	111	104	754
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K28. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kuivõrd rahule Te pereõega jäite?**

Väga rahule	%	46	51	41	40	42	38	47	37	52	45
Üldiselt rahule	%	47	37	51	54	50	61	46	54	42	47
Üldiselt ei jäänud rahule	%	2	2	4	2	1	1	2	2	2	2
Üldse ei jäänud rahule	%	0	0	0	1	0	0	1	0	2	0
Ei oska öelda	%	5	10	5	2	7	0	5	6	2	5

**Filter: VASTAJA, KES VIIMASEL KÜLASTUSKORRAL PEREARSTIKESKUSESSE SUHTLESID PEREÕEGA (K25=2 VÕI 3)**

		Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma terviseseisundi tõttu	
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei
n, %	n	1500	90	206	162	252	97	1310	190	165	1335
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K30. Kas Te saate vajadusel oma perearstilt või pereõelt telefoni teel nõu küsida?**

Jah	%	78	80	83	82	78	76	79	71	79	78
Ei	%	8	3	6	5	8	10	7	11	9	8
Ei oska öelda	%	14	17	11	12	14	14	14	18	11	15

		Tabel kokku	Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?			
		n, %	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	857	117	262	373	90	13	2	123	163	37
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

K28. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kuivõrd rahule Te pereõega jäite?

Väga rahule	%	46	64	42	43	44	41	43	49	44	55
Üldiselt rahule	%	47	30	51	48	49	53	57	48	48	43
Üldiselt ei jäänud rahule	%	2	1	2	2	2	6	0	1	2	2
Üldse ei jäänud rahule	%	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0
Ei oska öelda	%	5	4	5	6	4	0	0	1	5	0

Filter: VASTAJA, KES VIIMASEL KÜLASTUSKORRAL PEREARSTIKESKUSESSE SUHTLESID PEREÕEGA (K25=2 VÕI 3)

		Tabel kokku	Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?			
		n, %	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	1500	225	495	628	124	22	5	169	258	64
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

K30. Kas Te saate vajadusel oma perearstilt või pereõelt telefoni teel nõu küsida?

Jah	%	78	75	78	79	79	75	39	84	82	78
Ei	%	8	3	8	8	13	4	18	8	8	11
Ei oska öelda	%	14	22	15	13	7	22	44	8	11	11

		Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		n, %	Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
n, %	n	<b>1500</b>	701	799	304	254	410	352	181	1084	415	301	881	319	277	220	371	157	157	318
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K31. Kas Teil tekkis viimasel külastusel probleeme, tõrkeid perearsti poole pöördumisega?**

Jah	%	<b>8</b>	8	8	7	7	9	7	7	8	7	7	8	9	10	5	7	5	9	9
Ei	%	<b>87</b>	85	89	<b>90</b>	87	<b>83</b>	88	90	87	88	88	88	85	85	91	90	90	85	83
Ei oska öelda	%	<b>5</b>	7	<b>4</b>	<b>3</b>	5	<b>8</b>	4	4	5	6	5	5	6	6	4	3	5	5	7

		Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		n, %	Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
n, %	n	<b>116</b>	55	61	20	19	39	26	12	88	28	22	66	27	28	11	26	8	15	29
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K32. Millised probleemid Teil tekkisid seoses perearsti poole pöördumisega?**

Pikk järjekord arsti juurde saamiseks (sh ei olnud vabu numbreid, ei pääsenud kohe arsti juurde)	%	<b>58</b>	62	55	<b>33</b>	76	61	58	60	58	59	49	56	71	<b>38</b>	41	<b>78</b>	45	<b>83</b>	56
Perearst on harva kohal/võtab harva vastu	%	<b>12</b>	10	13	32	<b>0</b>	<b>3</b>	22	<b>0</b>	11	14	<b>36</b>	<b>5</b>	8	19	6	<b>2</b>	21	4	16
registratuuris/vastuvõtule registreerimisel	%	<b>5</b>	5	5	5	7	7	2	<b>0</b>	5	4	<b>0</b>	8	2	9	11	3	<b>0</b>	9	<b>0</b>
Perearsti ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine	%	<b>23</b>	16	29	42	17	16	<b>8</b>	<b>54</b>	23	23	25	29	<b>6</b>	22	38	14	17	22	28
Perearst ei olnud kompetentne/pädev	%	<b>12</b>	13	12	13	9	17	9	7	14	5	15	13	6	23	23	<b>3</b>	17	<b>0</b>	10
Pereõe ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine	%	<b>4</b>	2	5	7	<b>0</b>	4	6	<b>0</b>	5	<b>0</b>	6	5	<b>0</b>	8	<b>0</b>	3	17	<b>0</b>	<b>0</b>
Perearst asub kaugel	%	<b>1</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	7	1	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	8	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Perearsti juures käimine on kulukas	%	<b>3</b>	4	1	<b>0</b>	<b>0</b>	3	7	<b>0</b>	3	<b>0</b>	<b>0</b>	5	<b>0</b>	<b>0</b>	11	3	<b>0</b>	<b>0</b>	3
Pole ravikindlustust (sh kindlustus pikendamata)	%	<b>2</b>	2	3	<b>0</b>	5	2	4	<b>0</b>	1	6	<b>0</b>	4	<b>0</b>	4	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	6
Vastuvõtuajad pole sobilikud	%	<b>5</b>	9	3	<b>0</b>	12	6	2	9	5	6	5	6	4	4	<b>0</b>	12	<b>0</b>	7	4
Muu põhjus, täpsustage	%	<b>7</b>	9	6	<b>0</b>	7	12	8	<b>0</b>	7	7	3	5	15	10	13	<b>0</b>	<b>0</b>	9	9

Filter: Tekkis probleeme perearsti poole pöördumisega

n, %		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
		n, %	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n	1500	452	295	429	324	452	213	196	179	123	337	452	223	179	209	169	269	
%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

**K31. Kas Teil tekkis viimasel külastusel probleeme, tõrkeid perearsti poole pöördumisega?**

Jah	%	<b>8</b>	7	<b>14</b>	<b>5</b>	7	7	<b>4</b>	6	5	5	<b>15</b>	7	5	5	<b>15</b>	12	<b>5</b>
Ei	%	<b>87</b>	86	83	89	89	86	90	90	90	<b>92</b>	<b>82</b>	86	89	90	82	85	90
Ei oska öelda	%	<b>5</b>	7	<b>3</b>	6	4	7	6	4	6	3	3	7	6	6	3	3	5

n, %		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon							
			n, %	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna-keskus	maa	Tallinn	Põhja-Eesti	Ida-Virumaa	Lääne-Eesti	Kesk-Eesti	Lõuna-Eesti	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
				116	32	41	22	21	32	8	11	9	6	50	32	11	9	31	21
		%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

**K32. Millised probleemid Teil tekkisid seoses perearsti poole pöördumisega?**

Pikk järjekord arsti juurde saamiseks (sh ei olnud vabu numbreid, ei pääsenud kohe arsti juurde)	%	<b>58</b>	65	68	66	<b>20</b>	65	57	34	69	36	60	65	43	69	64	55	37
Perearst on harva kohal/võtab harva vastu	%	<b>12</b>	5	12	4	28	5	12	12	21	<b>0</b>	16	5	9	21	21	6	10
registratuuris/vastuvõtule registreerimisel	%	<b>5</b>	4	4	9	3	4	<b>0</b>	<b>0</b>	16	<b>0</b>	6	4	<b>0</b>	16	3	10	<b>0</b>
Perearsti ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine	%	<b>23</b>	13	<b>10</b>	30	<b>55</b>	13	22	20	16	60	27	13	47	16	16	41	17
Perearst ei olnud kompetentne/pädev	%	<b>12</b>	15	7	<b>0</b>	29	15	10	20	9	<b>0</b>	11	15	7	9	<b>4</b>	20	17
Pereõe ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine	%	<b>4</b>	2	5	4	3	2	<b>0</b>	<b>0</b>	16	<b>0</b>	4	2	<b>0</b>	16	4	4	<b>0</b>
Perearst asub kaugel	%	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	4	<b>0</b>	<b>0</b>	11	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	8	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Perearsti juures käimine on kulukas	%	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	14	<b>0</b>	11	<b>0</b>	<b>0</b>	18	2	<b>0</b>	9	<b>0</b>	<b>0</b>	6	7
Pole ravikindlustust (sh kindlustus pikendamata)	%	<b>2</b>	<b>0</b>	4	<b>0</b>	5	<b>0</b>	<b>0</b>	26	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	22
Vastuvõtuajad pole sobilikud	%	<b>5</b>	3	10	5	<b>0</b>	3	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	10	3	<b>0</b>	<b>0</b>	13	6	<b>0</b>
Muu põhjus, täpsustage	%	<b>7</b>	12	<b>0</b>	12	8	12	<b>0</b>	<b>0</b>	9	22	4	12	11	9	3	6	<b>0</b>

Filter: Tekkis probleeme perearsti poole pöördumisega

		Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
		n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
n, %	n	1500	832	164	127	378	322	480	331	367	968	302	173	57	807	164	277	252
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K31. Kas Teil tekkis viimasel külastusel probleeme, tõrkeid perearsti poole pöördumisega?**

Jah	%	8	8	12	6	6	7	8	7	8	7	10	7	7	8	5	6	10
Ei	%	87	86	82	90	90	88	86	87	88	87	86	88	89	87	92	90	81
Ei oska öelda	%	5	6	6	4	4	5	6	6	4	5	5	5	4	5	2	4	9

		Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
		n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
n, %	n	116	66	19	8	23	22	39	25	30	71	29	13	4	65	9	17	25
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K32. Millised probleemid Teil tekkisid seoses perearsti poole pöördumisega?**

Pikk järjekord arsti juurde saamiseks (sh ei olnud vabu numbreid, ei pääsenud kohe arsti juurde)	%	58	65	62	50	36	51	58	53	67	54	60	73	69	65	44	50	49
Perearst on harva kohal/võtab harva vastu	%	12	7	6	0	32	9	7	13	18	10	13	20	0	11	44	4	6
registratuuris/vastuvõtule registreerimisel	%	5	5	0	0	11	6	6	8	0	7	3	0	0	5	12	0	5
Perearsti ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine	%	23	25	5	34	28	25	16	29	25	20	36	6	31	16	41	36	27
Perearst ei olnud kompetentne/pädev	%	12	11	12	0	21	14	17	10	7	12	11	7	31	9	0	15	22
Pereõe ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine	%	4	2	4	11	6	4	3	9	0	5	3	0	0	2	0	5	8
Perearst asub kaugel	%	1	1	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	5	0
Perearsti juures käimine on kulukas	%	3	5	0	0	0	0	2	0	7	3	0	0	31	2	0	5	4
Pole ravikindlustust (sh kindlustus pikendamata)	%	2	1	10	0	0	8	0	4	0	3	3	0	0	0	0	0	11
Vastuvõtutajad pole sobilikud	%	5	5	9	0	6	8	6	4	4	4	7	9	0	8	12	0	0
Muu põhjus, täpsustage	%	7	9	7	16	0	9	6	11	4	9	7	0	0	6	0	3	14

Filter: Tekkis probleeme perearsti poole pöördumisega

		Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi tõttu	
		n, %	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei
n, %	n	1500	90	206	162	252	97	1310	190	165	1335
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K31. Kas Teil tekkis viimasel külastusel probleeme, tõrkeid perearsti poole pöördumisega?**

Jah	%	8	10	10	9	6	6	8	8	10	7
Ei	%	87	85	84	89	88	89	87	87	86	87
Ei oska öelda	%	5	6	6	2	6	5	5	5	4	5

		Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi tõttu	
		n, %	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei
n, %	n	116	9	20	15	16	6	100	16	17	99
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K32. Millised probleemid Teil tekkisid seoses perearsti poole pöördumisega?**

Pikk järjekord arsti juurde saamiseks (sh ei olnud vabu numbreid, ei pääsenud kohe arsti juurde)	%	58	50	67	62	67	86	55	78	50	59
Perearst on harva kohal/võtab harva vastu	%	12	29	8	12	10	0	13	0	19	10
registratuuris/vastuvõtule registreerimisel	%	5	0	0	23	0	0	6	0	0	6
Perearsti ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine	%	23	0	22	22	16	0	24	16	25	22
Perearst ei olnud kompetentne/pädev	%	12	0	14	15	6	0	12	10	26	10
Pereõe ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine	%	4	0	0	5	5	0	4	0	10	3
Perearst asub kaugel	%	1	0	0	0	0	0	1	0	5	0
Perearsti juures käimine on kulukas	%	3	0	6	0	0	0	3	0	0	3
Pole ravikindlustust (sh kindlustus pikendamata)	%	2	0	0	0	0	0	3	0	0	3
Vastuvõtuajad pole sobilikud	%	5	0	0	9	7	50	4	14	7	5
Muu põhjus, täpsustage	%	7	21	7	0	0	14	6	13	7	7

**Filter: Tekkis probleeme perearsti poole pöördumisega**

n, %		Tabel kokku	Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?			
			Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n	%	1500	225	495	628	124	22	5	169	258	64
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K31. Kas Teil tekkis viimasel külastusel probleeme, tõrkeid perearsti poole pöördumisega?**

Jah	%	<b>8</b>	<b>3</b>	8	8	12	7	<b>0</b>	10	10	8
Ei	%	<b>87</b>	90	86	87	87	84	82	89	86	84
Ei oska öelda	%	<b>5</b>	7	6	4	<b>1</b>	9	18	<b>1</b>	4	9

		Tabel kokku	Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?			
			Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb		On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	116	6	42	51	16	2		16	26	5
	%	100	100	100	100	100		100	100	100	

**K32. Millised probleemid Teil tekkisid seoses perearsti poole pöördumisega?**

Pikk järjekord arsti juurde saamiseks (sh ei olnud vabu numbreid, ei pääsenud kohe arsti juurde)	%	<b>58</b>	36	64	53	63	<b>100</b>	67	55	61
Perearst on harva kohal/võtab harva vastu	%	<b>12</b>	<b>0</b>	16	10	10	<b>0</b>	17	5	13
registratuuris/vastuvõtule registreerimisel	%	<b>5</b>	<b>0</b>	7	3	8	<b>0</b>	<b>0</b>	8	<b>0</b>
Perearsti ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine	%	<b>23</b>	19	23	23	19	50	14	25	<b>0</b>
Perearst ei olnud kompetentne/pädev	%	<b>12</b>	<b>0</b>	5	20	11	<b>0</b>	11	<b>33</b>	<b>0</b>
Pereõe ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine	%	<b>4</b>	<b>0</b>	2	7	<b>0</b>	<b>0</b>	9	8	<b>0</b>
Perearst asub kaugel	%	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	6	<b>0</b>	5	<b>0</b>	<b>0</b>
Perearsti juures käimine on kulukas	%	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	6	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Pole ravikindlustust (sh kindlustus pikendamata)	%	<b>2</b>	<b>0</b>	7	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Vastuvõtuajad pole sobilikud	%	<b>5</b>	22	4	4	7	<b>0</b>	14	4	<b>0</b>
Muu põhjus, täpsustage	%	<b>7</b>	23	<b>2</b>	7	17	<b>0</b>	16	6	26

Filter: Tekkis probleeme perearsti poole pöördumisega

Tabel kokku		Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta						
		Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrghari dus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eõõ	
n, %	n	81	31	49	11	9	26	25	10	60	21	16	46	19	15	9	19	6	9	22
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K32. Millised probleemid Teil tekkisid seoses perearsti poole pöördumisega?**

Pikk järjekord arsti juurde saamiseks (sh ei olnud vabu numbreid, ei pääsenud kohe arsti juurde)	%	<b>61</b>	61	61	34	<b>90</b>	59	60	73	62	60	61	59	66	53	42	<b>83</b>	54	<b>87</b>	47
Perearst on harva kohal/võtab harva vastu	%	<b>12</b>	13	11	23	<b>0</b>	5	24	<b>0</b>	10	18	26	7	11	10	7	<b>3</b>	25	7	21
registratuuris/vastuvõtule registreerimisel	%	<b>4</b>	<b>0</b>	6	9	<b>0</b>	6	3	<b>0</b>	5	<b>0</b>	<b>0</b>	6	3	17	<b>0</b>	4	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Perearsti ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine	%	<b>24</b>	15	30	<b>54</b>	9	25	<b>9</b>	44	22	31	27	30	<b>8</b>	26	46	<b>8</b>	<b>0</b>	23	36
Perearst ei olnud kompetentne/pädev	%	<b>14</b>	18	11	12	9	22	10	8	18	<b>3</b>	14	16	9	22	29	5	21	<b>0</b>	14
Pereõe ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine	%	<b>4</b>	4	5	12	<b>0</b>	3	6	<b>0</b>	6	<b>0</b>	8	5	<b>0</b>	10	<b>0</b>	4	21	<b>0</b>	<b>0</b>
Perearst asub kaugel	%	<b>1</b>	<b>0</b>	2	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	9	1	<b>0</b>	<b>0</b>	2	<b>0</b>	<b>0</b>	10	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Perearsti juures käimine on kulukas	%	<b>4</b>	7	2	<b>0</b>	<b>0</b>	5	8	<b>0</b>	5	<b>0</b>	<b>0</b>	7	<b>0</b>	<b>0</b>	13	5	<b>0</b>	<b>0</b>	4
Pole ravikindlustust (sh kindlustus pikendamata)	%	<b>1</b>	<b>0</b>	2	<b>0</b>	10	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	4	<b>0</b>	2	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	4
Vastuvõtuajad pole sobilikud	%	<b>6</b>	11	2	<b>0</b>	11	9	<b>0</b>	11	6	5	7	5	5	8	<b>0</b>	6	<b>0</b>	12	5
Muu põhjus, täpsustage	%	<b>8</b>	11	6	<b>0</b>	<b>0</b>	16	8	<b>0</b>	7	10	4	6	14	15	16	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	11

**Filter: Tekkis probleeme perearsti poole pöördumisega**



Tabel kokku		Elukoht				Piirkond					Regioon							
		pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa	
n, %	n	81	17	31	16	16	17	7	8	7	4	36	17	9	7	24	13	10
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K32. Millised probleemid Teil tekkisid seoses perearsti poole pöördumisega?**

Pikk järjekord arsti juurde saamiseks (sh ei olnud vabu numbreid, ei pääsenud kohe arsti juurde)	%	<b>61</b>	64	77	62	27	64	49	45	64	46	67	64	41	64	71	61	47
Perearst on harva kohal/võtab harva vastu	%	<b>12</b>	9	8	6	29	9	14	16	25	0	11	9	11	25	16	0	13
registratuuris/vastuvõtule registreerimisel	%	<b>4</b>	0	6	5	4	0	0	0	19	0	5	0	0	19	4	6	0
Perearsti ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine	%	<b>24</b>	14	13	25	58	14	25	27	19	49	27	14	46	19	20	38	22
Perearst ei olnud kompetentne/pädev	%	<b>14</b>	23	7	0	31	23	11	16	11	0	12	23	9	11	5	22	13
Pereõe ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine	%	<b>4</b>	0	7	5	4	0	0	0	19	0	6	0	0	19	5	6	0
Perearst asub kaugel	%	<b>1</b>	0	0	6	0	0	13	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0
Perearsti juures käimine on kulukas	%	<b>4</b>	0	0	0	19	0	13	0	0	23	3	0	12	0	0	9	9
Pole ravikindlustust (sh kindlustus pikendamata)	%	<b>1</b>	0	3	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	9
Vastuvõtuajad pole sobilikud	%	<b>6</b>	6	7	8	0	6	0	0	0	0	9	6	0	0	9	9	0
Muu põhjus, täpsustage	%	<b>8</b>	15	0	17	6	15	0	0	11	29	4	15	15	11	4	4	0

**Filter: Tekkis probleeme perearsti poole pöördumisega**

n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
			abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
		81	51	13	7	10	14	27	17	22	48	23	5	4	46	6	15	14
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K32. Millised probleemid Teil tekkisid seoses perearsti poole pöördumisega?**

Pikk järjekord arsti juurde saamiseks (sh ei olnud vabu numbreid, ei pääsenud kohe arsti juurde)	%	61	63	78	56	32	69	53	70	60	56	60	100	69	66	41	56	57
Perearst on harva kohal/võtab harva vastu	%	12	10	9	0	34	15	6	4	24	15	11	0	0	11	42	4	11
registratuuris/vastuvõtule registreerimisel	%	4	6	0	0	0	0	9	5	0	5	4	0	0	5	17	0	0
Perearsti ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine	%	24	26	7	26	38	15	18	30	34	20	36	14	31	17	59	34	25
Perearst ei olnud kompetentne/pädev	%	14	12	11	0	34	14	20	14	5	14	14	0	31	13	0	11	25
Pereõe ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine	%	4	3	0	12	13	6	5	8	0	6	4	0	0	2	0	6	14
Perearst asub kaugel	%	1	2	0	0	0	0	0	0	4	2	0	0	0	0	0	6	0
Perearsti juures käimine on kulukas	%	4	6	0	0	0	0	3	0	10	4	0	0	31	3	0	6	7
Pole ravikindlustust (sh kindlustus pikendamata)	%	1	2	0	0	0	0	0	5	0	0	4	0	0	0	0	0	7
Vastuvõtuajad pole sobilikud	%	6	7	8	0	0	0	8	6	5	2	9	22	0	7	17	0	0
Muu põhjus, täpsustage	%	8	8	4	18	0	4	8	12	6	9	9	0	0	6	0	4	21

**Filter: Tekkis probleeme perearsti poole pöördumisega**

n, %	n	Tabel kokku  n, %	Amet					Kas Te olete sündinud ...?		Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi tõttu	
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei
		81	4	14	12	12	4	67	13	15	66
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K32. Millised probleemid Teil tekkisid seoses perearsti poole pöördumisega?**

Pikk järjekord arsti juurde saamiseks (sh ei olnud vabu numbreid, ei pääsenud kohe arsti juurde)	%	61	52	63	65	72	80	57	80	55	62
Perearst on harva kohal/võtab harva vastu	%	12	0	11	15	13	0	14	0	21	10
registratuuris/vastuvõtule registreerimisel	%	4	0	0	18	0	0	5	0	0	5
Perearsti ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine	%	24	0	31	16	11	0	25	20	28	24
Perearst ei olnud kompetentne/pädev	%	14	0	20	18	8	0	15	6	23	12
Pereõe ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine	%	4	0	0	7	0	0	5	0	6	4
Perearst asub kaugel	%	1	0	0	0	0	0	1	0	6	0
Perearsti juures käimine on kulukas	%	4	0	8	0	0	0	5	0	0	5
Pole ravikindlustust (sh kindlustus pikendamata)	%	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Vastuvõtuajad pole sobilikud	%	6	0	0	0	10	57	3	17	8	5
Muu põhjus, täpsustage	%	8	48	0	0	0	20	6	15	8	8

**Filter: Tekkis probleeme perearsti poole pöördumisega**

n, %	n	Tabel kokku	Kuidas Te hindate oma üldist tervise seisundit, kas see on ...?					Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
		<b>81</b>	3	18	44	13	2	16	22	4
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100

**K32. Millised probleemid Teil tekkisid seoses perearsti poole pöördumisega?**

Pikk järjekord arsti juurde saamiseks (sh ei olnud vabu numbreid, ei pääsenud kohe arsti juurde)	%	<b>61</b>	66	66	54	73	<b>100</b>	67	65	50
Perearst on harva kohal/võtab harva vastu	%	<b>12</b>	<b>0</b>	23	9	11	<b>0</b>	17	6	17
registratuuris/vastuvõtule registreerimisel	%	<b>4</b>	<b>0</b>	10	3	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	4	<b>0</b>
Perearsti ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine	%	<b>24</b>	34	24	23	22	50	14	24	<b>0</b>
Perearst ei olnud kompetentne/pädev	%	<b>14</b>	<b>0</b>	8	20	6	<b>0</b>	11	30	<b>0</b>
Pereõe ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine	%	<b>4</b>	<b>0</b>	5	6	<b>0</b>	<b>0</b>	9	10	<b>0</b>
Perearst asub kaugel	%	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	7	<b>0</b>	5	<b>0</b>	<b>0</b>
Perearsti juures käimine on kulukas	%	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	7	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Pole ravikindlustust (sh kindlustus pikendamata)	%	<b>1</b>	<b>0</b>	5	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Vastuvõtuajad pole sobilikud	%	<b>6</b>	<b>0</b>	6	5	8	<b>0</b>	14	5	<b>0</b>
Muu põhjus, täpsustage	%	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	8	20	<b>0</b>	16	4	34

**Filter: Tekkis probleeme perearsti poole pöördumisega**

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		n, %	Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
		1500	701	799	304	254	410	352	181	1084	415	301	881	319	277	220	371	157	157	318
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K33. Kas Teie jaoks oleks oluline, et vähemalt ühel korral nädalas võtaks perearst vastu ka pärast kella 18?**

Jah	%	32	30	33	36	41	36	30	7	28	41	21	33	40	28	33	27	41	41	32
Ei	%	61	63	60	58	50	57	64	86	66	49	72	60	55	66	63	68	54	53	56
Ei oska öelda	%	7	6	7	6	9	7	6	7	6	9	7	7	5	6	4	6	6	7	12

**K34. Kas Te teate, mis on üleriigilise perearsti nõuandetelefoni number, kuhu võib ööpäevaringselt helistada ja esmast meditsiinilist nõu küsida?**

1220	%	13	8	18	9	22	13	12	9	14	11	11	13	16	15	12	13	14	9	14
112	%	12	10	13	11	13	12	12	9	8	21	11	13	9	12	13	12	7	5	15
Muu, täpsustage	%	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	0	2	0	1	0	0
Olen sellest kuulnud / vajadusel leian selle numbri	%	23	22	24	21	22	24	24	25	27	12	22	22	29	18	23	23	30	28	21
Ei oska öelda	%	53	61	47	58	47	52	53	58	52	57	58	54	48	56	53	53	49	59	51

**K35. Kas olete vajadusel kasutanud võimalust helistada üleriigilise perearsti nõuandetelefoni numbril 1220?**

Jah	%	13	7	19	11	23	13	10	10	14	12	10	13	17	14	10	13	13	16	14
Ei	%	87	93	81	89	77	87	90	90	86	88	90	87	83	86	90	87	87	84	86

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		n, %	Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
		197	49	148	33	58	53	36	18	147	50	30	113	54	38	23	47	21	25	44
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K36. Mõeldes oma viimasele helistamisele nõuandetelefonile, siis kas Te jäite perearsti nõuandetelefoniga ...?**

Väga rahule	%	29	39	25	18	32	25	38	25	30	24	45	28	21	12	47	29	31	13	40
Üldiselt rahule	%	48	40	50	57	43	60	29	44	48	46	26	52	50	59	36	49	53	48	39
Üldiselt ei jäänud rahule	%	9	7	10	7	12	3	14	16	9	12	6	11	9	13	10	10	12	8	5
Üldse ei jäänud rahule	%	5	0	7	6	5	5	6	5	6	4	13	3	6	12	7	3	0	3	4
Ei oska öelda	%	9	13	8	11	7	7	13	9	7	14	11	6	14	4	0	8	4	27	11

**Filter: On kasutanud võimalust helistada üleriigilisele perarsti nõuandetelefonile**

n, %		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n	%	1500	452	295	429	324	452	213	196	179	123	337	452	223	179	209	169	269
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K33. Kas Teie jaoks oleks oluline, et vähemalt ühel korral nädalas võtaks perearst vastu ka pärast kella 18?**

Jah	%	<b>32</b>	<b>45</b>	36	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>45</b>	<b>26</b>	30	31	<b>17</b>	<b>26</b>	<b>45</b>	27	31	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>26</b>
Ei	%	<b>61</b>	<b>46</b>	59	<b>68</b>	<b>75</b>	<b>46</b>	<b>68</b>	64	63	<b>82</b>	<b>67</b>	<b>46</b>	<b>69</b>	63	<b>68</b>	<b>70</b>	<b>68</b>
Ei oska öelda	%	<b>7</b>	9	6	6	5	9	6	6	5	<b>2</b>	7	9	4	5	6	6	6

**K34. Kas Te teate, mis on üleriigilise perearsti nõuandetelefoni number, kuhu võib ööpäevaringselt helistada ja esmast meditsiinilist nõu küsida?**

1220	%	<b>13</b>	11	15	12	15	11	11	15	15	<b>6</b>	<b>18</b>	11	10	15	15	17	14
112	%	<b>12</b>	11	13	12	10	11	15	<b>25</b>	<b>4</b>	13	<b>6</b>	11	10	<b>4</b>	9	10	<b>22</b>
Muu, täpsustage	%	<b>1</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	1	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	2	<b>0</b>
Olen sellest kuulnud / vajadusel leian selle numbri	%	<b>23</b>	<b>13</b>	20	<b>29</b>	<b>31</b>	<b>13</b>	<b>33</b>	<b>17</b>	<b>32</b>	<b>39</b>	23	<b>13</b>	<b>36</b>	<b>32</b>	29	19	21
Ei oska öelda	%	<b>53</b>	<b>64</b>	55	<b>49</b>	<b>44</b>	<b>64</b>	<b>44</b>	48	49	<b>42</b>	54	<b>64</b>	47	49	48	55	<b>46</b>

**K35. Kas olete vajadusel kasutanud võimalust helistada üleriigilise perearsti nõuandetelefoni numbril 1220?**

Jah	%	<b>13</b>	<b>18</b>	11	<b>10</b>	12	<b>18</b>	<b>8</b>	10	10	13	13	<b>18</b>	12	10	10	14	10
Ei	%	<b>87</b>	<b>82</b>	89	<b>90</b>	88	<b>82</b>	<b>92</b>	90	90	87	87	<b>82</b>	88	90	90	86	90

n, %		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n	%	197	83	33	42	40	83	17	20	18	15	44	83	26	18	20	24	26
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K36. Mõeldes oma viimasele helistamisele nõuandetelefonile, siis kas Te jäite perearsti nõuandetelefoniga ...?**

Väga rahule	%	<b>29</b>	25	26	35	32	25	35	32	27	28	33	25	28	27	35	30	37
Üldiselt rahule	%	<b>48</b>	41	55	50	52	41	49	50	51	66	50	41	63	51	62	41	46
Üldiselt ei jäänud rahule	%	<b>9</b>	10	10	8	9	10	5	15	13	<b>0</b>	9	10	3	13	<b>0</b>	17	12
Üldse ei jäänud rahule	%	<b>5</b>	6	7	2	4	6	5	<b>0</b>	10	5	4	6	6	10	3	4	<b>0</b>
Ei oska öelda	%	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	4	<b>3</b>	<b>17</b>	6	3	<b>0</b>	<b>0</b>	5	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	8	6

**Filter: On kasutanud võimalust helistada üleriigilisele perarsti nõuandetelefonile**

n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
		n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
		1500	832	164	127	378	322	480	331	367	968	302	173	57	807	164	277	252
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K33. Kas Teie jaoks oleks oluline, et vähemalt ühel korral nädalas võtaks perearst vastu ka pärast kella 18?**

Jah	%	32	35	29	19	31	23	33	38	32	29	43	29	25	41	27	12	30
Ei	%	61	59	62	75	61	68	61	53	62	63	52	64	68	54	67	81	60
Ei oska öelda	%	7	6	10	6	8	8	5	8	6	7	5	6	7	6	6	7	10

**K34. Kas Te teate, mis on üleriigilise perearsti nõuandetelefoni number, kuhu võib ööpäevaringselt helistada ja esmast meditsiinilist nõu küsida?**

1220	%	13	15	14	14	10	9	11	15	18	10	19	21	17	14	9	10	18
112	%	12	12	9	9	12	10	9	16	13	10	14	12	16	12	10	9	13
Muu, täpsustage	%	1	0	2	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	2	0	1
Olen sellest kuulnud / vajadusel leian selle numbri	%	23	24	18	24	22	22	27	15	26	23	22	23	26	24	25	25	18
Ei oska öelda	%	53	51	57	55	57	60	54	56	45	58	46	45	43	52	55	57	54

**K35. Kas olete vajadusel kasutanud võimalust helistada üleriigilise perearsti nõuandetelefoni numbril 1220?**

Jah	%	13	15	19	10	8	9	10	15	19	9	19	24	17	14	9	11	17
Ei	%	87	85	81	90	92	91	90	85	81	91	81	76	83	86	91	89	83

n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
		n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
		197	124	31	12	30	28	49	50	71	90	56	41	10	110	15	30	43
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K36. Mõeldes oma viimasele helistamisele nõuandetelefonile, siis kas Te jäite perearsti nõuandetelefoniga ...?**

Väga rahule	%	29	28	35	22	25	33	28	25	30	28	29	29	30	25	26	36	34
Üldiselt rahule	%	48	50	35	39	57	41	43	52	51	46	48	49	51	53	49	36	41
Üldiselt ei jäänud rahule	%	9	9	11	20	6	12	13	9	7	9	12	7	8	9	7	16	8
Üldse ei jäänud rahule	%	5	4	14	7	0	3	8	3	6	5	5	5	11	5	0	3	9
Ei oska öelda	%	9	9	5	12	12	11	8	12	7	11	6	11	0	8	18	8	9

**Filter: On kasutanud võimalust helistada üleriigilisele perarsti nõuandetelefonile**

		Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi tõttu	
		n, %	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei
n, %	n	1500	90	206	162	252	97	1310	190	165	1335
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K33. Kas Teie jaoks oleks oluline, et vähemalt ühel korral nädalas võtaks perearst vastu ka pärast kella 18?**

Jah	%	32	34	43	47	38	36	31	38	28	32
Ei	%	61	60	52	46	55	61	62	55	65	61
Ei oska öelda	%	7	6	5	6	7	3	7	7	6	7

**K34. Kas Te teate, mis on üleriigilise perearsti nõuandetelefoni number, kuhu võib ööpäevaringselt helistada ja esmast meditsiinilist nõu küsida?**

1220	%	13	11	15	17	11	14	14	9	22	12
112	%	12	10	9	15	15	10	11	18	10	12
Muu, täpsustage	%	1	1	0	1	0	1	0	2	0	1
Olen sellest kuulnud / vajadusel leian selle numbri	%	23	26	27	25	21	18	24	16	28	22
Ei oska öelda	%	53	56	50	45	53	61	53	56	44	55

**K35. Kas olete vajadusel kasutanud võimalust helistada üleriigilise perearsti nõuandetelefoni numbril 1220?**

Jah	%	13	14	16	19	9	11	13	12	20	12
Ei	%	87	86	84	81	91	89	87	88	80	88

		Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi tõttu	
		n, %	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei
n, %	n	197	13	33	31	22	11	174	23	33	164
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K36. Mõeldes oma viimasele helistamisele nõuandetelefonile, siis kas Te jäite perearsti nõuandetelefoniga ...?**

Väga rahule	%	29	26	27	13	35	31	29	23	30	28
Üldiselt rahule	%	48	38	51	78	37	39	47	54	44	48
Üldiselt ei jäänud rahule	%	9	18	5	4	9	22	10	5	15	8
Üldse ei jäänud rahule	%	5	0	4	6	8	8	5	7	9	4
Ei oska öelda	%	9	18	13	0	12	0	9	11	2	10

**Filter: On kasutanud võimalust helistada üleriigilisele perarsti nõuandetelefonile**



n, %	n	Tabel kokku	Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?						Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
		<b>1500</b>	225	495	628	124	22	5	169	258	64
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K33. Kas Teie jaoks oleks oluline, et vähemalt ühel korral nädalas võtaks perearst vastu ka pärast kella 18?**

Jah	%	<b>32</b>	38	<b>36</b>	30	<b>17</b>	20	45	<b>22</b>	<b>20</b>	39
Ei	%	<b>61</b>	<b>52</b>	58	63	<b>80</b>	76	<b>0</b>	<b>75</b>	<b>76</b>	56
Ei oska öelda	%	<b>7</b>	10	5	7	4	4	<b>55</b>	<b>3</b>	5	5

**K34. Kas Te teate, mis on üleriigilise perearsti nõuandetelefoni number, kuhu võib ööpäevaringselt helistada ja esmast meditsiinilist nõu küsida?**

1220	%	<b>13</b>	12	15	12	15	22	<b>0</b>	18	13	9
112	%	<b>12</b>	9	12	13	11	9	<b>0</b>	<b>6</b>	13	9
Muu, täpsustage	%	<b>1</b>	1	1	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>
Olen sellest kuulnud / vajadusel leian selle numbri	%	<b>23</b>	26	20	23	30	19	44	27	25	20
Ei oska öelda	%	<b>53</b>	54	54	55	<b>44</b>	55	56	51	49	62

**K35. Kas olete vajadusel kasutanud võimalust helistada üleriigilise perearsti nõuandetelefoni numbril 1220?**

Jah	%	<b>13</b>	13	15	11	16	17	<b>0</b>	13	17	15
Ei	%	<b>87</b>	87	85	89	84	83	<b>100</b>	87	83	85

n, %	n	Tabel kokku	Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?						Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb		On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
		<b>197</b>	29	73	71	20	4		22	43	10
		<b>100</b>	100	100	100	100	100		100	100	100

**K36. Mõeldes oma viimasele helistamisele nõuandetelefonile, siis kas Te jäite perearsti nõuandetelefoniga ...?**

Väga rahule	%	<b>29</b>	30	25	30	42	<b>0</b>		<b>13</b>	27	29
Üldiselt rahule	%	<b>48</b>	43	54	43	40	75		57	49	42
Üldiselt ei jäänud rahule	%	<b>9</b>	<b>0</b>	9	14	3	25		24	10	6
Üldse ei jäänud rahule	%	<b>5</b>	4	4	7	7	<b>0</b>		4	7	10
Ei oska öelda	%	<b>9</b>	23	8	5	8	<b>0</b>		3	6	13

**Filter: On kasutanud võimalust helistada üleriigilisele perarsti nõuandetelefonile**

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
			Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrghari dus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
		<b>1500</b>	701	799	304	254	410	352	181	1084	415	301	881	319	277	220	371	157	157	318
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K37. Kas tööpäevadel kell 8-17 tekkiva ootamatu terviseprobleemi korral eelistate esmalt ...?**

omal käel hakkama saada	%	<b>44</b>	<b>51</b>	<b>39</b>	45	49	41	45	42	43	48	<b>51</b>	41	47	47	42	42	38	45	<b>50</b>
helistada oma perearstile	%	<b>27</b>	<b>20</b>	<b>33</b>	26	29	31	25	24	29	<b>22</b>	<b>20</b>	29	30	26	33	26	33	26	23
kutsuda koju oma perearst	%	<b>2</b>	2	1	<b>0</b>	1	<b>0</b>	2	4	<b>1</b>	<b>4</b>	2	2	1	1	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	1	1
minna perearsti vastuvõtule	%	<b>8</b>	8	9	7	6	9	10	8	<b>6</b>	<b>14</b>	6	10	6	8	6	9	10	6	9
helistada üleriigilisele perearsti nõuandelefonile 1220	%	<b>1</b>	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	<b>0</b>	2
kutsuda koju kiirabi	%	<b>9</b>	10	8	9	<b>6</b>	8	10	13	10	<b>6</b>	11	9	7	9	10	12	<b>5</b>	6	8
pöörduda ise haigla valvetuppa (haigla erakorralise meditsiini osakonda)	%	<b>5</b>	6	4	6	5	6	4	<b>2</b>	6	<b>3</b>	4	5	6	4	5	4	6	8	4
mõnda muud varianti, täpsustage	%	<b>2</b>	2	3	3	2	2	2	3	3	<b>1</b>	4	2	2	2	3	1	3	3	3
vastamata	%	<b>1</b>	1	1	0	2	1	1	1	1	1	0	1	2	<b>0</b>	1	1	2	<b>4</b>	<b>0</b>

**K38. Kas öhtu- ja öötundidel või nädalavahetusel tekkiva ootamatu terviseprobleemi korral eelistate esmalt ...?**

omal käel hakkama saada	%	<b>40</b>	41	38	45	44	<b>35</b>	39	37	39	42	42	39	40	38	42	36	34	41	<b>46</b>
helistada oma perearstile	%	<b>4</b>	4	4	4	<b>2</b>	4	5	3	4	4	3	5	4	4	4	3	4	6	4
kutsuda koju oma perearst	%	<b>1</b>	1	1	0	0	2	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	<b>0</b>	1
minna perearsti vastuvõtule	%	<b>1</b>	0	1	1	<b>0</b>	0	1	1	0	1	1	<b>0</b>	1	<b>0</b>	1	0	1	<b>0</b>	1
helistada üleriigilisele perearsti nõuandelefonile 1220	%	<b>5</b>	<b>4</b>	7	6	<b>11</b>	4	<b>3</b>	3	6	<b>4</b>	4	5	8	6	<b>2</b>	4	10	<b>10</b>	5
kutsuda koju kiirabi	%	<b>38</b>	37	39	<b>30</b>	<b>26</b>	41	42	<b>52</b>	38	38	42	39	<b>32</b>	42	42	<b>44</b>	32	<b>28</b>	33
pöörduda ise haigla valvetuppa (haigla erakorralise meditsiini osakonda)	%	<b>9</b>	9	10	12	<b>14</b>	11	<b>6</b>	<b>2</b>	9	10	<b>6</b>	10	11	8	8	10	15	9	8
mõnda muud varianti, täpsustage	%	<b>1</b>	2	1	1	1	2	3	<b>0</b>	2	<b>1</b>	1	1	2	1	1	1	2	2	2
Vastamata	%	<b>1</b>	1	1	0	2	1	1	1	1	1	0	1	2	<b>0</b>	<b>0</b>	1	1	<b>4</b>	<b>0</b>

**K39. Kas olete kasutanud võimalust helistada Mürgistusteabekeskuse infotelefoni numbril 16662 või külastanud nende kodulehte www.16662.ee?**

Jah	%	<b>1</b>	1	0	<b>0</b>	2	1	0	<b>0</b>	1	0	<b>0</b>	0	2	0	0	1	1	1	0
Olen sellisest teenusest teadlik, kuid pole olnud vajadust kasutada	%	<b>8</b>	7	9	7	10	10	7	5	9	<b>5</b>	6	7	11	8	5	7	9	12	9
Ei, pole sellisest teenusest teadlik	%	<b>92</b>	92	91	93	88	90	93	95	90	<b>95</b>	94	92	<b>87</b>	92	<b>95</b>	92	90	87	91

**K40. Kas viimase aasta jooksul on perearst Teile ägeda haigestumise puhul väljastanud esimese retsepti Teid nägemata?**

Jah	%	<b>3</b>	<b>1</b>	4	2	4	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	4	3	3	2
Ei / pole haige olnud	%	<b>97</b>	<b>99</b>	96	98	96	98	97	97	97	98	98	97	97	98	98	96	97	97	98

**K41. Kas Teile on väljastatud viimase aasta jooksul töövõimetusleht ilma, et Teie perearst oleks Teid ägeda haigestumise ajal näinud?**

Jah	%	<b>2</b>	2	2	1	<b>5</b>	1	2	<b>1</b>	2	1	<b>0</b>	2	2	<b>0</b>	2	2	2	5	2
Ei / pole haige olnud	%	<b>98</b>	98	98	99	<b>95</b>	99	98	<b>99</b>	98	99	<b>100</b>	98	98	<b>100</b>	98	98	98	95	98

n, %		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n	1500	452	295	429	324	452	213	196	179	123	337	452	223	179	209	169	269	
%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

**K37. Kas tööpäeval kell 8-17 tekkiva ootamatu terviseprobleemi korral eelistate esmalt ...?**

omal käel hakkama saada	%	<b>44</b>	<b>53</b>	<b>34</b>	<b>40</b>	48	<b>53</b>	47	49	<b>33</b>	38	<b>38</b>	<b>53</b>	43	<b>33</b>	<b>34</b>	44	49
helistada oma perearstile	%	<b>27</b>	<b>22</b>	32	29	27	<b>22</b>	29	<b>16</b>	34	25	<b>36</b>	<b>22</b>	27	34	33	<b>37</b>	<b>20</b>
kutsuda koju oma perearst	%	<b>2</b>	1	3	1	1	1	1	<b>6</b>	1	2	<b>0</b>	1	1	1	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
minna perearsti vastuvõtule	%	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	9	6	<b>5</b>	11	<b>20</b>	8	7	<b>4</b>	<b>5</b>	10	8	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>17</b>
helistada üleriigilisele perearsti nõuandelefonile 1220	%	<b>1</b>	2	1	1	2	2	1	<b>0</b>	1	2	2	2	1	1	4	<b>0</b>	<b>1</b>
kutsuda koju kiirabi	%	<b>9</b>	9	9	9	9	<b>5</b>	<b>6</b>	12	12	11	11	9	<b>6</b>	12	<b>15</b>	8	<b>6</b>
pöörduda ise haigla valvetuppa (haigla erakorralise meditsiini osakonda)	%	<b>5</b>	4	5	7	3	4	3	3	7	9	5	4	6	7	5	5	<b>3</b>
mõnda muud varianti, täpsustage	%	<b>2</b>	2	2	3	3	2	2	<b>0</b>	4	4	2	2	4	4	3	<b>1</b>	<b>1</b>
vastamata	%	<b>1</b>	1	1	<b>0</b>	2	1	1	1	0	1	1	1	2	0	1	1	0

**K38. Kas öhtu- ja öötundidel või nädalavahetusel tekkiva ootamatu terviseprobleemi korral eelistate esmalt ...?**

omal käel hakkama saada	%	<b>40</b>	<b>48</b>	36	<b>31</b>	42	<b>48</b>	45	<b>49</b>	<b>28</b>	<b>19</b>	<b>33</b>	<b>48</b>	38	<b>28</b>	<b>27</b>	37	<b>46</b>
helistada oma perearstile	%	<b>4</b>	3	<b>2</b>	6	4	3	3	3	6	4	6	3	3	6	3	<b>9</b>	3
kutsuda koju oma perearst	%	<b>1</b>	1	1	1	<b>0</b>	1	1	0	<b>0</b>	<b>0</b>	1	1	1	<b>0</b>	1	1	0
minna perearsti vastuvõtule	%	<b>1</b>	0	0	1	1	0	<b>0</b>	1	1	<b>0</b>	1	0	<b>0</b>	1	<b>0</b>	2	1
helistada üleriigilisele perearsti nõuandelefonile 1220	%	<b>5</b>	7	<b>3</b>	4	6	7	6	<b>2</b>	5	6	5	7	9	5	4	4	<b>2</b>
kutsuda koju kiirabi	%	<b>38</b>	<b>27</b>	<b>44</b>	<b>45</b>	39	<b>27</b>	38	39	44	<b>51</b>	<b>45</b>	<b>27</b>	35	44	<b>55</b>	39	42
pöörduda ise haigla valvetuppa (haigla erakorralise meditsiini osakonda)	%	<b>9</b>	12	11	10	<b>5</b>	12	<b>5</b>	<b>5</b>	13	15	7	12	10	13	7	7	<b>5</b>
mõnda muud varianti, täpsustage	%	<b>1</b>	1	1	2	1	1	2	<b>0</b>	2	3	1	1	3	2	1	1	<b>0</b>
Vastamata	%	<b>1</b>	1	1	<b>0</b>	1	1	1	1	<b>0</b>	1	1	1	1	<b>0</b>	1	1	0

**K39. Kas olete kasutanud võimalust helistada Mürgistusteabekeskuse infotelefoni numbril 16662 või külastanud nende kodulehte www.16662.ee?**

Jah	%	<b>1</b>	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	2	<b>0</b>	0
Olen sellisest teenusest teadlik, kuid pole olnud vajadust kasutada	%	<b>8</b>	<b>5</b>	8	10	9	<b>5</b>	9	<b>3</b>	8	<b>19</b>	10	<b>5</b>	<b>14</b>	8	<b>14</b>	9	<b>3</b>
Ei, pole sellisest teenusest teadlik	%	<b>92</b>	<b>95</b>	91	89	90	<b>95</b>	90	<b>96</b>	92	<b>80</b>	89	<b>95</b>	<b>86</b>	92	<b>84</b>	91	<b>96</b>

**K40. Kas viimase aasta jooksul on perearst Teile ägeda haigestumise puhul väljastanud esimese retsepti Teid nägemata?**

Jah	%	<b>3</b>	3	4	2	2	3	3	2	3	2	4	3	3	3	5	1	2
Ei / pole haige olnud	%	<b>97</b>	97	96	98	98	97	97	98	97	98	96	97	97	97	95	99	98

**K41. Kas Teile on väljastatud viimase aasta jooksul töövõimetusleht ilma, et Teie perearst oleks Teid ägeda haigestumise ajal näinud?**

Jah	%	<b>2</b>	3	1	2	2	3	4	<b>0</b>	2	2	<b>1</b>	3	5	2	1	<b>0</b>	<b>0</b>
Ei / pole haige olnud	%	<b>98</b>	97	99	98	98	97	96	<b>100</b>	98	98	<b>99</b>	97	95	98	99	<b>100</b>	<b>100</b>

n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
			abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
			n, %															
	1500		832	164	127	378	322	480	331	367	968	302	173	57	807	164	277	252
	100		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K37. Kas tööpäevadel kell 8-17 tekkiva ootamatu terviseprobleemi korral eelistate esmalt ...?**

omal käel hakkama saada	%	44	43	52	43	44	47	42	50	40	45	49	36	38	45	44	39	48
helistada oma perearstile	%	27	30	22	27	24	24	29	25	31	25	29	35	38	29	18	28	27
kutsuda koju oma perearst	%	2	2	4	1	0	2	3	1	1	2	1	1	0	1	1	5	1
minna perearsti vastuvõtule	%	8	7	8	11	10	9	7	8	9	9	6	9	11	8	10	9	6
helistada üleriigilisele perearsti nõuandelefonile 1220	%	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	5	1	1
kutsuda koju kiirabi	%	9	8	9	9	11	12	11	5	7	11	6	9	0	7	12	14	9
pöörduda ise haigla valvetuppa (haigla erakorralise meditsiini osakonda)	%	5	6	2	4	4	3	4	7	6	5	6	5	3	6	6	1	5
mõnda muud varianti, täpsustage	%	2	2	2	3	4	2	3	1	3	2	2	3	6	2	4	3	2
vastamata	%	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	2	1	0	1	1

**K38. Kas öhtu- ja öötundidel või nädalavahetusel tekkiva ootamatu terviseprobleemi korral eelistate esmalt ...?**

omal käel hakkama saada	%	40	37	48	41	42	42	40	43	34	40	44	32	35	41	43	35	38
helistada oma perearstile	%	4	5	2	4	3	3	5	3	5	4	3	5	6	4	4	4	5
kutsuda koju oma perearst	%	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1
minna perearsti vastuvõtule	%	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	2	0	0
helistada üleriigilisele perearsti nõuandelefonile 1220	%	5	6	3	3	5	4	4	6	8	4	8	8	9	6	3	3	7
kutsuda koju kiirabi	%	38	38	37	46	36	43	39	31	39	41	30	36	42	34	36	54	37
pöörduda ise haigla valvetuppa (haigla erakorralise meditsiini osakonda)	%	9	11	7	4	9	6	8	13	11	8	12	16	5	12	11	3	10
mõnda muud varianti, täpsustage	%	1	2	2	0	2	1	2	1	1	2	1	0	3	2	1	0	1
Vastamata	%	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1

**K39. Kas olete kasutanud võimalust helistada Mürgistusteabekeskuse infotelefoni numbril 16662 või külastanud nende kodulehte www.16662.ee?**

Jah	%	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0
Olen sellisest teenusest teadlik, kuid pole olnud vajadust kasutada	%	8	10	4	7	6	6	6	9	10	7	10	11	12	10	11	4	4
Ei, pole sellisest teenusest teadlik	%	92	89	96	93	93	94	93	90	89	93	90	88	88	89	89	96	96

**K40. Kas viimase aasta jooksul on perearst Teile ägeda haigestumise puhul väljastanud esimese retsepti Teid nägemata?**

Jah	%	3	3	4	3	1	3	3	3	2	3	3	2	3	3	1	4	2
Ei / pole haige olnud	%	97	97	96	97	99	97	97	97	98	97	97	98	97	97	99	96	98

**K41. Kas Teile on väljastatud viimase aasta jooksul töövõimetusleht ilma, et Teie perearst oleks Teid ägeda haigestumise ajal näinud?**

Jah	%	2	3	1	1	0	1	1	4	2	1	4	2	0	3	0	0	1
Ei / pole haige olnud	%	98	97	99	99	100	99	99	96	98	99	96	98	100	97	100	100	99

n, %	n	Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi tõttu	
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei
			n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %
	1500		90	206	162	252	97	1310	190	165	1335
	100		100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K37. Kas tööpäevadel kell 8-17 tekkiva ootamatu terviseprobleemi korral eelistate esmalt ...?**

omal käel hakkama saada	%	44	36	50	39	48	47	44	47	39	45
helistada oma perearstile	%	27	33	26	35	25	29	28	20	31	27
kutsuda koju oma perearst	%	2	1	1	0	1	1	1	5	4	1
minna perearsti vastuvõtule	%	8	7	8	11	7	9	7	15	7	8
helistada üleriigilisele perearsti nõuandelefonile 1220	%	1	1	1	0	1	2	2	0	2	1
kutsuda koju kiirabi	%	9	8	5	5	8	8	9	6	11	9
pöörduda ise haigla valvetuppa (haigla erakorralise meditsiini osakonda)	%	5	11	6	5	7	2	5	4	3	5
mõnda muud varianti, täpsustage	%	2	2	1	4	1	2	3	1	3	2
vastamata	%	1	2	2	0	1	0	1	1	0	1

**K38. Kas öhtu- ja öötundidel või nädalavahetusel tekkiva ootamatu terviseprobleemi korral eelistate esmalt ...?**

omal käel hakkama saada	%	40	33	41	39	43	47	39	42	36	40
helistada oma perearstile	%	4	6	3	2	6	1	4	4	7	4
kutsuda koju oma perearst	%	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1
minna perearsti vastuvõtule	%	1	0	0	0	1	0	0	2	1	0
helistada üleriigilisele perearsti nõuandelefonile 1220	%	5	9	7	6	5	6	6	2	4	6
kutsuda koju kiirabi	%	38	30	32	36	35	34	38	40	47	37
pöörduda ise haigla valvetuppa (haigla erakorralise meditsiini osakonda)	%	9	16	13	13	8	9	10	8	4	10
mõnda muud varianti, täpsustage	%	1	4	2	2	1	3	2	0	1	1
Vastamata	%	1	2	1	0	1	0	1	1	0	1

**K39. Kas olete kasutanud võimalust helistada Mürgistusteabekeskuse infotelefoni numbril 16662 või külastanud nende kodulehte www.16662.ee?**

Jah	%	1	0	3	1	0	0	1	0	1	1
Olen sellisest teenusest teadlik, kuid pole olnud vajadust kasutada	%	8	13	12	11	7	7	8	5	10	8
Ei, pole sellisest teenusest teadlik	%	92	87	85	88	93	93	91	95	89	92

**K40. Kas viimase aasta jooksul on perearst Teile ägeda haigestumise puhul väljastanud esimese retsepti Teid nägemata?**

Jah	%	3	3	4	4	2	2	3	1	4	3
Ei / pole haige olnud	%	97	97	96	96	98	98	97	99	96	97

**K41. Kas Teile on väljastatud viimase aasta jooksul töövõimetusleht ilma, et Teie perearst oleks Teid ägeda haigestumise ajal näinud?**

Jah	%	2	2	2	6	3	2	2	0	3	2
Ei / pole haige olnud	%	98	98	98	94	97	98	98	100	97	98

n, %	n	Tabel kokku	Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?						Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
	1500		225	495	628	124	22	5	169	258	64
	100		100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K37. Kas tööpäevadel kell 8-17 tekkiva ootamatu terviseprobleemi korral eelistate esmalt ...?**

omal käel hakkama saada	%	44	47	49	43	29	38	81	28	39	47
helistada oma perearstile	%	27	23	29	26	33	30	19	33	30	24
kutsuda koju oma perearst	%	2	0	1	2	2	3	0	5	2	1
minna perearsti vastuvõtule	%	8	8	6	9	13	0	0	9	9	4
helistada üleriigilisele perearsti nõuandelefonile 1220	%	1	2	2	1	2	0	0	2	1	0
kutsuda koju kiirabi	%	9	7	7	9	16	25	0	15	11	9
pöörduda ise haigla valvetuppa (haigla erakorralise meditsiini osakonda)	%	5	8	4	6	2	0	0	3	5	11
mõnda muud varianti, täpsustage	%	2	4	2	3	2	4	0	4	2	2
vastamata	%	1	2	1	1	1	0	0	1	1	2

**K38. Kas öhtu- ja öötundidel või nädalavahetusel tekkiva ootamatu terviseprobleemi korral eelistate esmalt ...?**

omal käel hakkama saada	%	40	45	44	37	29	21	81	25	36	33
helistada oma perearstile	%	4	5	3	4	5	16	0	8	4	5
kutsuda koju oma perearst	%	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0
minna perearsti vastuvõtule	%	1	0	0	1	0	0	0	0	1	2
helistada üleriigilisele perearsti nõuandelefonile 1220	%	5	8	6	4	3	0	0	5	5	1
kutsuda koju kiirabi	%	38	27	32	43	57	54	19	55	46	43
pöörduda ise haigla valvetuppa (haigla erakorralise meditsiini osakonda)	%	9	12	12	8	3	10	0	4	6	10
mõnda muud varianti, täpsustage	%	1	1	1	2	1	0	0	1	1	3
Vastamata	%	1	2	1	0	1	0	0	0	0	2

**K39. Kas olete kasutanud võimalust helistada Mürgistusteabekeskuse infotelefoni numbril 16662 või külastanud nende kodulehte www.16662.ee?**

Jah	%	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Olen sellisest teenusest teadlik, kuid pole olnud vajadust kasutada	%	8	8	9	8	3	3	0	6	7	4
Ei, pole sellisest teenusest teadlik	%	92	92	90	92	97	97	100	94	93	96

**K40. Kas viimase aasta jooksul on perearst Teile ägeda haigestumise puhul väljastanud esimese retsepti Teid nägemata?**

Jah	%	3	0	3	3	6	6	0	6	4	4
Ei / pole haige olnud	%	97	100	97	97	94	94	100	94	96	96

**K41. Kas Teile on väljastatud viimase aasta jooksul töövõimetusleht ilma, et Teie perearst oleks Teid ägeda haigestumise ajal näinud?**

Jah	%	2	1	2	2	1	0	0	2	3	2
Ei / pole haige olnud	%	98	99	98	98	99	100	100	98	97	98

		Tabel kokku	Sugu:		Vanus				Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta						
			Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrghari dus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
n, %	n	1026	425	601	197	158	260	267	143	745	280	211	597	217	194	158	260	113	100	200
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K42. Kas viimase aasta jooksul on perearst Teid suunanud eriarsti vastuvõtule?**

Jah, perearsti initsiatiivil	%	<b>28</b>	28	28	<b>18</b>	23	31	32	33	28	28	27	28	28	28	31	27	31	26	25
Jah, minu soovil/nõudmisel	%	<b>24</b>	20	26	21	23	23	27	22	21	<b>31</b>	<b>17</b>	26	24	23	18	27	<b>15</b>	27	27
Ei, sest perearst keeldus suunamast	%	<b>2</b>	2	3	3	<b>1</b>	3	2	2	2	2	4	2	<b>0</b>	4	2	2	1	<b>0</b>	3
Ei, pole vajadust olnud	%	<b>44</b>	48	42	<b>55</b>	48	41	<b>38</b>	42	47	<b>38</b>	51	42	44	44	47	43	49	42	44
Vastamata	%	<b>2</b>	2	2	2	5	2	1	<b>0</b>	2	2	2	2	3	<b>1</b>	2	1	4	4	2

**Filter: VASTAJAD, KES ON VIIMASE AASTA JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD (K9=1)**

n, %	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrghari dus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
n	1026	425	601	197	158	260	267	143	745	280	211	597	217	194	158	260	113	100	200
%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K21. Kui ruttu Te alates registreerimisest pääsesite oma viimasel külastusel perearsti vastuvõtule?**

Samal päeval	%	<b>41</b>	42	41	40	41	47	43	<b>30</b>	41	41	40	44	<b>35</b>	45	<b>51</b>	<b>31</b>	38	37	46
1-2 päeva jooksul	%	<b>32</b>	<b>37</b>	<b>28</b>	31	31	31	31	38	32	32	<b>39</b>	31	29	31	29	37	33	31	30
3-4 päeva jooksul	%	<b>16</b>	14	17	19	16	16	14	14	17	13	12	16	20	16	12	17	19	19	14
5-7 päeva jooksul	%	<b>8</b>	<b>5</b>	10	5	10	<b>4</b>	8	<b>14</b>	7	10	7	7	11	6	6	11	6	11	6
Rohkem kui nädala jooksul	%	<b>2</b>	2	3	2	1	1	4	4	2	2	<b>0</b>	2	4	1	1	3	5	2	2
Ei oska öelda	%	<b>1</b>	1	1	2	1	1	1	<b>0</b>	1	2	1	1	0	1	1	1	<b>0</b>	1	2

**K22. Kas Te viimasel registreerimisel perearsti vastuvõtule saite soovitud aja?**

Jah	%	<b>90</b>	89	91	91	90	88	90	94	90	90	92	90	90	89	94	89	90	93	89
Ei	%	<b>10</b>	11	9	9	10	12	10	6	10	10	8	10	10	11	6	11	10	7	11

**Filter: VASTAJAD, KES ON VIIMASE AASTA JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD (K9=1)**

n, %		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon							
			n, %	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna-keskus	maa	Tallinn	Põhja-Eesti	Ida-Virumaa	Lääne-Eesti	Kesk-Eesti	Lõuna-Eesti	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
n		1026	294	220	272	240	294	145	138	132	84	232	294	152	132	146	117	184	
%		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

**K42. Kas viimase aasta jooksul on perearsti Teid suunanud eriarsti vastuvõtule?**

Jah, perearsti initsiatiivil	%	28	29	30	28	23	29	20	22	28	34	32	29	25	28	32	31	23
Jah, minu soovil/nõudmisel	%	24	25	27	20	22	25	21	35	20	17	20	25	20	20	18	23	31
Ei, sest perearsti keeldus suunamast	%	2	2	0	4	2	2	1	1	3	2	3	2	1	3	1	6	1
Ei, pole vajadust olnud	%	44	40	41	45	52	40	56	42	48	44	42	40	51	48	48	37	45
Vastamata	%	2	3	2	3	1	3	1	0	3	2	2	3	2	3	2	3	0

Filter: VASTAJAD, KES ON VIIMASE AASTA JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD (K9=1)

		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n, %	n	1026	294	220	272	240	294	145	138	132	84	232	294	152	132	146	117	184
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K21. Kui ruttu Te alates registreerimisest pääsesite oma viimasel külastusel perearsti vastuvõtule?**

Samal päeval	%	41	38	35	47	45	38	40	42	55	56	33	38	42	55	33	42	42
1-2 päeva jooksul	%	32	29	33	31	37	29	33	37	27	30	37	29	32	27	38	33	36
3-4 päeva jooksul	%	16	20	16	14	14	20	20	9	9	10	19	20	18	9	15	19	13
5-7 päeva jooksul	%	8	10	11	5	3	10	5	9	7	3	7	10	6	7	10	2	7
Rohkem kui nädala jooksul	%	2	2	5	2	1	2	2	2	3	1	4	2	2	3	4	3	1
Ei oska öelda	%	1	1	1	1	0	1	1	2	0	0	1	1	1	0	1	1	1

**K22. Kas Te viimasel registreerimisel perearsti vastuvõtule saite soovitud aja?**

Jah	%	90	90	86	92	93	90	94	87	92	90	90	90	91	92	88	93	89
Ei	%	10	10	14	8	7	10	6	13	8	10	10	10	9	8	12	7	11

Filter: VASTAJAD, KES ON VIIMASE AASTA JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD (K9=1)



n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala					
			n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	
				1026	580	108	96	242	215	339	214	258	662	205	122	37	540	119	217	150
				100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K42. Kas viimase aasta jooksul on perearst Teid suunanud eriarsti vastuvõtule?**

Jah, perearsti initsiatiivil	%	28	29	28	30	23	28	28	29	25	29	25	23	28	26	17	37	28
Jah, minu soovil/nõudmisel	%	24	23	28	24	22	23	28	23	19	25	23	20	19	23	25	26	21
Ei, sest perearst keeldus suunamast	%	2	1	1	3	4	3	3	2	0	2	3	0	0	2	2	2	2
Ei, pole vajadust olnud	%	44	44	41	42	48	43	40	42	53	42	46	55	49	46	54	35	45
Vastamata	%	2	2	1	0	3	3	0	4	3	1	3	3	4	3	1	0	2

**Filter: VASTAJAD, KES ON VIIMASE AASTA JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD (K9=1)**

n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala					
			n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	
				1026	580	108	96	242	215	339	214	258	662	205	122	37	540	119	217	150
				100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K21. Kui ruttu Te alates registreerimisest pääsesite oma viimasel külastusel perearsti vastuvõtule?**

Samal päeval	%	41	44	39	31	38	37	39	44	46	40	41	43	55	42	36	35	50
1-2 päeva jooksul	%	32	30	33	36	35	37	32	27	33	32	33	31	32	31	35	36	27
3-4 päeva jooksul	%	16	14	15	20	19	16	17	17	14	16	17	17	6	16	20	14	13
5-7 päeva jooksul	%	8	8	9	9	5	6	9	9	5	8	6	8	5	7	5	12	5
Rohkem kui nädala jooksul	%	2	2	3	3	2	3	2	3	1	3	3	0	2	2	1	3	2
Ei oska öelda	%	1	1	1	0	2	1	1	0	1	1	0	2	0	1	2	0	2

**K22. Kas Te viimasel registreerimisel perearsti vastuvõtule saite soovitud aja?**

Jah	%	90	90	90	90	92	92	92	87	89	91	89	91	87	89	90	93	90
Ei	%	10	10	10	10	8	8	8	13	11	9	11	9	13	11	10	7	10

**Filter: VASTAJAD, KES ON VIIMASE AASTA JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD (K9=1)**

n, %	n	Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma terviseseisundi tõttu	
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei
	1026		55	141	125	149	69	887	139	121	904
	100		100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K42. Kas viimase aasta jooksul on perearst Teid suunanud eriarsti vastuvõtule?**

Jah, perearsti initsiatiivil	%	28	25	23	24	27	37	27	33	33	27
Jah, minu soovil/nõudmisel	%	24	26	23	24	21	22	23	29	27	23
Ei, sest perearst keeldus suunamast	%	2	0	1	3	3	1	2	2	4	2
Ei, pole vajadust olnud	%	44	46	51	45	44	40	46	35	37	45
Vastamata	%	2	3	2	5	4	0	2	1	0	2

Filter: VASTAJAD, KES ON VIIMASE AASTA JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD (K9=1)

n, %	n	Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma terviseseisundi tõttu	
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei
	1026		55	141	125	149	69	887	139	121	904
	100		100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K21. Kui ruttu Te alates registreerimisest pääsesite oma viimasel külastusel perearsti vastuvõtule?**

Samal päeval	%	41	44	42	40	46	38	41	41	38	42
1-2 päeva jooksul	%	32	35	29	29	34	31	33	28	36	32
3-4 päeva jooksul	%	16	10	20	18	12	23	16	12	16	16
5-7 päeva jooksul	%	8	6	6	9	7	7	6	16	7	8
Rohkem kui nädala jooksul	%	2	5	2	1	1	2	2	2	1	2
Ei oska öelda	%	1	0	1	2	0	0	1	0	2	1

**K22. Kas Te viimasel registreerimisel perearsti vastuvõtule saite soovitud aja?**

Jah	%	90	93	91	90	86	88	90	92	92	90
Ei	%	10	7	9	10	14	12	10	8	8	10

Filter: VASTAJAD, KES ON VIIMASE AASTA JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD (K9=1)

n, %	Tabel kokku	Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?						Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
		Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n	<b>1026</b>	108	297	484	115	20	2	158	219	46
%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K42. Kas viimase aasta jooksul on perearst Teid suunanud eriarsti vastuvõtule?**

Jah, perearsti initsiatiivil	%	<b>28</b>	<b>14</b>	<b>21</b>	31	<b>43</b>	32	<b>0</b>	<b>41</b>	33	32
Jah, minu soovil/nõudmisel	%	<b>24</b>	<b>14</b>	20	26	29	28	52	<b>36</b>	28	21
Ei, sest perearst keeldus suunamast	%	<b>2</b>	<b>0</b>	3	2	2	8	<b>0</b>	1	3	<b>0</b>
Ei, pole vajadust olnud	%	<b>44</b>	<b>68</b>	<b>55</b>	<b>38</b>	<b>25</b>	32	48	<b>21</b>	<b>35</b>	46
Vastamata	%	<b>2</b>	4	2	2	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	1

Filter: VASTAJAD, KES ON VIIMASE AASTA JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD (K9=1)

n, %	Tabel kokku	Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?						Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
		Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n	<b>1026</b>	108	297	484	115	20	2	158	219	46
%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K21. Kui ruttu Te alates registreerimisest pääsesite oma viimasel külastusel perearsti vastuvõtule?**

Samal päeval	%	<b>41</b>	41	44	40	34	46	<b>100</b>	<b>33</b>	42	43
1-2 päeva jooksul	%	<b>32</b>	34	28	34	39	<b>13</b>	<b>0</b>	36	31	26
3-4 päeva jooksul	%	<b>16</b>	15	16	16	14	13	<b>0</b>	12	18	19
5-7 päeva jooksul	%	<b>8</b>	9	8	6	8	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	6	12
Rohkem kui nädala jooksul	%	<b>2</b>	<b>0</b>	2	2	5	<b>0</b>	<b>0</b>	4	2	<b>0</b>
Ei oska öelda	%	<b>1</b>	1	1	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	1	<b>0</b>

**K22. Kas Te viimasel registreerimisel perearsti vastuvõtule saite soovitud aja?**

Jah	%	<b>90</b>	93	91	89	92	87	<b>100</b>	90	89	89
Ei	%	<b>10</b>	7	9	11	8	13	<b>0</b>	10	11	11

Filter: VASTAJAD, KES ON VIIMASE AASTA JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD (K9=1)

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
			Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrghari dus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
			n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %
		<b>100</b>	46	54	18	16	30	27	9	72	28	16	62	21	22	10	29	11	7	22
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K23. Miks Te ei saanud perearstile soovitud aega?**

Arsti juurde oli pikk järjekord	%	<b>58</b>	52	64	<b>30</b>	62	61	74	49	59	56	47	56	74	56	<b>91</b>	57	32	<b>92</b>	51
Pakuti aega, kuid see ei sobinud	%	<b>29</b>	32	27	<b>62</b>	15	28	20	22	30	26	43	29	18	29	<b>9</b>	24	55	<b>8</b>	39
Pakuti aega pereõde juurde	%	<b>5</b>	9	<b>2</b>	<b>0</b>	17	4	<b>0</b>	9	3	9	5	6	<b>0</b>	6	<b>0</b>	3	13	<b>0</b>	6
Pakuti aega arsti asendaja juurde	%	<b>2</b>	<b>0</b>	3	<b>0</b>	6	<b>0</b>	<b>0</b>	10	3	<b>0</b>	<b>0</b>	3	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	3	<b>0</b>	<b>0</b>	4
Mingi muu põhjus, täpsustage	%	<b>6</b>	8	4	7	<b>0</b>	7	6	9	5	8	5	5	8	9	<b>0</b>	13	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Filter: VASTAJAD, KES ON VIIMASE AASTA JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD (K9=1) &amp; Ei saanud soovitud aega perearsti juurde

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
			Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrghari dus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
			n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %
		<b>1026</b>	425	601	197	158	260	267	143	745	280	211	597	217	194	158	260	113	100	200
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K24. Kas viimasel visiidil perearsti juurde saite vastuvõtule ... ?**

enne ettenähtud kellaaega	%	<b>8</b>	9	7	<b>14</b>	10	7	<b>4</b>	<b>4</b>	9	<b>4</b>	<b>12</b>	7	<b>5</b>	9	8	5	14	8	6
ettenähtud kellaajal	%	<b>66</b>	65	67	<b>58</b>	<b>57</b>	66	<b>72</b>	<b>77</b>	65	69	66	65	67	61	72	68	60	68	64
peale vastuvõtuks määratud kellaaega	%	<b>23</b>	24	23	25	30	25	21	<b>14</b>	23	23	19	25	23	29	<b>16</b>	23	26	23	23
Ei oska öelda	%	<b>3</b>	2	4	3	3	2	3	5	3	4	3	3	5	<b>1</b>	4	3	<b>0</b>	1	6

**K25. Kas viimasel perearstikeskuse külastusel tegeles Teiega...?**

ainult perearst	%	<b>36</b>	37	36	41	36	33	40	31	39	<b>29</b>	<b>43</b>	<b>33</b>	40	34	33	34	32	45	42
nii pereõde kui perearst	%	<b>60</b>	60	60	54	62	64	59	63	57	<b>69</b>	<b>52</b>	64	58	64	61	63	65	51	53
ainult pereõde	%	<b>3</b>	3	3	4	2	3	2	6	3	2	4	3	<b>1</b>	2	5	3	3	3	3
ei oska öelda	%	<b>0</b>	0	1	2	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	0	1	1	0	1	1	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1

Filter: VASTAJAD, KES ON VIIMASE AASTA JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD (K9=1)

n, %		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon								
			n	%	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
		100		30	30	23	17	30	8	19	11	8	23	30	13	11	18	8	20	
		100		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

**K23. Miks Te ei saanud perearstile soovitud aega?**

Arsti juurde oli pikk järjekord	%	58	58	55	55	68	58	37	62	84	60	50	58	54	84	39	60	64
Pakuti aega, kuid see ei sobinud	%	29	37	26	29	20	37	52	12	10	29	34	37	32	10	45	30	11
Pakuti aega pereõde juurde	%	5	4	4	4	8	4	0	14	0	0	4	4	0	0	0	11	13
Pakuti aega arsti asendaja juurde	%	2	0	0	8	0	0	11	0	0	11	0	0	14	0	0	0	0
Mingi muu põhjus, täpsustage	%	6	0	14	4	4	0	0	13	6	0	12	0	0	6	16	0	12

Filter: VASTAJAD, KES ON VIIMASE AASTA JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD (K9=1) &amp; Ei saanud soovitud aega perearsti juurde

n, %		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n		1026	294	220	272	240	294	145	138	132	84	232	294	152	132	146	117	184
%		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K24. Kas viimasel visiidil perearsti juurde saite vastuvõtule ... ?**

enne ettenähtud kellaaega	%	8	8	6	8	9	8	8	4	13	6	7	8	9	13	7	6	5
ettenähtud kellaajal	%	66	64	65	68	65	64	67	65	69	74	63	64	68	69	67	63	66
peale vastuvõtuks määratud kellaaega	%	23	24	26	22	22	24	21	27	18	17	28	24	19	18	25	29	26
Ei oska öelda	%	3	4	2	2	3	4	4	3	1	3	2	4	5	1	1	2	3

**K25. Kas viimasel perearstikeskuse külastusel tegeles Teiega...?**

ainult perearst	%	36	46	17	40	38	46	53	15	38	43	24	46	59	38	21	30	18
nii pereõde kui perearst	%	60	52	80	55	58	52	42	81	59	55	72	52	36	59	76	65	79
ainult pereõde	%	3	1	2	5	4	1	5	2	2	1	5	1	5	2	3	6	2
ei oska öelda	%	0	1	1	0	0	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1

Filter: VASTAJAD, KES ON VIIMASE AASTA JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD (K9=1)

n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala					
			n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	
				100	60	11	9	20	17	28	27	27	61	22	11	5	58	11	15	16
				100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
				100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K23. Miks Te ei saanud perearstile soovitud aega?**

Arsti juurde oli pikk järjekord	%	<b>58</b>	62	63	67	40	59	64	59	52	59	61	50	53	57	32	77	64
Pakuti aega, kuid see ei sobinud	%	<b>29</b>	22	29	25	<b>54</b>	37	25	31	27	30	28	18	47	30	56	<b>6</b>	29
Pakuti aega pereõde juurde	%	<b>5</b>	8	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	5	<b>0</b>	5	10	3	6	12	<b>0</b>	7	<b>0</b>	6	<b>0</b>
Pakuti aega arsti asendaja juurde	%	<b>2</b>	2	8	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	3	<b>0</b>	3	1	<b>0</b>	8	<b>0</b>	2	<b>0</b>	6	<b>0</b>
Mingi muu põhjus, täpsustage	%	<b>6</b>	6	<b>0</b>	8	7	<b>0</b>	8	5	9	6	5	12	<b>0</b>	5	12	6	6

Filter: VASTAJAD, KES ON VIIMASE AASTA JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD (K9=1) &amp; Ei saanud soovitud aega perearsti juurde

n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
			abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
%	1026	580	108	96	242	215	339	214	258	662	205	122	37	540	119	217	150	
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

**K24. Kas viimasel visiidil perearsti juurde saite vastuvõtule ... ?**

enne ettenähtud kellaaega	%	<b>8</b>	7	4	4	<b>13</b>	7	6	7	10	6	11	12	<b>2</b>	8	<b>15</b>	<b>3</b>	7
ettenähtud kellaajal	%	<b>66</b>	68	65	69	61	67	70	65	61	68	63	58	69	64	<b>55</b>	<b>76</b>	66
peale vastuvõtuks määratud kellaaega	%	<b>23</b>	23	26	22	25	23	20	25	26	23	24	25	29	24	28	<b>17</b>	24
Ei oska öelda	%	<b>3</b>	3	5	4	2	2	4	3	2	3	3	4	<b>0</b>	3	2	4	3

**K25. Kas viimasel perearstikeskuse külastusel tegeles Teiega...?**

ainult perearst	%	<b>36</b>	35	36	34	41	37	38	36	34	38	31	38	30	39	43	<b>29</b>	34
nii pereõde kui perearst	%	<b>60</b>	61	61	63	55	61	58	59	62	59	63	59	67	58	52	<b>67</b>	64
ainult pereõde	%	<b>3</b>	3	3	3	3	2	3	4	3	2	5	1	3	3	3	4	2
ei oska öelda	%	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	0	1	1	0	1	2	<b>0</b>	0	2	<b>0</b>	1

Filter: VASTAJAD, KES ON VIIMASE AASTA JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD (K9=1)

n, %	n	Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi tõttu	
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei
			n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %
	100		4	13	12	21	8	89	11	10	90
	100		100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K23. Miks Te ei saanud perearstile soovitud aega?**

Arsti juurde oli pikk järjekord	%	58	100	57	68	41	63	56	76	49	59
Pakuti aega, kuid see ei sobinud	%	29	0	37	9	40	37	31	15	21	30
Pakuti aega pereõde juurde	%	5	0	0	11	13	0	5	0	8	4
Pakuti aega arsti asendaja juurde	%	2	0	0	8	0	0	2	0	0	2
Mingi muu põhjus, täpsustage	%	6	0	6	5	6	0	5	9	21	4

Filter: VASTAJAD, KES ON VIIMASE AASTA JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD (K9=1) &amp; Ei saanud soovitud aega perearsti juurde

n, %	n	Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi tõttu	
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei
			n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %
	1026		55	141	125	149	69	887	139	121	904
	100		100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K24. Kas viimasel visiidil perearsti juurde saite vastuvõtule ... ?**

enne ettenähtud kellaaega	%	8	7	5	8	9	15	8	4	3	8
ettenähtud kellaajal	%	66	73	68	62	64	56	65	72	66	66
peale vastuvõtuks määratud kellaaega	%	23	19	23	25	25	29	24	21	26	23
Ei oska öelda	%	3	0	5	4	2	1	3	3	5	3

**K25. Kas viimasel perearstikeskuse külastusel tegeles Teiega...?**

ainult perearst	%	36	34	42	35	37	47	37	34	31	37
nii pereõde kui perearst	%	60	63	57	60	59	52	59	66	60	60
ainult pereõde	%	3	3	1	4	4	1	3	0	7	2
ei oska öelda	%	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0

Filter: VASTAJAD, KES ON VIIMASE AASTA JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD (K9=1)

n, %	n	Tabel kokku	Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?						Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb		On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
			n, %								
			100	8	28	52	10	3	15	24	5
			100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K23. Miks Te ei saanud perearstile soovitud aega?**

Arsti juurde oli pikk järjekord	%	58	32	52	61	74	100		69	60	66
Pakuti aega, kuid see ei sobinud	%	29	34	37	28	18	0		25	21	34
Pakuti aega pereõde juurde	%	5	17	5	4	0	0		0	9	0
Pakuti aega arsti asendaja juurde	%	2	0	3	2	0	0		0	4	0
Mingi muu põhjus, täpsustage	%	6	17	3	6	8	0		7	7	0

Filter: VASTAJAD, KES ON VIIMASE AASTA JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD (K9=1) &amp; Ei saanud soovitud aega perearsti juurde

n, %		Tabel kokku	Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?				
			Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud	
n	%	n, %	1026	108	297	484	115	20	2	158	219	46
			100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K24. Kas viimasel visiidil perearsti juurde saite vastuvõtule ... ?**

enne ettenähtud kellaaega	%	8	19	8	6	4	0		3	5	4
ettenähtud kellaajal	%	66	62	65	65	75	70	52	68	67	71
peale vastuvõtuks määratud kellaaega	%	23	19	23	26	17	22	0	27	24	25
Ei oska öelda	%	3	0	4	3	4	4	48	2	4	0

**K25. Kas viimasel perearstikeskuse külastusel tegeles Teiega...?**

ainult perearst	%	36	38	41	36	26	39	48	27	34	32
nii pereõde kui perearst	%	60	59	55	61	72	61	52	70	62	66
ainult pereõde	%	3	3	4	3	3	0	0	3	3	2
ei oska öelda	%	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0

Filter: VASTAJAD, KES ON VIIMASE AASTA JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD (K9=1)



n, %	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrghari dus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
n	991	413	578	186	155	252	263	135	718	273	201	577	213	189	149	253	110	97	192
%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K26. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kuivõrd rahule Te perearstiga jäite?**

Väga rahule	%	43	42	44	56	44	39	40	39	46	35	53	40	44	41	39	43	45	54	43
Üldiselt rahule	%	48	49	47	36	48	50	52	52	45	55	38	51	48	49	49	52	50	37	44
Üldiselt ei jäänud rahule	%	5	5	6	4	5	7	6	4	5	6	5	5	6	7	7	3	5	4	7
Üldse ei jäänud rahule	%	2	3	2	4	3	2	2	3	3	2	4	2	1	2	4	1	1	5	4
Ei oska öelda	%	1	1	1	0	1	2	1	2	1	2	0	2	1	1	1	2	0	1	2

**Filter: VASTAJAD, KES ON VIIMASE AASTA JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD (K9=1) ja suhtles viimasel külastuskorral perearstiga**

n, %	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrghari dus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
n	646	267	380	113	101	173	161	99	449	197	117	401	129	127	104	171	76	55	113
%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K28. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kuivõrd rahule Te pereõega jäite?**

Väga rahule	%	48	46	49	58	46	45	45	48	53	37	56	45	49	47	43	49	48	57	47
Üldiselt rahule	%	46	45	46	35	50	48	47	49	42	54	40	49	42	48	49	46	44	38	45
Üldiselt ei jäänud rahule	%	2	2	2	1	1	3	2	1	1	3	2	2	1	2	3	1	2	0	3
Üldse ei jäänud rahule	%	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	2	2	0
Ei oska öelda	%	4	6	2	4	3	3	5	2	3	5	2	3	7	3	4	3	5	3	5

**Filter: VASTAJAD, KES ON VIIMASE AASTA JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD (K9=1) ja suhtles viimasel külastuskorral pereõega**

n, %		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna-keskus	maa	Tallinn	Põhja-Eesti	Ida-Virumaa	Lääne-Eesti	Kesk-Eesti	Lõuna-Eesti	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
		n, %	991	288	213	259	231	288	137	134	129	83	221	288	145	129	142	110
		%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K26. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kuivõrd rahule Te perearstiga jäite?**

Väga rahule	%	<b>43</b>	43	47	41	43	43	36	<b>34</b>	43	43	<b>53</b>	43	36	43	<b>53</b>	51	<b>36</b>
Üldiselt rahule	%	<b>48</b>	44	46	52	49	44	<b>57</b>	<b>57</b>	52	48	<b>39</b>	44	54	52	41	39	<b>56</b>
Üldiselt ei jäänud rahule	%	<b>5</b>	7	4	6	4	7	4	6	3	6	5	7	6	3	4	5	5
Üldse ei jäänud rahule	%	<b>2</b>	4	2	<b>1</b>	2	4	2	<b>1</b>	1	1	3	4	2	1	2	4	<b>1</b>
Ei oska öelda	%	<b>1</b>	1	2	1	1	1	2	3	1	1	<b>0</b>	1	2	1	1	1	2

**Filter: VASTAJAD, KES ON VIIMASE AASTA JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD (K9=1) ja suhtles viimasel külastuskorral perearstiga**

n, %		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n	646	156	180	162	148	156	69	115	81	48	177	156	62	81	116	82	149	
%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

**K28. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kuivõrd rahule Te pereõega jäite?**

Väga rahule	%	<b>48</b>	46	46	43	<b>57</b>	46	51	<b>33</b>	49	42	<b>59</b>	46	54	49	55	58	<b>36</b>
Üldiselt rahule	%	<b>46</b>	46	47	49	40	46	45	<b>57</b>	49	50	<b>36</b>	46	41	49	38	38	<b>57</b>
Üldiselt ei jäänud rahule	%	<b>2</b>	2	3	2	<b>0</b>	2	1	5	<b>0</b>	<b>0</b>	2	2	<b>0</b>	<b>0</b>	1	2	4
Üldse ei jäänud rahule	%	<b>1</b>	2	<b>0</b>	1	<b>0</b>	2	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	2	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>
Ei oska öelda	%	<b>4</b>	4	3	5	3	4	3	5	2	8	3	4	5	2	5	2	4

**Filter: VASTAJAD, KES ON VIIMASE AASTA JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD (K9=1) ja suhtles viimasel külastuskorral pereõega**

n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
		n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
		<b>991</b>	561	104	93	232	211	327	204	248	645	193	118	36	524	112	209	146
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K26. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kuivõrd rahule Te perearstiga jäite?**

Väga rahule	%	<b>43</b>	41	49	<b>30</b>	<b>51</b>	43	44	37	47	42	41	52	46	40	<b>58</b>	44	41
Üldiselt rahule	%	<b>48</b>	50	40	<b>61</b>	<b>40</b>	49	45	54	45	49	50	40	40	50	<b>37</b>	49	45
Üldiselt ei jäänud rahule	%	<b>5</b>	5	9	5	4	4	6	7	3	5	6	4	6	5	<b>2</b>	4	9
Üldse ei jäänud rahule	%	<b>2</b>	2	1	2	4	2	3	<b>1</b>	3	2	2	3	3	3	2	2	2
Ei oska öelda	%	<b>1</b>	1	1	3	1	2	1	<b>0</b>	2	1	0	1	5	1	<b>0</b>	1	3

**Filter: VASTAJAD, KES ON VIIMASE AASTA JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD (K9=1) ja suhtles viimasel külastuskorral perearstiga**

n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
		n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
		<b>646</b>	373	69	64	141	136	209	135	167	408	139	73	26	330	65	153	98
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K28. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kuivõrd rahule Te pereõega jäite?**

Väga rahule	%	<b>48</b>	48	47	38	52	41	53	45	50	47	46	58	38	45	<b>67</b>	48	46
Üldiselt rahule	%	<b>46</b>	45	46	54	43	51	43	47	45	46	47	38	59	50	<b>31</b>	47	41
Üldiselt ei jäänud rahule	%	<b>2</b>	2	3	2	1	3	2	1	2	2	1	1	3	1	<b>0</b>	2	5
Üldse ei jäänud rahule	%	<b>1</b>	0	<b>0</b>	1	2	1	0	2	<b>0</b>	1	1	<b>0</b>	<b>0</b>	0	2	1	<b>0</b>
Ei oska öelda	%	<b>4</b>	4	4	4	2	4	3	5	3	4	6	3	<b>0</b>	4	<b>0</b>	2	8

**Filter: VASTAJAD, KES ON VIIMASE AASTA JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD (K9=1) ja suhtles viimasel külastuskorral pereõega**

n, %	n	Tabel kokku  n, %	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi tõttu	
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei
		<b>991</b>	54	139	119	144	68	852	139	111	880
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K26. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kuivõrd rahule Te perearstiga jäite?**

Väga rahule	%	<b>43</b>	49	37	41	44	34	44	36	40	44
Üldiselt rahule	%	<b>48</b>	39	53	48	48	<b>60</b>	47	51	50	47
Üldiselt ei jäänud rahule	%	<b>5</b>	11	5	4	6	4	5	7	7	5
Üldse ei jäänud rahule	%	<b>2</b>	<b>0</b>	3	6	2	2	2	3	2	3
Ei oska öelda	%	<b>1</b>	2	2	1	<b>0</b>	<b>0</b>	1	2	2	1

**Filter: VASTAJAD, KES ON VIIMASE AASTA JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD (K9=1) ja suhtles viimasel külastuskorral perearstiga**

n, %	n	Tabel kokku  n, %	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi tõttu	
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei
		<b>646</b>	37	83	80	93	37	555	91	82	565
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K28. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kuivõrd rahule Te pereõega jäite?**

Väga rahule	%	<b>48</b>	59	44	41	48	33	50	<b>36</b>	57	47
Üldiselt rahule	%	<b>46</b>	31	51	55	45	<b>65</b>	44	56	39	47
Üldiselt ei jäänud rahule	%	<b>2</b>	<b>0</b>	2	2	1	2	2	3	1	2
Üldse ei jäänud rahule	%	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	2	0
Ei oska öelda	%	<b>4</b>	10	3	<b>1</b>	6	<b>0</b>	4	6	<b>1</b>	4

**Filter: VASTAJAD, KES ON VIIMASE AASTA JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD (K9=1) ja suhtles viimasel külastuskorral pereõega**

		Tabel kokku	Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?			
			Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	991	106	282	469	112	20	2	153	212	45
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K26. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kuivõrd rahule Te perearstiga jäite?**

Väga rahule	%	43	71	42	38	42	43	48	44	36	43
Üldiselt rahule	%	48	22	52	51	50	44	0	48	54	46
Üldiselt ei jäänud rahule	%	5	2	3	7	6	4	52	4	6	10
Üldse ei jäänud rahule	%	2	4	2	2	2	4	0	2	3	1
Ei oska öelda	%	1	1	1	2	1	4	0	1	1	0

**Filter: VASTAJAD, KES ON VIIMASE AASTA JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD (K9=1) ja suhtles viimasel külastuskorral perearstiga**

		Tabel kokku	Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?			
			Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	646	67	173	308	85	13	1	115	144	31
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

**K28. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kuivõrd rahule Te pereõega jäite?**

Väga rahule	%	48	70	46	46	45	37	100	48	46	59
Üldiselt rahule	%	46	28	49	46	51	56	0	48	46	40
Üldiselt ei jäänud rahule	%	2	0	2	2	2	7	0	2	2	2
Üldse ei jäänud rahule	%	1	2	0	1	1	0	0	1	1	0
Ei oska öelda	%	4	0	4	6	1	0	0	1	4	0

**Filter: VASTAJAD, KES ON VIIMASE AASTA JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD (K9=1) ja suhtles viimasel külastuskorral pereõega**

		Tabel kokku	Sugu:		Vanus				Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta						
			Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrghari dus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
n, %	n	1026	425	601	197	158	260	267	143	745	280	211	597	217	194	158	260	113	100	200
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K30. Kas Te saate vajadusel oma perearstilt või pereõelt telefoni teel nõu küsida?**

Jah	%	83	79	86	85	87	84	80	78	84	80	76	85	84	84	87	81	82	94	76
Ei	%	7	8	6	3	4	9	8	11	7	7	6	7	7	8	5	9	6	0	8
Ei oska öelda	%	10	13	8	12	9	7	12	11	9	13	18	8	9	7	8	10	11	6	16

**K31. Kas Teil tekkis viimasel külastusel probleeme, tõrkeid perearsti poole pöördumisega?**

Jah	%	8	7	8	6	6	10	9	7	8	7	7	8	9	8	6	7	6	9	11
Ei	%	90	91	90	93	93	88	89	91	90	91	91	91	89	90	93	91	93	91	87
Ei oska öelda	%	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	1	2	1	2

Filter: VASTAJAD, KES ON VIIMASE AASTA JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD (K9=1)

		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond						Regioon					
		n, %	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n, %	n	1026	294	220	272	240	294	145	138	132	84	232	294	152	132	146	117	184
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K30. Kas Te saate vajadusel oma perearstilt või pereõelt telefoni teel nõu küsida?**

Jah	%	83	83	84	81	84	83	76	77	84	83	91	83	83	84	87	90	74
Ei	%	7	7	5	9	7	7	10	14	7	3	3	7	6	7	3	3	15
Ei oska öelda	%	10	11	10	10	9	11	13	10	10	14	6	11	11	10	10	7	11

**K31. Kas Teil tekkis viimasel külastusel probleeme, tõrkeid perearsti poole pöördumisega?**

Jah	%	8	6	14	6	7	6	5	6	6	5	16	6	6	6	17	11	5
Ei	%	90	92	85	93	91	92	94	92	93	95	82	92	93	93	83	86	93
Ei oska öelda	%	2	2	1	1	3	2	1	2	2	0	2	2	1	2	1	3	2

Filter: VASTAJAD, KES ON VIIMASE AASTA JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD (K9=1)

		Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
			n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär
n, %	n	1026	580	108	96	242	215	339	214	258	662	205	122	37	540	119	217	150
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K30. Kas Te saate vajadusel oma perearstilt või pereõelt telefoni teel nõu küsida?**

Jah	%	83	84	77	77	84	78	86	84	82	82	82	86	88	86	84	78	79
Ei	%	7	7	10	12	3	9	7	7	5	8	5	4	7	6	2	10	9
Ei oska öelda	%	10	8	13	11	12	13	7	9	13	9	13	10	4	8	14	11	12

**K31. Kas Teil tekkis viimasel külastusel probleeme, tõrkeid perearsti poole pöördumisega?**

Jah	%	8	9	12	7	4	6	8	8	9	7	11	4	10	9	5	7	9
Ei	%	90	89	87	90	95	92	90	89	90	91	87	93	87	90	94	92	87
Ei oska öelda	%	2	2	2	2	1	1	1	3	1	1	2	3	2	1	1	2	4

Filter: VASTAJAD, KES ON VIIMASE AASTA JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD (K9=1)



		Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi tõttu	
		n, %	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei
n, %	n	1026	55	141	125	149	69	887	139	121	904
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K30. Kas Te saate vajadusel oma perearstilt või pereõelt telefoni teel nõu küsida?**

Jah	%	83	96	89	85	80	82	84	75	81	83
Ei	%	7	2	5	7	6	11	7	8	9	7
Ei oska öelda	%	10	2	6	8	13	6	9	16	10	10

**K31. Kas Teil tekkis viimasel külastusel probleeme, tõrkeid perearsti poole pöördumisega?**

Jah	%	8	7	10	10	8	6	8	9	12	7
Ei	%	90	91	89	89	90	94	91	89	85	91
Ei oska öelda	%	2	2	1	1	2	0	2	2	3	2

Filter: VASTAJAD, KES ON VIIMASE AASTA JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD (K9=1)

n, %	Tabel kokku	Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?						Kui võrd on pikaajaline haigus või tervise probleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
		Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n	<b>1026</b>	108	297	484	115	20	2	158	219	46
%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K30. Kas Te saate vajadusel oma perearstilt või pereõelt telefoni teel nõu küsida?**

Jah	%	<b>83</b>	83	85	83	82	78	52	84	83	86
Ei	%	<b>7</b>	1	6	8	11	4	0	9	7	10
Ei oska öelda	%	<b>10</b>	16	10	9	8	18	48	7	9	4

**K31. Kas Teil tekkis viimasel külastusel probleeme, tõrkeid perearsti poole pöördumisega?**

Jah	%	<b>8</b>	3	6	9	12	8	0	10	10	8
Ei	%	<b>90</b>	96	93	88	88	88	52	89	88	92
Ei oska öelda	%	<b>2</b>	1	1	2	0	4	48	1	2	0

Filter: VASTAJAD, KES ON VIIMASE AASTA JOOKSUL PEREARSTI JUURES KÄINUD (K9=1)

Tabel kokku		Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta						
		Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamas t, eoõ	
n, %	n	693	284	409	170	114	203	142	63	507	186	119	402	172	117	99	155	90	90	142
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## K54. Mitu korda Te käisite viimase 12 kuu jooksul hambaarsti juures?

1	%	38	42	36	31	45	40	33	49	37	42	38	39	37	46	34	37	41	35	36
2	%	26	24	28	33	20	23	31	18	25	28	28	25	28	18	28	31	19	26	31
3	%	14	15	13	12	13	16	15	12	14	12	13	14	15	11	17	13	18	15	12
4	%	5	4	6	9	4	3	6	4	6	4	7	5	4	7	6	6	5	4	4
5	%	5	4	5	3	8	6	4	3	5	4	2	6	6	5	5	3	8	5	5
6	%	3	2	4	5	2	3	3	3	4	1	3	4	3	6	3	1	4	3	2
7	%	1	2	1	0	1	3	1	0	1	2	0	1	2	1	0	2	0	4	0
8	%	1	1	1	0	2	0	0	3	1	0	2	1	0	2	1	1	0	1	0
9	%	1	0	1	2	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	3
10	%	2	2	2	3	0	3	3	3	3	2	2	3	2	2	1	2	1	3	5
12	%	1	1	1	2	2	1	2	0	1	1	2	2	0	0	3	1	2	1	1
15	%	1	1	1	0	3	1	0	0	1	0	1	1	1	2	0	1	1	2	0
20	%	0	0	0	1	0	0	1	1	0	2	1	0	0	1	0	1	0	1	0
21	%	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
24	%	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
30	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Vastamata / eoö	%	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	2	0

## K54. Mitu korda Te käisite viimase 12 kuu jooksul hambaarsti juures?

1	%	38	42	36	31	45	40	33	49	37	42	38	39	37	46	34	37	41	35	36
2	%	26	24	28	33	20	23	31	18	25	28	28	25	28	18	28	31	19	26	31
3	%	14	15	13	12	13	16	15	12	14	12	13	14	15	11	17	13	18	15	12
4+	%	21	19	23	23	22	20	21	21	23	16	21	22	20	25	20	19	20	24	21
Vastamata / eoö	%	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	2	0	0

Filter: on viimase 12 kuu jooksul käinud hambaarsti juures K9=3

n, %	Tabel kokku	n	%	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pere liikme kohta					
				Mees	Naine	15-24 a.	25-34 a.	35-49 a.	50-64 a.	65-74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
n, %		764		287	477	136	125	205	194	105	557	207	140	443	181	141	112	197	78	84	152
		100		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## K43. Mitu korda Te käisite viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures?

1	%	38	44	35	40	33	44	37	35	38	40	43	37	38	35	38	34	37	39	48
2	%	26	25	27	24	28	23	27	30	26	27	26	25	28	30	24	27	25	21	25
3	%	12	11	12	9	9	12	15	12	12	11	9	13	11	12	12	11	16	12	9
4	%	8	5	10	10	5	9	7	11	8	7	9	8	7	7	9	13	4	5	7
5	%	5	6	5	4	8	4	4	7	5	5	2	7	4	6	6	3	7	9	4
6	%	2	2	2	2	4	2	2	3	2	3	2	2	3	5	2	2	1	2	1
7	%	1	0	2	1	4	1	1	0	1	1	0	1	2	2	1	0	2	1	2
8	%	1	1	1	0	1	0	2	1	1	1	0	1	1	1	2	0	2	0	1
9	%	1	0	1	2	0	1	0	0	1	0	2	0	1	1	0	2	0	0	0
10	%	2	1	2	2	2	2	2	0	2	1	2	2	2	2	1	2	1	3	1
12	%	1	0	2	4	2	0	1	0	1	1	2	1	1	0	1	0	3	1	2
20	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
24	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
50	%	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
vastamata	%	3	5	1	4	4	1	3	1	3	2	4	3	1	2	3	4	1	5	1

## K43. Mitu korda Te käisite viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures?

1	%	38	44	35	40	33	44	37	35	38	40	43	37	38	35	38	34	37	39	48
2	%	26	25	27	24	28	23	27	30	26	27	26	25	28	30	24	27	25	21	25
3	%	12	11	12	9	9	12	15	12	12	11	9	13	11	12	12	11	16	12	9
4+	%	21	16	25	23	25	20	19	22	22	19	19	22	22	22	22	23	21	23	17
vastamata	%	3	5	1	4	4	1	3	1	3	2	4	3	1	2	3	4	1	5	1

## K44. Kas Teil tekkis viimasel külastusel probleeme, tõrkeid eriarsti juurde pöördumisega?

Jah	%	24	23	25	17	29	28	27	16	20	34	18	23	31	21	24	22	21	27	31
Ei	%	76	77	75	83	71	72	73	84	80	66	82	77	69	79	76	78	79	73	69

Filter: On käinud viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures

n, %	n	Tabel kokku  n, %	Elukoht				Piirkond						Regioon					
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
		<b>764</b>	240	174	197	153	240	83	101	106	57	177	240	97	106	111	84	126
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K43. Mitu korda Te käisite viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures?**

1	%	<b>38</b>	39	42	37	35	39	45	43	40	31	33	39	35	40	33	37	44
2	%	<b>26</b>	25	21	29	28	25	22	27	25	38	25	25	28	25	24	27	27
3	%	<b>12</b>	12	13	13	9	12	10	9	14	11	13	12	12	14	17	7	8
4	%	<b>8</b>	7	9	5	13	7	7	7	6	6	13	7	5	6	8	16	9
5	%	<b>5</b>	5	5	5	7	5	6	8	4	6	5	5	8	4	4	5	7
6	%	<b>2</b>	2	2	3	3	2	3	4	2	4	3	2	3	2	3	3	4
7	%	<b>1</b>	2	0	1	1	2	2	0	1	0	0	2	2	1	1	0	0
8	%	<b>1</b>	1	1	0	1	1	2	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1
9	%	<b>1</b>	0	1	1	1	0	0	0	0	1	2	0	1	0	1	3	0
10	%	<b>2</b>	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1
12	%	<b>1</b>	2	0	1	1	2	0	0	3	0	0	2	0	3	0	1	0
20	%	<b>0</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	%	<b>0</b>	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
50	%	<b>0</b>	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
vastamata	%	<b>3</b>	2	4	2	2	2	3	0	4	2	4	2	3	4	6	0	0

**K43. Mitu korda Te käisite viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures?**

1	%	<b>38</b>	39	42	37	35	39	45	43	40	31	33	39	35	40	33	37	44
2	%	<b>26</b>	25	21	29	28	25	22	27	25	38	25	25	28	25	24	27	27
3	%	<b>12</b>	12	13	13	9	12	10	9	14	11	13	12	12	14	17	7	8
4+	%	<b>21</b>	22	20	19	27	22	20	21	17	18	26	22	22	17	20	28	21
vastamata	%	<b>3</b>	2	4	2	2	2	3	0	4	2	4	2	3	4	6	0	0

**K44. Kas Teil tekkis viimasel külastusel probleeme, tõrkeid eriarsti juurde pöördumisega?**

Jah	%	<b>24</b>	34	26	19	13	34	18	24	19	7	22	34	16	19	20	22	21
Ei	%	<b>76</b>	66	74	81	87	66	82	76	81	93	78	66	84	81	80	78	79

Filter: On käinud viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures

n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
			abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
		<b>764</b>	443	86	66	170	153	263	174	173	495	154	90	25	395	78	172	119
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K43. Mitu korda Te käisite viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures?**

1	%	<b>38</b>	35	46	39	41	44	34	41	37	37	42	40	36	40	42	<b>31</b>	39
2	%	<b>26</b>	29	<b>18</b>	25	22	<b>19</b>	30	29	24	27	29	<b>17</b>	24	28	21	25	24
3	%	<b>12</b>	12	12	11	10	12	12	11	12	12	11	8	15	11	11	16	8
4	%	<b>8</b>	7	9	14	9	11	7	5	11	8	<b>3</b>	16	7	7	13	10	7
5	%	<b>5</b>	6	9	2	3	4	6	6	4	5	4	6	5	5	<b>2</b>	7	7
6	%	<b>2</b>	2	1	4	3	5	2	1	3	3	3	<b>0</b>	4	2	<b>0</b>	6	2
7	%	<b>1</b>	1	1	<b>0</b>	1	1	1	1	2	1	1	4	<b>0</b>	1	1	1	1
8	%	<b>1</b>	1	2	1	1	0	2	1	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	1	<b>0</b>
9	%	<b>1</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	3	<b>0</b>	1	4	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	2
10	%	<b>2</b>	2	<b>0</b>	3	1	1	2	2	<b>1</b>	2	2	<b>0</b>	4	1	2	<b>0</b>	4
12	%	<b>1</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	3	1	<b>0</b>	1	2	<b>0</b>	1	4	<b>0</b>	<b>0</b>	3	0	3
20	%	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
24	%	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>
50	%	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>
vastamata	%	<b>3</b>	3	2	<b>0</b>	3	2	3	3	2	3	3	<b>0</b>	5	3	3	<b>0</b>	3

**K43. Mitu korda Te käisite viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures?**

1	%	<b>38</b>	35	46	39	41	44	34	41	37	37	42	40	36	40	42	<b>31</b>	39
2	%	<b>26</b>	29	<b>18</b>	25	22	<b>19</b>	30	29	24	27	29	<b>17</b>	24	28	21	25	24
3	%	<b>12</b>	12	12	11	10	12	12	11	12	12	11	8	15	11	11	16	8
4+	%	<b>21</b>	21	22	24	23	23	21	17	25	21	<b>15</b>	<b>35</b>	19	<b>18</b>	22	27	26
vastamata	%	<b>3</b>	3	2	<b>0</b>	3	2	3	3	2	3	3	<b>0</b>	5	3	3	<b>0</b>	3

**K44. Kas Teil tekkis viimasel külastusel probleeme, tõrkeid eriarsti juurde pöördumisega?**

Jah	%	<b>24</b>	26	22	24	20	<b>17</b>	28	24	24	23	27	28	16	27	<b>14</b>	<b>17</b>	30
Ei	%	<b>76</b>	74	78	76	80	<b>83</b>	72	76	76	77	73	72	84	73	<b>86</b>	<b>83</b>	70

Filter: On käinud viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures

n, %	Tabel kokku  n, %	Amet					Kas Te olete sündinud ...?		Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
		Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda
n	764	44	104	94	96	57	661	103	99	665	75	216	358	99	13	3
%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## K43. Mitu korda Te käisite viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures?

1	%	38	35	38	39	45	44	39	34	42	38	49	45	35	31	16	65
2	%	26	27	32	26	26	27	25	31	21	27	16	29	27	23	25	35
3	%	12	18	12	15	5	7	12	12	16	11	5	10	14	15	6	0
4	%	8	6	6	6	6	11	8	8	5	9	2	5	10	13	9	0
5	%	5	4	5	3	6	5	5	8	9	5	5	5	5	5	23	0
6	%	2	5	1	1	1	4	3	2	2	3	3	0	3	4	17	0
7	%	1	0	1	2	1	0	1	3	1	1	1	1	1	1	0	0
8	%	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	2	0	1	3	0	0
9	%	1	2	1	0	0	0	1	0	0	1	2	0	1	0	0	0
10	%	2	0	1	3	3	0	2	1	1	2	3	1	1	3	4	0
12	%	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	5	0	1	1	0	0
20	%	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
50	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
vastamata	%	3	0	3	3	7	1	3	2	2	3	8	3	2	0	0	0

## K43. Mitu korda Te käisite viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures?

1	%	38	35	38	39	45	44	39	34	42	38	49	45	35	31	16	65
2	%	26	27	32	26	26	27	25	31	21	27	16	29	27	23	25	35
3	%	12	18	12	15	5	7	12	12	16	11	5	10	14	15	6	0
4+	%	21	20	16	17	17	21	21	22	20	22	22	14	22	31	53	0
vastamata	%	3	0	3	3	7	1	3	2	2	3	8	3	2	0	0	0

## K44. Kas Teil tekkis viimasel külastusel probleeme, tõrkeid eriarsti juurde pöördumisega?

Jah	%	24	26	31	28	28	19	22	36	26	24	13	29	21	34	30	65
Ei	%	76	74	69	72	72	81	78	64	74	76	87	71	79	66	70	35

Filter: On käinud viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures

n, %	Tabel kokku  n, %	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?			Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
		On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda
n	<b>764</b>	136	179	37	75	216	358	99	13	3
%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K43. Mitu korda Te käisite viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures?**

1	%	<b>38</b>	<b>26</b>	36	<b>23</b>	5	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2	%	<b>26</b>	22	27	21	49	<b>45</b>	35	31	<b>16</b>	65
3	%	<b>12</b>	17	10	22	<b>16</b>	29	27	23	25	35
4	%	<b>8</b>	12	9	<b>23</b>	<b>5</b>	10	14	15	6	<b>0</b>
5	%	<b>5</b>	6	7	6	<b>2</b>	<b>5</b>	10	13	9	<b>0</b>
6	%	<b>2</b>	6	3	<b>0</b>	5	5	5	5	23	<b>0</b>
7	%	<b>1</b>	2	1	<b>0</b>	3	<b>0</b>	3	4	17	<b>0</b>
8	%	<b>1</b>	2	2	<b>0</b>	1	1	1	1	<b>0</b>	<b>0</b>
9	%	<b>1</b>	<b>0</b>	2	<b>0</b>	2	<b>0</b>	1	3	<b>0</b>	<b>0</b>
10	%	<b>2</b>	3	1	<b>0</b>	2	0	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
12	%	<b>1</b>	2	1	3	3	1	1	3	4	<b>0</b>
20	%	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	5	0	1	1	<b>0</b>	<b>0</b>
24	%	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
50	%	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>
vastamata	%	<b>3</b>	<b>1</b>	2	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>

**K43. Mitu korda Te käisite viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures?**

1	%	<b>38</b>	<b>26</b>	36	<b>23</b>	5	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2	%	<b>26</b>	22	27	21	49	<b>45</b>	35	31	<b>16</b>	65
3	%	<b>12</b>	17	10	22	<b>16</b>	29	27	23	25	35
4+	%	<b>21</b>	<b>35</b>	25	34	<b>16</b>	29	27	23	25	35
vastamata	%	<b>3</b>	<b>1</b>	2	<b>0</b>	<b>5</b>	10	14	15	6	<b>0</b>

**K44. Kas Teil tekkis viimasel külastusel probleeme, tõrkeid eriarsti juurde pöördumisega?**

Jah	%	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>17</b>	17
Ei	%	<b>76</b>	<b>68</b>	<b>83</b>	83

Filter: On käinud viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures



n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		n, %	Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
		%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		<b>184</b>	65	119	23	36	57	52	17	113	71	25	104	56	29	27	43	16	22	47
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K45. Millised probleemid tekkisid Teil seoses eriarsti poole pöördumisega?**

Pikk järjekord arsti juurde saamiseks	%	<b>88</b>	84	90	88	86	84	89	<b>100</b>	86	90	73	87	<b>95</b>	78	82	93	90	90	90
Eriarst on harva kohal/võtab harva vastu	%	<b>6</b>	7	5	10	5	3	5	10	7	3	15	5	3	17	6	3	7	4	<b>0</b>
Perearst ei suuna eriarsti juurde piiratud rahaliste ressursside tõttu	%	<b>3</b>	1	3	4	<b>0</b>	2	3	10	4	1	4	4	<b>0</b>	3	3	6	4	<b>0</b>	<b>0</b>
eriarsti juurde (mitterahalised põhjused)	%	<b>2</b>	2	1	6	<b>0</b>	2	<b>0</b>	6	2	1	5	1	2	<b>0</b>	<b>0</b>	4	<b>0</b>	<b>0</b>	3
registratuuris/vastuvõtule registreerimisel	%	<b>1</b>	<b>0</b>	2	<b>0</b>	2	<b>0</b>	2	<b>0</b>	1	2	<b>0</b>	1	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	3	3
Eriarsti ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine	%	<b>8</b>	9	8	<b>0</b>	8	11	7	17	12	<b>2</b>	12	8	7	7	11	15	13	<b>0</b>	4
Eriarst polnud kompetentne/pädev	%	<b>2</b>	6	<b>1</b>	<b>0</b>	6	4	<b>0</b>	<b>0</b>	2	3	<b>0</b>	4	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	5	7
Eriarstiabi asub kaugel	%	<b>8</b>	13	6	4	<b>0</b>	11	11	17	12	<b>3</b>	11	11	<b>2</b>	12	10	11	7	<b>0</b>	8
Eriarsti vastuvõtt on tasuline	%	<b>9</b>	14	6	16	5	7	8	17	10	7	<b>27</b>	7	<b>3</b>	12	10	8	<b>0</b>	<b>0</b>	14
Vastuvõtuajad ei ole sobilikud	%	<b>3</b>	5	1	<b>0</b>	<b>0</b>	4	2	12	2	4	<b>0</b>	5	<b>0</b>	<b>0</b>	7	6	<b>0</b>	<b>0</b>	2
Muu põhjus, täpsustage	%	<b>4</b>	6	2	10	3	3	2	<b>0</b>	5	1	10	4	<b>0</b>	10	7	<b>0</b>	3	<b>0</b>	3

Filter: On käinud viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures / tekkis probleeme eriarsti juurde pöördumisega

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		n, %	Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
		%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		<b>764</b>	287	477	136	125	205	194	105	557	207	140	443	181	141	112	197	78	84	152
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K46. Kui ruttu alates registreerimisest pääsesite viimasel külastusel eriarsti vastuvõtule**

Samal päeval	%	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	15	11	10	13	13	14	<b>8</b>	18	12	8	13	14	<b>8</b>	17	16	11
1-2 päeva jooksul	%	<b>7</b>	9	6	5	9	10	7	5	7	8	8	7	8	7	5	10	8	6	6
3-4 päeva jooksul	%	<b>8</b>	8	7	11	7	9	7	<b>3</b>	8	5	9	7	7	6	10	7	4	7	10
5-7 päeva jooksul	%	<b>13</b>	15	13	<b>24</b>	15	12	9	<b>8</b>	13	14	16	13	13	14	<b>8</b>	9	17	16	18
8 päeva kuni 2 nädala jooksul	%	<b>13</b>	10	15	14	14	14	10	15	13	14	14	14	11	18	11	14	11	11	11
3-4 nädala jooksul	%	<b>13</b>	12	14	11	16	13	14	14	13	14	13	14	13	13	17	14	<b>7</b>	12	13
Kauem kui kuu jooksul	%	<b>30</b>	<b>24</b>	35	<b>16</b>	24	29	<b>39</b>	<b>42</b>	29	36	<b>20</b>	31	<b>38</b>	27	31	34	34	32	27
Ei oska öelda	%	<b>2</b>	5	<b>1</b>	3	4	2	1	1	3	1	3	3	1	2	3	4	2	<b>0</b>	2

Filter: On käinud viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures

n, %		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n	184	82	45	37	20	82	15	24	20	4	39	82	15	20	22	18	26	
%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

**K45. Millised probleemid tekkisid Teil seoses eriarsti poole pöördumisega?**

Pikk järjekord arsti juurde saamiseks	%	88	93	89	81	76	93	83	93	85	76	78	93	83	85	80	76	91
Eriarst on harva kohal/võtab harva vastu	%	6	3	9	0	19	3	0	4	3	0	16	3	0	3	10	21	4
Perearst ei suuna eriarsti juurde piiratud rahaliste ressursside tõttu	%	3	2	0	5	9	2	6	0	0	0	7	2	0	0	0	15	3
eriarsti juurde (mitterahalised põhjused)	%	2	3	0	2	0	3	0	0	5	0	0	3	0	5	0	0	0
registratuuris/vastuvõtule registreerimisel	%	1	0	1	4	0	0	6	0	0	0	3	0	6	0	5	0	0
Eriarsti ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine	%	8	6	2	11	23	6	6	0	14	55	10	6	20	14	9	11	0
Eriarst polnud kompetentne/pädev	%	2	3	0	2	7	3	16	0	0	0	0	3	15	0	0	0	0
Eriarstiabi asub kaugel	%	8	1	0	14	46	1	0	4	13	0	28	1	0	13	16	42	4
Eriarsti vastuvõtt on tasuline	%	9	6	6	13	18	6	12	3	7	0	19	6	6	7	10	30	6
Vastuvõtuajad ei ole sobilikud	%	3	1	3	2	9	1	0	5	4	0	5	1	0	4	9	0	5
Muu põhjus, täpsustage	%	4	3	3	5	5	3	5	0	0	0	9	3	0	0	10	7	3

Filter: On käinud viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures / tekkis probleeme eriarsti juurde pöördumisega

n, %		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n	764	240	174	197	153	240	83	101	106	57	177	240	97	106	111	84	126	
%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

**K46. Kui ruttu alates registreerimisest pääsesite viimasel külastusel eriarsti vastuvõtule**

Samal päeval	%	12	14	11	15	8	14	11	13	15	8	10	14	8	15	8	13	14
1-2 päeva jooksul	%	7	7	10	5	9	7	8	13	4	8	7	7	7	4	10	2	13
3-4 päeva jooksul	%	8	6	8	7	11	6	5	12	3	17	8	6	10	3	11	8	9
5-7 päeva jooksul	%	13	11	16	18	8	11	11	18	13	21	13	11	13	13	16	13	16
8 päeva kuni 2 nädala jooksul	%	13	10	14	13	17	10	11	16	20	10	14	10	7	20	8	21	16
3-4 nädala jooksul	%	13	13	16	12	13	13	13	13	15	16	13	13	17	15	12	10	13
Kauem kui kuu jooksul	%	30	38	23	28	31	38	35	15	26	21	33	38	35	26	29	33	16
Ei oska öelda	%	2	2	3	2	3	2	6	0	3	0	3	2	3	3	5	0	2

Filter: On käinud viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures

n, %		Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala				
			n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli-õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
				184	116	19	16	33	26	75	41	41	113	42	25	4	108	11	30
		n %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

**K45. Millised probleemid tekkisid Teil seoses eriarsti poole pöördumisega?**

Pikk järjekord arsti juurde saamiseks	%	88	88	77	91	90	84	87	87	91	89	87	87	69	88	88	91	82
Eriarst on harva kohal/võtab harva vastu	%	6	6	5	0	6	8	7	2	6	6	4	3	22	3	12	12	5
Perearst ei suuna eriarsti juurde piiratud rahaliste ressursside tõttu	%	3	3	5	0	3	0	5	2	0	3	4	0	0	3	0	6	0
eriarsti juurde (mitterahalised põhjused)	%	2	2	0	0	4	0	3	2	0	1	5	0	0	0	0	3	6
registratuuris/vastuvõtule registreerimisel	%	1	2	0	0	0	0	3	0	0	1	2	0	0	1	0	2	2
Eriarsti ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine	%	8	7	8	19	8	4	10	5	10	9	5	11	0	9	0	15	3
Eriarst polnud kompetentne/pädev	%	2	2	6	0	4	4	1	6	0	2	5	0	0	2	0	0	6
Eriarstiabi asub kaugel	%	8	9	6	9	6	4	12	7	5	9	5	8	23	7	0	18	7
Eriarsti vastuvõtt on tasuline	%	9	8	16	0	11	3	12	13	2	7	18	3	0	8	0	9	13
Vastuvõtuajad ei ole sobilikud	%	3	3	0	8	0	0	5	2	0	3	5	0	0	3	0	6	0
Muu põhjus, täpsustage	%	4	5	0	0	4	0	3	5	5	2	6	3	31	3	0	0	10

Filter: On käinud viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures / tekkis probleeme eriarsti juurde pöördumisega

n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
		n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
		764	443	86	66	170	153	263	174	173	495	154	90	25	395	78	172	119
		%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K46. Kui ruttu alates registreerimisest pääsesite viimasel külastusel eriarsti vastuvõtule**

Samal päeval	%	12	12	12	8	14	15	12	12	10	13	11	11	9	14	13	9	10
1-2 päeva jooksul	%	7	9	8	7	4	6	8	6	8	7	8	7	7	8	5	6	8
3-4 päeva jooksul	%	8	8	7	2	10	7	5	8	12	6	10	10	16	7	9	6	12
5-7 päeva jooksul	%	13	11	16	13	18	14	12	16	12	12	18	12	7	13	25	9	12
8 päeva kuni 2 nädala jooksul	%	13	11	15	19	15	15	11	12	15	13	12	17	19	10	18	16	18
3-4 nädala jooksul	%	13	14	11	14	13	16	12	13	13	14	12	14	21	14	13	15	11
Kauem kui kuu jooksul	%	30	33	29	35	22	25	37	30	26	33	26	28	16	32	14	37	26
Ei oska öelda	%	2	3	1	1	3	3	2	2	2	2	3	0	5	2	3	2	2

Filter: On käinud viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures

n, %	n	Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervise seisundit, kas see on ...?					
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- töölise, masina- operaator	Liht- töölise, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda
			n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %
			184														
			100														
			12	32	26	27	11	146	38	25	159	10	61	73	34	4	2
			100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K45. Millised probleemid tekkisid Teil seoses eriarsti poole pöördumisega?**

Pikk järjekord arsti juurde saamiseks	%	88	93	91	93	82	82	86	94	88	87	90	89	87	82	100	100
Eriarst on harva kohal/võtab harva vastu	%	6	0	0	6	4	10	6	3	4	6	10	7	1	13	0	0
Perearst ei suuna eriarsti juurde piiratud rahaliste ressursside tõttu	%	3	0	3	9	0	0	3	2	7	2	0	2	4	3	0	0
eriarsti juurde (mitterahalised põhjused)	%	2	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	4	1	0	0	0
registratuuris/vastuvõtule registreerimisel	%	1	0	2	0	0	0	1	0	3	1	0	2	0	2	0	0
Eriarsti ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine	%	8	28	8	2	11	0	9	4	13	7	13	7	8	9	21	0
Eriarst polnud kompetentne/pädev	%	2	0	4	0	5	0	2	3	8	2	14	1	0	7	0	0
Eriarstiabi asub kaugel	%	8	0	6	6	3	29	10	2	20	6	0	3	9	18	21	0
Eriarsti vastuvõtt on tasuline	%	9	0	6	13	9	10	8	12	12	8	0	7	10	13	0	0
Vastuvõtutajad ei ole sobilikud	%	3	0	3	0	8	0	2	6	8	2	0	1	3	3	21	0
Muu põhjus, täpsustage	%	4	0	0	6	5	0	4	3	5	3	0	6	2	5	0	0

Filter: On käinud viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures / tekkisid probleeme eriarsti juurde pöördumisega

n, %	n	Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervise seisundit, kas see on ...?					
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- töölise, masina- operaator	Liht- töölise, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda
			n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %
			764														
			100														
			44	104	94	96	57	661	103	99	665	75	216	358	99	13	3
			100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K46. Kui ruttu alates registreerimisest pääsesite viimasel külastusel eriarsti vastuvõtule**

Samal päeval	%	12	9	8	15	18	22	14	4	19	11	18	13	11	11	9	0
1-2 päeva jooksul	%	7	12	6	6	8	12	7	11	6	8	8	10	6	7	10	0
3-4 päeva jooksul	%	8	5	8	4	8	8	9	2	8	8	7	6	10	3	8	0
5-7 päeva jooksul	%	13	21	10	12	19	7	13	14	9	14	20	17	11	8	0	35
8 päeva kuni 2 nädala jooksul	%	13	11	9	9	7	15	13	12	9	14	8	14	14	12	7	33
3-4 nädala jooksul	%	13	13	13	19	11	11	14	9	13	13	15	13	13	15	6	0
Kauem kui kuu jooksul	%	30	25	45	32	26	25	28	47	34	30	16	26	32	43	61	32
Ei oska öelda	%	2	3	1	2	4	1	3	1	3	2	8	1	2	1	0	0

Filter: On käinud viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures

n, %	n	Tabel kokku	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
		n, %			
	184		44	31	6
	100		100	100	100

**K45. Millised probleemid tekkisid Teil seoses eriarsti poole pöördumisega?**

Pikk järjekord arsti juurde saamiseks	%	88	83	89	87
Eriarst on harva kohal/võtab harva vastu	%	6	9	3	0
Perearst ei suuna eriarsti juurde piiratud rahaliste ressursside tõttu	%	3	4	0	0
eriarsti juurde (mitterahalised põhjused)	%	2	0	3	0
registratuuris/vastuvõtule registreerimisel	%	1	1	2	0
Eriarsti ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine	%	8	10	10	20
Eriarst polnud kompetentne/pädev	%	2	8	0	0
Eriarstiabi asub kaugel	%	8	19	10	0
Eriarsti vastuvõtt on tasuline	%	9	10	9	0
Vastuvõtutajad ei ole sobilikud	%	3	7	4	0
Muu põhjus, täpsustage	%	4	2	4	13

Filter: On käinud viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures / tekkis probleeme eriarsti juurde pöördumisega

n, %	n	Tabel kokku	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
		n, %			
	764		136	179	37
	100		100	100	100

**K46. Kui ruttu alates registreerimisest pääsesite viimasel külastusel eriarsti vastuvõtule**

Samal päeval	%	12	8	12	23
1-2 päeva jooksul	%	7	8	7	11
3-4 päeva jooksul	%	8	3	12	7
5-7 päeva jooksul	%	13	7	12	9
8 päeva kuni 2 nädala jooksul	%	13	14	13	0
3-4 nädala jooksul	%	13	16	11	22
Kauem kui kuu jooksul	%	30	43	32	28
Ei oska öelda	%	2	1	1	0

Filter: On käinud viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures

		Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		n, %	Mees	Naine	15-24 a.	25-34 a.	35-49 a.	50-64 a.	65-74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
n, %	n	<b>764</b>	287	477	136	125	205	194	105	557	207	140	443	181	141	112	197	78	84	152
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K47. Kas Te saite viimasel registreerimisel eriarsti vastuvõtule soovitud aja?**

Jah	%	<b>70</b>	74	68	77	73	67	66	73	74	<b>61</b>	<b>82</b>	69	63	74	67	69	73	68	70
Ei	%	<b>30</b>	26	32	23	27	33	34	27	26	<b>39</b>	<b>18</b>	31	37	26	33	31	27	32	30

*Filter: On käinud viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures*

		Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		n, %	Mees	Naine	15-24 a.	25-34 a.	35-49 a.	50-64 a.	65-74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
n, %	n	<b>227</b>	75	152	31	33	69	66	28	146	81	25	136	66	36	37	60	21	27	45
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K48. Miks Te ei saanud eriarsti vastuvõtule soovitud aega?**

Arstide juurde oli liiga pikk järjekord	%	<b>76</b>	75	77	73	<b>89</b>	68	80	78	76	76	84	73	80	75	79	67	87	<b>98</b>	71
Soovisin saada numbrit konkreetse arsti juurde	%	<b>4</b>	8	<b>1</b>	4	3	1	4	8	5	2	5	3	4	<b>0</b>	3	6	4	<b>0</b>	6
Pakutud aeg ei sobinud	%	<b>9</b>	11	8	12	<b>0</b>	14	6	11	8	11	4	10	8	8	9	16	<b>0</b>	<b>0</b>	8
Muu põhjus, täpsustage	%	<b>3</b>	<b>0</b>	4	4	3	5	2	<b>0</b>	3	3	4	4	<b>0</b>	7	5	1	3	<b>0</b>	2
ei oska öelda	%	<b>8</b>	6	9	7	6	12	8	3	8	8	3	9	8	10	5	10	6	<b>2</b>	13

**K49. Kas Teie tervislik seisund muutus, kui Te ei saanud eriarsti vastuvõtule soovitud ajal, kas see ...?**

halvenes	%	<b>24</b>	27	22	20	15	25	26	31	25	22	23	26	20	20	16	26	20	23	32
paranes, pöördumise põhjus kadus	%	<b>6</b>	3	8	<b>0</b>	<b>0</b>	12	5	10	6	7	6	6	6	5	5	5	19	2	6
ei muutunud	%	<b>61</b>	63	60	72	72	55	61	53	60	63	58	64	57	72	65	62	57	69	<b>46</b>
Ei oska öelda	%	<b>9</b>	6	10	8	12	9	8	6	9	8	13	<b>4</b>	17	<b>3</b>	14	7	4	5	16

*Filter: On käinud viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures / ei saanud viimasel registreerimisel eriarsti vastuvõtule soovitud aega*

		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
		n, %	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n, %	n	764	240	174	197	153	240	83	101	106	57	177	240	97	106	111	84	126
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K47. Kas Te saite viimasel registreerimisel eriarsti vastuvõtule soovitud aja?**

Jah	%	<b>70</b>	<b>61</b>	68	76	<b>81</b>	<b>61</b>	64	71	70	<b>83</b>	<b>82</b>	<b>61</b>	69	70	<b>82</b>	<b>86</b>	69
Ei	%	<b>30</b>	<b>39</b>	32	24	<b>19</b>	<b>39</b>	36	29	30	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>39</b>	31	30	<b>18</b>	<b>14</b>	31

*Filter: On käinud viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures*

		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
		n, %	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n, %	n	227	94	55	48	29	94	30	29	32	10	31	94	30	32	20	12	39
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K48. Miks Te ei saanud eriarsti vastuvõtule soovitud aega?**

Arstide juurde oli liiga pikk järjekord	%	<b>76</b>	79	78	75	66	79	77	72	65	80	82	79	84	65	74	<b>95</b>	68
Soovisin saada numbrit konkreetse arsti juurde	%	<b>4</b>	3	1	5	7	3	4	4	2	11	4	3	3	2	6	<b>0</b>	6
Pakutud aeg ei sobinud	%	<b>9</b>	7	8	10	13	7	10	11	12	10	8	7	10	12	10	5	11
Muu põhjus, täpsustage	%	<b>3</b>	2	3	2	6	2	3	4	6	<b>0</b>	2	2	<b>0</b>	6	3	<b>0</b>	5
ei oska öelda	%	<b>8</b>	8	9	8	7	8	7	9	15	<b>0</b>	5	8	3	15	8	<b>0</b>	10

**K49. Kas Teie tervislik seisund muutus, kui Te ei saanud eriarsti vastuvõtule soovitud ajal, kas see ...?**

halvenes	%	<b>24</b>	28	19	27	16	28	27	14	20	13	26	28	22	20	28	24	17
paranes, pöördumise põhjus kadus	%	<b>6</b>	5	11	4	3	5	<b>0</b>	11	8	<b>0</b>	9	5	<b>0</b>	8	10	7	8
ei muutunud	%	<b>61</b>	58	61	60	74	58	64	67	57	76	62	58	69	57	62	62	66
Ei oska öelda	%	<b>9</b>	9	9	10	7	9	9	8	15	11	<b>3</b>	9	9	15	<b>0</b>	7	9

*Filter: On käinud viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures / ei saanud viimasel registreerimisel eriarsti vastuvõtule soovitud aega*

n, %		Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
		n	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
		%																
		<b>764</b>	443	86	66	170	153	263	174	173	495	154	90	25	395	78	172	119
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K47. Kas Te saite viimasel registreerimisel eriarsti vastuvõtule soovitud aja?**

Jah	%	<b>70</b>	67	71	66	<b>80</b>	75	70	67	70	71	68	71	74	67	<b>82</b>	75	68
Ei	%	<b>30</b>	33	29	34	<b>20</b>	25	30	33	30	29	32	29	26	33	<b>18</b>	25	32

*Filter: On käinud viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures*

n, %		Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
		n	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
		%																
		<b>227</b>	146	25	22	34	38	80	57	52	145	50	26	6	132	14	43	38
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K48. Miks Te ei saanud eriarsti vastuvõtule soovitud aega?**

Arstide juurde oli liiga pikk järjekord	%	<b>76</b>	75	83	74	81	80	79	72	76	76	73	87	57	79	81	80	61
Soovisin saada numbrit konkreetse arsti juurde	%	<b>4</b>	4	<b>0</b>	5	4	3	2	5	5	3	7	3	<b>0</b>	3	9	5	2
Pakutud aeg ei sobinud	%	<b>9</b>	10	3	13	7	6	8	10	11	9	8	6	15	9	9	6	12
Muu põhjus, täpsustage	%	<b>3</b>	4	2	<b>0</b>	3	2	3	4	3	3	2	<b>0</b>	15	2	<b>0</b>	2	8
ei oska öelda	%	<b>8</b>	8	11	7	6	9	9	10	5	8	10	3	13	8	<b>0</b>	6	15

**K49. Kas Teie tervislik seisund muutus, kui Te ei saanud eriarsti vastuvõtule soovitud ajal, kas see ...?**

halvenes	%	<b>24</b>	21	28	33	27	23	27	21	23	22	25	30	23	24	36	27	15
paranes, pöördumise põhjus kadus	%	<b>6</b>	5	15	11	3	9	7	7	<b>1</b>	8	3	<b>0</b>	<b>0</b>	4	<b>0</b>	12	8
ei muutunud	%	<b>61</b>	64	54	49	63	64	60	60	63	62	61	52	77	64	54	52	64
Ei oska öelda	%	<b>9</b>	10	4	6	7	4	7	12	12	7	10	19	<b>0</b>	8	10	8	13

*Filter: On käinud viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures / ei saanud viimasel registreerimisel eriarsti vastuvõtule soovitud aega*



		Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervise seisundit, kas see on ...?					
		n, %	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- töoline, masina- operaator	Liht- töoline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda
n, %	n	<b>764</b>	44	104	94	96	57	661	103	99	665	75	216	358	99	13	3
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K47. Kas Te saite viimasel registreerimisel eriarsti vastuvõtule soovitud aja?**

Jah	%	<b>70</b>	72	<b>60</b>	62	70	74	72	<b>60</b>	69	70	<b>89</b>	68	70	67	50	33
Ei	%	<b>30</b>	28	<b>40</b>	38	30	26	28	<b>40</b>	31	30	<b>11</b>	32	30	33	50	67

**Filter: On käinud viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures**

		Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervise seisundit, kas see on ...?					
		n, %	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- töoline, masina- operaator	Liht- töoline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda
n, %	n	<b>227</b>	12	41	35	29	14	186	41	30	196	8	69	108	33	7	2
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K48. Miks Te ei saanud eriarsti vastuvõtule soovitud aega?**

Arstide juurde oli liiga pikk järjekord	%	<b>76</b>	<b>93</b>	<b>87</b>	74	66	81	75	83	62	79	76	77	75	78	91	48
Soovisin saada numbrit konkreetse arsti juurde	%	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	2	11	<b>0</b>	4	3	7	3	10	3	4	3	<b>0</b>	<b>0</b>
Pakutud aeg ei sobinud	%	<b>9</b>	<b>0</b>	6	8	17	6	9	7	17	8	14	12	8	7	<b>0</b>	<b>0</b>
Muu põhjus, täpsustage	%	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	7	<b>0</b>	<b>0</b>	3	1	3	3	<b>0</b>	2	4	2	<b>0</b>	<b>0</b>
ei oska öelda	%	<b>8</b>	7	6	9	6	13	9	6	12	8	<b>0</b>	7	9	9	9	52

**K49. Kas Teie tervislik seisund muutus, kui Te ei saanud eriarsti vastuvõtule soovitud ajal, kas see ...?**

halvenes	%	<b>24</b>	37	25	13	29	26	24	24	23	24	28	20	19	<b>41</b>	38	48
paranes, pöördumise põhjus kadus	%	<b>6</b>	7	5	6	<b>0</b>	4	5	9	13	5	<b>0</b>	6	7	4	9	<b>0</b>
ei muutunud	%	<b>61</b>	56	59	72	62	70	61	63	53	63	62	62	66	46	53	52
Ei oska öelda	%	<b>9</b>	<b>0</b>	11	9	9	<b>0</b>	10	4	11	8	10	12	8	8	<b>0</b>	<b>0</b>

**Filter: On käinud viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures / ei saanud viimasel registreerimisel eriarsti vastuvõtule soovitud aega**

n, %	n	Tabel kokku	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
		n, %	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
		<b>764</b>	136	179	37
		<b>100</b>	100	100	100

**K47. Kas Te saite viimasel registreerimisel eriarsti vastuvõtule soovitud aja?**

<i>Jah</i>	%	<b>70</b>	69	70	63
<i>Ei</i>	%	<b>30</b>	31	30	37

**Filter: On käinud viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures**

n, %	n	Tabel kokku	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
		n, %	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
		<b>227</b>	42	53	13
		<b>100</b>	100	100	100

**K48. Miks Te ei saanud eriarsti vastuvõtule soovitud aega?**

<i>Arstide juurde oli liiga pikk järjekord</i>	%	<b>76</b>	79	78	82
<i>Soovisin saada numbrit konkreetse arsti juurde</i>	%	<b>4</b>	3	7	<b>0</b>
<i>Pakutud aeg ei sobinud</i>	%	<b>9</b>	8	8	12
<i>Muu põhjus, täpsustage</i>	%	<b>3</b>	4	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>ei oska öelda</i>	%	<b>8</b>	6	7	7

**K49. Kas Teie tervislik seisund muutus, kui Te ei saanud eriarsti vastuvõtule soovitud ajal, kas see ...?**

<i>halvenes</i>	%	<b>24</b>	36	25	33
<i>paranes, pöördumise põhjus kadus</i>	%	<b>6</b>	11	10	<b>0</b>
<i>ei muutunud</i>	%	<b>61</b>	<b>46</b>	61	67
<i>Ei oska öelda</i>	%	<b>9</b>	7	5	<b>0</b>

**Filter: On käinud viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures / ei saanud viimasel registreerimisel eriarsti vastuvõtule soovitud aega**

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		n, %	Mees	Naine	15-24 a.	25-34 a.	35-49 a.	50-64 a.	65-74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
		%	287	477	136	125	205	194	105	557	207	140	443	181	141	112	197	78	84	152
			100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K50. Kas saite eriarsti vastuvõtule viimasel külastusel ... ?**

enne ettenähtud kellaaega	%	7	6	7	10	5	6	6	9	8	5	14	6	4	7	15	6	3	1	6
ettenähtud kellaajal	%	68	67	69	56	66	75	70	68	66	72	59	69	73	64	65	69	68	74	70
pärast vastuvõtuks määratud kellaaega	%	21	21	21	28	26	16	20	19	22	18	22	21	21	27	17	20	23	22	18
Ei oska öelda	%	4	6	2	6	3	3	4	4	4	5	5	4	3	1	3	5	5	2	6

**K51. Kas viimase 12 kuu jooksul on juhtunud, et Teid ei registreeritud kohe eriarsti järjekorda, sest registreerima hakati alles teatud kuupäevast?**

Jah	%	25	14	31	15	29	23	31	25	22	32	12	27	29	28	24	23	16	22	30
Ei	%	75	86	69	85	71	77	69	75	78	68	88	73	71	72	76	77	84	78	70

**K52. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kas Te jäite eriarstiga ... ?**

Väga rahule	%	39	33	42	42	40	34	37	44	43	27	43	37	39	43	43	35	44	39	33
Üldiselt rahule	%	50	50	50	50	51	50	49	48	56	50	50	50	51	45	48	54	48	51	52
Üldiselt ei jäänud rahule	%	6	9	4	4	5	7	7	4	4	9	4	6	6	7	5	4	6	4	7
Üldse ei jäänud rahule	%	3	4	2	2	2	4	3	3	3	4	1	4	2	3	3	4	2	0	3
Ei oska öelda	%	3	5	2	3	3	3	4	1	3	4	2	4	2	2	1	3	1	6	5

**Filter: On käinud viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures**

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		n, %	Mees	Naine	15-24 a.	25-34 a.	35-49 a.	50-64 a.	65-74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
		%	35	29	8	8	23	19	7	39	26	7	43	15	15	9	15	6	3	16
			100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K53. Millega Te ei jäänud rahule viimasel eriarsti külastusel?**

Ei saanud abi, pole rahul raviga	%	31	38	21	35	29	21	48	12	25	39	19	28	44	11	24	34	16	36	52
Halb suhtumine, pealiskaudsus, vähe tähelepanu	%	28	19	39	31	50	30	21	12	33	20	40	27	27	55	30	37	15	0	6
Pikk ooteaeg/järjekord	%	11	10	13	17	10	11	14	0	15	6	0	13	11	6	7	6	37	0	17
Ei selgitatud piisavalt, arstil oli kiire	%	19	16	22	34	13	18	13	29	22	15	0	21	22	14	11	30	27	25	13
Muu	%	7	12	0	0	0	5	10	17	5	8	31	5	0	13	26	0	0	0	0
Vastamata/olen rahul	%	13	14	13	0	11	20	7	30	11	17	9	16	8	10	20	6	20	39	12

**Filter: On käinud viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures / Ei jäänud eriarstiga rahule K52=3 või K52=4**

n, %		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
		n, %	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
			764	240	174	197	153	240	83	101	106	57	177	240	97	106	111	84
		%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K50. Kas saite eriarsti vastuvõtule viimasel külastusel ... ?**

enne ettenähtud kellaaega	%	<b>7</b>	<b>4</b>	5	7	<b>13</b>	<b>4</b>	5	8	7	<b>19</b>	7	<b>4</b>	<b>15</b>	7	<b>3</b>	10	7
ettenähtud kellaajal	%	<b>68</b>	71	71	68	<b>60</b>	71	72	75	70	58	<b>60</b>	71	66	70	60	61	74
pärast vastuvõtuks määratud kellaaega	%	<b>21</b>	20	19	22	25	20	18	15	18	23	<b>30</b>	20	15	18	<b>32</b>	29	17
Ei oska öelda	%	<b>4</b>	6	5	3	2	6	5	2	5	<b>0</b>	3	6	3	5	5	<b>0</b>	2

**K51. Kas viimase 12 kuu jooksul on juhtunud, et Teid ei registreeritud kohe eriarsti järjekorda, sest registreerima hakati alles teatud kuupäevast?**

Jah	%	<b>25</b>	30	<b>19</b>	23	25	30	33	21	25	17	<b>18</b>	30	33	25	<b>14</b>	20	21
Ei	%	<b>75</b>	70	<b>81</b>	77	75	70	67	79	75	83	<b>82</b>	70	67	75	<b>86</b>	80	79

**K52. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kas Te jäite eriarstiga ... ?**

Väga rahule	%	<b>39</b>	34	38	40	44	34	30	32	<b>49</b>	<b>56</b>	40	34	42	<b>49</b>	47	33	32
Üldiselt rahule	%	<b>50</b>	50	50	53	46	50	<b>62</b>	57	<b>38</b>	39	51	50	49	<b>38</b>	46	58	58
Üldiselt ei jäänud rahule	%	<b>6</b>	8	5	4	4	8	3	7	<b>1</b>	2	6	8	3	<b>1</b>	4	7	7
Üldse ei jäänud rahule	%	<b>3</b>	3	4	<b>1</b>	3	3	1	3	7	1	<b>1</b>	3	2	7	<b>0</b>	1	3
Ei oska öelda	%	<b>3</b>	4	2	3	2	4	3	<b>1</b>	5	2	2	4	4	5	3	1	<b>1</b>

**Filter: On käinud viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures**

n, %		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon							
			n, %	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n	65	28	16	10	11	28	4	11	9	2	11	28	5	9	4	7	12		
%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		

**K53. Millega Te ei jäänud rahule viimasel eriarsti külastusel?**

Ei saanud abi, pole rahul raviga	%	<b>31</b>	28	45	40	<b>7</b>	28	25	<b>68</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	24	28	20	<b>9</b>	<b>0</b>	37	<b>61</b>
Halb suhtumine, pealiskaudsus, vähe tähelepanu	%	<b>28</b>	25	17	25	54	25	<b>0</b>	17	36	<b>100</b>	36	25	45	36	40	34	15
Pikk ooteaeg/järjekord	%	<b>11</b>	16	5	<b>0</b>	19	16	31	<b>0</b>	20	<b>0</b>	<b>0</b>	16	<b>0</b>	20	<b>0</b>	<b>0</b>	10
Ei selgitatud piisavalt, arstil oli kiire	%	<b>19</b>	17	21	8	30	17	21	<b>0</b>	33	<b>0</b>	33	17	17	33	60	18	<b>0</b>
Muu	%	<b>7</b>	4	6	9	11	4	<b>0</b>	9	<b>0</b>	<b>0</b>	18	4	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	29	8
Vastamata/olen rahul	%	<b>13</b>	18	12	17	<b>0</b>	18	23	6	23	<b>0</b>	<b>0</b>	18	18	23	<b>0</b>	<b>0</b>	5

**Filter: On käinud viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures / Ei jäänud eriarstiga rahule K52=3 või K52=4**

n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
		n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli-õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
		764	443	86	66	170	153	263	174	173	495	154	90	25	395	78	172	119
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K50. Kas saite eriarsti vastuvõtule viimasel külastusel ... ?**

enne ettenähtud kellaaega	%	7	6	7	7	9	5	8	3	10	5	9	11	8	5	13	8	7
ettenähtud kellaajal	%	68	68	73	75	64	73	63	74	65	68	71	63	56	72	43	66	75
pärast vastuvõtuks määratud kellaaega	%	21	22	19	15	22	17	24	19	23	22	17	25	27	20	37	23	15
Ei oska öelda	%	4	4	1	3	5	5	5	3	2	5	2	1	9	4	6	4	3

**K51. Kas viimase 12 kuu jooksul on juhtunud, et Teid ei registreeritud kohe eriarsti järjekorda, sest registreerima hakati alles teatud kuupäevast?**

Jah	%	25	25	28	33	18	25	24	23	27	24	20	31	40	26	14	27	24
Ei	%	75	75	72	67	82	75	76	77	73	76	80	69	60	74	86	73	76

**K52. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kas Te jäite eriarstiga ... ?**

Väga rahule	%	39	38	41	39	37	39	36	39	41	38	39	45	30	34	46	45	40
Üldiselt rahule	%	50	50	45	50	52	49	49	53	49	49	52	50	55	53	48	45	47
Üldiselt ei jäänud rahule	%	6	5	9	6	6	7	6	4	6	6	6	3	5	5	5	5	8
Üldse ei jäänud rahule	%	3	3	5	4	2	3	5	2	2	4	1	0	5	3	0	3	3
Ei oska öelda	%	3	3	1	1	4	2	5	2	2	3	3	1	5	4	2	1	3

**Filter: On käinud viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures**

n, %		Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala				
			n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
				%	65	34	12	6	13	15	27	10	13	49	10	3	2	34	4
			100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

**K53. Millega Te ei jäänud rahule viimasel eriarsti külastusel?**

Ei saanud abi, pole rahul raviga	%	31	24	73	15	16	39	33	20	25	32	30	29	0	33	34	20	36
Halb suhtumine, pealiskaudsus, vähe tähelepanu	%	28	31	5	45	32	13	38	19	33	26	35	28	50	32	32	17	30
Pikk ooteaeg/järjekord	%	11	11	5	0	24	10	14	13	6	15	0	0	0	15	34	6	0
Ei selgitatud piisavalt, arstil oli kiire	%	19	17	0	30	36	7	23	37	11	20	26	0	0	21	32	21	6
Muu	%	7	7	16	0	0	13	4	0	9	6	0	0	50	3	0	15	7
Vastamata/olen rahul	%	13	16	5	10	17	23	8	11	16	11	20	43	0	9	0	21	21

**Filter: On käinud viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures / Ei jäänud eriarstiga rahule K52=3 või K52=4**

n, %	n	Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- töoline, masina- operaator	Liht- töoline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda
			n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %
			<b>764</b>														
			<b>100</b>														

**K50. Kas saite eriarsti vastuvõtule viimasel külastusel ... ?**

enne ettenähtud kellaaega	%	<b>7</b>	3	5	7	4	6	7	4	12	6	8	6	7	6	5	<b>0</b>
ettenähtud kellaajal	%	<b>68</b>	80	75	65	69	74	68	70	64	69	67	68	70	61	75	35
pärast vastuvõtuks määratud kellaaega	%	<b>21</b>	14	20	22	19	18	21	23	20	21	16	23	19	<b>30</b>	20	32
Ei oska öelda	%	<b>4</b>	3	<b>0</b>	6	8	<b>1</b>	4	3	5	4	9	4	3	3	<b>0</b>	33

**K51. Kas viimase 12 kuu jooksul on juhtunud, et Teid ei registreeritud kohe eriarsti järjekorda, sest registreerima hakati alles teatud kuupäevast?**

Jah	%	<b>25</b>	<b>13</b>	26	31	28	25	23	<b>36</b>	30	24	<b>12</b>	21	28	29	42	<b>0</b>
Ei	%	<b>75</b>	<b>87</b>	74	69	72	75	77	<b>64</b>	70	76	<b>88</b>	79	72	71	58	<b>100</b>

**K52. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kas Te jäite eriarstiga ... ?**

Väga rahule	%	<b>39</b>	38	33	30	31	42	40	<b>29</b>	37	39	<b>58</b>	39	34	37	57	<b>0</b>
Üldiselt rahule	%	<b>50</b>	43	57	59	51	50	49	53	48	50	<b>31</b>	51	54	50	31	<b>0</b>
Üldiselt ei jäänud rahule	%	<b>6</b>	10	7	4	6	<b>0</b>	5	10	8	5	5	5	5	9	6	35
Üldse ei jäänud rahule	%	<b>3</b>	5	3	2	4	5	3	3	4	3	<b>0</b>	2	4	2	6	<b>0</b>
Ei oska öelda	%	<b>3</b>	5	<b>1</b>	5	8	2	3	5	3	3	6	3	3	1	<b>0</b>	<b>65</b>

**Filter: On käinud viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures**

n, %	n	Tabel kokku	Amet					Kas Te olete sündinud ...?		Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- töoline, masina- operaator	Liht- töoline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda
			n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %
			<b>65</b>														
			<b>100</b>														

**K53. Millega Te ei jäänud rahule viimasel eriarsti külastusel?**

Ei saanud abi, pole rahul raviga	%	<b>31</b>	30	26	51	27	45	30	34	35	30	<b>0</b>	34	33	28	<b>0</b>	<b>100</b>
Halb suhtumine, pealiskaudsus, vähe tähelepanu	%	<b>28</b>	51	18	33	31	34	29	26	30	28	<b>0</b>	37	31	15	49	<b>0</b>
Pikk ooteaeg/järjekord	%	<b>11</b>	<b>0</b>	16	27	23	<b>0</b>	13	7	<b>0</b>	14	39	21	9	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Ei selgitatud piisavalt, arstil oli kiire	%	<b>19</b>	<b>0</b>	47	<b>0</b>	26	<b>0</b>	20	13	10	21	24	19	20	19	<b>0</b>	<b>0</b>
Muu	%	<b>7</b>	<b>0</b>	11	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	6	9	<b>0</b>	8	<b>0</b>	<b>0</b>	6	20	<b>0</b>	<b>0</b>
Vastamata/olen rahul	%	<b>13</b>	19	<b>0</b>	<b>0</b>	14	21	12	18	25	11	37	6	8	27	51	<b>0</b>

**Filter: On käinud viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures / Ei jäänud eriarstiga rahule K52=3 või K52=4**

		Tabel kokku	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	<b>764</b>	136	179	37
	%	<b>100</b>	100	100	100

**K50. Kas saite eriarsti vastuvõtule viimasel külastusel ... ?**

enne ettenähtud kellaaega	%	<b>7</b>	<b>3</b>	10	6
ettenähtud kellaajal	%	<b>68</b>	66	67	73
pärast vastuvõtuks määratud kellaaega	%	<b>21</b>	<b>29</b>	19	21
Ei oska öelda	%	<b>4</b>	2	4	<b>0</b>

**K51. Kas viimase 12 kuu jooksul on juhtunud, et Teid ei registreeritud kohe eriarsti järjekorda, sest registreerima hakati alles teatud kuupäevast?**

Jah	%	<b>25</b>	32	25	33
Ei	%	<b>75</b>	68	75	67

**K52. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kas Te jäite eriarstiga ... ?**

Väga rahule	%	<b>39</b>	43	39	29
Üldiselt rahule	%	<b>50</b>	43	52	61
Üldiselt ei jäänud rahule	%	<b>6</b>	9	4	6
Üldse ei jäänud rahule	%	<b>3</b>	5	2	5
Ei oska öelda	%	<b>3</b>	<b>0</b>	2	<b>0</b>

**Filter: On käinud viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures**

		Tabel kokku	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	<b>65</b>	19	12	4
	%	<b>100</b>	100	100	100

**K53. Millega Te ei jäänud rahule viimasel eriarsti külastusel?**

Ei saanud abi, pole rahul raviga	%	<b>31</b>	34	41	21
Halb suhtumine, pealiskaudsus, vähe tähelepanu	%	<b>28</b>	24	29	59
Pikk ooteaeg/järjekord	%	<b>11</b>	5	8	20
Ei selgitatud piisavalt, arstil oli kiire	%	<b>19</b>	10	30	<b>0</b>
Muu	%	<b>7</b>	5	7	<b>0</b>
Vastamata/olen rahul	%	<b>13</b>	22	<b>0</b>	<b>0</b>

**Filter: On käinud viimase 12 kuu jooksul eriarsti juures / Ei jäänud eriarstiga rahule K52=3 või K52=4**

n, %	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta						
		n	%	Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.
	693	284	409	170	114	203	142	63	507	186	119	402	172	117	99	155	90	90	142	
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

## K54. Mitu korda Te käisite viimase 12 kuu jooksul hambaarsti juures?

1	%	38	42	36	31	45	40	33	49	37	42	38	39	37	46	34	37	41	35	36
2	%	26	24	28	33	20	23	31	18	25	28	28	25	28	18	28	31	19	26	31
3	%	14	15	13	12	13	16	15	12	14	12	13	14	15	11	17	13	18	15	12
4	%	5	4	6	9	4	3	6	4	6	4	7	5	4	7	6	6	5	4	4
5	%	5	4	5	3	8	6	4	3	5	4	2	6	6	5	5	3	8	5	5
6	%	3	2	4	5	2	3	3	3	4	1	3	4	3	6	3	1	4	3	2
7	%	1	2	1	0	1	3	1	0	1	2	0	1	2	1	0	2	0	4	0
8	%	1	1	1	0	2	0	0	3	1	0	2	1	0	2	1	1	0	1	0
9	%	1	0	1	2	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	3
10	%	2	2	2	3	0	3	3	3	3	2	2	3	2	2	1	2	1	3	5
12	%	1	1	1	2	2	1	2	0	1	1	2	2	0	0	3	1	2	1	1
15	%	1	1	1	0	3	1	0	0	1	0	1	1	1	2	0	1	1	2	0
20	%	0	0	0	1	0	0	1	1	0	2	1	0	0	1	0	1	0	1	0
21	%	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
24	%	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
30	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Vastamata / eoö	%	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	2	0

## K54. Mitu korda Te käisite viimase 12 kuu jooksul hambaarsti juures?

1	%	38	42	36	31	45	40	33	49	37	42	38	39	37	46	34	37	41	35	36
2	%	26	24	28	33	20	23	31	18	25	28	28	25	28	18	28	31	19	26	31
3	%	14	15	13	12	13	16	15	12	14	12	13	14	15	11	17	13	18	15	12
4+	%	21	19	23	23	22	20	21	21	23	16	21	22	20	25	20	19	20	24	21
Vastamata / eoö	%	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	2	0	0

Filter: on viimase 12 kuu jooksul käinud hambaarsti juures K9=3



n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
			Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamas t, eoõ
n, %	n	807	416	391	133	140	207	210	118	577	229	182	479	146	160	121	217	67	67	176
%	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

K55. Kui Te ei ole viimase 12 kuu jooksul käinud hambaarsti juures, siis kui kaua aega tagasi Te viimati hambaarsti juures käisite?

1	%	6	4	8	7	7	6	5	3	6	6	4	5	10	2	4	8	12	14	3
2	%	32	29	36	48	30	36	29	18	36	24	34	32	31	36	31	29	25	29	38
3	%	15	14	16	9	15	15	18	19	15	17	8	18	17	9	18	18	13	19	15
4	%	7	7	6	3	15	4	5	8	7	7	9	6	6	4	8	7	6	8	7
5	%	8	8	8	9	5	6	8	14	7	11	12	7	7	8	13	7	11	5	5
6	%	2	3	1	1	4	1	2	0	1	2	2	2	0	4	2	1	3	0	1
7	%	2	3	1	4	1	1	1	3	2	1	3	1	4	3	1	1	1	5	2
8	%	1	1	1	0	1	0	1	3	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0
10	%	3	3	3	2	1	2	6	4	3	3	5	3	2	5	0	3	2	3	3
12	%	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0
13	%	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
14	%	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
15	%	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	2	0	0
16	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
17	%	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
18	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
19	%	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
20	%	1	1	1	0	1	1	3	0	1	1	2	1	0	3	0	2	0	0	1
25	%	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
30	%	0	1	0	0	0	0	2	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1
Vastamata	%	21	23	19	16	20	27	17	26	20	24	18	22	23	21	18	22	25	16	23

K55. Kui Te ei ole viimase 12 kuu jooksul käinud hambaarsti juures, siis kui kaua aega tagasi Te viimati hambaarsti juures käisite?

1	%	6	4	8	7	7	6	5	3	6	6	4	5	10	2	4	8	12	14	3
2	%	32	29	36	48	30	36	29	18	36	24	34	32	31	36	31	29	25	29	38
3	%	15	14	16	9	15	15	18	19	15	17	8	18	17	9	18	18	13	19	15
4- 5	%	15	15	14	12	20	10	14	22	14	17	21	12	13	13	21	14	17	14	12
6+	%	11	15	7	8	9	6	17	12	10	12	15	10	7	20	8	9	8	9	8
Vastamata	%	21	23	19	16	20	27	17	26	20	24	18	22	23	21	18	22	25	16	23

Filter: Ei ole viimase 12 kuu jooksul käinud hambaarsti juures K9=3

		Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		n, %	Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamas t, eoõ
n, %	n	1500	701	799	304	254	410	352	181	1084	415	301	881	319	277	220	371	157	157	318
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

K56. Kui tihti Te tavaliselt hambaarsti juures käite?

Sagedamini kui kord aastas	%	11	9	14	20	10	12	8	6	12	11	11	11	14	12	13	7	12	17	12
Vähemalt kord aastas	%	26	23	29	30	25	29	24	20	28	21	25	23	37	17	28	28	31	32	26
Vähemalt kord kahe aasta jooksul	%	21	20	22	23	25	24	18	13	22	19	17	24	18	23	17	20	20	26	21
Vähemalt kord kolme aasta jooksul	%	10	10	9	9	8	11	9	11	9	10	8	10	8	10	11	10	8	8	10
Harvem kui kord kolme aasta jooksul	%	21	27	16	14	23	16	29	29	20	25	29	21	15	29	21	23	23	13	17
Ei oska öelda	%	10	11	10	5	10	9	13	21	9	13	10	11	8	9	11	12	7	4	14

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus				Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta						
			Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamas t, eoõ
		<b>780</b>	400	380	138	142	207	196	97	553	227	163	487	130	171	106	196	80	74	154
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

K57. Mis on peamine põhjus, miks Te käite hambaarsti juures harvem kui kord aastas?

Pole vajadust sageli käia, pole kaebusi	%	59	60	58	69	56	58	47	74	60	56	58	56	72	46	57	65	65	64	61
Majanduslikel põhjustel, hambaarsti teenus on kallis	%	29	28	30	18	24	33	40	20	27	32	32	31	17	43	30	25	23	18	26
Protseduurid on ebameeldivad, hirm protseduuride ees	%	6	6	6	7	11	4	6	3	6	6	7	7	3	8	7	5	5	9	5
Hambaarstikabinet asub kaugel	%	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Ajapuudus	%	3	3	3	3	4	4	2	1	3	2	1	3	4	2	2	3	5	3	3
Muu põhjus, täpsustage	%	1	0	1	2	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	2
Ei oska öelda	%	2	3	2	1	4	2	3	1	2	3	1	2	3	1	3	2	1	5	3

Filter: Käib hambaarsti juures vähem kui kord aastas

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		n, %	Mees	Naine	15-24 a.	25-34 a.	35-49 a.	50-64 a.	65-74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldama t, eoõ
		1500	701	799	304	254	410	352	181	1084	415	301	881	319	277	220	371	157	157	318
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

K58. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kas Te jäite hambaarstiga ...?

Väga rahule	%	45	40	50	57	46	44	38	40	51	31	44	41	57	38	47	42	49	61	45
Üldiselt rahule	%	41	42	40	34	42	41	44	44	38	47	42	43	34	43	43	46	36	31	39
Üldiselt ei jäänud rahule	%	4	5	3	3	4	7	3	2	3	8	3	5	2	6	4	3	7	1	4
Üldse ei jäänud rahule	%	2	3	1	1	2	2	4	2	2	2	1	2	3	4	1	1	3	3	2
Ei oska öelda	%	7	10	5	5	6	6	10	12	6	12	9	8	5	9	5	8	6	4	9

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		n, %	Mees	Naine	15-24 a.	25-34 a.	35-49 a.	50-64 a.	65-74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldama t, eoõ
		1500	701	799	304	254	410	352	181	1084	415	301	881	319	277	220	371	157	157	318
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

K60. Kas Teil tekkis viimasel külastusel probleeme, tõrkeid hambaarsti juurde pöördumisega ?

Jah	%	10	11	9	7	11	11	12	5	7	16	9	11	8	12	9	7	11	6	13
Ei	%	90	89	91	93	89	89	88	95	93	84	91	89	92	88	91	93	89	94	87

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		n, %	Mees	Naine	15-24 a.	25-34 a.	35-49 a.	50-64 a.	65-74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldama t, eoõ
		693	284	409	170	114	203	142	63	507	186	119	402	172	117	99	155	90	90	142
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

K58. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kas Te jäite hambaarstiga ...?

Väga rahule	%	59	54	62	73	64	53	46	56	65	42	64	53	68	52	59	54	60	64	66
Üldiselt rahule	%	34	36	33	26	31	36	44	36	30	46	34	37	28	37	38	40	32	31	27
Üldiselt ei jäänud rahule	%	4	6	3	1	3	8	4	5	3	9	1	6	2	9	1	5	7	2	3
Üldse ei jäänud rahule	%	2	3	2	0	0	3	4	3	2	4	2	2	2	2	2	2	1	3	3
Ei oska öelda	%	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1

Filter: on viimase 12 kuu jooksul käinud hambaarsti juures K9=3

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pere liikme kohta					
		n, %	Mees	Naine	15-24 a.	25-34 a.	35-49 a.	50-64 a.	65-74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldama t, eoõ
		%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		<b>96</b>	58	38	12	16	37	25	7	55	41	13	69	14	26	11	15	15	7	21
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K59. Millega Te ei jäänud rahule viimasel hambaarsti külastusel?**

Ebakvaliteetne töö	%	<b>60</b>	56	66	68	53	57	62	71	62	57	57	60	63	61	73	71	72	63	<b>34</b>
Kallis	%	<b>23</b>	28	15	11	29	26	19	29	15	34	<b>6</b>	26	22	16	8	23	29	54	25
Valusad, ebameeldivad protseduurid	%	<b>7</b>	8	5	12	15	3	8	<b>0</b>	13	<b>0</b>	<b>36</b>	3	<b>0</b>	12	<b>0</b>	6	<b>0</b>	<b>0</b>	13
Ebameeldiv suhtumine	%	<b>7</b>	4	12	17	6	8	4	<b>0</b>	6	8	<b>0</b>	10	<b>0</b>	11	19	<b>0</b>	7	<b>0</b>	3
Pikk ooteaeg, järjekord	%	<b>2</b>	2	2	<b>0</b>	<b>0</b>	6	<b>0</b>	<b>0</b>	2	3	<b>0</b>	3	<b>0</b>	3	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	5
Muu	%	<b>5</b>	8	2	<b>0</b>	5	7	8	<b>0</b>	5	6	<b>0</b>	5	15	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>

**Filter: Ei jäänud rahule viimase külastuskorraga hambaarsti juurde**

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pere liikme kohta					
		n, %	Mees	Naine	15-24 a.	25-34 a.	35-49 a.	50-64 a.	65-74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldama t, eoõ
		%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
		<b>693</b>	284	409	170	114	203	142	63	507	186	119	402	172	117	99	155	90	90	142
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K60. Kas Teil tekkis viimasel külastusel probleeme, tõrkeid hambaarsti juurde pöördumisega ?**

Jah	%	<b>9</b>	9	8	<b>3</b>	9	10	14	7	7	13	5	10	8	11	11	10	6	6	7
Ei	%	<b>91</b>	91	92	<b>97</b>	91	90	86	93	93	87	95	90	92	89	89	90	94	94	93

**Filter: on viimase 12 kuu jooksul käinud hambaarsti juures K9=3**

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
			Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamas t, eoõ
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
		<b>59</b>	25	34	4	10	20	20	5	35	24	6	39	14	13	10	15	5	6	9
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K61. Millised probleemid tekkisid Teil seoses hambaarsti poole pöördumisega?**

Pikk järjekord arsti juurde saamiseks	%	<b>45</b>	38	49	77	42	28	62	19	51	35	41	43	50	52	47	54	61	42	<b>9</b>
Hambaarst on harva kohal/võtab harva vastu	%	<b>12</b>	19	8	<b>0</b>	<b>46</b>	<b>0</b>	14	<b>0</b>	15	8	<b>0</b>	14	12	<b>0</b>	9	19	<b>0</b>	38	15
Hambaarsti ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine	%	<b>4</b>	9	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	11	<b>0</b>	<b>0</b>	6	<b>0</b>	<b>0</b>	6	<b>0</b>	<b>0</b>	11	<b>0</b>	21	<b>0</b>	<b>0</b>
Hambaarst polnud kompetentne/pädev	%	<b>10</b>	10	10	<b>0</b>	<b>0</b>	12	8	38	13	5	27	5	13	7	11	12	12	<b>0</b>	13
Hambaarst asub kaugel	%	<b>7</b>	16	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	6	14	<b>0</b>	11	<b>0</b>	<b>0</b>	8	6	17	<b>0</b>	12	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Hambaarsti vastuvõtt on tasuline/kallis	%	<b>55</b>	60	52	78	33	71	47	43	45	71	73	58	39	64	74	34	54	30	72
Muu põhjus, täpsustage	%	<b>1</b>	<b>0</b>	2	<b>0</b>	<b>0</b>	4	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	4	<b>0</b>	2	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	16	<b>0</b>	<b>0</b>

**Filter: Tekkis probleeme hambaarsti poole pöördumisega**

Tabel kokku		Elukoht				Piirkond					Regioon							
		pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa	
n, %	n	693	236	155	162	139	236	78	91	82	46	160	236	87	82	106	67	115
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K54. Mitu korda Te käisite viimase 12 kuu jooksul hambaarsti juures?**

1	%	38	39	50	33	31	39	36	49	45	33	31	39	32	45	34	29	46
2	%	26	26	23	28	27	26	33	20	23	21	30	26	29	23	30	25	23
3	%	14	10	15	24	10	15	13	12	20	19	10	15	12	18	21	14	
4	%	5	6	2	8	5	6	3	5	5	11	4	6	8	5	0	9	5
5	%	5	7	4	5	3	7	1	4	5	8	5	7	5	5	3	6	3
6	%	3	2	4	3	4	2	2	2	4	2	6	2	1	4	6	6	2
7	%	1	3	0	0	1	3	1	0	0	0	1	3	1	0	1	0	0
8	%	1	1	1	0	2	1	1	1	0	0	1	1	1	0	2	0	1
9	%	1	1	0	1	0	1	1	0	2	0	0	1	1	2	0	0	0
10	%	2	3	2	3	2	3	2	2	4	0	2	3	2	4	0	4	2
12	%	1	1	1	1	1	1	3	2	0	0	1	1	3	0	1	0	2
15	%	1	1	1	2	0	1	1	0	0	5	1	1	3	0	2	0	0
20	%	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
21	%	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
24	%	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
30	%	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Vastamata / eoö	%	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1

**K54. Mitu korda Te käisite viimase 12 kuu jooksul hambaarsti juures?**

1	%	38	39	50	33	31	39	36	49	45	33	31	39	32	45	34	29	46
2	%	26	26	23	28	27	26	33	20	23	21	30	26	29	23	30	25	23
3	%	14	10	15	24	10	15	13	12	20	19	10	15	12	18	21	14	
4+	%	21	25	15	24	19	25	17	18	19	26	20	25	25	19	16	24	16
Vastamata / eoö	%	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1

Filter: on viimase 12 kuu jooksul käinud hambaarsti juures K9=3

n, %	n	Tabel kokku	Elukoht				Piirkond						Regioon					
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
		<b>807</b>	216	140	267	185	216	135	105	97	76	177	216	136	97	103	102	154
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K55. Kui Te ei ole viimase 12 kuu jooksul käinud hambaarsti juures, siis kui kaua aega tagasi Te viimati hambaarsti juures käisite?**

1	%	<b>6</b>	<b>10</b>	9	<b>1</b>	5	<b>10</b>	3	4	4	6	4	<b>10</b>	5	4	7	<b>1</b>	4
2	%	<b>32</b>	<b>26</b>	33	34	37	<b>26</b>	31	30	<b>43</b>	27	40	<b>26</b>	29	<b>43</b>	29	<b>44</b>	33
3	%	<b>15</b>	18	12	16	14	18	18	15	14	<b>7</b>	14	18	11	14	11	16	18
4	%	<b>7</b>	9	8	5	4	9	<b>3</b>	6	7	6	7	9	4	7	7	8	5
5	%	<b>8</b>	9	9	7	7	9	<b>4</b>	8	9	6	10	9	<b>2</b>	9	10	10	8
6	%	<b>2</b>	2	1	1	2	2	2	2	<b>0</b>	<b>0</b>	2	2	2	<b>0</b>	2	2	1
7	%	<b>2</b>	2	1	2	2	2	1	1	1	3	3	2	2	1	2	3	1
8	%	<b>1</b>	0	<b>0</b>	2	<b>0</b>	0	2	2	1	1	<b>0</b>	0	1	1	1	<b>0</b>	2
10	%	<b>3</b>	5	<b>1</b>	2	2	5	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	9	2	5	3	<b>0</b>	5	3	<b>0</b>
12	%	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	2	<b>0</b>
13	%	<b>0</b>	1	1	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	1	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>
14	%	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>
15	%	<b>0</b>	0	0	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>	1	<b>0</b>	2	<b>0</b>	0	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0
16	%	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
17	%	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>
18	%	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
19	%	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>
20	%	<b>1</b>	1	0	2	1	1	0	2	1	2	1	1	1	1	<b>0</b>	2	1
25	%	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	0	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>
30	%	<b>0</b>	1	<b>0</b>	1	<b>0</b>	1	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	0	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	1
Vastamata	%	<b>21</b>	<b>15</b>	23	23	24	<b>15</b>	<b>34</b>	28	19	31	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>39</b>	19	25	<b>4</b>	23

**K55. Kui Te ei ole viimase 12 kuu jooksul käinud hambaarsti juures, siis kui kaua aega tagasi Te viimati hambaarsti juures käisite?**

1	%	<b>6</b>	<b>10</b>	9	<b>1</b>	5	<b>10</b>	3	4	4	6	4	<b>10</b>	5	4	7	<b>1</b>	4
2	%	<b>32</b>	<b>26</b>	33	34	37	<b>26</b>	31	30	<b>43</b>	27	40	<b>26</b>	29	<b>43</b>	29	<b>44</b>	33
3	%	<b>15</b>	18	12	16	14	18	18	15	14	<b>7</b>	14	18	11	14	11	16	18
4- 5	%	<b>15</b>	18	18	13	12	18	<b>8</b>	14	15	12	17	18	<b>6</b>	15	17	18	13
6+	%	<b>11</b>	13	<b>5</b>	13	9	13	<b>6</b>	8	<b>4</b>	18	13	13	10	<b>4</b>	12	16	7
Vastamata	%	<b>21</b>	<b>15</b>	23	23	24	<b>15</b>	<b>34</b>	28	19	31	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>39</b>	19	25	<b>4</b>	23

**Filter: Ei ole viimase 12 kuu jooksul käinud hambaarsti juures K9=3**

		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
		n, %	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n, %	n	1500	452	295	429	324	452	213	196	179	123	337	452	223	179	209	169	269
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K56. Kui tihti Te tavaliselt hambaarsti juures käite?**

<i>Sagedamini kui kord aastas</i>	%	<b>11</b>	13	14	<b>8</b>	12	13	<b>6</b>	10	13	8	14	13	10	13	12	13	<b>8</b>
<i>Vähemalt kord aastas</i>	%	<b>26</b>	<b>31</b>	22	24	25	<b>31</b>	24	<b>19</b>	25	25	26	<b>31</b>	25	25	30	21	<b>20</b>
<i>Vähemalt kord kahe aasta jooksul</i>	%	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>28</b>	21	23	<b>16</b>	23	26	23	23	21	<b>16</b>	24	23	21	22	25
<i>Vähemalt kord kolme aasta jooksul</i>	%	<b>10</b>	7	10	11	10	7	9	13	13	11	8	7	8	13	9	8	13
<i>Harvem kui kord kolme aasta jooksul</i>	%	<b>21</b>	20	17	<b>27</b>	19	20	21	20	22	22	23	20	<b>16</b>	22	21	27	23
<i>Ei oska öelda</i>	%	<b>10</b>	11	9	9	12	11	<b>16</b>	13	<b>3</b>	11	<b>8</b>	11	<b>17</b>	<b>3</b>	8	9	11

		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
		n, %	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n, %	n	780	199	163	252	167	199	115	116	104	68	178	199	108	104	107	97	166
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K57. Mis on peamine põhjus, miks Te käite hambaarsti juures harvem kui kord aastas?**

<i>Pole vajadust sageli käia, pole kaebusi</i>	%	<b>59</b>	58	62	56	61	58	62	58	58	55	61	58	53	58	64	57	62
<i>Majanduslikel põhjustel, hambaarsti teenus on kallis</i>	%	<b>29</b>	24	28	<b>35</b>	25	24	30	33	30	26	31	24	33	30	23	36	29
<i>Protseduurid on ebameeldivad, hirm protseduuride ees</i>	%	<b>6</b>	7	7	<b>3</b>	9	7	<b>2</b>	7	6	13	5	7	5	6	10	<b>3</b>	6
<i>Hambaarstikabinet asub kaugel</i>	%	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	2	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	3	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	3	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Ajapuudus</i>	%	<b>3</b>	3	2	3	2	3	2	2	3	6	2	3	4	3	2	3	2
<i>Muu põhjus, täpsustage</i>	%	<b>1</b>	2	<b>0</b>	1	<b>0</b>	2	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	2	1	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>
<i>Ei oska öelda</i>	%	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	1	1	<b>6</b>	4	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	4	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>

Filter: Käib hambaarsti juures vähem kui kord aastas



		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
		n, %	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n, %	n	1500	452	295	429	324	452	213	196	179	123	337	452	223	179	209	169	269
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

K58. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kas Te jäite hambaarstiga ...?

Väga rahule	%	45	48	45	42	45	48	40	28	51	44	52	48	50	51	55	42	27
Üldiselt rahule	%	41	35	43	45	43	35	45	56	37	42	39	35	38	37	36	46	56
Üldiselt ei jäänud rahule	%	4	5	5	3	4	5	1	10	3	1	3	5	1	3	2	5	8
Üldse ei jäänud rahule	%	2	2	2	2	3	2	2	0	3	4	3	2	4	3	1	4	0
Ei oska öelda	%	7	10	5	8	6	10	12	6	5	8	3	10	7	5	6	2	9

n, %		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n	%	1500	452	295	429	324	452	213	196	179	123	337	452	223	179	209	169	269
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

K60. Kas Teil tekkis viimasel külastusel probleeme, tõrkeid hambaarsti juurde pöördumisega ?

Jah	%	10	12	9	7	10	12	8	9	8	5	10	12	6	8	6	13	10
Ei	%	90	88	91	93	90	88	92	91	92	95	90	88	94	92	94	87	90

		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n, %	n	693	236	155	162	139	236	78	91	82	46	160	236	87	82	106	67	115
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

K58. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kas Te jäite hambaarstiga ...?

Väga rahule	%	59	62	53	56	63	62	51	38	64	70	63	62	67	64	71	51	35
Üldiselt rahule	%	34	31	39	39	30	31	43	48	30	26	33	31	27	30	28	41	53
Üldiselt ei jäänud rahule	%	4	4	6	4	3	4	2	14	2	0	3	4	1	2	1	7	11
Üldse ei jäänud rahule	%	2	3	2	1	2	3	1	0	4	4	1	3	3	4	0	2	0
Ei oska öelda	%	0	0	0	0	2	0	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1

Filter: on viimase 12 kuu jooksul käinud hambaarsti juures K9=3

n, %		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n	%	96	33	20	22	20	33	6	19	10	7	20	33	9	10	6	16	21
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K59. Millega Te ei jäänud rahule viimasel hambaarsti külastusel?**

Ebakvaliteetne töö	%	<b>60</b>	50	73	65	58	50	40	62	68	65	75	50	68	68	74	69	59
Kallis	%	<b>23</b>	<b>45</b>	<b>5</b>	28	<b>0</b>	<b>45</b>	18	14	<b>0</b>	<b>0</b>	17	<b>45</b>	12	<b>0</b>	<b>0</b>	21	12
Valusad, ebameeldivad protseduurid	%	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	5	24	35	6	<b>0</b>	10	24	26	7	5
Ebameeldiv suhtumine	%	<b>7</b>	3	11	8	8	3	26	12	<b>0</b>	<b>0</b>	9	3	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	11	19
Pikk ooteaeg, järjekord	%	<b>2</b>	3	4	<b>0</b>	<b>0</b>	3	<b>0</b>	<b>0</b>	9	<b>0</b>	<b>0</b>	3	<b>0</b>	9	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Muu	%	<b>5</b>	9	6	4	<b>0</b>	9	15	7	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	9	10	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	6

**Filter: Ei jäänud rahule viimase külastuskorraga hambaarsti juurde**

n, %		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon								
			n	%	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
693		236	155	162	139	236	78	91	82	46	160	236	87	82	106	67	115			
100		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			

**K60. Kas Teil tekkis viimasel külastusel probleeme, tõrkeid hambaarsti juurde pöördumisega ?**

Jah	%	<b>9</b>	7	9	8	11	7	10	8	10	6	10	7	10	10	6	14	9
Ei	%	<b>91</b>	93	91	92	89	93	90	92	90	94	90	93	90	90	94	86	91

**Filter: on viimase 12 kuu jooksul käinud hambaarsti juures K9=3**

n, %	n	Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n, %	59	16	14	13	16	16	8	8	8	3	16	16	8	8	6	10	10	
%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

**K61. Millised probleemid tekkisid Teil seoses hambaarsti poole pöördumisega?**

Pikk järjekord arsti juurde saamiseks	%	<b>45</b>	37	36	57	50	37	51	47	43	30	50	37	29	43	29	65	61
Hambaarst on harva kohal/võtab harva vastu	%	<b>12</b>	10	13	8	17	10	17	0	22	36	8	10	29	22	21	0	0
Hambaarsti ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine	%	<b>4</b>	0	0	0	15	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	24	0
Hambaarst polnud kompetentne/pädev	%	<b>10</b>	8	11	0	19	8	0	0	18	34	13	8	11	18	13	12	0
Hambaarst asub kaugel	%	<b>7</b>	0	0	7	20	0	12	0	16	0	11	0	11	16	0	18	0
Hambaarsti vastuvõtt on tasuline/kallis	%	<b>55</b>	71	57	42	47	71	54	61	11	0	70	71	42	11	54	80	54
Muu põhjus, täpsustage	%	<b>1</b>	0	6	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	8

**Filter: Tekkis probleeme hambaarsti poole pöördumisega**

Tabel kokku		Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala				
		abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	
n, %	n	693	374	78	40	201	128	220	148	197	426	143	98	27	388	114	99	91
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K54. Mitu korda Te käisite viimase 12 kuu jooksul hambaarsti juures?**

1	%	38	39	48	42	33	39	43	38	32	40	36	38	30	37	31	48	42
2	%	26	25	18	17	33	27	22	29	28	25	30	28	22	27	34	18	21
3	%	14	16	13	11	10	8	14	12	19	12	17	14	27	15	11	12	13
4	%	5	5	6	4	7	7	6	4	4	6	3	5	3	3	9	6	9
5	%	5	6	7	7	3	6	4	6	5	6	4	2	11	6	2	4	7
6	%	3	2	4	8	4	6	2	5	1	3	5	1	7	3	7	2	1
7	%	1	1	1	0	2	2	1	1	1	1	1	1	0	2	0	0	2
8	%	1	1	0	2	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	2	0
9	%	1	0	0	2	2	1	0	1	1	1	0	3	0	1	2	0	0
10	%	2	2	2	4	2	1	2	2	4	2	3	4	0	2	2	3	3
12	%	1	1	1	0	2	0	2	2	1	2	0	2	0	2	0	2	1
15	%	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0
20	%	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0
21	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
24	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Vastamata / eoö	%	0	0	0	4	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0

**K54. Mitu korda Te käisite viimase 12 kuu jooksul hambaarsti juures?**

1	%	38	39	48	42	33	39	43	38	32	40	36	38	30	37	31	48	42
2	%	26	25	18	17	33	27	22	29	28	25	30	28	22	27	34	18	21
3	%	14	16	13	11	10	8	14	12	19	12	17	14	27	15	11	12	13
4+	%	21	20	21	26	24	25	20	22	21	23	17	20	21	20	23	21	24
Vastamata / eoö	%	0	0	0	4	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0

Filter: on viimase 12 kuu jooksul käinud hambaarsti juures K9=3

n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
			abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
		<b>807</b>	459	86	86	176	194	260	184	170	543	159	75	31	419	49	178	161
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K55. Kui Te ei ole viimase 12 kuu jooksul käinud hambaarsti juures, siis kui kaua aega tagasi Te viimati hambaarsti juures käisite?**

1	%	<b>6</b>	6	3	6	7	6	8	5	<b>3</b>	6	6	2	4	7	8	<b>2</b>	5
2	%	<b>32</b>	31	26	28	<b>41</b>	29	28	32	<b>45</b>	<b>27</b>	39	<b>56</b>	36	37	<b>65</b>	<b>16</b>	29
3	%	<b>15</b>	17	18	14	11	16	16	15	14	17	14	11	7	15	<b>5</b>	21	13
4	%	<b>7</b>	6	5	8	7	8	7	7	4	7	6	4	3	7	3	9	5
5	%	<b>8</b>	7	12	13	5	11	7	7	8	8	7	7	7	6	<b>3</b>	<b>13</b>	9
6	%	<b>2</b>	2	<b>0</b>	<b>0</b>	2	1	2	2	1	2	1	<b>0</b>	8	1	<b>0</b>	2	3
7	%	<b>2</b>	2	1	1	4	1	2	2	2	2	2	<b>0</b>	3	2	5	1	2
8	%	<b>1</b>	1	1	1	1	2	<b>0</b>	1	1	1	<b>0</b>	2	<b>0</b>	1	<b>0</b>	2	<b>0</b>
10	%	<b>3</b>	2	6	6	<b>1</b>	3	5	2	<b>0</b>	4	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	4	6
12	%	<b>0</b>	0	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	1	<b>0</b>	<b>0</b>	3	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	1
13	%	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>	2	<b>0</b>	<b>0</b>	1	0
14	%	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	4	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1
15	%	<b>0</b>	0	<b>0</b>	1	<b>0</b>	0	1	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	0	1
16	%	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1
17	%	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
18	%	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>
19	%	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>
20	%	<b>1</b>	1	3	1	1	2	2	<b>0</b>	1	1	<b>0</b>	1	<b>0</b>	1	<b>0</b>	1	2
25	%	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	1	1	0	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1
30	%	<b>0</b>	0	1	<b>0</b>	1	0	0	1	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	1
Vastamata	%	<b>21</b>	22	22	21	18	19	21	25	20	22	22	14	26	21	<b>11</b>	26	20

**K55. Kui Te ei ole viimase 12 kuu jooksul käinud hambaarsti juures, siis kui kaua aega tagasi Te viimati hambaarsti juures käisite?**

1	%	<b>6</b>	6	3	6	7	6	8	5	<b>3</b>	6	6	2	4	7	8	<b>2</b>	5
2	%	<b>32</b>	31	26	28	<b>41</b>	29	28	32	<b>45</b>	<b>27</b>	39	<b>56</b>	36	37	<b>65</b>	<b>16</b>	29
3	%	<b>15</b>	17	18	14	11	16	16	15	14	17	14	11	7	15	<b>5</b>	21	13
4- 5	%	<b>15</b>	14	17	21	13	19	13	14	12	16	13	10	10	12	<b>5</b>	<b>23</b>	14
6+	%	<b>11</b>	10	13	9	11	11	14	9	<b>7</b>	13	<b>5</b>	6	17	<b>7</b>	5	13	<b>19</b>
Vastamata	%	<b>21</b>	22	22	21	18	19	21	25	20	22	22	14	26	21	<b>11</b>	26	20

**Filter: Ei ole viimase 12 kuu jooksul käinud hambaarsti juures K9=3**

n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
			abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
			n, %															
			<b>1500</b>															
			<b>100</b>															

**K56. Kui tihti Te tavaliselt hambaarsti juures käite?**

Sagedamini kui kord aastas	%	<b>11</b>	11	8	6	16	9	8	12	17	10	11	20	16	11	26	5	9
Vähemalt kord aastas	%	<b>26</b>	26	23	21	29	18	27	28	31	23	33	29	31	29	33	19	21
Vähemalt kord kahe aasta jooksul	%	<b>21</b>	21	21	18	21	19	20	21	24	19	21	29	24	23	25	13	20
Vähemalt kord kolme aasta jooksul	%	<b>10</b>	10	8	12	8	11	9	9	9	11	7	8	9	10	9	11	7
Harvem kui kord kolme aasta jooksul	%	<b>21</b>	22	22	24	18	27	23	22	14	24	22	8	18	18	5	31	32
Ei oska öelda	%	<b>10</b>	9	18	19	7	15	12	8	6	13	5	6	2	9	1	21	11

n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
			abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
			n, %															
			<b>780</b>															
			<b>100</b>															

**K57. Mis on peamine põhjus, miks Te käite hambaarsti juures harvem kui kord aastas?**

Pole vajadust sageli käia, pole kaebusi	%	<b>59</b>	60	44	55	64	55	62	62	55	59	62	63	37	57	78	64	51
Majanduslikel põhjustel, hambaarsti teenus on kallid	%	<b>29</b>	26	42	41	24	36	28	25	26	30	28	21	38	27	8	30	41
Protseduurid on ebameeldivad, hirm protseduuride ees	%	<b>6</b>	7	6	3	6	6	4	8	9	6	4	8	18	8	9	4	4
Hambaarstikabinet asub kaugel	%	<b>0</b>	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Ajapuudus	%	<b>3</b>	3	2	1	3	0	3	1	7	2	4	4	7	4	4	0	1
Muu põhjus, täpsustage	%	<b>1</b>	1	0	0	1	1	1	1	0	1	2	0	0	0	0	1	2
Ei oska öelda	%	<b>2</b>	2	6	0	2	2	2	2	3	2	1	5	0	3	2	2	1

Filter: Käib hambaarsti juures vähem kui kord aastas

		Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
			abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
n, %	n	1500	832	164	127	378	322	480	331	367	968	302	173	57	807	164	277	252
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

K58. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kas Te jäite hambaarstiga ...?

Väga rahule	%	45	45	36	41	52	40	45	41	54	44	44	59	34	45	71	37	37
Üldiselt rahule	%	41	41	47	43	39	43	41	44	37	41	43	33	54	42	27	46	41
Üldiselt ei jäänud rahule	%	4	5	4	3	3	5	4	5	3	4	5	3	3	5	1	3	6
Üldse ei jäänud rahule	%	2	3	4	1	1	2	2	2	3	2	2	3	4	3	0	2	2
Ei oska öelda	%	7	7	9	13	6	10	8	8	3	9	6	2	5	6	1	11	13

n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
		n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli-õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
		1500	832	164	127	378	322	480	331	367	968	302	173	57	807	164	277	252
		%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

K60. Kas Teil tekkis viimasel külastusel probleeme, tõrkeid hambaarsti juurde pöördumisega ?

Jah	%	10	11	14	6	7	7	11	13	8	9	11	8	18	9	7	7	16
Ei	%	90	89	86	94	93	93	89	87	92	91	89	92	82	91	93	93	84

n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
		n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli-õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
		693	374	78	40	201	128	220	148	197	426	143	98	27	388	114	99	91
		%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

K58. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kas Te jäite hambaarstiga ...?

Väga rahule	%	59	59	46	49	65	49	58	55	68	56	60	72	51	57	79	50	48
Üldiselt rahule	%	34	33	40	47	32	41	36	36	27	37	32	26	38	36	21	40	40
Üldiselt ei jäänud rahule	%	4	5	6	2	2	6	4	6	3	4	6	2	7	4	0	5	12
Üldse ei jäänud rahule	%	2	2	8	2	1	4	1	3	2	2	1	1	4	2	0	5	0
Ei oska öelda	%	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0

Filter: on viimase 12 kuu jooksul käinud hambaarsti juures K9=3

n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
		n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
			63	13	4	15	21	28	23	23	61	20	11	4	57	1	15	22
		%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K59. Millega Te ei jäänud rahule viimasel hambaarsti külastusel?**

Ebakvaliteetne töö	%	60	64	47	82	46	54	53	63	70	57	62	68	78	60	0	73	54
Kallis	%	23	23	24	18	25	22	22	34	13	22	35	18	0	26	0	13	24
Valusad, ebameeldivad protseduurid	%	7	4	14	0	18	14	5	0	11	10	0	10	0	4	100	14	5
Ebameeldiv suhtumine	%	7	8	8	0	5	5	7	9	7	7	5	15	0	7	0	0	13
Pikk ooteaeg, järjekord	%	2	3	0	0	0	0	0	5	4	0	6	0	22	2	0	0	5
Muu	%	5	5	7	0	6	4	12	4	0	7	4	0	0	5	0	0	10

**Filter: Ei jäänud rahule viimase külastuskorraga hambaarsti juurde**

n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
		n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
			374	78	40	201	128	220	148	197	426	143	98	27	388	114	99	91
		%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K60. Kas Teil tekkis viimasel külastusel probleeme, tõrkeid hambaarsti juurde pöördumisega ?**

Jah	%	9	11	12	8	3	6	11	10	6	9	7	5	24	9	4	8	15
Ei	%	91	89	88	92	97	94	89	90	94	91	93	95	76	91	96	92	85

**Filter: on viimase 12 kuu jooksul käinud hambaarsti juures K9=3**



n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala				
			abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	
			59	40	9	3	7	8	24	15	12	38	10	5	6	34	4	8	13
			100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K61. Millised probleemid tekkisid Teil seoses hambaarsti poole pöördumisega?**

Pikk järjekord arsti juurde saamiseks	%	45	50	19	46	49	28	51	44	43	41	62	56	32	46	77	34	36
Hambaarst on harva kohal/võtab harva vastu	%	12	15	0	0	21	0	17	20	0	15	18	0	0	16	0	12	6
Hambaarsti ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine	%	4	6	0	0	0	0	5	0	10	3	0	0	18	7	0	0	0
Hambaarst polnud kompetentne/pädev	%	10	10	10	26	0	21	8	6	10	12	0	0	18	9	0	33	0
Hambaarst asub kaugel	%	7	8	0	0	14	0	8	0	19	5	0	0	34	9	0	0	7
Hambaarsti vastuvõtt on tasuline/kallis	%	55	48	80	55	66	61	52	48	67	52	53	67	66	53	78	21	73
Muu põhjus, täpsustage	%	1	2	0	0	0	0	4	0	0	2	0	0	0	3	0	0	0

**Filter: Tekkis probleeme hambaarsti poole pöördumisega**

n, %	Tabel kokku  n, %	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
		Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda
n	693	50	113	81	100	44	603	90	59	634	122	236	280	46	8	1
%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K54. Mitu korda Te käisite viimase 12 kuu jooksul hambaarsti juures?**

1	%	38	46	35	40	36	28	37	49	35	38	33	42	39	28	35	100
2	%	26	23	30	25	23	36	27	23	29	26	31	23	27	26	35	0
3	%	14	18	15	12	17	15	14	12	13	14	13	13	15	15	0	0
4	%	5	2	5	3	3	2	6	2	7	5	3	6	5	9	0	0
5	%	5	6	6	6	4	8	5	3	3	5	6	4	5	8	7	0
6	%	3	0	4	3	3	3	3	3	4	3	5	4	2	3	0	0
7	%	1	0	3	0	3	0	1	0	2	1	0	1	1	2	0	0
8	%	1	2	1	0	2	0	1	1	1	1	2	0	1	0	0	0
9	%	1	0	0	0	5	1	0	0	1	0	2	0	2	0	0	0
10	%	2	4	0	2	4	0	2	2	3	2	1	2	3	3	0	0
12	%	1	0	0	5	1	1	2	0	1	4	0	1	0	13	0	0
15	%	1	0	1	0	4	0	1	1	0	1	1	0	2	0	0	0
20	%	0	0	1	0	0	0	1	2	0	1	0	0	2	0	0	0
21	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	%	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0
30	%	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vastamata / eoö	%	0	0	0	2	0	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0

**K54. Mitu korda Te käisite viimase 12 kuu jooksul hambaarsti juures?**

1	%	38	46	35	40	36	28	37	49	35	38	33	42	39	28	35	100
2	%	26	23	30	25	23	36	27	23	29	26	31	23	27	26	35	0
3	%	14	18	15	12	17	15	14	12	13	14	13	13	15	15	0	0
4+	%	21	12	21	20	24	20	23	14	23	21	23	21	19	31	30	0
Vastamata / eoö	%	0	0	0	2	0	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0

Filter: on viimase 12 kuu jooksul käinud hambaarsti juures K9=3

n, %	n	Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda
		<b>807</b>	40	93	81	152	53	707	100	107	701	103	260	348	78	14	4
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K55. Kui Te ei ole viimase 12 kuu jooksul käinud hambaarsti juures, siis kui kaua aega tagasi Te viimati hambaarsti juures käisite?**

1	%	<b>6</b>	13	7	9	4	8	5	8	<b>2</b>	6	9	6	4	8	<b>0</b>	<b>0</b>
2	%	<b>32</b>	44	41	36	35	31	34	25	25	34	40	<b>40</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	29	47
3	%	<b>15</b>	13	14	20	14	19	15	16	20	15	11	13	17	20	17	31
4	%	<b>7</b>	9	8	5	6	7	7	6	9	6	8	7	5	6	12	22
5	%	<b>8</b>	7	5	<b>2</b>	7	8	8	9	5	8	11	<b>3</b>	10	12	12	<b>0</b>
6	%	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	3	2	2	1	1	2	5	<b>1</b>	1	3	<b>0</b>	<b>0</b>
7	%	<b>2</b>	<b>0</b>	5	1	2	<b>0</b>	2	1	3	2	1	1	2	1	8	<b>0</b>
8	%	<b>1</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	2	<b>0</b>	1	1	<b>0</b>	1	<b>0</b>	1	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
10	%	<b>3</b>	<b>0</b>	1	<b>1</b>	3	<b>0</b>	3	5	4	3	3	2	4	3	<b>0</b>	<b>0</b>
12	%	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
13	%	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	1	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
14	%	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
15	%	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	0	2	<b>0</b>	0	<b>0</b>	1	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
16	%	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
17	%	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
18	%	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	7	<b>0</b>
19	%	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>
20	%	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	0	2	1	1	1	1	<b>0</b>	1	2	2	<b>0</b>	<b>0</b>
25	%	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
30	%	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	3	3	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	6	<b>0</b>
Vastamata	%	<b>21</b>	15	17	25	22	23	21	22	25	21	<b>12</b>	23	23	24	10	<b>0</b>

**K55. Kui Te ei ole viimase 12 kuu jooksul käinud hambaarsti juures, siis kui kaua aega tagasi Te viimati hambaarsti juures käisite?**

1	%	<b>6</b>	13	7	9	4	8	5	8	<b>2</b>	6	9	6	4	8	<b>0</b>	<b>0</b>
2	%	<b>32</b>	44	41	36	35	31	34	25	25	34	40	<b>40</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	29	47
3	%	<b>15</b>	13	14	20	14	19	15	16	20	15	11	13	17	20	17	31
4- 5	%	<b>15</b>	16	13	<b>7</b>	13	14	15	15	14	15	20	11	15	17	24	22
6+	%	<b>11</b>	<b>0</b>	9	<b>3</b>	12	<b>4</b>	10	15	14	10	9	8	13	10	21	<b>0</b>
Vastamata	%	<b>21</b>	15	17	25	22	23	21	22	25	21	<b>12</b>	23	23	24	10	<b>0</b>

**Filter: Ei ole viimase 12 kuu jooksul käinud hambaarsti juures K9=3**

n, %	n	Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda
			n	%													
			<b>1500</b>														
			<b>100</b>														

**K56. Kui tihti Te tavaliselt hambaarsti juures käite?**

Sagedamini kui kord aastas	%	<b>11</b>	11	12	14	11	8	11	11	8	12	16	13	10	8	8	0
Vähemalt kord aastas	%	<b>26</b>	35	38	26	21	29	26	25	25	26	28	30	24	21	14	18
Vähemalt kord kahe aasta jooksul	%	<b>21</b>	29	21	27	22	19	22	17	15	22	27	22	20	15	5	19
Vähemalt kord kolme aasta jooksul	%	<b>10</b>	11	9	13	9	11	10	9	13	9	5	9	11	11	3	0
Harvem kui kord kolme aasta jooksul	%	<b>21</b>	7	15	15	24	24	21	25	21	22	16	17	23	32	59	44
Ei oska öelda	%	<b>10</b>	8	5	6	12	9	10	13	18	9	7	9	12	14	12	19

n, %	n	Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda
			n	%													
			<b>780</b>														
			<b>100</b>														

**K57. Mis on peamine põhjus, miks Te käite hambaarsti juures harvem kui kord aastas?**

Pole vajadust sageli käia, pole kaebusi	%	<b>59</b>	64	67	56	55	41	60	50	59	59	70	62	55	50	50	72
Majanduslikel põhjustel, hambaarsti teenus on kallis	%	<b>29</b>	15	24	26	27	47	28	33	31	29	13	25	33	44	45	28
Protseduurid on ebameeldivad, hirm protseduuride ees	%	<b>6</b>	8	3	9	10	8	6	9	4	7	8	5	7	6	0	0
Hambaarstikabinet asub kaugel	%	<b>0</b>	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Ajapuudus	%	<b>3</b>	10	4	1	6	2	3	2	1	3	4	4	2	1	0	0
Muu põhjus, täpsustage	%	<b>1</b>	0	0	1	1	0	1	0	3	0	2	1	0	0	6	0
Ei oska öelda	%	<b>2</b>	3	2	5	2	2	2	6	3	2	4	2	2	0	0	0

Filter: Käib hambaarsti juures vähem kui kord aastas

n, %	n	Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda
			n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %
			1500														
			100														

K58. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kas Te jäite hambaarstiga ...?

Väga rahule	%	45	57	51	47	38	36	48	28	40	46	67	48	39	31	31	19
Üldiselt rahule	%	41	32	39	46	42	52	40	50	42	41	23	42	45	49	32	63
Üldiselt ei jäänud rahule	%	4	2	4	5	7	1	4	6	6	4	3	3	5	5	15	0
Üldse ei jäänud rahule	%	2	5	2	1	4	2	2	4	5	2	1	1	3	4	5	0
Ei oska öelda	%	7	5	3	2	9	9	7	11	8	7	6	6	8	11	18	18

n, %	n	Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda
			n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %
			1500														
			100														

K60. Kas Teil tekkis viimasel külastusel probleeme, tõrkeid hambaarsti juurde pöördumisega ?

Jah	%	10	7	9	9	11	9	10	10	6	10	6	11	10	15	4	19
Ei	%	90	93	91	91	89	91	90	90	94	90	94	89	90	85	96	81

n, %	n	Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda
			n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %
			693														
			100														

K58. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kas Te jäite hambaarstiga ...?

Väga rahule	%	59	68	62	61	49	47	62	39	53	59	85	63	47	41	45	0
Üldiselt rahule	%	34	30	33	34	38	47	32	51	37	34	13	33	43	44	30	100
Üldiselt ei jäänud rahule	%	4	3	2	5	6	1	4	6	5	4	1	3	6	5	11	0
Üldse ei jäänud rahule	%	2	0	3	0	5	1	2	5	5	2	0	0	3	6	14	0
Ei oska öelda	%	0	0	0	0	2	3	1	0	0	1	1	0	0	3	0	0

Filter: on viimase 12 kuu jooksul käinud hambaarsti juures K9=3

		Tabel kokku	Amet					Kas Te olete sündinud ...?		Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
		n, %	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	
n, %	n	96	6	12	8	29	2	76	20	18	78	8	20	52	11	5	
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

**K59. Millega Te ei jäänud rahule viimasel hambaarsti külastusel?**

Ebakvaliteetne töö	%	60	60	49	61	62	100	60	58	60	60	48	51	67	62	32	
Kallis	%	23	25	35	0	32	0	23	24	34	20	37	30	17	21	43	
Valusad, ebameeldivad protseduurid	%	7	0	0	13	5	0	8	6	0	9	18	12	2	8	24	
Ebameeldiv suhtumine	%	7	0	6	27	3	0	6	10	7	7	13	0	7	18	0	
Pikk ooteaeg, järjekord	%	2	0	0	11	0	0	1	6	6	1	0	0	2	10	0	
Muu	%	5	15	10	0	3	0	5	6	5	6	0	6	8	0	0	

**Filter: Ei jäänud rahule viimase külastuskorraga hambaarsti juurde**

		Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
		n, %	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda
n, %	n	693	50	113	81	100	44	603	90	59	634	122	236	280	46	8	1
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K60. Kas Teil tekkis viimasel külastusel probleeme, tõrkeid hambaarsti juurde pöördumisega ?**

Jah	%	9	6	8	6	9	18	8	9	5	9	5	6	10	21	12	0
Ei	%	91	94	92	94	91	82	92	91	95	91	95	94	90	79	88	100

**Filter: on viimase 12 kuu jooksul käinud hambaarsti juures K9=3**

n, %	n	Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	
			59	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K61. Millised probleemid tekkisid Teil seoses hambaarsti poole pöördumisega?**

Pikk järjekord arsti juurde saamiseks	%	45	58	36	75	26	57	45	45	0	47	43	50	41	54	0	
Hambaarst on harva kohal/võtab harva vastu	%	12	42	0	0	26	25	14	0	0	13	21	20	8	0	100	
Hambaarsti ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine	%	4	0	13	0	13	0	5	0	0	4	0	0	8	0	0	
Hambaarst polnud kompetentne/pädev	%	10	0	34	0	0	0	11	0	32	9	0	0	17	10	0	
Hambaarst asub kaugel	%	7	29	10	0	15	0	8	0	0	7	20	0	6	10	0	
Hambaarsti vastuvõtt on tasuline/kallis	%	55	0	59	84	49	53	49	90	68	55	43	54	55	72	0	
Muu põhjus, täpsustage	%	1	0	0	0	10	0	2	0	0	2	0	0	3	0	0	

**Filter: Tekkis probleeme hambaarsti poole pöördumisega**

n, %	n	Tabel kokku  n, %	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
		693	78	115	29
	%	100	100	100	100

**K54. Mitu korda Te käisite viimase 12 kuu jooksul hambaarsti juures?**

1	%	38	37	42	38
2	%	26	20	23	14
3	%	14	8	17	13
4	%	5	10	4	10
5	%	5	7	3	13
6	%	3	3	2	0
7	%	1	3	0	4
8	%	1	1	1	3
9	%	1	1	0	0
10	%	2	2	5	0
12	%	1	3	1	0
15	%	1	1	1	0
20	%	0	1	0	3
21	%	0	0	0	0
24	%	0	1	0	0
30	%	0	0	0	0
Vastamata / eoö	%	0	0	1	0

**K54. Mitu korda Te käisite viimase 12 kuu jooksul hambaarsti juures?**

1	%	38	37	42	38
2	%	26	20	23	14
3	%	14	8	17	13
4+	%	21	35	17	34
Vastamata / eoö	%	0	0	1	0

Filter: on viimase 12 kuu jooksul käinud hambaarsti juures K9=3



		Tabel kokku	Kui võrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	807	91	143	35
	%	100	100	100	100

**K55. Kui Te ei ole viimase 12 kuu jooksul käinud hambaarsti juures, siis kui kaua aega tagasi Te viimati hambaarsti juures käisite?**

1	%	6	5	6	12
2	%	32	14	29	23
3	%	15	20	20	10
4	%	7	12	2	14
5	%	8	11	9	14
6	%	2	2	2	0
7	%	2	3	1	0
8	%	1	1	0	0
10	%	3	4	1	8
12	%	0	0	1	0
13	%	0	0	1	0
14	%	0	0	0	0
15	%	0	0	1	0
16	%	0	0	0	3
17	%	0	0	0	0
18	%	0	1	0	0
19	%	0	1	0	0
20	%	1	1	1	2
25	%	0	1	0	0
30	%	0	0	1	3
Vastamata	%	21	23	26	13

**K55. Kui Te ei ole viimase 12 kuu jooksul käinud hambaarsti juures, siis kui kaua aega tagasi Te viimati hambaarsti juures käisite?**

1	%	6	5	6	12
2	%	32	14	29	23
3	%	15	20	20	10
4- 5	%	15	23	12	28
6+	%	11	15	8	15
Vastamata	%	21	23	26	13

**Filter: Ei ole viimase 12 kuu jooksul käinud hambaarsti juures K9=3**

		Tabel kokku	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	<b>1500</b>	169	258	64
	%	<b>100</b>	100	100	100

**K56. Kui tihti Te tavaliselt hambaarsti juures käite?**

<i>Sagedamini kui kord aastas</i>	%	<b>11</b>	8	12	17
<i>Vähemalt kord aastas</i>	%	<b>26</b>	21	24	25
<i>Vähemalt kord kahe aasta jooksul</i>	%	<b>21</b>	<b>15</b>	19	<b>13</b>
<i>Vähemalt kord kolme aasta jooksul</i>	%	<b>10</b>	11	9	12
<i>Harvem kui kord kolme aasta jooksul</i>	%	<b>21</b>	<b>30</b>	22	23
<i>Ei oska öelda</i>	%	<b>10</b>	15	13	10

		Tabel kokku	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	<b>780</b>	95	131	31
	%	<b>100</b>	100	100	100

**K57. Mis on peamine põhjus, miks Te käite hambaarsti juures harvem kui kord aastas?**

<i>Pole vajadust sageli käia, pole kaebusi</i>	%	<b>59</b>	60	54	54
<i>Majanduslikel põhjustel, hambaarsti teenus on kallis</i>	%	<b>29</b>	32	<b>37</b>	31
<i>Protseduurid on ebameeldivad, hirm protseduuride ees</i>	%	<b>6</b>	4	5	9
<i>Hambaarstikabinet asub kaugel</i>	%	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>
<i>Ajapuudus</i>	%	<b>3</b>	<b>1</b>	1	<b>0</b>
<i>Muu põhjus, täpsustage</i>	%	<b>1</b>	2	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Ei oska öelda</i>	%	<b>2</b>	1	2	7

**Filter: Käib hambaarsti juures vähem kui kord aastas**

n, %	n	Tabel kokku	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
		n, %	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
		1500	169	258	64
		100	100	100	100

K58. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kas Te jäite hambaarstiga ...?

Väga rahule	%	45	39	39	56
Üldiselt rahule	%	41	43	46	32
Üldiselt ei jäänud rahule	%	4	5	4	3
Üldse ei jäänud rahule	%	2	5	2	2
Ei oska öelda	%	7	8	9	7

n, %	n	Tabel kokku	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
		n, %	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
		1500	169	258	64
		100	100	100	100

K60. Kas Teil tekkis viimasel külastusel probleeme, tõrkeid hambaarsti juurde pöördumisega ?

Jah	%	10	14	8	4
Ei	%	90	86	92	96

n, %	n	Tabel kokku	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
		n, %	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
		693	78	115	29
		100	100	100	100

K58. Mõeldes oma viimasele külastuskorrale, siis kas Te jäite hambaarstiga ...?

Väga rahule	%	59	44	49	60
Üldiselt rahule	%	34	46	42	29
Üldiselt ei jäänud rahule	%	4	2	5	7
Üldse ei jäänud rahule	%	2	6	3	4
Ei oska öelda	%	0	2	1	0

Filter: on viimase 12 kuu jooksul käinud hambaarsti juures K9=3

	n, %	n	Tabel kokku	Kui võrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
				On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
			<b>96</b>	17	16	3
			<b>100</b>	100	100	100

**K59. Millega Te ei jäänud rahule viimasel hambaarsti külastusel?**

Ebakvaliteetne töö	%	<b>60</b>	55	70	<b>100</b>
Kallis	%	<b>23</b>	26	19	<b>0</b>
Valusad, ebameeldivad protseduurid	%	<b>7</b>	7	12	<b>0</b>
Ebameeldiv suhtumine	%	<b>7</b>	12	<b>0</b>	<b>0</b>
Pikk ooteaeg, järjekord	%	<b>2</b>	7	<b>0</b>	<b>0</b>
Muu	%	<b>5</b>	6	6	<b>0</b>

**Filter: Ei jäänud rahule viimase külastuskorraga hambaarsti juurde**

	n, %	n	Tabel kokku	Kui võrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
				On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
			<b>693</b>	78	115	29
			<b>100</b>	100	100	100

**K60. Kas Teil tekkis viimasel külastusel probleeme, tõrkeid hambaarsti juurde pöördumisega ?**

Jah	%	<b>9</b>	<b>17</b>	5	3
Ei	%	<b>91</b>	<b>83</b>	95	97

**Filter: on viimase 12 kuu jooksul käinud hambaarsti juures K9=3**

n, %	n	Tabel kokku	Kui võrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
			n, %	n, %	n, %
	59		13	6	1
	100		100	100	100

**K61. Millised probleemid tekkisid Teil seoses hambaarsti poole pöördumisega?**

Pikk järjekord arsti juurde saamiseks	%	45	34	28	0
Hambaarst on harva kohal/võtab harva vastu	%	12	25	14	0
Hambaarsti ebasõbralik või pealiskaudne suhtumine	%	4	0	0	0
Hambaarst polnud kompetentne/pädev	%	10	5	15	100
Hambaarst asub kaugel	%	7	7	0	0
Hambaarsti vastuvõtt on tasuline/kallis	%	55	43	57	0
Muu põhjus, täpsustage	%	1	0	14	0

**Filter: Tekkis probleeme hambaarsti poole pöördumisega**

n, %	Tabel kokku	n	%	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pere liikme kohta					
				Mees	Naine	15-24 a.	25-34 a.	35-49 a.	50-64 a.	65-74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
n, %		n	1500	701	799	304	254	410	352	181	1084	415	301	881	319	277	220	371	157	157	318
		%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K62. Kas Te olete oma terviseprobleemidega viibinud viimase 2 aasta jooksul haiglas vähemalt 1 ööpäeva?**

Jah	%	18	16	20	13	20	14	23	26	19	17	19	19	15	18	20	20	20	14	16
Ei	%	82	84	80	87	80	86	77	74	81	83	81	81	85	82	80	80	80	86	84

n, %	Tabel kokku	n	%	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pere liikme kohta					
				Mees	Naine	15-24 a.	25-34 a.	35-49 a.	50-64 a.	65-74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
n, %		n	274	111	164	39	51	56	81	48	202	72	58	169	48	50	44	75	31	21	52
		%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K63. Mitu korda Te olete oma terviseprobleemidega viibinud viimase 2 aasta jooksul haiglas vähemalt 1 ööpäeva?**

1	%	68	69	67	64	72	77	65	61	67	70	62	69	70	76	61	68	59	77	67
2	%	20	17	23	30	15	11	21	26	20	21	25	19	18	13	15	24	23	19	25
3	%	7	7	6	3	7	3	9	9	6	7	6	6	9	2	11	6	15	4	4
4	%	3	5	2	3	3	5	3	3	4	3	4	4	2	4	6	3	3		2
6	%	1	1	1				2	2	1		2	1			4				2
7	%	1	1	1		2	2			1		2	1		2	3				
9	%	0		1			2			0				2	2					

**K63. Mitu korda Te olete oma terviseprobleemidega viibinud viimase 2 aasta jooksul haiglas vähemalt 1 ööpäeva?**

1	%	68	69	67	64	72	77	65	61	67	70	62	69	70	76	61	68	59	77	67
2	%	20	17	23	30	15	11	21	26	20	21	25	19	18	13	15	24	23	19	25
3+	%	12	15	10	6	13	11	14	13	13	10	13	11	12	10	24	8	18	4	8

**K64. Järgnevate küsimuste puhul mõelge palun viimasele korrale, kui viibisite haiglas vähemalt 1 ööpäeva. Kas viibisite haiglas ...?**

plaaniliselt	%	52	43	58	42	52	57	50	58	52	52	47	54	52	54	65	47	56	41	48
erakorraliselt	%	48	57	42	58	48	43	50	42	48	48	53	46	48	46	35	53	44	59	52

Filter: On viibinud haiglas viimase 2 aasta jooksul vähemalt 1 ööpäeva

		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n, %	n	1500	452	295	429	324	452	213	196	179	123	337	452	223	179	209	169	269
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K62. Kas Te olete oma terviseprobleemidega viibinud viimase 2 aasta jooksul haiglas vähemalt 1 ööpäeva?**

Jah	%	18	15	20	19	20	15	17	21	16	21	22	15	21	16	21	22	18
Ei	%	82	85	80	81	80	85	83	79	84	79	78	85	79	84	79	78	82

n, %		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n	%	274	70	59	82	64	70	36	41	29	26	73	70	46	29	43	37	49
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K63. Mitu korda Te olete oma terviseprobleemidega viibinud viimase 2 aasta jooksul haiglas vähemalt 1 ööpäeva?**

1	%	68	69	73	62	70	69	73	65	64	69	68	69	67	64	72	65	69
2	%	20	16	18	24	22	16	17	23	17	21	26	16	22	17	23	25	21
3	%	7	12	5	6	3	12	6	7	9		2	12	5	9	3	2	6
4	%	3	2	2	6	3	2		3	8	3	4	2		8	2	8	3
6	%	1	1		1	1	1			2	4		1	2	2			
7	%	1		1	2			4	2					3				2
9	%	0				1					3			2				

**K63. Mitu korda Te olete oma terviseprobleemidega viibinud viimase 2 aasta jooksul haiglas vähemalt 1 ööpäeva?**

1	%	68	69	73	62	70	69	73	65	64	69	68	69	67	64	72	65	69
2	%	20	16	18	24	22	16	17	23	17	21	26	16	22	17	23	25	21
3+	%	12	15	9	14	8	15	10	13	20	10	6	15	12	20	4	10	11

**K64. Järgnevate küsimuste puhul mõelge palun viimasele korrale, kui viibisite haiglas vähemalt 1 ööpäeva. Kas viibisite haiglas ...?**

plaaniliselt	%	52	45	49	58	55	45	50	50	50	68	56	45	59	50	63	53	47
erakorraliselt	%	48	55	51	42	45	55	50	50	50	32	44	55	41	50	37	47	53

Filter: On viibinud haiglas viimase 2 aasta jooksul vähemalt 1 ööpäeva

n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
			abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
		<b>1500</b>	832	164	127	378	322	480	331	367	968	302	173	57	807	164	277	252
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K62. Kas Te olete oma terviseprobleemidega viibinud viimase 2 aasta jooksul haiglas vähemalt 1 ööpäeva?**

Jah	%	<b>18</b>	20	19	24	<b>13</b>	19	20	17	16	19	18	15	21	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>31</b>	23
Ei	%	<b>82</b>	80	81	76	<b>87</b>	81	80	83	84	81	82	85	79	<b>85</b>	<b>92</b>	<b>69</b>	77

n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
			abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
		<b>274</b>	164	31	30	50	62	97	57	58	182	54	27	12	120	12	85	57
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K63. Mitu korda Te olete oma terviseprobleemidega viibinud viimase 2 aasta jooksul haiglas vähemalt 1 ööpäeva?**

1	%	<b>68</b>	67	68	71	68	68	64	73	70	67	71	65	76	<b>77</b>	50	<b>56</b>	71
2	%	<b>20</b>	20	16	20	23	20	24	13	22	20	21	24	17	<b>11</b>	40	28	25
3	%	<b>7</b>	8	8	6	3	6	5	11	5	7	3	10		7		10	3
4	%	<b>3</b>	3	2	3	5	4	3	4	1	4	2		7	3	11	4	1
6	%	<b>1</b>	1			1	1	2			1				1		2	
7	%	<b>1</b>		7				2			0	2			1		1	
9	%	<b>0</b>	1							1	0				1			

**K63. Mitu korda Te olete oma terviseprobleemidega viibinud viimase 2 aasta jooksul haiglas vähemalt 1 ööpäeva?**

1	%	<b>68</b>	67	68	71	68	68	64	73	70	67	71	65	76	<b>77</b>	50	<b>56</b>	71
2	%	<b>20</b>	20	16	20	23	20	24	13	22	20	21	24	17	<b>11</b>	40	28	25
3+	%	<b>12</b>	12	16	9	9	12	13	15	8	13	8	10	7	12	11	16	<b>4</b>

**K64. Järgnevate küsimuste puhul mõelge palun viimasele korrale, kui viibisite haiglas vähemalt 1 ööpäeva. Kas viibisite haiglas ...?**

plaaniliselt	%	<b>52</b>	53	54	53	46	42	55	49	60	50	57	55	62	45	59	59	56
erakorraliselt	%	<b>48</b>	47	46	47	54	58	45	51	40	50	43	45	38	55	41	41	44

Filter: On viibinud haiglas viimase 2 aasta jooksul vähemalt 1 ööpäeva



		Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
		n, %	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda
n, %	n	1500	90	206	162	252	97	1310	190	165	1335	225	495	628	124	22	5
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K62. Kas Te olete oma terviseprobleemidega viibinud viimase 2 aasta jooksul haiglas vähemalt 1 ööpäeva?**

Jah	%	18	12	11	18	15	21	18	19	30	17	8	12	21	39	53	
Ei	%	82	88	89	82	85	79	82	81	70	83	92	88	79	61	47	100

		Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
		n, %	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	
n, %	n	274	11	22	30	37	20	238	36	50	224	19	61	134	48	12	
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

**K63. Mitu korda Te olete oma terviseprobleemidega viibinud viimase 2 aasta jooksul haiglas vähemalt 1 ööpäeva?**

1	%	68	91	47	85	79	88	67	76	57	70	80	78	68	55	50	
2	%	20	9	30	6	10		21	16	24	19	13	18	17	29	50	
3	%	7		12	9	2	10	6	8	13	5		1	9	10		
4	%	3		8		3	3	4		2	4		1	5	3		
6	%	1				2		1		2	1			1	1		
7	%	1				3		1		2	1	7			2		
9	%	0		4				0			0		1				

**K63. Mitu korda Te olete oma terviseprobleemidega viibinud viimase 2 aasta jooksul haiglas vähemalt 1 ööpäeva?**

1	%	68	91	47	85	79	88	67	76	57	70	80	78	68	55	50	
2	%	20	9	30	6	10		21	16	24	19	13	18	17	29	50	
3+	%	12		23	9	12	12	12	8	19	10	7	4	16	16		

**K64. Järgnevate küsimuste puhul mõelge palun viimasele korrale, kui viibisite haiglas vähemalt 1 ööpäeva. Kas viibisite haiglas ...?**

plaaniliselt	%	52	55	46	35	58	28	50	66	55	51	41	54	53	51	50	
erakorraliselt	%	48	45	54	65	42	72	50	34	45	49	59	46	47	49	50	

Filter: On viibinud haiglas viimase 2 aasta jooksul vähemalt 1 ööpäeva

		Tabel kokku	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	1500	169	258	64
	%	100	100	100	100

**K62. Kas Te olete oma terviseprobleemidega viibinud viimase 2 aasta jooksul haiglas vähemalt 1 ööpäeva?**

Jah	%	18	43	25	24
Ei	%	82	57	75	76

		Tabel kokku	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	274	72	64	15
	%	100	100	100	100

**K63. Mitu korda Te olete oma terviseprobleemidega viibinud viimase 2 aasta jooksul haiglas vähemalt 1 ööpäeva?**

1	%	68	49	67	74
2	%	20	33	18	20
3	%	7	10	9	6
4	%	3	5	4	
6	%	1	3		
7	%	1		1	
9	%	0			

**K63. Mitu korda Te olete oma terviseprobleemidega viibinud viimase 2 aasta jooksul haiglas vähemalt 1 ööpäeva?**

1	%	68	49	67	74
2	%	20	33	18	20
3+	%	12	18	15	6

**K64. Järgnevate küsimuste puhul mõelge palun viimasele korrale, kui viibisite haiglas vähemalt 1 ööpäeva. Kas viibisite haiglas ...?**

plaaniliselt	%	52	55	56	45
erakorraliselt	%	48	45	44	55

**Filter: On viibinud haiglas viimase 2 aasta jooksul vähemalt 1 ööpäeva**

Filter: On viibinud naigias viimase 2 aasta jooksul vähemalt 1 ööpäeva / oli tõrkeid haiglasse pääsemisega

n, %

n

Tabel  
kokku

n, %

143

Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
Mees	Naine	15-24 a.	25-34 a.	35-49 a.	50-64 a.	65-74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
48	95	17	27	32	40	28	105	38	27	91	25	27	29	35	17	9	25

K65. Kas Teil tekkis viimasel korral probleeme, tõrkeid haiglasse pääsemisega?

Jah	%	12	20	9	8	5	12	19	13	14	8	8	15	9	7	11	10	23	14	16
Ei	%	88	80	91	92	95	88	81	87	86	92	92	85	91	93	89	90	77	86	84

Tabel  
kokku

n, %

274

%

100

Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
Mees	Naine	15-24 a.	25-34 a.	35-49 a.	50-64 a.	65-74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eõ
111	164	39	51	56	81	48	202	72	58	169	48	50	44	75	31	21	52
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

K67. Kuidas Te viimasel korral haiglasse läksite?

Jalgsi, jalgrattaga	%	7	8	7	6	12	7	5	7	6	11	7	7	8	5	8	8	9	12	6
Oma transpordivahendiga (st mootorsõidukiga nagu nt auto, mootorratas)	%	29	22	34	45	33	34	25	16	32	22	20	31	34	30	20	28	38	54	24
Teisele pereliikmele, tuttavale, naabrile kuuluva transpordivahendiga	%	21	23	20	29	16	23	20	22	24	15	23	21	23	11	17	20	30	24	31
Taksoga	%	4	3	5	7	5	3	5	2	2	11	2	4	8	8	7	2		7	3
Ühiskondliku transpordiga (tramm, troll, buss, rong)	%	16	13	18	3	11	17	18	27	14	21	16	17	11	23	22	17	9		12
Kohaliku omavalitsuse transpordiga (valla auto, valla buss)	%	1	1	1		2			2	1		4				5				
Kiirabiga	%	22	30	17	14	20	15	29	27	22	21	30	21	16	23	22	28	11	4	26
Ei oska öelda	%	0		1			1			0			0					3		

K68. Kuidas Te viimasel korral haiglast ära läksite?

Jalgsi, jalgrattaga	%	11	16	7	6	17	8	10	14	9	17	14	11	7	10	11	10	8	26	9
Oma transpordivahendiga (st mootorsõidukiga nagu nt auto, mootorratas)	%	33	24	38	42	35	36	27	28	36	24	29	32	38	31	23	36	41	44	29
Teisele pereliikmele, tuttavale, naabrile kuuluva transpordivahendiga	%	32	33	32	37	28	36	33	28	35	25	37	31	31	32	24	33	33	25	42
Taksoga	%	6	6	6	9	9	2	7	4	4	13	2	7	9	6	14	2	10	5	2
Ühiskondliku transpordiga (tramm, troll, buss, rong)	%	18	20	16	6	11	17	24	26	16	22	17	19	14	24	25	22	5		15
Kohaliku omavalitsuse transpordiga (valla auto, valla buss)	%	1	1	1					4	1		3				2				2
Kiirabiga	%	0		0				1		0				1		1				
Muul viisil, täpsustage	%	0		1		2				0		2								2
Ei oska öelda	%	0		1			1			0			0					3		

Filter: On viibinud haiglas viimase 2 aasta jooksul vähemalt 1 ööpäeva

Filter: On viibinud naigias viimase 2 aasta jooksul vähemalt 1 ööpäeva / oli tõrkeid haiglasse pääsemisega

riter: On viibinud naiglas viimase 4 aasta jooksul vähemalt 1 ööpäeva / oli tõrkeid haiglasse pääsemisega		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna-keskus	maa	Tallinn	Põhja-Eesti	Ida-Virumaa	Lääne-Eesti	Kesk-Eesti	Lõuna-Eesti	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
n, %	n	143	32	29	47	35	32	18	20	15	18	41	32	27	15	27	20	23

K65. Kas Teil tekkis viimasel korral probleeme, tõrkeid haiglasse pääsemisega?

Jah	%	12	18	14	8	13	18	19	21			11	18	12		6	14	19
Ei	%	88	82	86	92	87	82	81	79	100	100	89	82	88	100	94	86	81

n, %	n	Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
274	70	59	82	64	70	36	41	29	26	73	70	46	29	43	37	49		
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

K67. Kuidas Te viimasel korral haiglasse läksite?

Jalgsi, jalgrattaga	%	7	5	12	11	1	5	13	12	14		3	5	10	14	3	3	10
Oma transpordivahendiga (st mootorsõidukiga nagu nt auto, mootorratas)	%	29	33	26	27	31	33	23	25	17	48	30	33	37	17	25	38	22
Teisele pereliikmele, tuttavale, naabrile kuuluva transpordivahendiga	%	21	14	21	17	35	14	25	16	15	17	33	14	17	15	42	22	21
Taksoga	%	4	5	10	2		5	4	15			1	5	3		2		12
Ühiskondliku transpordiga (tramm, troll, buss, rong)	%	16	20	16	13	15	20	12	21	25	18	6	20	14	25	5	9	21
Kohaliku omavalitsuse transpordiga (valla auto, valla buss)	%	1			1	1		2				2		2			3	
Kiirabiga	%	22	23	12	30	19	23	23	11	27	21	25	23	21	27	23	27	13
Ei oska öelda	%	0		1						3					3			

K68. Kuidas Te viimasel korral haiglast ära läksite?

Jalgsi, jalgrattaga	%	11	11	13	17	3	11	18	16	11	5	8	11	17	11	3	11	13
Oma transpordivahendiga (st mootorsõidukiga nagu nt auto, mootorratas)	%	33	34	31	35	29	34	26	24	31	55	32	34	43	31	29	36	22
Teisele pereliikmele, tuttavale, naabrile kuuluva transpordivahendiga	%	32	27	26	25	54	27	37	15	25	23	52	27	24	25	55	45	23
Taksoga	%	6	13	9	2	1	13	4	15				13	3				13
Ühiskondliku transpordiga (tramm, troll, buss, rong)	%	18	16	19	20	15	16	16	30	27	21	8	16	16	27	13	8	29
Kohaliku omavalitsuse transpordiga (valla auto, valla buss)	%	1			1	1		2				2		2		3		
Kiirabiga	%	0			1					2				2				
Muul viisil, täpsustage	%	0				1					4			2				
Ei oska öelda	%	0		1						3					3			

Filter: On viibinud haiglas viimase 2 aasta jooksul vähemalt 1 ööpäeva

Filter: On viibinud naigias viimase 2 aasta jooksul vähemalt 1 ööpäeva / oli tõrkeid haiglasse pääsemisega

n, %

Tabel  
kokku

n, %

143

Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
87	17	16	23	26	54	28	35	90	30	15	8	54	7	50	32

K65. Kas Teil tekkis viimasel korral probleeme, tõrkeid haiglasse pääsemisega?

Jah	%
Ei	%

12  
88

10	13	9	22	14	13	19	6	16	7	8		11	18	16	7
90	87	91	78	86	87	81	94	84	93	92	100	89	82	84	93

Tabel  
kokku

n, %

274

100

Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
164	31	30	50	62	97	57	58	182	54	27	12	120	12	85	57
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

n, %

K67. Kuidas Te viimasel korral haiglasse läksite?

Jalgsi, jalgrattaga	%
Oma transpordivahendiga (st mootorsõidukiga nagu nt auto, mootorratas)	%
Teisele pereliikmele, tuttavale, naabrile kuuluva transpordivahendiga	%
Taksoga	%
Ühiskondliku transpordiga (tramm, troll, buss, rong)	%
Kohaliku omavalitsuse transpordiga (valla auto, valla buss)	%
Kiirabiga	%
Ei oska öelda	%

7

29

21

4

16

1

22

0

6	10	11	7	10	8	6	3	9	5	4		9		6	7
36	27	14	19	15	27	37	41	25	36	43	45	35	19	13	44
19	18	24	30	23	17	23	26	19	25	30	21	20	73	21	13
4	7	3	5	5	5	4	3	4	5	7		5		5	3
14	16	26	15	17	20	10	14	19	9	10	17	10	8	27	12
1			2	1		2		0	2			1		1	
21	23	24	22	29	25	18	14	25	17	10	17	21		29	19
1				1				0				1			

K68. Kuidas Te viimasel korral haiglast ära läksite?

Jalgsi, jalgrattaga	%
Oma transpordivahendiga (st mootorsõidukiga nagu nt auto, mootorratas)	%
Teisele pereliikmele, tuttavale, naabrile kuuluva transpordivahendiga	%
Taksoga	%
Ühiskondliku transpordiga (tramm, troll, buss, rong)	%
Kohaliku omavalitsuse transpordiga (valla auto, valla buss)	%
Kiirabiga	%
Muul viisil, täpsustage	%
Ei oska öelda	%

11

33

32

6

18

1

0

0

0

9	24	7	11	16	14	7	5	14	7	4		12		13	7
39	30	23	19	16	30	43	44	27	39	54	45	36	18	19	48
30	28	32	43	35	33	28	34	32	37	25	37	30	82	35	25
6	11	4	2	7	5	8	5	6	6	10		9		4	3
15	11	35	22	25	20	13	11	22	11	7	11	12		30	15
1			2	1		2		1						2	
0						1		0				1			
1							2				8				2
1				1				0				1			

Filter: On viibinud haiglas viimase 2 aasta jooksul vähemalt 1 ööpäeva

Filter: On viibinud naigias viimase 2 aasta jooksul vähemalt 1 ööpäeva / oli tõrkeid haiglasse pääsemisega

n, %	n	Tabel kokku n, %	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	
		143	6	10	11	21	6	119	24	27	115	8	33	72	25	6	

K65. Kas Teil tekkis viimasel korral probleeme, tõrkeid haiglasse pääsemisega?

Jah	%	12	17	19	8	11		14	7	27	9		2	15	21	26	
Ei	%	88	83	81	92	89	100	86	93	73	91	100	98	85	79	74	
n, %	n	Tabel kokku n, %	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	
		274	11	22	30	37	20	238	36	50	224	19	61	134	48	12	
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

K67. Kuidas Te viimasel korral haiglasse läksite?

Jalgsi, jalgrattaga	%	7		4	11	8	17	7	7	5	8	4	4	10	6		
Oma transpordivahendiga (st mootorsõidukiga nagu nt auto, mootorratas)	%	29	27	38	30	40	34	30	23	16	32	56	46	21	27		
Teisele pereliikmele, tuttavale, naabrile kuuluva transpordivahendiga	%	21	13	35	22	20	6	22	19	27	20	5	18	25	20	25	
Taksoga	%	4	9		6	8		3	12	3	4		7	5	2		
Ühiskondliku transpordiga (tramm, troll, buss, rong)	%	16	19	3	7	13	15	14	27	32	12	7	8	17	25	15	
Kohaliku omavalitsuse transpordiga (valla auto, valla buss)	%	1					6	1			1			1	2		
Kiirabiga	%	22	32	25	25	11	22	24	12	18	23	27	15	22	25	32	
Ei oska öelda	%	0			3			0			0		1				

K68. Kuidas Te viimasel korral haiglast ära läksite?

Jalgsi, jalgrattaga	%	11		8	11	15	23	11	9	14	10	12	6	15	7	7	
Oma transpordivahendiga (st mootorsõidukiga nagu nt auto, mootorratas)	%	33	27	32	29	46	40	34	25	23	35	56	46	26	30	13	
Teisele pereliikmele, tuttavale, naabrile kuuluva transpordivahendiga	%	32	53	41	34	23	11	34	25	32	33	18	28	35	35	33	
Taksoga	%	6		17	13	6	6	5	14	6	6	7	8	6		17	
Ühiskondliku transpordiga (tramm, troll, buss, rong)	%	18	20	3	8	13	21	17	26	28	16	7	8	19	28	28	
Kohaliku omavalitsuse transpordiga (valla auto, valla buss)	%	1						1		2	0				4		
Kiirabiga	%	0			2			0			0		1				
Muul viisil, täpsustage	%	0						0			0		2				
Ei oska öelda	%	0			3			0			0		1				

Filter: On viibinud haiglas viimase 2 aasta jooksul vähemalt 1 ööpäeva

Filter: On viibinud naiglas viimase 2 aasta jooksul vähemalt 1 ööpäeva / oli tõrkeid haiglasse pääsemisega

n, %	n	Tabel kokku  n, %	Kui võrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
		143	40	36	7

K65. Kas Teil tekkis viimasel korral probleeme, tõrkeid haiglasse pääsemisega?

Jah	%	12	23	11	12
Ei	%	88	77	89	88

n, %	n	Tabel kokku  n, %	Kui võrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud		
			On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
		274	72	64	15
	%	100	100	100	100

K67. Kuidas Te viimasel korral haiglasse läksite?

Jalgsi, jalgrattaga	%	7	1	11	17
Oma transpordivahendiga (st mootorsõidukiga nagu nt auto, mootorratas)	%	29	20	30	16
Teisele pereliikmele, tuttavale, naabrile kuuluva transpordivahendiga	%	21	22	20	11
Taksoga	%	4	7		
Ühiskondliku transpordiga (tramm, troll, buss, rong)	%	16	23	19	14
Kohaliku omavalitsuse transpordiga (valla auto, valla buss)	%	1	1		
Kiirabiga	%	22	27	22	43
Ei oska öelda	%	0			

K68. Kuidas Te viimasel korral haiglast ära läksite?

Jalgsi, jalgrattaga	%	11	11	11	27
Oma transpordivahendiga (st mootorsõidukiga nagu nt auto, mootorratas)	%	33	27	35	21
Teisele pereliikmele, tuttavale, naabrile kuuluva transpordivahendiga	%	32	35	31	20
Taksoga	%	6	4	5	6
Ühiskondliku transpordiga (tramm, troll, buss, rong)	%	18	24	18	31
Kohaliku omavalitsuse transpordiga (valla auto, valla buss)	%	1	1	2	
Kiirabiga	%	0			
Muul viisil, täpsustage	%	0			
Ei oska öelda	%	0			

Filter: On viibinud haiglas viimase 2 aasta jooksul vähemalt 1 ööpäeva

n, %

n

%

Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
n, %	Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
274	111	164	39	51	56	81	48	202	72	58	169	48	50	44	75	31	21	52
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K69. Mis Teile meenub viimasest haiglas viibimisest häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?**

Personalit ebameeldiv suhtumine, halb käitumine, vähene hoolitsus	%	<b>9</b>	<b>4</b>	12	12	14	4	11	<b>2</b>	9	8	11	9	5	5	9	9	10	23	6
Halb söök, halvad olmetingimused	%	<b>5</b>	8	3	<b>0</b>	11	5	<b>1</b>	8	4	6	8	4	4	5	7	6	3	4	3
Ebakompetente ravi	%	<b>3</b>	2	3	6	3	1	2	2	2	5	2	2	8	3	<b>0</b>	3	<b>0</b>	<b>0</b>	8
Privaatsuse puudumine, ülerahvastus	%	<b>2</b>	1	3	3	2	2	3	2	2	3	3	1	5	<b>0</b>	9	1	<b>0</b>	9	<b>0</b>
Personalit keeleprobleemid	%	<b>2</b>	1	2	3	<b>0</b>	4	1	2	2	<b>0</b>	2	1	2	3	<b>0</b>	3	<b>0</b>	4	<b>0</b>
Arstidel on kiire, personalit vähe	%	<b>3</b>	3	3	3	<b>0</b>	5	3	4	4	1	1	3	4	<b>0</b>	4	2	6	4	4
Muu	%	<b>7</b>	7	7	10	11	9	4	4	9	<b>3</b>	7	8	3	7	8	5	5	10	9
Ei oska öelda/vastamata/midagi ei häirinud	%	<b>71</b>	75	69	67	59	75	75	77	70	74	67	72	74	78	64	72	76	58	73

n, %

n

%

Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
n, %	Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
274	111	164	39	51	56	81	48	202	72	58	169	48	50	44	75	31	21	52
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K70. Mõeldes oma viimasele haiglas viibimisele, siis kas Te jäite sellega ...?**

Väga rahule	%	<b>31</b>	31	31	30	30	34	29	32	31	30	36	31	24	43	31	22	37	27	30
Üldiselt rahule	%	<b>59</b>	59	58	58	59	51	63	60	58	61	53	58	69	46	57	<b>72</b>	43	67	60
Üldiselt ei jäänud rahule	%	<b>5</b>	5	5	3	10	8	2	2	4	6	4	5	6	8	6	4	9		2
Üldse ei jäänud rahule	%	<b>2</b>	1	3		2	3	3	4	2	2	3	2	2	2	2		7		4
Ei oska öelda	%	<b>3</b>	4	3	9		4	3	2	4	<b>1</b>	4	4		2	5		11		5

**Filter: On viibinud haiglas viimase 2 aasta jooksul vähemalt 1 ööpäeva**



n, %

Tabel  
kokku

n, %

n

%

Elukoht

Piirkond

Regioon

pealinn

suur  
linnmuu linn,  
maakonna-  
keskus

maa

Tallinn

Põhja-  
EestiIda-  
VirumaaLääne-  
EestiKesk-  
EestiLõuna-  
Eesti

Tallinn

Põhja-  
EestiLääne-  
EestiTartu  
piirkondLõuna-  
Eesti

n, %

n

%

pealinn

suur  
linn

82

64

70

36

41

29

26

73

70

46

29

43

37

49

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

**K69. Mis Teile meenub viimasest haiglas viibimisest häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?**

Personalit ebameeldiv suhtumine, halb käitumine, vähene hoolitsus	%	9	12	6	11	6	12	10	6	6	7	9	12	11	6	5	12	5
Halb söök, halvad olmetingimused	%	5	4	3	6	5	4	11	5	0	4	4	4	10	0	7	0	5
Ebakompetente ravi	%	3	4	4	1	2	4	0	6	3	0	2	4	0	3	0	3	5
Privaatsuse puudumine, ülerahvastus	%	2	6	0	3	0	6	0	0	0	0	4	6	0	0	0	7	0
Personalit keeleprobleemid	%	2	1	0	1	5	1	4	2	0	0	2	1	3	0	0	4	2
Arstidel on kiire, personalit vähe	%	3	3	4	2	3	3	5	2	5	4	2	3	6	5	3	0	2
Muu	%	7	8	2	7	11	8	9	2	3	3	11	8	6	3	5	15	5
Ei oska öelda/vastamata/midagi ei häirinud	%	71	66	81	69	71	66	62	76	85	83	69	66	63	85	80	62	77

Tabel  
kokku

n, %

n

%

Elukoht

Piirkond

Regioon

pealinn

suur  
linnmuu linn,  
maakonna-  
keskus

maa

Tallinn

Põhja-  
EestiIda-  
VirumaaLääne-  
EestiKesk-  
EestiLõuna-  
Eesti

Tallinn

Põhja-  
EestiLääne-  
EestiTartu  
piirkondLõuna-  
Eesti

n, %

n

%

pealinn

suur  
linn

82

64

70

36

41

29

26

73

70

46

29

43

37

49

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

100

**K70. Mõeldes oma viimasele haiglas viibimisele, siis kas Te jäite sellega ...?**

Väga rahule	%	31	27	41	24	35	27	21	33	36	29	37	27	25	36	51	17	32
Üldiselt rahule	%	59	62	48	64	59	62	68	60	48	71	51	62	69	48	44	66	59
Üldiselt ei jäänud rahule	%	5	2	9	5	4	2	6	5	3		9	2	4	3	5	11	4
Üldse ei jäänud rahule	%	2	5	1	1	3	5	2	2	3		1	5	2	3		2	2
Ei oska öelda	%	3	4	1	6		4	3		10		2	4		10		5	2

**Filter: On viibinud haiglas viimase 2 aasta jooksul vähemalt 1 ööpäeva**

n, %		Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala				
			n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
				274	164	31	30	50	62	97	57	58	182	54	27	12	120	12	85
n		%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

**K69. Mis Teile meenub viimasest haiglas viibimisest häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?**

Personali ebameeldiv suhtumine, halb käitumine, vähene hoolitsus	%	9	8	9	3	15	12	5	10	9	8	11	16	0	7	0	7	16
Halb söök, halvad olmetingimused	%	5	6	0	4	5	6	6	2	4	5	2	8	0	5	0	6	4
Ebakompetente ravi	%	3	2	3	5	3	4	2	2	5	2	4	3	7	1	11	1	8
Privaatsuse puudumine, ülerahvastus	%	2	2	2	3	3	4	2	4	0	2	4	0	0	4	0	1	1
Personali keeleprobleemid	%	2	2	3	0	2	2	2	0	4	1	0	3	11	2	0	1	1
Arstidel on kiire, personali vähe	%	3	5	0	0	2	2	5	2	3	4	0	7	0	5	0	2	1
Muu	%	7	6	8	6	11	7	7	0	13	6	6	13	10	8	31	6	2
Ei oska öelda/vastamata/midagi ei häirinud	%	71	72	75	79	62	66	72	81	66	72	74	58	73	69	69	75	70

n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
		n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
		274	164	31	30	50	62	97	57	58	182	54	27	12	120	12	85	57
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K70. Mõeldes oma viimasele haiglas viibimisele, siis kas Te jäite sellega ...?**

Väga rahule	%	31	34	23	32	25	25	28	33	40	29	32	27	56	29	41	30	33
Üldiselt rahule	%	59	57	63	55	63	57	65	56	53	61	52	69	27	62	48	60	53
Üldiselt ei jäänud rahule	%	5	5	4	6	4	6	4	4	7	3	8	4	17	5		3	7
Üldse ei jäänud rahule	%	2	1	5	3	6	6	2	2		3	2			1		4	3
Ei oska öelda	%	3	3	4	5	3	7	1	6		3	6			3	11	3	4

**Filter: On viibinud haiglas viimase 2 aasta jooksul vähemalt 1 ööpäeva**

n, %

n

%

Tabel kokku	Amet					Kas Te olete sündinud ...?		Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
n, %	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	
274	11	22	30	37	20	238	36	50	224	19	61	134	48	12	
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

**K69. Mis Teile meenub viimasest haiglas viibimisest häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?**

Personalit ebameeldiv suhtumine, halb käitumine, vähene hoolitsus	%	9	11	13	7	3	6	10	2	2	10	6	12	9	8	0	
Halb söök, halvad olmetingimused	%	5	13	4	0	4	12	5	5	4	5	22	3	3	6	7	
Ebakompetente ravi	%	3	0	0	0	2	0	2	7	2	3	0	4	3	0	8	
Privaatsuse puudumine, ülerahvastus	%	2	0	3	4	4	9	2	5	0	3	0	3	2	1	12	
Personalit keeleprobleemid	%	2	0	0	8	2	0	2	0	2	2	0	5	0	0	8	
Arstidel on kiire, personalit vähe	%	3	0	5	4	2	13	4	0	2	3	0	3	3	4	0	
Muu	%	7	8	13	11	6	0	8	2	8	7	7	4	9	8	0	
Ei oska öelda/vastamata/midagi ei häirinud	%	71	68	62	68	79	64	70	78	81	69	65	69	73	73	66	

n, %

n

%

Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
n, %	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	
274	11	22	30	37	20	238	36	50	224	19	61	134	48	12	
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

**K70. Mõeldes oma viimasele haiglas viibimisele, siis kas Te jäite sellega ...?**

Väga rahule	%	31	38	27	27	30	29	31	31	40	29	57	29	27	35	33	
Üldiselt rahule	%	59	57	56	70	60	61	59	57	53	60	31	65	64	53	37	
Üldiselt ei jäänud rahule	%	5		9		6	10	5	6	4	5	7	5	4	4	8	
Üldse ei jäänud rahule	%	2	5	4				2	5	2	3			3	5	7	
Ei oska öelda	%	3		4	3	4		3	2	2	4	6	1	3	2	16	

**Filter: On viibinud haiglas viimase 2 aasta jooksul vähemalt 1 ööpäeva**

		Tabel kokku	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
n, %	n	n, %	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
	274		72	64	15
	100		100	100	100

**K69. Mis Teile meenub viimasest haiglas viibimisest häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?**

Personali ebameeldiv suhtumine, halb käitumine, vähene hoolitsus	%	9	6	13	14
Halb söök, halvad olmetingimused	%	5	4	4	18
Ebakompetente ravi	%	3	4	0	5
Privaatsuse puudumine, ülerahvastus	%	2	2	1	0
Personali keeleprobleemid	%	2	1	1	0
Arstidel on kiire, personali vähe	%	3	3	5	0
Muu	%	7	7	3	0
Ei oska öelda/vastamata/midagi ei häirinud	%	71	73	74	62

		Tabel kokku	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
n, %	n	n, %	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
	274		72	64	15
	100		100	100	100

**K70. Mõeldes oma viimasele haiglas viibimisele, siis kas Te jäite sellega ...?**

Väga rahule	%	31	32	28	36
Üldiselt rahule	%	59	59	57	59
Üldiselt ei jäänud rahule	%	5	5	5	
Üldse ei jäänud rahule	%	2	2	5	5
Ei oska öelda	%	3	2	5	

**Filter: On viibinud haiglas viimase 2 aasta jooksul vähemalt 1 ööpäeva**

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
			Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
			n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %
	739		346	393	139	91	226	185	97	570	167	182	457	100	189	122	194	69	36	130
	100		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K71. Kas eelistaksite haiglaravi vajava seisundi korral...?**

ravi võimalikult kodulähedases, näiteks oma maakonna haiglas	%	41	41	41	40	44	37	42	46	37	53	50	40	27	45	39	39	46	21	41
ravi Tallinnas või Tartus asuvas piirkondlikus haiglas, juhul kui seal on uuringu- ja ravivõimalused paremad kui teie ma	%		48	47	48	45	48	53	47	40	52	34	38	47	69	42	53	49	46	66
ravi mõnes teises maakonnas, v.a Harju- või Tartumaal asuvas piirkondlikus haiglas, juhul kui seal on uuringu- ja ravivõ	%	2		2	2	2	3	1	3	2	2	1	2	2	1	2	1	2	3	5
Ei oska öelda	%	9	10	9	12	5	9	8	12	8	13	9	11	3	11	8	10	4	7	11

**Filter: INTERVJUU EI TOIMUNUD TALLINNAS, HARJUMAAL, TARTUS EGA TARTUMAAL**

n, %		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
				suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa		Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti		Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n	739		188	312	238		72	196	179	123	169		82	179	40	169	269	
%	100		100	100	100		100	100	100	100	100		100	100	100	100	100	

**K71. Kas eelistaksite haiglaravi vajava seisundi korral...?**

ravi võimalikult kodulähedases, näiteks oma maakonna haiglas	%	41	50	34	43	55	48	42	27	36	30	42	21	36	49
ravi Tallinnas või Tartus asuvas piirkondlikus haiglas, juhul kui seal on uuringu- ja ravivõimalused paremad kui teie ma	%	48	36	55	47	35	41	44	62	55	55	44	77	55	39
ravi mõnes teises maakonnas, v.a Harju- või Tartumaal asuvas piirkondlikus haiglas, juhul kui seal on uuringu- ja ravivõ	%	2		1	5	5	1	4	2	1	3	4		1	2
Ei oska öelda	%	9	13	10	5	5	11	10	9	9	12	10	2	9	10

**Filter: INTERVJUU EI TOIMUNUD TALLINNAS, HARJUMAAL, TARTUS EGA TARTUMAAL**

		Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
		n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
n, %	n	<b>739</b>	409	84	74	173	174	219	146	199	465	155	76	42	369	72	160	138
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>K71. Kas eelistaksite haiglaravi vajava seisundi korral...?</b>																		
ravi võimalikult kodulähedases, näiteks oma maakonna haiglas	%	<b>41</b>	37	45	54	43	45	42	35	40	44	32	43	37	37	41	44	47
ravi Tallinnas või Tartus asuvas piirkondlikus haiglas, juhul kui seal on uuringu- ja ravivõimalused paremad kui teie ma	%	<b>48</b>	51	47	30	47	42	49	49	50	44	58	47	52	51	50	44	41
ravi mõnes teises maakonnas, v.a Harju- või Tartumaal asuvas piirkondlikus haiglas, juhul kui seal on uuringu- ja ravivõ	%	<b>2</b>	2	1	5	1	2	1	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2
Ei oska öelda	%	<b>9</b>	10	7	10	9	11	8	12	8	11	6	7	8	9	8	10	10

Filter: INTERVJUU EI TOIMUNUD TALLINNAS, HARJUMAAL, TARTUS EGA TARTUMAAL

n, %	n	Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	
			n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %
		<b>739</b>	35	72	71	132	59	655	84	80	658	77	237	342	69	13	
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
<b>K71. Kas eelistaksite haiglaravi vajava seisundi korral...?</b>																	
ravi võimalikult kodulähedases, näiteks oma maakonna haiglas	%	<b>41</b>	<b>18</b>	32	35	42	47	40	48	33	42	31	41	43	40	36	
ravi Tallinnas või Tartus asuvas piirkondlikus haiglas, juhul kui seal on uuringu- ja ravivõimalused paremad kui teie ma	%	<b>48</b>	<b>72</b>	58	52	44	47	49	42	49	48	53	45	48	50	51	
ravi mõnes teises maakonnas, v.a Harju- või Tartumaal asuvas piirkondlikus haiglas, juhul kui seal on uuringu- ja ravivõ	%	<b>2</b>	6		4	2	4	2	1	3	2	4	1	2	6		
Ei oska öelda	%	<b>9</b>	4	10	9	12	<b>3</b>	9	9	16	9	13	12	8	<b>4</b>	13	

**Filter: INTERVJU EI TOIMUNUD TALLINNAS, HARJUMAAL, TARTUS EGA TARTUMAAL**



n, %	n	Tabel kokku	Kui võrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
			92	163	20
	%	100	100	100	100

**K71. Kas eelistaksite haiglaravi vajava seisundi korral...?**

ravi võimalikult kodulähedases, näiteks oma maakonna haiglas	%	41	27	43	33
ravi Tallinnas või Tartus asuvas piirkondlikus haiglas, juhul kui seal on uuringu- ja ravivõimalused paremad kui teie ma	%	48	61	47	56
ravi mõnes teises maakonnas, v.a Harju- või Tartumaal asuvas piirkondlikus haiglas, juhul kui seal on uuringu- ja ravivõ	%	2	2	4	
Ei oska öelda	%	9	10	7	11

**Filter: INTERVJU EI TOIMUNUD TALLINNAS, HARJUMAAL, TARTUS EGA TARTUMAAL**

Tabel kokku			Sugu:		Vanus				Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pere liikme kohta						
n, %	n	%	Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamas t, eoõ
			701	799	304	254	410	352	181	1084	415	301	881	319	277	220	371	157	157	318
			100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K72. Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul sattunud või pöördunud erakorralise meditsiini osakonda, erakorraliste haigete vastuvõtuosakonda või traumapunkti?**

Jah	%	18	18	17	20	20	17	18	13	19	16	17	19	15	20	19	18	17	19	15
Ei	%	82	82	83	80	80	83	82	87	81	84	83	81	85	80	81	82	83	81	85

Tabel kokku		Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pere liikme kohta						
		Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamas t, eoõ	
n, %	n	269	129	140	62	52	70	62	23	203	66	51	169	49	56	41	67	26	30	49
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K73. Mis oli põhjuseks erakorralise meditsiini osakonda, erakorraliste haigete vastuvõtu-osakonda või traumapunkti pöördumisel?**

Ootamatu haigestumine või vigastus	%	91	93	90	88	90	91	95	95	89	99	92	91	92	85	94	91	93	97	92
Perearstil olid ajad täis või pakkuda vaid ebasobivad ajad	%	3	4	1	2	3	4	2		3		3	3		9	5				
See on kiirem võimalus uuringutele pääseda	%	3	3	3	4	4	4		5	3	3	2		9	1		3		3	8
See on kiirem võimalus eriarsti juurde pääseda	%	3	3	4	4	6	1	3	5	4	2	4		6	1	2	3	7		7
Muu, täpsustage	%	2	1	4	4	3		2		3		5	1	2	3	2	4			2

**K74. Kui pikaks Te hindate ooteaega erakorralise meditsiini osakonnas, erakorraliste haigete vastuvõtuosakonnas või traumapunktis, kuni Teiega tegelema hakati?**

Ei pidanud ootama, minuga hakati tegelema kohe	%	28	31	26	15	18	20	46	64	29	27	27	29	27	20	40	40	30	13	20
Pidin ootama pigem vähe	%	31	34	28	30	31	39	24	24	30	33	28	30	35	27	31	36	18	32	33
Pidin ootama pigem kaua	%	19	18	19	27	34	13	12		20	15	21	18	20	19	14	7	34	19	30
Pidin ootama väga kaua	%	19	12	25	26	14	24	16	4	17	23	19	19	18	22	14	13	18	35	17
Ei oska öelda	%	4	5	3	2	3	4	3	8	4	1	4	4		12	2	3			

**Filter: On viimase 12 kuu jooksul sattunud või pöördunud erakorralise meditsiini osakonda**

Tabel kokku		Elukoht				Piirkond					Regioon							
		pealinn	suur linn	muu linn, maakonna-keskus	maa	Tallinn	Põhja-Eesti	Ida-Virumaa	Lääne-Eesti	Kesk-Eesti	Lõuna-Eesti	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa	
n, %	n	1500	452	295	429	324	452	213	196	179	123	337	452	223	179	209	169	269
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K72. Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul sattunud või pöördunud erakorralise meditsiini osakonda, erakorraliste haigete vastuvõtuosakonda või traumapunkti?**

Jah	%	18	18	20	16	18	18	13	15	23	19	19	18	18	23	16	22	12
Ei	%	82	82	80	84	82	82	87	85	77	81	81	82	82	77	84	78	88

		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
		n, %	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n, %	n	269	83	58	70	59	83	27	29	41	23	66	83	41	41	33	38	33
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K73. Mis oli põhjuseks erakorralise meditsiini osakonda, erakorraliste haigete vastuvõtu-osakonda või traumapunkti pöördumisel?**

Ootamatu haigestumine või vigastus	%	91	96	93	88	88	96	87	98	83	96	89	96	89	83	97	84	98
Perearstil olid ajad täis või pakkuda vaid ebasobivad ajad	%	3		4	1	6		5		11	4			6	11			
See on kiirem võimalus uuringutele pääseda	%	3	3	2	1	6	3	8				5	3	5		3	5	
See on kiirem võimalus eriarsti juurde pääseda	%	3	4	3	3	4	4	4	2	3		5	4		3	3	5	6
Muu, täpsustage	%	2	1		7		1			4		5	1		4		9	

**K74. Kui pikaks Te hindate ooteaega erakorralise meditsiini osakonnas, erakorraliste haigete vastuvõtuosakonnas või traumapunktis, kuni Teiega tegelema hakati?**

Ei pidanud ootama, minuga hakati tegelema kohe	%	28	22	24	44	23	22	17	25	23	56	35	22	31	23	41	35	26
Pidin ootama pigem vähe	%	31	30	41	26	27	30	21	37	25	17	41	30	15	25	37	44	38
Pidin ootama pigem kaua	%	19	19	18	16	22	19	33	20	25	6	12	19	25	25	18	5	17
Pidin ootama väga kaua	%	19	29	12	11	21	29	21	15	18	13	10	29	19	18	4	13	16
Ei oska öelda	%	4		6	3	8		8	3	9	8	1		10	9		2	3

**Filter: On viimase 12 kuu jooksul sattunud või pöördunud erakorralise meditsiini osakonda**

		Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
		n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodun e, töötu
n, %	n	1500	832	164	127	378	322	480	331	367	968	302	173	57	807	164	277	252
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K72. Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul sattunud või pöördunud erakorralise meditsiini osakonda, erakorraliste haigete vastuvõtuosakonda või traumapunkti?**

Jah	%	18	18	19	15	17	15	16	22	19	16	22	22	17	19	23	14	17
Ei	%	82	82	81	85	83	85	84	78	81	84	78	78	83	81	77	86	83

		Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
		n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodun e, töötu
n, %	n	269	154	31	19	66	47	79	72	71	153	67	39	9	151	37	38	44
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K73. Mis oli põhjuseks erakorralise meditsiini osakonda, erakorraliste haigete vastuvõtu-osakonda või traumapunkti pöördumisel?**

Ootamatu haigestumine või vigastus	%	91	88	92	100	97	92	93	91	89	92	88	95	90	91	93	97	85
Perearstil olid ajad täis või pakkuda vaid ebasobivad ajad	%	3	4	3				5		5	3	3		10	4	4		
See on kiirem võimalus uuringutele pääseda	%	3	4	4		2	5	2		5	4		5		3	4	3	4
See on kiirem võimalus eriarsti juurde pääseda	%	3	4	6		2	6	1	3	4	3	4	5		2	4	3	7
Muu, täpsustage	%	2	3			1	2		6	1	1	5	2		2			8

**K74. Kui pikaks Te hindate ooteaega erakorralise meditsiini osakonnas, erakorraliste haigete vastuvõtuosakonnas või traumapunktis, kuni Teiega tegelema hakati?**

Ei pidanud ootama, minuga hakati tegelema kohe	%	28	28	27	46	23	31	36	23	23	35	21	18	20	27	10	59	20
Pidin ootama pigem vähe	%	31	25	47	28	37	45	29	30	24	35	26	25	21	33	27	19	35
Pidin ootama pigem kaua	%	19	22	12	3	18	3	12	26	30	10	26	40	18	17	32	7	23
Pidin ootama väga kaua	%	19	20	11	13	22	16	19	21	18	16	24	17	31	18	28	12	19
Ei oska öelda	%	4	5	3	10		6	5		5	4	3		10	4	4	2	2

**Filter: On viimase 12 kuu jooksul sattunud või pöördunud erakorralise meditsiini osakonda**

Tabel kokku			Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist terviseseseisundit, kas see on ...?					
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda
n, %	n	1500	90	206	162	252	97	1310	190	165	1335	225	495	628	124	22	5
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K72. Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul sattunud või pöördunud erakorralise meditsiini osakonda, erakorraliste haigete vastuvõtuosakonda või traumapunkti?**

Jah	%	18	20	18	21	16	22	19	13	26	17	16	17	19	20	27	
Ei	%	82	80	82	79	84	78	81	87	74	83	84	83	81	80	73	100

		Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist terviseseseisundit, kas see on ...?					
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	
n, %	n	269	18	38	33	40	21	244	25	43	226	36	82	119	25	6	
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

**K73. Mis oli põhjuseks erakorralise meditsiini osakonda, erakorraliste haigete vastuvõtu-osakonda või traumapunkti pöördumisel?**

Ootamatu haigestumine või vigastus	%	91	88	94	91	88	97	90	100	93	91	94	90	91	93	85	
Perearstil olid ajad täis või pakkuda vaid ebasobivad ajad	%	3	8		3	8		3		2	3	6	2	3			
See on kiirem võimalus uuringutele pääseda	%	3		2	7	2		3		3	3		4	3	4		
See on kiirem võimalus eriarsti juurde pääseda	%	3		2		5	3	4			4		4	4	7		
Muu, täpsustage	%	2	5	4				2		2	2		4	1		15	

**K74. Kui pikaks Te hindate ootega erakorralise meditsiini osakonnas, erakorraliste haigete vastuvõtuosakonnas või traumapunktis, kuni Teiega tegelema hakati?**

Ei pidanud ootama, minuga hakati tegelema kohe	%	28	36	31	23	23	28	27	38	27	28	9	21	34	50	43	
Pidin ootama pigem vähe	%	31	26	33	28	38	39	32	22	28	31	34	31	32	24		
Pidin ootama pigem kaua	%	19	14	15	25	14	17	19	16	20	18	18	35	9	10	17	
Pidin ootama väga kaua	%	19	16	18	24	15	17	19	21	14	20	33	11	22	12	11	
Ei oska öelda	%	4	8	2		10		4	4	11	2	6	2	3	4	30	

**Filter: On viimase 12 kuu jooksul sattunud või pöördunud erakorralise meditsiini osakonda**

		Tabel kokku	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	1500	169	258	64
	%	100	100	100	100

**K72. Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul sattunud või pöördunud erakorralise meditsiini osakonda, erakorraliste haigete vastuvõtuosakonda või traumapunkti?**

Jah	%	18	25	17	16
Ei	%	82	75	83	84

		Tabel kokku	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	269	42	43	10
	%	100	100	100	100

**K73. Mis oli põhjuseks erakorralise meditsiini osakonda, erakorraliste haigete vastuvõtu-osakonda või traumapunkti pöördumisel?**

Ootamatu haigestumine või vigastus	%	91	98	89	100
Perearstil olid ajad täis või pakkuda vaid ebasobivad ajad	%	3			
See on kiirem võimalus uuringutele pääseda	%	3		4	
See on kiirem võimalus eriarsti juurde pääseda	%	3	2	9	
Muu, täpsustage	%	2		2	

**K74. Kui pikaks Te hindate ooteaega erakorralise meditsiini osakonnas, erakorraliste haigete vastuvõtuosakonnas või traumapunktis, kuni Teiega tegelema hakati?**

Ei pidanud ootama, minuga hakati tegelema kohe	%	28	44	46	29
Pidin ootama pigem vähe	%	31	21	24	38
Pidin ootama pigem kaua	%	19	10	15	25
Pidin ootama väga kaua	%	19	21	12	9
Ei oska öelda	%	4	4	4	

**Filter: On viimase 12 kuu jooksul sattunud või pöördunud erakorralise meditsiini osakonda**

n, %	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pere liikme kohta					
		Mees	Naine	15-24 a.	25-34 a.	35-49 a.	50-64 a.	65-74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
n	1500	701	799	304	254	410	352	181	1084	415	301	881	319	277	220	371	157	157	318
%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## K75. Kas Te olete kunagi arsti juurde pääsemiseks või kiirema/soovitud uuringu/ravi saamiseks pidanud....?

vastuvõtuaaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt. visiitdidasuga	%	2	2	3	1	2	3	2	3	2	2	3	2	1	2	2	2	1	5
tegema kingituse, v.a lilled	%	3	2	3	1	2	4	4	1	2	5	0	3	3	1	2	4	3	4
osutama teene	%	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1
kasutama tutvusi	%	8	9	7	6	8	11	7	4	9	5	3	7	15	6	8	7	12	15
Ei, pole teinud midagi eelpool nimetatust	%	88	88	90	89	85	87	94	88	89	95	88	81	91	90	90	84	82	88

Perearst	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pere liikme kohta					
		Mees	Naine	15-24 a.	25-34 a.	35-49 a.	50-64 a.	65-74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
n	141	64	77	24	23	47	37	10	107	34	11	81	49	19	17	31	19	23	33
%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## 76.1. Kas Te olete viimase aasta jooksul järgnevate arstide juurde pääsemiseks või kiirema/soovitud uuringu/ravi saamiseks pidanud tegema midagi alljärgnevast?

vastuvõtuaaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt. visiitdidasuga	%	1	0	2	4	0	2	0	0	2	0	1	2	0	0	0	6	0	2
tegema kingituse, v.a lilled	%	5	4	7	0	13	2	10	0	2	16	0	7	4	0	3	10	0	8
osutama teene	%	1	2	1	0	0	3	2	0	1	2	0	2	0	0	0	0	0	6
kasutama tutvusi	%	5	7	2	10	0	4	6	0	4	7	0	5	6	7	4	11	0	2
Ei, pole teinud midagi eelpool nimetatust	%	87	87	88	85	87	90	83	100	91	75	100	85	88	93	89	86	83	92

Filter: Külastanud viimase 12 kuu jooksul/ ei ole arsti juurde või uuringu/ravi saamiseks pidanud/andnud mitteametlikku tasu või hüvitist

		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n, %	n	1500	452	295	429	324	452	213	196	179	123	337	452	223	179	209	169	269
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K75. Kas Te olete kunagi arsti juurde pääsemiseks või kiirema/soovitud uuringu/ravi saamiseks pidanud....?**

vastuvõtuaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt. visiiditasuga	%	2	4	1	3	1	4	2	3	2	2	1	4	3	2	1	1	2
tegema kingituse, v.a lilled	%	3	4	4	2	2	4	1	5	1	3	4	1	1	4	1	1	4
osutama teene	%	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1
kasutama tutvusi	%	8	9	6	7	8	9	5	7	5	10	9	6	5	9	10	6	6
Ei, pole teinud midagi eelpool nimetatust	%	88	86	89	89	90	86	93	87	92	89	86	91	92	87	88	89	89

Perearst	Tabel kokku	Elukoht				Piirkond						Regioon						
		n, %	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n, %	n	141	49	28	36	27	49	12	22	12	10	36	49	13	12	25	16	26
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**76.1. Kas Te olete viimase aasta jooksul järgnevate arstide juurde pääsemiseks või kiirema/soovitud uuringu/ravi saamiseks pidanud tegema midagi alljärgnevast?**

vastuvõtuaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt. visiiditasuga	%	1	2	0	2	0	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	5	0
tegema kingituse, v.a lilled	%	5	5	10	5	0	5	0	13	0	0	5	5	0	0	4	5	11
osutama teene	%	1	0	0	2	5	0	0	6	0	0	2	0	0	0	2	0	5
kasutama tutvusi	%	5	2	9	6	5	2	8	17	0	0	4	2	0	0	5	0	18
Ei, pole teinud midagi eelpool nimetatust	%	87	91	81	85	91	91	92	65	100	100	88	91	100	100	88	91	67

Filter: Külastanud viimase 12 kuu jooksul/ ei ole arsti juurde või uuringu/ravi saamiseks pidanud/andnud mitteametlikku tasu või hüvitist



n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:			
			abielus / vabaabielu s	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last
			832	164	127	378	322	480	331	367	968	302	173	57
			100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K75. Kas Te olete kunagi arsti juurde pääsemiseks või kiirema/soovitud uuringu/ravi saamiseks pidanud....?**

vastuvõtuaaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt. visiiditasuga	%	<b>2</b>	2	1	3	3	2	2	3	2	2	4	1	<b>0</b>
tegema kingituse, v.a lilled	%	<b>3</b>	3	2	5	2	4	3	2	3	3	3	3	1
osutama teene	%	<b>0</b>	0	1	<b>0</b>	1	1	0	0	0	0	1	<b>0</b>	<b>0</b>
kasutama tutvusi	%	<b>8</b>	9	9	<b>4</b>	6	9	7	6	10	8	8	8	10
Ei, pole teinud midagi eelpool nimetatust	%	<b>88</b>	87	87	89	90	87	89	90	88	88	86	90	88

Perearst	n, %	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:			
			abielus / vabaabielu s	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last
			84	14	10	33	30	44	31	36	88	37	13	4
			100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**76.1. Kas Te olete viimase aasta jooksul järgnevate arstide juurde pääsemiseks või kiirema/soovitud uuringu/ravi saamiseks pidanud tegema midagi alljärgnevast?**

vastuvõtuaaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt. visiiditasuga	%	<b>1</b>	2	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	4	<b>0</b>	<b>0</b>	2	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
tegema kingituse, v.a lilled	%	<b>5</b>	4	11	10	4	5	9	4	2	6	3	6	<b>0</b>
osutama teene	%	<b>1</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	4	4	1	<b>0</b>	<b>0</b>	2	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
kasutama tutvusi	%	<b>5</b>	8	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	5	8	6	3	7	10	<b>0</b>
Ei, pole teinud midagi eelpool nimetatust	%	<b>87</b>	85	89	90	92	91	81	88	92	86	91	84	<b>100</b>

Filter: Külastanud viimase 12 kuu jooksul/ ei ole arsti juurde või uuringu/ravi saamiseks pidanud/andnud mitteametlikku tasu või hüvitist

		Tabel kokku	Tegevusala				Amet				18. Kas Te olete sündinud ...?		
			Palgatööta ja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit
n, %	n	1500	807	164	277	252	90	206	162	252	97	1310	190
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K75. Kas Te olete kunagi arsti juurde pääsemiseks või kiirema/soovitud uuringu/ravi saamiseks pidanud....?**

vastuvõtuaaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt. visiiditasuga	%	2	2	4	2	3	1	2	1	2	6	3	2
tegema kingituse, v.a lilled	%	3	3	1	3	4	3	3	4	1	5	2	5
osutama teene	%	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1
kasutama tutvusi	%	8	10	5	6	6	12	16	8	6	8	8	6
Ei, pole teinud midagi eelpool nimetatust	%	88	86	90	91	90	86	81	88	91	83	88	90

Perearst	Tabel kokku	Tegevusala				Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		
		Palgatööta ja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	
n, %	n	141	86	14	23	18	11	29	15	19	13	129	12
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**76.1. Kas Te olete viimase aasta jooksul järgnevate arstide juurde pääsemiseks või kiirema/soovitud uuringu/ravi saamiseks pidanud tegema midagi alljärgnevast?**

vastuvõtuaaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt. visiiditasuga	%	1	0	8	3	0	0	0	0	0	0	1	0
tegema kingituse, v.a lilled	%	5	4	0	13	7	0	0	6	4	12	5	8
osutama teene	%	1	0	0	2	7	0	0	0	0	0	1	0
kasutama tutvusi	%	5	5	10	0	6	0	6	0	7	10	4	10
Ei, pole teinud midagi eelpool nimetatust	%	87	91	83	82	79	100	94	94	89	78	88	82

Filter: Külastanud viimase 12 kuu jooksul/ ei ole arsti juurde või uuringu/ravi saamiseks pidanud/andnud mitteametlikku tasu või hüvitist

Tabel kokku		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervises seisundi tõttu (pikaajaline terviseprobleem, krooniline haigus) pidevat		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?						Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?			
		Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud	
n, %	n	1500	165	1335	225	495	628	124	22	5	169	258	64
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K75. Kas Te olete kunagi arsti juurde pääsemiseks või kiirema/soovitav uuringu/ravi saamiseks pidanud....?**

vastuvõtutaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt. visiitdissuga	%	<b>2</b>	5	2	3	2	2	5	4	<b>0</b>	3	2	5
tegema kingituse, v.a lilled	%	<b>3</b>	4	3	<b>0</b>	2	3	6	12	<b>0</b>	6	3	<b>0</b>
osutama teene	%	<b>0</b>	1	0	<b>0</b>	0	0	1	4	<b>0</b>	2	0	<b>0</b>
kasutama tutvusi	%	<b>8</b>	6	8	6	8	8	12	12	<b>0</b>	11	9	9
Ei, pole teinud midagi eelpool nimetatust	%	<b>88</b>	89	88	91	88	88	82	83	<b>100</b>	84	87	86

Perearst	Tabel kokku	20. Kas Teie leibkonnas on oma tervises seisundi tõttu (pikaajaline terviseprobleem, krooniline haigus) pidevat		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?						Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
		Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb		On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n %	141										
		100										

**76.1. Kas Te olete viimase aasta jooksul järgnevate arstide juurde pääsemiseks või kiirema/soovitav uuringu/ravi saamiseks pidanud tegema midagi alljärgnevat?**

vastuvõtutaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt. visiitdissuga	%	<b>1</b>	5	1	<b>0</b>	2	<b>0</b>	3	<b>0</b>		3	<b>0</b>	<b>0</b>
tegema kingituse, v.a lilled	%	<b>5</b>	5	5	<b>0</b>	6	4	10	<b>0</b>		10	3	<b>0</b>
osutama teene	%	<b>1</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	2	3	<b>0</b>		2	5	<b>0</b>
kasutama tutvusi	%	<b>5</b>	<b>0</b>	5	<b>0</b>	10	4	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	9	<b>0</b>
Ei, pole teinud midagi eelpool nimetatust	%	<b>87</b>	89	87	<b>100</b>	81	90	84	<b>100</b>		85	83	<b>100</b>

Filter: Külastanud viimase 12 kuu jooksul/ ei ole arsti juurde või uuringu/ravi saamiseks pidanud/andnud mitteametlikku tasu või hüvitist

Hambaarst	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharid us	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
n, %	n	107																	
	%	100																	

**76.2. Kas Te olete viimase aasta jooksul järgnevate arstide juurde pääsemiseks või kiirema/soovitud uuringu/ravi saamiseks pidanud tegema midagi alljärgnevast?**

vastuvõtuaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt. visiitdidasuga	%	<b>2</b>	3	2	0	6	3	0	0	3	0	0	2	2	0	0	0	0	5	6
tegema kingituse, v.a lilled	%	<b>2</b>	0	4	5	0	0	6	0	0	8	0	4	0	7	5	3	0	0	0
osutama teene	%	<b>2</b>	3	2	5	0	3	0	0	0	9	0	4	0	16	0	0	0	0	0
kasutama tutvusi	%	<b>10</b>	19	3	11	8	12	12	0	11	9	0	17	4	8	30	12	7	12	0
Ei, pole teinud midagi eelpool nimetatust	%	<b>84</b>	78	89	79	87	85	82	100	86	79	100	75	94	77	65	86	93	83	94

Filter: Külastanud viimase 12 kuu jooksul/ ei ole arsti juurde või uuringu/ravi saamiseks pidanud/andnud mitteametlikku tasu või hüvitist

Eriarst	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta						
		Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharid us	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ	
n, %	n	115	56	59	20	17	39	31	9	87	28	8	67	40	18	12	27	15	19	25
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**76.3. Kas Te olete viimase aasta jooksul järgnevate arstide juurde pääsemiseks või kiirema/soovitud uuringu/ravi saamiseks pidanud tegema midagi alljärgnevast?**

vastuvõtuaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt. visiitdidasuga	%	<b>5</b>	4	5	12	6	0	7	0	5	4	23	4	2	7	0	0	7	5	10
tegema kingituse, v.a lilled	%	<b>10</b>	6	15	0	15	12	13	12	9	15	10	12	8	18	5	14	5	5	12
osutama teene	%	<b>0</b>	0	1	0	0	0	2	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	2
kasutama tutvusi	%	<b>35</b>	35	35	54	21	34	31	34	40	20	37	34	36	44	37	27	56	32	25
Ei, pole teinud midagi eelpool nimetatust	%	<b>50</b>	55	46	34	62	55	47	54	47	60	40	49	54	32	58	60	32	58	54

Filter: Külastanud viimase 12 kuu jooksul/ ei ole arsti juurde või uuringu/ravi saamiseks pidanud/andnud mitteametlikku tasu või hüvitist

Hambaarst	Tabel kokku	Elukoht				Piirkond						Regioon						
		n, %	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna-keskus	maa	Tallinn	Põhja-Eesti	Ida-Virumaa	Lääne-Eesti	Kesk-Eesti	Lõuna-Eesti	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
n, %	n	107	39	23	25	20	39	10	17	11	8	22	39	12	11	15	10	21
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**76.2. Kas Te olete viimase aasta jooksul järgnevate arstide juurde pääsemiseks või kiirema/soovitud uuringu/ravi saamiseks pidanud tegema midagi alljärgnevast?**

vastuvõtuaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt. visiiditasuga	%	<b>2</b>	0	4	5	0	0	0	0	12	0	4	0	0	12	7	0	0
tegema kingituse, v.a lilled	%	<b>2</b>	3	5	0	0	3	0	7	0	0	0	3	0	0	0	0	5
osutama teene	%	<b>2</b>	0	11	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	11
kasutama tutvusi	%	<b>10</b>	3	16	17	9	3	12	14	9	15	17	3	11	9	13	20	17
Ei, pole teinud midagi eelpool nimetatust	%	<b>84</b>	93	70	77	91	93	88	72	79	85	78	93	89	79	81	80	72

Filter: Külastanud viimase 12 kuu jooksul/ ei ole arsti juurde või uuringu/ravi saamiseks pidanud/andnud mitteametlikku tasu või hüvitist

Eriarst	Tabel kokku	Elukoht				Piirkond						Regioon						
		n, %	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n, %	n	115	42	26	25	23	42	7	16	11	9	30	42	9	11	21	12	19
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**76.3. Kas Te olete viimase aasta jooksul järgnevate arstide juurde pääsemiseks või kiirema/soovitud uuringu/ravi saamiseks pidanud tegema midagi alljärgnevast?**

vastuvõtuaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt. visiiditasuga	%	<b>5</b>	6	6	0	7	6	9	0	0	11	5	6	18	0	7	0	0
tegema kingituse, v.a lilled	%	<b>10</b>	7	19	4	13	7	0	24	0	0	17	7	0	0	24	0	20
osutama teene	%	<b>0</b>	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3	0	0
kasutama tutvusi	%	<b>35</b>	21	42	34	53	21	44	11	35	60	56	21	27	35	46	80	26
Ei, pole teinud midagi eelpool nimetatust	%	<b>50</b>	66	36	60	27	66	48	65	65	29	22	66	55	65	24	20	54

Filter: Külastanud viimase 12 kuu jooksul/ ei ole arsti juurde või uuringu/ravi saamiseks pidanud/andnud mitteametlikku tasu või hüvitist

Hambaarst	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				
		abielus / vabaabielu s	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	
n, %	n	107	62	13	7	26	24	33	17	34	63	26	12	7
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**76.2. Kas Te olete viimase aasta jooksul järgnevate arstide juurde pääsemiseks või kiirema/soovitud uuringu/ravi saamiseks pidanud tegema midagi alljärgnevast?**

vastuvõtutaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt. visiiditasuga	%	<b>2</b>	2	0	0	5	0	3	8	0	4	0	0	0
tegema kingituse, v.a lilled	%	<b>2</b>	2	5	0	2	5	0	7	0	4	0	0	0
osutama teene	%	<b>2</b>	0	10	0	4	5	0	0	3	2	4	0	0
kasutama tutvusi	%	<b>10</b>	12	10	0	10	16	2	7	16	9	9	0	51
Ei, pole teinud midagi eelpool nimetatust	%	<b>84</b>	85	85	100	78	79	95	78	80	84	86	100	49

Filter: Külastanud viimase 12 kuu jooksul/ ei ole arsti juurde või uuringu/ravi saamiseks pidanud/andnud mitteametlikku tasu või hüvitist

Eriarst	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				
		abielus / vabaabielu s	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	
n, %	n	115	69	14	9	23	29	37	28	21	75	32	7	2
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**76.3. Kas Te olete viimase aasta jooksul järgnevate arstide juurde pääsemiseks või kiirema/soovitud uuringu/ravi saamiseks pidanud tegema midagi alljärgnevast?**

vastuvõtutaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt. visiiditasuga	%	<b>5</b>	5	0	7	6	2	8	4	5	4	8	0	0
tegema kingituse, v.a lilled	%	<b>10</b>	8	16	23	9	14	11	5	12	10	6	35	41
osutama teene	%	<b>0</b>	1	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0
kasutama tutvusi	%	<b>35</b>	35	42	16	37	39	35	32	33	38	29	21	59
Ei, pole teinud midagi eelpool nimetatust	%	<b>50</b>	52	42	54	48	45	46	59	54	48	58	56	0

Filter: Külastanud viimase 12 kuu jooksul/ ei ole arsti juurde või uuringu/ravi saamiseks pidanud/andnud mitteametlikku tasu või hüvitist

Hambaarst	Tabel kokku	Tegevusala				Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		
		n, %	Palgatöötaja	Õpilane, üli-õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	Tippjuht, keskastmejuht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori-ametnik, kliendi-teenindaja	Oskus-tööline, masina-operaator	Liht-tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit
n, %	n	107	67	13	14	13	7	29	14	10	8	95	13
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**76.2. Kas Te olete viimase aasta jooksul järgnevate arstide juurde pääsemiseks või kiirema/soovitud uuringu/ravi saamiseks pidanud tegema midagi alljärgnevast?**

vastuvõtuaaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt. visiiditasuga	%	<b>2</b>	3	0	0	0	0	0	7	0	17	2	0
tegema kingituse, v.a lilled	%	<b>2</b>	3	0	0	0	0	0	8	0	15	2	5
osutama teene	%	<b>2</b>	0	9	0	10	0	0	0	0	0	3	0
kasutama tutvusi	%	<b>10</b>	11	9	0	19	21	12	0	12	17	12	0
Ei, pole teinud midagi eelpool nimetatust	%	<b>84</b>	82	82	100	81	79	88	84	88	51	83	95

Filter: Külastanud viimase 12 kuu jooksul/ ei ole arsti juurde või uuringu/ravi saamiseks pidanud/andnud mitteametlikku tasu või hüvitist

Eriarst	Tabel kokku	Tegevusala				Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		
		n, %	Palgatöötaja	Õpilane, üli-õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	Tippjuht, keskastmejuht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi-teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit
n, %	n	115	70	6	22	17	9	23	12	14	12	104	11
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**76.3. Kas Te olete viimase aasta jooksul järgnevate arstide juurde pääsemiseks või kiirema/soovitud uuringu/ravi saamiseks pidanud tegema midagi alljärgnevast?**

vastuvõtuaaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt. visiiditasuga	%	<b>5</b>	2	0	0	23	0	0	8	4	0	5	0
tegema kingituse, v.a lilled	%	<b>10</b>	4	0	21	26	0	3	0	0	19	11	5
osutama teene	%	<b>0</b>	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0
kasutama tutvusi	%	<b>35</b>	34	63	27	39	22	36	53	40	10	35	32
Ei, pole teinud midagi eelpool nimetatust	%	<b>50</b>	60	37	50	16	78	60	38	56	71	49	63

Filter: Külastanud viimase 12 kuu jooksul/ ei ole arsti juurde või uuringu/ravi saamiseks pidanud/andnud mitteametlikku tasu või hüvitist

Hambaarst	Tabel kokku	20. Kas Teie leibkonnas on oma tervises seisundi tõttu (pikaajaline terviseprobleem, krooniline haigus) pidevat		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
n, %	n, %	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	107									
	%	100									
		7	101	16	38	43	9	1	13	17	4
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**76.2. Kas Te olete viimase aasta jooksul järgnevate arstide juurde pääsemiseks või kiirema/soovitud uuringu/ravi saamiseks pidanud tegema midagi alljärgnevast?**

vastuvõtutaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt. visiitdissuga	%	2	0	2	0	6	0	0	0	0	0	0
tegema kingituse, v.a lilled	%	2	0	2	0	5	0	0	5	0	0	0
osutama teene	%	2	0	2	0	3	3	0	0	0	0	0
kasutama tutvusi	%	10	0	11	8	9	14	6	0	9	0	0
Ei, pole teinud midagi eelpool nimetatust	%	84	100	83	92	82	81	94	100	95	91	100

Filter: Külastanud viimase 12 kuu jooksul/ ei ole arsti juurde või uuringu/ravi saamiseks pidanud/andnud mitteametlikku tasu või hüvitist

Eriarst	Tabel kokku	20. Kas Teie leibkonnas on oma tervises seisundi tõttu (pikaajaline terviseprobleem, krooniline haigus) pidevat		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
n, %	n, %	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	115									
	%	100									
		13	103	9	35	47	21	4	25	25	7
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**76.3. Kas Te olete viimase aasta jooksul järgnevate arstide juurde pääsemiseks või kiirema/soovitud uuringu/ravi saamiseks pidanud tegema midagi alljärgnevast?**

vastuvõtutaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt. visiitdissuga	%	5	0	5	12	7	3	3	0	2	0	14
tegema kingituse, v.a lilled	%	10	20	9	0	5	11	22	17	26	5	0
osutama teene	%	0	0	1	0	0	0	3	0	2	0	0
kasutama tutvusi	%	35	17	37	47	28	40	32	29	24	38	16
Ei, pole teinud midagi eelpool nimetatust	%	50	62	49	41	61	48	41	53	45	57	70

Filter: Külastanud viimase 12 kuu jooksul/ ei ole arsti juurde või uuringu/ravi saamiseks pidanud/andnud mitteametlikku tasu või hüvitist



Haiglaravi	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta						
		Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharid us	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ	
n, %	n	43	22	21	7	7	10	16	2	32	11	5	25	13	10	3	8	8	3	11
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K76.4. Kas Te olete viimase aasta jooksul järgnevate arstide juurde pääsemiseks või kiirema/soovitud uuringu/ravi saamiseks pidanud tegema midagi alljärgnevast?**

tegema kingituse, v.a lilled	%	13	10	16	0	14	9	22	0	5	35	0	4	37	0	0	19	27	0	19
kasutama tutvusi	%	16	16	15	38	14	0	13	44	21	0	54	12	7	23	20	11	19	0	12
Ei, pole teinud midagi eelpool nimetatust	%	71	74	69	62	72	91	64	56	73	65	46	84	56	77	80	69	53	100	69

Filter: Külastanud viimase 12 kuu jooksul/ ei ole arsti juurde või uuringu/ravi saamiseks pidanud/andnud mitteametlikku tasu või hüvitist

		Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
			n, %	Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.
n, %	n	1500	701	799	304	254	410	352	181	1084	415	301	881	319	277	220	371	157	157	318
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K77. Kas Teie või Teie perekonnaliikmed on kunagi tervishoiutöötajale (arstile/õele/ämmaemandale/ hambaarstile) enne tema poolt osutatud teenust pidanud ...?**

vastuvõtutaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt. visiiditasuga	%	4	3	5	4	6	4	5	3	5	3	3	4	6	2	3	3	5	5	8
tegema kingituse, v.a lilled	%	4	3	5	2	4	6	5	2	3	7	1	4	6	4	2	5	5	5	4
osutama teene	%	1	1	1	0	1	1	1	0	1	2	0	1	1	1	0	1	2	0	1
Ei	%	92	94	90	94	91	92	90	95	93	90	96	92	88	94	96	92	90	91	89

		Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
															Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
n, %	n %	n, %	Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
		119	41	79	18	22	35	36	9	77	42	12	69	38	18	9	29	16	14	33
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K78. Kas Te olete seda teinud viimasel aastal?**

Jah	%	28	29	28	47	31	23	28	10	22	41	48	26	27	32	16	25	36	29	29
Ei	%	72	71	72	53	69	77	72	90	78	59	52	74	73	68	84	75	64	71	71

Filter: Pereliikmed on tasunud mitteametlikult tervisetöötajale enne tema poolt osutatud teenust

Haiglaravi	Tabel kokku	Elukoht				Piirkond						Regioon						
		n, %	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n, %	n	43	14	7	13	10	14	3	9	2	2	13	14	2	2	6	9	10
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K76.4. Kas Te olete viimase aasta jooksul järgnevate arstide juurde pääsemiseks või kiirema/soovitud uuringu/ravi saamiseks pidanud tegema midagi alljärgnevast?**

tegema kingituse, v.a lilled	%	<b>13</b>	16	49	0	0	16	0	33	0	0	4	16	0	0	9	0	30
kasutama tutvusi	%	<b>16</b>	16	0	18	23	16	0	0	27	28	25	16	0	27	10	36	0
Ei, pole teinud midagi eelpool nimetatust	%	<b>71</b>	68	51	82	77	68	100	67	73	72	71	68	100	73	81	64	70

**Filter: Külastanud viimase 12 kuu jooksul/ ei ole arsti juurde või uuringu/ravi saamiseks pidanud/andnud mitteametlikku tasu või hüvitist**

		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n, %	n	1500	452	295	429	324	452	213	196	179	123	337	452	223	179	209	169	269
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K77. Kas Teie või Teie perekonnaliikmed on kunagi tervishoiutöötajale (arstile/õele/ämmaemandale/ hambaarstile) enne tema poolt osutatud teenust pidanud ...?**

vastuvõtutaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt. visiitdidasuga	%	<b>4</b>	6	3	4	2	6	4	3	5	3	2	6	5	5	3	2	2
tegema kingituse, v.a lilled	%	<b>4</b>	6	5	2	3	6	1	7	1	2	4	6	2	1	5	1	5
osutama teene	%	<b>1</b>	1	1	1	1	1	0	2	0	1	1	1	0	0	1	0	2
Ei	%	<b>92</b>	89	91	94	95	89	95	90	93	95	94	89	94	93	92	98	92

		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n, %	n	119	52	26	27	15	52	11	20	12	6	20	52	14	12	17	4	21
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K78. Kas Te olete seda teinud viimasel aastal?**

Jah	%	<b>28</b>	37	34	12	21	37	0	33	7	31	30	37	7	7	40	0	31
Ei	%	<b>72</b>	63	66	88	79	63	100	67	93	69	70	63	93	93	60	100	69

**Filter: Pereliikmed on tasunud mitteametlikult tervisetöötajale enne tema poolt osutatud teenust**

Haiglaravi		Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				
		n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	
n, %		n	43	23	4	5	11	11	16	12	4	28	11	3	1
		%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K76.4. Kas Te olete viimase aasta jooksul järgnevate arstide juurde pääsemiseks või kiirema/soovitud uuringu/ravi saamiseks pidanud tegema midagi alljärgnevast?**

tegema kingituse, v.a lilled	%	13	14	0	53	0	14	12	19	0	13	17	0	0
kasutama tutvusi	%	16	12	0	14	29	24	11	11	26	16	12	40	0
Ei, pole teinud midagi eelpool nimetatust	%	71	75	100	34	71	62	77	70	74	71	71	60	100

Filter: Külastanud viimase 12 kuu jooksul/ ei ole arsti juurde või uuringu/ravi saamiseks pidanud/andnud mitteametlikku tasu või hüvitist

		Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:			
		n, %	abielus / vabaabielu s	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last
n, %	n	1500	832	164	127	378	322	480	331	367	968	302	173	57
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K77. Kas Teie või Teie perekonnaliikmed on kunagi tervishoiutöötajale (arstile/õele/ämmaemandale/ hambaarstile) enne tema poolt osutatud teenust pidanud ...?**

vastuvõtutaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt. visiiditasuga	%	4	4	3	5	5	3	5	4	4	4	5	3	2
tegema kingituse, v.a lilled	%	4	4	3	5	4	5	5	3	3	4	3	4	1
osutama teene	%	1	1	2	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0
Ei	%	92	92	92	89	93	92	89	94	93	91	93	94	97

		Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:			
		n, %	abielus / vabaabielu s	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last
n, %	n	119	66	14	14	27	24	51	19	25	84	23	11	2
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K78. Kas Te olete seda teinud viimasel aastal?**

Jah	%	28	36	18	13	24	11	39	16	34	28	23	33	100
Ei	%	72	64	82	87	76	89	61	84	66	72	77	67	0

Filter: Pereliikmed on tasunud mitteametlikult tervisetöötajale enne tema poolt osutatud teenust

Haiglaravi	Tabel kokku	Tegevusala				Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		
		Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	
n, %	n	43	24	4	10	5	3	9	4	6	2	37	6
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K76.4. Kas Te olete viimase aasta jooksul järgnevate arstide juurde pääsemiseks või kiirema/soovitud uuringu/ravi saamiseks pidanud tegema midagi alljärgnevast?**

tegema kingituse, v.a lilled	%	13	17	0	14	0	70	12	27	0	0	8	45
kasutama tutvusi	%	16	6	37	14	48	0	16	0	0	0	18	0
Ei, pole teinud midagi eelpool nimetatust	%	71	76	63	71	52	30	72	73	100	100	74	55

Filter: Külastanud viimase 12 kuu jooksul/ ei ole arsti juurde või uuringu/ravi saamiseks pidanud/andnud mitteametlikku tasu või hüvitist

		Tabel kokku	Tegevusala				Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?	
		n, %	Palgatöötaja	Õpilane, üli-õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	Tippjuht, keskastmejuht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi-teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit
n, %	n	1500	807	164	277	252	90	206	162	252	97	1310	190
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K77. Kas Teie või Teie perekonnaliikmed on kunagi tervishoiutöötajale (arstile/õele/ämmaemandale/ hambaarstile) enne tema poolt osutatud teenust pidanud ...?**

vastuvõtuaaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt. visiititasuga	%	4	5	4	3	4	5	5	5	4	6	4	3
tegema kingituse, v.a lilled	%	4	4	2	4	6	3	6	5	1	5	4	6
osutama teene	%	1	0	1	1	2	0	0	1	0	1	1	1
Ei	%	92	92	94	94	90	93	90	90	95	90	92	92

		Tabel kokku	Tegevusala				Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?	
		n, %	Palgatöötaja	Õpilane, üli-õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	Tippjuht, keskastmejuht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi-teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit
n, %	n	119	66	10	17	26	7	21	17	12	10	104	15
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K78. Kas Te olete seda teinud viimasel aastal?**

Jah	%	28	22	37	14	50	56	28	17	8	15	28	31
Ei	%	72	78	63	86	50	44	72	83	92	85	72	69

Filter: Pereliikmed on tasunud mitteametlikult tervisetöötajale enne tema poolt osutatud teenust

Haiglaravi	Tabel kokku	20. Kas Teie leibkonnas on oma tervises seisundi tõttu (pikaajaline terviseprobleem, krooniline haigus) pidevat		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?						Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?				
		Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb		On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud		
n, %	n	43		6	37	3	11	14	12	2		15	6	1
	%	100		100	100	100	100	100	100	100		100	100	100

**K76.4. Kas Te olete viimase aasta jooksul järgnevate arstide juurde pääsemiseks või kiirema/soovitud uuringu/ravi saamiseks pidanud tegema midagi alljärgnevast?**

tegema kingituse, v.a lilled	%	13	0	15	0	18	15	12	0	10	0	0
kasutama tutvusi	%	16	0	18	0	21	15	17	0	18	35	0
Ei, pole teinud midagi eelpool nimetatust	%	71	100	67	100	61	70	71	100	72	65	100

Filter: Külastanud viimase 12 kuu jooksul/ ei ole arsti juurde või uuringu/ravi saamiseks pidanud/andnud mitteametlikku tasu või hüvitist

		Tabel kokku	20. Kas Teie leibkonnas on oma tervises seisundi tõttu (pikaajaline terviseprobleem, krooniline haigus) pidevat		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?			
n, %		n, %	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	1500	165	1335	225	495	628	124	22	5	169	258	64
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K77. Kas Teie või Teie perekonnaliikmed on kunagi tervishoiutöötajale (arstile/õele/ämmaemandale/ hambaarstile) enne tema poolt osutatud teenust pidanud ...?**

vastuvõtutaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt. visiitdidasuga	%	4	6	4	4	5	4	7	4	0	6	2	7
tegema kingituse, v.a lilled	%	4	5	4	2	4	4	8	12	0	8	3	1
osutama teene	%	1	1	1	0	1	1	2	4	0	2	1	2
Ei	%	92	91	92	94	91	93	88	88	100	88	94	92

		Tabel kokku	20. Kas Teie leibkonnas on oma tervises seisundi tõttu (pikaajaline terviseprobleem, krooniline haigus) pidevat		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?			
		n, %	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb		On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	119	15	104	12	44	46	14	3		20	14	5
	%	100	100	100	100	100	100	100	100		100	100	100

**K78. Kas Te olete seda teinud viimasel aastal?**

Jah	%	28	18	30	25	35	27	21	0	19	28	59
Ei	%	72	82	70	75	65	73	79	100	81	72	41

Filter: Pereliikmed on tasunud mitteametlikult tervisetöötajale enne tema poolt osutatud teenust

n, %	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharid us	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
n, %	n	12	22	8	7	8	10	1	17	17	6	18	10	6	1	7	6	4	10
%	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K79. Miks Te seda tegite?**

Ma olen niimoodi harjunud	%	28	35	25	14	0	48	39	100	18	39	0	38	28	0	0	64	32	0	32
Tervishoiutöötaja andis mõista, et seda on vaja	%	19	38	9	28	0	11	31	0	31	6	23	17	20	0	0	0	20	21	45
Kõik teavad, et nii peab käituma	%	35	37	33	44	44	10	42	0	36	33	45	30	37	14	40	36	39	55	34
Olukord oli väljapääsmatu	%	32	45	25	28	30	31	40	0	43	21	41	21	47	33	60	0	68	25	33
Muu põhjus, milline?	%	16	16	16	14	26	0	24	0	21	10	14	25	0	53	40	0	0	0	18

**Filter:** Vastaja või tema pereliikmed on tasunud mitteametlikult tervisetöötajale enne tema poolt osutatud teenust - teinud seda viimase aasta jooksul

n, %	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharid us	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
n, %	n	701	799	304	254	410	352	181	1084	415	301	881	319	277	220	371	157	157	318
%	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K80. Kas Teie või Teie perekonnaliige on kunagi tervishoiutöötajale (arstile/õele/ämmaemandale/ hambaarstile) tema poolt osutatud teenuse järel...**

vastuvõtuaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt visiiditasuga	%	2	1	2	0	1	3	2	4	2	2	1	2	4	1	1	4	3	1	1
teinud kingituse, v.a lilled	%	11	9	14	12	12	13	11	8	11	11	9	11	16	8	13	11	11	16	12
viinud lilled	%	23	19	28	15	23	28	24	26	25	19	17	23	30	21	22	26	30	24	19
osutanud teene	%	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	2
Ei ole	%	69	76	63	76	70	63	69	69	68	72	77	70	59	73	72	66	63	64	73

n, %	Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon					
		pealinn	suur linn	muu linn, maakonna-keskus	maa	Tallinn		Ida-Virumaa	Lääne-Eesti	Kesk-Eesti	Lõuna-Eesti	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Virumaa
n	<b>34</b>	19	9	3	3	19		6	1	2	6	19	1	1	7	6
%	<b>100</b>	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K79. Miks Te seda tegite?**

Ma olen niimoodi harjunud	%	<b>28</b>	19	46	25	40	19		<b>82</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	19	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>0</b>		<b>82</b>
Tervishoiutöötaja andis mõista, et seda on vaja	%	<b>19</b>	24	<b>0</b>	26	32	24		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	24	<b>100</b>	<b>0</b>	12		<b>0</b>
Kõik teavad, et nii peab käituma	%	<b>35</b>	55	<b>9</b>	18	<b>0</b>	55		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	23	55	<b>0</b>	<b>0</b>	20		<b>0</b>
Olukord oli väljapääsmatu	%	<b>32</b>	47	22	<b>0</b>	<b>0</b>	47		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	32	47	<b>0</b>	<b>0</b>	28		<b>0</b>
Muu põhjus, milline?	%	<b>16</b>	8	23	31	28	8		18	<b>0</b>	<b>0</b>	45	8	<b>0</b>	<b>0</b>	40		18

**Filter: Vastaja või tema pereliikmed on tasunud mitteametlikult tervisetöötajale enne tema poolt osutatud teenust - teinud seda viimase aasta jooksul**

n, %		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n	%	1500	452	295	429	324	452	213	196	179	123	337	452	223	179	209	169	269
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K80. Kas Teie või Teie perekonnaliige on kunagi tervishoiutöötajale (arstile/öele/ämmaemandale/ hambaarstile) tema poolt osutatud teenuse järel...**

vastuvõtutaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt visiiditasuga	%	<b>2</b>	3	1	1	2	3	1	2	3	1	1	3	1	3	<b>0</b>	2	1
teinud kingituse, v.a lilled	%	<b>11</b>	<b>16</b>	12	9	<b>8</b>	<b>16</b>	8	9	8	11	11	<b>16</b>	10	8	15	<b>7</b>	<b>7</b>
viinud lilled	%	<b>23</b>	27	20	23	23	27	25	<b>15</b>	19	22	26	27	22	19	27	24	<b>18</b>
osutanud teene	%	<b>1</b>	1	1	1	<b>0</b>	1	<b>0</b>	1	1	<b>0</b>	1	1	<b>0</b>	1	0	1	1
Ei ole	%	<b>69</b>	<b>63</b>	73	71	71	<b>63</b>	69	<b>77</b>	73	71	70	<b>63</b>	71	73	67	71	<b>75</b>

		Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:			
		n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last
n, %	n	<b>34</b>	23	2	2	6	3	20	3	8	23	5	4	2
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K79. Miks Te seda tegite?**

Ma olen niimoodi harjunud	%	<b>28</b>	28	<b>0</b>	<b>100</b>	20	78	38	<b>0</b>	<b>0</b>	37	18	<b>0</b>	<b>0</b>
Tervishoiutöötaja andis mõista, et seda on vaja	%	<b>19</b>	21	<b>0</b>	<b>0</b>	21	<b>0</b>	17	38	22	21	25	<b>0</b>	<b>0</b>
Kõik teavad, et nii peab käituma	%	<b>35</b>	36	25	<b>0</b>	41	22	37	72	20	39	20	24	44
Olukord oli väljapääsmatu	%	<b>32</b>	33	75	<b>0</b>	21	<b>0</b>	29	<b>100</b>	23	24	61	24	56
Muu põhjus, milline?	%	<b>16</b>	16	25	<b>0</b>	18	22	9	<b>0</b>	35	10	22	52	<b>0</b>

**Filter:** Vastaja või tema pereliikmed on tasunud mitteametlikult tervisetöötajale enne tema poolt osutatud teenust - teinud seda viimase aasta jooksul

		Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:			
		n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last
n, %	n	<b>1500</b>	832	164	127	378	322	480	331	367	968	302	173	57
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K80. Kas Teie või Teie perekonnaliige on kunagi tervishoiutöötajale (arstile/õele/ämmaemandale/ hambaarstile) tema poolt osutatud teenuse järel...**

vastuvõtutaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt visiiditasuga	%	<b>2</b>	2	1	4	2	3	2	2	1	2	3	1	<b>0</b>
teinud kingituse, v.a lilled	%	<b>11</b>	13	8	11	10	<b>8</b>	12	9	15	11	9	<b>19</b>	9
viinud lilled	%	<b>23</b>	<b>27</b>	21	25	<b>15</b>	<b>16</b>	26	22	<b>28</b>	22	24	26	34
osutanud teene	%	<b>1</b>	1	2	<b>0</b>	0	1	1	1	<b>0</b>	1	0	<b>0</b>	<b>0</b>
Ei ole	%	<b>69</b>	<b>66</b>	72	67	<b>76</b>	<b>75</b>	67	72	<b>64</b>	70	70	64	63



		Tabel kokku	Tegevusala				Amet				18. Kas Te olete sündinud ...?		
			Palgatööta ja	Õpilane, üli-õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit
n, %	n	34	15	4	2	13	4	6	3	1	1	29	5
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K79. Miks Te seda tegite?**

Ma olen niimoodi harjunud	%	<b>28</b>	25	0	76	32	53	0	29	100	0	17	100
Tervishoiutöötaja andis mõista, et seda on vaja	%	<b>19</b>	27	0	0	18	23	19	36	100	0	21	0
Kõik teavad, et nii peab käituma	%	<b>35</b>	39	70	24	21	0	72	0	100	41	40	0
Olukord oli väljapääsmatu	%	<b>32</b>	50	0	0	26	24	63	35	100	59	37	0
Muu põhjus, milline?	%	<b>16</b>	10	30	0	21	0	0	0	100	41	18	0

Filter: Vastaja või tema pereliikmed on tasunud mitteametlikult tervisetöötajale enne tema poolt osutatud teenust - teinud seda viimase aasta jooksul

n, %	n	Tabel kokku	Tegevusala				Amet				18. Kas Te olete sündinud ...?		
		n, %	Palgatööta ja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit
		1500	807	164	277	252	90	206	162	252	97	1310	190
%		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

**K80. Kas Teie või Teie perekonnaliige on kunagi tervishoiutöötajale (arstile/õele/ämmaemandale/ hambaarstile) tema poolt osutatud teenuse järel...**

vastuvõtuaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt visiititasuga	%	<b>2</b>	2	0	3	1	2	3	2	1	3	2	2
teinud kingituse, v.a lilled	%	<b>11</b>	10	13	9	16	15	16	9	5	7	12	9
viinud lilled	%	<b>23</b>	25	17	23	21	29	28	23	25	22	23	24
osutanud teene	%	<b>1</b>	1	0	0	2	0	1	1	1	0	1	1
Ei ole	%	<b>69</b>	68	73	70	69	62	61	69	72	72	69	71

n, %	n	Tabel kokku	20. Kas Teie leibkonnas on oma tervises seisundi tõttu (pikaajaline terviseprobleem, krooniline haigus) pidevat		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb		On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
		<b>34</b>	3	31	3	15	12	3		4	4	3
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100		100	100	100

**K79. Miks Te seda tegite?**

Ma olen niimoodi harjunud	%	<b>28</b>	67	25	<b>0</b>	23	42	25		47	<b>79</b>	24
Tervishoiutöötaja andis mõista, et seda on vaja	%	<b>19</b>	35	17	34	14	25	<b>0</b>		24	21	<b>0</b>
Kõik teavad, et nii peab käituma	%	<b>35</b>	35	35	34	43	28	18		54	<b>0</b>	76
Olukord oli väljapääsmatu	%	<b>32</b>	68	29	34	27	39	28		24	<b>0</b>	33
Muu põhjus, milline?	%	<b>16</b>	35	14	32	7	19	29		63	<b>0</b>	<b>0</b>

Filter: Vastaja või tema pereliikmed on tasunud mitteametlikult tervisetöötajale enne tema poolt osutatud teenust - teinud seda viimase aasta jooksul

n, %	n	Tabel kokku	20. Kas Teie leibkonnas on oma terviseseseisundi tõttu (pikaajaline terviseprobleem, krooniline haigus) pidevat		Kuidas Te hindate oma üldist terviseseseisundit, kas see on ...?					Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?			
			Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	1500	165	1335	225	495	628	124	22	5	169	258	64	
%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

**K80. Kas Teie või Teie perekonnaliige on kunagi tervishoiutöötajale (arstile/õele/ämmaemandale/ hambaarstile) tema poolt osutatud teenuse järel...**

vastuvõtutaja või ametlikult kehtestatud hinnakirjaga, nt visiiditasuga	%	<b>2</b>	2	2	1	3	1	5	<b>0</b>	<b>0</b>	4	1	3
teinud kingituse, v.a lilled	%	<b>11</b>	11	11	10	12	11	15	8	<b>0</b>	16	11	20
viinud lilled	%	<b>23</b>	29	23	<b>17</b>	21	<b>27</b>	27	30	<b>0</b>	30	27	<b>36</b>
osutanud teene	%	<b>1</b>	2	1	1	1	1	1	<b>0</b>	<b>0</b>	1	0	<b>0</b>
Ei ole	%	<b>69</b>	66	69	<b>75</b>	70	67	63	67	<b>100</b>	<b>61</b>	68	58

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		n, %	Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharid us	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
		465	168	297	72	76	150	110	57	349	114	70	263	131	76	62	127	58	57	85
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K81. Kui Te olete viimase aasta jooksul vähemalt ühte ülalkirjeldatust teinud, kas Te peate ülalkirjeldatud olukorda ...?**

normaalseks	%	<b>84</b>	86	83	88	87	83	79	87	83	85	87	82	85	86	86	80	84	90	82
paratamatuks	%	<b>10</b>	10	9	4	7	10	13	13	10	8	7	9	11	11	7	11	11	5	10
Teie-poolseks valeks käitumiseks	%	<b>2</b>	1	3	0	4	3	3	0	2	2	1	2	3	1	1	2	3	0	5
tervishoiutöötaja poolseks valeks käitumiseks	%	<b>3</b>	1	4	1	1	4	4	2	3	2	1	4	2	1	3	4	3	1	4
Pole viimase aasta jooksul midagi kirjeldatust teinud	%	<b>9</b>	11	9	9	7	12	9	8	10	9	7	11	7	11	9	10	6	11	10

**Filter: Vastaja või tema pereliige on tasunud mitteametlikult tervisetöötajale tema poolt osutatud teenuse järel**

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		n, %	Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharid us	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
		1500	701	799	304	254	410	352	181	1084	415	301	881	319	277	220	371	157	157	318
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K82. Kas Te oleksite sellisest juhtumist valmis teatama politseile või mõnele muule ametkonnale?**

Jah, ma teeksin seda kindlasti	%	<b>9</b>	10	8	11	15	10	5	3	10	6	8	8	13	12	9	4	11	14	9
Jah, ma teataksin, kuid ainult siis, kui mu isik jääks saladuseks	%	<b>6</b>	6	6	10	10	5	4	2	8	2	5	7	5	11	7	5	2	6	5
Ma ei teataks mitte kunagi	%	<b>61</b>	59	63	52	54	64	67	69	60	64	61	61	62	55	63	69	71	62	50
Ei oska öelda	%	<b>24</b>	25	23	26	21	22	24	27	22	28	26	24	19	22	21	22	15	18	36

n, %		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon						
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n	%	465	167	79	124	95	167	65	46	49	36	102	167	64	49	68	50	67
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K81. Kui Te olete viimase aasta jooksul vähemalt ühte ülalkirjeldatust teinud, kas Te peate ülalkirjeldatud olukorda ...?**

normaalseks	%	84	86	89	79	82	86	90	87	78	83	78	86	89	78	84	67	89
paratamatuks	%	10	10	9	8	11	10	4	6	15	4	13	10	4	15	10	16	4
Teie-poolseks valeks käitumiseks	%	2	3	0	4	0	3	0	0	2	5	2	3	3	2	0	4	0
tervishoiutöötaja poolseks valeks käitumiseks	%	3	3	1	5	2	3	0	2	7	8	2	3	3	7	1	3	2
Pole viimase aasta jooksul midagi kirjeldatust teinud	%	9	13	2	12	7	13	6	5	8	8	10	13	5	8	5	18	5

**Filter: Vastaja või tema pereliige on tasunud mitteametlikult tervisetöötajale tema poolt osutatud teenuse järel**

n, %	n	Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon							
		n, %	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa	
			1500	452	295	429	324	452	213	196	179	123	337	452	223	179	209	169	269
			100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K82. Kas Te oleksite sellisest juhtumist valmis teatama politseile või mõnele muule ametkonnale?**

Jah, ma teeksin seda kindlasti	%	9	10	5	9	11	10	6	4	14	13	8	10	13	14	4	12	3
Jah, ma teataksin, kuid ainult siis, kui mu isik jääks saladuseks	%	6	3	6	6	10	3	4	2	7	11	11	3	8	7	7	16	2
Ma ei teataks mitte kunagi	%	61	64	63	61	55	64	66	60	68	50	56	64	60	68	55	54	62
Ei oska öelda	%	24	23	25	23	24	23	24	34	12	26	24	23	20	12	33	19	32

n, %		Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				
		n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	
			465	286	46	42	90	81	158	93	133	289	92	63	21
			100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K81. Kui Te olete viimase aasta jooksul vähemalt ühte ülalkirjeldatust teinud, kas Te peate ülalkirjeldatud olukorda ...?**

normaalseks	%	84	85	74	82	86	75	85	85	87	83	85	86	84
paratamatuks	%	10	8	11	17	10	16	9	9	7	11	7	5	20
Teie-poolseks valeks käitumiseks	%	2	2	3	1	1	2	2	1	3	2	0	6	0
tervishoiutöötaja poolseks valeks käitumiseks	%	3	2	6	3	2	4	3	1	3	4	0	3	0
Pole viimase aasta jooksul midagi kirjeldatust teinud	%	9	9	15	14	7	14	10	10	6	10	11	6	6

**Filter: Vastaja või tema pereliige on tasunud mitteametlikult tervisetöötajale tema poolt osutatud teenuse järel**

		Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:			
		n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last
n, %	n	1500	832	164	127	378	322	480	331	367	968	302	173	57
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K82. Kas Te oleksite sellisest juhtumist valmis teatama politseile või mõnele muule ametkonnale?**

Jah, ma teeksin seda kindlasti	%	9	10	5	4	10	6	8	9	13	7	12	13	13
Jah, ma teataksin, kuid ainult siis, kui mu isik jääks saladuseks	%	6	7	3	2	8	5	6	7	7	5	8	7	10
Ma ei teataks mitte kunagi	%	61	62	65	65	57	66	65	60	54	64	58	56	50
Ei oska öelda	%	24	21	26	29	26	23	22	24	26	24	23	25	27

		Tabel kokku	Tegevusala				Amet				18. Kas Te olete sündinud ...?		
			Palgatööta ja	Õpilane, üli-õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit
n, %	n	465	261	44	83	77	34	80	50	70	27	410	54
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K81. Kui Te olete viimase aasta jooksul vähemalt ühte ülalkirjeldatust teinud, kas Te peate ülalkirjeldatud olukorda ...?**

normaalseks	%	84	82	92	81	88	80	85	73	87	80	83	89
paratamatuks	%	10	10	0	14	8	8	10	13	9	13	10	5
Teie-poolseks valeks käitumiseks	%	2	3	0	2	1	0	3	4	2	5	2	3
tervishoiutöötaja poolseks valeks käitumiseks	%	3	3	2	2	2	2	3	6	1	5	3	1
Pole viimase aasta jooksul midagi kirjeldatust teinud	%	9	10	8	7	13	16	6	12	8	14	9	12

**Filter: Vastaja või tema pereliige on tasunud mitteametlikult tervisetöötajale tema poolt osutatud teenuse järel**

n, %		Tabel kokku	Tegevusala				Amet				18. Kas Te olete sündinud ...?			
			Palgatööta ja	Õpilane, üli-õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	
n		n, %	1500	807	164	277	252	90	206	162	252	97	1310	190
%			100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K82. Kas Te oleksite sellisest juhtumist valmis teatama politseile või mõnele muule ametkonnale?**

Jah, ma teeksin seda kindlasti	%	9	11	13	4	7	14	11	9	10	11	9	6
Jah, ma teataksin, kuid ainult siis, kui mu isik jääks saladuseks	%	6	7	10	2	7	7	9	6	6	5	7	2
Ma ei teataks mitte kunagi	%	61	61	51	68	60	59	60	64	60	64	60	66
Ei oska öelda	%	24	21	27	27	26	20	19	22	24	20	23	26

		Tabel kokku	20. Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi tõttu (pikaajaline tervise probleem, krooniline haigus) pidevat		Kuidas Te hindate oma üldist tervise seisundit, kas see on ...?					Kuivõrd on pikaajaline haigus või tervise probleem piiranud Teie igapäevategevusi?			
		n, %	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb		On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	465	56	409	56	148	208	45	7		65	81	27
	%	100	100	100	100	100	100	100	100		100	100	100

**K81. Kui Te olete viimase aasta jooksul vähemalt ühte ülalkirjeldatust teinud, kas Te peate ülalkirjeldatud olukorda ...?**

normaalseks	%	84	82	84	86	81	86	79	87		80	84	95
paratamatuks	%	10	17	9	6	9	9	16	28		17	7	0
Teie-poolseks vaks käitumiseks	%	2	2	2	0	4	2	1	0		3	2	0
tervishoiutöötaja poolseks vaks käitumiseks	%	3	4	3	2	5	2	3	0		4	3	0
Pole viimase aasta jooksul midagi kirjeldatust teinud	%	9	9	10	9	10	9	8	16		2	12	11

**Filter: Vastaja või tema pereliige on tasunud mitteametlikult tervisetöötajale tema poolt osutatud teenuse järel**

n, %	n	Tabel kokku	20. Kas Teie leibkonnas on oma tervises seisundi tõttu (pikaajaline terviseprobleem, krooniline haigus) pidevat		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?				
			Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud	
			1500	165	1335	225	495	628	124	22	5	169	258	64
			100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K82. Kas Te oleksite sellisest juhtumist valmis teatama politseile või mõnele muule ametkonnale?**

Jah, ma teeksin seda kindlasti	%	9	8	9	13	10	8	4	7	0	6	8	19
Jah, ma teataksin, kuid ainult siis, kui mu isik jääks saladuseks	%	6	6	6	8	9	4	5	4	0	3	6	8
Ma ei teataks mitte kunagi	%	61	57	62	55	58	63	72	71	56	71	64	56
Ei oska öelda	%	24	29	23	23	24	24	19	18	44	20	22	17

	Tabel kokku	n, %	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
			Mees	Naine	15-24 a.	25-34 a.	35-49 a.	50-64 a.	65-74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
n, %	n	1500	701	799	304	254	410	352	181	1084	415	301	881	319	277	220	371	157	157	318
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## K83. Kas Te olete kuulnud tervise infosüsteemi ehk Digiloo käivitumisest?

Jah	%	44	39	48	34	46	53	44	37	48	34	29	43	61	42	43	41	46	59	40
Ei	%	56	61	52	66	54	47	56	63	52	66	71	57	39	58	57	59	54	41	60

	Tabel kokku	n, %	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
			Mees	Naine	15-24 a.	25-34 a.	35-49 a.	50-64 a.	65-74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
n, %	n	658	275	383	102	116	217	154	68	515	142	87	378	193	117	94	153	73	93	128
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## K84. Kas Teie arvates on digitaalne terviselugu ...?

kindlasti vajalik	%	43	41	44	50	55	38	38	38	44	37	30	42	49	36	42	37	42	60	44
pigem vajalik	%	39	43	36	42	31	42	40	36	40	32	52	37	37	47	41	43	40	27	34
pigem ei ole vajalik	%	6	2	8	4	3	6	7	9	5	9	6	5	6	5	3	6	4	4	9
kindlasti ei ole vajalik	%	2	3	2	1	1	1	4	5	2	2	2	3	2	2	6	2	3	1	1
Ei oska öelda	%	11	11	10	3	11	13	12	13	8	19	9	13	7	10	8	12	12	8	12

## K85. Milline võib olla Teie arvates digitaalse terviseloo kasu?

Infovahetus arstide vahel paraneb	%	71	70	72	73	78	69	71	65	74	63	72	67	80	72	72	72	76	73	65
Ravikvaliteet tõuseb	%	24	24	24	26	21	24	25	24	24	25	23	22	28	25	29	21	27	23	23
Patsiendil on juurdepääs oma terviseandmete kogule	%	28	31	25	46	34	28	16	14	29	21	28	25	33	31	22	23	23	30	35
registreerida / vastuvõtuaega tühistada (digiregistratuur)	%	14	15	14	21	19	14	9	9	15	13	15	11	20	15	8	14	10	13	21
väljakirjutamise ja väljaostmise lihtsamaks	%	12	14	10	17	8	14	9	11	13	9	13	11	14	13	7	16	9	14	10
Kasu puudub	%	4	4	4	0	3	5	5	7	3	9	2	5	4	4	3	4	7	2	5
Muu kasu, milline?	%	2	2	2	1	6	1	1	1	1	4	1	1	3	1	1	2	1	3	3
Ei oska öelda	%	11	11	11	10	7	11	11	17	10	14	10	15	4	11	12	10	6	8	16

Filter: On kuulnud tervise infosüsteemi ehk Digiloo käivitamisest



n, %	Tabel kokku	Elukoht				Piirkond						Regioon					
		pealinn	suur linn	muu linn, maakonna-keskus	maa	Tallinn	Põhja-Eesti	Ida-Virumaa	Lääne-Eesti	Kesk-Eesti	Lõuna-Eesti	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
n	1500	452	295	429	324	452	213	196	179	123	337	452	223	179	209	169	269
%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K83. Kas Te olete kuulnud tervise infosüsteemi ehk Digiloo käivitumisest?**

Jah	%	44	48	39	42	44	48	39	28	42	49	49	48	44	42	53	48	27
Ei	%	56	52	61	58	56	52	61	72	58	51	51	52	56	58	47	52	73

n, %	Tabel kokku	Elukoht				Piirkond						Regioon					
		pealinn	suur linn	muu linn, maakonna-keskus	maa	Tallinn	Põhja-Eesti	Ida-Virumaa	Lääne-Eesti	Kesk-Eesti	Lõuna-Eesti	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
n	658	219	115	181	143	219	83	54	75	60	167	219	99	75	111	82	73
%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K84. Kas Teie arvates on digitaalne terviselugu ...?**

kindlasti vajalik	%	43	44	43	39	44	44	41	42	36	19	53	44	40	36	40	57	36
pigem vajalik	%	39	30	44	44	42	30	36	43	44	69	37	30	41	44	47	33	50
pigem ei ole vajalik	%	6	5	4	5	8	5	8	7	5	5	5	5	7	5	7	4	5
kindlasti ei ole vajalik	%	2	2	4	2	2	2	4	2	4	0	2	2	3	4	2	1	2
Ei oska öelda	%	11	18	5	11	4	18	11	6	11	7	3	18	9	11	4	5	7

**K85. Milline võib olla Teie arvates digitaalse terviseloo kasu?**

Infovahetus arstide vahel paraneb	%	71	64	76	73	77	64	75	76	70	68	79	64	75	70	71	78	81
Ravikvaliteet tõuseb	%	24	22	23	24	28	22	21	23	27	30	25	22	28	27	20	32	19
Patsiendil on juurdepääs oma terviseandmete kogule	%	28	21	32	33	28	21	33	30	34	23	32	21	31	34	30	33	29
registreerida / vastuvõtuaega tühistada (digiregistratuur)	%	14	9	19	16	17	9	12	21	19	7	22	9	12	19	17	23	17
väljakirjutamise ja väljaostmise lihtsamaks	%	12	8	16	14	13	8	14	11	18	4	17	8	7	18	9	24	15
Kasu puudub	%	4	6	5	2	3	6	4	5	4	3	2	6	3	4	3	2	4
Muu kasu, milline?	%	2	4	2	1	0	4	1	2	0	1	1	4	1	0	2	1	1
Ei oska öelda	%	11	13	6	11	11	13	10	6	11	12	10	13	10	11	13	10	5

Filter: On kuulnud tervise infosüsteemi ehk Digiloo käivitamisest

n, %	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
		abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli-õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
n	1500	832	164	127	378	322	480	331	367	968	302	173	57	807	164	277	252
%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## K83. Kas Te olete kuulnud tervise infosüsteemi ehk Digiloo käivitumisest?

Jah	%	44	48	38	38	40	38	45	43	49	42	47	48	48	50	35	37	39
Ei	%	56	52	62	62	60	62	55	57	51	58	53	52	52	50	65	63	61

n, %	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
		abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli-õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
n	658	396	62	49	151	121	214	142	180	407	141	83	27	400	58	102	98
%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## K84. Kas Teie arvates on digitaalne terviselugu ...?

kindlasti vajalik	%	43	40	40	42	50	45	39	43	46	43	35	57	42	44	53	37	37
pigem vajalik	%	39	41	37	27	37	34	43	39	37	38	45	31	39	39	36	38	41
pigem ei ole vajalik	%	6	5	6	10	6	6	6	4	6	6	6	2	8	5	7	8	3
kindlasti ei ole vajalik	%	2	2	4	5	2	4	2	2	2	3	2	1	0	2	0	5	2
Ei oska öelda	%	11	11	13	16	6	11	11	12	9	10	13	9	11	10	4	12	17

## K85. Milline võib olla Teie arvates digitaalse terviseloo kasu?

Infovahetus arstide vahel paraneb	%	71	72	73	65	70	69	71	68	76	69	71	83	74	72	75	68	70
Ravikvaliteet tõuseb	%	24	22	34	28	23	28	21	27	22	24	18	34	18	24	21	26	24
Patsiendil on juurdepääs oma terviseandmete kogule	%	28	27	22	9	39	22	24	35	31	24	36	33	20	28	52	16	23
registreerida / vastuvõtuaega tühistada (digiregistratuur)	%	14	14	14	5	17	10	10	18	19	11	19	23	14	14	23	9	17
väljakirjutamise ja väljaostmise lihtsamaks	%	12	13	9	6	14	9	11	16	12	10	17	11	17	12	16	13	9
Kasu puudub	%	4	4	6	8	3	7	4	5	2	5	3	0	8	4	0	7	5
Muu kasu, milline?	%	2	2	0	2	3	1	3	2	1	2	1	1	3	2	0	0	4
Ei oska öelda	%	11	11	13	14	9	10	13	10	10	12	9	8	9	9	7	16	14

Filter: On kuulnud tervise infosüsteemi ehk Digiloo käivitamisest

	Tabel kokku	n, %	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi tõttu (pikaajaline terviseprobleem, krooniline haigus) pidevat	
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei
n, %	n	1500	90	206	162	252	97	1310	190	165	1335
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## K83. Kas Te olete kuulnud tervise infosüsteemi ehk Digiloo käivitumisest?

Jah	%	44	68	64	46	37	38	45	35	45	44
Ei	%	56	32	36	54	63	62	55	65	55	56

	Tabel kokku	n, %	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi tõttu (pikaajaline terviseprobleem, krooniline haigus) pidevat	
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei
n, %	n	658	62	133	75	95	37	591	67	75	583
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## K84. Kas Teie arvates on digitaalne terviselugu ...?

kindlasti vajalik	%	43	59	42	43	36	46	42	46	38	43
pigem vajalik	%	39	31	39	37	45	39	40	27	34	39
pigem ei ole vajalik	%	6	3	8	6	4	2	6	6	9	5
kindlasti ei ole vajalik	%	2	0	1	2	5	0	2	3	4	2
Ei oska öelda	%	11	8	9	12	10	12	10	19	15	10

## K85. Milline võib olla Teie arvates digitaalse terviseloo kasu?

Infovahetus arstide vahel paraneb	%	71	77	75	66	68	76	71	70	66	72
Ravikvaliteet tõuseb	%	24	32	26	21	17	26	24	28	29	23
Patsiendil on juurdepääs oma terviseandmete kogule	%	28	41	25	26	30	18	28	23	25	28
registreerida / vastuvõtuaega tühistada (digiregistratuur)	%	14	20	14	7	16	14	14	14	15	14
väljakirjutamise ja väljaostmise lihtsamaks	%	12	16	8	15	9	19	12	8	16	12
Kasu puudub	%	4	3	5	2	5	4	4	4	5	4
Muu kasu, milline?	%	2	6	1	1	1	4	2	0	1	2
Ei oska öelda	%	11	4	9	14	12	7	11	12	9	11

Filter: On kuulnud tervise infosüsteemi ehk Digiloo käivitamisest

n, %	Tabel kokku	Kuidas Te hindate oma üldist tervise seisundit, kas see on ...?						Kui võrd on pikaajaline haigus või tervise probleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
		Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n	1500	225	495	628	124	22	5	169	258	64
%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## K83. Kas Te olete kuulnud tervise infosüsteemi ehk Digiloo käivitamisest?

Jah	%	44	47	43	44	43	44	19	47	46	42
Ei	%	56	53	57	56	57	56	81	53	54	58

n, %	Tabel kokku	Kuidas Te hindate oma üldist tervise seisundit, kas see on ...?						Kui võrd on pikaajaline haigus või tervise probleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
		Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n	658	106	213	274	54	10	1	79	120	27
%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

## K84. Kas Teie arvates on digitaalne terviselugu ...?

kindlasti vajalik	%	43	57	41	41	34	26	0	46	45	33
pigem vajalik	%	39	30	41	40	38	48	100	35	35	47
pigem ei ole vajalik	%	6	5	5	7	4	0	0	4	5	9
kindlasti ei ole vajalik	%	2	1	2	2	6	0	0	4	2	3
Ei oska öelda	%	11	8	10	10	18	27	0	12	12	8

## K85. Milline võib olla Teie arvates digitaalse terviseloo kasu?

Infovahetus arstide vahel paraneb	%	71	72	74	70	65	62	100	74	74	74
Ravikvaliteet tõuseb	%	24	18	25	23	36	11	100	36	29	25
Patsiendil on juurdepääs oma terviseandmete kogule	%	28	35	28	26	19	18	100	17	25	19
registreerida / vastuvõtuaega tühistada (digiregistratuur)	%	14	17	14	15	7	26	0	14	10	6
väljakirjutamise ja väljaostmise lihtsamaks	%	12	7	12	14	12	17	0	15	16	4
Kasu puudub	%	4	1	5	4	5	6	0	6	2	5
Muu kasu, milline?	%	2	3	2	1	0	0	0	2	2	0
Ei oska öelda	%	11	13	10	10	16	12	0	9	12	11

Filter: On kuulnud tervise infosüsteemi ehk Digiloo käivitamisest

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		n, %	Mees	Naine	15-24 a.	25-34 a.	35-49 a.	50-64 a.	65-74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
		1500	701	799	304	254	410	352	181	1084	415	301	881	319	277	220	371	157	157	318
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K86. Kas Te kasutaksite võimalust oma terviseandmete vaatamiseks Patsiendiportaalist?**

Jah, kindlasti kasutaksin	%	33	30	37	48	49	34	22	7	36	26	28	31	46	28	27	28	28	55	41
Pigem kasutaksin	%	26	27	25	31	27	31	23	9	26	24	20	27	28	33	24	23	30	22	25
Pigem ei kasutaks	%	11	12	10	10	7	10	17	10	12	9	12	12	8	12	14	10	14	12	8
Kindlasti ei kasutaks	%	17	18	16	4	7	14	21	47	15	21	24	17	10	17	21	23	17	6	12
Ei oska öelda	%	13	13	13	7	9	11	16	27	11	19	16	14	7	9	14	17	12	5	16

**K87. Kas Te olete teadlik, et Teil on võimalik Patsiendiportaalis sulgeda arstide eest oma terviseandmeid?**

Jah	%	11	12	10	8	13	11	13	10	12	10	7	11	15	10	9	8	13	19	12
Ei	%	89	88	90	92	87	89	87	90	88	90	93	89	85	90	91	92	87	81	88

**K88. Kas Te kasutaksite sellist võimalust?**

Jah, kindlasti kasutaksin	%	4	4	5	5	7	3	4	3	5	4	6	4	5	8	4	4	3	3	3
Pigem kasutaksin	%	5	5	5	7	5	6	5	1	5	6	6	5	6	5	4	4	7	6	7
Pigem ei kasutaks	%	23	24	23	27	30	26	21	9	24	21	20	24	24	28	20	19	29	41	16
Kindlasti ei kasutaks	%	50	49	51	51	41	49	51	61	51	47	52	51	45	48	56	53	48	38	51
Ei oska öelda	%	17	18	16	11	18	15	19	25	15	23	17	16	18	12	15	20	13	12	23

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		n, %	Mees	Naine	15-24 a.	25-34 a.	35-49 a.	50-64 a.	65-74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
		751	357	394	150	151	207	173	70	530	221	144	433	174	145	97	175	82	97	155
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K89. Kas Te olete teadlik, et kui Te sulgete arsti eest oma varasemad terviseandmed, ei pruugi arst osata määrata Teile kõige sobivamat ravi?**

Jah, olen sellest teadlik	%	38	34	42	45	49	43	26	11	43	25	26	36	53	41	36	30	50	57	26
Ei, ma ei ole selle peale mõelnud	%	37	40	36	38	33	35	48	29	34	46	47	39	25	40	42	39	28	31	39
Ei oska öelda	%	25	27	23	16	18	22	27	61	23	29	27	25	22	19	22	31	21	11	35

Filter: Kasutaks kindlasti/pigem/pigem ei kasutaks/ ei oska öelda Patsiendiportaalis oma terviseandmete sulgemist arstide eest

n, %	n	Tabel kokku	Elukoht				Piirkond						Regioon					
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna-keskus	maa	Tallinn	Põhja-Eesti	Ida-Virumaa	Lääne-Eesti	Kesk-Eesti	Lõuna-Eesti	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
			1500															
			100															

**K86. Kas Te kasutaksite võimalust oma terviseandmete vaatamiseks Patsiendiportaalist?**

Jah, kindlasti kasutaksin	%	33	43	33	29	26	43	23	26	33	21	37	43	23	33	35	36	24
Pigem kasutaksin	%	26	20	28	25	33	20	30	26	21	32	31	20	31	21	32	29	28
Pigem ei kasutaks	%	11	8	11	12	14	8	8	13	16	22	10	8	12	16	12	11	12
Kindlasti ei kasutaks	%	17	16	15	20	15	16	18	22	18	15	14	16	20	18	11	16	20
Ei oska öelda	%	13	13	12	14	12	13	21	13	13	10	8	13	15	13	10	8	17

**K87. Kas Te olete teadlik, et Teil on võimalik Patsiendiportaalis sulgeda arstide eest oma terviseandmeid?**

Jah	%	11	13	9	10	12	13	12	7	10	9	11	13	12	10	13	9	8
Ei	%	89	87	91	90	88	87	88	93	90	91	89	87	88	90	87	91	92

**K88. Kas Te kasutaksite sellist võimalust?**

Jah, kindlasti kasutaksin	%	4	5	4	3	5	5	2	3	7	3	4	5	2	7	4	5	3
Pigem kasutaksin	%	5	7	4	5	5	7	5	3	4	2	6	7	5	4	4	8	3
Pigem ei kasutaks	%	23	21	23	26	24	21	27	24	20	26	25	21	26	20	26	25	25
Kindlasti ei kasutaks	%	50	49	47	49	55	49	46	51	52	51	52	49	53	52	47	52	49
Ei oska öelda	%	17	18	22	16	12	18	19	19	18	17	13	18	15	18	19	10	20

n, %	n	Tabel kokku	Elukoht				Piirkond						Regioon					
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna-keskus	maa	Tallinn	Põhja-Eesti	Ida-Virumaa	Lääne-Eesti	Kesk-Eesti	Lõuna-Eesti	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
			751															
			100															

**K89. Kas Te olete teadlik, et kui Te sulgete arsti eest oma varasemad terviseandmed, ei pruugi arst osata määrata Teile kõige sobivamat ravi?**

Jah, olen sellest teadlik	%	38	46	23	38	40	46	38	25	41	33	34	46	50	41	26	38	21
Ei, ma ei ole selle peale mõelnud	%	37	28	47	35	45	28	48	53	32	26	42	28	33	32	39	43	56
Ei oska öelda	%	25	25	30	27	15	25	15	23	28	41	25	25	17	28	35	19	23

Filter: Kasutaks kindlasti/pigem/pigem ei kasutaks/ ei oska öelda Patsiendiportaalis oma terviseandmete sulgemist arstide eest

		Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
		n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
n, %	n	1500	832	164	127	378	322	480	331	367	968	302	173	57	807	164	277	252
%	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K86. Kas Te kasutaksite võimalust oma terviseandmete vaatamiseks Patsiendiportaalist?**

Jah, kindlasti kasutaksin	%	33	33	28	14	44	23	33	33	44	28	44	49	24	38	51	10	33
Pigem kasutaksin	%	26	28	20	16	26	21	22	31	30	23	31	27	43	29	32	12	26
Pigem ei kasutaks	%	11	12	9	11	10	10	13	10	10	12	10	8	12	11	9	14	10
Kindlasti ei kasutaks	%	17	15	25	36	11	28	18	12	10	21	7	10	11	11	3	40	19
Ei oska öelda	%	13	12	17	22	9	18	14	14	7	16	7	6	9	11	5	24	12

**K87. Kas Te olete teadlik, et Teil on võimalik Patsiendiportaalis sulgeda arstide eest oma terviseandmeid?**

Jah	%	11	10	12	12	13	13	12	11	10	12	11	8	5	13	11	11	7
Ei	%	89	90	88	88	87	87	88	89	90	88	89	92	95	87	89	89	93

**K88. Kas Te kasutaksite sellist võimalust?**

Jah, kindlasti kasutaksin	%	4	4	4	4	5	3	5	4	5	4	5	7	7	4	7	4	5
Pigem kasutaksin	%	5	5	4	6	4	6	6	5	6	5	6	0	6	5	1	7	
Pigem ei kasutaks	%	23	24	17	15	27	21	27	22	23	23	25	22	21	27	26	13	20
Kindlasti ei kasutaks	%	50	48	54	55	50	53	46	46	56	49	48	56	51	47	53	57	49
Ei oska öelda	%	17	18	20	21	12	20	16	21	12	18	17	9	21	15	10	25	19

		Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
		n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
n, %	n	751	432	75	57	188	153	258	177	163	490	158	76	28	427	78	118	129
%	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K89. Kas Te olete teadlik, et kui Te sulgete arsti eest oma varasemad terviseandmed, ei pruugi arst osata määrata Teile kõige sobivamat ravi?**

Jah, olen sellest teadlik	%	38	39	26	23	44	35	34	37	47	36	40	47	31	44	51	14	31
Ei, ma ei ole selle peale mõelnud	%	37	37	42	34	37	32	42	40	33	36	40	40	40	37	33	37	43
Ei oska öelda	%	25	24	32	43	18	34	24	23	19	28	20	13	29	19	16	49	26

Filter: Kasutaks kindlasti/pigem/pigem ei kasutaks/ ei oska öelda Patsiendiportaalis oma terviseandmete sulgemist arstide eest

n, %		n	Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi tõttu (pikaajaline tervise probleem, krooniline haigus) pideva	
				Tippjuht, keskaste juht	Tipp- ja keskaste spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei
1500	90	206	162	252	97	1310	190	165	1335			
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100			

**K86. Kas Te kasutaksite võimalust oma terviseandmete vaatamiseks Patsiendiportaalist?**

Jah, kindlasti kasutaksin	%	33	58	41	46	29	24	35	22	37	33
Pigem kasutaksin	%	26	24	35	29	28	26	27	20	14	27
Pigem ei kasutaks	%	11	12	8	6	15	13	11	10	9	11
Kindlasti ei kasutaks	%	17	3	10	9	13	17	15	26	27	15
Ei oska öelda	%	13	3	6	10	15	19	12	21	13	13

**K87. Kas Te olete teadlik, et Teil on võimalik Patsiendiportaalis sulgeda arstide eest oma terviseandmeid?**

Jah	%	11	16	15	14	9	12	12	9	13	11
Ei	%	89	84	85	86	91	88	88	91	87	89

**K88. Kas Te kasutaksite sellist võimalust?**

Jah, kindlasti kasutaksin	%	4	3	5	5	4	2	5	2	4	4
Pigem kasutaksin	%	5	5	5	9	6	4	5	6	5	5
Pigem ei kasutaks	%	23	39	27	26	25	26	24	20	19	24
Kindlasti ei kasutaks	%	50	41	46	49	48	48	50	46	52	50
Ei oska öelda	%	17	11	16	11	17	19	16	25	19	17

n, %	n	Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi tõttu (pikaajaline terviseprobleem, krooniline haigus) pidevat		
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	
			751	53	111	83	130	50	650	102	79	673
			100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
			%									

**K89. Kas Te olete teadlik, et kui Te sulgete arsti eest oma varasemad terviseandmed, ei pruugi arst osata määrata Teile kõige sobivamat ravi?**

Jah, olen sellest teadlik	%	38	67	51	46	28	43	41	20	21	40
Ei, ma ei ole selle peale mõelnud	%	37	22	30	33	52	34	36	48	45	37
Ei oska öelda	%	25	11	19	21	21	23	24	32	34	24

Filter: Kasutaks kindlasti/pigem/pigem ei kasutaks/ ei oska öelda Patsiendiportaalis oma terviseandmete sulgemist arstide eest



n, %	n	Tabel kokku	Kuidas Te hindate oma üldist tervise seisundit, kas see on ...?						Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
			n, %	n	n	n	n	n	n	n	n
			<b>1500</b>								
			<b>100</b>								

**K86. Kas Te kasutaksite võimalust oma terviseandmete vaatamiseks Patsiendiportaalist?**

Jah, kindlasti kasutaksin	%	<b>33</b>	<b>46</b>	<b>40</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	20	18	<b>24</b>	<b>25</b>	27
Pigem kasutaksin	%	<b>26</b>	25	<b>30</b>	25	<b>18</b>	<b>7</b>	19	21	22	25
Pigem ei kasutaks	%	<b>11</b>	9	9	12	<b>18</b>	16	<b>0</b>	14	<b>17</b>	16
Kindlasti ei kasutaks	%	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>21</b>	<b>29</b>	<b>46</b>	19	<b>30</b>	20	23
Ei oska öelda	%	<b>13</b>	10	11	15	15	11	44	12	16	8

**K87. Kas Te olete teadlik, et Teil on võimalik Patsiendiportaalis sulgeda arstide eest oma terviseandmeid?**

Jah	%	<b>11</b>	13	12	11	<b>7</b>	10	19	11	12	9
Ei	%	<b>89</b>	87	88	89	<b>93</b>	90	81	89	88	91

**K88. Kas Te kasutaksite sellist võimalust?**

Jah, kindlasti kasutaksin	%	<b>4</b>	<b>9</b>	4	4	3	8	<b>0</b>	4	4	10
Pigem kasutaksin	%	<b>5</b>	6	6	5	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	5	5	3
Pigem ei kasutaks	%	<b>23</b>	20	<b>29</b>	23	<b>14</b>	<b>7</b>	37	<b>17</b>	20	19
Kindlasti ei kasutaks	%	<b>50</b>	49	<b>45</b>	52	<b>59</b>	<b>73</b>	<b>0</b>	<b>58</b>	<b>56</b>	56
Ei oska öelda	%	<b>17</b>	16	16	17	21	12	<b>63</b>	16	15	12

n, %	n	Tabel kokku	Kuidas Te hindate oma üldist tervise seisundit, kas see on ...?						Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
			n, %	n	n	n	n	n	n	n	n
			<b>751</b>								
			<b>100</b>								

**K89. Kas Te olete teadlik, et kui Te sulgete arsti eest oma varasemad terviseandmed, ei pruugi arst osata määrata Teile kõige sobivamat ravi?**

Jah, olen sellest teadlik	%	<b>38</b>	38	<b>47</b>	33	<b>22</b>	<b>0</b>	19	<b>23</b>	36	43
Ei, ma ei ole selle peale mõelnud	%	<b>37</b>	45	33	39	39	56	18	45	34	28
Ei oska öelda	%	<b>25</b>	<b>17</b>	20	28	<b>40</b>	44	63	32	29	30

Filter: Kasutaks kindlasti/pigem/pigem ei kasutaks/ ei oska öelda Patsiendiportaalis oma terviseandmete sulgemist arstide eest

n, %	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		Mees	Naine	15-24 a.	25-34 a.	35-49 a.	50-64 a.	65-74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
n, %	n	701	799	304	254	410	352	181	1084	415	301	881	319	277	220	371	157	157	318
%	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K90. Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul olnud retseptiravimeid?**

Jah	%	63	50	75	46	66	63	69	78	63	65	57	64	68	66	67	66	67	53
Ei	%	37	50	25	54	34	37	31	22	37	35	43	36	32	34	33	34	33	47

**K91. Kas praegune retseptiravimite väljakirjutamise ja apteekidest väljaostmise korraldus tervikuna on ...?**

väga hea	%	25	21	29	23	26	23	27	28	25	25	22	26	26	22	24	25	31	22	27
pigem hea	%	57	56	57	53	59	58	57	56	58	54	54	58	57	59	60	58	57	63	47
pigem halb	%	4	4	4	5	5	5	3	3	4	5	4	4	5	6	4	5	1	6	4
väga halb	%	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	2	1	0	1	0	1
Ei oska öelda	%	13	18	9	18	10	12	12	13	12	16	19	12	12	11	11	11	10	8	22

**K92. Kas ja milliseid probleeme on Teil tekkinud retseptiravimite väljakirjutamisel arsti juures?**

Teie raviks sobivad ja miks on just väljakirjutatav ravim Teile jaoks	%	4	3	5	5	5	4	5	2	4	4	4	5	3	7	3	5	3	4	3
Arst ei küsi, kas ravimi väljaostmine on Teile rahaliselt jõukohane	%	7	6	8	6	8	8	8	6	7	6	8	8	5	10	11	7	6	7	3
asendamine mõne teise (ravimitootja) ravimiga on lubatud või mitte	%	5	3	7	7	4	5	4	6	4	6	5	5	5	6	7	7	5	2	
Muu probleem, täpsustage	%	2	2	3	2	2	3	3	1	2	3	1	2	4	3	2	3	1	4	1
Probleeme ei ole olnud	%	87	90	84	87	85	87	87	91	87	88	88	87	86	83	85	86	91	86	93

**K93. Kas ja milliseid probleeme on Teil tekkinud retseptiravimite väljaostmisel apteegist?**

Apteeker ei ole selgitanud, kuidas ravimit õigesti kasutada	%	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1
Apteeker ei ole pakkunud odavamaid alternatiivseid (mõne teise ravimitootja) ravimeid	%	6	5	7	5	5	7	6	5	6	5	7	5	6	6	5	8	8	7	2
Apteegis puudub väljakirjutatud ravim	%	8	6	11	7	10	9	10	5	9	6	6	9	9	7	9	9	10	13	6
Muu probleem, täpsustage	%	2	2	2	2	3	1	3	2	2	3	1	2	4	2	2	3	3	1	2
Probleeme ei ole olnud	%	85	88	81	87	83	83	84	89	84	86	86	85	83	85	85	82	81	80	91

**K94. Kuivõrd oluline on Teile, et saate retseptiravimit ostes apteegis ise valida Teile sobiva hinnaga ravimit? Kas see on Teile ...?**

väga oluline	%	35	31	39	30	35	34	35	46	35	35	41	34	31	41	39	35	30	26	33
üldiselt oluline	%	36	36	36	40	39	38	33	24	37	32	33	37	35	33	29	38	39	35	39
üldiselt ei ole oluline	%	14	16	13	16	10	15	16	12	15	13	9	14	20	11	17	14	19	25	8
üldse ei ole oluline	%	6	5	6	5	6	5	6	6	5	6	5	5	7	6	6	4	6	10	5
Ei oska öelda	%	9	12	7	10	9	8	10	11	8	13	12	10	7	10	9	9	6	4	14

		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond						Regioon					
		n, %	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Viruma a
n, %	n	1500	452	295	429	324	452	213	196	179	123	337	452	223	179	209	169	269
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
K90. Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul olnud retseptiravimeid?																		
Jah	%	63	62	67	60	67	62	64	65	72	60	61	62	63	72	60	63	64
Ei	%	37	38	33	40	33	38	36	35	28	40	39	38	37	28	40	37	36
K91. Kas praegune retseptiravimite väljakirjutamise ja apteekidest väljaostmise korraldus tervikuna on ...?																		
väga hea	%	25	31	30	20	19	31	20	21	28	20	23	31	21	28	24	20	20
pigem hea	%	57	48	57	60	64	48	62	63	56	62	59	48	56	56	63	60	65
pigem halb	%	4	4	3	4	6	4	2	5	4	5	5	4	5	4	0	9	4
väga halb	%	1	0	0	1	2	0	1	0	1	1	1	0	2	1	0	2	0
Ei oska öelda	%	13	16	9	15	9	16	14	10	11	12	11	16	16	11	13	9	10
K92. Kas ja milliseid probleeme on Teil tekkinud retseptiravimite väljakirjutamisel arsti juures?																		
Teie raviks sobivad ja miks on just väljakirjutatav ravim Teie jaoks	%	4	4	4	5	4	4	1	6	5	4	5	4	3	5	2	8	4
Arst ei küsi, kas ravimi väljaostmine on Teile rahaliselt jõukohane	%	7	5	5	12	6	5	5	6	11	7	11	5	7	11	7	14	5
asendamine mõne teise (ravimitootja) ravimiga on lubatud või mitte	%	5	5	2	9	3	5	4	4	8	5	6	5	5	8	2	10	4
Muu probleem, täpsustage	%	2	3	2	3	0	3	2	2	1	2	2	3	3	1	2	1	2
Probleeme ei ole olnud	%	87	88	90	81	91	88	91	87	86	87	85	88	87	86	89	80	89
K93. Kas ja milliseid probleeme on Teil tekkinud retseptiravimite väljaostmisel apteegist?																		
Apteeker ei ole selgitanud, kuidas ravimit õigesti kasutada	%	1	1	2	2	1	1	2	3	1	0	2	1	2	1	0	3	2
Apteeker ei ole pakkunud odavamaid alternatiivseid (mõne teise ravimitootja) ravimeid	%	6	6	8	7	3	6	3	4	3	4	11	6	3	3	10	12	3
Apteegis puudub väljakirjutatud ravim	%	8	10	6	8	10	10	8	5	9	8	9	10	10	9	5	12	5
Muu probleem, täpsustage	%	2	3	2	2	2	3	3	3	1	2	2	3	2	1	2	2	3
Probleeme ei ole olnud	%	85	84	84	84	87	84	87	89	88	87	78	84	84	88	84	75	90
K94. Kuivõrd oluline on Teile, et saate retseptiravimit ostes apteegis ise valida Teile sobiva hinnaga ravimit? Kas see on Teile ...?																		
väga oluline	%	35	37	35	33	34	37	27	32	35	23	43	37	26	35	39	43	30
üldiselt oluline	%	36	33	29	39	42	33	49	28	33	46	34	33	50	33	37	35	32
üldiselt ei ole oluline	%	14	12	19	15	12	12	14	16	20	17	13	12	13	20	13	12	17
üldse ei ole oluline	%	6	5	8	5	5	5	4	11	6	7	4	5	6	6	2	4	10
Ei oska öelda	%	9	13	9	9	6	13	6	12	7	7	7	13	5	7	8	6	12

	n, %	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
			abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli-õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
n, %	n	1500	832	164	127	378	322	480	331	367	968	302	173	57	807	164	277	252
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K90. Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul ostanud retseptiravimeid?**

Jah	%	63	68	64	75	50	58	66	63	65	61	67	70	68	63	48	77	60
Ei	%	37	32	36	25	50	42	34	37	35	39	33	30	32	37	52	23	40

**K91. Kas praegune retseptiravimite väljakirjutamise ja apteekidest väljaostmise korraldus tervikuna on ...?**

väga hea	%	25	26	26	27	22	26	26	24	24	25	21	28	27	25	21	27	24
pigem hea	%	57	58	57	56	54	53	57	59	58	55	61	57	58	59	54	55	55
pigem halb	%	4	5	3	5	4	3	3	5	5	3	6	7	6	4	4	3	6
väga halb	%	1	1	1	0	1	1	1	0	2	1	1	0	4	1	2	1	0
Ei oska öelda	%	13	11	13	13	18	17	13	12	11	15	11	7	6	11	20	14	14

**K92. Kas ja milliseid probleeme on Teil tekkinud retseptiravimite väljakirjutamisel arsti juures?**

Teie raviks sobivad ja miks on just väljakirjutatav ravim Teie jaoks	%	4	4	2	6	5	5	4	4	4	4	6	6	0	4	4	4	5
Arst ei küsi, kas ravimi väljaostmine on Teile rahaliselt jõukohane	%	7	7	8	8	7	9	7	5	7	7	6	8	9	7	7	7	8
asendamine mõne teise (ravimitootja) ravimiga on lubatud või mitte	%	5	6	3	5	6	6	4	5	7	4	7	10	6	5	5	4	8
Muu probleem, täpsustage	%	2	2	3	3	2	3	3	1	2	3	2	2	2	2	1	3	2
Probleeme ei ole olnud	%	87	87	87	86	88	86	87	90	86	88	86	81	88	87	88	88	84

**K93. Kas ja milliseid probleeme on Teil tekkinud retseptiravimite väljaostmisel apteegist?**

Apteeker ei ole selgitanud, kuidas ravimit õigesti kasutada	%	1	1	0	3	2	1	1	2	2	1	3	2	2	1	1	1	3
Apteeker ei ole pakkunud odavamaid alternatiivseid (mõne teise ravimitootja) ravimeid	%	6	6	6	6	5	5	6	4	8	5	7	8	7	6	5	5	7
Apteegis puudub väljakirjutatud ravim	%	8	9	11	8	6	7	8	8	10	8	8	13	10	10	6	7	8
Muu probleem, täpsustage	%	2	3	2	3	1	1	3	2	2	2	2	2	0	2	1	3	3
Probleeme ei ole olnud	%	85	83	82	85	88	87	84	86	81	86	83	79	83	84	88	87	83

**K94. Kuivõrd oluline on Teile, et saate retseptiravimit ostes apteegis ise valida Teile sobiva hinnaga ravimit? Kas see on Teile ...?**

väga oluline	%	35	34	39	40	34	38	38	28	35	37	27	35	46	30	28	46	43
üldiselt oluline	%	36	37	30	33	37	32	33	38	41	34	41	38	44	41	39	23	31
üldiselt ei ole oluline	%	14	15	15	13	13	13	16	16	11	14	15	13	8	16	19	11	9
üldse ei ole oluline	%	6	5	7	5	6	6	4	7	6	6	6	6	0	6	5	6	4
Ei oska öelda	%	9	9	8	9	11	11	9	12	7	10	11	8	2	7	9	13	13

	Tabel kokku	n, %	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervises seisundi tõttu (pikaajaline terviseprobleem, krooniline haigus)	
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei
n, %	n	1500	90	206	162	252	97	1310	190	165	1335
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K90. Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul ostanud retseptiravimeid?**

Jah	%	63	64	63	72	58	62	63	70	73	62
Ei	%	37	36	37	28	42	38	37	30	27	38

**K91. Kas praegune retseptiravimite väljakirjutamise ja apteekidest väljaostmise korraldus tervikuna on ...?**

väga hea	%	25	31	24	26	21	32	25	24	27	25
pigem hea	%	57	52	56	64	62	53	56	60	59	56
pigem halb	%	4	3	5	4	4	4	5	3	4	4
väga halb	%	1	0	0	1	1	0	1	1	2	1
Ei oska öelda	%	13	14	14	5	12	11	13	13	8	14

**K92. Kas ja milliseid probleeme on Teil tekkinud retseptiravimite väljakirjutamisel arsti juures?**

Teie raviks sobivad ja miks on just väljakirjutatav ravim Teie jaoks	%	4	2	5	5	4	3	4	6	7	4
Arst ei küsi, kas ravimi väljaostmine on Teile rahaliselt jõukohane	%	7	5	7	6	7	9	7	7	10	7
asendamine mõne teise (ravimitootja) ravimiga on lubatud või mitte	%	5	4	6	6	4	6	5	5	7	5
Muu probleem, täpsustage	%	2	3	2	0	3	2	2	4	4	2
Probleeme ei ole olnud	%	87	90	86	89	87	87	87	86	81	88

**K93. Kas ja milliseid probleeme on Teil tekkinud retseptiravimite väljaostmisel apteegist?**

Apteeker ei ole selgitanud, kuidas ravimit õigesti kasutada	%	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1
Apteeker ei ole pakkunud odavamaid alternatiivseid (mõne teise ravimitootja) ravimeid	%	6	3	8	5	7	5	6	6	4	6
Apteegis puudub väljakirjutatud ravim	%	8	13	13	9	8	6	9	7	12	8
Muu probleem, täpsustage	%	2	1	2	1	2	4	2	3	2	2
Probleeme ei ole olnud	%	85	85	79	86	84	87	85	85	84	85

**K94. Kuivõrd oluline on Teile, et saate retseptiravimit ostes apteegis ise valida Teile sobiva hinnaga ravimit? Kas see on Teile ...?**

väga oluline	%	35	25	30	31	29	35	34	40	54	33
üldiselt oluline	%	36	37	41	44	43	35	37	30	24	37
üldiselt ei ole oluline	%	14	27	15	14	16	13	15	10	10	15
üldse ei ole oluline	%	6	10	7	6	4	6	6	4	3	6
Ei oska öelda	%	9	2	8	6	8	12	9	15	9	10

Tabel kokku	Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?						Kuivõrd on pikaajaline haigus või tervise probleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
n, %	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
1500	225	495	628	124	22	5	169	258	64
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K90. Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul olnud retseptiravimeid?**

Jah	%	63	42	56	71	91	87	74	90	83	71
Ei	%	37	58	44	29	9	13	26	10	17	29

**K91. Kas praegune retseptiravimite väljakirjutamise ja apteekidest väljaostmise korraldus tervikuna on ...?**

väga hea	%	25	33	22	22	31	35	74	34	23	36
pigem hea	%	57	46	58	61	56	47	0	57	62	46
pigem halb	%	4	1	5	4	5	9	0	3	6	4
väga halb	%	1	1	1	1	2	4	0	2	1	0
Ei oska öelda	%	13	19	14	12	6	5	26	5	8	14

**K92. Kas ja milliseid probleeme on Teil tekkinud retseptiravimite väljakirjutamisel arsti juures?**

Teie raviks sobivad ja miks on just väljakirjutatav ravim Teie jaoks	%	4	3	3	6	3	11	0	8	6	3
Arst ei küsi, kas ravimi väljaostmine on Teile rahaliselt jõukohane	%	7	4	8	7	8	18	0	10	6	6
asendamine mõne teise (ravimitootja) ravimiga on lubatud või mitte	%	5	1	7	5	6	11	0	7	8	8
Muu probleem, täpsustage	%	2	0	2	3	3	4	0	5	2	5
Probleeme ei ole olnud	%	87	94	86	85	88	75	100	81	85	82

**K93. Kas ja milliseid probleeme on Teil tekkinud retseptiravimite väljaostmisel apteegist?**

Apteeker ei ole selgitanud, kuidas ravimit õigesti kasutada	%	1	0	2	1	0	4	0	1	2	0
Apteeker ei ole pakkunud odavamaid alternatiivseid (mõne teise ravimitootja) ravimeid	%	6	1	8	6	4	14	0	8	6	7
Apteegis puudub väljakirjutatud ravim	%	8	8	6	10	8	15	0	11	10	11
Muu probleem, täpsustage	%	2	1	2	3	4	6	0	3	2	0
Probleeme ei ole olnud	%	85	91	85	82	85	67	100	81	83	84

**K94. Kuivõrd oluline on Teile, et saate retseptiravimit ostes apteegis ise valida Teile sobiva hinnaga ravimit? Kas see on Teile ...?**

väga oluline	%	35	34	30	37	41	58	19	44	40	44
üldiselt oluline	%	36	37	40	35	28	7	19	30	32	26
üldiselt ei ole oluline	%	14	15	16	13	16	3	0	11	15	12
üldse ei ole oluline	%	6	5	5	5	8	13	0	8	5	7
Ei oska öelda	%	9	10	9	9	7	20	61	7	8	12

n, %	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		Mees	Naine	15-24 a.	25-34 a.	35-49 a.	50-64 a.	65-74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoö
n	1500	701	799	304	254	410	352	181	1084	415	301	881	319	277	220	371	157	157	318
%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K95. Kas viimasel korral apteegist retseptiravimit ostes saite valida teile sobivama hinnaga ravimi?**

Jah	%	28	23	32	21	28	27	30	34	29	26	27	29	26	30	24	31	26	26	26
Ei	%	29	27	31	29	33	28	27	30	27	35	27	29	31	32	33	30	30	30	23
Ei soovinud seda	%	27	30	25	28	26	31	25	24	30	21	25	27	32	27	31	24	27	37	25
Ei oska öelda	%	16	20	11	22	12	14	17	11	15	18	21	15	11	11	13	14	17	7	26

**K96. Kas ja mis põhjusel olete jätnud väljakirjutatud retseptiravimi apteegist välja ostmata?**

Olen unustanud	%	5	6	4	4	7	6	4	5	6	3	7	5	5	5	6	5	3	10	5
Ei pidanud ravimi kasutamist vajalikuks	%	11	8	14	14	17	10	8	5	12	7	10	10	15	9	10	9	14	19	9
Väljaostmine ei olnud rahaliselt võimalik	%	11	10	12	9	11	14	13	7	10	14	12	13	7	19	15	10	8	10	6
Muu põhjus, täpsustage	%	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	4	2	2	1	3
Ei ole kunagi jätnud välja ostmata	%	72	75	70	73	64	69	75	85	71	75	71	73	71	67	68	77	74	64	77

**K97. Kas soovite, et käsimüügiravimid oleksid kättesaadavad toidukauplustes?**

Jah	%	39	41	36	46	38	42	34	27	40	36	39	39	37	44	36	30	33	39	47
Ei	%	57	54	60	50	60	52	61	69	56	60	58	56	59	53	59	64	65	55	49
Muu variant, täpsustage	%	4	5	4	4	3	5	5	4	4	5	4	5	3	3	5	6	2	6	4

		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond						Regioon					
		n, %	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Viruma a
n, %	n	1500	452	295	429	324	452	213	196	179	123	337	452	223	179	209	169	269
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
K95. Kas viimasel korral apteegist retseptiravimit ostes saite valida teile sobivama hinnaga ravimi?																		
Jah	%	28	23	29	28	33	23	30	26	28	25	34	23	28	28	36	33	26
Ei	%	29	29	42	25	24	29	23	40	35	22	27	29	24	35	27	25	35
Ei soovinud seda	%	27	29	21	28	30	29	31	21	26	42	22	29	36	26	19	28	24
Ei oska öelda	%	16	19	9	18	13	19	16	13	11	11	17	19	12	11	17	15	15
K96. Kas ja mis põhjusel olete jätnud väljakirjutatud retseptiravimi apteegist välja ostmata?																		
Olen unustanud	%	5	4	5	4	10	4	9	3	8	6	5	4	6	8	6	4	6
Ei pidanud ravimi kasutamist vajalikuks	%	11	17	8	8	9	17	7	4	10	8	11	17	8	10	9	13	4
Väljaostmine ei olnud rahaliselt võimalik	%	11	11	13	9	12	11	10	16	9	6	12	11	6	9	8	17	16
Muu põhjus, täpsustage	%	3	4	2	3	1	4	3	2	1	2	2	4	4	1	2	1	2
Ei ole kunagi jätnud välja ostmata	%	72	66	74	79	71	66	77	76	74	79	72	66	78	74	76	69	76
K97. Kas soovite, et käsimüügiravimid oleksid kättesaadavad toidukauplustes?																		
Jah	%	39	44	32	37	39	44	27	32	47	43	37	44	33	47	36	43	28
Ei	%	57	52	62	59	57	52	67	64	49	51	60	52	60	49	59	54	68
Muu variant, täpsustage	%	4	4	6	4	3	4	6	3	4	6	4	4	7	4	5	3	4



n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala			
			abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli-õpilane	Pensionär	Kodune, töötu
		1500	832	164	127	378	322	480	331	367	968	302	173	57	807	164	277	252
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K95. Kas viimasel korral apteegist retseptiravimit ostes saite valida teile sobivama hinnaga ravimi?**

Jah	%	28	27	36	33	24	34	29	21	26	29	24	30	24	29	22	32	24
Ei	%	29	30	24	35	27	30	27	32	29	28	35	26	30	29	26	29	32
Ei soovinud seda	%	27	30	25	21	26	21	28	31	29	27	27	30	34	28	28	27	25
Ei oska öelda	%	16	13	15	11	23	15	16	16	15	17	14	13	12	14	24	13	18

**K96. Kas ja mis põhjusel olete jätnud väljakirjutatud retseptiravimi apteegist välja ostmata?**

Olen unustanud	%	5	7	5	1	3	4	6	6	4	5	7	4	2	6	3	5	6
Ei pidanud ravimi kasutamist vajalikuks	%	11	11	8	6	12	9	11	9	12	10	12	15	12	12	11	5	15
Väljaostmine ei olnud rahaliselt võimalik	%	11	10	21	13	10	14	11	9	10	11	12	9	14	11	1	13	17
Muu põhjus, täpsustage	%	3	3	2	1	2	1	2	4	3	2	2	4	6	3	2	1	4
Ei ole kunagi jätnud välja ostmata	%	72	71	66	81	74	74	70	74	72	74	69	71	65	71	84	79	62

**K97. Kas soovite, et käsimüügiravimid oleksid kättesaadavad toidukauplustes?**

Jah	%	39	39	38	22	42	30	40	37	45	38	40	40	40	38	49	29	43
Ei	%	57	56	56	75	54	66	56	58	50	58	56	55	53	57	49	67	54
Muu variant, täpsustage	%	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	7	5	3	5	3

		Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi tõttu (pikaajaline terviseprobleem, krooniline haigus)	
		n, %	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei
n, %	n	1500	90	206	162	252	97	1310	190	165	1335
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>K95. Kas viimasel korral apteegist retseptiravimit ostes saite valida teile sobivama hinnaga ravimi?</b>											
Jah	%	28	25	26	32	28	32	28	25	34	27
Ei	%	29	27	29	34	28	28	28	36	29	29
Ei soovinud seda	%	27	38	32	23	27	22	28	21	19	29
Ei oska öelda	%	16	10	13	10	17	18	15	18	18	15
<b>K96. Kas ja mis põhjusel olete jätnud väljakirjutatud retseptiravimi apteegist välja ostmata?</b>											
Olen unustanud	%	5	7	6	5	5	5	5	5	7	5
Ei pidanud ravimi kasutamist vajalikuks	%	11	12	19	11	8	6	12	5	8	11
Väljaostmine ei olnud rahaliselt võimalik	%	11	7	7	12	13	15	11	14	17	11
Muu põhjus, täpsustage	%	3	4	2	3	3	1	2	4	3	2
Ei ole kunagi jätnud välja ostmata	%	72	73	67	71	72	73	72	75	69	73
<b>K97. Kas soovite, et käsimüügiravimid oleksid kättesaadavad toidukauplustes?</b>											
Jah	%	39	41	39	32	39	42	40	30	44	38
Ei	%	57	56	57	62	54	54	56	65	51	58
Muu variant, täpsustage	%	4	3	4	6	7	4	4	5	5	4

Tabel kokku		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					Kuivõrd on pikaajaline haigus või tervise probleem piiranud Teie igapäevategevusi?				
		Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud	
n, %	n	1500	225	495	628	124	22	5	169	258	64
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K95. Kas viimasel korral apteegist retseptiravimit ostes saite valida teile sobivama hinnaga ravimi?**

Jah	%	28	29	25	29	34	29	0	32	34	30
Ei	%	29	20	30	31	32	38	19	33	30	29
Ei soovinud seda	%	27	27	30	26	29	17	0	25	27	34
Ei oska öelda	%	16	24	15	14	5	16	81	9	9	7

**K96. Kas ja mis põhjusel olete jätnud väljakirjutatud retseptiravimi apteegist välja ostmata?**

Olen unustanud	%	5	1	6	6	5	0	19	5	7	5
Ei pidanud ravimi kasutamist vajalikuks	%	11	12	13	10	4	8	0	7	8	12
Väljaostmine ei olnud rahaliselt võimalik	%	11	3	9	14	17	25	0	22	14	18
Muu põhjus, täpsustage	%	3	4	2	3	3	0	0	5	1	3
Ei ole kunagi jätnud välja ostmata	%	72	80	71	70	72	72	81	64	72	63

**K97. Kas soovite, et käsimüügiravimid oleksid kättesaadavad toidukauplustes?**

Jah	%	39	44	39	37	36	19	56	26	38	41
Ei	%	57	52	58	58	57	81	44	69	59	55
Muu variant, täpsustage	%	4	4	4	5	8	0	0	5	3	4

	n, %	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus		
			Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus
n, %	n	<b>1500</b>	701	799	304	254	410	352	181	1084	415	301	881	319
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K98. Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul muutnud oma eluviisi tervislikumaks?**

Oluliselt	%	<b>17</b>	16	18	19	17	18	16	13	16	20	16	17	18
Vähesel määral	%	<b>26</b>	23	28	31	29	26	24	<b>18</b>	<b>29</b>	<b>19</b>	23	24	<b>34</b>
Ei ole muutnud	%	<b>56</b>	<b>60</b>	<b>52</b>	<b>49</b>	53	55	59	<b>66</b>	54	59	59	58	<b>46</b>
Ei oska öelda	%	<b>1</b>	1	2	1	<b>0</b>	2	2	3	1	2	1	1	2

**K99. Kas viimase 12 kuu jooksul on Teie eluviisid muutunud ebatervislikumaks, kuna olete...?**

alustanud suitsetamist	%	<b>1</b>	1	1	2	1	1	<b>0</b>	1	1	1	2	1	1
suurendanud alkoholi kogust nädalas	%	<b>1</b>	1	1	2	0	1	1	<b>0</b>	1	1	1	1	1
olnud kehaliselt vähem aktiivne	%	<b>4</b>	3	5	<b>8</b>	2	4	4	<b>2</b>	5	3	5	4	4
toitunud varasemast ühekülgsemalt	%	<b>4</b>	4	3	6	2	4	4	3	4	4	6	4	<b>1</b>
Muu, kirjeldage	%	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>	0	1	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	0	1
Minu eluviisid pole muutunud ebatervislikumaks	%	<b>89</b>	89	89	85	91	89	90	90	89	89	<b>85</b>	89	<b>93</b>
Ei oska öelda	%	<b>3</b>	4	3	<b>1</b>	4	4	3	6	3	3	3	3	3

**K100. Missugustest infokandjatest saate Te praktilist teavet tervise, haiguse ennetamise võimaluste ning krooniliste haigustega toimetuleku kohta?**

Televisioonist	%	<b>45</b>	<b>39</b>	<b>50</b>	<b>37</b>	40	45	49	<b>56</b>	45	45	40	46	45
Raadiost	%	<b>21</b>	<b>18</b>	24	<b>13</b>	<b>12</b>	19	<b>30</b>	<b>39</b>	23	18	19	22	22
Ajalehtedest ja ajakirjadest	%	<b>40</b>	<b>32</b>	<b>47</b>	<b>28</b>	<b>32</b>	45	45	<b>54</b>	42	<b>35</b>	<b>30</b>	40	<b>50</b>
Internetist (otsingumootor)	%	<b>39</b>	<b>35</b>	<b>43</b>	<b>58</b>	<b>52</b>	<b>46</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	42	<b>32</b>	<b>27</b>	<b>36</b>	<b>60</b>
Haigekassa/Sotsiaalministeeriumi kodulehelt	%	<b>2</b>	2	3	4	3	3	2	<b>1</b>	3	2	<b>1</b>	3	3
Perearstilt saadavatest brošüüridest	%	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>25</b>	21	17	19	23	22	22	17	21	20	19
Haiglast saadavatest brošüüridest	%	<b>7</b>	6	8	10	<b>3</b>	7	8	8	7	8	7	7	7
Töökohast	%	<b>4</b>	<b>2</b>	5	<b>1</b>	6	6	3	<b>1</b>	4	2	<b>0</b>	3	<b>9</b>
Koolist	%	<b>5</b>	5	6	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	6	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
Nõuandetelefonilt	%	<b>2</b>	1	2	2	3	3	1	<b>0</b>	3	<b>0</b>	1	2	3
Mujalt, täpsustage	%	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	6	7	7	9	7	7	8	7	6	11
Ei oska öelda, pole sellist teavet saanud	%	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	6	9	5	6	8	6	7	8	8	<b>3</b>
Selline teave ei huvita mind	%	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	14	11	13	11	10	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	11	<b>7</b>

		Tabel kokku	Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					Elukoht				Piirkond						
			Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eõ	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti
n, %	n	1500	277	220	371	157	157	318	452	295	429	324	452	213	196	179	123	337
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K98. Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul muutnud oma eluviisi tervislikumaks?**

Oluliselt	%	17	15	15	17	13	24	19	20	20	14	14	20	10	21	15	14	17
Vähesel määral	%	26	25	25	26	28	38	20	24	23	26	31	24	26	20	26	27	31
Ei ole muutnud	%	56	58	59	56	58	37	59	53	56	58	55	53	62	58	59	58	51
Ei oska öelda	%	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	0	2	2	2	0	1	1

**K99. Kas viimase 12 kuu jooksul on Teie eluviisid muutunud ebatervislikumaks, kuna olete...?**

alustanud suitsetamist	%	1	1	1	0	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	0	0	1
suurendanud alkoholi kogust nädalas	%	1	1	0	0	2	1	1	1	1	1	1	1	2	0	0	0	1
olnud kehaliselt vähem aktiivne	%	4	6	4	3	2	4	5	4	2	5	6	4	4	2	6	3	6
toitunud varasemast ühekülgsemalt	%	4	5	5	2	2	5	4	3	3	5	4	3	4	4	4	2	5
Muu, kirjeldage	%	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Minu eluviisid pole muutunud ebatervislikumaks	%	89	86	89	92	90	86	89	88	94	85	91	88	92	92	82	95	88
Ei oska öelda	%	3	3	3	4	4	5	2	5	2	5	1	5	0	2	11	0	1

**K100. Missugustest infokandjatest saate Te praktilist teavet tervise, haiguse ennetamise võimaluste ning krooniliste haigustega toimetuleku kohta?**

Televisioonist	%	45	47	52	49	43	40	36	40	44	47	49	40	47	51	38	58	45
Raadiost	%	21	19	23	32	14	15	16	19	19	23	26	19	27	21	19	34	19
Ajalehtedest ja ajakirjadest	%	40	38	42	46	44	43	32	36	44	39	45	36	37	36	46	51	43
Internetist (otsingumootor)	%	39	37	31	34	38	69	39	47	43	35	31	47	33	29	29	33	47
Haigekassa/Sotsiaalministeeriumi kodulehelt	%	2	4	3	2	5	2	1	1	7	1	2	1	1	3	2	2	6
Perearstilt saadavatest brošüüridest	%	20	23	23	23	20	20	14	13	22	23	26	13	21	26	20	28	24
Haiglast saadavatest brošüüridest	%	7	8	8	8	9	5	6	6	7	9	6	6	4	7	7	10	10
Töökohast	%	4	2	4	4	4	7	3	4	3	4	4	4	5	0	4	6	4
Koolist	%	5	7	6	3	1	2	11	6	6	4	6	6	4	3	2	1	11
Nõuandetelefonilt	%	2	2	1	2	2	4	1	2	2	3	1	2	1	1	4	3	2
Mujalt, täpsustage	%	7	7	5	9	10	5	9	11	9	4	6	11	8	5	6	4	6
Ei oska öelda, pole sellist teavet saanud	%	7	7	5	5	8	5	10	4	8	8	6	4	10	9	7	3	7
Selline teave ei huvita mind	%	12	14	13	8	14	7	16	13	11	12	12	13	12	12	16	12	9

n, %	n	Tabel kokku	Regioon						Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku			
			Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem
n, %	n	1500	452	223	179	209	169	269	832	164	127	378	322	480	331	367
%	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K98. Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul muutnud oma eluviisi tervislikumaks?**

Oluliselt	%	17	20	14	15	16	19	17	18	15	16	15	15	17	19	17
Vähesel määral	%	26	24	28	26	27	34	21	27	21	20	27	25	24	24	31
Ei ole muutnud	%	56	53	57	59	57	47	61	53	61	62	57	58	57	56	51
Ei oska öelda	%	1	2	1	0	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1

**K99. Kas viimase 12 kuu jooksul on Teie eluviisid muutunud ebatervislikumaks, kuna olete...?**

alustanud suitsetamist	%	1	1	2	0	1	2	1	1	1	0	2	1	1	1	1
suurendanud alkoholi kogust nädalas	%	1	1	2	0	1	1	0	0	1	1	2	1	1	0	1
olnud kehaliselt vähem aktiivne	%	4	4	2	6	4	9	3	4	3	4	6	3	5	4	4
toitunud varasemast ühekülgsemalt	%	4	3	3	4	3	8	4	3	5	5	5	4	5	4	1
Muu, kirjeldage	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Minu eluviisid pole muutunud ebatervislikumaks	%	89	88	94	82	93	83	92	90	89	88	88	91	87	88	91
Ei oska öelda	%	3	5	0	11	1	1	2	4	3	4	1	3	4	4	2

**K100. Missugustest infokandjatest saate Te praktilist teavet tervise, haiguse ennetamise võimaluste ning krooniliste haigustega toimetuleku kohta?**

Televisioonist	%	45	40	55	38	41	53	46	46	41	55	40	47	46	41	45
Raadiost	%	21	19	30	19	19	22	22	20	24	34	19	28	20	17	20
Ajalehtedest ja ajakirjadest	%	40	36	46	46	46	42	33	43	38	45	33	41	44	34	41
Internetist (otsingumootor)	%	39	47	39	29	41	48	26	40	28	18	49	28	34	47	49
Haigekassa/Sotsiaalministeeriumi kodulehelt	%	2	1	1	2	7	4	2	3	1	2	3	3	2	2	3
Perearstilt saadavatest brošüüridest	%	20	13	22	20	22	26	26	20	19	27	19	20	23	15	21
Haiglast saadavatest brošüüridest	%	7	6	6	7	8	14	6	7	6	8	8	7	9	6	7
Töökohast	%	4	4	6	4	6	2	1	4	4	3	2	2	3	4	6
Koolist	%	5	6	1	2	12	8	5	1	2	0	18	3	2	6	11
Nõuandetelefonilt	%	2	2	3	4	1	2	1	2	0	1	2	1	1	3	3
Mujalt, täpsustage	%	7	11	7	6	8	4	5	8	7	8	6	7	8	7	9
Ei oska öelda, pole sellist teavet saanud	%	7	4	10	7	10	2	8	6	11	4	8	8	7	8	3
Selline teave ei huvita mind	%	12	13	5	16	11	10	16	10	17	13	14	17	10	14	8

n, %	Tabel kokku	Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala				Amet				
		0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli-õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori-ametnik, kliendi-teenindaja	Oskus-tööline, masina-operaator	Liht-tööline, muu
n	1500	968	302	173	57	807	164	277	252	90	206	162	252	97
%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K98. Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul muutnud oma eluviisi tervislikumaks?**

Oluliselt	%	17	16	19	21	11	17	17	15	20	21	17	18	15	15
Vähesel määral	%	26	24	30	32	24	28	31	18	23	31	36	30	22	23
Ei ole muutnud	%	56	59	50	47	62	54	52	63	56	46	46	51	62	61
Ei oska öelda	%	1	2	1	0	3	1	1	4	1	2	1	1	1	0

**K99. Kas viimase 12 kuu jooksul on Teie eluviisid muutunud ebatervislikumaks, kuna olete...?**

Kooli kaudu viimase 12 kuu jooksul on teie eluviisid muutunud ebatervislikumaks, raskemaks, raskemaks?															
alustanud suitsetamist	%	1	1	1	2	1	0	1	2	1	0	0	3	0	
suurendanud alkoholi kogust nädalas	%	1	0	1	0	0	1	0	3	1	0	0	1	0	
olnud kehaliselt vähem aktiivne	%	4	4	5	2	3	4	8	3	4	7	3	3	4	1
toitunud varasemast ühekülgsemalt	%	4	4	3	1	6	3	5	3	6	4	3	3	3	3
Muu, kirjeldage	%	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Minu eluviisid pole muutunud ebatervislikumaks	%	89	88	89	94	89	90	86	89	87	90	90	91	88	93
Ei oska öelda	%	3	4	3	3	2	3	0	5	4	2	5	4	3	2

**K100. Missugustest infokandjatest saate Te praktilist teavet tervise, haiguse ennetamise võimaluste ning krooniliste haigustega toimetuleku kohta?**

Televisioonist	%	45	46	40	41	54	45	32	54	41	48	42	47	46	45
Raadiost	%	21	24	18	15	24	20	12	36	15	14	23	20	22	15
Ajalehtedest ja ajakirjadest	%	40	42	35	38	42	43	26	46	33	43	51	48	36	37
Internetist (otsingumootor)	%	39	33	49	57	42	46	56	8	40	63	59	54	30	30
Haigekassa/Sotsiaalministeeriumi kodulehelt	%	2	2	2	3	2	2	5	1	2	5	2	3	1	3
Perearstilt saadavatest brošüüridest	%	20	21	18	23	19	18	27	23	19	21	15	20	18	20
Haiglast saadavatest brošüüridest	%	7	8	6	5	8	6	5	11	9	2	5	7	6	10
Töökohast	%	4	3	5	6	3	6	0	0	2	3	13	6	2	3
Koolist	%	5	3	9	14	4	2	40	0	0	4	0	2	2	5
Nõuandetelefonilt	%	2	2	2	4	0	2	2	1	3	3	3	2	0	4
Mujalt, täpsustage	%	7	7	6	7	13	8	6	6	9	6	9	8	6	10
Ei oska öelda, pole sellist teavet saanud	%	7	7	8	1	6	5	5	9	8	4	2	5	8	7
Selline teave ei huvita mind	%	12	13	13	10	1	11	13	12	14	11	8	6	17	13

n, %	n	Tabel kokku	18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi		Kuidas Te hindate oma üldist tervise seisundit, kas see on ...?						Kuivõrd on pikaajaline haigus või tervise probleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	1500	1310	190	165	1335	225	495	628	124	22	5	169	258	64
%	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K98. Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul muutnud oma eluviisi tervislikumaks?**

Oluliselt	%	17	17	18	13	17	20	17	17	12	10	0	21	13	27
Vähesel määral	%	26	27	16	20	27	28	28	25	22	11	0	22	26	28
Ei ole muutnud	%	56	55	63	63	55	51	54	56	64	77	63	55	60	43
Ei oska öelda	%	1	1	3	4	1	1	1	1	2	3	37	2	2	2

**K99. Kas viimase 12 kuu jooksul on Teie eluviisid muutunud ebatervislikumaks, kuna olete...?**

alustanud suitsetamist	%	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	6
suurendanud alkoholi kogust nädalas	%	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	2	1
olnud kehaliselt vähem aktiivne	%	4	4	5	2	4	4	4	4	7	7	0	6	4	3
toitunud varasemast ühekülgsemalt	%	4	3	7	6	3	2	3	4	8	14	0	5	4	1
Muu, kirjeldage	%	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Minu eluviisid pole muutunud ebatervislikumaks	%	89	90	85	86	89	92	89	88	88	83	81	88	86	82
Ei oska öelda	%	3	3	4	6	3	3	3	4	0	0	19	2	5	9

**K100. Missugustest infokandjatest saate Te praktilist teavet tervise, haiguse ennetamise võimaluste ning krooniliste haigustega toimetuleku kohta?**

Televisioonist	%	45	44	48	52	44	33	40	50	55	48	63	56	51	38
Raadiost	%	21	21	27	27	21	11	17	27	27	29	0	32	26	20
Ajalehtedest ja ajakirjadest	%	40	40	39	45	40	31	37	45	51	33	0	47	45	45
Internetist (otsingumootor)	%	39	41	26	30	40	48	51	32	19	14	0	24	30	38
Haigekassa/Sotsiaalministeeriumi kodulehelt	%	2	3	2	2	2	4	2	3	1	0	0	4	4	2
Perearstilt saadavatest brošüüridest	%	20	21	19	22	20	15	18	23	28	23	0	28	24	25
Haiglast saadavatest brošüüridest	%	7	7	7	9	7	4	7	8	13	15	0	12	9	4
Töökohast	%	4	4	3	3	4	5	4	3	1	0	0	2	2	4
Koolist	%	5	6	1	3	6	15	7	2	0	0	0	2	1	2
Nõuandetelefonilt	%	2	2	1	2	2	3	2	1	0	3	0	2	1	0
Mujalt, täpsustage	%	7	7	10	8	7	10	7	7	5	7	19	8	8	10
Ei oska öelda, pole sellist teavet saanud	%	7	7	6	5	7	9	6	5	14	0	0	9	5	5
Selline teave ei huvita mind	%	12	11	16	6	13	14	13	11	6	11	18	4	11	21



n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus		
			Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus
	1320	568	751	262	226	357	311	163	974	346	245	780	295	
%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

**K101. Missugustest infokandjatest sooviksite te saada praktilist teavet tervise, haiguste ennetamise võimaluste ning krooniliste haigustega toimetuleku kohta?**

Televisioonist	%	<b>39</b>	36	41	<b>32</b>	36	38	41	<b>53</b>	38	43	41	38	39
Raadiost	%	<b>19</b>	17	21	<b>12</b>	<b>12</b>	17	<b>27</b>	<b>32</b>	19	20	19	20	18
Ajalehtedest ja ajakirjadest	%	<b>32</b>	<b>26</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	34	<b>38</b>	<b>42</b>	32	32	29	30	<b>39</b>
Internetist (otsingumootor)	%	<b>35</b>	37	33	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>40</b>	<b>22</b>	<b>4</b>	36	33	<b>24</b>	32	<b>51</b>
Haigekassa/Sotsiaalministeeriumi kodulehelt	%	<b>5</b>	4	5	7	6	5	3	<b>2</b>	5	5	3	5	6
Perearstilt saadavatest brošüüridest	%	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>26</b>	27	23	20	23	19	23	22	24	23	19
Haiglast saadavatest brošüüridest	%	<b>7</b>	6	8	<b>13</b>	5	7	5	7	7	10	<b>5</b>	8	9
Töökohas võiks edastada terviseinfot	%	<b>6</b>	6	6	7	6	8	6	<b>1</b>	6	5	<b>3</b>	6	<b>9</b>
See peaks olema kooliprogrammi osa õpilastele	%	<b>11</b>	10	12	<b>25</b>	11	9	<b>5</b>	<b>2</b>	12	<b>8</b>	14	10	12
Ei soovi lisainfot, tean tervisest niigi palju	%	<b>13</b>	13	14	<b>7</b>	13	13	18	19	16	<b>7</b>	11	14	16
Ei soovi lisainfot, tervise teema mind ei huvita	%	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	3	4	5	4	3	3	6	4	4	<b>2</b>
Ei oska öelda	%	<b>8</b>	10	<b>6</b>	6	7	9	7	9	7	8	7	9	<b>4</b>

Filter: On saanud infot tervise ja haiguste ennetamise kohta / see info huvitab

n, %	n %	Tabel kokku	Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					Elukoht				Piirkond						
		n, %	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eõ	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti
		1320	237	192	341	135	146	269	394	263	379	285	394	187	173	151	109	307
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K101. Missugustest infokandjatest sooviksite te saada praktilist teavet tervise, haiguste ennetamise võimaluste ning krooniliste haigustega toimetuleku kohta?**

Televisioonist	%	39	41	45	44	33	34	32	39	40	39	40	39	36	50	29	37	41
Raadiost	%	19	20	24	27	11	15	12	18	18	19	23	18	20	21	16	17	22
Ajalehtedest ja ajakirjadest	%	32	28	34	38	35	34	23	28	39	29	34	28	28	36	29	32	37
Internetist (otsingumootor)	%	35	36	30	29	35	61	31	45	39	28	26	45	29	29	19	24	40
Haigekassa/Sotsiaalministeeriumi kodulehelt	%	5	6	5	4	6	6	3	6	6	4	3	6	3	3	4	3	6
Perearstilt saadavatest brošüüridest	%	22	26	25	28	18	17	15	16	24	24	28	16	24	35	21	20	24
Haiglast saadavatest brošüüridest	%	7	9	8	8	8	7	5	7	10	8	5	7	5	11	3	7	9
Töökohas võiks edastada terviseinfot	%	6	4	5	8	5	8	5	7	7	5	5	7	5	4	4	5	8
See peaks olema kooliprogrammi osa õpilastele	%	11	13	8	8	9	10	15	11	12	9	12	11	7	7	6	6	19
Ei soovi lisainfot, tean tervisest niigi palju	%	13	13	13	13	17	17	11	10	9	19	15	10	15	7	24	22	12
Ei soovi lisainfot, tervise teema mind ei huvita	%	4	3	5	3	2	2	6	3	5	3	5	3	3	4	8	5	2
Ei oska öelda	%	8	9	7	7	8	5	9	7	8	9	5	7	9	5	6	8	9

Filter: On saanud infot tervise ja haiguste ennetamise kohta / see info huvitab

		Tabel kokku	Regioon						Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku			
		n, %	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem
n, %	n	1320	394	212	151	187	151	225	747	136	110	326	266	431	286	336
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>K101. Missugustest infokandjatest sooviksite te saada praktilist teavet tervise, haiguste ennetamise võimaluste ning krooniliste haigustega toimetuleku kohta?</b>																
Televisioonist	%	39	39	36	29	38	47	46	39	40	47	36	41	43	37	35
Raadiost	%	19	18	20	16	16	26	21	18	23	28	19	25	21	16	15
Ajalehtedest ja ajakirjadest	%	32	28	30	29	39	36	33	32	34	34	30	35	33	31	29
Internetist (otsingumootor)	%	35	45	32	19	34	42	26	37	25	12	43	24	33	40	41
Haigekassa/Sotsiaalministeeriumi kodulehelt	%	5	6	3	4	5	7	3	4	7	2	7	5	4	5	5
Perearstilt saadavatest brošüüridest	%	22	16	20	21	17	30	37	19	25	24	28	25	23	24	18
Haiglast saadavatest brošüüridest	%	7	7	6	3	7	13	8	6	8	6	10	6	9	8	6
Töökohas võiks edastada terviseinfot	%	6	7	5	4	10	5	4	6	6	3	7	3	7	6	7
See peaks olema kooliprogrammi osa õpilastele	%	11	11	6	6	20	14	8	8	6	7	21	8	8	13	16
Ei soovi lisainfot, tean tervisest niigi palju	%	13	10	19	24	11	16	7	14	18	18	9	15	15	11	12
Ei soovi lisainfot, tervise teema mind ei huvita	%	4	3	4	8	3	1	4	4	3	2	4	3	3	7	3
Ei oska öelda	%	8	7	9	6	15	3	5	8	7	11	6	10	6	8	6

Filter: On saanud infot tervise ja haiguste ennetamise kohta / see info huvitab

n, %	n	Tabel kokku	Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala				Amet				
		n, %	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu
%	1320	844	263	156	56	716	142	244	217	80	189	152	211	84	
%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
K101. Missugustest infokandjatest sooviksite te saada praktilist teavet tervise, haiguste ennetamise võimaluste ning krooniliste haigustega toimetuleku kohta?															
Televisioonist	%	39	41	36	34	38	37	31	52	36	40	35	38	38	36
Raadiost	%	19	22	15	13	19	18	15	32	13	18	16	14	20	19
Ajalehtedest ja ajakirjadest	%	32	34	28	26	33	32	19	43	25	38	38	31	27	32
Internetist (otsingumootor)	%	35	30	44	47	37	42	45	7	36	66	49	43	32	25
Haigekassa/Sotsiaalministeeriumi kodulehelt	%	5	4	4	7	5	5	7	2	3	11	5	7	3	3
Perearstilt saadavatest brošüüridest	%	22	22	27	18	23	20	27	25	24	21	19	21	20	21
Haiglast saadavatest brošüüridest	%	7	8	9	5	4	7	9	10	4	7	7	11	5	8
Töökohas võiks edastada terviseinfot	%	6	6	5	8	6	8	7	0	4	9	10	6	7	9
See peaks olema kooliprogrammi osa õpilastele	%	11	9	11	19	19	10	34	2	9	17	14	9	6	7
Ei soovi lisainfot, tean tervisest niigi palju	%	13	16	9	11	10	15	8	13	12	17	17	13	14	17
Ei soovi lisainfot, tervise teema mind ei huvita	%	4	3	7	3	5	4	1	4	6	0	3	1	6	5
Ei oska öelda	%	8	8	6	7	4	7	5	10	9	4	4	11	10	4

Filter: On saanud infot tervise ja haiguste ennetamise kohta / see info huvitab

	n, %	Tabel kokku	18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi		Kuidas Te hindate oma üldist tervise seisundit, kas see on ...?						Kui võrd on pikaajaline haigus või tervise probleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	<b>1320</b>	1161	158	155	1165	194	429	557	117	20	4	162	229	50
%	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>K101. Missugustest infokandjatest sooviksite te saada praktilist teavet tervise, haiguste ennetamise võimaluste ning krooniliste haigustega toimetuleku kohta?</b>															
Televisioonist	%	<b>39</b>	37	<b>53</b>	43	39	<b>30</b>	<b>33</b>	<b>44</b>	<b>52</b>	49	77	<b>51</b>	44	41
Raadiost	%	<b>19</b>	18	25	22	19	<b>8</b>	17	<b>24</b>	24	22	<b>0</b>	<b>28</b>	22	21
Ajalehtedest ja ajakirjadest	%	<b>32</b>	31	39	29	32	<b>24</b>	<b>27</b>	<b>36</b>	40	31	<b>0</b>	<b>40</b>	37	34
Internetist (otsingumootor)	%	<b>35</b>	36	<b>26</b>	<b>21</b>	37	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>30</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	47
Haigekassa/Sotsiaalministeeriumi kodulehelt	%	<b>5</b>	5	5	3	5	6	5	4	5	6	<b>0</b>	8	4	7
Perearstilt saadavatest brošüüridest	%	<b>22</b>	22	23	21	23	19	23	23	23	27	<b>0</b>	28	25	28
Haiglast saadavatest brošüüridest	%	<b>7</b>	7	7	10	7	5	9	7	10	5	<b>0</b>	11	5	7
Töökohas võiks edastada terviseinfot	%	<b>6</b>	6	4	5	6	6	8	5	4	<b>0</b>	<b>0</b>	3	7	7
See peaks olema kooliprogrammi osa õpilastele	%	<b>11</b>	12	<b>5</b>	10	11	<b>22</b>	12	<b>8</b>	<b>4</b>	9	<b>0</b>	<b>5</b>	10	18
Ei soovi lisainfot, tean tervisest niigi palju	%	<b>13</b>	14	9	16	13	12	14	14	9	16	<b>0</b>	15	14	8
Ei soovi lisainfot, tervise teema mind ei huvita	%	<b>4</b>	4	3	3	4	4	4	3	6	<b>0</b>	<b>0</b>	3	5	3
Ei oska öelda	%	<b>8</b>	8	8	11	7	8	7	8	8	4	23	5	8	4

Filter: On saanud infot tervise ja haiguste ennetamise kohta / see info huvitab

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus		
			Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus
n	1092	457	635	236	189	294	245	128	790	302	208	641	243	
%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

**K102. Mille kohta sooviksite Te rohkem terviseinfot saada?**

Südame ja veresoonkonna haigused	%	<b>3</b>	3	4	0	1	3	5	8	2	7	3	4	2
Kõrge ja madal vererõhk	%	<b>1</b>	1	2	0	0	2	1	6	1	3	1	2	2
Kroonilised haigused	%	<b>1</b>	0	2	3	1	1	0	2	2	0	1	1	1
Tervislikud eluviisid, tervislik toitumine, haiguste ennetamine	%	<b>10</b>	9	10	15	7	10	8	5	9	12	11	8	13
Meeste tervis/naiste tervis	%	<b>1</b>	1	2	2	2	2	0	0	1	2	2	1	1
Sisehaigused, siseelundid	%	<b>1</b>	1	1	0	1	1	2	1	0	2	1	1	1
Sport, tervisesport	%	<b>1</b>	1	1	4	1	0	1	1	1	1	3	1	2
Hooajalised haigused, nakkushaigused	%	<b>4</b>	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4
Laste tervis	%	<b>2</b>	1	2	3	4	1	0	0	1	3	1	1	2
Alkoholism, suitsetamine, narkomaania	%	<b>0</b>	0	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1
Alternatiivmeditsiin, loodusravimid	%	<b>1</b>	1	2	1	1	2	1	2	1	1	0	1	2
Liigesed	%	<b>1</b>	1	1	1	1	0	1	3	1	2	1	1	1
Vähk	%	<b>1</b>	1	1	0	1	1	1	0	0	2	0	1	1
Tervisest, haigustest, meditsiinist üldse	%	<b>4</b>	3	4	3	3	4	5	2	3	6	2	5	3
Taastusravi	%	<b>1</b>	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1
Uued haigused, uued ravimeetodid	%	<b>1</b>	1	1	0	0	1	1	2	1	0	0	1	1
Vananemine	%	<b>0</b>	0	1	0	0	0	1	2	0	1	0	1	0
Muud haigused	%	<b>3</b>	3	3	3	2	3	4	5	3	5	4	4	1
Muud teemad	%	<b>3</b>	2	4	3	3	4	4	2	3	4	2	3	6
Ei oska öelda	%	<b>64</b>	69	60	60	71	64	62	63	69	52	66	64	61

Filter: On saanud infot tervise ja haiguste ennetamise kohta / see info huvitab - soovib veel infot saada

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus		
				Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus
	799	158	124	207	195	116	573	227	137	469	193			
%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		

**K103. Kas Te olete selle aasta jooksul märganud rinna- või emakakaelavähi sõeluuringutele kutsumise infot meedias?**

Jah	%	<b>79</b>		79	77	81	82	81	71	82	72	75	80	79
Ei	%	<b>21</b>		21	23	19	18	19	29	18	28	25	20	21

Filter: Naised

n, %	n	Tabel kokku	Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta						Elukoht				Piirkond					
			Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
		<b>1092</b>	199	158	286	108	119	221	342	224	298	227	342	153	153	103	79	262
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K102. Mille kohta sooviksite Te rohkem terviseinfot saada?**

Südame ja veresoonkonna haigused	%	<b>3</b>	3	3	5	3	<b>1</b>	2	3	6	3	<b>1</b>	3	2	<b>8</b>	<b>1</b>	1	3
Kõrge ja madal vererõhk	%	<b>1</b>	<b>0</b>	2	3	1	1	1	2	1	2	<b>0</b>	2	1	3	<b>0</b>	1	1
Kroonilised haigused	%	<b>1</b>	2	1	2	1	1	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	3	3
Tervislikud eluviisid, tervislik toitumine, haiguste ennetamine	%	<b>10</b>	<b>6</b>	13	10	11	15	7	11	<b>15</b>	<b>7</b>	7	11	<b>5</b>	9	7	9	13
Meeste tervis/naiste tervis	%	<b>1</b>	4	2	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	2	2	1	1	1	2	<b>0</b>	1	1	1	2
Sisehaigused, siseelundid	%	<b>1</b>	2	0	1	2	<b>0</b>	1	1	2	0	0	1	<b>0</b>	2	1	<b>0</b>	1
Sport, tervisesport	%	<b>1</b>	1	<b>0</b>	1	1	1	3	1	<b>0</b>	2	2	1	<b>0</b>	<b>0</b>	2	1	3
Hooajalised haigused, nakkushaigused	%	<b>4</b>	5	<b>2</b>	3	5	2	6	3	6	3	4	3	2	3	9	4	4
Laste tervis	%	<b>2</b>	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1
Alkoholism, suitsetamine, narkomaania	%	<b>0</b>	0	<b>0</b>	1	2	<b>0</b>	<b>0</b>	1	1	0	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	0
Alternatiivmeditsiin, loodusravimid	%	<b>1</b>	2	1	1	<b>0</b>	1	2	2	1	<b>0</b>	1	2	<b>0</b>	<b>0</b>	4	<b>0</b>	1
Liigesed	%	<b>1</b>	1	2	1	1	<b>0</b>	1	2	<b>0</b>	1	1	2	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	1
Vähk	%	<b>1</b>	0	1	1	1	<b>0</b>	2	2	1	0	0	2	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	1
Tervisest, haigustest, meditsiinist üldse	%	<b>4</b>	5	2	3	2	3	6	6	4	3	<b>2</b>	6	2	4	<b>1</b>	2	3
Taastusravi	%	<b>1</b>	<b>0</b>	0	1	1	1	<b>0</b>	0	2	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	1	1	1	1
Uued haigused, uued ravimeetodid	%	<b>1</b>	1	2	<b>0</b>	1	1	<b>0</b>	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1
Vananemine	%	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	1	1	0	1	1	0	0	1	<b>0</b>	0	<b>0</b>	1	1
Muud haigused	%	<b>3</b>	5	1	4	3	1	3	4	5	2	2	4	<b>1</b>	6	1	2	3
Muud teemad	%	<b>3</b>	5	3	3	3	2	3	5	3	3	<b>1</b>	5	4	3	2	<b>0</b>	2
Ei oska öelda	%	<b>64</b>	61	64	64	66	69	63	<b>58</b>	<b>54</b>	68	<b>77</b>	<b>58</b>	<b>82</b>	61	66	<b>74</b>	59

Filter: On saanud infot tervise ja haiguste ennetamise kohta / see info huvitab - soovib veel infot saada

n, %	n	Tabel kokku	Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta						Elukoht				Piirkond					
			Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
		<b>799</b>	151	123	219	80	77	150	250	172	218	159	250	97	102	108	60	182
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K103. Kas Te olete selle aasta jooksul märganud rinna- või emakakaelavähi sõeluuringutele kutsumise infot meedias?**

Jah	%	<b>79</b>	81	81	80	83	74	75	80	76	83	75	80	83	72	83	83	76
Ei	%	<b>21</b>	19	19	20	17	26	25	20	24	17	25	20	17	28	17	17	24

Filter: Naised

		Tabel kokku	Regioon						Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku			
			Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem
n, %	n	<b>1092</b>	342	162	103	160	125	200	612	107	89	284	217	354	237	284
%	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K102. Mille kohta sooviksite Te rohkem terviseinfot saada?**

Südame ja veresoonkonna haigused	%	<b>3</b>	3	1	1	1	4	7	3	7	7	1	7	4	2	0
Kõrge ja madal vererõhk	%	<b>1</b>	2	1	0	0	2	3	2	0	3	0	2	2	1	1
Kroonilised haigused	%	<b>1</b>	0	1	1	2	6	0	1	2	2	2	2	1	0	2
Tervislikud eluviisid, tervislik toitumine, haiguste ennetamine	%	<b>10</b>	11	8	7	14	8	8	9	7	6	13	9	10	11	9
Meeste tervis/naiste tervis	%	<b>1</b>	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	0	1	3	1
Sisehaigused, siseelundid	%	<b>1</b>	1	0	1	0	2	1	1	2	2	1	2	1	1	0
Sport, tervisesport	%	<b>1</b>	1	1	2	4	2	0	1	0	0	3	1	1	1	3
Hooajalised haigused, nakkushaigused	%	<b>4</b>	3	3	9	3	4	3	3	3	5	4	4	4	3	3
Laste tervis	%	<b>2</b>	2	1	2	1	1	1	3	1	0	0	1	0	4	2
Alkoholism, suitsetamine, narkomaania	%	<b>0</b>	1	0	1	0	0	0	0	0	2	1	1	1	0	0
Alternatiivmeditsiin, loodusravimid	%	<b>1</b>	2	0	4	1	0	0	1	1	2	1	1	1	2	1
Liigesed	%	<b>1</b>	2	0	0	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	0
Vähk	%	<b>1</b>	2	0	0	1	0	1	1	2	0	1	0	1	1	0
Tervisest, haigustest, meditsiinist üldse	%	<b>4</b>	6	3	1	3	2	4	3	4	3	4	3	4	5	3
Taastusravi	%	<b>1</b>	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0
Uued haigused, uued ravimeetodid	%	<b>1</b>	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1
Vananemine	%	<b>0</b>	1	0	0	2	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0
Muud haigused	%	<b>3</b>	4	2	1	2	4	5	3	3	8	3	5	3	1	4
Muud teemad	%	<b>3</b>	5	4	2	1	2	3	3	7	2	3	4	2	4	3
Ei oska öelda	%	<b>64</b>	58	77	66	62	60	67	66	63	58	63	58	65	63	68

Filter: On saanud infot tervise ja haiguste ennetamise kohta / see info huvitab - soovib veel infot saada

		Tabel kokku	Regioon						Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku			
			Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem
n, %	n	<b>799</b>	250	110	108	107	95	130	411	99	111	178	197	236	168	199
%	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K103. Kas Te olete selle aasta jooksul märganud rinna- või emakakaelavähi sõeluuringutele kutsumise infot meedias?**

Jah	%	<b>79</b>	80	81	83	77	78	75	82	79	75	74	72	82	77	85
Ei	%	<b>21</b>	20	19	17	23	22	25	18	21	25	26	28	18	23	15

Filter: Naised



n, %	n	Tabel kokku	Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala				Amet				
			0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli-õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori-ametnik, kliendi-teenindaja	Oskus-töoline, masina-operaator	Liht-töoline, muu
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n
		<b>1092</b>	687	222	135	48	582	130	204	176	66	151	131	168	65
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K102. Mille kohta sooviksite Te rohkem terviseinfot saada?**

Südame ja veresoonkonna haigused	%	<b>3</b>	5	<b>1</b>	<b>0</b>	2	3	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	2	4	3	5
Kõrge ja madal vererõhk	%	<b>1</b>	2	2	<b>0</b>	2	1	<b>0</b>	3	1	<b>0</b>	1	3	1	1
Kroonilised haigused	%	<b>1</b>	1	0	3	<b>0</b>	1	2	1	1	2	0	2	<b>0</b>	1
Tervislikud eluviisid, tervislik toitumine, haiguste ennetamine	%	<b>10</b>	9	12	10	8	10	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	15	14	10	<b>3</b>	13
Meeste tervis/naiste tervis	%	<b>1</b>	1	1	4	2	2	1	<b>0</b>	1	4	3	1	1	3
Sisehaigused, siseelundid	%	<b>1</b>	1	1	<b>0</b>	2	1	<b>0</b>	1	2	<b>0</b>	1	1	1	1
Sport, tervisesport	%	<b>1</b>	1	2	2	2	1	5	1	1	1	2	1	<b>0</b>	1
Hooajalised haigused, nakkushaigused	%	<b>4</b>	4	5	2	6	5	2	<b>2</b>	3	<b>0</b>	4	7	6	6
Laste tervis	%	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	3	4	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	2	3	2	<b>0</b>	<b>0</b>
Alkoholism, suitsetamine, narkomaania	%	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	0	1	2	<b>0</b>	<b>0</b>	0	2
Alternatiivmeditsiin, loodusravimid	%	<b>1</b>	1	2	1	<b>0</b>	1	1	2	2	1	1	2	<b>0</b>	<b>0</b>
Liigesed	%	<b>1</b>	1	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	2	3	1	<b>0</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>	1
Vähk	%	<b>1</b>	1	1	1	<b>0</b>	1	<b>0</b>	1	1	1	1	1	1	<b>0</b>
Tervisest, haigustest, meditsiinist üldse	%	<b>4</b>	4	3	2	2	3	3	4	<b>8</b>	4	2	4	3	<b>0</b>
Taastusravi	%	<b>1</b>	1	1	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>	1	<b>0</b>	1	1	<b>0</b>	0	2
Uued haigused, uued ravimeetodid	%	<b>1</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	2	1	<b>0</b>	1	<b>0</b>	<b>0</b>	2	<b>0</b>	1	<b>0</b>
Vananemine	%	<b>0</b>	1	<b>0</b>	1	<b>0</b>	0	<b>0</b>	1	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	1	<b>0</b>
Muud haigused	%	<b>3</b>	4	<b>1</b>	3	4	<b>2</b>	5	4	4	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	3	6
Muud teemad	%	<b>3</b>	3	4	5	2	3	4	4	4	4	6	3	<b>1</b>	<b>0</b>
Ei oska öelda	%	<b>64</b>	63	64	67	72	67	57	63	61	65	63	62	<b>76</b>	65

Filter: On saanud infot tervise ja haiguste ennetamise kohta / see info huvitab - soovib veel infot saada

n, %	n	Tabel kokku	Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala				Amet				
			0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli-õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori-ametnik, kliendi-teenindaja	Oskus-töoline, masina-operaator	Liht-töoline, muu
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n
		<b>799</b>	501	160	106	32	408	74	170	148	31	114	137	68	58
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K103. Kas Te olete selle aasta jooksul märganud rinna- või emakakaelavähi sõeluuringutele kutsumise infot meedias?**

Jah	%	<b>79</b>	77	79	<b>87</b>	<b>90</b>	82	76	74	77	<b>90</b>	80	84	79	84
Ei	%	<b>21</b>	23	21	<b>13</b>	<b>10</b>	18	24	26	23	<b>10</b>	20	16	21	16

Filter: Naised

n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete sündinud ...?		Kas Teie leibkonnas on oma terviseseseisundi		Kuidas Te hindate oma üldist terviseseseisundit, kas see on ...?						Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
		<b>1092</b>	953	139	126	965	164	351	457	99	17	4	133	185	45
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K102. Mille kohta sooviksite Te rohkem terviseinfot saada?**

Südame ja veresoonkonna haigused	%	<b>3</b>	2	7	7	3	0	1	4	13	0	0	9	4	2
Kõrge ja madal vererõhk	%	<b>1</b>	1	3	2	1	0	1	2	3	0	0	3	4	2
Kroonilised haigused	%	<b>1</b>	1	1	1	1	1	0	1	3	0	0	4	2	0
Tervislikud eluviisid, tervislik toitumine, haiguste ennetamine	%	<b>10</b>	9	11	10	10	12	11	9	5	9	0	7	8	10
Meeste tervis/naiste tervis	%	<b>1</b>	1	1	1	1	1	2	2	1	0	0	2	1	3
Sisehaigused, siseelundid	%	<b>1</b>	1	2	1	1	1	0	2	1	0	0	4	0	2
Sport, tervisesport	%	<b>1</b>	1	1	3	1	2	2	1	2	0	0	2	0	0
Hooajalised haigused, nakkushaigused	%	<b>4</b>	4	3	1	4	4	4	3	4	0	55	2	5	5
Laste tervis	%	<b>2</b>	2	1	1	2	5	3	0	0	0	0	0	0	2
Alkoholism, suitsetamine, narkomaania	%	<b>0</b>	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0
Alternatiivmeditsiin, loodusravimid	%	<b>1</b>	1	1	1	1	0	2	1	0	0	0	1	2	0
Liigesed	%	<b>1</b>	1	4	1	1	0	1	2	2	0	0	1	1	2
Vähk	%	<b>1</b>	1	1	1	1	1	0	1	0	5	0	2	1	4
Tervisest, haigustest, meditsiinist üldse	%	<b>4</b>	3	6	7	3	4	3	4	3	5	0	3	5	4
Taastusravi	%	<b>1</b>	0	2	0	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0
Uued haigused, uued ravimeetodid	%	<b>1</b>	1	0	2	0	0	0	1	2	0	0	2	1	0
Vananemine	%	<b>0</b>	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0
Muud haigused	%	<b>3</b>	3	6	3	3	1	1	5	6	12	0	6	5	6
Muud teemad	%	<b>3</b>	3	5	2	3	4	3	3	4	5	0	4	5	5
Ei oska öelda	%	<b>64</b>	66	51	63	64	66	68	62	56	69	45	55	59	59

Filter: On saanud infot tervise ja haiguste ennetamise kohta / see info huvitab - soovib veel infot saada

n, %	n	Tabel kokku	18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma terviseseseisundi		Kuidas Te hindate oma üldist terviseseseisundit, kas see on ...?						Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
		<b>799</b>	686	114	91	708	105	285	320	74	13	2	100	141	34
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K103. Kas Te olete selle aasta jooksul märganud rinna- või emakakaelavähi sõeluuringutele kutsumise infot meedias?**

Jah	%	<b>79</b>	80	73	75	80	79	77	81	83	75	50	85	82	83
Ei	%	<b>21</b>	20	27	25	20	21	23	19	17	25	50	15	18	17

Filter: Naised

n, %		Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus				
				Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus		
					n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
					632	100	121	100	171	157	83	469	163	103	376	153
					100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K104. Kas Te olete selle aasta jooksul märganud rinna- või emakakaelavähi sõeluuringutele kutsumise infot meedias?**

Televisioonis	%	73		73	78	77	74	68	72	80	55	78	72	72
Raadios	%	11		11	15	5	11	10	13	12	9	18	8	12
Internetis	%	11		11	20	17	11	6	0	12	7	10	10	15
Plakatitel	%	22		22	26	29	23	15	20	21	25	15	20	32
Perearstikeskuses	%	22		22	20	29	23	18	18	21	22	14	23	23
Kutsel postkastis	%	18		18	7	12	21	36	3	16	26	12	20	19
Ajalehes	%	20		20	17	14	22	21	28	23	13	16	19	25
Ajakirjas	%	12		12	21	9	12	9	11	15	4	12	12	13
Mujal, kus?	%	6		6	12	9	5	3	3	5	9	12	5	5
Ei mäleta	%	1		1	0	0	1	1	3	1	2	0	1	2

**Filter: On märganud rinna- või emakakaelavähi sõeluuringu alast infot / Naised**

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			
			n	%	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus
	799	100	799	158	124	207	195	116	573	227	137	469	193		
			100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

**K105. Mil viisil sooviksite saada teavet, et olete uuringule oodatud?**

Teavitatakse meedia vahendusel, lähen ise	%	4		4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	3
Kutse postiga rahvastikuregistri aadressil	%	60		60	45	56	59	77	56	59	60	59	60	58
Perearst või pereõde annaks mulle teatise või info, et ma võiks ennetavale uuringule minna	%	13		13	20	14	16	5	12	13	14	10	14	14
E-mailiga, eeldusel et olen oma E-maili aadressi kandnud Tervise Infosüsteemi	%	12		12	21	19	16	2	0	13	7	11	10	16
SMS-ga, eeldusel, et olen oma mobiiltelefoni numbri kandnud Tervise Infosüsteemi	%	2		2	2	6	2	1	1	2	2	3	2	3
Ma ei taha, et mind taoliste uuringutele kutsutakse	%	5		5	1	0	3	7	15	3	9	6	6	2
Ei oska öelda	%	4		4	4	1	2	5	12	5	4	7	4	4

**Filter: Naised**

		Tabel kokku	Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					Elukoht				Piirkond						
		n, %	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti
n, %	n	632	121	100	175	66	57	113	200	131	182	120	200	81	73	90	50	138
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K104. Kas Te olete selle aasta jooksul märganud rinna- või emakakaelavähi sõeluuringutele kutsumise infot meedias?**

Televisioonis	%	<b>73</b>	77	79	71	73	77	67	<b>63</b>	74	78	<b>83</b>	<b>63</b>	80	<b>57</b>	<b>84</b>	81	<b>84</b>
Raadios	%	<b>11</b>	15	8	12	7	12	9	11	<b>6</b>	14	10	11	8	11	15	8	10
Internetis	%	<b>11</b>	11	17	<b>5</b>	10	<b>22</b>	9	10	11	15	<b>4</b>	10	13	9	15	<b>1</b>	12
Plakatitel	%	<b>22</b>	26	<b>14</b>	24	24	31	16	<b>30</b>	21	17	18	<b>30</b>	24	<b>13</b>	<b>13</b>	16	22
Perearstikeskuses	%	<b>22</b>	24	28	21	<b>12</b>	19	21	20	19	24	23	20	23	15	20	24	28
Kutsel postkastis	%	<b>18</b>	21	18	15	20	23	16	18	19	21	15	18	17	24	20	15	17
Ajalehes	%	<b>20</b>	21	18	25	27	25	<b>8</b>	20	<b>14</b>	22	25	20	17	<b>13</b>	26	31	20
Ajakirjas	%	<b>12</b>	18	11	9	12	16	10	10	<b>7</b>	16	16	10	10	<b>5</b>	13	<b>25</b>	15
Mujal, kus?	%	<b>6</b>	9	5	6	<b>2</b>	9	6	9	7	4	4	9	<b>2</b>	10	<b>2</b>	4	7
Ei mäleta	%	<b>1</b>	1	1	2	2	1	<b>0</b>	2	0	1	1	2	2	1	<b>0</b>	<b>0</b>	0

**Filter: On märganud rinna- või emakakaelavähi sõeluuringu alast infot / Naised**

		Tabel kokku	Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					Elukoht				Piirkond						
		n, %	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti
n, %	n	799	151	123	219	80	77	150	250	172	218	159	250	97	102	108	60	182
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K105. Mil viisil sooviksite saada teavet, et olete uuringule oodatud?**

Teavitatakse meedia vahendusel, lähen ise	%	<b>4</b>	2	6	4	<b>1</b>	6	5	4	5	2	4	4	2	4	2	6	4
Kutse postiga rahvastikuregistri aadressil	%	<b>60</b>	60	60	59	63	65	55	60	55	61	63	60	58	52	65	60	61
Perearst või pereõde annaks mulle teatise või info, et ma võiks ennetavale uuringule minna	%	<b>13</b>	14	18	11	12	8	16	13	12	17	12	13	20	16	10	16	11
E-mailiga, eeldusel et olen oma E-maili aadressi kandnud Tervise Infosüsteemi	%	<b>12</b>	15	8	8	13	16	13	11	14	12	10	11	10	8	13	10	15
SMS-ga, eeldusel, et olen oma mobiiltelefoni numbri kandnud Tervise Infosüsteemi	%	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	3	3	2	4	4	2	<b>0</b>	2	4	2	2	2	3	<b>0</b>
Ma ei taha, et mind taolistele uuringutele kutsutakse	%	<b>5</b>	4	7	8	3	<b>0</b>	<b>2</b>	4	8	6	<b>1</b>	4	7	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	3
Ei oska öelda	%	<b>4</b>	4	<b>1</b>	7	5	3	5	5	4	3	8	5	<b>2</b>	4	6	4	6

**Filter: Naised**

n, %	n	Tabel kokku	Regioon						Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku			
			Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem
			n, %													
		<b>632</b>	200	90	90	82	74	97	337	78	84	133	141	193	129	169
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K104. Kas Te olete selle aasta jooksul märganud rinna- või emakakaelavähi sõeluuringutele kutsumise infot meedias?**

Televisioonis	%	<b>73</b>	<b>63</b>	79	<b>84</b>	<b>85</b>	<b>83</b>	<b>63</b>	73	73	73	76	78	67	74	77
Raadios	%	<b>11</b>	11	8	15	<b>4</b>	15	11	9	11	12	16	16	9	10	9
Internetis	%	<b>11</b>	10	9	15	10	12	10	11	11	<b>4</b>	15	10	9	13	13
Plakatitel	%	<b>22</b>	<b>30</b>	21	<b>13</b>	26	17	15	24	23	<b>14</b>	22	18	22	26	22
Perearstikeskuses	%	<b>22</b>	20	23	20	29	24	18	24	18	19	19	16	19	22	<b>29</b>
Kutsel postkastis	%	<b>18</b>	18	18	20	16	19	20	20	23	18	<b>12</b>	19	19	23	13
Ajalehes	%	<b>20</b>	20	24	26	16	24	14	20	15	20	25	26	19	17	20
Ajakirjas	%	<b>12</b>	10	15	13	19	16	<b>5</b>	10	16	8	16	16	9	10	14
Mujal, kus?	%	<b>6</b>	9	3	<b>2</b>	8	4	8	5	5	6	9	5	6	7	6
Ei mäleta	%	<b>1</b>	2	2	<b>0</b>	1	<b>0</b>	1	1	3	2	<b>0</b>	2	1	1	0

**Filter: On märganud rinna- või emakakaelavähi sõeluuringu alast infot / Naised**

n, %	n	Tabel kokku	Regioon						Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku			
			Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem
			n, %													
		<b>799</b>	250	110	108	107	95	130	411	99	111	178	197	236	168	199
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K105. Mil viisil sooviksite saada teavet, et olete uuringule oodatud?**

Teavitatakse meedia vahendusel, lähen ise	%	<b>4</b>	4	4	2	5	3	4	3	2	2	<b>8</b>	6	3	3	3
Kutse postiga rahvastikuregistri aadressil	%	<b>60</b>	60	66	65	52	<b>69</b>	<b>49</b>	62	66	66	<b>47</b>	59	62	61	56
Perearst või pereõde annaks mulle teatise või info, et ma võiks ennetavale uuringule minna	%	<b>13</b>	13	15	10	8	14	20	16	<b>7</b>	<b>5</b>	16	<b>9</b>	14	13	18
E-mailiga, eeldusel et olen oma E-maili aadressi kandnud Tervise Infosüsteemi	%	<b>12</b>	11	<b>6</b>	13	<b>25</b>	7	9	10	12	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>7</b>	10	13	16
SMS-ga, eeldusel, et olen oma mobiiltelefoni numbri kandnud Tervise Infosüsteemi	%	<b>2</b>	4	2	2	1	<b>0</b>	1	3	1	1	2	<b>1</b>	1	2	5
Ma ei taha, et mind taolistele uuringutele kutsutakse	%	<b>5</b>	4	4	<b>2</b>	2	2	<b>14</b>	<b>3</b>	8	<b>14</b>	3	<b>11</b>	3	5	<b>1</b>
Ei oska öelda	%	<b>4</b>	5	4	6	5	5	3	3	4	9	4	7	7	<b>2</b>	<b>2</b>

**Filter: Naised**

n, %	n	Tabel kokku	Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala				Amet				
			0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli-õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori-ametnik, kliendi-teenindaja	Oskus-tööline, masina-operaator	Liht-tööline, muu
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n
		<b>632</b>	385	126	92	29	337	56	125	114	28	91	115	54	49
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K104. Kas Te olete selle aasta jooksul märganud rinna- või emakakaelavähi sõeluuringutele kutsumise infot meedias?**

Televisioonis	%	<b>73</b>	71	74	80	85	73	65	72	81	77	72	71	78	71
Raadios	%	<b>11</b>	12	14	5	3	11	14	12	9	18	13	9	5	12
Internetis	%	<b>11</b>	7	18	18	9	13	20	2	11	20	13	17	5	6
Plakatitel	%	<b>22</b>	21	23	28	12	23	26	16	25	38	28	18	23	16
Perearstikeskuses	%	<b>22</b>	17	23	33	37	23	23	18	22	28	32	17	17	22
Kutsel postkastis	%	<b>18</b>	21	20	8	11	23	9	14	16	28	19	19	29	28
Ajalehes	%	<b>20</b>	23	17	19	9	22	23	25	11	25	23	23	19	17
Ajakirjas	%	<b>12</b>	13	10	12	15	12	22	10	9	22	11	15	8	8
Mujal, kus?	%	<b>6</b>	5	8	9	3	5	17	5	6	12	4	2	6	6
Ei mäleta	%	<b>1</b>	2	1	0	0	2	0	1	0	0	1	3	0	1

**Filter: On märganud rinna- või emakakaelavähi sõeluuringu alast infot / Naised**

n, %	n	Tabel kokku	Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala				Amet				
			0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli-õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori-ametnik, kliendi-teenindaja	Oskus-tööline, masina-operaator	Liht-tööline, muu
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n
		<b>799</b>	501	160	106	32	408	74	170	148	31	114	137	68	58
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K105. Mil viisil sooviksite saada teavet, et olete uuringule oodatud?**

Teavitatakse meedia vahendusel, lähen ise	%	<b>4</b>	5	2	1	3	4	4	5	1	2	3	5	6	3
Kutse postiga rahvastikuregistri aadressil	%	<b>60</b>	62	56	57	56	65	23	59	64	71	54	67	69	73
Perearst või pereõde annaks mulle teatise või info, et ma võiks ennetavale uuringule minna	%	<b>13</b>	12	14	17	24	12	26	8	18	11	17	10	10	10
E-mailiga, eeldusel et olen oma E-maili aadressi kandnud Tervise Infosüsteemi	%	<b>12</b>	9	17	17	14	12	33	2	9	10	22	11	6	5
SMS-ga, eeldusel, et olen oma mobiiltelefoni numbri kandnud Tervise Infosüsteemi	%	<b>2</b>	1	4	6	0	2	6	1	2	6	2	2	1	2
Ma ei taha, et mind taoliste uuringutele kutsutakse	%	<b>5</b>	7	3	1	0	2	3	14	2	0	2	2	3	5
Ei oska öelda	%	<b>4</b>	5	4	1	3	3	4	10	3	0	1	3	5	3

**Filter: Naised**

n, %	n	Tabel kokku	18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma terviseiseisundi		Kuidas Te hindate oma üldist terviseiseisundit, kas see on ...?					Kui võrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?				
			n, %	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
%	632	549	83	68	564	83	219	259	61	10	1	85	116	28		
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		

**K104. Kas Te olete selle aasta jooksul märganud rinna- või emakakaelavähi sõeluuringutele kutsumise infot meedias?**

Televisioonis	%	<b>73</b>	75	<b>60</b>	70	74	82	73	74	63	59	<b>100</b>	66	73	79
Raadios	%	<b>11</b>	11	12	7	11	15	9	12	9	9	<b>0</b>	11	13	12
Internetis	%	<b>11</b>	12	<b>5</b>	7	11	16	13	9	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	8	6
Plakatitel	%	<b>22</b>	22	25	14	23	26	26	19	19	9	<b>0</b>	17	17	21
Perearstikeskuses	%	<b>22</b>	22	17	22	22	16	24	19	26	46	<b>0</b>	30	22	13
Kutsel postkastis	%	<b>18</b>	17	25	16	19	<b>8</b>	18	19	28	22	<b>0</b>	21	21	24
Ajalehes	%	<b>20</b>	22	<b>12</b>	24	20	17	19	22	21	27	<b>0</b>	25	23	18
Ajakirjas	%	<b>12</b>	13	<b>5</b>	13	12	20	11	10	12	10	<b>0</b>	17	11	9
Mujal, kus?	%	<b>6</b>	6	9	3	7	10	7	5	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	4	7	6
Ei mäleta	%	<b>1</b>	1	3	2	1	<b>0</b>	1	1	1	<b>0</b>	<b>0</b>	1	1	3

**Filter: On märganud rinna- või emakakaelavähi sõeluuringu alast infot / Naised**

		Tabel kokku	18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi		Kuidas Te hindate oma üldist tervise seisundit, kas see on ...?					Kui võrd on pikaajaline haigus või tervise probleem piiranud Teie igapäevategevusi?			
		n, %	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	799	686	114	91	708	105	285	320	74	13	2	100	141	34
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K105. Mil viisil sooviksite saada teavet, et olete uuringule oodatud?**

Teavitatakse meedia vahendusel, lähen ise	%	<b>4</b>	4	5	3	4	6	3	5	<b>1</b>	5	<b>0</b>	4	3	3
Kutse postiga rahvastikuregistri aadressil	%	<b>60</b>	60	61	<b>72</b>	58	50	<b>51</b>	<b>68</b>	<b>74</b>	58	50	62	<b>69</b>	74
Perearst või pereõde annaks mulle teatise või info, et ma võiks ennetavale uuringule minna	%	<b>13</b>	14	10	<b>7</b>	14	13	<b>19</b>	11	<b>5</b>	18	<b>0</b>	<b>8</b>	10	13
E-mailiga, eeldusel et olen oma E-maili aadressi kandnud Tervise Infosüsteemi	%	<b>12</b>	12	8	7	12	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	8	<b>6</b>	<b>0</b>
SMS-ga, eeldusel, et olen oma mobiiltelefoni numbri kandnud Tervise Infosüsteemi	%	<b>2</b>	2	1	1	2	1	3	2	1	<b>0</b>	<b>0</b>	4	2	3
Ma ei taha, et mind taolistele uuringutele kutsutakse	%	<b>5</b>	4	<b>12</b>	7	5	<b>2</b>	4	5	10	20	<b>0</b>	9	6	5
Ei oska öelda	%	<b>4</b>	5	3	3	5	6	4	4	6	<b>0</b>	50	5	5	2

**Filter: Naised**

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus		
				Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus
			n	%										
		<b>761</b>		761	155	124	201	182	99	554	206	129	442	190
		<b>100</b>		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K106. Kuidas sooviksite saada teada oma uuringutulemust, kui see ei sisalda delikaatseid isikuandmeid, vaid ainult infot, kas vajate lisauuringuid või mitte (st olete terve)?**

Telefoni teel	%	<b>19</b>		19	<b>30</b>	20	17	<b>12</b>	13	18	19	14	19	21
Posti teel saadetud kirjaga	%	<b>40</b>		40	<b>21</b>	<b>26</b>	37	<b>61</b>	<b>56</b>	36	<b>51</b>	48	39	38
E-mailiga	%	<b>16</b>		16	18	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	18	<b>9</b>	<b>9</b>	14	<b>23</b>
SMS teel	%	<b>2</b>		2	3	4	2	<b>0</b>	<b>0</b>	2	<b>0</b>	4	2	1
Sooviksin uuringutulemust teada saada vesteldes arsti või ämmaemandaga	%	<b>22</b>		22	26	22	20	18	26	23	19	23	24	<b>16</b>
Vastamata	%	<b>2</b>		2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	1

**Filter: Naised, Soovib saada teavet**

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus		
			Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus
			n	%										
		<b>1500</b>	701	799	304	254	410	352	181	1084	415	301	881	319
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K107. Kas Te vaktsineerite ennast iga-aastaselt gripi vastu?**

Jah	%	<b>15</b>	<b>23</b>	<b>7</b>	19	12	17	13	<b>9</b>	15	15	17	14	16
Ei	%	<b>85</b>	<b>77</b>	<b>93</b>	81	88	83	87	<b>91</b>	85	85	83	86	84
n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus		
			Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus
			n	%										
		<b>1279</b>	538	741	247	224	339	305	164	924	354	251	759	269
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K108. Mis on selle põhjuseks?**

Ei pea gripi vastu vaktsineerimist oluliseks	%	<b>61</b>	61	60	59	63	62	56	65	63	<b>55</b>	58	61	63
Puudub või on liiga vähe informatsiooni gripi vaktsineerimise kohta	%	<b>11</b>	12	11	<b>18</b>	10	10	11	<b>7</b>	12	10	14	12	<b>8</b>
Vaktsineerimine on omal kulul	%	<b>20</b>	18	22	16	20	19	23	23	19	23	<b>26</b>	20	<b>14</b>
Mõni muu põhjus, täpsustage	%	<b>6</b>	<b>4</b>	8	<b>4</b>	6	7	8	6	6	7	<b>3</b>	6	9
Ei oska öelda / ei ole sellele mõelnud	%	<b>12</b>	14	10	15	11	10	12	10	11	13	12	11	12

**Filter: Ei vaktsineeri end gripi vastu**



n, %	n	Tabel kokku	Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta						Elukoht				Piirkond					
			Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti
			n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %
		<b>761</b>	145	114	201	78	77	147	240	159	205	157	240	91	87	106	59	177
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K106. Kuidas sooviksite saada teada oma uuringutulemust, kui see ei sisalda delikaatseid isikuandmeid, vaid ainult infot, kas vajate lisauuringuid või mitte (st olete terve)?**

Telefoni teel	%	<b>19</b>	19	19	17	19	22	18	<b>25</b>	20	<b>12</b>	16	<b>25</b>	12	13	21	21	14
Posti teel saadetud kirjaga	%	<b>40</b>	36	45	39	42	40	42	37	37	46	41	37	46	47	35	38	43
E-mailiga	%	<b>16</b>	16	13	15	14	<b>27</b>	14	19	13	13	18	19	16	<b>9</b>	14	13	16
SMS teel	%	<b>2</b>	3	1	1	3	1	2	2	1	2	2	2	2	4	3	1	<b>0</b>
Sooviksin uuringutulemust teada saada vesteldes arsti või ämmaemandaga	%	<b>22</b>	25	21	27	19	<b>9</b>	20	<b>16</b>	29	24	21	<b>16</b>	22	26	26	24	25
Vastamata	%	<b>2</b>	1	1	1	4	2	3	2	1	2	3	2	3	1	1	3	2

**Filter: Naised, Soovib saada teavet**

n, %	n	Tabel kokku	Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta						Elukoht				Piirkond					
			Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti
			n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %
		<b>1500</b>	277	220	371	157	157	318	452	295	429	324	452	213	196	179	123	337
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K107. Kas Te vaktsineerite ennast iga-aastaselt gripi vastu?**

Jah	%	<b>15</b>	13	13	<b>11</b>	14	19	<b>20</b>	17	13	17	<b>9</b>	17	11	13	<b>10</b>	14	17
Ei	%	<b>85</b>	87	87	<b>89</b>	86	81	<b>80</b>	83	87	83	<b>91</b>	83	89	87	<b>90</b>	86	83
n, %	n	Tabel kokku	Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta						Elukoht				Piirkond					
			Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti
			n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %	n, %
		<b>1279</b>	241	192	331	134	127	255	375	255	355	294	375	189	170	160	105	279
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K108. Mis on selle põhjuseks?**

Ei pea gripi vastu vaktsineerimist oluliseks	%	<b>61</b>	58	62	63	64	68	<b>54</b>	61	61	63	57	61	<b>47</b>	59	<b>72</b>	69	61
Puudub või on liiga vähe informatsiooni gripi vaktsineerimise kohta	%	<b>11</b>	<b>17</b>	9	10	8	8	13	9	12	11	14	9	<b>18</b>	14	<b>7</b>	<b>5</b>	13
Vaktsineerimine on omal kulul	%	<b>20</b>	<b>29</b>	24	19	<b>14</b>	<b>11</b>	18	<b>16</b>	22	21	23	<b>16</b>	21	22	21	15	<b>26</b>
Mõni muu põhjus, täpsustage	%	<b>6</b>	<b>3</b>	4	<b>10</b>	10	9	<b>4</b>	9	7	5	5	9	6	5	4	8	5
Ei oska öelda / ei ole sellele mõelnud	%	<b>12</b>	<b>7</b>	12	<b>8</b>	10	13	<b>20</b>	15	10	9	12	15	13	9	<b>5</b>	13	12

**Filter: Ei vaktsineeri end gripi vastu**

		Tabel kokku	Regioon						Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku			
		n, %	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem
n, %	n	<b>761</b>	240	106	106	104	92	112	400	91	96	173	176	228	159	197
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K106. Kuidas sooviksite saada teada oma uuringutulemust, kui see ei sisalda delikaatseid isikuandmeid, vaid ainult infot, kas vajate lisauuringuid või mitte (st olete terve)?**

Telefoni teel	%	<b>19</b>	<b>25</b>	17	21	18	<b>9</b>	<b>12</b>	19	<b>12</b>	17	22	16	17	21	21
Posti teel saadetud kirjaga	%	<b>40</b>	37	43	35	44	44	43	42	49	<b>56</b>	<b>24</b>	46	44	39	<b>31</b>
E-mailiga	%	<b>16</b>	19	13	14	17	16	11	15	20	<b>4</b>	22	<b>9</b>	13	17	<b>23</b>
SMS teel	%	<b>2</b>	2	1	3	<b>0</b>	<b>0</b>	5	2	1	<b>0</b>	3	<b>0</b>	<b>0</b>	2	4
Sooviksin uuringutulemust teada saada vesteldes arsti või ämmaemandaga	%	<b>22</b>	<b>16</b>	22	26	19	28	28	21	17	21	26	28	21	19	20
Vastamata	%	<b>2</b>	2	4	1	1	3	1	2	2	2	2	1	3	2	1

**Filter: Naised, Soovib saada teavet**

		Tabel kokku	Regioon						Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku			
		n, %	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem
n, %	n	<b>1500</b>	452	223	179	209	169	269	832	164	127	378	322	480	331	367
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K107. Kas Te vaktsineerite ennast iga-aastaselt gripi vastu?**

Jah	%	<b>15</b>	17	12	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>9</b>	12	14	13	<b>8</b>	<b>19</b>	13	13	16	18
Ei	%	<b>85</b>	83	88	<b>90</b>	<b>75</b>	<b>91</b>	88	86	87	<b>92</b>	<b>81</b>	87	87	84	82
		Tabel kokku	Regioon						Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku			
		n, %	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem
n, %	n	<b>1279</b>	375	196	160	157	153	237	715	142	117	306	282	419	279	300
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K108. Mis on selle põhjuseks?**

Ei pea gripi vastu vaktsineerimist oluliseks	%	<b>61</b>	61	56	<b>72</b>	61	61	56	60	60	65	60	<b>67</b>	57	60	61
Puudub või on liiga vähe informatsiooni gripi vaktsineerimise kohta	%	<b>11</b>	9	12	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	10	10	9	15	10	12	12	11
Vaktsineerimine on omal kulul	%	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	21	20	<b>31</b>	25	19	27	23	18	23	20	22	16
Mõni muu põhjus, täpsustage	%	<b>6</b>	9	9	4	6	<b>3</b>	4	6	8	7	6	6	8	6	6
Ei oska öelda / ei ole sellele mõelnud	%	<b>12</b>	15	15	<b>5</b>	16	8	<b>8</b>	12	10	8	12	<b>7</b>	13	11	15

**Filter: Ei vaktsineeri end gripi vastu**

n, %	n	Tabel kokku	Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala				Amet				
			0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli-õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori-ametnik, kliendi-teenindaja	Oskus-tööline, masina-operaator	Liht-tööline, muu
		<b>761</b>	467	156	105	32	399	72	145	145	31	112	135	66	55
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K106. Kuidas sooviksite saada teada oma uuringutulemust, kui see ei sisalda delikaatseid isikuandmeid, vaid ainult infot, kas vajate lisauuringuid või mitte (st olete terve)?**

Telefoni teel	%	<b>19</b>	16	23	26	13	19	23	14	21	27	17	23	14	12
Posti teel saadetud kirjaga	%	<b>40</b>	46	33	28	33	39	20	57	39	19	34	35	50	52
E-mailiga	%	<b>16</b>	12	18	22	27	19	24	3	14	31	28	19	10	8
SMS teel	%	<b>2</b>	0	4	5	0	2	5	0	2	0	1	1	4	2
Sooviksin uuringutulemust teada saada vesteldes arsti või ämmaemandaga	%	<b>22</b>	23	19	20	27	20	29	24	23	23	17	19	18	26
Vastamata	%	<b>2</b>	2	3	0	0	2	0	2	2	0	1	3	4	0

**Filter: Naised, Soovib saada teavet**

n, %	n	Tabel kokku	Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala				Amet				
			0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli-õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori-ametnik, kliendi-teenindaja	Oskus-tööline, masina-operaator	Liht-tööline, muu
		<b>1500</b>	968	302	173	57	807	164	277	252	90	206	162	252	97
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K107. Kas Te vaktsineerite ennast iga-aastaselt gripi vastu?**

Jah	%	<b>15</b>	14	14	22	8	16	21	10	13	22	17	8	17	14
Ei	%	<b>85</b>	86	86	78	92	84	79	90	87	78	83	92	83	86

n, %	n	Tabel kokku	Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala				Amet				
			0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli-õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori-ametnik, kliendi-teenindaja	Oskus-tööline, masina-operaator	Liht-tööline, muu
		<b>1279</b>	832	261	134	52	681	130	249	219	71	170	149	208	83
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K108. Mis on selle põhjuseks?**

Ei pea gripi vastu vaktsineerimist oluliseks	%	<b>61</b>	61	59	59	68	62	59	61	58	70	59	61	63	58
Puudub või on liiga vähe informatsiooni gripi vaktsineerimise kohta	%	<b>11</b>	11	15	11	7	11	19	8	13	5	10	15	12	6
Vaktsineerimine on omal kulul	%	<b>20</b>	21	20	15	25	17	15	25	26	7	17	19	16	26
Mõni muu põhjus, täpsustage	%	<b>6</b>	7	6	7	6	8	5	6	4	15	10	5	7	5
Ei oska öelda / ei ole sellele mõelnud	%	<b>12</b>	11	12	15	9	12	17	10	10	6	14	10	13	11

**Filter: Ei vaktsineeri end gripi vastu**

n, %	n	Tabel kokku	18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi		Kuidas Te hindate oma üldist tervise seisundit, kas see on ...?					Kuivõrd on pikaajaline haigus või tervise probleem piiranud Teie igapäevategevusi?			
			Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
		<b>761</b>	661	100	85	676	104	273	305	66	10	2	91	133	32
%		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K106. Kuidas sooviksite saada teada oma uuringutulemust, kui see ei sisalda delikaatseid isikuandmeid, vaid ainult infot, kas vajate lisauuringuid või mitte (st olete terve)?**

Telefoni teel	%	<b>19</b>	19	16	15	19	24	20	18	<b>10</b>	15	<b>0</b>	17	17	21
Posti teel saadetud kirjaga	%	<b>40</b>	38	<b>58</b>	<b>58</b>	38	32	<b>31</b>	<b>48</b>	<b>56</b>	56	50	<b>53</b>	48	41
E-mailiga	%	<b>16</b>	17	<b>8</b>	11	16	17	<b>23</b>	<b>11</b>	10	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	17
SMS teel	%	<b>2</b>	2	1	<b>0</b>	2	4	1	2	1	<b>0</b>	<b>0</b>	3	2	<b>0</b>
Sooviksin uuringutulemust teada saada vesteldes arsti või ämmaemandaga	%	<b>22</b>	22	18	<b>14</b>	23	21	23	21	21	29	50	18	23	22
Vastamata	%	<b>2</b>	2	<b>0</b>	2	2	3	3	<b>1</b>	3	<b>0</b>	<b>0</b>	1	1	<b>0</b>

**Filter: Naised, Soovib saada teavet**

		Tabel kokku	18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi		Kuidas Te hindate oma üldist tervise seisundit, kas see on ...?					Kuivõrd on pikaajaline haigus või tervise probleem piiranud Teie igapäevategevusi?			
		n, %	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	1500	1310	190	165	1335	225	495	628	124	22	5	169	258	64
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K107. Kas Te vaktsineerite ennast iga-aastaselt gripi vastu?**

Jah		%	15	15	13	13	15	18	16	14	11	15	0	10	15	19
Ei		%	85	85	87	87	85	82	84	86	89	85	100	90	85	81
		Tabel kokku	18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi		Kuidas Te hindate oma üldist tervise seisundit, kas see on ...?					Kuivõrd on pikaajaline haigus või tervise probleem piiranud Teie igapäevategevusi?				
		n, %	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud	
n, %	n	1279	1113	166	143	1136	185	417	542	111	19	5	153	220	52	
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

**K108. Mis on selle põhjuseks?**

Ei pea gripi vastu vaktsineerimist oluliseks	%	<b>61</b>	61	59	54	61	61	<b>66</b>	59	<b>49</b>	61	56	57	55	50
Puudub või on liiga vähe informatsiooni gripi vaktsineerimise kohta	%	<b>11</b>	12	10	11	11	13	9	12	16	5	<b>0</b>	10	13	16
Vaktsineerimine on omal kulul	%	<b>20</b>	19	25	24	20	<b>12</b>	19	21	<b>36</b>	28	<b>0</b>	<b>32</b>	22	<b>10</b>
Mõni muu põhjus, täpsustage	%	<b>6</b>	6	9	9	6	6	5	8	5	11	<b>0</b>	10	7	12
Ei oska öelda / ei ole sellele mõelnud	%	<b>12</b>	12	10	11	12	<b>18</b>	11	10	8	<b>0</b>	44	<b>5</b>	9	19

**Filter: Ei vaktsineeri end gripi vastu**

	Tabel kokku	n, %	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
			Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
n, %	n	1500	701	799	304	254	410	352	181	1084	415	301	881	319	277	220	371	157	157	318
%	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K109. Loen Teile ette 2 väidet ja soovin teada, kumba järgnevatest võimalustest Te eelistate?**

Kindlasti A	%	22	20	24	20	21	20	25	24	20	28	27	22	17	30	26	20	13	14	23
Pigem A	%	34	34	34	32	36	36	28	35	32	34	33	36	35	33	34	42	31	31	
Pigem B	%	28	30	26	35	35	27	23	21	30	22	27	27	32	22	30	29	29	44	22
Kindlasti B	%	6	6	6	5	7	6	5	9	6	6	3	7	7	6	4	6	6	7	8
Ei oska öelda	%	10	10	9	6	5	10	12	18	9	13	8	11	8	7	8	11	9	4	16

**K110. Kui palju Te oleksite nõus ise maksma, et Teie perele või Teie ise saaksite arstiabi väljaspool üldist järjekorda kiiremini.**

Kuni 500 krooni	%	33	31	34	36	33	33	31	30	33	32	30	33	36	34	35	32	36	36	28
501- 1000 krooni	%	10	10	10	13	11	9	7	11	12	4	8	9	15	4	7	12	11	17	10
1001-2000 krooni	%	3	3	3	2	3	3	2	3	3	1	1	2	5	1	3	5	3	5	0
2001-3000 krooni	%	2	2	2	2	1	2	1	3	2	0	1	2	2	1	2	1	5	3	0
3001-4000 krooni	%	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0
4001-5000 krooni	%	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1
Üle 5000 krooni	%	1	2	1	2	1	2	1	1	2	0	0	1	3	1	0	1	1	5	1
Ei ole nõus maksma	%	41	40	41	33	42	40	47	41	35	54	47	42	30	50	44	38	30	26	46
Ei oska öelda	%	10	10	10	11	8	9	10	12	10	8	11	10	8	10	8	9	11	7	12

**K111. Loetlen Teile erinevaid tervishoiuteenuseid ja soovin teada, milliste eest Te olete nõus ise maksma? Perearstiabi eest**

Kindlasti nõus	%	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	3	1	2	1	1	1	1	4	2
Pigem nõus	%	10	11	10	13	11	9	10	8	11	7	15	9	8	8	10	10	10	13	11
Pigem ei ole nõus	%	24	25	23	24	25	26	24	18	25	20	22	24	27	23	21	27	26	29	20
Üldse ei ole nõus	%	61	59	63	58	58	61	62	69	59	68	58	63	60	65	66	60	59	50	64
Ei oska öelda	%	3	3	2	3	4	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	4	3	3

**Haiglaravi eest**

Kindlasti nõus	%	3	3	4	8	1	3	2	5	3	4	6	3	2	3	4	3	3	5	3
Pigem nõus	%	27	26	28	30	25	26	29	27	29	22	31	26	28	25	31	27	32	33	22
Pigem ei ole nõus	%	29	28	29	27	32	33	26	25	30	25	22	29	36	28	28	33	25	33	25
Üldse ei ole nõus	%	37	38	36	31	38	36	41	39	34	46	36	39	32	40	36	33	36	26	45
Ei oska öelda	%	3	4	3	4	4	2	3	4	3	4	4	3	3	3	1	3	4	3	5

**Ambulatoorse eriarstiabi / eriarsti vastuvõtu eest**

Kindlasti nõus	%	5	4	5	9	4	4	4	5	5	4	10	4	4	5	4	4	1	8	6
Pigem nõus	%	33	32	34	40	27	34	30	34	34	30	29	33	37	29	34	35	41	41	27
Pigem ei ole nõus	%	27	28	26	23	33	31	23	24	29	23	26	26	30	25	26	30	27	30	25
Üldse ei ole nõus	%	32	32	31	23	31	30	40	35	29	40	31	34	26	38	34	29	28	18	37
Ei oska öelda	%	3	3	3	6	5	1	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	5

			Tabel kokku	Elukoht				Piirkond					Regioon					
				pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti
n, %	n	1500	452	295	429	324	452	213	196	179	123	337	452	223	179	209	169	269
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K109. Loen Teile ette 2 väidet ja soovin teada, kumba järgnevatest võimalustest Te eelistate?**

Kindlasti A	%	22	16	26	24	24	16	27	30	28	16	21	16	22	28	15	27	31
Pigem A	%	34	36	33	33	34	36	25	28	41	39	36	36	26	41	46	32	25
Pigem B	%	28	27	28	29	28	27	35	27	21	27	29	27	35	21	27	27	29
Kindlasti B	%	6	9	4	5	5	9	3	4	2	5	7	9	5	2	5	8	4
Ei oska öelda	%	10	12	8	9	9	12	10	10	7	13	7	12	12	7	7	5	11

**K110. Kui palju Te oleksite nõus ise maksma, et Teie pereliige või Teie ise saaksite arstiabi väljaspool üldist järjekorda kiiremini.**

Kuni 500 krooni	%	33	32	33	32	35	32	34	37	31	27	34	32	34	31	37	26	35
501- 1000 krooni	%	10	8	11	12	9	8	11	7	14	13	10	8	13	14	13	7	7
1001-2000 krooni	%	3	2	1	3	4	2	3	1	2	8	2	2	5	2	3	2	2
2001-3000 krooni	%	2	1	1	3	1	1	2	1	1	3	2	1	4	1	2	2	1
3001-4000 krooni	%	1	0	1	1	0	0	2	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1
4001-5000 krooni	%	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0
Üle 5000 krooni	%	1	2	1	2	0	2	3	0	1	1	1	2	3	1	0	1	0
Ei ole nõus maksma	%	41	44	44	37	38	44	33	46	41	38	38	44	29	41	31	48	47
Ei oska öelda	%	10	9	9	10	12	9	11	7	8	9	13	9	11	8	13	13	7

**K111. Loetlen Teile erinevaid tervishoiuteenuseid ja soovin teada, milliste eest Te olete nõus ise maksma? Perearstiabi eest**

Kindlasti nõus	%	2	2	1	2	1	2	1	3	1	3	1	2	2	1	0	1	2
Pigem nõus	%	10	12	6	10	12	12	11	7	8	15	9	12	13	8	9	8	9
Pigem ei ole nõus	%	24	19	22	25	31	19	34	24	22	33	22	19	30	22	30	17	29
Üldse ei ole nõus	%	61	63	69	60	55	63	53	64	68	48	64	63	54	68	59	68	58
Ei oska öelda	%	3	4	2	3	2	4	1	2	1	2	4	4	2	1	1	5	2

**Haiglaravi eest**

Kindlasti nõus	%	3	6	2	2	3	6	1	3	3	1	3	6	1	3	1	5	3
Pigem nõus	%	27	21	29	31	30	21	33	33	26	33	27	21	34	26	27	25	36
Pigem ei ole nõus	%	29	23	33	29	34	23	34	30	31	36	29	23	34	31	38	23	30
Üldse ei ole nõus	%	37	47	34	34	30	47	27	31	38	26	37	47	27	38	32	43	28
Ei oska öelda	%	3	4	2	4	3	4	4	3	2	5	3	4	4	2	2	5	3

**Ambulatoorse eriarstiabi / eriarsti vastuvõtu eest**

Kindlasti nõus	%	5	7	4	4	4	7	2	4	7	3	4	7	3	7	2	6	3
Pigem nõus	%	33	34	31	35	32	34	29	31	32	41	34	34	33	32	37	29	32
Pigem ei ole nõus	%	27	21	30	27	33	21	37	28	28	31	26	21	32	28	34	22	30
Üldse ei ole nõus	%	32	34	33	30	28	34	29	35	33	20	31	34	28	33	26	36	30
Ei oska öelda	%	3	4	2	3	4	4	4	2	0	4	4	4	3	0	1	8	4

n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala				
			abielus / vabaabielu s	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	Muu
		<b>1500</b>	832	164	127	378	322	480	331	367	968	302	173	57	807	164	277	52	200
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K109. Loen Teile ette 2 väidet ja soovin teada, kumba järgnevatest võimalustest Te eelistate?**

Kindlasti A	%	<b>22</b>	21	25	<b>31</b>	20	26	19	24	21	23	20	21	23	<b>18</b>	17	<b>28</b>	28	<b>34</b>
Pigem A	%	<b>34</b>	34	33	31	35	31	37	33	35	33	35	36	31	36	42	30	34	<b>27</b>
Pigem B	%	<b>28</b>	29	25	<b>15</b>	31	24	28	27	32	26	31	31	38	<b>31</b>	31	<b>19</b>	29	24
Kindlasti B	%	<b>6</b>	5	8	7	6	8	7	5	4	7	5	4	5	6	5	8	5	6
Ei oska öelda	%	<b>10</b>	10	9	16	8	11	9	11	9	11	8	8	<b>3</b>	10	6	<b>14</b>	<b>4</b>	9

**K110. Kui palju Te oleksite nõus ise maksuma, et Teie pereleilge või Teie ise saaksite arstiabi väljaspool üldist järjekorda kiiremini.**

Kuni 500 krooni	%	<b>33</b>	33	34	30	33	<b>27</b>	36	29	<b>38</b>	32	34	39	33	36	36	30	35	<b>23</b>
501- 1000 krooni	%	<b>10</b>	10	7	6	<b>14</b>	10	10	10	10	10	10	11	6	11	14	8	6	<b>6</b>
1001-2000 krooni	%	<b>3</b>	3	1	4	<b>1</b>	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	<b>0</b>
2001-3000 krooni	%	<b>2</b>	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	3	1	1	1
3001-4000 krooni	%	<b>1</b>	0	1	<b>0</b>	1	<b>0</b>	0	0	1	0	1	1	<b>0</b>	1	<b>0</b>	0	<b>0</b>	<b>0</b>
4001-5000 krooni	%	<b>0</b>	1	1	<b>0</b>	1	0	1	<b>0</b>	1	0	1	<b>0</b>	<b>0</b>	1	1	<b>0</b>	<b>0</b>	0
Üle 5000 krooni	%	<b>1</b>	1	1	<b>0</b>	2	1	2	1	1	1	1	1	<b>0</b>	2	1	<b>0</b>	3	1
Ei ole nõus maksuma	%	<b>41</b>	41	45	49	36	45	39	45	<b>36</b>	41	42	36	48	<b>35</b>	<b>33</b>	<b>47</b>	41	<b>59</b>
Ei oska öelda	%	<b>10</b>	9	9	10	11	12	8	11	9	11	<b>7</b>	9	10	10	9	11	10	10

**K111. Loetlen Teile erinevaid tervishoiuteenuseid ja soovin teada, milliste eest Te olete nõus ise maksuma? Perearstiabi eest**

Kindlasti nõus	%	<b>2</b>	2	2	1	1	1	2	<b>0</b>	2	2	2	3	<b>0</b>	2	3	1	<b>0</b>	1
Pigem nõus	%	<b>10</b>	10	10	8	12	8	11	10	12	10	11	12	8	10	15	10	14	8
Pigem ei ole nõus	%	<b>24</b>	25	21	19	26	25	21	24	27	24	22	29	28	<b>27</b>	22	<b>19</b>	19	21
Üldse ei ole nõus	%	<b>61</b>	62	64	69	57	62	63	63	57	62	64	<b>51</b>	64	59	59	67	58	67
Ei oska öelda	%	<b>3</b>	2	3	2	4	4	2	3	3	3	2	5	<b>0</b>	2	1	3	10	3

**Haiglaravi eest**

Kindlasti nõus	%	<b>3</b>	<b>2</b>	3	3	<b>8</b>	5	3	<b>2</b>	4	4	<b>2</b>	6	<b>0</b>	3	<b>9</b>	3	5	3
Pigem nõus	%	<b>27</b>	27	25	29	28	23	31	26	27	27	28	31	23	25	<b>40</b>	31	30	<b>21</b>
Pigem ei ole nõus	%	<b>29</b>	<b>32</b>	24	25	25	27	25	30	<b>34</b>	27	32	31	40	<b>35</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	30	<b>21</b>
Üldse ei ole nõus	%	<b>37</b>	36	<b>45</b>	39	34	39	39	39	<b>31</b>	39	36	<b>27</b>	32	35	<b>27</b>	40	31	<b>51</b>
Ei oska öelda	%	<b>3</b>	3	3	4	5	<b>6</b>	<b>2</b>	3	4	4	2	4	5	3	3	5	4	4

**Ambulatoorse eriarstiabi / eriarsti vastuvõtu eest**

Kindlasti nõus	%	<b>5</b>	<b>3</b>	7	3	<b>8</b>	5	6	<b>2</b>	7	4	6	8	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	4	8	3
Pigem nõus	%	<b>33</b>	34	27	31	35	31	36	37	<b>28</b>	34	33	29	35	34	<b>42</b>	32	38	<b>25</b>
Pigem ei ole nõus	%	<b>27</b>	29	29	24	<b>22</b>	25	25	26	<b>32</b>	26	28	33	26	30	23	24	30	23
Üldse ei ole nõus	%	<b>32</b>	31	36	39	28	34	31	32	29	33	32	<b>23</b>	38	30	<b>17</b>	<b>38</b>	<b>20</b>	<b>44</b>
Ei oska öelda	%	<b>3</b>	3	<b>1</b>	3	<b>6</b>	6	<b>1</b>	3	4	3	<b>2</b>	7	2	3	4	2	4	5

n, %	n	Tabel kokku  n, %	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
			Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- töölise, masina- operaator	Liht- töölise, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda
n, %	n	1500	90	206	162	252	97	1310	190	165	1335	225	495	628	124	22	5
%	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K109. Loen Teile ette 2 väidet ja soovin teada, kumba järgnevatest võimalustest Te eelistate?**

Kindlasti A	%	22	15	14	21	18	23	21	30	29	21	15	21	25	25	34	0
Pigem A	%	34	30	37	38	36	32	35	30	30	35	30	36	35	29	19	19
Pigem B	%	28	41	35	26	30	29	29	19	18	29	38	29	25	23	26	18
Kindlasti B	%	6	4	6	7	6	5	6	6	9	6	7	5	6	9	7	18
Ei oska öelda	%	10	10	9	8	10	11	9	15	13	9	9	9	9	14	14	45

**K110. Kui palju Te oleksite nõus ise maksma, et Teie pereliige või Teie ise saaksite arstiabi väljaspool üldist järjekorda kiiremini.**

Kuni 500 krooni	%	33	38	37	38	31	36	33	29	34	33	33	34	33	31	20	0
501- 1000 krooni	%	10	12	16	11	9	4	11	2	6	10	12	10	9	10	4	0
1001-2000 krooni	%	3	5	6	2	2	1	3	2	1	3	3	4	2	1	0	0
2001-3000 krooni	%	2	2	1	0	3	3	2	1	2	2	0	2	2	2	8	0
3001-4000 krooni	%	1	0	1	0	1	2	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0
4001-5000 krooni	%	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0
Üle 5000 krooni	%	1	5	3	1	0	0	1	0	0	1	2	2	1	1	0	0
Ei ole nõus maksma	%	41	26	27	40	43	35	38	57	48	40	34	39	42	48	54	81
Ei oska öelda	%	10	12	7	8	9	18	10	9	9	10	14	8	10	7	15	19

**K111. Loetlen Teile erinevaid tervishoiuteenuseid ja soovin teada, milliste eest Te olete nõus ise maksma? Perearstiabi eest**

Kindlasti nõus	%	2	0	2	2	2	2	2	1	4	1	3	2	1	1	0	0
Pigem nõus	%	10	10	10	9	10	9	10	9	4	11	10	12	8	14	5	19
Pigem ei ole nõus	%	24	27	25	29	27	31	25	20	22	24	26	22	25	25	6	26
Üldse ei ole nõus	%	61	64	61	59	57	55	60	68	66	61	55	61	63	60	84	55
Ei oska öelda	%	3	0	3	2	3	3	3	2	4	3	5	2	2	1	5	0

**Haiglaravi eest**

Kindlasti nõus	%	3	1	3	2	3	3	4	2	3	4	2	4	3	2	7	0
Pigem nõus	%	27	23	30	21	25	24	28	26	24	28	31	25	28	31	12	19
Pigem ei ole nõus	%	29	38	34	35	32	37	30	24	25	29	27	31	29	27	19	26
Üldse ei ole nõus	%	37	37	31	38	36	36	36	44	45	36	33	36	37	39	62	55
Ei oska öelda	%	3	0	3	4	3	1	3	4	3	3	7	4	2	1	0	0

**Ambulatoorse eriarstiabi / eriarsti vastuvõtu eest**

Kindlasti nõus	%	5	3	4	5	2	5	5	3	5	5	5	5	5	3	3	0
Pigem nõus	%	33	37	36	29	32	36	33	31	26	34	34	34	33	31	13	19
Pigem ei ole nõus	%	27	36	27	32	29	26	28	20	27	27	27	27	27	27	25	26
Üldse ei ole nõus	%	32	23	30	30	33	30	30	43	41	30	28	30	32	38	50	55
Ei oska öelda	%	3	0	3	4	4	3	3	3	2	3	5	3	3	1	9	0



		Tabel kokku	Kui võrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	1500	169	258	64
	%	100	100	100	100

**K109. Loen Teile ette 2 väidet ja soovin teada, kumba järgnevatest võimalustest Te eelistate?**

Kindlasti A	%	22	27	27	19
Pigem A	%	34	32	33	28
Pigem B	%	28	22	23	34
Kindlasti B	%	6	6	5	11
Ei oska öelda	%	10	13	12	8

**K110. Kui palju Te oleksite nõus ise maksma, et Teie perele või Teie ise saaksite arstiabi väljaspool üldist järjekorda kiiremini.**

Kuni 500 krooni	%	33	30	37	27
501- 1000 krooni	%	10	8	10	12
1001-2000 krooni	%	3	2	2	7
2001-3000 krooni	%	2	3	1	0
3001-4000 krooni	%	1	1	0	0
4001-5000 krooni	%	0	1	0	0
Üle 5000 krooni	%	1	1	1	4
Ei ole nõus maksma	%	41	47	40	43
Ei oska öelda	%	10	9	10	7

**K111. Loetlen Teile erinevaid tervishoiuteenuseid ja soovin teada, milliste eest Te olete nõus ise maksma? Perearstiabi eest**

Kindlasti nõus	%	2	1	1	6
Pigem nõus	%	10	10	11	11
Pigem ei ole nõus	%	24	20	23	23
Üldse ei ole nõus	%	61	67	61	57
Ei oska öelda	%	3	2	3	3

**Haiglaravi eest**

Kindlasti nõus	%	3	4	3	3
Pigem nõus	%	27	26	30	18
Pigem ei ole nõus	%	29	26	27	34
Üldse ei ole nõus	%	37	41	37	41
Ei oska öelda	%	3	3	3	4

**Ambulatoorse eriarstiabi / eriarsti vastuvõtu eest**

Kindlasti nõus	%	5	4	6	9
Pigem nõus	%	33	29	35	33
Pigem ei ole nõus	%	27	24	27	31
Üldse ei ole nõus	%	32	40	29	27
Ei oska öelda	%	3	3	3	0

		Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
			Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
n, %	n	1500	701	799	304	254	410	352	181	1084	415	301	881	319	277	220	371	157	157	318
%	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**Taastusravi (massaazh, võimlemine, mudaravi jne) eest**

Kindlasti nõus	%	12	14	11	23	9	12	8	8	12	13	18	10	14	10	11	10	13	16	17
Pigem nõus	%	44	43	45	42	51	49	40	36	43	46	36	45	51	38	49	45	53	52	36
Pigem ei ole nõus	%	17	15	18	11	17	18	19	18	19	13	16	18	15	18	14	19	14	16	18
Üldse ei ole nõus	%	21	21	21	17	18	18	26	31	21	23	24	22	16	28	24	20	14	10	23
Ei oska öelda	%	5	6	4	7	5	3	7	7	5	6	6	6	4	6	2	5	6	6	6

**Hooldusravi või koduõendusteenuse (põetus, hooldus) eest**

Kindlasti nõus	%	10	11	10	16	7	8	9	10	8	15	10	10	10	7	9	10	7	16	12
Pigem nõus	%	40	36	44	42	45	44	35	31	41	39	35	40	45	40	44	40	46	45	33
Pigem ei ole nõus	%	16	16	16	9	18	18	16	20	18	9	15	15	20	15	14	17	17	17	14
Üldse ei ole nõus	%	24	24	23	22	20	20	30	28	23	26	24	25	19	29	27	20	21	14	26
Ei oska öelda	%	11	13	8	11	10	10	11	10	10	11	16	10	7	10	6	12	9	7	15

**Uuringute ja analüüside eest**

Kindlasti nõus	%	4	3	4	8	1	3	2	3	4	2	8	2	3	4	2	2	2	8	4
Pigem nõus	%	16	17	16	18	16	14	17	18	18	12	15	16	19	14	19	19	18	18	12
Pigem ei ole nõus	%	28	27	30	20	32	35	27	25	30	24	25	28	32	25	27	32	32	32	24
Üldse ei ole nõus	%	48	49	47	47	46	45	51	50	44	58	47	50	40	52	49	43	45	36	56
Ei oska öelda	%	4	5	4	6	5	3	2	5	4	4	5	4	5	4	3	4	3	7	4

**Hambaravi eest**

Kindlasti nõus	%	11	11	11	15	10	12	9	8	11	11	11	10	14	6	5	10	11	28	13
Pigem nõus	%	35	34	36	36	39	37	32	28	35	35	31	35	37	34	38	35	40	42	27
Pigem ei ole nõus	%	25	25	25	20	24	28	26	26	28	18	22	26	27	27	27	27	27	21	22
Üldse ei ole nõus	%	26	26	25	25	25	20	31	31	23	32	32	26	19	30	29	25	19	8	33
Ei oska öelda	%	3	3	3	4	3	2	3	7	3	4	5	3	3	3	2	4	2	2	5

		Tabel kokku	Elukoht				Piirkond						Regioon					
		n, %	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
n, %	n	1500	452	295	429	324	452	213	196	179	123	337	452	223	179	209	169	269
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**Taastusravi (massaazh, võimlemine, mudaravi jne) eest**

Kindlasti nõus	%	12	20	12	9	7	20	12	10	8	6	8	20	11	8	7	9	10
Pigem nõus	%	44	44	48	42	45	44	42	49	43	46	43	44	45	43	44	41	47
Pigem ei ole nõus	%	17	11	18	20	21	11	21	18	17	20	21	11	20	17	27	17	17
Üldse ei ole nõus	%	21	19	19	25	21	19	21	19	30	20	21	19	21	30	20	23	19
Ei oska öelda	%	5	7	4	4	6	7	4	4	1	8	6	7	4	1	2	11	6

**Hooldusravi või koduõendusteenuse (põetus, hooldus) eest**

Kindlasti nõus	%	10	14	13	8	5	14	9	15	5	8	6	14	11	5	5	7	13
Pigem nõus	%	40	34	48	39	43	34	41	48	43	42	41	34	41	43	42	39	46
Pigem ei ole nõus	%	16	14	12	15	21	14	20	11	17	24	14	14	22	17	19	12	11
Üldse ei ole nõus	%	24	25	20	26	22	25	23	16	29	16	26	25	20	29	24	27	18
Ei oska öelda	%	11	12	8	12	9	12	8	10	6	10	13	12	6	6	10	16	12

**Uuringute ja analüüside eest**

Kindlasti nõus	%	4	4	1	3	4	4	4	3	7	2	1	4	5	7	0	2	3
Pigem nõus	%	16	14	11	19	21	14	27	13	13	25	14	14	27	13	12	15	19
Pigem ei ole nõus	%	28	24	36	26	31	24	35	33	27	40	23	24	38	27	33	17	32
Üldse ei ole nõus	%	48	51	50	49	40	51	32	48	53	27	58	51	29	53	52	58	43
Ei oska öelda	%	4	6	2	3	4	6	2	2	1	6	4	6	2	1	3	8	3

**Hambaravi eest**

Kindlasti nõus	%	11	19	6	9	6	19	11	8	7	9	5	19	11	7	5	6	8
Pigem nõus	%	35	36	43	31	32	36	31	45	27	40	33	36	34	27	37	28	42
Pigem ei ole nõus	%	25	17	22	29	33	17	31	21	33	28	29	17	29	33	33	26	23
Üldse ei ole nõus	%	26	23	26	28	27	23	27	23	31	20	29	23	24	31	24	33	24
Ei oska öelda	%	3	5	2	3	2	5	1	3	2	3	3	5	1	2	1	6	3

		Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala				
			abielus / vabaabielu s	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	Muu
n, %	n	<b>1500</b>	832	164	127	378	322	480	331	367	968	302	173	57	807	164	277	52	200
%	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**Taastusravi (massaazh, võimlemine, mudaravi jne) eest**

Kindlasti nõus	%	<b>12</b>	<b>10</b>	16	<b>7</b>	<b>19</b>	11	13	11	15	11	16	15	<b>4</b>	12	<b>28</b>	<b>7</b>	11	12
Pigem nõus	%	<b>44</b>	<b>49</b>	<b>30</b>	39	40	<b>33</b>	45	49	48	42	49	43	<b>60</b>	<b>50</b>	39	<b>32</b>	57	<b>37</b>
Pigem ei ole nõus	%	<b>17</b>	17	22	22	<b>13</b>	<b>22</b>	17	13	16	18	<b>11</b>	19	15	17	13	21	13	15
Üldse ei ole nõus	%	<b>21</b>	20	26	25	22	<b>27</b>	21	20	18	23	20	17	16	<b>17</b>	16	<b>33</b>	15	<b>28</b>
Ei oska öelda	%	<b>5</b>	4	6	8	6	7	5	6	4	6	4	5	5	4	5	7	4	8

**Hooldusravi või koduõendusteenuse (põetus, hooldus) eest**

Kindlasti nõus	%	<b>10</b>	8	13	9	13	10	11	8	11	11	9	10	<b>3</b>	10	<b>17</b>	8	17	<b>7</b>
Pigem nõus	%	<b>40</b>	43	<b>31</b>	36	38	<b>33</b>	43	41	41	37	<b>48</b>	41	40	<b>44</b>	43	<b>32</b>	38	<b>33</b>
Pigem ei ole nõus	%	<b>16</b>	17	18	18	<b>11</b>	15	15	16	18	15	13	20	25	17	<b>10</b>	18	15	13
Üldse ei ole nõus	%	<b>24</b>	22	29	25	25	<b>32</b>	22	22	20	25	21	18	21	21	<b>17</b>	<b>30</b>	22	<b>32</b>
Ei oska öelda	%	<b>11</b>	10	10	12	12	11	9	12	11	11	8	11	11	<b>9</b>	14	11	8	15

**Uuringute ja analüüside eest**

Kindlasti nõus	%	<b>4</b>	2	3	2	<b>6</b>	<b>2</b>	5	<b>2</b>	4	3	5	3	3	3	<b>9</b>	2	<b>0</b>	4
Pigem nõus	%	<b>16</b>	16	13	19	17	16	18	14	18	17	14	17	21	17	20	18	20	<b>10</b>
Pigem ei ole nõus	%	<b>28</b>	30	31	27	<b>23</b>	28	28	26	31	27	29	34	27	31	<b>18</b>	25	31	27
Üldse ei ole nõus	%	<b>48</b>	47	51	49	46	50	46	53	43	49	50	<b>38</b>	45	45	48	51	43	<b>55</b>
Ei oska öelda	%	<b>4</b>	3	2	3	7	5	<b>2</b>	5	4	4	3	7	4	4	5	4	6	5

**Hambaravi eest**

Kindlasti nõus	%	<b>11</b>	10	13	9	14	10	11	8	14	11	13	14	<b>2</b>	12	16	<b>7</b>	13	<b>6</b>
Pigem nõus	%	<b>35</b>	37	31	30	34	32	38	34	34	34	33	41	40	38	36	<b>29</b>	41	29
Pigem ei ole nõus	%	<b>25</b>	27	22	31	21	26	23	26	27	25	25	24	30	26	22	25	18	26
Üldse ei ole nõus	%	<b>26</b>	24	32	25	27	27	25	29	22	27	28	<b>15</b>	28	<b>22</b>	24	<b>33</b>	23	<b>35</b>
Ei oska öelda	%	<b>3</b>	3	3	5	4	5	3	3	3	4	<b>1</b>	5	<b>0</b>	2	2	6	6	3

		Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
		n, %	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda
n, %	n	1500	90	206	162	252	97	1310	190	165	1335	225	495	628	124	22	5
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Taastusravi (massaazh, võimlemine, mudaravi jne) eest</b>																	
Kindlasti nõus	%	12	15	12	10	11	14	13	12	8	13	18	14	11	6	3	0
Pigem nõus	%	44	56	55	50	47	41	44	42	42	44	41	49	43	42	32	45
Pigem ei ole nõus	%	17	12	15	20	18	20	17	15	15	17	16	16	17	24	14	0
Üldse ei ole nõus	%	21	15	14	16	19	22	20	26	29	20	20	17	24	24	47	55
Ei oska öelda	%	5	3	4	4	6	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	0
<b>Hooldusravi või koduõendusteenuse (põetus, hooldus) eest</b>																	
Kindlasti nõus	%	10	7	9	8	12	11	10	12	7	10	12	9	11	6	7	0
Pigem nõus	%	40	44	49	50	40	36	40	41	29	42	41	46	37	37	23	19
Pigem ei ole nõus	%	16	19	18	15	14	19	17	10	18	15	14	17	15	20	6	45
Üldse ei ole nõus	%	24	24	17	21	22	24	22	32	33	22	20	19	26	26	55	36
Ei oska öelda	%	11	6	7	6	12	10	11	5	13	10	13	9	11	12	10	0
<b>Uuringute ja analüüside eest</b>																	
Kindlasti nõus	%	4	0	5	3	2	7	4	2	5	3	5	4	3	3	0	0
Pigem nõus	%	16	17	18	15	17	16	17	11	14	17	15	18	17	11	15	19
Pigem ei ole nõus	%	28	36	30	35	28	32	28	28	22	29	29	27	28	35	6	26
Üldse ei ole nõus	%	48	46	43	45	48	40	46	58	56	47	43	47	49	48	75	55
Ei oska öelda	%	4	1	4	2	5	5	4	1	4	4	7	4	3	2	5	0
<b>Hambaravi eest</b>																	
Kindlasti nõus	%	11	15	16	11	11	8	11	9	7	12	16	13	9	6	7	0
Pigem nõus	%	35	42	34	40	37	37	35	32	29	36	36	38	34	30	11	63
Pigem ei ole nõus	%	25	25	26	23	28	28	26	21	25	25	23	24	25	34	14	19
Üldse ei ole nõus	%	26	18	22	23	20	25	25	33	35	25	20	22	29	28	60	18
Ei oska öelda	%	3	0	2	2	4	2	3	5	5	3	5	3	3	2	9	0

		Tabel kokku	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
		n, %	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	1500	169	258	64
	%	100	100	100	100

**Taastusravi (massaazh, võimlemine, mudaravi jne) eest**

Kindlasti nõus	%	12	6	11	23
Pigem nõus	%	44	40	41	37
Pigem ei ole nõus	%	17	19	20	18
Üldse ei ole nõus	%	21	29	24	19
Ei oska öelda	%	5	6	5	3

**Hooldusravi või koduõendusteenuse (põetus, hooldus) eest**

Kindlasti nõus	%	10	9	10	14
Pigem nõus	%	40	37	36	36
Pigem ei ole nõus	%	16	11	20	19
Üldse ei ole nõus	%	24	31	26	25
Ei oska öelda	%	11	13	9	6

**Uuringute ja analüüside eest**

Kindlasti nõus	%	4	2	3	9
Pigem nõus	%	16	13	17	16
Pigem ei ole nõus	%	28	26	32	26
Üldse ei ole nõus	%	48	57	45	45
Ei oska öelda	%	4	2	3	5

**Hambaravi eest**

Kindlasti nõus	%	11	6	8	12
Pigem nõus	%	35	27	35	38
Pigem ei ole nõus	%	25	27	29	24
Üldse ei ole nõus	%	26	36	26	22
Ei oska öelda	%	3	4	3	4

Tabel kokku		Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			
		Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	
n, %	n	1500	701	799	304	254	410	352	181	1084	415	301	881	319
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K112. Millega seoses on Teil viimase 12 kuu jooksul olnud kokkupuuteid Haigekassaga?**

Euroopa ravikindlustuskaardi saamine, vahetamine	%	4	3	5	6	4	5	3	2	5	1	4	3	8
Ravikindlustuse saamine/vormistamine	%	2	2	3	4	3	2	2	2	3	2	3	2	3
Töövõimetusleht, töövõimetushüvitis	%	6	6	7	2	11	9	6	2	6	7	2	7	9
Hambaravihüvitise või täiendava ravimihüvitise saamine	%	6	5	8	3	7	5	6	15	7	5	5	6	10
Informatsiooni saamine	%	3	2	3	3	5	3	1	0	3	3	2	2	4
Pretensioonid meditsiinitöötajate suhtes	%	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Pretensioonid arstiabi/tervishoiuteenuste suhtes	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Muul põhjusel, täpsustage	%	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1
Kokkupuuteid ei ole olnud	%	81	84	78	83	75	78	84	82	79	84	86	81	73

		Tabel kokku	Sugu:		Vanus				Rahvus		Haridus			
			Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus
n, %	n	292	115	177	53	63	88	55	33	224	68	43	164	85
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K113. Kas Te olete Haigekassaga suhelnud ...?**

kirjalikult, posti teel	%	24	15	30	21	22	22	27	36	23	27	17	27	24
E-kirjaga	%	13	10	14	9	11	17	15	6	14	9	4	9	24
helistades Haigekassa üleriigilisele infotelefonile 16363	%	12	13	11	11	19	13	9	0	12	10	16	10	13
helistades otse mõnele ametnikule	%	8	5	9	6	9	8	10	4	7	9	3	11	4
klienditeenindajaga kohapeal	%	37	38	36	45	37	31	37	38	38	32	42	35	36
mõne muu ametnikuga kohapeal	%	5	6	4	0	5	7	5	7	4	9	5	4	7
kodanikuportaali kaudu	%	8	8	7	13	11	9	1	0	10	0	6	6	12
muul viisil, täpsustage	%	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	1	0
Vastamata	%	9	18	4	5	11	8	12	11	8	14	8	12	5

Filter: On olnud kokkupuuteid Haigekassaga viimase 12 kuu jooksul

n, %	n	Tabel kokku	Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta						Elukoht			
			Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eõ	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
			1500		100							
			277		220		371		157		157	
			100		100		100		100		100	

**K112. Millega seoses on Teil viimase 12 kuu jooksul olnud kokkupuuteid Haigekassaga?**

Euroopa ravikindlustuskaardi saamine, vahetamine	%	4	3	3	4	5	8	4	5	2	5	4
Ravikindlustuse saamine/vormistamine	%	2	2	4	1	3	5	3	2	2	3	2
Töövõimetusleht, töövõimetushüvitis	%	6	7	8	5	7	11	3	3	8	8	7
Hambaravihüvitise või täiendava ravimihüvitise saamine	%	6	4	10	7	8	8	4	7	8	4	8
Informatsiooni saamine	%	3	4	2	1	2	6	2	1	6	3	2
Pretensioonid meditsiinitöötajate suhtes	%	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0
Pretensioonid arstiabi/tervishoiuteenuste suhtes	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Muul põhjusel, täpsustage	%	1	1	0	0	2	1	0	1	1	1	0
Kokkupuuteid ei ole olnud	%	81	81	78	83	78	72	85	83	77	81	80

n, %	n	Tabel kokku	Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta						Elukoht			
			Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eõ	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
			292		100							
			52		48		65		35		44	
			100		100		100		100		100	

**K113. Kas Te olete Haigekassaga suhelnud ...?**

kirjalikult, posti teel	%	24	27	31	21	31	22	16	21	26	24	27
E-kirjaga	%	13	4	10	9	13	27	15	12	14	12	13
helistades Haigekassa üleriigilisele infotelefonile 16363	%	12	14	10	10	13	5	19	9	10	13	15
helistades otse mõnele ametnikule	%	8	8	8	5	7	10	8	5	9	9	7
klienditeenindajaga kohapeal	%	37	43	36	34	33	38	34	46	38	31	32
mõne muu ametnikuga kohapeal	%	5	6	7	3	0	8	5	5	4	4	7
kodanikuportaali kaudu	%	8	6	5	14	3	10	5	3	8	11	8
muul viisil, täpsustage	%	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Vastamata	%	9	7	4	10	14	6	17	6	6	12	13

Filter: On olnud kokkupuuteid Haigekassaga viimase 12 kuu jooksul



			Tabel kokku	Piirkond						Regioon						
			n, %	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa	
n, %			n	1500	452	213	196	179	123	337	452	223	179	209	169	269
			%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
K112. Millega seoses on Teil viimase 12 kuu jooksul olnud kokkupuuteid Haigekassaga?																
Euroopa ravikindlustuskaardi saamine, vahetamine	%	4	5	5	1	3	5	5	5	5	7	3	5	6	1	
Ravikindlustuse saamine/vormistamine	%	2	2	4	2	2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	
Töövõimetusleht, töövõimetuslühivitis	%	6	3	8	11	7	9	5	3	11	7	4	5	9		
Hambaravihüvitise või täiendava ravimihüvitise saamine	%	6	7	3	8	5	12	6	7	8	5	6	5	6		
Informatsiooni saamine	%	3	1	1	6	2	4	4	1	2	2	6	1	4		
Pretensioonid meditsiinitöötajate suhtes	%	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1		
Pretensioonid arstiabi/tervishoiuteenuste suhtes	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Muul põhjusel, täpsustage	%	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	
Kokkupuuteid ei ole olnud	%	81	83	82	74	83	75	80	83	74	83	81	81	81	79	

			Tabel kokku	Piirkond						Regioon						
			n, %	Tallinn	Põhja-Eesti	Ida-Virumaa	Lääne-Eesti	Kesk-Eesti	Lõuna-Eesti	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa	
n, %			n	292	75	38	51	31	30	66	75	59	31	40	31	56
			%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>K113. Kas Te olete Haigekassaga suhelnud ...?</b>																
kirjalikult, posti teel	%	24	21	16	30	21	54	16	21	37	21	10	24	28		
E-kirjaga	%	13	12	14	9	12	6	18	12	8	12	21	15	11		
helistades Haigekassa üleriigilisele infotelefonile 16363	%	12	9	15	5	10	15	18	9	16	10	23	12	4		
helistades otse mõnele ametnikule	%	8	5	4	10	7	18	6	5	6	7	10	8	10		
klienditeenindajaga kohapeal	%	37	46	32	42	43	12	33	46	24	43	39	20	41		
mõne muu ametnikuga kohapeal	%	5	5	2	6	11	4	3	5	3	11	2	4	5		
kodanikuportaali kaudu	%	8	3	12	3	6	7	15	3	12	6	14	14	2		
muul viisil, täpsustage	%	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0		
Vastamata	%	9	6	22	11	4	0	11	6	13	4	10	12	11		

Filter: On olnud kokkupuuteid Haigekassaga viimase 12 kuu jooksul

	n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:			
				abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last
				1500											
		%		100											
				832	164	127	378	322	480	331	367	968	302	173	57
		%		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K112. Millega seoses on Teil viimase 12 kuu jooksul olnud kokkupuuteid Haigekassaga?**

Euroopa ravikindlustuskaardi saamine, vahetamine	%	4	4	2	2	6	3	3	7	5	3	8	5	2
Ravikindlustuse saamine/vormistamine	%	2	2	3	1	3	2	2	4	2	2	5	2	2
Töövõimetusleht, töövõimetuslühitis	%	6	8	8	4	2	2	7	7	9	5	10	8	7
Hambaravihüvitise või täiendava ravimihüvitise saamine	%	6	7	4	9	5	7	8	5	5	7	5	6	10
Informatsiooni saamine	%	3	3	3	1	3	2	2	3	3	2	4	2	2
Pretensioonid meditsiinitöötajate suhtes	%	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
Pretensioonid arstiabi/tervishoiuteenuste suhtes	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Muul põhjusel, täpsustage	%	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	2	0	2
Kokkupuuteid ei ole olnud	%	81	79	82	84	82	85	80	78	80	82	76	81	81

	n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:			
				abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last
				292											
		%		100											
				176	29	20	67	49	98	71	74	175	74	32	11
		%		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K113. Kas Te olete Haigekassaga suhelnud ...?**

kirjalikult, posti teel	%	24	25	14	38	22	22	30	25	18	27	23	18	16
E-kirjaga	%	13	14	11	8	12	12	11	16	12	12	16	12	0
helistades Haigekassa üleriigilisele infotelefonile 16363	%	12	10	19	4	15	14	9	10	15	11	12	17	8
helistades otse mõnele ametnikule	%	8	8	3	11	8	4	6	8	11	8	8	3	8
klienditeenindajaga kohapeal	%	37	31	53	58	37	49	28	36	40	34	37	49	34
mõne muu ametnikuga kohapeal	%	5	6	9	0	3	4	6	3	7	5	5	3	11
kodanikuportaali kaudu	%	8	6	7	0	15	5	6	8	11	4	10	15	19
muul viisil, täpsustage	%	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Vastamata	%	9	13	2	0	5	3	12	10	9	10	7	11	11

Filter: On olnud kokkupuuteid Haigekassaga viimase 12 kuu jooksul

		Tabel kokku	Tegevusala				Amet				
		n, %	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- töölaine, masina- operaator	Liht- töölaine, muu
n, %	n	1500	807	164	277	252	90	206	162	252	97
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
K112. Millega seoses on Teil viimase 12 kuu jooksul olnud kokkupuuteid Haigekassaga?											
Euroopa ravikindlustuskaardi saamine, vahetamine	%	4	5	7	2	2	6	11	4	2	1
Ravikindlustuse saamine/vormistamine	%	2	2	4	2	2	5	5	1	1	1
Töövõimetusleht, töövõimetuslühitis	%	6	9	0	2	5	14	11	8	6	11
Hambaravihüvitise või täiendava ravimihüvitise saamine	%	6	7	1	12	4	7	9	7	5	5
Informatsiooni saamine	%	3	3	3	2	3	5	5	3	1	1
Pretensioonid meditsiinitöötajate suhtes	%	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
Pretensioonid arstiabi/tervishoiuteenuste suhtes	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Muul põhjusel, täpsustage	%	1	0	1	0	2	3	0	0	0	1
Kokkupuuteid ei ole olnud	%	81	78	85	81	85	69	72	79	85	79

n, %	n	Tabel kokku	Tegevusala				Amet				
		n, %	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töotu	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- töölaine, masina- operaator	Liht- töölaine, muu
			292	177	25	52	37	28	58	35	37
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
K113. Kas Te olete Haigekassaga suhelnud ...?											
kirjalikult, posti teel	%	24	25	0	32	27	16	22	31	28	30
E-kirjaga	%	13	17	12	3	4	19	35	11	0	4
helistades Haigekassa üleriigilisele infotelefonile 16363	%	12	14	15	3	12	13	19	9	18	0
helistades otse mõnele ametnikule	%	8	8	12	6	4	16	6	4	7	14
klienditeenindajaga kohapeal	%	37	32	55	47	32	42	26	33	31	34
mõne muu ametnikuga kohapeal	%	5	5	0	6	5	4	9	5	2	5
kodanikuportaali kaudu	%	8	8	18	0	12	8	15	3	4	3
muul viisil, täpsustage	%	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
Vastamata	%	9	11	5	5	12	5	4	11	22	16

Filter: On olnud kokkupuuteid Haigekassaga viimase 12 kuu jooksul

	n, %	n	Tabel kokku	18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi tõttu		Kuidas Te hindate oma üldist tervise seisundit, kas see on ...?						Kuivõrd on pikaajaline haigus või tervise probleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
				Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska õelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %			1500	1310	190	165	1335	225	495	628	124	22	5	169	258	64
		%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K112. Millega seoses on Teil viimase 12 kuu jooksul olnud kokkupuuteid Haigekassaga?**

Euroopa ravikindlustuskaardi saamine, vahetamine	%	4	5	2	5	4	7	4	4	2	0	0	2	3	9
Ravikindlustuse saamine/vormistamine	%	2	3	2	3	2	3	3	2	2	0	0	2	2	1
Töövõimetusleht, töövõimetus hüvitis	%	6	6	7	5	6	4	7	7	3	3	0	5	8	7
Hambaravihüvitise või täiendava ravimihüvitise saamine	%	6	6	7	8	6	6	6	7	5	9	0	11	9	7
Informatsiooni saamine	%	3	3	3	4	3	3	3	3	2	0	0	1	3	1
Pretensioonid meditsiinitöötajate suhtes	%	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Pretensioonid arstiabi/tervishoiuteenuste suhtes	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Muul põhjusel, täpsustage	%	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0
Kokkupuuteid ei ole olnud	%	81	81	81	80	81	80	80	80	86	88	100	80	78	79

	n, %	n	Tabel kokku	18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi tõttu		Kuidas Te hindate oma üldist tervise seisundit, kas see on ...?						Kuivõrd on pikaajaline haigus või tervise probleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
				Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb		On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %			292	255	37	34	258	44	100	127	18	3		34	56	13
		%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100		100	100	100

**K113. Kas Te olete Haigekassaga suhelnud ...?**

kirjalikult, posti teel	%	24	23	31	22	25	14	27	26	21	39		29	26	34
E-kirjaga	%	13	13	11	14	12	14	13	12	13	0		9	7	17
helistades Haigekassa üleriigilisele infotelefonile 16363	%	12	12	11	12	12	14	14	10	10	0		12	12	12
helistades otse mõnele ametnikule	%	8	8	3	12	7	3	6	9	19	0		6	12	6
klienditeenindajaga kohapeal	%	37	38	23	35	37	54	32	33	39	61		37	35	43
mõne muu ametnikuga kohapeal	%	5	4	14	6	5	2	5	6	0	0		5	5	10
kodanikuportaali kaudu	%	8	9	0	3	8	6	11	7	0	0		0	8	10
muul viisil, täpsustage	%	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0		3	0	0
Vastamata	%	9	8	17	16	8	11	8	10	11	0		11	9	6

Filter: On olnud kokkupuuteid Haigekassaga viimase 12 kuu jooksul

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus		
			Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus
			n	%										
		<b>292</b>	115	177	53	63	88	55	33	224	68	43	164	85
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K114. Kas Te jäite suhtlemisega Haigekassas ...**

Väga rahule	%	<b>29</b>	22	33	30	28	28	31	27	31	20	21	24	<b>41</b>
Üldiselt rahule	%	<b>51</b>	49	53	61	51	51	43	51	51	51	57	53	44
Üldiselt ei jäänud rahule	%	<b>3</b>	3	3	4	2	4	1	6	2	6	4	3	2
Üldse ei jäänud rahule	%	<b>3</b>	2	3	<b>0</b>	6	3	3	<b>0</b>	3	3	8	3	<b>1</b>
Ei oska öelda	%	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	13	14	22	16	12	19	10	16	12

Filter: On olnud kokkupuuteid Haigekassaga viimase 12 kuu jooksul

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus		
			Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus
			n	%										
		<b>292</b>	115	177	53	63	88	55	33	224	68	43	164	85
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K115. Millega Te ei jäänud Haigekassaga suhtlemisel rahule?**

Ebaviisakas teenindus	%	<b>4</b>	6	2	<b>0</b>	10	4	2	<b>0</b>	5	<b>0</b>	8	2	5
Pikk ootejärjekord klienditeenindaja juurde	%	<b>11</b>	8	13	22	10	7	<b>2</b>	21	11	11	24	9	8
Ei saanud vastust oma küsimusele	%	<b>4</b>	<b>0</b>	7	3	8	5	2	<b>0</b>	4	5	3	5	4
Minu probleemi ei lahendatud	%	<b>8</b>	6	9	<b>3</b>	7	12	9	5	7	11	14	9	<b>1</b>
Ei vastatud lubatud tähtajaks (ei peetud vastamis-tähtajast kinni)	%	<b>3</b>	4	2	<b>0</b>	3	6	2	<b>0</b>	4	<b>0</b>	3	2	4
Muu, täpsustage	%	<b>13</b>	12	13	17	<b>0</b>	16	7	<b>28</b>	15	<b>5</b>	20	11	12
Vastamata	%	<b>63</b>	64	63	55	73	61	<b>77</b>	<b>46</b>	60	71	<b>42</b>	67	69

Filter: On olnud kokkupuuteid Haigekassaga viimase 12 kuu jooksul

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus		
			Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus
			n	%										
		<b>1500</b>	701	799	304	254	410	352	181	1084	415	301	881	319
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K116. Kas sooviksite mõningate Haigekassaga seotud teemade kohta saada rohkem infot?**

Jah, täpsustage, mille kohta	%	<b>11</b>	<b>9</b>	13	9	13	13	11	9	<b>8</b>	<b>19</b>	9	11	13
Ei	%	<b>67</b>	<b>71</b>	<b>64</b>	68	68	67	65	70	69	<b>62</b>	71	66	67
Ei oska öelda	%	<b>22</b>	20	23	23	19	21	24	21	23	19	20	23	20

		Tabel kokku	Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					Elukoht				
		n, %	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa
n, %	n	292	52	48	65	35	44	47	75	69	83	65
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K114. Kas Te jäite suhtlemisega Haigekassas ...**

Väga rahule	%	<b>29</b>	23	27	28	33	35	28	33	25	28	28
Üldiselt rahule	%	<b>51</b>	58	55	47	45	51	51	46	58	53	49
Üldiselt ei jäänud rahule	%	<b>3</b>	4	4	6	3	<b>0</b>	<b>0</b>	2	6	<b>0</b>	5
Üldse ei jäänud rahule	%	<b>3</b>	7	5	<b>0</b>	<b>0</b>	5	<b>0</b>	7	2	2	1
Ei oska öelda	%	<b>14</b>	8	9	19	18	9	21	12	9	18	16

Filter: On olnud kokkupuuteid Haigekassaga viimase 12 kuu jooksul

		Tabel kokku	Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					Elukoht				
		n, %	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna-keskus	maa
n, %	n	292	52	48	65	35	44	47	75	69	83	65
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K115. Millega Te ei jäänud Haigekassaga suhtlemisel rahule?**

Ebaviisakas teenindus	%	<b>4</b>	9	6	4	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	3	<b>0</b>	3	11
Pikk ootejärjekord klienditeenindaja juurde	%	<b>11</b>	10	11	11	26	<b>3</b>	12	7	10	16	13
Ei saanud vastust oma küsimusele	%	<b>4</b>	13	<b>0</b>	5	<b>0</b>	3	<b>0</b>	7	<b>1</b>	<b>0</b>	10
Minu probleemi ei lahendatud	%	<b>8</b>	17	12	4	<b>0</b>	7	<b>0</b>	13	9	<b>1</b>	8
Ei vastatud lubatud tähtajaks (ei peetud vastamis-tähtajast kinni)	%	<b>3</b>	5	2	4	<b>0</b>	<b>0</b>	5	<b>0</b>	1	4	6
Muu, täpsustage	%	<b>13</b>	<b>6</b>	18	7	15	18	16	<b>3</b>	<b>5</b>	20	<b>23</b>
Vastamata	%	<b>63</b>	60	53	66	59	76	67	<b>79</b>	<b>75</b>	56	<b>40</b>

Filter: On olnud kokkupuuteid Haigekassaga viimase 12 kuu jooksul

		Tabel kokku	Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					Elukoht				
		n, %	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa
n, %	n	1500	277	220	371	157	157	318	452	295	429	324
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K116. Kas sooviksite mõningate Haigekassaga seotud teemade kohta saada rohkem infot?**

Jah, täpsustage, mille kohta	%	<b>11</b>	<b>17</b>	13	12	10	7	<b>7</b>	14	13	11	<b>6</b>
Ei	%	<b>67</b>	64	68	68	71	<b>76</b>	<b>61</b>	67	68	<b>62</b>	<b>73</b>
Ei oska öelda	%	<b>22</b>	19	19	20	19	17	<b>32</b>	19	19	<b>27</b>	21

n, %

Tabel  
kokku

n, %

n

%

Piirkond							Regioon					
Tallinn	Põhja-Eesti	Ida-Virumaa	Lääne-Eesti	Kesk-Eesti	Lõuna-Eesti		Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
75	38	51	31	30	66		75	59	31	40	31	56
100	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100	100

**K114. Kas Te jäite suhtlemisega Haigekassas ...**

Väga rahule	%	29	33	35	17	22	25	33	33	32	22	38	29	16
Üldiselt rahule	%	51	46	34	56	51	69	56	46	48	51	56	56	57
Üldiselt ei jäänud rahule	%	3	2	3	9	3	3	0	2	4	3	0	0	8
Üldse ei jäänud rahule	%	3	7	3	4	0	0	0	7	2	0	0	0	4
Ei oska öelda	%	14	12	24	13	24	3	11	12	15	24	6	15	15

Filter: On olnud kokkupuuteid Haigekassaga viimase 12 kuu jooksul

n, %

Tabel  
kokku

n, %

n

%

Piirkond							Regioon					
Tallinn	Põhja-Eesti	Ida-Virumaa	Lääne-Eesti	Kesk-Eesti	Lõuna-Eesti		Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
75	38	51	31	30	66		75	59	31	40	31	56
100	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100	100

**K115. Millega Te ei jäänud Haigekassaga suhtlemisel rahule?**

Ebaviisakas teenindus	%	4	3	16	4	0	7	0	3	13	0	0	0	4
Pikk ootejärjekord klienditeenindaja juurde	%	11	7	5	15	24	11	10	7	10	24	6	15	14
Ei saanud vastust oma küsimusele	%	4	7	5	3	7	4	2	7	5	7	3	0	2
Minu probleemi ei lahendatud	%	8	13	5	12	0	6	3	13	3	0	8	3	11
Ei vastatud lubatud tähtajaks (ei peetud vastamis-tähtajast kinni)	%	3	0	0	3	12	0	5	0	0	12	8	0	2
Muu, täpsustage	%	13	3	9	4	23	57	3	3	41	23	4	6	3
Vastamata	%	63	79	69	66	34	20	79	79	36	34	75	76	68

Filter: On olnud kokkupuuteid Haigekassaga viimase 12 kuu jooksul

n, %

Tabel  
kokku

n, %

n

%

Piirkond							Regioon					
Tallinn	Põhja-Eesti	Ida-Virumaa	Lääne-Eesti	Kesk-Eesti	Lõuna-Eesti		Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
452	213	196	179	123	337		452	223	179	209	169	269
100	100	100	100	100	100		100	100	100	100	100	100

**K116. Kas sooviksite mõningate Haigekassaga seotud teemade kohta saada rohkem infot?**

Jah, täpsustage, mille kohta	%	11	14	9	17	7	8	9	14	11	7	7	10	14
Ei	%	67	67	76	67	61	68	64	67	77	61	55	70	70
Ei oska öelda	%	22	19	15	16	32	24	27	19	12	32	38	20	16

n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:			
		n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last
		292	176	29	20	67	49	98	71	74	175	74	32	11
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K114. Kas Te jäite suhtlemisega Haigekassas ...**

Väga rahule	%	29	24	29	37	39	26	29	28	30	30	28	25	16
Üldiselt rahule	%	51	54	49	40	48	55	47	55	50	49	54	56	47
Üldiselt ei jäänud rahule	%	3	2	0	19	3	8	2	2	3	3	3	4	0
Üldse ei jäänud rahule	%	3	1	16	0	3	4	4	1	3	3	3	0	18
Ei oska öelda	%	14	19	7	4	7	6	18	13	14	15	11	14	19

Filter: On olnud kokkupuuteid Haigekassaga viimase 12 kuu jooksul

n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:			
		n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last
		292	176	29	20	67	49	98	71	74	175	74	32	11
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K115. Millega Te ei jäänud Haigekassaga suhtlemisel rahule?**

Ebaviisakas teenindus	%	4	4	13	0	0	0	4	3	8	2	6	7	15
Pikk ootejärjekord klienditeenindaja juurde	%	11	10	10	15	14	9	12	13	11	8	22	0	15
Ei saanud vastust oma küsimusele	%	4	4	9	5	2	4	3	0	10	3	4	6	13
Minu probleemi ei lahendatud	%	8	3	22	19	11	12	11	3	5	9	7	0	28
Ei vastatud lubatud tähtajaks (ei peetud vastamis-tähtajast kinni)	%	3	4	5	0	0	4	0	1	7	3	0	6	13
Muu, täpsustage	%	13	15	0	24	8	0	19	9	18	15	7	5	30
Vastamata	%	63	63	71	37	67	74	55	73	54	63	60	76	42

Filter: On olnud kokkupuuteid Haigekassaga viimase 12 kuu jooksul

n, %	n	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:			
		n, %	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last
		1500	832	164	127	378	322	480	331	367	968	302	173	57
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K116. Kas sooviksite mõningate Haigekassaga seotud teemade kohta saada rohkem infot?**

Jah, täpsustage, mille kohta	%	11	12	11	11	9	10	11	14	11	10	14	12	14
Ei	%	67	66	67	71	69	71	68	65	64	69	66	62	63
Ei oska öelda	%	22	22	22	18	22	19	21	21	25	21	21	25	23



		Tabel kokku	Tegevusala				Amet				
			Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu
n, %	n	292	177	25	52	37	28	58	35	37	20
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K114. Kas Te jäite suhtlemisega Haigekassas ...**

Väga rahule	%	<b>29</b>	25	41	33	30	34	32	<b>16</b>	23	15
Üldiselt rahule	%	<b>51</b>	53	54	45	52	56	51	55	46	61
Üldiselt ei jäänud rahule	%	<b>3</b>	4	<b>0</b>	4	<b>0</b>	<b>0</b>	4	8	7	<b>0</b>
Üldse ei jäänud rahule	%	<b>3</b>	2	<b>0</b>	6	5	<b>0</b>	1	5	3	<b>0</b>
Ei oska öelda	%	<b>14</b>	16	<b>5</b>	13	13	10	12	16	21	24

Filter: On olnud kokkupuuteid Haigekassaga viimase 12 kuu jooksul

		Tabel kokku	Tegevusala				Amet				
		n, %	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töotu	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu
n, %	n	292	177	25	52	37	28	58	35	37	20
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K115. Millega Te ei jäänud Haigekassaga suhtlemisel rahule?**

Ebaviisakas teenindus	%	<b>4</b>	5	<b>0</b>	<b>0</b>	5	4	7	<b>0</b>	13	<b>0</b>
Pikk ootejärjekord klienditeenindaja juurde	%	<b>11</b>	8	<b>32</b>	13	14	16	<b>3</b>	12	<b>0</b>	17
Ei saanud vastust oma küsimusele	%	<b>4</b>	4	<b>0</b>	5	4	<b>0</b>	3	16	<b>0</b>	<b>0</b>
Minu probleemi ei lahendatud	%	<b>8</b>	5	<b>0</b>	18	12	<b>0</b>	<b>2</b>	15	6	<b>0</b>
Ei vastatud lubatud tähtajaks (ei peetud vastamis-tähtajast kinni)	%	<b>3</b>	3	<b>0</b>	3	4	8	5	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Muu, täpsustage	%	<b>13</b>	13	8	15	10	13	18	7	14	8
Vastamata	%	<b>63</b>	66	61	<b>49</b>	69	59	68	64	67	76

Filter: On olnud kokkupuuteid Haigekassaga viimase 12 kuu jooksul

		Tabel kokku	Tegevusala				Amet				
		n, %	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töotu	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- tööline, masina- operaator	Liht- tööline, muu
n, %	n	1500	807	164	277	252	90	206	162	252	97
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K116. Kas sooviksite mõningate Haigekassaga seotud teemade kohta saada rohkem infot?**

Jah, täpsustage, mille kohta	%	<b>11</b>	11	<b>7</b>	11	13	15	11	10	12	11
Ei	%	<b>67</b>	67	72	67	64	67	66	70	67	66
Ei oska öelda	%	<b>22</b>	21	21	22	22	19	24	19	21	23

		Tabel kokku	18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma terviseseseisundi tõttu		Kuidas Te hindate oma üldist terviseseseisundit, kas see on ...?					Kui võrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
	n, %	n	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
		<b>292</b>	255	37	34	258	44	100	127	18	3	34	56	13
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K114. Kas Te jäite suhtlemisega Haigekassas ...**

Väga rahule	%	<b>29</b>	30	21	30	28	31	32	25	32	<b>0</b>	32	31	17
Üldiselt rahule	%	<b>51</b>	52	49	46	52	49	50	52	53	61	<b>32</b>	52	63
Üldiselt ei jäänud rahule	%	<b>3</b>	2	9	<b>0</b>	4	5	3	3	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	4	<b>0</b>
Üldse ei jäänud rahule	%	<b>3</b>	3	<b>0</b>	3	3	4	2	3	5	<b>0</b>	9	2	<b>0</b>
Ei oska öelda	%	<b>14</b>	13	21	22	13	11	13	16	10	39	26	12	20

Filter: On olnud kokkupuuteid Haigekassaga viimase 12 kuu jooksul

		Tabel kokku	Kas Te olete sündinud ...?		Kas Teie leibkonnas on oma terviseseseisundi tõttu		Kuidas Te hindate oma üldist terviseseseisundit, kas see on ...?					Kui võrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
	n, %	n	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
		<b>292</b>	255	37	34	258	44	100	127	18	3	34	56	13
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K115. Millega Te ei jäänud Haigekassaga suhtlemisel rahule?**

Ebaviisakas teenindus	%	<b>4</b>	4	<b>0</b>	<b>0</b>	4	10	4	2	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	2	<b>0</b>
Pikk ootejärjekord klienditeenindaja juurde	%	<b>11</b>	10	20	16	11	11	<b>4</b>	15	25	<b>0</b>	20	18	16
Ei saanud vastust oma küsimusele	%	<b>4</b>	3	12	11	3	<b>0</b>	9	2	5	<b>0</b>	10	6	<b>0</b>
Minu probleemi ei lahendatud	%	<b>8</b>	8	10	10	8	4	<b>3</b>	10	26	<b>0</b>	<b>25</b>	13	<b>0</b>
Ei vastatud lubatud tähtajaks (ei peetud vastamis-tähtajast kinni)	%	<b>3</b>	3	<b>0</b>	7	2	<b>0</b>	4	3	5	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Muu, täpsustage	%	<b>13</b>	14	6	25	11	7	10	18	<b>0</b>	<b>0</b>	6	14	30
Vastamata	%	<b>63</b>	64	60	<b>41</b>	66	68	<b>73</b>	55	52	<b>100</b>	<b>30</b>	55	54

Filter: On olnud kokkupuuteid Haigekassaga viimase 12 kuu jooksul

		Tabel kokku	18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervisesiseisundi tõttu		Kuidas Te hindate oma üldist tervisesiseisundit, kas see on ...?					Kui võrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?			
		n, %	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	1500	1310	190	165	1335	225	495	628	124	22	5	169	258	64
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K116. Kas sooviksite mõningate Haigekassaga seotud teemade kohta saada rohkem infot?**

Jah, täpsustage, mille kohta	%	<b>11</b>	10	<b>21</b>	14	11	10	11	11	16	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	12	13
Ei	%	<b>67</b>	68	<b>60</b>	<b>59</b>	68	67	67	68	61	73	39	64	64	64
Ei oska öelda	%	<b>22</b>	22	19	27	21	23	22	20	22	24	61	17	24	24

n, %	n %	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		n, %	Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
			701	799	304	254	410	352	181	1084	415	301	881	319	277	220	371	157	157	318
		<b>1500</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K117. Järgnevate väidete puhul soovime teada, kas need on vastavalt Eestis kehtivale korrale Teie arvates õiged või valed.**

**Perearst on inimesele esmane kontaktisik tervishoiusüsteemis, kes vajadusel suunab patsiendi edasi eriarsti vastuvõtule**

Õige	%	<b>94</b>	93	94	95	95	93	92	93	95	<b>91</b>	<b>96</b>	93	92	93	96	94	95	94	91
Väär	%	<b>4</b>	4	4	<b>1</b>	4	5	4	5	3	<b>6</b>	<b>2</b>	4	5	4	3	4	5	4	4
Ei oska öelda	%	<b>2</b>	3	2	4	1	1	3	2	2	3	2	3	3	3	2	1	<b>1</b>	2	5

**Kui lähete ise perearsti juurde, siis perearst võib Teilt võtta visiiditasu**

Õige	%	<b>26</b>	28	25	28	30	28	24	<b>18</b>	<b>29</b>	<b>18</b>	25	27	27	28	22	24	29	31	28
Väär	%	<b>66</b>	63	68	65	64	62	67	<b>74</b>	64	<b>71</b>	68	65	64	66	71	70	64	62	<b>60</b>
Ei oska öelda	%	<b>8</b>	9	7	6	5	10	9	7	7	10	7	8	8	6	7	6	7	7	<b>12</b>

**Perearsti koduvisiidi tasu võib olla maksimaalselt 50 krooni**

Õige	%	<b>69</b>	68	70	70	<b>75</b>	70	64	67	72	<b>63</b>	67	70	68	71	69	70	71	65	67
Väär	%	<b>17</b>	16	18	<b>13</b>	15	17	22	20	<b>15</b>	<b>24</b>	20	17	15	18	20	17	16	13	18
Ei oska öelda	%	<b>13</b>	16	11	17	<b>10</b>	13	14	13	13	14	13	13	16	11	11	12	13	<b>22</b>	15

**Perearst peab patsiendi ägeda haigestumise korral vastu võtma ühe tööpäeva jooksul**

Õige	%	<b>86</b>	85	87	85	85	86	88	85	85	88	85	87	83	84	<b>91</b>	87	85	<b>79</b>	88
Väär	%	<b>4</b>	4	4	4	7	3	2	4	4	3	5	4	4	5	3	4	6	5	<b>2</b>
Ei oska öelda	%	<b>10</b>	10	10	11	8	11	9	11	10	9	10	9	13	11	<b>6</b>	9	9	16	11

**Inimesel on õigus vahetada perearsti, kui ta ei ole oma perearstiga rahul**

Õige	%	<b>97</b>	96	97	97	98	97	97	96	<b>98</b>	<b>93</b>	95	97	98	97	97	97	<b>99</b>	97	95
Väär	%	<b>1</b>	<b>0</b>	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	<b>0</b>	1	1	1	<b>0</b>	1	1
Ei oska öelda	%	<b>2</b>	3	<b>1</b>	3	2	2	2	3	<b>1</b>	<b>5</b>	4	2	2	3	1	2	<b>1</b>	2	4

**Perearstidele on loodud kvaliteedisüsteem, kus nad saavad täiendavat tasu teatavate krooniliste haigustega patsientide erilise jälgimise eest**

Õige	%	<b>37</b>	36	38	36	39	37	37	36	38	35	35	39	33	38	42	38	35	31	35
Väär	%	<b>18</b>	18	18	21	21	17	15	17	19	<b>15</b>	18	17	19	21	17	16	16	23	17
Ei oska öelda	%	<b>45</b>	46	45	43	41	46	48	47	43	<b>51</b>	47	44	47	42	41	46	49	46	48

**Silmaarsti juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja**

Õige	%	<b>30</b>	33	27	<b>40</b>	29	29	27	<b>22</b>	<b>27</b>	<b>38</b>	34	31	<b>24</b>	28	28	31	33	30	30
Väär	%	<b>58</b>	<b>53</b>	<b>63</b>	<b>46</b>	56	62	63	63	<b>63</b>	<b>44</b>	53	58	<b>64</b>	61	<b>65</b>	57	56	62	<b>52</b>
Ei oska öelda	%	<b>12</b>	14	10	14	15	<b>9</b>	10	15	<b>10</b>	<b>18</b>	13	12	12	12	<b>8</b>	12	11	8	<b>18</b>

**Kurgu-, nina-, kõrvaarsti juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja**

Õige	%	<b>56</b>	53	59	<b>64</b>	55	56	53	<b>48</b>	57	52	57	56	53	57	57	54	63	60	51
Väär	%	<b>31</b>	30	31	<b>22</b>	27	33	34	<b>38</b>	32	28	30	30	32	32	34	34	<b>24</b>	28	28
Ei oska öelda	%	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	14	18	11	13	15	<b>11</b>	<b>21</b>	12	14	15	12	<b>9</b>	12	14	12	<b>21</b>

**Eriarst võib võtta visiiditasu**

Õige	%	<b>74</b>	71	75	<b>81</b>	75	74	69	<b>66</b>	<b>76</b>	<b>66</b>	75	72	75	75	73	73	80	<b>81</b>	<b>67</b>
Väär	%	<b>18</b>	17	18	<b>10</b>	19	17	<b>23</b>	22	16	21	18	18	18	17	22	18	<b>10</b>	<b>12</b>	21
Ei oska öelda	%	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	10	6	9	8	12	<b>7</b>	<b>13</b>	7	10	7	8	<b>5</b>	9	10	7	12

n, %	n	Tabel kokku	Elukoht				Piirkond						Regioon					
		n, %	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
		1500	452	295	429	324	452	213	196	179	123	337	452	223	179	209	169	269
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K117. Järgnevate väidete puhul soovime teada, kas need on vastavalt Eestis kehtivale korrale Teie arvates õiged või valed.**

**Perearst on inimesele esmane kontaktisik tervishoiusüsteemis, kes vajadusel suunab patsiendi edasi eriarsti vastuvõtule**

Õige	%	94	92	92	93	97	92	94	91	94	97	95	92	93	94	95	95	94	
Väär	%	4	5	7	3	1	5	2	9	4	2	3	5	2	4	3	2	6	
Ei oska öelda	%	2	3	1	3	2	3	4	0	2	1	2	3	5	2	1	3	0	

**Kui lähete ise perearsti juurde, siis perearst võib Teilt võtta visiiditasu**

Õige	%	26	29	25	24	27	29	13	16	19	38	37	29	23	19	38	34	16	
Väär	%	66	61	68	69	66	61	85	79	72	51	54	61	72	72	50	60	81	
Ei oska öelda	%	8	10	7	7	7	10	2	5	8	11	9	10	5	8	13	6	4	

**Perearsti koduvisiidi tasu võib olla maksimaalselt 50 krooni**

Õige	%	69	70	61	71	72	70	66	57	70	65	78	70	70	70	68	84	58	
Väär	%	17	12	26	20	15	12	26	33	19	12	11	12	19	19	13	9	33	
Ei oska öelda	%	13	18	13	9	13	18	7	10	11	23	11	18	11	11	19	8	9	

**Perearst peab patsiendi ägeda haigestumise korral vastu võtma ühe tööpäeva jooksul**

Õige	%	86	81	89	90	86	81	90	94	89	89	82	81	93	89	85	80	92	
Väär	%	4	4	4	4	4	4	5	1	3	2	7	4	3	3	6	6	3	
Ei oska öelda	%	10	15	8	6	10	15	5	5	8	9	11	15	5	8	9	15	5	

**Inimesel on õigus vahetada perearsti, kui ta ei ole oma perearstiga rahul**

Õige	%	97	94	99	98	98	94	98	98	97	100	98	94	99	97	99	97	98	
Väär	%	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	2	0	
Ei oska öelda	%	2	5	1	1	1	5	1	2	2	0	1	5	1	2	0	1	2	

**Perearstidele on loodud kvaliteedisüsteem, kus nad saavad täiendavat tasu teatavate krooniliste haigustega patsientide erilise jälgimise eest**

Õige	%	37	29	44	38	40	29	36	40	38	38	45	29	40	38	46	36	40	
Väär	%	18	14	15	25	17	14	30	13	24	11	17	14	29	24	11	22	14	
Ei oska öelda	%	45	56	41	38	43	56	34	47	38	51	38	56	32	38	43	41	46	

**Silmaarsti juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja**

Õige	%	30	38	33	24	24	38	21	36	14	22	32	38	20	14	28	36	33	
Väär	%	58	48	54	65	68	48	67	47	80	66	58	48	70	80	58	55	53	
Ei oska öelda	%	12	14	14	11	9	14	12	17	5	12	10	14	11	5	14	9	15	

**Kurgu-, nina-, kõrvaarsti juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja**

Õige	%	56	58	53	55	56	58	62	54	49	58	52	58	55	49	46	63	60	
Väär	%	31	22	35	36	32	22	25	33	44	27	39	22	30	44	42	30	29	
Ei oska öelda	%	14	20	12	9	12	20	13	13	7	15	9	20	15	7	13	8	11	

**Eriarst võib võtta visiiditasu**

Õige	%	74	79	67	72	73	79	63	59	70	79	81	79	64	70	75	87	64	
Väär	%	18	10	23	20	20	10	33	29	25	7	12	10	28	25	15	6	27	
Ei oska öelda	%	9	10	10	7	8	10	4	13	6	14	8	10	7	6	11	7	9	

n, %	n %	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala				
		n, %	abielus / vabaabielu s	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	Muu
			1500																
		100	832	164	127	378	322	480	331	367	968	302	173	57	807	164	277	52	200
			100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

K117. Järgnevate väidete puhul soovime teada, kas need on vastavalt Eestis kehtivale korrale Teie arvates õiged või valed.

Perearst on inimesele esmane kontaktisik tervishoiusüsteemis, kes vajadusel suunab patsiendi edasi eriarsti vastuvõtule

Õige	%	94	94	92	91	94	94	91	95	94	93	94	96	93	94	96	93	98	90
Väär	%	4	5	4	7	2	3	5	2	5	4	5	4	7	5	1	4	2	6
Ei oska öelda	%	2	1	4	2	4	3	3	2	1	3	1	0	0	2	3	3	0	5

Kui lähete ise perearsti juurde, siis perearst võib Teilt võtta visiiditasu

Õige	%	26	27	24	19	29	25	29	24	26	27	22	30	25	27	27	20	23	31
Väär	%	66	65	63	75	65	68	63	68	66	65	70	65	64	65	66	71	75	59
Ei oska öelda	%	8	8	13	6	7	7	8	8	8	8	8	5	11	8	7	9	2	9

Perearsti koduvisiidi tasu võib olla maksimaalselt 50 krooni

Õige	%	69	72	64	61	68	62	70	70	74	67	69	80	75	70	68	66	77	67
Väär	%	17	16	20	26	17	21	18	16	14	19	18	10	14	16	13	21	12	21
Ei oska öelda	%	13	12	17	13	15	17	12	14	12	14	13	10	11	13	19	12	11	12

Perearst peab patsiendi ägeda haigestumise korral vastu võtma ühe tööpäeva jooksul

Õige	%	86	87	87	83	84	83	86	87	88	85	90	88	85	86	85	87	95	82
Väär	%	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	6
Ei oska öelda	%	10	9	9	12	11	13	10	10	8	12	6	7	11	10	11	10	2	12

Inimesel on õigus vahetada perearsti, kui ta ei ole oma perearstiga rahul

Õige	%	97	97	97	98	96	97	97	97	97	97	97	97	98	98	96	96	96	93
Väär	%	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	2	1	0	1	0	2
Ei oska öelda	%	2	2	3	1	4	2	2	3	2	3	2	3	0	1	4	3	4	5

Perearstidele on loodud kvaliteedisüsteem, kus nad saavad täiendavat tasu teatavate krooniliste haigustega patsientide erilise jälgimise eest

Õige	%	37	36	42	35	38	39	36	32	40	36	36	45	27	37	40	37	34	34
Väär	%	18	18	13	19	19	16	17	20	20	16	24	15	26	19	18	14	25	17
Ei oska öelda	%	45	46	46	46	43	45	47	49	40	47	40	39	48	43	42	50	42	49

Silmaarsti juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja

Õige	%	30	28	30	25	36	31	28	31	29	30	29	34	23	27	39	29	26	34
Väär	%	58	62	54	64	50	55	61	53	62	58	58	57	73	63	43	57	61	52
Ei oska öelda	%	12	11	16	10	14	13	11	16	9	12	13	10	4	10	18	14	13	13

Kurgu-, nina-, kõrvaarsti juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja

Õige	%	56	56	56	54	57	54	55	57	57	54	59	62	57	54	61	52	67	59
Väär	%	31	32	29	35	28	31	32	26	32	32	28	28	34	31	24	34	27	29
Ei oska öelda	%	14	13	15	12	15	15	13	17	11	15	13	10	8	14	15	14	6	12

Eriarst võib võtta visiiditasu

Õige	%	74	75	68	62	76	68	74	75	76	71	75	82	72	75	82	66	89	68
Väär	%	18	17	22	27	14	20	18	15	17	19	15	15	18	18	9	23	11	19
Ei oska öelda	%	9	8	10	11	10	13	7	10	7	10	9	2	10	8	9	10	0	13

n, %	n %	Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
		n, %	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- töölise, masina- operaator	Liht- töölise, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda
			1500	206	162	252	97	1310	190	165	1335	225	495	628	124	22	5
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

K117. Järgnevate väidete puhul soovime teada, kas need on vastavalt Eestis kehtivale korrale Teie arvates õiged või valed.

Perearst on inimesele esmane kontaktisik tervishoiusüsteemis, kes vajadusel suunab patsiendi edasi eriarsti vastuvõtule

Õige	%	94	97	93	95	93	92	94	89	93	94	95	95	92	93	90	64
Väär	%	4	2	6	4	4	7	4	7	4	4	2	3	5	4	4	18
Ei oska öelda	%	2	1	2	1	3	1	2	4	3	2	3	2	2	2	5	18

Kui lähete ise perearsti juurde, siis perearst võib Teilt võtta visiiditasu

Õige	%	26	36	29	23	27	25	27	20	27	26	36	26	25	20	22	39
Väär	%	66	51	67	70	64	69	65	72	65	66	56	64	69	74	70	61
Ei oska öelda	%	8	13	5	7	9	6	8	8	8	8	8	10	6	6	7	0

Perearsti koduvisiidi tasu võib olla maksimaalselt 50 krooni

Õige	%	69	71	74	70	69	64	71	58	74	68	69	74	65	66	78	82
Väär	%	17	15	12	20	16	21	16	28	15	18	13	14	21	25	14	0
Ei oska öelda	%	13	13	14	10	15	14	13	14	11	14	18	12	14	9	8	18

Perearst peab patsiendi ägeda haigestumise korral vastu võtma ühe tööpäeva jooksul

Õige	%	86	83	86	86	86	89	86	87	90	85	85	84	87	89	82	100
Väär	%	4	9	2	4	4	2	4	4	2	4	4	5	3	4	9	0
Ei oska öelda	%	10	8	12	10	10	9	10	9	8	10	11	11	10	7	9	0

Inimesel on õigus vahetada perearsti, kui ta ei ole oma perearstiga rahul

Õige	%	97	100	97	98	99	99	98	92	95	97	96	98	96	99	100	82
Väär	%	1	0	1	2	0	1	1	2	1	1	0	1	1	1	0	0
Ei oska öelda	%	2	0	2	0	1	0	2	6	4	2	4	2	3	0	0	18

Perearstidele on loodud kvaliteedisüsteem, kus nad saavad täiendavat tasu teatavate krooniliste haigustega patsientide erilise jälgimise eest

Õige	%	37	44	34	34	38	43	37	37	45	36	40	37	35	41	38	39
Väär	%	18	13	18	21	21	19	18	16	14	18	19	17	19	13	25	18
Ei oska öelda	%	45	42	48	46	41	39	45	48	40	46	41	47	46	46	37	44

Silmaarsti juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja

Õige	%	30	34	25	22	30	31	29	36	24	31	38	26	31	21	27	45
Väär	%	58	64	63	66	60	62	59	51	65	57	46	61	57	71	69	37
Ei oska öelda	%	12	2	12	11	11	7	12	14	11	12	16	12	11	9	4	18

Kurgu-, nina-, kõrvaarsti juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja

Õige	%	56	72	51	59	49	51	56	54	49	57	59	57	54	55	51	37
Väär	%	31	21	34	26	36	36	30	31	38	30	23	29	33	33	45	19
Ei oska öelda	%	14	7	16	15	15	13	13	15	13	14	19	14	12	12	4	44

Eriarst võib võtta visiiditasu

Õige	%	74	81	79	71	71	74	75	62	65	75	76	76	71	74	65	56
Väär	%	18	15	15	20	18	21	16	27	22	17	12	15	20	23	32	0
Ei oska öelda	%	9	4	6	9	11	5	8	11	13	8	11	9	9	3	4	44

n, %	n	Tabel kokku	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
		n, %	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
	1500		169	258	64
	100		100	100	100

**K117. Järgnevate väidete puhul soovime teada, kas need on vastavalt Eestis kehtivale korrale Teie arvates õiged või valed.**

**Perearst on inimesele esmane kontaktisik tervishoiusüsteemis, kes vajadusel suunab patsiendi edasi eriarsti vastuvõtule**

Õige	%	94	95	91	88
Väär	%	4	3	6	9
Ei oska öelda	%	2	2	3	3

**Kui lähete ise perearsti juurde, siis perearst võib Teilt võtta visiiditasu**

Õige	%	26	20	23	25
Väär	%	66	74	70	60
Ei oska öelda	%	8	7	7	15

**Perearsti koduviidi tasu võib olla maksimaalselt 50 krooni**

Õige	%	69	71	64	68
Väär	%	17	20	24	14
Ei oska öelda	%	13	9	13	18

**Perearst peab patsiendi ägeda haigestumise korral vastu võtma ühe tööpäeva jooksul**

Õige	%	86	90	87	81
Väär	%	4	3	3	2
Ei oska öelda	%	10	7	9	17

**Inimesel on õigus vahetada perearsti, kui ta ei ole oma perearstiga rahul**

Õige	%	97	100	98	95
Väär	%	1	0	1	0
Ei oska öelda	%	2	0	1	5

**Perearstidele on loodud kvaliteedisüsteem, kus nad saavad täiendavat tasu teatavate krooniliste haigustega patsientide erilise jälgimise eest**

Õige	%	37	38	36	36
Väär	%	18	13	20	17
Ei oska öelda	%	45	49	45	46

**Silmaarsti juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja**

Õige	%	30	26	26	32
Väär	%	58	65	64	51
Ei oska öelda	%	12	9	10	18

**Kurgu-, nina-, kõrvaarsti juurde pääsemiseks on vaja perearsti saatekirja**

Õige	%	56	55	52	60
Väär	%	31	35	34	22
Ei oska öelda	%	14	10	14	17

**Eriarst võib võtta visiiditasu**

Õige	%	74	72	70	81
Väär	%	18	23	22	9
Ei oska öelda	%	9	4	7	10

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus				Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta						
		n, %	Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eõõ
		1500	701	799	304	254	410	352	181	1084	415	301	881	319	277	220	371	157	157	318
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**Raviasutus võib võtta tasu voodipäeva eest**

Õige	%	<b>72</b>	74	71	75	74	72	71	67	<b>75</b>	<b>63</b>	70	73	71	<b>78</b>	76	69	77	73	<b>65</b>
Väär	%	<b>18</b>	18	18	17	17	18	19	21	17	21	21	17	18	15	17	20	<b>10</b>	18	<b>23</b>
Ei oska öelda	%	<b>10</b>	8	11	9	9	10	10	12	<b>8</b>	<b>16</b>	9	10	10	<b>7</b>	7	11	14	10	13

**Haigushüvitist makstakse alates töövabastuse teisest päevast**

Õige	%	<b>32</b>	33	31	<b>38</b>	30	30	34	<b>25</b>	30	<b>37</b>	31	35	<b>24</b>	27	31	30	29	26	<b>42</b>
Väär	%	<b>46</b>	45	47	<b>35</b>	50	<b>57</b>	47	<b>33</b>	<b>51</b>	<b>35</b>	<b>31</b>	46	<b>60</b>	43	<b>54</b>	44	53	<b>65</b>	<b>34</b>
Ei oska öelda	%	<b>22</b>	22	22	26	20	<b>13</b>	20	<b>42</b>	20	<b>28</b>	<b>38</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	26	17	<b>9</b>	24

**Töötandja on kohustatud tasuma haigushüvitist töövabastuse neljandast kaheksanda päevani**

Õige	%	<b>52</b>	52	51	49	55	<b>62</b>	50	<b>30</b>	53	47	<b>42</b>	53	57	48	51	<b>46</b>	<b>61</b>	<b>68</b>	49
Väär	%	<b>23</b>	23	22	<b>16</b>	24	24	24	25	22	23	20	23	23	22	25	25	18	19	22
Ei oska öelda	%	<b>26</b>	25	27	<b>34</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	26	<b>45</b>	24	30	<b>38</b>	24	<b>20</b>	30	24	29	21	<b>12</b>	29

**Ravikindlustust omavatel töövõimetuspensionäridel ja vanaduspensionäridel on õigus saada hambaproteesihüvitist**

Õige	%	<b>82</b>	79	84	<b>70</b>	77	<b>86</b>	<b>86</b>	<b>90</b>	83	<b>77</b>	<b>77</b>	83	83	79	85	85	83	78	79
Väär	%	<b>4</b>	4	3	4	4	2	4	4	3	4	3	3	5	4	3	4	4	5	<b>2</b>
Ei oska öelda	%	<b>15</b>	17	13	<b>26</b>	19	12	<b>10</b>	<b>6</b>	13	<b>19</b>	<b>20</b>	14	12	17	12	<b>11</b>	13	18	<b>19</b>

**Kindlustatud isikutel, kes on vanemad kui 19, on õigus saada hambaravi hüvitist**

Õige	%	<b>52</b>	53	51	<b>45</b>	47	54	<b>57</b>	55	52	52	52	54	<b>44</b>	52	55	55	46	44	53
Väär	%	<b>33</b>	31	34	<b>40</b>	37	35	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	28	32	<b>40</b>	35	32	30	38	<b>42</b>	<b>27</b>
Ei oska öelda	%	<b>15</b>	16	15	15	16	<b>11</b>	17	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	20	14	15	14	12	15	16	14	<b>20</b>

**Kindlustatud isikul on õigus taotleda täiendavat ravimihüvitist, kui ta on soodusravimite eest ise kalendriaastas maksnud vähemalt 6000 krooni**

Õige	%	<b>57</b>	<b>53</b>	60	55	51	58	58	<b>66</b>	59	53	60	58	53	55	60	61	54	<b>48</b>	59
Väär	%	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	8	9	7	7	<b>4</b>	8	5	7	8	<b>5</b>	9	8	6	9	7	<b>5</b>
Ei oska öelda	%	<b>36</b>	37	35	38	40	35	35	30	34	<b>42</b>	33	34	<b>42</b>	36	32	33	37	<b>45</b>	37

**Retseptiravimit võib 3-osalise korduvretseptiga patsiendile korraga välja kirjutada kuni 6 kuuks**

Õige	%	<b>69</b>	<b>60</b>	<b>77</b>	<b>60</b>	68	70	73	74	<b>72</b>	<b>61</b>	66	69	73	68	69	73	66	73	64
Väär	%	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	10	8	7	8	7	9	6	9	8	7	10	<b>13</b>	6	6	6	7
Ei oska öelda	%	<b>23</b>	<b>30</b>	<b>17</b>	<b>30</b>	23	23	19	18	<b>19</b>	<b>33</b>	26	23	20	22	18	22	27	21	<b>28</b>

**Kui ravimi väljakirjutamisel on retseptil kasutatud ravimi toimeaine nimetust, peab apteeker teavitama ravimi saajat temale sobivatest sama toimeainet sisaldavatest ravimitest ja nende hindadest.**

Õige	%	<b>79</b>	79	80	<b>71</b>	80	82	<b>83</b>	80	<b>82</b>	<b>72</b>	76	80	81	81	84	81	80	77	75
Väär	%	<b>5</b>	4	5	6	6	4	3	6	5	5	6	5	3	4	5	5	6	5	4
Ei oska öelda	%	<b>16</b>	17	15	<b>23</b>	14	14	14	14	<b>13</b>	<b>22</b>	18	15	16	15	<b>11</b>	14	15	18	<b>21</b>

**Soodusravimite loetelu koos informatsiooniga soodustuse protsendi, väljakirjutamise piirangute ja piirhindade kohta on leitav Sotsiaalministeeriumi ja Eesti Haigekassa veebilehelt**

Õige	%	<b>61</b>	60	62	61	66	<b>66</b>	58	<b>48</b>	<b>66</b>	<b>47</b>	58	59	<b>70</b>	62	60	59	61	<b>71</b>	56
Väär	%	<b>3</b>	3	4	4	4	2	3	5	3	4	5	3	<b>2</b>	4	5	4	<b>1</b>	2	3
Ei oska öelda	%	<b>36</b>	37	35	36	<b>30</b>	32	39	<b>47</b>	<b>31</b>	<b>49</b>	37	38	<b>29</b>	34	35	37	37	<b>27</b>	41



n, %	n	Tabel kokku	Elukoht				Piirkond						Regioon					
		n, %	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna-keskus	maa	Tallinn	Põhja-Eesti	Ida-Virumaa	Lääne-Eesti	Kesk-Eesti	Lõuna-Eesti	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa
		1500	452	295	429	324	452	213	196	179	123	337	452	223	179	209	169	269
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**Raviasutus võib võtta tasu voodipäeva eest**

Õige	%	72	67	72	74	76	67	63	73	68	85	81	67	65	68	77	88	74
Väär	%	18	16	19	20	18	16	32	19	27	11	10	16	30	27	10	7	19
Ei oska öelda	%	10	17	9	6	7	17	5	8	5	4	9	17	5	5	12	5	6

**Haigushüvitist makstakse alates töövabastuse teisest päevast**

Õige	%	32	32	36	29	32	32	28	40	31	19	35	32	23	31	30	34	40
Väär	%	46	41	40	55	48	41	63	33	51	55	44	41	68	51	41	46	37
Ei oska öelda	%	22	27	24	16	21	27	9	27	18	26	21	27	9	18	29	20	23

**Töötaja on kohustatud tasuma haigushüvitist töövabastuse neljandast kaheksanda päevani**

Õige	%	52	59	42	50	52	59	51	38	47	55	51	59	52	47	47	56	43
Väär	%	23	13	28	29	23	13	36	31	31	15	20	13	32	31	19	18	31
Ei oska öelda	%	26	28	29	22	25	28	13	31	22	31	28	28	16	22	34	26	26

**Ravikindlustust omavatel töövõimetuspensionäridel ja vanaduspensionäridel on õigus saada hambaproteesihüvitist**

Õige	%	82	76	80	84	88	76	93	80	87	80	81	76	88	87	83	78	85
Väär	%	4	4	5	3	2	4	0	5	3	5	4	4	3	3	4	2	4
Ei oska öelda	%	15	21	14	13	10	21	7	15	10	15	15	21	10	10	13	20	12

**Kindlustatud isikutel, kes on vanemad kui 19, on õigus saada hambaravi hüvitist**

Õige	%	52	42	53	57	58	42	64	61	60	45	50	42	60	60	53	46	59
Väär	%	33	34	36	32	29	34	24	24	33	33	41	34	25	33	37	43	27
Ei oska öelda	%	15	24	11	11	13	24	11	15	7	22	9	24	15	7	10	11	14

**Kindlustatud isikul on õigus taotleda täiendavat ravimihüvitist, kui ta on soodusravimite eest ise kalendriaastas maksnud vähemalt 6000 krooni**

Õige	%	57	49	63	63	56	49	68	59	59	52	61	49	63	59	66	51	61
Väär	%	7	7	5	7	9	7	6	3	12	5	9	7	5	12	5	13	5
Ei oska öelda	%	36	45	32	30	34	45	26	38	29	43	30	45	32	29	29	36	34

**Retseptiravimit võib 3-osalise korduvretseptiga patsiendile korraga välja kirjutada kuni 6 kuuks**

Õige	%	69	68	69	69	70	68	61	60	76	67	77	68	64	76	77	73	61
Väär	%	8	5	7	11	10	5	15	9	10	7	6	5	16	10	5	7	8
Ei oska öelda	%	23	27	24	20	20	27	24	32	14	25	16	27	20	14	18	20	31

**Kui ravimi väljakirjutamisel on retseptil kasutatud ravimi toimeaine nimetust, peab apteeker teavitama ravimi saajat temale sobivatest sama toimeainet sisaldavatest ravimitest ja nende hindadest.**

Õige	%	79	76	78	82	83	76	86	70	85	84	81	76	89	85	85	76	72
Väär	%	5	4	4	5	6	4	3	7	6	6	5	4	3	6	1	9	8
Ei oska öelda	%	16	21	18	13	11	21	10	23	10	11	14	21	8	10	14	15	20

**Soodusravimite loetelu koos informatsiooniga soodustuse protsendi, väljakirjutamise piirangute ja piirhindade kohta on leitav Sotsiaalministeeriumi ja Eesti Haigekassa veebilehelt**

Õige	%	61	55	60	67	63	55	70	48	64	64	68	55	72	64	67	66	51
Väär	%	3	4	3	3	4	4	3	4	6	2	2	4	2	6	0	3	4
Ei oska öelda	%	36	42	38	31	33	42	27	48	30	35	30	42	26	30	33	30	44

n, %		n %	Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala				
			n, %	abielus / vabaabielu s	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	Muu
			1500 100	832	164	127	378	322	480	331	367	968	302	173	57	807	164	277	52	200
				100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

**Raviasutus võib võtta tasu voodipäeva eest**

Õige	%	72	74	67	69	72	72	72	74	70	71	72	74	77	72	74	69	75	74
Väär	%	18	18	20	21	17	17	17	17	21	18	18	17	18	19	16	18	18	16
Ei oska öelda	%	10	9	13	10	12	11	10	9	9	10	10	9	5	9	9	13	8	10

**Haigushüvitist makstakse alates töövabastuse teisest päevast**

Õige	%	32	31	33	29	34	29	34	34	29	32	32	30	25	32	43	25	34	28
Väär	%	46	53	43	37	37	40	44	48	54	44	49	51	55	54	24	34	53	47
Ei oska öelda	%	22	17	25	34	28	31	22	18	17	24	19	19	20	13	33	40	13	25

**Tööandja on kohustatud tasuma haigushüvitist töövabastuse neljandast kaheksanda päevani**

Õige	%	52	57	52	35	45	46	53	55	52	50	54	56	53	59	45	31	61	54
Väär	%	23	23	22	28	20	22	22	21	26	22	24	21	22	24	14	24	19	20
Ei oska öelda	%	26	20	27	36	34	32	25	25	22	28	22	23	25	17	41	45	20	26

**Ravikindlustust omavatel töövõimetuspensionäridel ja vanaduspensionäridel on õigus saada hambaproteesihüvitist**

Õige	%	82	84	84	88	73	83	81	81	82	81	83	82	80	83	71	87	80	77
Väär	%	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	2	1	5	3	2	4	4	6
Ei oska öelda	%	15	12	13	9	23	14	14	16	15	15	14	17	14	14	27	9	16	17

**Kindlustatud isikutel, kes on vanemad kui 19, on õigus saada hambaravi hüvitist**

Õige	%	52	52	53	61	48	53	52	48	54	52	49	54	56	53	45	55	39	49
Väär	%	33	34	27	21	37	28	33	34	36	31	36	37	37	34	40	23	48	32
Ei oska öelda	%	15	14	20	18	16	19	15	18	10	17	15	9	7	13	15	22	14	19

**Kindlustatud isikul on õigus taotleda täiendavat ravimihüvitist, kui ta on soodusravimite eest ise kalendriaastas maksnud vähemalt 6000 krooni**

Õige	%	57	56	55	68	56	59	61	52	55	59	54	52	51	55	57	65	51	56
Väär	%	7	7	7	5	7	7	8	7	7	7	8	7	10	7	7	5	10	8
Ei oska öelda	%	36	37	37	27	36	34	32	41	38	34	38	41	38	38	36	29	40	36

**Retseptiravimit võib 3-osalise korduvretseptiga patsiendile korraga välja kirjutada kuni 6 kuuks**

Õige	%	69	71	64	79	64	71	73	62	68	70	65	70	73	69	60	76	75	67
Väär	%	8	8	8	5	9	7	9	8	7	8	9	4	3	8	11	7	3	7
Ei oska öelda	%	23	21	28	17	28	22	18	30	24	22	26	25	24	23	29	17	21	27

**Kui ravimi väljakirjutamisel on retseptil kasutatud ravimi toimeaine nimetust, peab apteeker teavitama ravimi saajat temale sobivatest sama toimeainet sisaldavatest ravimitest ja nende hindadest.**

Õige	%	79	82	77	81	74	78	83	74	81	80	78	76	92	81	72	81	75	78
Väär	%	5	5	3	5	6	5	4	6	5	4	5	6	2	4	4	5	11	5
Ei oska öelda	%	16	13	21	14	21	17	13	20	14	16	17	18	6	15	24	14	14	17

**Soodusravimite loetelu koos informatsiooniga soodustuse protsendi, väljakirjutamise piirangute ja piirhindade kohta on leitav Sotsiaalministeeriumi ja Eesti Haigekassa veebilehelt**

Õige	%	61	63	51	53	62	54	61	56	69	58	63	70	68	66	62	47	70	54
Väär	%	3	3	5	4	3	3	3	4	2	3	4	3	2	2	2	4	10	5
Ei oska öelda	%	36	33	44	44	35	42	35	39	28	39	33	27	30	31	36	49	21	40

n, %	n	Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
		n, %	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori-ametnik, kliendi-teenindaja	Oskus-tööline, masina-operaator	Liht-tööline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda
		1500	90	206	162	252	97	1310	190	165	1335	225	495	628	124	22	5
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**Raviasutus võib võtta tasu voodipäeva eest**

Õige	%	72	82	71	68	71	74	73	64	62	73	71	71	72	80	77	45
Väär	%	18	16	19	17	20	21	17	23	24	17	18	18	19	14	12	37
Ei oska öelda	%	10	2	10	14	9	5	10	13	15	9	12	12	9	6	10	18

**Haigushüvitist makstakse alates töövabastuse teisest päevast**

Õige	%	32	25	30	35	33	40	31	36	31	32	37	32	30	28	38	63
Väär	%	46	67	59	50	54	40	48	33	38	47	43	47	49	42	26	19
Ei oska öelda	%	22	8	12	15	13	20	21	31	31	21	20	21	22	30	36	18

**Tööandja on kohustatud tasuma haigushüvitist töövabastuse neljandast kaheksanda päevani**

Õige	%	52	69	61	63	53	55	53	43	34	54	53	56	51	41	27	19
Väär	%	23	19	22	20	32	23	22	25	31	22	19	20	25	25	32	37
Ei oska öelda	%	26	12	17	17	16	22	25	32	35	25	29	23	25	34	41	44

**Ravikindlustust omavatel töövõimetuspensionäridel ja vanaduspensionäridel on õigus saada hambaproteesihüvitist**

Õige	%	82	80	84	85	80	89	81	83	83	81	72	81	84	92	84	74
Väär	%	4	3	4	2	3	2	4	3	5	3	5	2	4	3	11	0
Ei oska öelda	%	15	17	12	13	18	9	15	15	12	15	22	17	13	6	5	26

**Kindlustatud isikutel, kes on vanemad kui 19, on õigus saada hambaravi hüvitist**

Õige	%	52	46	45	55	59	62	51	55	60	51	45	50	54	60	47	37
Väär	%	33	45	42	30	28	28	34	21	25	34	38	34	31	27	34	19
Ei oska öelda	%	15	9	13	15	13	10	14	25	15	16	17	15	15	13	20	44

**Kindlustatud isikul on õigus taotleda täiendavat ravimihüvitist, kui ta on soodusravimite eest ise kalendriaastas maksnud vähemalt 6000 krooni**

Õige	%	57	55	47	59	55	64	57	56	67	56	54	52	58	73	70	56
Väär	%	7	5	8	7	8	7	7	6	5	7	7	7	8	5	6	0
Ei oska öelda	%	36	40	45	34	36	29	35	38	29	37	39	41	34	21	24	44

**Retseptiravimit võib 3-osalise korduvretseptiga patsiendile korraga välja kirjutada kuni 6 kuuks**

Õige	%	69	68	74	78	57	71	69	67	76	68	64	65	70	84	86	63
Väär	%	8	9	5	4	13	8	8	8	8	8	9	8	8	9	4	0
Ei oska öelda	%	23	23	20	18	30	21	23	25	16	24	26	28	22	8	10	37

**Kui ravimi väljakirjutamisel on retseptil kasutatud ravimi toimeaine nimetust, peab apteeker teavitama ravimi saajat temale sobivatest sama toimeainet sisaldavatest ravimitest ja nende hindadest.**

Õige	%	79	90	79	83	79	77	80	76	86	79	75	76	81	92	83	82
Väär	%	5	2	3	5	4	8	5	5	5	5	4	5	6	4	4	0
Ei oska öelda	%	16	8	18	12	16	15	15	19	8	17	21	20	13	5	13	18

**Soodusravimite loetelu koos informatsiooniga soodustuse protsendi, väljakirjutamise piirangute ja piirhindade kohta on leitav Sotsiaalministeeriumi ja Eesti Haigekassa veebilehelt**

Õige	%	61	72	69	66	62	65	62	49	57	61	64	63	59	54	60	56
Väär	%	3	2	0	3	4	4	3	6	5	3	2	4	3	4	9	0
Ei oska öelda	%	36	26	31	32	34	31	35	45	38	36	33	33	38	43	31	44

n, %	n	Tabel kokku	Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
			1500		
	%	100	169	258	64
			100	100	100

**Raviasutus võib võtta tasu voodipäeva eest**

Õige	%	72	77	73	76
Väär	%	18	17	19	11
Ei oska öelda	%	10	6	8	13

**Haigushüvitist makstakse alates töövabastuse teisest päevast**

Õige	%	32	24	26	32
Väär	%	46	43	50	47
Ei oska öelda	%	22	34	24	21

**Tööandja on kohustatud tasuma haigushüvitist töövabastuse neljandast kaheksanda päevani**

Õige	%	52	40	45	57
Väär	%	23	27	28	16
Ei oska öelda	%	26	34	27	28

**Ravikindlustust omavatel töövõimetuspensionäridel ja vanaduspensionäridel on õigus saada hambaproteesihüvitist**

Õige	%	82	83	84	81
Väär	%	4	5	5	4
Ei oska öelda	%	15	12	11	16

**Kindlustatud isikutel, kes on vanemad kui 19, on õigus saada hambaravi hüvitist**

Õige	%	52	51	55	51
Väär	%	33	32	32	26
Ei oska öelda	%	15	16	12	22

**Kindlustatud isikul on õigus taotleda täiendavat ravimihüvitist, kui ta on soodusravimite eest ise kalendriaastas maksnud vähemalt 6000 krooni**

Õige	%	57	69	58	55
Väär	%	7	6	5	13
Ei oska öelda	%	36	25	36	32

**Retseptiravimit võib 3-osalise korduvretseptiga patsiendile korraga välja kirjutada kuni 6 kuuks**

Õige	%	69	84	77	79
Väär	%	8	7	9	5
Ei oska öelda	%	23	10	15	16

**Kui ravimi väljakirjutamisel on retseptil kasutatud ravimi toimeaine nimetust, peab apteeker teavitama ravimi saajat temale sobivatest sama toimeainet sisaldavatest ravimitest ja nende hindadest.**

Õige	%	79	86	83	79
Väär	%	5	5	5	5
Ei oska öelda	%	16	9	12	16

**Soodusravimite loetelu koos informatsiooniga soodustuse protsendi, väljakirjutamise piirangute ja piirhindade kohta on leitav Sotsiaalministeeriumi ja Eesti Haigekassa veebilehelt**

Õige	%	61	54	58	63
Väär	%	3	6	1	4
Ei oska öelda	%	36	40	40	33

		Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus			Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					
		n, %	Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamast, eoõ
n, %	n	1500	701	799	304	254	410	352	181	1084	415	301	881	319	277	220	371	157	157	318
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Arst peab osutama patsiendile vältimatut abi ka siis, kui inimesel ei ole ravikindlustust																				
Õige	%	92	92	92	87	92	91	94	96	93	87	90	92	93	94	91	94	91	87	90
Väär	%	3	3	3	6	3	3	2	0	4	2	6	2	2	1	5	2	4	5	3
Ei oska öelda	%	5	5	5	6	5	6	4	4	3	11	4	6	4	4	4	4	5	8	7
Arst on see, kes otsustab, kas patsient vajab vältimatut abi või mitte																				
Õige	%	87	87	88	79	83	91	92	91	88	84	83	88	90	84	91	89	88	91	82
Väär	%	7	8	7	14	10	5	4	5	8	7	12	7	4	10	6	6	7	6	10
Ei oska öelda	%	5	5	6	7	7	4	4	4	4	9	5	5	6	6	3	5	5	4	8
Vajamineva arstiabi saamiseks teises Euroopa Liidu riigis on enne reisile minemist vaja haigekassast taotleda Euroopa ravikindlustuskaart																				
Õige	%	83	81	84	87	88	80	83	73	86	75	79	84	83	81	84	78	90	84	84
Väär	%	4	5	4	6	6	5	2	4	4	5	7	3	7	4	2	6	3	6	5
Ei oska öelda	%	13	14	12	7	6	14	16	23	10	20	15	13	10	15	13	16	7	10	11
Kiirabi osutab teenust ka ravikindlustuseta isikutele																				
Õige	%	94	94	94	91	94	95	95	95	95	91	91	94	97	94	96	94	95	94	93
Väär	%	2	2	2	3	3	2	2	0	2	1	3	2	1	1	3	1	1	3	2
Ei oska öelda	%	4	4	4	5	3	4	3	5	3	8	6	4	2	5	1	5	4	3	5

n, %	n	Tabel kokku	Elukoht				Piirkond						Regioon					
			pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa
			n, %	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n
		<b>1500</b>	452	295	429	324	452	213	196	179	123	337	452	223	179	209	169	269
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**Arst peab osutama patsiendile vältimatut abi ka siis, kui inimesel ei ole ravikindlustust**

Õige	%	<b>92</b>	<b>86</b>	93	<b>94</b>	<b>95</b>	<b>86</b>	<b>96</b>	<b>95</b>	<b>96</b>	94	91	<b>86</b>	94	<b>96</b>	94	90	<b>96</b>	
Väär	%	<b>3</b>	4	3	3	2	4	<b>1</b>	<b>1</b>	3	3	5	4	2	3	3	7	<b>1</b>	
Ei oska öelda	%	<b>5</b>	<b>11</b>	4	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	3	4	<b>1</b>	3	3	<b>11</b>	4	<b>1</b>	3	4	<b>3</b>	

**Arst on see, kes otsustab, kas patsient vajab vältimatut abi või mitte**

Õige	%	<b>87</b>	86	90	88	85	86	87	<b>92</b>	87	<b>95</b>	<b>83</b>	86	88	87	85	83	<b>93</b>	
Väär	%	<b>7</b>	7	<b>4</b>	7	<b>12</b>	7	7	<b>4</b>	8	<b>3</b>	<b>12</b>	7	6	8	9	<b>14</b>	<b>4</b>	
Ei oska öelda	%	<b>5</b>	7	5	5	<b>3</b>	7	6	4	5	<b>2</b>	5	7	6	5	6	3	<b>3</b>	

**Vajamineva arstiabi saamiseks teises Euroopa Liidu riigis on enne reisile minemist vaja haigekassast taotleda Euroopa ravikindlustuskaart**

Õige	%	<b>83</b>	81	<b>75</b>	<b>86</b>	<b>88</b>	81	<b>90</b>	<b>72</b>	79	86	<b>88</b>	81	<b>93</b>	79	83	<b>90</b>	<b>75</b>	
Väär	%	<b>4</b>	6	5	<b>3</b>	4	6	6	6	6	<b>0</b>	<b>2</b>	6	<b>1</b>	6	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	
Ei oska öelda	%	<b>13</b>	14	<b>19</b>	11	<b>8</b>	14	<b>4</b>	<b>22</b>	15	14	11	14	<b>5</b>	15	15	9	<b>18</b>	

**Kiirabi osutab teenust ka ravikindlustuseta isikutele**

Õige	%	<b>94</b>	<b>91</b>	94	<b>96</b>	96	<b>91</b>	<b>97</b>	95	95	94	96	<b>91</b>	95	95	95	95	96	
Väär	%	<b>2</b>	3	2	1	2	3	1	<b>1</b>	1	2	2	3	3	1	2	3	<b>0</b>	
Ei oska öelda	%	<b>4</b>	<b>6</b>	4	3	2	<b>6</b>	<b>1</b>	5	4	4	<b>2</b>	<b>6</b>	2	4	3	2	3	

		Tabel kokku	Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku				Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala				
		n, %	abielus / vabaabielu s	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	Muu
n, %	n	1500	832	164	127	378	322	480	331	367	968	302	173	57	807	164	277	52	200
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Arst peab osutama patsiendile vältimatut abi ka siis, kui inimesel ei ole ravikindlustust</b>																			
Õige	%	92	93	88	94	90	93	94	87	92	92	90	91	96	91	87	96	88	93
Väär	%	3	3	3	1	4	2	2	4	4	2	4	7	4	3	6	0	12	1
Ei oska öelda	%	5	4	8	5	6	5	4	9	3	6	6	2	0	6	8	4	0	5
<b>Arst on see, kes otsustab, kas patsient vajab vältimatut abi või mitte</b>																			
Õige	%	87	89	90	92	80	89	89	83	86	88	85	87	92	89	74	91	77	88
Väär	%	7	6	3	6	12	6	6	10	9	6	10	8	8	6	17	6	13	7
Ei oska öelda	%	5	5	7	2	7	5	5	7	5	6	5	5	0	5	8	3	10	5
<b>Vajamineva arstiabi saamiseks teises Euroopa Liidu riigis on enne reisile minemist vaja haigekassast taotleda Euroopa ravikindlustuskaart</b>																			
Õige	%	83	84	82	74	84	76	82	85	88	81	84	86	90	84	85	74	95	82
Väär	%	4	5	2	2	5	3	5	2	7	4	4	9	0	5	7	3	2	1
Ei oska öelda	%	13	11	15	24	12	20	13	13	6	15	11	4	10	10	8	23	3	16
<b>Kiirabi osutab teenust ka ravikindlustuseta isikutele</b>																			
Õige	%	94	95	91	94	92	94	95	93	94	94	95	94	96	95	92	94	91	93
Väär	%	2	2	2	1	2	2	1	4	2	2	3	2	2	2	2	1	2	3
Ei oska öelda	%	4	3	6	5	5	4	4	4	4	5	2	4	3	3	6	5	7	4

		Tabel kokku	Amet					18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma		Kuidas Te hindate oma üldist tervises seisundit, kas see on ...?					
		n, %	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- töoline, masina- operaator	Liht- töoline, muu	Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda
n, %	n	1500	90	206	162	252	97	1310	190	165	1335	225	495	628	124	22	5
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>Arst peab osutama patsiendile vältimatut abi ka siis, kui inimesel ei ole ravikindlustust</b>																	
Õige	%	92	89	91	88	93	95	92	90	93	91	90	92	91	95	100	100
Väär	%	3	8	3	4	2	1	3	2	1	3	3	2	4	2	0	0
Ei oska öelda	%	5	3	6	9	4	5	5	8	6	5	7	6	4	3	0	0
<b>Arst on see, kes otsustab, kas patsient vajab vältimatut abi või mitte</b>																	
Õige	%	87	90	89	89	88	91	87	87	85	88	83	86	88	94	92	82
Väär	%	7	4	6	6	6	6	8	6	8	7	9	7	8	5	8	0
Ei oska öelda	%	5	6	6	4	6	3	5	7	7	5	8	7	4	1	0	18
<b>Vajamineva arstiabi saamiseks teises Euroopa Liidu riigis on enne reisile minemist vaja haigekassast taotleda Euroopa ravikindlustuskaart</b>																	
Õige	%	83	82	86	84	85	82	84	74	71	84	86	84	81	80	87	64
Väär	%	4	8	6	4	5	7	4	5	8	4	6	4	4	3	4	18
Ei oska öelda	%	13	9	8	12	10	12	12	21	21	12	8	11	15	17	9	18
<b>Kiirabi osutab teenust ka ravikindlustuseta isikutele</b>																	
Õige	%	94	100	94	94	94	94	94	92	91	94	93	95	94	95	95	100
Väär	%	2	0	3	2	2	1	2	1	4	2	5	2	1	2	0	0
Ei oska öelda	%	4	0	3	4	4	5	3	8	6	4	2	4	5	3	5	0



		Tabel kokku	Kui võrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	<b>1500</b>	169	258	64
	%	<b>100</b>	100	100	100

**Arst peab osutama patsiendile vältimatut abi ka siis, kui inimesel ei ole ravikindlustust**

Õige	%	<b>92</b>	<b>95</b>	93	88
Väär	%	<b>3</b>	<b>1</b>	5	4
Ei oska öelda	%	<b>5</b>	4	<b>2</b>	8

**Arst on see, kes otsustab, kas patsient vajab vältimatut abi või mitte**

Õige	%	<b>87</b>	90	88	85
Väär	%	<b>7</b>	7	7	10
Ei oska öelda	%	<b>5</b>	<b>2</b>	5	6

**Vajamineva arstiabi saamiseks teises Euroopa Liidu riigis on enne reisile minemist vaja haigekassast taotleda Euroopa ravikindlustuskaart**

Õige	%	<b>83</b>	81	83	85
Väär	%	<b>4</b>	5	<b>2</b>	<b>1</b>
Ei oska öelda	%	<b>13</b>	13	15	14

**Kiirabi osutab teenust ka ravikindlustuseta isikutele**

Õige	%	<b>94</b>	96	93	94
Väär	%	<b>2</b>	<b>0</b>	2	<b>0</b>
Ei oska öelda	%	<b>4</b>	4	5	6

			Tabel kokku	Sugu:		Vanus				Rahvus		Haridus			
			n, %	Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus
n, %	n	1500	701	799	304	254	410	352	181	1084	415	301	881	319	
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
K118. Kas Te olete enda või oma pereliikme terviseprobleemide tõttu kutsunud või on Teile Teie terviseprobleemide tõttu kutsutud viimase 2 aasta jooksul kiirabi?															
Jah	%	26	23	29	23	28	27	26	28	26	26	31	25	24	
Ei	%	74	77	71	77	72	73	74	72	74	74	69	75	76	

n, %		Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus				
			n	%	Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus
392	164	228	71	70	109	92	51	282	109	94	221	77				
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100				

**K119. Järgnevate küsimuste puhul mõelge palun viimasele korrale, kui kutsusite kiirabi endale, oma pere liikmele või kutsuti Teile kiirabi. Mis oli kiirabi kutsumise põhjuseks? ...**

Tõsise haigestumise korral päeval abi saamine	%	29	26	31	17	25	28	40	32	27	34	29	29	26
Tõsise haigestumise korral öhtul või öösel abi saamine	%	46	50	43	43	37	46	48	57	45	48	44	47	47
Kergema haigestumise korral abi saamine, kuna perearst ei tule koduvisiidile	%	2	2	1	0	3	4	0	0	2	2	0	2	3
Perearsti saatekirjaga haiglasse transportimine	%	1	0	1	1	0	0	0	4	1	0	1	1	0
Trauma korral abi saamine	%	15	16	15	23	17	19	8	7	18	7	19	14	16
Sünnitus	%	3	4	3	5	9	2	0	0	4	2	4	3	3
Muu põhjus, täpsustage	%	4	2	7	10	9	1	3	0	4	7	3	5	6

**K120. Kuidas Te häirekeskuse numbril 112 vastanud operaatoriga rahule jäite?**

Väga rahule	%	33	31	34	15	38	32	40	41	33	33	24	37	33
Üldiselt rahule	%	40	42	39	47	39	43	36	36	39	45	44	36	48
Üldiselt ei jäänud rahule	%	6	6	6	12	4	7	3	5	5	9	7	5	9
Üldse ei jäänud rahule	%	7	6	8	8	8	11	6	2	9	5	9	9	2
Ei oska öelda / ei suhelnud operaatoriga	%	13	14	12	18	11	8	15	17	15	9	15	14	7

Filter: on enda või oma pere liikme terviseprobleemide tõttu kutsunud/kutsutud kiirabi viimase 2 aasta jooksul

		Tabel kokku	Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta						Elukoht				Piirkond					
			Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamas t, eoõ	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
	n, %		1500															
			100															
			277		220		371		157		157		318		452		295	
			100		100		100		100		100		100		100		100	
<b>K118. Kas Te olete enda või oma pereliikme terviseprobleemide tõttu kutsunud või on Teile Teie terviseprobleemide tõttu kutsutud viimase 2 aasta jooksul kiirabi?</b>																		
Jah	%	26	34	31	25	21	23	22	24	23	31	26	24	25	26	28	28	28
Ei	%	74	66	69	75	79	77	78	76	77	69	74	76	75	74	72	72	72

		Tabel kokku	Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta						Elukoht				Piirkond					
			Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamas t, eoõ	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
	n, %		392															
			100															
			93		67		92		32		36		70		107		67	
			100		100		100		100		100		100		100		100	
<b>K119. Järgnevate küsimuste puhul mõelge palun viimasele korrale, kui kutsusite kiirabi endale, oma pereliikmele või kutsuti Teile kiirabi. Mis oli kiirabi kutsumise põhjuseks? ...</b>																		
Tõsise haigestumise korral päeval abi saamine	%	29	35	21	31	18	24	32	30	25	33	23	30	26	36	22	21	31
Tõsise haigestumise korral öhtul või öösel abi saamine	%	46	41	57	41	46	55	43	46	43	42	55	46	45	44	52	54	41
Kergema haigestumise korral abi saamine, kuna perearst ei tule koduvisiidile	%	2	2	0	0	7	4	2	2	2	2	2	2	1	5	0	4	0
Perearsti saatekirjaga haiglasse transportimine	%	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	5	1
Trauma korral abi saamine	%	15	16	17	17	14	14	12	8	26	20	10	8	22	10	16	15	23
Sünnitus	%	3	4	2	3	3	0	5	4	2	1	7	4	4	0	5	0	4
Muu põhjus, täpsustage	%	4	2	2	6	12	3	5	10	2	3	1	10	2	4	6	0	1

**K120. Kuidas Te häirekeskuse numbril 112 vastanud operaatoriga rahule jäite?**

Väga rahule	%	33	30	36	35	35	36	30	38	33	31	29	38	38	36	19	40	28
Üldiselt rahule	%	40	39	46	39	34	54	34	43	54	38	31	43	37	45	55	30	33
Üldiselt ei jäänud rahule	%	6	7	0	5	12	4	11	8	7	5	4	8	9	7	2	8	4
Üldse ei jäänud rahule	%	7	8	9	5	7	2	10	6	3	6	15	6	6	0	9	4	15
Ei oska öelda / ei suhelnud operaatoriga	%	13	16	8	16	13	4	14	5	3	19	21	5	11	12	15	19	20

Filter: on enda või oma pereliikme terviseprobleemide tõttu kutsunud/kutsutud kiirabi viimase 2 aasta jooksul

		Tabel kokku	Regioon						Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku			
		n, %	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem
n, %	n	1500	452	223	179	209	169	269	832	164	127	378	322	480	331	367
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>K118. Kas Te olete enda või oma pere liikme terviseprobleemide tõttu kutsunud või on Teile Teie terviseprobleemide tõttu kutsutud viimase 2 aasta jooksul kiirabi?</b>																
Jah	%	26	24	28	28	24	33	25	28	27	30	21	23	26	27	28
Ei	%	74	76	72	72	76	67	75	72	73	70	79	77	74	73	72

		Tabel kokku	Regioon						Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku			
		n, %	Tallinn	Põhja-Eesti	Lääne-Eesti	Tartu piirkond	Lõuna-Eesti	Virumaa	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem
n, %	n	392	107	63	51	49	56	66	229	44	38	81	75	124	89	104
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>K119. Järgnevate küsimuste puhul mõelge palun viimasele korrale, kui kutsusite kiirabi endale, oma pere liikmele või kutsuti Teile kiirabi. Mis oli kiirabi kutsumise põhjuseks? ...</b>																
Tõsise haigestumise korral päeval abi saamine	%	29	30	25	22	15	40	35	29	39	33	21	31	29	18	35
Tõsise haigestumise korral öhtul või öösel abi saamine	%	46	46	50	52	45	39	43	46	38	59	45	48	50	46	40
Kergema haigestumise korral abi saamine, kuna perearst ei tule koduvisiidile	%	2	2	1	0	3	0	4	1	4	0	2	2	2	2	1
Perearsti saatekirjaga haiglasse transportimine	%	1	0	3	0	0	2	0	1	0	0	1	0	2	0	0
Trauma korral abi saamine	%	15	8	19	16	31	17	12	12	18	8	27	19	15	17	12
Sünnitus	%	3	4	0	5	5	2	3	5	0	0	0	0	0	8	5
Muu põhjus, täpsustage	%	4	10	2	6	1	0	3	6	2	0	3	0	1	10	7

**K120. Kuidas Te häirekeskuse numbril 112 vastanud operaatoriga rahule jäite?**

Väga rahule	%	33	38	36	19	38	24	37	34	34	40	26	37	34	25	36
Üldiselt rahule	%	40	43	27	55	39	31	47	41	41	31	43	32	41	48	39
Üldiselt ei jäänud rahule	%	6	8	10	2	4	7	7	7	5	7	4	4	6	10	5
Üldse ei jäänud rahule	%	7	6	7	9	5	21	0	7	7	11	7	8	7	7	9
Ei oska öelda / ei suhelnud operaatoriga	%	13	5	20	15	15	20	9	11	12	12	20	19	12	11	12

Filter: on enda või oma pere liikme terviseprobleemide tõttu kutsunud/kutsutud kiirabi viimase 2 aasta jooksul

		Tabel kokku	Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala				Amet				
		n, %	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- töoline, masina- operaator	Liht- töoline, muu
n, %	n	1500	968	302	173	57	807	164	277	252	90	206	162	252	97
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
K118. Kas Te olete enda või oma pere liikme terviseprobleemide tõttu kutsunud või on Teile Teie terviseprobleemide tõttu kutsutud viimase 2 aasta jooksul kiirabi?															
Jah	%	26	23	34	30	27	22	17	33	36	29	25	24	18	18
Ei	%	74	77	66	70	73	78	83	67	64	71	75	76	82	82

		Tabel kokku	Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala				Amet				
		n, %	0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli- õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori- ametnik, kliendi- teenindaja	Oskus- töölaine, masina- operaator	Liht- töölaine, muu
n, %	n	392	223	102	51	16	180	28	93	91	26	52	39	46	17
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
K119. Järgnevate küsimuste puhul mõelge palun viimasele korrale, kui kutsusite kiirabi endale, oma pereliikmele või kutsuti Teile kiirabi. Mis oli kiirabi kutsumise põhjuseks? ...															
Tõsise haigestumise korral päeval abi saamine	%	29	30	21	38	31	23	25	35	34	22	25	19	20	37
Tõsise haigestumise korral öhtul või öösel abi saamine	%	46	52	36	32	64	48	42	54	35	42	53	42	50	44
Kergema haigestumise korral abi saamine, kuna perearst ei tule koduvisiidile	%	2	1	4	0	0	3	0	0	1	5	2	6	2	0
Perearsti saatekirjaga haiglasse transportimine	%	1	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0	3	0	0
Trauma korral abi saamine	%	15	14	19	17	5	16	23	8	18	24	12	14	17	19
Sünnitus	%	3	0	11	2	0	4	0	0	5	0	4	9	6	0
Muu põhjus, täpsustage	%	4	1	9	11	0	5	9	0	6	6	4	8	6	0

**K120. Kuidas Te häirekeskuse numbril 112 vastanud operaatoriga rahule jäite?**

Väga rahule	%	33	35	27	35	38	30	9	46	33	26	36	37	22	23
Üldiselt rahule	%	40	39	43	42	30	43	62	33	37	53	39	31	52	41
Üldiselt ei jäänud rahule	%	6	5	10	6	0	6	5	2	11	12	2	3	10	6
Üldse ei jäänud rahule	%	7	7	6	8	21	9	0	6	8	7	8	15	6	9
Ei oska öelda / ei suhelnud operaatoriga	%	13	13	14	9	11	12	24	13	11	3	15	13	10	21

Filter: on enda või oma pere liikme terviseprobleemide tõttu kutsunud/kutsutud kiirabi viimase 2 aasta jooksul

	Tabel kokku	18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma terviseseisundi tõttu		Kuidas Te hindate oma üldist terviseseisundit, kas see on ...?						Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
		Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	Ei oska öelda	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	1500												
	%	100												
		1310	190	165	1335	225	495	628	124	22	5	169	258	64
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K118. Kas Te olete enda või oma pere liikme terviseprobleemide tõttu kutsunud või on Teie Teie terviseprobleemide tõttu kutsutud viimase 2 aasta jooksul kiirabi?**

Jah	%	26	27	23	41	24	16	24	28	42	49	0	43	33	27
Ei	%	74	73	77	59	76	84	76	72	58	51	100	57	67	73

	Tabel kokku	18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma terviseseisundi tõttu		Kuidas Te hindate oma üldist terviseseisundit, kas see on ...?						Kuivõrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
		Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb		On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	392												
	%	100												
		348	44	68	324	37	118	174	52	11		72	84	17
		100	100	100	100	100	100	100	100	100		100	100	100

**K119. Järgnevate küsimuste puhul mõelge palun viimasele korrale, kui kutsusite kiirabi endale, oma pere liikmele või kutsuti Teie kiirabi. Mis oli kiirabi kutsumise põhjuseks? ...**

Tõsise haigestumise korral päeval abi saamine	%	29	27	43	41	26	7	27	30	38	51		43	34	4
Tõsise haigestumise korral öhtul või öösel abi saamine	%	46	46	42	43	47	49	38	50	47	49		50	46	49
Kergema haigestumise korral abi saamine, kuna perearst ei tule koduvisiidile	%	2	1	5	0	2	0	4	1	0	0		0	1	0
Perearsti saatekirjaga haiglasse transportimine	%	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0		0	1	0
Trauma korral abi saamine	%	15	17	3	8	17	42	17	11	10	0		7	11	31
Sünnitus	%	3	4	0	4	3	3	4	3	3	0		0	2	12
Muu põhjus, täpsustage	%	4	4	7	2	5	0	10	3	2	0		0	6	4

**K120. Kuidas Te häirekeskuse numbril 112 vastanud operaatoriga rahule jäite?**

Väga rahule	%	33	32	39	34	33	38	27	35	31	53		43	24	41
Üldiselt rahule	%	40	41	39	34	42	40	44	40	35	26		29	50	30
Üldiselt ei jäänud rahule	%	6	6	5	2	7	6	8	5	9	0		4	7	0
Üldse ei jäänud rahule	%	7	8	5	13	6	3	5	11	4	7		7	7	14
Ei oska öelda / ei suhelnud operaatoriga	%	13	13	11	17	12	13	16	9	21	14		17	13	15

Filter: on enda või oma pere liikme terviseprobleemide tõttu kutsunud/kutsutud kiirabi viimase 2 aasta jooksul

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus		
			Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus
			341											
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K121. Mis Teile meenub häirekeskuse numbril 112 vastanud operaatoriga suhtlemisest häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?**

<i>Liiga palju/pikalt küsitakse (samast vastajal halb olla)</i>	%	2	1	3	2	2	3	0	3	2	2	1	1	6
<i>Ülbe, ärritunud, ükskõikne, ebaviisakas suhtumine</i>	%	6	6	7	7	9	8	4	4	8	2	5	9	2
<i>Kiirabi ei tahtnud kohale sõita/ei sõitnud kohale, tuli kaua oodata</i>	%	7	8	7	8	13	8	3	2	7	8	6	9	4
<i>Ei saanud kiiresti ühendust telefoniga</i>	%	2	3	2	4	2	3	2	0	2	3	3	2	3
<i>Ei saa aadressist aru, ei tunne kohalikku olukorda</i>	%	3	4	3	6	0	6	2	0	5	0	4	3	4
<i>Keeleprobleem</i>	%	2	2	2	4	3	0	2	2	1	4	1	3	1
<i>Muu</i>	%	1	0	2	2	1	1	1	2	1	3	0	1	4
<i>Vastamata/polnud midagi häirivat</i>	%	76	78	75	69	73	71	86	87	76	78	78	75	78

Filter: on enda või oma pere liikme terviseprobleemide tõttu kutsunud/kutsutud kiirabi viimase 2 aasta jooksul / andis hinnangu K120-s

n, %	n	Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus		
			Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus
			392											
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K122. Kui kiiresti Teie arvates kiirabibrigaad kohale jõudis?**

<i>Kiiresti</i>	%	39	40	38	20	38	29	51	63	36	45	34	41	36
<i>Pigem kiiresti</i>	%	38	40	37	39	39	45	36	28	41	31	41	37	40
<i>Pigem aeglaselt</i>	%	10	8	12	11	11	11	10	6	10	11	9	10	13
<i>Aeglaselt</i>	%	7	10	6	23	7	6	0	2	7	7	11	6	6
<i>Kiirabi ei tulnud kohale</i>	%	4	2	5	5	5	6	2	2	4	2	5	3	4
<i>Ei oska öelda</i>	%	2	1	2	2	0	3	2	0	1	3	1	2	1

Filter: on enda või oma pere liikme terviseprobleemide tõttu kutsunud/kutsutud kiirabi viimase 2 aasta jooksul

		Tabel kokku	Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					Elukoht				Piirkond						
			Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamas t, eoõ	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti
n, %	n	341	78	62	77	28	35	60	101	65	108	67	101	48	45	43	28	76
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K121. Mis Teile meenub häirekeskuse numbril 112 vastanud operaatoriga suhtlemisest häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?**

<i>Liiga palju/pikalt küsitakse (samas vastajal halb olla)</i>	%	<b>2</b>	<b>0</b>	2	5	3	<b>0</b>	1	1	3	3	<b>0</b>	1	2	3	7	3	<b>0</b>
<i>Ülbe, ärritunud, ükskõikne, ebaviisakas suhtumine</i>	%	<b>6</b>	6	9	5	11	3	7	5	5	8	7	5	8	3	<b>2</b>	2	13
<i>Kiirabi ei tahtnud kohale sõita/ei sõitnud kohale, tuli kaua oodata</i>	%	<b>7</b>	7	11	4	6	<b>0</b>	12	8	3	10	5	8	7	<b>0</b>	8	8	10
<i>Ei saanud kiiresti ühendust telefoniga</i>	%	<b>2</b>	2	<b>0</b>	4	<b>0</b>	6	4	1	6	3	<b>0</b>	1	2	3	4	4	3
<i>Ei saa aadressist aru, ei tunne kohalikku olukorda</i>	%	<b>3</b>	3	2	2	4	5	5	1	2	<b>1</b>	<b>12</b>	1	2	<b>0</b>	7	3	8
<i>Keeleprobleem</i>	%	<b>2</b>	3	1	1	<b>0</b>	2	4	3	2	1	3	3	<b>0</b>	3	<b>0</b>	2	2
<i>Muu</i>	%	<b>1</b>	2	2	<b>0</b>	3	<b>0</b>	<b>0</b>	2	2	1	<b>0</b>	2	3	3	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Vastamata/polnud midagi häirivat</i>	%	<b>76</b>	77	77	79	73	85	69	79	76	74	76	79	79	86	73	78	67

Filter: on enda või oma pereliikme terviseprobleemide tõttu kutsunud/kutsutud kiirabi viimase 2 aasta jooksul / andis hinnangu K120-s

		Tabel kokku	Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					Elukoht				Piirkond						
			Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamas t, eoõ	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti
n, %	n	392	93	67	92	32	36	70	107	67	133	85	107	54	51	51	34	95
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K122. Kui kiiresti Teie arvates kiirabibrigaad kohale jõudis?**

<i>Kiiresti</i>	%	<b>39</b>	<b>29</b>	39	46	34	32	47	<b>51</b>	35	34	33	<b>51</b>	<b>25</b>	40	33	38	35
<i>Pigem kiiresti</i>	%	<b>38</b>	38	44	43	48	31	<b>27</b>	30	39	42	44	30	<b>61</b>	34	47	35	34
<i>Pigem aeglaselt</i>	%	<b>10</b>	16	9	7	12	7	8	6	11	14	10	6	5	17	12	12	12
<i>Aeglaselt</i>	%	<b>7</b>	6	5	<b>2</b>	3	18	13	7	8	8	7	7	8	8	4	6	10
<i>Kiirabi ei tulnud kohale</i>	%	<b>4</b>	7	4	2	3	7	<b>1</b>	3	7	<b>2</b>	5	3	1	1	2	4	8
<i>Ei oska öelda</i>	%	<b>2</b>	3	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	4	3	3	<b>0</b>	2	1	3	<b>0</b>	<b>0</b>	2	5	1

Filter: on enda või oma pereliikme terviseprobleemide tõttu kutsunud/kutsutud kiirabi viimase 2 aasta jooksul



n, %	n	Tabel kokku	Regioon						Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku			
			Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem
341	101	51	43	42	45	60	204	38	34	65	60	110	79	91		
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

**K121. Mis Teile meenub häirekeskuse numbril 112 vastanud operaatoriga suhtlemisest häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?**

<i>Liiga palju/pikalt küsitakse (samast vastajal halb olla)</i>	%	2	1	3	7	0	0	2	3	0	0	1	0	3	1	3
<i>Ülbe, ärritunud, ükskõikne, ebaviisakas suhtumine</i>	%	6	5	9	2	10	14	2	6	2	10	8	7	7	6	6
<i>Kiirabi ei tahtnud kohale sõita/ei sõitnud kohale, tuli kaua oodata</i>	%	7	8	9	8	9	11	0	7	11	5	8	7	6	8	8
<i>Ei saanud kiiresti ühendust telefoniga</i>	%	2	1	2	4	2	3	4	2	5	0	4	2	5	1	1
<i>Ei saa aadressist aru, ei tunne kohalikku olukorda</i>	%	3	1	3	7	3	10	0	5	0	3	2	0	1	8	5
<i>Keeleprobleem</i>	%	2	3	1	0	2	2	2	1	0	3	6	4	1	3	2
<i>Muu</i>	%	1	2	3	0	0	0	2	2	0	0	0	0	1	3	1
<i>Vastamata/polnud midagi häirivat</i>	%	76	79	72	73	79	62	87	75	82	83	74	80	78	71	76

Filter: on enda või oma pere liikme terviseprobleemide tõttu kutsunud/kutsutud kiirabi viimase 2 aasta jooksul / andis hinnangu K120-s

n, %	n	Tabel kokku	Regioon						Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku			
			Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem
392	107	63	51	49	56	66	229	44	38	81	75	124	89	104		
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

**K122. Kui kiiresti Teie arvates kiirabibrigaad kohale jõudis?**

<i>Kiiresti</i>	%	39	51	30	33	41	33	34	33	49	64	37	49	43	37	26
<i>Pigem kiiresti</i>	%	38	30	46	47	32	36	44	45	35	19	32	31	38	39	43
<i>Pigem aeglaselt</i>	%	10	6	10	12	11	12	13	12	6	4	10	7	8	8	18
<i>Aeglaselt</i>	%	7	7	7	4	6	12	8	7	2	4	13	5	8	8	8
<i>Kiirabi ei tulnud kohale</i>	%	4	3	3	2	9	6	1	3	7	6	5	5	2	7	3
<i>Ei oska öelda</i>	%	2	3	3	2	2	0	0	1	2	2	3	2	1	2	2

Filter: on enda või oma pere liikme terviseprobleemide tõttu kutsunud/kutsutud kiirabi viimase 2 aasta jooksul

n, %	n	Tabel kokku	Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala				Amet				
			0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli-õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori-ametnik, kliendi-teenindaja	Oskus-tööline, masina-operaator	Liht-tööline, muu
			341												
	%	100	193	87	47	14	158	22	80	81	25	44	34	41	14
			100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K121. Mis Teile meenub häirekeskuse numbril 112 vastanud operaatoriga suhtlemisest häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?**

Liiga palju/pikalt küsitakse (samast vastajal halb olla)	%	2	2	2	0	3	0	2	1	0	2	8	2	0	
Ülbe, ärritunud, ükskõikne, ebaviisakas suhtumine	%	6	7	7	6	7	5	4	9	6	0	0	18	13	
Kiirabi ei tahtnud kohale sõita/ei sõitnud kohale, tuli kaua oodata	%	7	5	11	8	9	9	0	4	9	5	5	12	8	22
Ei saanud kiiresti ühendust telefoniga	%	2	3	2	3	0	2	0	0	6	0	5	0	0	11
Ei saa aadressist aru, ei tunne kohalikku olukorda	%	3	2	6	4	9	6	6	1	1	4	7	11	2	0
Keeleprobleem	%	2	3	1	2	0	2	0	4	2	3	2	3	0	0
Muu	%	1	1	2	2	0	1	0	1	1	0	2	2	2	0
Vastamata/polnud midagi häirivat	%	76	79	70	76	82	72	89	87	72	82	77	63	69	60

Filter: on enda või oma pere liikme terviseprobleemide tõttu kutsunud/kutsutud kiirabi viimase 2 aasta jooksul / andis hinnangu K120-s

n, %	n	Tabel kokku	Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala				Amet				
			0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli-õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori-ametnik, kliendi-teenindaja	Oskus-tööline, masina-operaator	Liht-tööline, muu
			392												
	%	100	223	102	51	16	180	28	93	91	26	52	39	46	17
			100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K122. Kui kiiresti Teie arvates kiirabibrigaad kohale jõudis?**

Kiiresti	%	39	46	28	33	21	34	29	60	28	32	32	37	38	29
Pigem kiiresti	%	38	37	43	37	43	39	36	29	48	38	47	31	41	30
Pigem aeglaselt	%	10	8	13	17	9	10	17	9	11	9	8	13	7	15
Aeglaselt	%	7	5	12	5	9	9	18	1	7	8	5	12	10	11
Kiirabi ei tulnud kohale	%	4	3	4	7	13	6	0	1	3	10	7	4	5	10
Ei oska öelda	%	2	2	1	2	6	2	0	1	3	3	0	4	0	5

Filter: on enda või oma pere liikme terviseprobleemide tõttu kutsunud/kutsutud kiirabi viimase 2 aasta jooksul

n, %	n	Tabel kokku	18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi tõttu		Kuidas Te hindate oma üldist tervise seisundit, kas see on ...?					Kuivõrd on pikaajaline haigus või tervise probleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
		<b>341</b>	302	39	56	284	32	99	159	41	10	59	74	14
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K121. Mis Teile meenub häirekeskuse numbril 112 vastanud operaatoriga suhtlemisest häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?**

Liiga palju/pikalt küsitakse (samast vastajal halb olla)	%	<b>2</b>	2	<b>0</b>	1	2	<b>0</b>	2	2	3	<b>0</b>	<b>0</b>	4	<b>0</b>
Ülbe, ärritunud, ükskõikne, ebaviisakas suhtumine	%	<b>6</b>	7	3	12	5	14	7	7	<b>0</b>	<b>0</b>	4	4	9
Kiirabi ei tahtnud kohale sõita/ei sõitnud kohale, tuli kaua oodata	%	<b>7</b>	7	7	4	8	10	7	7	6	<b>0</b>	3	4	8
Ei saanud kiiresti ühendust telefoniga	%	<b>2</b>	3	<b>0</b>	2	3	<b>0</b>	3	3	2	<b>0</b>	<b>0</b>	5	<b>0</b>
Ei saa aadressist aru, ei tunne kohalikku olukorda	%	<b>3</b>	4	<b>0</b>	7	3	4	<b>1</b>	4	7	<b>0</b>	2	6	<b>0</b>
Keeleprobleem	%	<b>2</b>	2	4	5	1	<b>0</b>	3	2	<b>0</b>	9	1	4	<b>0</b>
Muu	%	<b>1</b>	1	2	<b>0</b>	1	<b>0</b>	2	1	2	<b>0</b>	<b>0</b>	2	<b>0</b>
Vastamata/polnud midagi häirivat	%	<b>76</b>	75	83	71	77	75	77	75	80	91	<b>88</b>	71	83

Filter: on enda või oma pere liikme tervise probleemide tõttu kutsunud/kutsutud kiirabi viimase 2 aasta jooksul / andis hinnangu K120-s

n, %	n	Tabel kokku	18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi tõttu		Kuidas Te hindate oma üldist tervise seisundit, kas see on ...?					Kuivõrd on pikaajaline haigus või tervise probleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
		<b>392</b>	348	44	68	324	37	118	174	52	11	72	84	17
		<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K122. Kui kiiresti Teie arvates kiirabibrigaad kohale jõudis?**

Kiiresti	%	<b>39</b>	37	50	38	39	39	<b>29</b>	42	45	56	48	37	<b>62</b>
Pigem kiiresti	%	<b>38</b>	41	<b>16</b>	36	39	44	40	38	34	28	34	37	27
Pigem aeglaselt	%	<b>10</b>	9	18	13	10	6	12	9	14	8	15	11	11
Aeglaselt	%	<b>7</b>	8	5	8	7	7	8	8	<b>3</b>	7	<b>1</b>	9	<b>0</b>
Kiirabi ei tulnud kohale	%	<b>4</b>	4	5	2	4	2	7	3	2	<b>0</b>	<b>1</b>	4	<b>0</b>
Ei oska öelda	%	<b>2</b>	1	5	3	1	2	3	<b>0</b>	2	<b>0</b>	1	1	<b>0</b>

Filter: on enda või oma pere liikme tervise probleemide tõttu kutsunud/kutsutud kiirabi viimase 2 aasta jooksul

n, %

n

%

Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus		
n, %	Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus
392	164	228	71	70	109	92	51	282	109	94	221	77
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K123. Kuidas Te kiirabibrigaadi tegevusega rahule jäite?**

Väga rahule	%	45	46	44	35	40	36	56	62	47	38	47	43	48
Üldiselt rahule	%	40	40	40	45	43	46	31	30	39	43	41	41	36
Üldiselt ei jäänud rahule	%	5	4	5	8	7	3	4	2	4	7	3	5	6
Üldse ei jäänud rahule	%	5	4	6	7	6	7	3	2	5	5	2	5	7
Ei oska öelda	%	5	6	5	5	4	7	5	4	5	7	7	6	2

n, %

n

%

Tabel kokku	Sugu:		Vanus					Rahvus		Haridus		
n, %	Mees	Naine	15- 24 a.	25- 34 a.	35- 49 a.	50- 64 a.	65- 74 a.	Eesti	Muu	Alg- või põhiharidus	Kutse-, Kesk- või keskeriharidus, s.h kutseharidus	Kõrgharidus
392	164	228	71	70	109	92	51	282	109	94	221	77
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K124. Mis Teile meenub kiirabibrigaadi tegevusest häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?**

Suhtumine, olek	%	22	12	28	28	23	24	19	5	19	28	19	22	23
Ebakompetentsus, vähene selgitamine	%	10	6	12	24	3	6	10	0	7	17	11	5	19
Kaua tulid kohale	%	7	13	3	7	10	7	4	5	5	12	4	8	7
Ei tulnud kohale	%	5	8	3	3	6	10	0	0	6	3	3	6	3
Muu	%	13	16	12	4	16	18	8	21	13	14	4	17	13
Vastamata/ei olnud häirivat	%	46	47	46	36	42	34	65	74	52	32	58	46	36

Filter: on enda või oma pere liikme terviseprobleemide tõttu kutsunud/kutsutud kiirabi viimase 2 aasta jooksul

		Tabel kokku	Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					Elukoht				Piirkond						
		n, %	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamas t, eoõ	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti
n, %	n	392	93	67	92	32	36	70	107	67	133	85	107	54	51	51	34	95
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K123. Kuidas Te kiirabibrigaadi tegevusega rahule jäite?**

Väga rahule	%	<b>45</b>	36	51	51	41	41	47	48	36	48	44	48	44	<b>32</b>	37	39	<b>56</b>
Üldiselt rahule	%	<b>40</b>	47	40	32	48	40	36	33	48	42	40	33	43	52	50	46	33
Üldiselt ei jäänud rahule	%	<b>5</b>	4	<b>0</b>	9	9	5	3	5	9	5	<b>1</b>	5	4	10	4	5	2
Üldse ei jäänud rahule	%	<b>5</b>	6	5	3	<b>0</b>	8	9	6	6	<b>2</b>	7	6	6	6	4	3	4
Ei oska öelda	%	<b>5</b>	7	4	6	3	6	5	8	<b>1</b>	4	8	8	4	<b>0</b>	5	8	5

		Tabel kokku	Leibkonna keskmine netosissetulek kuus ühe pereliikme kohta					Elukoht				Piirkond						
		n, %	Kuni 3000 kr	3001 – 4000 kr	4001 – 6000 kr	6001 – 8000 kr	üle 8000 kr.	Keeldub avaldamas t, eoõ	pealinn	suur linn	muu linn, maakonna- keskus	maa	Tallinn	Põhja- Eesti	Ida- Virumaa	Lääne- Eesti	Kesk- Eesti	Lõuna- Eesti
n, %	n	392	93	67	92	32	36	70	107	67	133	85	107	54	51	51	34	95
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K124. Mis Teile meenub kiirabibrigaadi tegevusest häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?**

Suhtumine, olek	%	<b>22</b>	<b>13</b>	14	28	31	21	30	29	26	17	20	29	13	26	16	18	22
Ebakompetentsus, vähene selgitamine	%	<b>10</b>	14	<b>0</b>	<b>4</b>	17	8	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	12	13	8	<b>2</b>
Kaua tulid kohale	%	<b>7</b>	7	9	4	<b>0</b>	17	3	12	14	<b>3</b>	4	12	5	13	<b>0</b>	5	4
Ei tulnud kohale	%	<b>5</b>	5	8	4	<b>0</b>	6	3	6	<b>0</b>	4	8	6	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	7	<b>11</b>
Muu	%	<b>13</b>	16	8	19	16	21	<b>2</b>	13	15	10	18	13	<b>28</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
Vastamata/ei olnud häirivat	%	<b>46</b>	47	<b>61</b>	45	36	<b>27</b>	50	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>62</b>	53	<b>27</b>	50	<b>23</b>	<b>71</b>	58	<b>58</b>

Filter: on enda või oma pereliikme terviseprobleemide tõttu kutsunud/kutsutud kiirabi viimase 2 aasta jooksul

		Tabel kokku	Regioon						Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku			
		n, %	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem
n, %	n	392	107	63	51	49	56	66	229	44	38	81	75	124	89	104
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K123. Kuidas Te kiirabibrigaadi tegevusega rahule jäite?**

Väga rahule	%	45	48	42	37	50	58	35	44	40	63	43	49	51	38	41
Üldiselt rahule	%	40	33	43	50	40	30	49	43	32	22	43	36	35	43	46
Üldiselt ei jäänud rahule	%	5	5	3	4	3	2	10	4	11	2	5	4	6	6	2
Üldse ei jäänud rahule	%	5	6	6	4	1	6	5	6	3	8	3	4	4	5	8
Ei oska öelda	%	5	8	6	5	6	3	2	4	14	4	7	8	4	7	4

		Tabel kokku	Regioon						Kas Te olete ...				Leibkonnas on Teiega kokku			
		n, %	Tallinn	Põhja- Eesti	Lääne- Eesti	Tartu piirkond	Lõuna- Eesti	Virumaa	abielus / vabaabielus	lahutatud / elate lahus	lesk	vallaline	1	2	3	4 ja rohkem
n, %	n	392	107	63	51	49	56	66	229	44	38	81	75	124	89	104
	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K124. Mis Teile meenub kiirabibrigaadi tegevusest häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?**

Suhtumine, olek	%	22	29	18	16	25	20	21	24	28	20	11	16	21	23	24
Ebakompetentsus, vähene selgitamine	%	10	20	4	13	11	2	10	11	19	0	4	4	11	13	9
Kaua tulid kohale	%	7	12	6	0	0	4	10	2	6	7	20	15	6	12	0
Ei tulnud kohale	%	5	6	3	0	14	10	0	6	7	6	0	0	3	7	9
Muu	%	13	13	18	0	14	3	29	12	24	18	8	24	11	11	11
Vastamata/ei olnud häirivat	%	46	27	51	71	37	63	34	46	27	49	56	44	52	35	49

Filter: on enda või oma pere liikme terviseprobleemide tõttu kutsunud/kutsutud kiirabi viimase 2 aasta jooksul

n, %	n	Tabel kokku	Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala				Amet				
			0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli-õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori-ametnik, kliendi-teenindaja	Oskus-tööline, masina-operaator	Liht-tööline, muu
			392	100	100	100	180	28	93	91	26	52	39	46	17
	%		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K123. Kuidas Te kiirabibrigaadi tegevusega rahule jäite?**

Väga rahule	%	45	48	38	43	52	41	56	55	39	46	43	32	45	34
Üldiselt rahule	%	40	36	46	47	26	43	36	34	41	37	45	44	47	36
Üldiselt ei jäänud rahule	%	5	5	7	2	0	4	4	4	7	8	4	6	2	0
Üldse ei jäänud rahule	%	5	5	5	6	5	5	0	4	7	6	3	8	2	14
Ei oska öelda	%	5	6	5	2	17	6	5	3	6	2	4	10	5	16

n, %	n	Tabel kokku	Alla 18-a. kodus elavate laste arv:				Tegevusala				Amet				
			0	1	2	3 ja rohkem last	Palgatöötaja	Õpilane, üli-õpilane	Pensionär	Kodune, töötu	Tippjuht, keskastme juht	Tipp- ja keskastme spetsialist	Kontori-ametnik, kliendi-teenindaja	Oskus-tööline, masina-operaator	Liht-tööline, muu
			392	100	100	100	180	28	93	91	26	52	39	46	17
	%		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K124. Mis Teile meenub kiirabibrigaadi tegevusest häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?**

Suhtumine, olek	%	22	17	36	19	13	28	29	16	14	50	17	51	10	22
Ebakompetentsus, vähene selgitamine	%	10	8	18	4	0	8	0	3	20	16	13	6	0	0
Kaua tulid kohale	%	7	10	3	0	0	7	18	6	5	9	7	8	8	0
Ei tulnud kohale	%	5	1	6	10	30	5	0	0	10	0	6	0	8	11
Muu	%	13	16	5	21	0	16	0	14	11	0	14	17	24	17
Vastamata/ei olnud häirivat	%	46	50	35	46	57	38	53	66	40	25	42	24	50	51

Filter: on enda või oma pere liikme terviseprobleemide tõttu kutsunud/kutsutud kiirabi viimase 2 aasta jooksul

	n, %	Tabel kokku	18. Kas Te olete sündinud ...?		20. Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi tõttu		Kuidas Te hindate oma üldist tervise seisundit, kas see on ...?					Kui võrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	<b>392</b>	348	44	68	324	37	118	174	52	11	72	84	17
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K123. Kuidas Te kiirabibrigaadi tegevusega rahule jäite?**

Väga rahule	%	<b>45</b>	45	41	45	45	49	40	46	48	47	51	47	64
Üldiselt rahule	%	<b>40</b>	39	43	32	42	37	40	41	38	45	41	36	29
Üldiselt ei jäänud rahule	%	<b>5</b>	5	1	5	5	3	7	3	5	9	4	4	<b>0</b>
Üldse ei jäänud rahule	%	<b>5</b>	5	6	12	4	6	6	5	4	<b>0</b>	3	5	7
Ei oska öelda	%	<b>5</b>	5	9	6	5	5	8	4	6	<b>0</b>	<b>1</b>	8	<b>0</b>

	n, %	Tabel kokku	Kas Te olete sündinud ...?		Kas Teie leibkonnas on oma tervise seisundi tõttu		Kuidas Te hindate oma üldist tervise seisundit, kas see on ...?					Kui võrd on pikaajaline haigus või terviseprobleem piiranud Teie igapäevategevusi?		
			Eestis	Väljaspool Eestit	Jah	Ei	Väga hea	Pigem hea	Keskmine	Pigem halb	Väga halb	On piiranud olulisel määral	On piiranud, aga mitte oluliselt	Ei ole üldse piiranud
n, %	n	<b>392</b>	348	44	68	324	37	118	174	52	11	72	84	17
	%	<b>100</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**K124. Mis Teile meenub kiirabibrigaadi tegevusest häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?**

Suhtumine, olek	%	<b>22</b>	22	21	19	22	31	27	<b>15</b>	22	48	17	19	43
Ebakompetentsus, vähene selgitamine	%	<b>10</b>	10	4	6	11	<b>27</b>	15	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	8	20
Kaua tulid kohale	%	<b>7</b>	7	7	4	7	<b>0</b>	7	9	5	<b>0</b>	7	<b>3</b>	<b>0</b>
Ei tulnud kohale	%	<b>5</b>	5	<b>0</b>	6	5	<b>0</b>	8	5	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	7	<b>0</b>
Muu	%	<b>13</b>	13	20	23	11	16	10	15	11	26	19	9	<b>0</b>
Vastamata/ei olnud häirivat	%	<b>46</b>	46	48	45	47	36	<b>33</b>	53	<b>62</b>	52	<b>59</b>	54	57

Filter: on enda või oma pere liikme terviseprobleemide tõttu kutsunud/kutsutud kiirabi viimase 2 aasta jooksul



## Lisa 3 Avatud vastused originaalkujul

### **K2. Mis Teid praeguse tervishoiu korralduse juures kõige enam häirib?**

1.Pediaater üldarst, lastele olgu eraldi arst 2.Hinnad kõrged 3.Ravimite toimed - ise jälgi. Katsed! Arstid teevad sageli patsientidega katseid. 4.Hambaravi hüvitus vajalik 5.Hambaproteeside hind nii kõrge, et ei saa endale panna

Abi kättesaadavus (x2)

Aeglaselt töötav ekipaaž

Ainuke kord, kui minul oli abi tarvis, polnud perearstil minuga tutvumisekski aega

Ainult tutvus aitab arstile, pikad järjekorrad

Alati ei ole võimalik pääseda spetsialisti juurde.

Alati ei saa sinna arsti juurde kuhu vaja, sest arstiabi on kallis.

Ametiühingute töö kvaliteet

Analüüse peab rohkem ise küsima kui arst neid ise omal algatusel määrab

Analüüsimate pannakse diagnoose

Apaatus

Arst ei raatsi saata uuringutele

Arst ei taha alati vereproovi teha ja ei taha koju tulla.

Arst keeldub ravi jätkamast, kuna haigus ei peatu

Arst puhkusel, elav järjekord

Arste vähe, diagnostika on halvenenud.

Arsti ja haigla järjekorrad pikad

Arsti juurde järjekorrad

Arsti juurde on raske pääseda (naine on trollijuht - nägemise kontrolli on vaja 3 kuud oodata): helistasime kiirabisse seagripi hirmus, öeldi, et me seagripi ei ravi, pole vaktsiini ja kohale ei sõidetud

Arsti juurde raske pääseda.

Arsti juures käimine nõuab palju aega

Arsti järjekorrad pikad

Arsti järjekorrad pikad, hambaravi kallis

Arsti ootejärjekorrad on pikad

Arstiabi ei ole inimsõbralik

Arstiabi kaugel, järjekorrad

Arstiabi kvaliteet halb, ei teata ega osata midagi, muudkui jooksutatakse ühe arsti juurest teise juurde.

Arstiabi kättesaadavus

Arstiabi kättesaadavus ja kvaliteet

Arstiabi kättesaadavus on halb, kvaliteet samuti.

Arstiabi kättesaadavus- pikad järjekorrad

Arstiabi kättesaadavus, ei saadeta uuringutele

Arstiabi on kallis, mistõttu pole kõigile kättesaadav

Arstid ehmatasid mind poolsumnuks, kuna diagnoositi ajukasvaja (elada jäänud väga vähe - Meremeeste Haigla). Hiljem Tartus seda ei kinnitatud ja olen elanud juba 10 aastat

Arstid ei ole kompetentsed

Arstid ei oska panna õiget diagnoosi

Arstid ei taha vanadega tegeleda

Arstid ei tee enam koduvisiite. Pole normaalne, et pean EMOSse palavikuga kohale minema.

Arstid käituvad ebaviisakalt, ükskõikne suhtumine, kõneviis ebameeldiv

Arstid on kaugel

Arstid on liiga kaugel

Arstid on nagu rumalamaks jäänud - spetsialist ütleb, et ei tea mis haigus.

Arstid sõidavad välismaale tööle.

Arstid toimivad ravimite väljakirjutamisel mittekvalifitseeritult  
Arstid võtavad täiendõppest vähe osa  
Arstide ebakompetentsus, ükskõiksus ja formaalsus töös. Kiirabi ei saa hospitaliseerida; ei saa tõsta haiget.  
Arstide ebakompetentsus; pikad järjekorrad eriarstile; perearst ei anna alati saatekirja eriarstile  
Arstide ebakompetentsus.  
Günekoloogile pikad järjekorrad ja tasuline. Lastearste ei ole. Haigusleht alles 4-ndast päevast. Nõrga valu puhul on valuvaigistid liiga tugevad (Ibuprofeni ei tohi sageli võtta). Vene ravimid on nõrgad ja head, neid ei karda võtta  
Arstide ebaühtlane ja pigem halb tase  
Arstide juurde on pikad järjekorrad  
Arstide järjekord on pikk  
Arstide järjekord pikk  
Arstide kättesaadavus  
Arstide lahkumine Eestist  
Arstide omavaheline suhtlus jätab soovida. Näit rasedad arvel perearsti juures, aga günekoloog ei suuda infot sealt saada. Pidevalt peab kõigest ise rääkima.  
Arstide ooteajad on pikad  
Arstide operatiivne kättesaadavus  
Arstide suhtumine haigetesse  
Arstide suhtumine ja keeleoskus  
Arstide suhtumine ja mitte kvaliteetne abi  
Arstide suhtumine patsienti  
Arstide suur töökoormus, pikad järjekorrad  
Arstide teadmised halvad  
Arstide vähesus ja pikad ravijärjekorrad  
Arstide väsimus haigetega suhtlemisel  
Arstide ükskõikne suhtumine

Arstide ükskõiksus (x2)  
Arstidel ei ole aega inimeste jaoks  
Arstil on väga palju tööd, patsiendi jaoks jääb aega väheseks  
Asjaajamise bürokraatia, pikad ooteajad  
Bürokraatia  
Bürokraatia ja järjekorrad  
Bürokraatlik asjaajamine, jooksutamine erinevate raviasutuste vahel  
Diagnostika on halvenenud  
Ebainimlik suhtumine patsientidesse  
Ebainimlik. Kära meedias rahajagamise pärast  
Ebakompetentsed arstid  
Ebakompetentsed arstid  
Ebapiisav eesti keele oskus  
Ebaprofessionaalsus.  
Ebapädevus  
Eesti tervishoiul ei ole pikaajalist plaani, pikaajalisi eesmärke  
Eestisse jäänud arstid on ebakompetentsed, Tamperele läinud juba 6 Magdaleena arsti.  
Ei häiri (x3)  
Ei häiri midagi (x8)  
Ei häiri miski (x8)  
Ei häiri muu kui pikad järjekorrad eriarstide juurde  
Ei häirigi  
Ei kommenteeri  
Ei kontrollita põhjalikult  
Ei leia infot arstide kohta, haiguste kohta. Ei meeldi, et eriarsti juurde pääsemiseks vaja käia perearstil.  
Ei meeldi perearstisüsteem, et ei saa eriarstile.  
Ei meeldi, et kõik käib perearsti kaudu.  
Ei midagi (x7)  
Ei miski  
Ei ole

Ei ole eriarste, ei saa röntgenis  
kohapeal käia jne  
Ei ole häirinud  
Ei ole häirivat (x2)  
Ei ole kõigile kättesaadav, pikad  
järjekorrad  
Ei ole midagi (x2)  
Ei ole midagi häirivat  
Ei ole mõeldud patsientidele  
ratastoolis. Igale poole pole lihtsalt  
võimalik ratastooliga pääseda  
Ei ole raha rehabilitatsiooni jaoks  
Ei ole taskukohane, liiga kallis või siis  
on liiga pikad järjekorrad  
Ei ole tasuta hambaravi  
Ei ole võimalik ilma perearsti  
saatekirjata eriarstile minna  
Ei olegi midagi olnud  
Ei oska midagi öelda, ei häiri midagi  
Ei oskagi kuhugi minna  
Ei puutu arstidega eriti kokku,  
tundub ok  
Ei pääse eriarstile, pikad järjekorrad  
Ei pääse kiiresti eriarstide juurde,  
perearstidel on halvad võimalused  
diagnostikaks  
Ei pääse õigel ajal arsti juurde  
Ei saa eriala arsti juurde, järjekorrad  
pikad  
Ei saa eriarsti juurde ja perearsti  
juurde ka järjekorrad pikad  
Ei saa eriarsti juurde minna oma  
soovi kohaselt  
Ei saa eriarstile ja töötud üldse  
arstile  
Ei saa kiiresti abi.  
Ei saa kiiret arstiabi, saadetakse  
patsienti ühest kohast teise  
Ei saa kuskile ligi. Kõik on kallis.  
Ei saa nii ruttu eriarstile  
Ei saa normaalselt eriala arstide  
juurde

Ei saa ravimeid kätte (valuvaigisteid,  
põletikuvastaseid, hambaravi ja  
günekoloogiateenuste kallidus.  
Ei saa usaldada arsti, on ainult  
ravimite äri peale väljas, minule  
müüdi vale ravim, lankoomi ja  
vibramealgia raviks kirjutati enuneeesi  
ravim. Kõik retseptid pean laskma  
üle kontrollida. Vibramealgia ravi  
praktiliselt ei eksisteerigi.  
Ei saa vastuvõtule, kallis  
Ei saa õigeaegset ravi kuna  
järjekorrad on pikad  
Ei saadeta uuringutele (x2)  
Ei saanud arstiabi infarkti korral, ei  
diagnoositud  
Ei saanud aru probleemi tõsidusest  
Ei saanud kompuutri alla minna,  
perearst ei suunanud  
Ei suudeta anda haigele õiget  
diagnoosi  
Ei tea, ei häiri midagi  
Ei tea, pole arsti juures käinud  
Ei teata uusi tehnikaid/haigusi,  
kirjutatakse välja kõige kallimaid  
ravimeid.  
Ei tehta välja, arstid kohvitasid, mina  
ootasin lõhkise otsaesise ja murtud  
käeluuga (ca aasta tagasi Kuressaare  
traumas)  
Ei, midagi ei häiri  
Ema invaliid, aga minul pole  
ravikindlustust. Ema kõrvalt raske  
tööl käia.  
Erakorralise abi saamiseks öeldakse  
järjekord kolm kuud, aga ukse taga  
ootajaid ei olegi.  
Eriala arstid väga kaugel  
Erialaarstide juurde  
Erialaarstide juurde ei saa  
Erialaarstide juurde on väga raske  
saada  
Eriarst - kvaliteet halb  
Eriarsti juurde ei ole võimalik  
pääseda

Eriarsti juurde ei pääse  
Eriarsti juurde ei pääse kohe, kui on  
vaja  
Eriarsti juurde ei saa õigeaegselt  
pöörduda  
Eriarsti juurde ei saa.  
Eriarsti juurde järjekord 3 kuud!  
Eriarsti juurde järjekord liiga pikk  
Eriarsti juurde minnes tasuta numbrit  
ei saa.  
Eriarsti juurde on liiga pikad  
järjekorrad  
Eriarsti juurde on võimatu pääseda  
Eriarsti juurde pikad järjekorrad  
Eriarsti juurde pikad järjekorrad (4-6  
kuud)  
Eriarsti juurde pole lihtne saada  
Eriarsti juurde pääs  
Eriarsti juurde pääsemine  
Eriarsti juurde pääsemine raske  
Eriarsti juurde saab suunata ainult  
perearst  
Eriarsti juurde saamine raske  
Eriarsti juurde saamine väga raske  
(eriti silmaarst)  
Eriarsti juurde väga pikad järjekorrad  
Eriarsti järjekorrad  
Eriarsti järjekorrad. Arstide  
koondamine Tallinnas ja Tartus  
Eriarsti kättesaadavus  
Eriarsti pikad järjekorrad  
Eriarsti vastuvõtule raske pääseda.  
Eriarstiabi kättesaadavus halb.  
Eriarstid  
Eriarstid asuvad kaugel, ka perearst  
on kaugel  
Eriarstid kallid  
Eriarstid on liiga kaugel  
Eriarstide juurde ei pääse,  
kardioloogi juurde ei pääse  
Eriarstide juurde ja uuringutele väga  
raske saada  
Eriarstide juurde on pikad järjekorrad

Eriarstide juurde on raske pääseda  
Eriarstide juurde pikad järjekorrad.  
(x3)  
Eriarstide juurde pikk järjekord  
Eriarstide juurde pääsemine (x2)  
Eriarstide juurde raske pääseda (x3)  
Eriarstide juurde raske saada,  
lastearste ei ole  
Eriarstide juurde saamine  
Eriarstide juurde saamine on  
raskendatud  
Eriarstide juurdepääs (nt. 500 kr  
etteostmine). Järjekord septembrist  
veebruariini.  
Eriarstide järjekord  
Eriarstide järjekorrad  
Eriarstide järjekorrad on pikad  
Eriarstide kättesaadavus (x2)  
Eriarstide kättesaadavus probleemne  
Eriarstide pikad järjekorrad (x6)  
Eriarstide pikad järjekorrad, arstiabi  
kättesaadavus  
Eriarstide vähesus ja pikad  
hambaravi järjekorrad  
Eriarstidel pikad järjekorrad  
Eriarstidele järjekorrad, perearst ei  
anna saatekirja eriarstile  
Eriarstidele mõttetult pikad  
järjekorrad  
Eriarstidele pikad järjekorrad (x7)  
Eriarstidele vajalik saatekiri ja pikad  
järjekorrad  
Eriarstil pikk järjekord. Keegi ei paku  
ravi kui ise ei küsi.  
Eriarstile ei pääse kohe, vaid peab  
kaua ootama  
Eriarstile järjekorrad suured  
(günekoloog).  
Eriarstile mitu päeva ooteaeg (kohe  
pole võimalik minna).  
Eriarstile peab kaua ootama  
Eriarstile pikad järjekorrad (x4)  
Eriarstile pikk järjekord  
Eriarstile pääsemine bürokratlik

Eriarstile raske saada, järjekorrad  
Eriarstile raske saada, perearst  
kaugel  
Eriarstile raskustega saamine  
Eriarstile saab raskelt, ei saa  
perearstilt saatekirja  
Eriarstile võimatu pääseda, 2-  
kuulised järjekorrad  
Eriti ei häiri miski va pikad  
järjekorrad  
Et arstid välismaale tööle lähevad  
Et ei läheks hullemaks kui on  
Et ei saa koheselt arsti juurde  
Et esimesest päevast ei maksta  
haigushüvitist  
Et inimesed kaotavad töö, makse ei  
maksa ja siis ei saa tervishoiuteenust  
kätte.  
Et oleks soodsam  
Et perearstide võimalused patsientide  
aitamiseks on piiratud  
Et raha on otsustajaks liialt  
tervishoiu korraldamises -  
läbikukkunud välismaa mudelite  
kasutamine  
Et rahapuudus ei halvendaks  
tervishoiu kvaliteeti.  
Farmaatsiatööstus mõjutab liialt  
arste  
Gripi ennetuse kohta pole mingit  
teavet  
Haige oled praegu, aga eriarsti  
juurde saad alles poole aasta pärast  
Haige olla on kallis  
Haigeid jooksutatakse erinevatesse  
kohtadesse pabereid saama  
Haigeid saadetakse erinevatesse  
kohtadesse nagu koeri. Suur  
bürokraatia  
Haigekassa ei võimalda taastusravi  
peale insulti  
Haigekassa raha puudus  
Haigekassa ravide jaotamine, mis  
teeb osa ravi väga kalliks

Haigekassa saab vähem raha,  
spetsialistid saadavad välismaale,  
seetõttu pikad järjekorrad. Halveneb  
kvaliteet, võib-olla tuleb nagu Lätis,  
et kui pensionär-arst töötab,  
võetakse pension 70% vähemaks  
Haigekassa tegevusetus  
Haigekassa toetab ainult  
tavameditsiini  
Haigekassa vaesus, haiguslehtede  
väljamaksmine; eriarsti juurde raske  
saada  
Haigekassa vaesus, probleemid  
haiguslehtedega  
Haigekassa(13%) ebavõrdne  
jaotumine, ebavõrdsus  
Haigekassal on vähe raha  
Haigekassapoolne töö on halb. Kuhu  
kaob raha?  
Haigetega ei käituta viisakalt  
(inimlikult)  
Haiglaravi liiga lühiajaline  
Haiglaravi pole küllaldane  
Haiglas tuleb liikuda ühest  
osakonnast teise, inimene kannab  
pabereid informatsiooniga laiali ja  
jagab selgitusi, see võiks olla arvuti  
teel edastatud  
Haiglate likvideerimine  
Haigushüvitiste vähenemine.  
Haiguslehte ei maksta kohe välja  
Haiguslehtede väljamaksete  
vähendamine  
Haiguslehtede väljamaksmine  
Haiguslehtede väljamaksmine  
Halb korraldus  
Halb ravimine (x2)  
Halb suhtumine  
Halb suhtumine haigetes, raske on  
saada suunamist spetsialisti juurde  
Halb suhtumine inimestesse  
Hambaarsti halb kättesaadavus, pole  
kohalikku hambaarsti  
Hambaarstid ja silmaarstid

Hambaravi on kallis  
Hambaravi on väga kallis (x2)  
Hambaravi teenus väga kallis  
Hambaravi väga kallis  
Hambaravi üle 19-aastastele ei  
kompenseerita  
Headele arstidele pikad järjekorrad  
Hoolimatu ja pealiskaudne suhtumine  
Hoolimatus (x2)  
Häirib huvipuudus patsiendi suhtes -  
kõigepealt tabletid, siis uuring  
Häirib see töövõimetuslehe  
väljaandmise uus kord  
Iga liigutuse eest nõutakse raha  
Iga pool peab ikka raha maksma  
Igasugused mitmekuulised  
järjekorrad arstide juurde  
Informatsioon eriarstide vahel  
puudub  
Inimesed, kel pole ravikindlustust  
Inimestesse ei suhtuta inimlikult  
Invaliidide rehabilitatsioon  
Ise olen saanud enam-vähem hästi  
toime; tuttavad kurdavad et ei saa  
eriarstide juurde.  
Ise pole küll abi vajanud, kuid ravi  
järjekorrad on väga pikad  
Isegi lihtsamaid uuringuid ei tehta  
kohapeal, tuleb sõita Viljandisse  
Jooksutasid minu vana ema  
Järjekord (x2)  
Järjekordade pikkus, ravi kvaliteet  
Järjekorrad (x22)  
Järjekorrad - peale operatsiooni ei  
saanud minna kontrolli 7 kuud  
Järjekorrad (eriarst, uuringud,  
operatsioon). Perearstid mõnikord  
keelduvad analüüsist. Tasuline  
arstiabi pole lahendus.  
Järjekorrad arst spetsialistide juurde  
Järjekorrad arsti juurde  
Järjekorrad arsti-spetsialisti juurde  
suured.  
Järjekorrad arstide juurde

Järjekorrad arstidele on pikad  
Järjekorrad eriarsti juurde imelikult  
pikad  
Järjekorrad eriarstide juurde.  
Järjekorrad eriarstidele (x2)  
Järjekorrad eriarstidele liiga pikad  
Järjekorrad eriarstidele pikad  
Järjekorrad eriarstidele. Et kiiresti  
saada eriarstile, peab suure summa  
maksma. Põhiprobleem on lastega  
LOR arsti järjekorrad.  
Järjekorrad eriarstil  
Järjekorrad eriarstile, järjekorrad  
uuringutele  
Järjekorrad eriarstile. Perearsti  
suunamised eriarstile - see vajadus  
on mõistetamatu.  
Järjekorrad naistearstidele väga  
pikad  
Järjekorrad on liiga pikad,  
spetsialiste vähe  
Järjekorrad on pikad (x4)  
Järjekorrad perearsti juurde (x2)  
Järjekorrad pikad  
Järjekorrad pikad, ravimid ka  
soodustusega kallid  
Järjekorrad pikad.  
Järjekorrad, hinnad kõrged.  
Järjekorrad, kiirabi ei tule alati välja  
Järjekorrad, osaliselt tasuline  
arstiabi.  
Järjekorrad, perearst vahetub tihti  
Jääb vähe kvalifitseeritud arste  
Kallid hambaproteesid  
Kallid ravimid (x3)  
Kallid ravimid, tuleb osta Venemaalt  
Kallis (x5)  
Kallis hambaravi  
Kallis on ja liiga pikad järjekorrad  
Kallis, kunstlikud järjekorrad  
Kas neid haigekassa rahasid  
kasutatakse ikka õigesti - ausalt või  
on juurdekirjutamine nagu ENSV ajal

Kasutan arstiabi vähe, ei häiri midagi  
Kasutan arstiabi vähe, ei oska öelda  
Kasvõi kord aastas mingitki arstiabi  
tasuta saada, mina ja töökoht ju  
panustavad  
Kaugemad piirkonnad  
Kaugemal elavatel inimestel on raske  
arsti juurde saada  
Kaugus  
Keegi ei tea midagi  
Keegi ei vastuta  
Keelduti haiglasse võtmast  
perekonnaliiget.  
Keeruline saada spetsialisti  
vastuvõtule, tuleb oodata 1- 2 kuud  
Keerulisus  
Kehv diagnostika,  
ebaprofessionaalsus  
Kiirabi arvas, et tegu pole millegi  
tõsise juhtumiga, ei tulnud kiiresti.  
Järjekorrad eriarstile pikad  
Kiirabi ei taha alati sõita väljakutsele  
Kiirabi hilineb, häirekeskuse  
operaatorid on ebaviisakad  
Kiirabi ja haigla kättesaadavus halb  
Kiirabi peab kodutuid ja narkomaane  
ravima  
Kiirabi puudub haiglal ja vähe on  
eriarste  
Kiirabi reageerimise aeglus  
Kiirabi töö  
Kiirabi vastab halvasti helistamistele  
Kiiremini arstiabi vaja  
Kirjutatakse väga palju ravimeid.  
Pikad järjekorrad eriarstidele.  
Kogemused puuduvad  
Kogu aeg kurdetakse rahapuudust  
Kogu aeg mingid ümberkorraldused  
Kohapeal ei ole võimalik saada alati  
arstiabi, on ainult perearst Tallinnas  
pikad järjekorrad  
Korraliku arstiabi saamine asub  
patsiendist kaugel

Kui arst ei anna korralikku infot  
tervise kohta  
Kui ei ole ravikindlustust, ei  
teenindata: ravimine on kallis:  
varem olid arstid tähelepanelikumad  
(õlg valutab - pandi 3 erinevat  
diagnoosi, aga neljas oli õige)  
Kui ei ütle, et olukord on väga hull,  
ei võeta kiiresti ette/üks kuu eriarsti  
juurde  
Kui oled töötu, ei saa ka arstiabi.  
Kõik on kallis  
Kui on vaja eriarsti abi, siis pikad  
järjekorrad, aga makse maksad ikka,  
isegi kui haige ei ole  
Kui pole ravikindlustust, ei saa arstile  
minna  
Kui tahad terveks saada, peab palju  
arstide vahet käima (jooksutatakse  
ühe juurest teise juurde).  
Kuidas saavad perearstid töötada,  
kui minul ei ole raha analüüsideks ja  
eriarsti tarvis  
Kunstlikult tekitatud pikad  
järjekorrad  
Kõigis maapiirkondades ei jätku  
perearste  
Kõik funktsioneerib, kuid kõik pisut  
alarahvastatud, puudub sügav inimlik  
huvi  
Kõik kallis  
Kõik meditsiin kipub tasuliseks  
minema  
Kõik on hästi  
Kõik on meeletu ahnus. Plaaster 20  
kr. Kõik on äri.  
Kõik on raha peale üles ehitatud  
Kõik on rahaline  
Kõik on tasuline (x2)  
Kõik on tasuline, pikad järjekorrad  
ravile ja operatsioonidele  
Kõik on väga kallis  
Kõik rahuldab

Kõik tegutsevad arstid pole justkui  
ülikoolis käinudki või puudusid  
loengutest  
Kõikide arstide juurde on järjekorrad  
Kõikidel pole ravikindlustust kui pole  
tööd  
Kõrged hinnad  
Kõrged hinnad ravimitele  
Kättesaadavus (x2)  
Kättesaadavus arstiabil, lastearste  
pole eraldi  
Kättesaadavus halb  
Kättesaadavus halveneb.  
Kättesaamatu  
Kättesaamatus keskklassile  
Laste tervishoid on halvenenud!  
Leedu kodanikuna ei saa kasutada  
samu soodustusi ravimisele/arstile.  
Liiga kallid ravimid  
Liiga kergekäeliselt antakse tõendeid  
Liiga palju bürokraatiat  
Liiga palju mängib raha tervishoiu  
rolli  
Liiga pikad järjekorrad  
Liiga pikad järjekorrad eriarstidele  
Liiga pikad järjekorrad eriarstile  
Liiga suur bürokraatia - saatekirjad,  
järjekorrad  
Liiga suured järjekorrad.  
Liiga tülikas on saada perearstilt  
saatekirja eriarstile  
Liigne koondamine  
Liigne tsentraliseerimine  
Linnas puudub haigla ja väga vähe  
on eriarste  
Ma ei saa vahetada perearsti. Minu  
perearst on kohutav.  
Maakohas apteeki ei ole  
Maakonnahaigla kaotamise plaanid  
Maalt on raske saada arsti juurde,  
arst on kaugel  
Maapiirkonnad on väikese tähelepanu  
all

Maarahval pole apteeki, arst kaugel,  
ravimid kallid, eriarst kallis,  
järjekorrad pikad, arstid tõredad  
Maksan maksusid, aga ravi aina  
kallineb  
Maksud eriarstidele, hambaproteesid  
peaksid olema odavamad.  
Massaaž maksab, rohud kallid  
Meditiin on muutunud äriks, igal  
pool tahetakse raha  
Meditiini on tasuline, kui kauaks  
jätkub raha  
Meditiiniteenused kogu aeg  
kallinevad  
Meditiiniteenused peaksid olema  
tasuta  
Meditiiniteenused peavad olema  
tasuta  
Meie maksame maksusid, aga  
meditiiniteenused kallinevad  
Midagi  
Midagi ei häiri (x2)  
Mind midagi, aga kuulu järgi pikad  
järjekorrad  
Miski ei häiri  
Mitte midagi  
Mitte miski  
Muutub järjest kallimaks.  
Muutub tasuliseks, aga raha pole  
Mõnikord järjekorrad  
Naistearstile pole võimalik kiiresti  
saada, järjekorrad kolm kuud  
Narvas väga halb, ükskõikne  
suhtumine aga Tartus on hea  
Nädalavahetusel ei saa perearstiga  
kontakti  
Olen kolm korda uurinud sama  
probleemi. Mul on väga tugevad  
valud, kuid arstid ei leia mitte  
midagi. Milleks seal siis üldse käia  
Olen kõigega rahul, mulle meeldib  
kõik  
Olen rahul



Olen saanud näha ja tunda meditsiini  
pluss pooli  
Olen sunnitud käima eraarsti juures  
On juhuseid, kus meditsiinitöötajad  
suhtuvad negatiivselt patsienti  
On korras  
Ooteaeg eriarstide juurde.  
Ooteajad eriarstile pääsemiseks.  
Operatsioonid tasulised  
Osa arste on väga ükskõiksed  
Palju apsakaid ja vigu ravimisel  
Palju häid spetsialiste sõidab ara  
tööle välismaale  
Palju on tasulist ja peab maksma  
(hambaarst)  
Paljud teenused tasulised, ravimid  
kallid  
Paremad arstid lähevad välismaale  
tööle  
Parimad arstid lahkuvad  
Patsientide arvelt hoitakse kokku  
ravirahasid - ei tehta ettenähtud  
plaanilist operatsiooni  
Peab eriarstile perearstilt saatekirja  
võtma, perearst mõtleb kaua.  
Peab paluma perearstilt eriarsti  
teenust, võiks ise järjekorda panna.  
Peab visiiditasu maksma, pikad  
järjekorrad  
Pealiskaudne suhtumine  
Pealiskaudsus  
Pealiskaudsus, pikad järjekorrad  
Perearst asub Mustamäe teel 3.  
korrusel. Murtud jalaluuga üles  
minna?!! Hüppeliigese murd. Kuidas  
võib perearst olla ilma liftita? 50  
trepiastme kõrgusel? Lifti ei ole  
vastuvõttus.  
Perearst ei olnud tasemel ja kirjutas  
valed ravimid  
Perearst ei saada eriarstile (x2)  
Perearst ei saada eriarstile edasi  
Perearst ei suuna edasi uuringutele

Perearst ei võta ette meetmeid  
lõpliku diagnoosi väljaselgitamiseks  
Perearst kaugel  
Perearst on rohkem huvitatud  
kasumist kui patsiendist  
Perearst pole kompetentne kõiki  
haigusi ravima  
Perearst pole siiski erialaarst, kui  
tema edasi ei saada, siis pole  
võimalik oma soovikohaselt mujale  
minna.  
Perearst tasuline. Kas ei ole võimalik  
heale arstile tasuta saada?  
Perearsti juures ootejärjekord  
Perearsti juures tehakse vähe proove  
Perearsti järjekord - nädal; eriarstile  
6 kuud  
Perearsti suhtumine  
Perearsti süsteem (x3)  
Perearsti süsteem on vale. Praegu  
kui vajan perearsti, on tema  
Austraalias! Haiguste ajal!  
Perearsti süsteemi hästi ei usu, et  
üks arst oskab hästi ravida nii lapsi  
kui ka vanureid. Rootsi sokutas selle  
süsteemi siia! Rootsi on ise  
süsteemist loobunud  
Perearsti töö näib äriettevõtlusena.  
Teatud eriarstide juurde pikad  
järjekorrad. Vähene profülaktika  
selgitustöö  
Perearsti töökorraldus  
Perearsti vahendamine eriarstile ei  
ole hea  
Perearstid ei anna saatekirju  
eriarstide juurde, eriarstide  
järjekorrad pikad  
Perearstid ei meeldi, aparatuur vana,  
Lasnamäe polikliinik sõjaaegse  
varustusega. Mustamäel kõik hästi.  
Pikad järjekorrad eriarsti juurde.  
Perearstid ei saada eriala arsti  
juurde, ravi hilineb  
Perearstid pole huvitatud eriarstidele  
saatmisest

Perearstid võiksid olla rohkem huvitatud patsiendist  
Perearstid võrduvad äriettevõttega, mitte inimeste abistamisega  
Perearstid üritavad ravida kõiki haigusi, pole õige  
Perearstide poolt patsiendiga mittetegemine  
Perearstide poolt saatekirjade väljastamise nõue eriarstidele. Pikad järjekorrad eriarstidele.  
Perearstide ükskõiksus, kallid.  
Perearstil liiga suur koormus, ei suuda täita kõiki kohustusi.  
Perearstil pole soovi/aega patsiendiga tegeleda.  
Perearstile saab numbri alles järgmiseks või ülejärgmiseks päevaks, eriarstile on järjekord veel pikem  
Perearstindus  
Perearstisüsteem.  
Pidevalt halvenev teenindus  
Pidin vahetama arsti, et teada saada oma tegelikku haigust  
Pikad arsti järjekorrad  
Pikad arstijärjekorrad linnas  
Pikad eriarsti järjekorrad (x3)  
Pikad eriarstide järjekorrad (x2)  
Pikad järjekorrad (x81)  
Pikad järjekorrad (pool aastat eriarstile).  
Pikad järjekorrad arsti vastuvõtule (x2)  
Pikad järjekorrad arstide juurde-spetsialistidele  
Pikad järjekorrad arstidele pääsemiseks  
Pikad järjekorrad ei saa arstile kohe kui tarvis  
Pikad järjekorrad erialaarstile  
Pikad järjekorrad eriarsti juurde (x4)  
Pikad järjekorrad eriarsti juurde.  
Perearsti soovimatus analüüse teha

või suunata laboratooriumi analüüside tegemiseks.  
Pikad järjekorrad eriarstide ja hambaarstide juurde pääsemiseks  
Pikad järjekorrad eriarstide juurde (x6)  
Pikad järjekorrad eriarstide juurde ja ebakorrektne perearsti süsteem  
Pikad järjekorrad eriarstide juurde, arstide ebakompetentsus.  
Pikad järjekorrad eriarstide juurde, arstide vastutustundetus.  
Pikad järjekorrad eriarstide juurde, ka perearsti juurde isegi  
Pikad järjekorrad eriarstide juurde (x3)  
Pikad järjekorrad eriarstidele (x9)  
Pikad järjekorrad eriarstidele, kunstlikud tekitatud  
Pikad järjekorrad eriarstidele; pole lastearste; arstid ei tule koju, neil pole autosid  
Pikad järjekorrad eriarstil  
Pikad järjekorrad eriarstile (x5)  
Pikad järjekorrad günekoloogi juurde  
Pikad järjekorrad ja bürokraatia  
Pikad järjekorrad kõikide arstide juurde. Arstidel on palju paberitööd, ei ole aega patsientidele silma vaadata suhtlemisel.  
Pikad järjekorrad operatsioonile, eriarstile; ravimid kallid  
Pikad järjekorrad perearstile  
Pikad järjekorrad ravile ja operatsioonidele  
Pikad järjekorrad spetsialistide juurde.  
Pikad järjekorrad spetsialistidele, uuringud kättesaamatud  
Pikad järjekorrad tasuta abile  
Pikad järjekorrad tasuta arstiabile  
Pikad järjekorrad, aga saab hakkama  
Pikad järjekorrad, analüüse ei taheta teha.

Pikad järjekorrad, arsti ukse taga istumine (aeg läheb üle)  
Pikad järjekorrad, arstid teevad töid üksluiselt  
Pikad järjekorrad, eriarstide puudus  
Pikad järjekorrad, eriti suur probleem günekoloogidega  
Pikad järjekorrad, esmaabi kättesaadavus kaugel  
Pikad järjekorrad, kallid ravimid  
Pikad järjekorrad, tasuline teenus.  
Pikad järjekorrad, tervis halveneb  
Pikad järjekorrad, uuringuid ei tehta kui ise ei palu  
Pikad järjekorrad, uuringute aeg liiga pikk, selle ajaga tervis halveneb  
Pikad järjekorrad, vaja tutvusi  
Pikad järjekorrad; head arstid lähevad välismaale  
Pikad järjekorrad; tasuline  
Pikad järjekorrad (x8)  
Pikad järjekorrad. Tervishoid on muutunud äriks  
Pikad ooteajad operatsioonidele ja eriarstide juurde  
Pikad ootejärjekorrad  
Pikad ravi järjekorrad. Ravi rahastamine  
Pikad ravijärjekorrad  
Pikad ravijärjekorrad. Kui tahad ravile saada, peab kasutama kavalust  
Pikk järjekord (x2)  
Pikk järjekord arsti juurde  
Pikk järjekord traumapunktis  
Pikk järjekord, aga ukse taga pole kedagi ootamas  
Poeg on palju haige ja arsti leida, kes oskaks diagnoosi panna, on raske.  
Pole  
Pole haige olnud, ei tea  
Pole häirivat

Pole ise kogenud, aga lähedastel on probleeme eriarstide juurde pääsemisel.  
Pole noori arste  
Pole sellele mõelnud  
Probleeme ei ole  
Probleeme on, aga ei oska kohe vastata  
Probleemid Ida - Virumaal  
Probleemid oma perearstiga  
Puude ja püsiva töövõimetusega seotud asjaajamine  
Puudeastme liiga sage komisjon  
Puudub kiirabi haigla, eriarstide vastuvõtud pikad  
Puudub tasuta uuringute läbiviimine  
Puudub tööõnnetuste kindlustus.  
Hinnad protseduuride saamisel kõrged.  
Puudulikkus  
Pärnus vähe spetsialist, pikad järjekorrad  
Pääs arsti vastuvõtule raskendatud  
Pääsemine arsti juurde kodukohast kaugel  
Raha ei lähe õigesse kohta  
Raha ei ole, et eriarstile saata  
Raha nappus  
Raha tahetakse paljude teenuste eest, hambaravi on kõige hullem  
Rahaliselt on raske - peab maksma  
Rahapuudus  
Rahapuudus, eriarstinduse kättesaadavus  
Rahapuudus, suured järjekorrad  
Rahastamine  
Raske arstile saada, kallid  
Raske on saada suunamist spetsialisti juurde  
Raske pääseda spetsialisti juurde  
Raske saada arsti juurde, eriti eriarstidele.  
Raske saada suunamist, tasuline meditsiin, kallid hambaravi

Raske saada uuringutele  
Raskelt saab arstile  
Raskus saada arst spetsialisti juurde  
Ravi ei ole kõigile kättesaadav  
Ravi ja ravimid kallid  
Ravi on kallid ja järjekorrad on pikad  
Ravikindlustuse vajalikkus  
Ravimid kallid (x4)  
Ravimid kallid, eriarsti juurde pikad järjekorrad  
Ravimid kallid, perearst ei küündi haigeid ravima  
Ravimid odavamaks  
Ravimid on kallid (x2)  
Ravimid on kallid, järjekorrad arstide juurde pikad  
Ravimid on liiga kallid  
Ravimid on väga kallid  
Ravimite hinnad (x2)  
Ravimite hinnad liiga kõrged.  
Ravimite hinnad väga kallid  
Raviteenus kallid  
Raviteenused ja ravimid väga kallid  
Raviteenuste osutamise aeglus (liigne bürokraatia)  
Registratuuri helistades ooterežiim liiga pikk  
Registratuuri helistades pikk ooterežiim  
Riik ei toeta hambaravi  
Riik toetab liiga vähe, arsti abi raskesti kättesaadav  
Riikliku hambaravi ja kardioloogide madal tase. Tõnismäe  
Hambapolikliinik - ebakvaliteetne töö.  
Rohud kallid, arstid ei uuri haigusi  
Räägitakse, et järjekorrad eriarstide juurde on pikad  
Saab arvestada ainult tasuliste eriarstidega. Haigekassa poolt finantseeritavatelt arstidelt arvestatavat teenust ei saa.

Sageli arstide halb suhtumine vanemasse inimesse  
Sotsiaalmaks peaks personaalselt kasutuses olema, sest praegu see läheb narkomaanidele, kodututele ja elupõletajatele.  
Spetsiaalse arsti juurde raske pääseda.  
Spetsialiste on vähe; ravimid kallid  
Spetsialisti juurde pääs ainult läbi perearsti.  
Spetsialisti juurde saamine on raske. Mul on onkoloogiline haigus ja ma ei saanud spetsialisti juurde tasuta.  
Spetsialisti juurde vastuvõtule raskendatud ligipääs pikkade järjekordade tõttu  
Spetsialistide juurde raske saada ja arstide halb suhtumine  
Spetsialistide madal kvalifikatsioon; pikad järjekorrad  
Spetsialistide puudumine ja statsionaarne ravi  
Spetsialistide äravool välismaale  
Stomatoloogia - hambaravi on kallid, hambad jäävad ravimata.  
Suhtumine haigesse  
Suhtumine patsienti  
Suhtumine patsienti ebarahuldav  
Suhtumine patsientidesse  
Suhtumine ülbe  
Suhtumine, ülejala, pealiskaudne, ei suhelda  
Suure arvuline ära sõit teistesse riikidesse  
Suured järjekorrad  
Suured järjekorrad arstide juurde  
Suured järjekorrad arstile  
Suured järjekorrad eriarstide juurde  
Suured järjekorrad spetsialistide juurde  
Suured järjekorrad, hambaravi dotatsioon naeruväärselt väike - on 300, peaks olema 1700.

Suured järjekorrad, tasulised teenused, oskamatus arstidel mõnikord.

Suured järjekorrad.

Suurt abi haiguse korral kuskilt loota ei ole, noortel inimestel lastakse Hiius järjekorras olles surra vähki.

Lapselaps pidi tõsise haigusega olema 3a eriarsti järjekorras.

Sõle perearstikeskuses pole perearsti pidevalt kohal. Spetsialiste pole, et inimene saaks abi.

Süsteem ja kallidus

Süsteemis ei ole erilist vastutust

Tahad arstile, et saada ravimiresepti, öeldakse, et kaks nädalat on ooteaeg. Selle ajaga võib juba ära surra.

Tasuline

Tasuline arstiabi (x2)

Tasuline hambaravi

Tasuline meditsiin

Tasuline ravi ja kallid ravimid

Tasuline visiit spetsialistide juurde

Tasulised asjad

Tasulised visiidid arsti juurde

Tasuta arstiabi on raske saada

Tasuta arstiabi puudub.

Tavainimesed ei saa õiget arstiabi

Teenustel kõrged hinnad

Terve inimese arsti juurde minek on tasuline (nt spordiarst)

Tervishoid on alarahastatud ja tekitab liialt pingeid

Tervishoiu rahastamine, pikad järjekorrad

Tervishoiu rahastus. Pikad järjekorrad

Tervishoiu teenuste kallidus

Tervishoiu tulevik. Arstiabi on järjest raskemini kättesaadav.

Tohutud järjekorrad igal pool

Transpordi puudumine arsti juure käimisel

Traumapunkti personal on ükskõikne; eriarstidele pikad järjekorrad

Traumapunktis külastustasu.

Tsentraliseeritus

Tundub, et mõned eriarstid pole kvalifitseeritud

Tundub, et sellest haigekassa rahast makstakse kõike muud kui ravikuluseid

Töötajatel on raske arsti juurde pääseda, sest arstid võtavad vastu päeval, tööajal

Töötajate suhtumine patsientidesse

Töötutel ei ole tervisekindlustust

Uued arstid ei ole eriti kompetentsed.

Uuringud on väga pinnapealsed  
Uuringutele arst ei lase, kirjutatakse kohe rohtu, kui kabinetti astud. Arst ei vaatagi haiget läbi, vaid kukub kohe retsepti kirjutama.

Vaesus! Haiguslehtedega uue seadusega ebamugavam.

Vahendite puudumine ravimitele ja tasuta teenindus. Praegu tuleb arsti väljakutse eest maksta, tõendi eest maksta jne

Vaktsineerimine koolis ei toimu õigeaegselt

Vale diagnoos (diagnoosimine jätab soovida).

Vanu inimesi nagu ei tahetagi ravida  
Vastamata / eoö (x559)

Visiiditasud (x2)

Väga ebasõbralik süsteem haige jaoks

Väga palju aega raha kulub kodutute peale

Väga palju maksavad

Väga palju maksma

Väga paljud teenused on tasulised

Väga pikad järjekorrad

Väga pikad järjekorrad eriarsti juurde (ka hambaarsti)

Väga pikad järjekorrad eriarstide juurde

Väga pikad järjekorrad, näiteks kurguarstile. Lisaks pikk järjekord Hiiule.

Väga pikad ooteajad.

Väga raske on saada spetsialisti juurde (1 kuu oodata)

Väga suur arstide töökoormus

Väga suured järjekorrad eriarstide juurde.

Väga suured koondamised medpersonalis

Vähe arst-spetsialiste, kallid meditsiinilised teenused

Vähe hoolitakse patsientidest, eriti naiste tervisest.

Vähe häid arste ja õdesid ei jätku.

Vähe raha eraldati tervishoiule

Vähe spetsialiste linna

Vähene tähelepanu puuetega inimeste abistamisel

Väike rahastamine, pole oodatud kui lähed arsti juurde

Väikelastega probleemid. Arst kõrge palavikuga lapsele koju ei tule. Perearstil on bensiini raha, aga juhendab telefoni teel. Kuidas saab ema väikelapsega arsti juurde? Aasta lõpus on rahad kulunud, analüüse ei tehta. Detsember lootusetu kuu.

Väikeses linnas on probleeme arstiabi saamisega

Väikestes kohtades perearsti kaotamine, hambaravi kallid

Üheselt ei saa öelda: perearsti juurde on võimalik, eriarsti juurde pääsemine on väga raske, hambaarsti juurde tasuta üldse ei saa.

Ükskõikne suhtumine

Ükskõikne suhtumine abivajaja suhtes

Ükskõiksus (x5)

Ükskõiksus haigete probleemide suhtes

Ükskõiksus haigete vastu.

Ükskõiksus häirib

Ükskõiksus ja hoolimatus patsiendi suhtes

Ükskõiksus patsientide suhtes

Ükskõiksus, pikad järjekorrad

Ükskõiksus. Abikaasa suri, arstid hooletud (perearst, onkoloog)

**K10. Mis Teile meenub oma viimase 12 kuu jooksul toimunud kokkupuudetest arstide ja tervishoiutöötajatega häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?**

Aasta jooksul ei ole midagi häirivat toimunud

Aasta tagasi augustis tahtsin perearstile minna, olin haige, kõik olid puhkusel. Teise juurde minnes lasti mul oodata, siis tulin ära

Abi ei ole kohe kättesaadav. Abi sain apteegist. Perearsti ei saa siis, kui just on vaja.

Abivajaja peab traumapunktist ise tagasi tulema, see tähendab transpordi hankima

Aeg on määratud, aga sisse kutsutakse tund aega hiljem

Aeg, mis on arsti vastuvõtuks ettenähtud on lükkunud edasi maksimaalselt kaks ja poole tundi

Ainult head vastukajad

Ainult tasulised numbrid eriarstidel

Ainus ravi valutavale põlvele - liigutada jalga, tahaks ka ravi

Ajaliselt ei sobi vastuvõtuajad

Arst ei süvene, ei püüa haiguse põhjusi välja uurida.

Arst ei tahtnud saata uuringutele

Arst karjus minu peale, kuna minul läksid ripsmed kokku, kui tema

sõrme silma ajas. Ebameeldiv käitumine  
Arst nõrk, aeg ära minna, ei ole kompetentne (Allik)  
Arst oleks võinud olla targem  
Arst oli üleolev  
Arst räägib väga üldist juttu  
Arst spetsialistid on ülekoormatud, neid võiks rohkem olla  
Arst unustab oma kohustused arstina  
Arste ei huvita probleemid  
Arsti ebakorrektnen käitumine.  
Arsti ei ole kohal, kui pean minema vastuvõtule, pean kasutama asendusrsti. Numbreid ei ole.  
Arsti vastuvõtul patsiendi ja arsti vaheliseks vestluseks on väga vähe aega. Patsient ei jõua lühikese ajaga arstile oma probleeme rääkidagi, kusjuures pool sellest ajast arst täidab oma pabereid ja ei vaata patsiendile otsa  
Arsti ükskõikne suhtumine patsienti  
Arstid ei leidnud kõrge palaviku põhjust, muudkui jookse ühe arsti juurest teise juurde. Võiks saada kohe spetsialisti juurde.  
Arstid ei oska suhelda patsientidega. 2 a tagasi sünnitusel ei kuulatud minu arvamust - tagajärg keisrilõige.  
Arstid ei saada analüüsidele, hoiavad tervise arvelt kokku  
Arstid ei selgita inimesele, mis tal viga on. Arstid ei seleta missuguse tema antud paberiga on haigel kuhugi vaja minna  
Arstid justkui ei usu, et ka noorem inimene võib tõsiselt haige olla  
Arstid on ebaviisakad  
Arstid suhtlevad viisakalt, aga vastuvõtule on raske saada  
Arstid võiks patsienti rohkem uurida, mitte kohe rohtu kirjutada.  
Arstid võiksid olla mõistvamad ja hoolivamad

Arstid võiksid paremini käituda patsientidega  
Arstide ambitsioonikus on suur, aga võimekus kehvapoolne  
Arstide ebapiisav tähelepanu pensionäridele, spetsialistide puudumine linnas  
Arstide halb suhtumine minu haigusesse  
Arstide halb suhtumine patsientidesse  
Arstide kompetentsus. Kliendi probleemi tagasiside teistele arstidele.  
Arstide kvalifikatsioon, vahest nende jämedus  
Arstide omavaheline suhtlus NULL. Ei arvestata inimese tervises seisundiga, tehakse operatsioon lihtsalt selleks, et suuremat kasumit saada. Üks erakliinik suunab teise erakliinikusse kasumi saamiseks. Ei arvestata inimest kui tervikut, iga arst topib oma ravi.  
Arstide poolne lohakas, vigade mitte tunnistamine  
Arstide suhtumine  
Arstide suhtumine on veidi üleolev  
Arstide ükskõiksus (x2)  
Arstide üleolev suhtumine  
Arstidel on alati kiire  
Arstidel on koormus suur  
Arstidel on patsientide jaoks vähe aega  
Arstidel on pidevalt kiire  
Arstidel on töökoormus suur  
Arstidel on väga kiire, ei jõua kõiki ära kuulata  
Arstil on kiire, noortega käitub üleolevalt kui need on saadetud koolist sundkorras  
Arstil on tavaliselt vähe aega  
Arstil pole alati aega, et patsiendiga tegeleda

Arstil võiks olla rohkem aega  
patsiendi jaoks  
Arstil vähe aega, ei kuula korralikult  
ära, ei süvene, ei saa ka õiget ravi.  
Arve oleks võinud haiglast  
väljakirjutamisel kätte anda.  
Helistati pool aastat hiljem, et olete  
meile võlgu  
Ebakompetentsus  
Ebakompetentsus; jooksumine  
siia-sinna - resultaati pole  
Ebapiisav tähelepanu haigele  
Ebasõbralikkus, kannatamatus  
Ei häiri miski  
Ei häirinud  
Ei häirinud midagi  
Ei häirinud miski  
Ei kuulatagi mida patsient räägib  
Ei meenu halba (x2)  
Ei meenu midagi häirivat (x2)  
Ei midagi (x16)  
Ei midagi 12 kuu jooksul  
Ei määrata õiget ravi  
Ei ole (x5)  
Ei ole häirinud  
Ei ole häirinud midagi  
Ei ole häirivat (x3)  
Ei ole häirivat olnud  
Ei ole kaebusi  
Ei ole kokku puutunud  
Ei ole midagi (x5)  
Ei ole midagi häirinud  
Ei ole midagi häirinud, süsteem on  
selline  
Ei ole midagi häirivat (x3)  
Ei ole midagi olnud  
Ei ole midagi öelda  
Ei ole miskit leidnud  
Ei ole olnud  
Ei ole olnud häirivat (x2)  
Ei ole olnud midagi häirivat  
Ei ole olnud tervenemist  
Ei ole pretensioone

Ei ole probleemi olnud  
Ei ole. Kõik oli meeldiv ja  
professionaalne  
Ei olnud  
Ei olnud eriti midagi häirivat  
Ei olnud häirivat (x4)  
Ei olnud häirivat midagi (x3)  
Ei olnud midagi häirivat (x5)  
Ei olnud midagi häirivat midagi  
Ei olnud miskit häirivat  
Ei olnud probleeme  
Ei osata diagnoosida, arstid  
ebakompetentsed  
Ei osatud abi anda (ei osatud  
diagnoosida). Probleemi ei leitud.  
Ei oska õiget diagnoosi panna  
Ei pääse arsti juurde.  
Ei saa arsti juurde  
Ei saa kohe arsti jutule  
Ei saa suunamiskirju eriarstile  
Ei saadeta uuringutele  
Ei saanud perearstile numbrit.  
Ei saanud perearstita uuringutele  
Ei saanud saatekirja uuringutele  
Ei selgita haiguse käiku ei räägi  
riigikeelt  
Ei suutnud uuringutele aega kinni  
panna  
Ei süveneta patsiendi probleemidesse  
Ei tahagi eriti arstide juurde minna  
Ei tehta piisavalt uuringuid  
Ei tehtud uuringuid; kui vahetasin  
arsti, alles siis sain haigusele jälile  
Ei uuritud põhjalikult PERHis Sütiste  
teel, hiljem tuli välja et oli raske  
haigus.  
Ei valda riigikeelt  
Ei öelda täpset diagnoosi, varjavad  
diagnoosi  
Elukohas puudub oma perearst,  
vastu võtavad erinevad arstid, kes  
käivad Tartust



Endine perearst käitus patsientidega  
väga halvasti, sõimas ja kurjustas  
Enne abikaasa surma ei avastatud  
vähki. Raviti närvipõletikku,  
tegelikult kopsuvähk.  
Erakliinikus on parem ravida  
Eriarst ei hinnanud olukorra tõsidust,  
perearst oli targem  
Eriarst ei saatnud uuringutele.  
Eriarst võiks teavitada kui vastuvõtt  
ära jääb või saab aega ettepoole,  
telefoninumber on ju olemas  
Eriarst võtab iga korra eest 50 krooni  
visiiditasu  
Eriarsti juurde väga raske pääseda  
Eriarsti juurest ei saanud oma  
analüüsidele vastust telefoni teel.  
Eriarsti kättesaadavus (järjekorrad  
liiga pikad).  
Eriarstid on kaugel  
Eriarstide ootejärjekorrad väga pikad  
Eriarstide pikad järjekorrad  
Eriarstile oli järjekord 2 kuud.  
Eriarstile ooteaeg pikk.  
Eriarstile pikad järjekorrad (x3)  
Eriarstile pikk järjekord  
Eriarstist polnud kasu  
Esmase haigestumise puhul ei pääse  
arstile  
Et arstidel pole aega patsiendi jaoks  
Et tasuline arst tegeleb põhjalikumalt  
kui tavaline arst  
Et väheneksid järjekorrad  
spetsialistide (eriarstide) juurde;  
hambaarst kallis  
Etteregistreerimine ei ole hea,  
järjekorrad pikad, ei saa sobivat  
aega  
Günekoloogi juurde ka järjekord 4  
kuud, aga siis juhtub, et ma ei sa  
naiselikel põhjustel külastada, ja nii  
ka järgmised 4 kuud  
Günekoloogi juures oleks võinud olla  
suhtumine parem

Günekoloogia pikad järjekorrad  
Haigekassa poolt rahastatav arstiabi  
kättesaamatu  
Haigla õed võiksid olla osavõtlikumad  
laste suhtes. Arstid väga OK!  
Haigla õed võiksid paremini osata  
eesti keelt.  
Haiglas väga hea  
Haiglate juures tasulised parklad  
Halb vastuvõtt  
Hambaarst oli küll sõbralik - kõik ok  
Hambaarst väga kallis  
Hambaarsti juures kallis  
Hambaproteeside tingimuste  
tutvustamine jäi vajaka, hinnad  
kõrged  
Hambaravi on kallis  
Hambaravi võiks parem olla  
Headel perearstidel on nimistud täis  
Heatahtlikus  
Hirmkallis hambaprotees  
Hoolimatus  
Hoolimatus, ootamine.  
Hädavajalik on intensiivsem ravimine  
Häiris elektriravi teostamine  
Häirivaid momente ei meenu  
Häirivat ei ole  
Häirivat ei olnud  
Igale väiksele asjale tabletike  
Ilma rahata pääseb vaid perearstile  
Infopuudulikkus.  
Inimestesse suhtumine  
mittelugupidav, üleolev sanitaride  
poole, lausa sõimavad patsiente  
teatud juhtudel  
Inimlik suhtumine puudu  
Jooksutamine, ei panda ühtegi  
diagnoosi.  
Jäin rahule  
Jäin rahule, ei häirinud miski  
Järjekord (x3)  
Järjekord korduvkülastuseks on pikk.

Järjekord on pikk isegi perearsti juurde  
Järjekorrad (x9)  
Järjekorrad eriarsti juurde suured.  
Järjekorrad eriarstide juurde pikad  
Järjekorrad eriarstidele (x2)  
Järjekorrad on pikad, haigeid palju, arstid on pealiskaudsed  
Järjekorrad on põhiprobleem  
Järjekorrad pikad, arstiabi on kallid  
Järjekorrad pikad, registratuuris äärmiselt ebaviisakas ja osavõtmatu - helistage või tulge millalgi uuesti!  
Järjekorrad spetsialisti ja perearsti vastuvõtule  
Järjekorrad, järjekorrad  
Järjekorrad, tasulise teenuse kõrge hind  
Järjekorrad. Eriarstiabi on kohe vaja, hiljem pole ehk üldse vajadust  
Järjekorras ootamine (x2)  
Kallid hinnad (hambaarst), eriarstidele pikad järjekorrad.  
Kallid ravimid  
Kallid ravimid  
Kaua oodata eriarsti juurde, ligi 2 kuud  
Keelduti abi andmisest  
Keelebarjääri tõttu ei saa arstilt piisavalt vastust.  
Keeleprobleem  
Kiirabi aeglane - palju peab seletama  
Kiirabi arsti ebaviisakus (detsembris 2008)  
Kiirabi arstid ei adunud, mis tervisehäire mul on  
Kiirabi ei tule nii kiiresti välja kui on tarvis  
Kiirabi kohaletulek võttis aega 1 tund ja 25 minutit  
Kiirabis esineb halba suhtumist patsienti  
Kiirabis oluks vaja röntgenivõtet, aga pidanuksin selle tegema oma

raha eest (700 kr) ja nii jäi pilt tegemata.  
Kiirabist ei saa mitte kuidagi koju tagasi, puudub transport  
Kiiremini arsti juurde pääsemine  
Kirjutatakse välja ravimeid, mis ei aita  
Kirjutati automaatselt antibiootikumi ega süüvitud probleemi  
Kogu aeg saab sõimata  
Kohapeal võiks olla rohkem arste-spetsialiste  
Kokkulepitud aegadest ei peeta kinni  
Konkreetselt arstile helistades 5 minutit peale 17.00-i sain korraliku sõimu  
Kui peab ise erialaarsti vastuvõtule saamise korraldama, siis läheb väga kaua aega  
Kui vajadusel saaks arsti juurde  
Kulutuste vähendamine meditsiinile  
Kõik  
Kõik arstid ei valda eesti keelt nii põhjalikult kui vaja oleks  
Kõik diagnoosid paneb perearst, eriarsti juurde keeruline pääseda.  
Kõrge arsti teenuste ja ravimite hind  
Kõik hästi (x3)  
Kõik korras  
Kõik laabus kenasti  
Kõik normaalne  
Kõik OK (x4)  
Kõik oli hästi (x2)  
Kõik oli normaalne (x2)  
Kõik on hästi  
Kõik on olnud hästi  
Kõik on tasuline  
Kõik sai korda, miski ei häirinud.  
Kõik sobib (x2)  
Kõik tasuline  
Kõik väga hästi  
Kõrged hinnad

Kõrvaarst ei selgitanud mulle, kas  
olukorda on võimalik muuta  
Käin erahambaarsti juures  
Käisin nahaarstil ja kirjutati salv, mis  
ei aidanud ning minu sõbratar käis  
sama arsti juures ning talle määrati  
sama salv, mis samuti ei aidanud,  
kuigi haigus oli erinev  
Kättesaadavus  
Kättesaadavus eriarstide juurde halb  
Lapse, vanad, nakkushaigustega  
patsiendid kõik ühes järjekorras  
Lastearst keeldus tulemast koju.  
Liiga kaua oodanud ukse taga  
Liiga palju paberite vormistamist  
protseduuride saamiseks  
Liiga pealiskaudselt ravitakse  
Liiga raske järjekorda panna eriarsti  
juurde.  
Liigne bürokraatia  
Liigne kiirustamine  
Lõpuni arusaamatu  
Lühemaid järjekordi arsti juurde.  
Ma ei tea, miks pean pöörduma  
perearsti poole, kui saaksin ise otse  
pöörduda näiteks kirurgi poole.  
Maapiirkondades eriarstide  
kättesaadavus  
Meditšiinitöötajad ei selgita täpselt,  
kuhu kabinetti peavad haiged  
inimesed minema. Mitmekordne  
selgitamine pahandab neid  
Meditšiinitöötajate puhul on tunda  
omavahelist õelust  
Mees on haige, käib arsti juures aga  
terveks ei saa  
Mees suri vastajal kaks aastat tagasi,  
vastaja sügavas stressis. Mitte ühtegi  
arsti ei ole, kes aitaks vastajat.  
Perearst ei saada psühhiaatri juurde.  
Milleks meile perearstisüsteem?  
Meil on korralik perearst  
Midagi  
Midagi ei häiri

Midagi ei häirinud  
Midagi pole olnud ebameeldivat  
Millegipärast on Narvas kehvem ravi,  
kui teistes linnades  
Mind ei häirinud miski  
Mingeid analüüse perearst ei tee  
Miski ei häirinud  
Miski pole häirinud  
Mitte midagi (x2)  
Mul oli jalaluumurd. Pöördusin  
kiirabisse, pilti ei vaadatud korralikult  
ja öeldi, et murdu pole. Piinlesin 3  
kuud. Polikliinikus tehti uus pilt ja  
öeldi et oli luumurd ikkagi. Luu  
kasvas kokku ilma kipsita. See oli  
küll 3 aastat tagasi.  
Mul on puue 22 aastat. Peale M.  
Maripuu uut seadust ajasin kolm  
kuud oma pabereid korda. Korduva  
puude korral võiks asjaajamine olla  
lihtsam. 200 krooni on väga väike  
toetusraha  
Mõnede arstide ebakompetentsus  
Mõneti oleks oodanud teistsugust  
lähenemist  
Natuke sõbralikumat suhtumist oleks  
soovinud  
Need järjekorrad ja selle eest  
maksmine on vale  
Neil ei ole haige jaoks aega  
Nemad pole süüdi, et süsteem on  
selline  
Nipsakad vastused, ükskõiksus  
Näiteks perearst tuli mulle koju,  
mõõtis vererõhku, aga keeldus  
abikaasal seda mõõtmast - et tal  
pole aega.  
Närvikulu oleks võinud väiksem olla -  
haiglas on närvilised õed  
Odavam, kõik kallid  
OK  
Oled kolm või rohkem kuud  
järjekorras, tahtsin erialaarstile, aga  
aasta lõpuni pole numbrit ning miks

siis soovitatakse minna eriarstile  
raha eest. Ravimid väga kallid.  
Oleks vaja põhjalikumalt tegeleda  
Oleks võinud saada arsti juurde  
samal päeval  
Oleksin soovinud saada eriarstilt  
rohkem informatsiooni tervise kohta  
Olen enam-vähem rahul  
Olen kogenud nipsakat suhtumist  
Olen kõigega rahul (x2)  
Olen praegu haige, aga eriarsti  
juurde saan 3 kuu pärast.  
Olen rahul (x2)  
Oli hästi  
On jooksutatud erinevate arstide  
vahet.  
On väga tore  
Ootamatult pikad järjekorrad  
Ootamine.  
Ootan paremaid põhjendusi  
Ootasin kaua järjekorda arst  
spetsialisti juurde (2kuud)  
Ooteaeg eriarsti juurde  
Ooteaja on väga pikad, iga ukse taga  
peab ootama  
Ooteajad väga pikad  
Ootejärjekorrad meeletult pikad,  
samas raha eest saab kohe, miks  
pean maksma, kui Haigekassale on  
juba palgast makstud. Kunstlikult  
tekitatud, et eraarstid saaksid  
kasumit  
Operatsioonijärgne info oli väga kehv  
Operatsioonijärgselt haav ei  
kasvanud kinni, käisin uuel  
operatsioonil.  
Organiseerimatus numbrite saamisel  
Parem suhtumine haigesse  
Patsiendiga suhtlemine ükskõikne ja  
loid  
Patsiente ei usaldata piisavalt  
Peab käima Pärnus arsti juures, kuna  
Tallinnas arstid ei teenenda

Peale selle et spetsialistide juurde ei  
pääse  
Pealiskaudne suhtumine  
Pealiskaudsus  
Pealiskaudsus, arstid ülekoormatud  
Perearst ei anna saatekirja eriarsti  
vastuvõtule.  
Perearst ei ole hea  
Perearst ei saada eriarstile edasi  
Perearst ei tunne probleeme  
Perearst ja stomatoloog ei suuda  
probleemi lahendust leida,  
jooksutavad ühest kohast teise.  
Perearst kirjutab jälle samad  
ravimid, tahaks rohkem tähelepanu,  
näiteks analüüsidele saatmist peab  
ise paluma, ise peab paluma teist  
ravimit  
Perearst lapsehoolduspuhkusel, õiget  
asendajat pole, see häirib  
Perearst peab vastu võtma lapsi ja  
vanu - pole normaalne.  
Perearst räägib vaid vene keelt  
Perearst saatis tasulise arsti juurde.  
Selg valutas, aga massaaž oli kallis,  
ei pöördunudki arsti poole.  
Perearst teenib haigete arvelt. Ei  
saada uuringutele  
Perearsti asendanud arsti  
ebakompetentsus  
Perearsti ei andnud saatekirja  
eriarstile  
Perearsti juurde pääsemine  
keeruline, väga ebameeldivad  
inimesed valvelauas  
Perearsti juurde raske pääseda  
Perearsti juures küsiti visiiditasu;  
perearsti vahetus ebamugav  
Perearsti kompetentsus annab  
soovida  
Perearsti poolt rohkem süvenemist  
haigusse.  
Perearsti solvav suhtumine

Perearsti suhtumine - mis te segate mind.

Perearsti teadmised halvad

Perearsti ülbus Haapsalus, valisin perearsti Tallinnas nüüd

Perearstil nagu liinitöö

Perearstil on samuti nagu omal ajal rajooniarstil, patsiendi jaoks aega ainult 10 minutit

Perearstil pole aega rääkida

Perearstil vähene initsiatiiv eriarsti juurde suunamisel, inimene peab ise teadma ja ütleva, mida tahab

Perearstilt edasipäas on väga raske. Püüab kõike ise teha, aga pole ju kõigest teadlik.

Perearstilt küsis saatekirja endokrinoloogi juurde aga perearst ei anna.

Perearstilt saatelehe taotlemise ka siis, kui kõrv valutab, on nõme. Kaks korda oodata järjekorras kõrva

Pereõde kardab verd ja mädest haava siduda

Pereõde sekkus, tahtis ise diagnoosi panna

Pereõde ülbe, mina olin tema jaoks tüütu

Pikad eriarstide järjekorrad.

Nõutavad hinnad.

Pikad järjekorrad (x13)

Pikad järjekorrad arstide juurde

Pikad järjekorrad eriarstide juurde

Pikad järjekorrad eriarstidele (x3)

Pikad järjekorrad eriarstile

Pikad järjekorrad tasuta arstiabile (x2)

Pikad järjekorrad, ebakompetentne ravi (raseduspatoloogia).

Pikad järjekorrad, ei saa kohe abi

Pikad järjekorrad, perearsti peale ei looda, et abi saaks

Pikad järjekorrad, visiiditasud

Pikad järjekorrad. Perearst ei tegele probleemiga.

Pikad ooteajad

Pikk järjekord (x3)

Pikk järjekord - ettenähtud aeg jookseb üle

Pikk järjekord eriarstile: oktoobris 22. jaanuariks

Pikk järjekord. Sageli arstid ei süvenegi haiguse olemusse.

Pinnapealsus

Pinnapealsus, kiirustamine

Pole (x4)

Pole arsti juures oodatud, suhtutakse tõrjuvalt

Pole häirivat olnud

Pole konkreetset arsti, kord üks, kord teine

Pole kunagi külastanud perearsti

Pole lastearsti, perearst ei võta vastu lapsi 10 - 16 aastat, aga lastearst ei võtnud meid ka vastu, kuna pole meid varem ravinud ega tea meist midagi. Günekoloogid ei saada kõikidele analüüsidele. Günekoloogil ei ole vastuvõtus hetkel kedagi, aga ilma numbrita ikka ei võta.

Pole midagi häirivat

Pole miski häirinud

Pole mõelnud

Pole niisugust

Pole olnud häirivaid asjaolusid

Pole olnud häirivat

Pole olnud midagi häirivat (x3)

Pole probleeme (x3)

Pole probleeme olnud

Pole siiani arstiabi saanud

Polikliiniku kardioloogi professionaalsuse puudumine

Polnud häirivat (x2)

Polnud probleemi

Probleem proteesiga

Põhjaliku uuringu puudumine

Rahaline osa

Rahapuudusega põhjendatakse  
ükskõikset suhtumist haigesse  
Raske pääseda spetsialisti juurde  
Raske registreerida ja pääseda  
eriarsti vastuvõtule  
Raske saada eriarstide juurde -  
günekoloogile järjekord vähemalt 3  
kuud.  
Ratnik - südamearst - eravastuvõtt;  
Allik negatiivne  
Ravi kättesaadavus on raskendatud  
Ravimihind kõrge  
Registratuuri helistades pikk ooteaeg  
Registratuuris töötavad ükskõiksed  
inimesed  
Retseptide väljaandmine (ülearuste)  
Riiklikus süsteemis infotöötajad  
ebaviisakad (pensionärid).  
Rohkem analüüse teha paremaks  
diagnoosiks.  
Rohkem headust  
Rohkem heatahtlikku suhtumist  
Rohkem informeerinud mind  
Rohkem peaks selgitama ravi  
võimalusi  
Rohkem tähelepanu inimestele. Mille  
poolest perearstid erinevad  
rajooniarstidest (varasemal ajal)?  
See ei ole meile selge või on ükskõik  
- need on teie mängud.  
Rohkem vaadata üle patsiente  
Saatekirju ei taheta anda  
Sain asjad aetud, polnud probleeme  
Sain sõimata  
Sain viimase visiidi ajal sõimata, et  
paigal ei püsi ja et suitsetan  
Segab liigne bürokraatia  
Siiani on olnud enam-vähem  
Silmaarsti juurde on raske pääseda  
Sooviks arstidelt paremat ravimist  
Spetsialiste pole polikliinikus piisavalt  
või on teise linna otsa viidud.  
Spetsialisti juurde oleks võinud saata  
Suhteliselt ükskõikne suhtumine

Suhtlemisprobleemid arstiga  
Suhtumine (x2)  
Suhtumine haigetes  
Suhtumine oli korrektne aga  
ükskõikne  
Suhtumine on tõre  
Suhtumine tõre  
Suhtumine võiks olla hoolivam  
Suhtumine võiks olla mõistvam  
Suhtumine, aega väga vähe  
patsiendi jaoks, ladinakeelne mulin,  
millest aru ei saa  
Suhtumine, pidev kiirus  
Suhtutakse hoolimatult  
Sunniti peale protseduuri, mis oli  
raseduse ajal valuline  
Surijale antakse valuvaigistiks  
narkootikume, valu need ära ei võta,  
aga inimene muutub narkomaaniks.  
Diagnoos pannakse telefoni teel, ka  
lastele.  
Suurendada eriarstide hulka  
Tallinna meditsiiniõdedel puudub  
praktika.  
Tallinnas on väga palju  
meditsiinitöötajaid, kes ei valda väga  
hästi eesti keelt  
Tartus organiseerimatus, sooviks, et  
kõik vajaminevad protseduurid  
teostataks ühel päeval, kuna sõidan  
kohale kaugemalt  
Tarvis kompleksset tervise kontrolli.  
Tasuline arstiabi (x2)  
Tasuliste teenuste kasv  
Tasuta numbrite vähesus  
Teenindab kiiresti, vaatab internetti  
aga patsiendiga ei räägi.  
Teha nii, et tervishoiusüsteem oleks  
tasuta  
Telefonis ooterežiim liiga pikk  
registratuuri helistades  
Tervishoiutöötajad on sageli  
halvatujulised, üleolevad, et mis te  
tülitate meid

Traumapunkt - üle 2 tunni oodata  
ajupõrutusega.  
Tuttav ei pääsenud arsti juurde  
Tõnismäe Hambapolikliinik ei rahulda  
Töökorraldus arstinduses  
Töötervishoiu seadust ei jälgita  
Tütrel oli hüppeliiges paigast ära aga  
traumapunktis öeldi selle kohta et  
tavaline sinikas.  
Uuringuid ei tehta, pikad järjekorrad  
eriarstidele  
Uuringute järjekorda oota mitu kuud,  
aga ukse taga pole ootajaid  
Uuringute mittesoosimine  
Vale diagnoos.  
Vanadesse on suhtumine halb  
Vanast inimesest eriti ei hoolita  
Vastaja pole kunagi käinudki  
perearsti vastuvõtul  
Vastuvõtt on väga kiire - mure ei  
kuulata lõpuni arsti poolt.  
Vastuvõtul läheb liiga palju aega  
Vereproovi ei saanud nii tihti teha kui  
tahaks  
Vereproovidele ja uuringutele ei  
saadeta  
Vererõhk on mul kõrge, aga kõigub -  
miks? Arst ütleb, et normaalne. Ei  
uurita, ei diagnoosita.  
Visiiditasu  
Visiiditasu tuleb maksta mujal  
Võiks kõik ausalt välja rääkida  
Võiks olla nagu Soomes, seal on  
töötutel olemas tervisekindlustus  
Võiksid olla väiksemad järjekorrad  
arstide juurde  
Väga kallis ravi  
Väga kaua läheb aega  
Väga pikad järjekorrad hambaarsti  
juurde  
Väga pikad järjekorrad; arstide halb,  
tõrjuv suhtumine  
Väga ükskõikne suhtumine, ei  
saanud abi, taheti politsei kutsuda

Väga üleolev suhtumine  
Vähem meedia kära  
Vähem ootama kirurgi ukse taga  
Vähene huvi patsiendi vastu kui  
vajasin abi oma emale.  
Vähene suhtlemine patsiendiga  
Vähene tähelepanu minu kui inimese  
suhtes  
Vähene tähelepanu, pealiskaudsus  
Välditakse perearsti poolt uuringutele  
suunamist  
Õde tegeleb, aga ehk peaks perearst  
tegelema!  
Õdede töö kvaliteet  
Ühe arsti poolt suhtumine  
ebameeldiv. Muidu meeldiv  
Üksikute hooldusõdede töö jätab  
soovida  
Ükskõiksus (x4)  
Üleolev käitumine  
Üleolev suhtumine, huvi puudumine,  
arstidel on liinitöö

**K14. Mis on peamine põhjus,  
miks Te ei pöördunud oma  
terviseprobleemide korral arsti  
poole? Muu, täpsustage.**

Arsti juurde saamine on keeruline.  
Arsti juures käimine on tülikas ja  
ebameeldiv  
Ei ole jõudnud  
Ei saa raha, kui minna haiguslehele  
Ei saa töölt puududa sest tööandja  
vaatab halvasti.  
Ei saa töölt ära  
Ei saanud halva enesetunde pärast  
kodunt välja minna  
Ei taha võtta haiguslehte sest  
rahaliselt ei ole võimalik.  
Ei tahtnud haiguslehte võtta (suur  
rahaline kaotus).  
Ei tahtnud haiguslehte võtta, olin  
alles tööle läinud  
Ei viitsinud

Kartus kiirabi eest, nad ei suhtu minusse hästi  
Lükkasin kolm kuud arsti juurde minekut edasi  
Oli nädalavahetus  
Oma töö tõttu ei saa haiguslehte võtta  
Sain arstile helistada ja nõu küsida  
Töö pärast, peab tööd hoidma  
Töö, kallid  
Töölt on raske minna haiguslehele  
Töötasu osas kaotaks  
Ära tüüdanud käia arstide juures

**K15. Kui Te pole rahul Teile osutatud arstiabiga, siis kellele või millisele asutusele peate otstarbekaks sellest teatada? Siinkohal ei ole mõeldud teise arsti arvamuse küsimist. Muu, täpsustage.**

Abikaasale (x2)  
Delfi kommentaarikeskkonda  
Ema poole.  
Haiglas olid olemas lehed, kuhu sai infot anda.  
Hakkasin huvi tundma selle asutuse vastu.  
Helistaks infotelefonile.  
Ilmselt ei pöörduks kuhugi kiruks niisama tuttavatega omavahel.  
Internetist leian  
Kodustele  
Kohtusse (x3)  
Kui on tarvis, uurib välja  
Küsin selgitust  
Leian selle vajadusel  
Ministeerium  
Nõustamiskeskusesse.  
Oleneb olukorra tõsidusest, olukorra tekkimise kohast.  
Oma abikaasale (ta ei ole arst)  
Otsin internetist

Otsin internetist, kuhu pöörduda  
Otsin internetist, mida teha  
Sotsiaalministeerium (x6)  
Sotsiaalministeeriumi  
Spetsiaallosakonda  
Sugulase, tuttava poole.  
Tarbijakaitse  
Tarbijakaitsele  
Tuttava poole sots. ministeeriumi  
Tuttavatele, et nad teaksid  
Vanema juurde.  
Vanematele  
Vanematele kurdan.  
Õigusabi kindlustus; pöördun otse kohtusse

**K19. Mis põhjusel Te vahetasite oma perearsti? Muu, täpsustage.**

Arsti õe pärast  
Eelmine arst ei olnud pediaater, praegune perearst on endine pediaater  
Juhuse tõttu  
Kodule lähemale ja keeleprobleem  
Läksin eesti keelt valdava arsti juurde ning sama arst oli varem ka minu laste arst, kes nüüd on perearst  
Perearst suri ära.  
Praegune perearst elab samas majas.  
Seoses perearsti surmaga  
Soovitati tuttavate poolt.  
Südamearst on samas ka perearst (nüüd), saan uuringud ja ravi ühe arsti juurest  
Tahtsime sellist perearsti, kel oleks lastearsti kogemus.  
Tahtsin minna oma vana arsti juurde, kes oli kunagi minu rajooniarst  
Tean arsti paremini  
Tuttav arst  
Ülejäänud perega sama arsti juurde



**K23. Miks Te ei saanud perearstile soovitud aega? Mingi muu põhjus, täpsustage.**

Ei saanud registreerida

Pole käinudki perearsti juures

Puudub ravikindlustus

**K27. Millega Te ei jäänud rahule viimasel perearsti külastusel?**

Aega on arstil vähe

Aegunud teadmised, ei tunne sama toimeainega erinevaid ravimeid

Aga lapsega käies on kogu aeg probleeme. Proove ei tee, lihtsalt kirjutab välja antibiootikume.

Ajast maha jäänud arst

Alternatiivravi meetodit ei pakutud.

Analüüse ei tehtud

Arst ei andnud saatekirja spetsialisti juurde, ainult soovitas.

Arst ei andnud saatekirja.

Arst ei oska diagnoosida haigust, ei soovi uuringuid teha

Arst ei suhtu meisse hoolivalt

Arst ei tegelenud vajalikul määral

Arst oli uhke, pealiskaudne

Arst peaks selgitama, mis haigus on ja ravi võimalused

Arst uus (ise vahetus), tuli

Lasnamäelt, ei oska eesti keelt piisavalt. Tahan teda kindlasti vahetada.

Arsti asendas resident, kes mind ei tunne

Arstil vähe aega

Ebakompetentne, ei anna saatekirja eriarstile.

Ebapiisav tähelepanu haigele

Ebaviisakas käitumine

Ei aidanud mind, ei andnud saatekirja Tartusse

Ei anna suunamist spetsialisti juurde

Ei määratud head ravi

Ei ole kompetentne

Ei ole märkimisväärsed

Ei osatud diagnoosi panna.

Ei oska osutada raviteenust

Ei oska ravi määrata.

Ei saadetud eriarstile

Ei saanud abi, kuna arst ei olnud pädev

Ei saanud konkreetset diagnoosi

Ei saanud oma perearsti vastuvõtule, sest ta oli kaks nädalat ära

Ei saanud saatekirja vajalikele uuringutele

Ei saanud saatekirju

Ei saanud uuringutele saatekirja

Ei saanud õiget diagnoosi

Ei saatnud eriarstile, ei andnud retsepti, soovitas ainult käsimüügiravimeid

Ei saatnud uuringutele, vereproovile

Ei saavutanud üksmeelt

Ei suunanud eriarstile

Ei süvene probleemi, leiab kohe lahenduse antibiootikumi välja kirjutades

Ei tegelenud minuga.

Ei teinud proove, et välja selgitada tervisehäire tegelik põhjus

Ei valda eesti keelt, arusaamisega raskusi, ei määra koheselt ravi.

Ei valgusta haiget olukorrast, ainult "ja", ei süvene.

Ei väljastanud mulle saatekirja

Haigena ei saanud teenust enne raha maksmist

Halb suhtumine patsienti

Ise pead suunamist nõudma

Jäin rahule

Kauple mitu korda saatekirja (kõrivähk).

Keegi ei süvene kaebusesse.

Kiirus - ei suuda probleemi süüvida, kirjutab automaatselt retsepti välja, kuigi olen vastu

Kirjutati välja ülearune retsept (allergia vastu), arst ei selgitanud Koduvisiidil tahaks retsepti asemel ravimit, arstil võiks ühes olla Kõik haigused ei parane ise, arst aga usub seda Käitumisega Laua tagant ei tõuse, kätt külge ei pane Ma ei saanud oma probleemile lahendust, ei süveneta eriti Ma pidin lunima, et teeks analüüsid Minu perearst oli enne lastearst. Pean ütlema talle, mida oleks vaja uurida: ei leia terviseprobleemidele lahendust, kuigi käib koolitustel Mul olid probleemid rasedusega, pöördusin perearsti poole, sest töötan öövahetustes ja see on kahjulik. Perearst keeldus haiguslehte andmast ja sattusin haiglasse Mäletan, et umbes 5 aastat tagasi võisin minna perearstile, kuhu minu vanemad olid sissekirjutatud ning sain ravi ja ravimid, aga nüüd ei saa enam Määras antibiootikume kolmeks nädalaks, aga ravim osutus valeks Olete terve, minge tööle - sellega pole rahul Oma pere kogemustest tean, et meil on hea perearst, aga endal pole olnud vajadust temaga kontakteeruda. Ootamine Pealevaatamine ei ravi, kohe tabletid - ei vaja neid. Vajasin uuringut. Määratud ravi ei andnud tulemust. Poolik ravi tekitab kroonilisi haigusi. Pealiskaudne. Pealiskaudsus (x2) Perearst ei hooli, ei tegele korralikult haige inimesega

Perearst ei saada edasi uuringutele ja eriarsti juurde Perearst ei suutnud hinnata minu tervises seisundit adekvaatselt Perearst ei võta midagi ette, et vastaja on depressioonis. Perearst vastab, et kõik inimesed on tänapäeval stressis Perearst ninapidi arvutis, praktiliselt ei suhtle. Häirib, et arvuti on tähtsam kui inimene. Perearst on lapsehoolduspuhkusel, asendusrst on noor, puuduvad kogemused. Perearst pole kõiketeadja, peaks saatma rohkem edasi eriarstide juurde Perearsti ei huvita haige inimene, ei saada eriarstile Perearsti tõre käitumine Perearstiga olen rahul, aga süsteemiga ei ole. Perearstil ei ole aega, et minuga vestelda, ta muudkui kirjutab oma pabereid Perearstil ei ole piisavalt aega patsiendi jaoks Perearstil on vastuvõtuks liiga vähe aega, ei jõua talle lihtsalt kõiki oma probleeme ära rääkida Perearstile võiks ikka samal päeval saada Pikk ooteaeg Pinnapealsus haiguse lahkamisel Pole aega patsiendiga tegeleda Pole heatahtlik Puudus kompetentsus Rasedaga ei tegeleta, seljavalud jäeti tähelepanuta. Seda ei ole olnud Sest ta ei uskunud minu haiguse tõsidusse Suhtus ülbelt Suunas ebaõigelt (vale spetsialisti juurde).

Suure vaevaga antakse suunamine spetsialistile

Ta ei lahendanud seda probleemi, kuna ei pidanud olukorda hulluks - aga olukord oli hull.

Ta ei süvene probleemi. Ravib sümptomeid, mitte põhjust. Kavatsen kindlasti perearsti vahetada.

Ta ütleb, et mul on gripp, aga mul on raseduse katkemine!

tegeles mitte arst vaid medõde

Tervisliku seisundi hindamisega, oli pealiskaudne.

Tuleb öelda, mis on oletatav põhjus, arst eriti sümptome ei uuri

Tundsin end katsejänesena kelle peal proovitakse ravimeid

Uus arst rääkis aktsendiga ja ei tundnud mind ega haigust

Vaatab tuima näoga üle, mingit ravi ei oska pakkuda.

Vastust probleemile ei saanud

Vähe tähelepanu patsiendile: mõõtis vererõhku, kirjutas tabletid, aga ei küsinud, kas saan kõrge vererõhuga (200) koju minna.

Vähene huvi inimese vastu

Ükskõikne suhtumine

Ükskõikne suhtumine, ei lasknud teha vajalikke analüüse

### **K29. Millega Te ei jäänud rahule viimasel pereõe külastusel?**

Ebaprofessionaalsus.

Ebasõbralik, karjub

Ei kuula kaebusi, ei vasta tegevustele

Ei süveneta kaebusesse.

Liiga tõrges

Minu otsuse tegemisel oli vaja arsti

Mitte konsulteeritult ja saadetud lapsega spetsialisti juurde nõ

dermatoloogi juurde, pärast töödeldi lapse käsi piiritusega

Perearst ei küsitlenud teda, kuigi vastaja oli haige, soovis rääkida arstiga. Haiglasse sõidu võimaluse või abi kohta öeldi, et neid see ei huvita. Õde ainult ulatas retsepti ja edasi ei suhelnud, vaatamata sellele, et patsient oli kepiga ja vaevaliselt o Pereõde arvas, et arstile minek pole vajalik

Pereõde küsis saatekirjas ettenähtud teenuse eest raha (röntgenipilt)

Pereõde on ebakompetentne ja jäme.

Pereõe töö on tasemel

Praktiline protseduuri läbiviimise oskus

Ta ei osanud minu mitte standard probleemiga tegeleda, abi ei saanud

Tegeles oma asjadega

Tunne, et olen üleliigne või häiriv

Võtab enda peale liiga palju, tervisega seotud küsimusi peaks lahendama arst

Võtab liiga palju arsti funktsioone üle.

Võtsin ta käest ainult retsepti.

Ülbitses

Ülbitses, midagi ei selgitanud

### **K32. Millised probleemid Teil tekkisid seoses perearsti poole pöördumisega? Muu põhjus, täpsustage.**

Analüüse ei tehtud

Arsti asemel oli praktikant

Arstid on kogu aeg erinevad

Ei anna saatekirja, analüüside arv piiritletud kuna raha ei olevat.

Ei saa uuringutele suunamist

Kohe suunati õe juurde.

Kutsus kohale, ise ei olnud vastuvõtupunktis

Minu perearst läks üle teise perearstikeskusesse ja mind ei teavitatud sellest. Pidin teda otsima. Minuga tegeles õde, mitte arst, ehkki arst asus kõrvalruumis

**K34. Kas Te teate, mis on üleriigilise perearsti nõuandetelefoni number, kuhu võib ööpäevaringselt helistada ja esmast meditsiinilist nõu küsida? Muu, täpsustage.**

1314 (x2)  
6750067

**K37. Kas tööpäevadel kell 8-17 tekkiva ootamatu terviseprobleemi korral eelistate esmalt ...? Mõnda mud varianti, täpsustage.**

Ei ole juhust olnud  
Ei ole vajadust olnud  
Ei oska öelda, oleneb probleemi tõsidusest.  
Helistan oma eraarstile  
Helistan oma homöopaatidele  
Kooliarsti poole (x2)  
Koolis on kooliõde, seal saan vererõhku mõõta ja esmast abi; töö juures saab med õe poole pöörduda  
Oleneb haigestumisest  
Oleneb haigusest  
Oleneb konkreetsest juhtumist  
Oleneb kui suur probleem on  
Oleneb olukorrast (x2)  
Oleneb probleemi tõsidusest  
Oleneb probleemist (x7)  
Oleneb situatsioonist  
Oleneb terviseprobleemist  
Olenevalt olukorrast  
Pereõele helistan  
Pole vajadust olnud  
See oleneb probleemi tõsidusest  
See oleneb väga palju probleemist

Sõltub olukorrast  
Sõltub probleemist  
Sõltuvalt olukorrast

**K38. Kas õhtu- ja öötundidel või nädalavahetusel tekkiva ootamatu terviseprobleemi korral eelistate esmalt ...? Mõnda mud varianti, täpsustage.**

Ei oska öelda, oleneb probleemi tõsidusest.  
Helistan oma eraarstile  
Helistan oma homöopaatidele  
Oleneb haigestumisest  
Oleneb juhtumist  
Oleneb olukorrast  
Oleneb olukorrast, nii ei oska vastata  
Oleneb probleemi tõsidusest (x2)  
Oleneb probleemist (x2)  
Oleneb situatsioonist  
Oleneb tõsidusest  
Oleneb vajadusest  
Oleneb, millise probleemiga on tegemist  
Pole vajadust olnud  
Sõltub olukorrast (x3)  
Sõltub probleemist  
Sõltuvalt tervisehäirest

**K45. Millised probleemid tekkisid Teil seoses eriarsti poole pöördumisega? Muu põhjus, täpsustage.**

Arvutirike oli registratuuris  
Ei tehta uuringuid, Haigekassal raha pole, alles uuel aastal  
Ise loobusin, tekkis tõrge  
Mulle ei teatatud vastuvõtuaja muutmisest  
Pidin vahetama arsti  
Pöördusin ise otse eriarsti poole, sest jalg läks hullemaks ja perearst ei suunanud. Pidin maksma lisaks

ametlikule tasule ka altkäemaksu juhatajale.  
Silmahädaga tuli endal kabinet üles otsida

**K48. Miks Te ei saanud eriarsti vastuvõtule soovitud aega? Muu põhjus, täpsustage.**

Arst haigestus  
Arst jäi haigeks  
Arstil oli puhkus  
Arvuti rike registratuuris  
Keeldus teenindamast  
Perearst kirjutas retsepti  
Sain sel päeval kui arst maal kohal käis  
Spetsialiste vähe, ebakompetentsed

**K53. Millega Te ei jäänud rahule viimasel eriarsti külastusel?**

Arst ei vaadanudki eriti mind, oli pealiskaudne  
Arst oli tõre ja ei selgitanud piisavalt.  
Arst ütles: " Ah, kärab küll." Mida see tähendab?  
Arsti pealiskaudsusega  
Arsti suhtumine minu probleemidesse oli väga pealiskaudne  
Arsti suhtumisega  
Arstidel on kiire  
Arstiga jäin rahule, aga soovitusi ei saa järgida kuna ravimid on väga kallid  
Arstil ei olnud aega, et minu kroonilisse haigusesse süveneda  
Asuvad kaugel (Paldiski mnt, Mustamäel)  
Ebakompetentne  
Ebasõbralik, ebaviisakas, ükskõikne  
Ebaviisakas käitumine (Pelgulinna Polikliiniku silmaarst)  
Ei aidanud  
Ei andnud abi.

Ei andnud selgitusi haiguse kohta.  
Ei hoolinud patsiendist ega tema haigusest  
Ei leitud probleemi põhjust ja lahendust.  
Ei leitud õiget ravi haigusele  
Ei ole kindel ravis ja efektiivsuses (kõrivähk).  
Ei olnud piisavalt kompetentne  
Ei saanud soovitud abi  
Ei saanud vajalikku ravi  
Ei saanud vajalikku ravi, probleemi jäi  
Ei selgitanud piisavalt haiguse olemasolu  
Ei süvenenud patsienti, saatis minema  
Ei tehtud mingeid analüüse, anti üldine hinnang tervisele.  
Ei öelnud haiguse (tervise) kohta midagi (mul olid probleemid veenidega).  
Erialasest tekstist ja infost ei saa eesti keeles aru. Arst isegi ei üritanud end arusaadavaks teha.  
Räägib ainult eesti keeles. Järgmine kord selle juurde ei lähe (Stenlova)  
Eriarst oli lahkunud tööpostilt, õed olid nõutud  
Kirjutas välja kalli ravimi  
Kuigi arsti juurde oli aeg kinni pandud, ei olnud arsti siiski kohal, kuna oli komandeeringusse sõitnud. Mulle aga ei teatanud keegi.  
Liiga pikad järjekorrad, pikk ooteaeg  
Määrati vale diagnoos, lähen teise arsti juurde  
Naistearsti juures oli vaja saada ravi (analüüsi vastuste järel) aga selleks pidi uue numbri võtma ja jälle oodata 3 kuud. Aega läks kokku 6 kuud.  
Neli - viis aastat kõrvad vilistavad, keegi ei seleta miks  
Oli halvas tujus, ei jaganud selgitusi  
Pealiskaudne ja üleolev suhtumine

Pidin kaua ukse taga ootama  
Pidin ootama kaua - 1,5 tundi,  
vastuvõtt ainult 10 minutit  
Pidin ukse taga kaua ootama, arstil  
polnud aega minuga tegeleda.  
Pikad järjekorrad! Vasoloog soovitab  
ainult superkalleid sukki ja 500-  
krooniseid süste.  
Ravi ei aidanud  
Ravi ei mõjunud  
Ravi ei toiminud, probleem jäi alles.  
Räägitakse, et haigus seotud  
vanusega  
Selg annab siiani tunda.  
Suhtlemise viis  
Suhtumine inimestesse  
Suhtumine oli ebaviisakas  
Tal ei olnud minu jaoks piisavalt  
aega  
Uurisid kitsalt, ei süvenenud  
probleemi  
Vaatas 2 minutit mu jalga, mille olin  
murdnud, ja kõik! Kas kõik oli õigesti  
kokku kasvanud, paranenud?  
Vastuvõtt nihkus 2 tundi, suhtlemise  
maneer ei olnud hea: spetsialistil ei  
ole stiimulit ravida, suhtumine  
formaalne  
Õed hooletud, ootasid  
edasisuunamist kaua.  
Ükskõiksus, ei selgitanud olukorda  
Ülbe, üleolev

**K57. Hambaarsti juures  
soovitatakse käia vähemalt üks  
kord aastas. Mis on peamine  
põhjus, miks Te käite hambaarsti  
juures harvem kui kord aastas?  
Muu põhjus, täpsustage.**

Oma isal tehti süst kogemata kurku -  
oleks ära lämbunud kohapeal (sond  
kurgus saadi siiski hingama).  
Rasedana ei julgenud minna.  
Rasedus

Voodihaige

**K59. Millega Te ei jäänud rahule  
viimasel hambaarsti külastusel?**

3-4 aastat tagasi ütles noor arst  
Tõnismäel, et ta ei saa hammast  
välja tõmmata  
Arst ei tahtnud hammast parandada,  
vaid välja tõmmata  
Arst ei tunnistanud oma vigu  
Arsti külastus kallis.  
Arstid on ebakompetentsed, ütles et  
arst lõhkus nimelt 5 hammast ära  
(lõi välja). 5 hammast löödi eest  
välja selleks, et saada kallist silda  
proteesiga panna (otsivad põhjusi).  
Arvab, et tehti nimelt.  
Arstide omavaheline suhtlus  
Ebakvaliteetne ravi  
Ebakvaliteetne ravi - plombeerimine  
ebakvaliteetne.  
Ebakvaliteetne teenindus  
Ebasõbralik arst oli  
Ei küsinud mida teha, muudkui  
toimetas, pärast arve!!  
Ei oska öelda, haiget tegi  
Ei ravitud korralikult, kuna siia maani  
hammas aeg-ajalt valutab  
Ei teinud seda, mida ma palusin  
Haiget tegi  
Halb suhtumine  
Hambaarst (hambakirurg) ütles, et ei  
julge midagi teha (tsüst), et saage  
ise hakkama - samas teine arst  
ikkagi raviks.  
Hambaarst puuris mööda, vigastas  
iget.  
Hambaarsti töö pole ammu soovitud  
tulemust andnud - pidev ravi, aga  
hambad on ikka haiged  
Hambaarsti tööga  
Hambaarstide tasud on liiga kõrged  
Hambaravi hinnad üle mõistuse  
kõrged. Lisaks pikk järjekord.

Hambaravi hinnaga. Edaspidi, kui ravi on 400 kr ja rohkem, siis on varsti kogu Eesti rahvas ilma hammasteta.

Hambaravi pole nii kvaliteetne kui peaks. Oli juhuseid, kui hambaarst rääkis telefoniga samal ajal kui tegeles minuga ja mulle pandi vale diagnoos. Olen käinud erinevate arstide juures. Pole jäänud kellegagi rahule.

Hammas ei saanud korda

Hammas jäi tundlikuks

Hammas plombeeriti halvasti

Hind liiga kõrge.

Hinnad liiga kõrged.

Hinnad liiga kõrged.

Jämedusega

Kallis - mõjus rahakotile.

Kallis (x2)

Kehvasti tõmmati hammas välja, olid probleemid

Kuna vähihaige, ei saada aidata ka hambaraviga.

Kvaliteediga

Kvaliteet pole nii hea kui peaks, eriti proteesidel

Kvaliteet-protees ei seisa suus, alumised lahti. Garantiina ei tehta korda, peab ise maksma.

Lapsele andis see arst valed rohud.

Tuli minna hoopis eelmises elukohas olnud arsti juurde

Liiga kallis

Liiga kallis.

Ooteaeg - valuga läks kaks inimest ette

Palju vaja ümber teha juba tehtut.

Pandi kroon, aga hammas valutab - otsin uut arsti.

Parandatud hammas lagunes

Plomm ei jäänud pidama

Plomm ei jäänud pidama, 3. päeval tuli välja.

Plomm ei seisnud sees, garantiid ei antud

Plommid lagunesid kohe ära

Plommid tulid kohe välja.

Plommid tulid välja

Probleem jäi püsima

Protees ei sobinud hästi

Protees hakkas kohe häirima, pean minema teise arsti juurde

Proteesid ebaõnnestusid, ei püsi suus

Proteesid ei sobinud

Puur jäi hambasse kinni

Puurimine oli valus

Puuris igemesse

Puuriti igemesse

Pärast hamba eemaldamist tekkisid probleemid, pidin pöörduma kiirabisse probleemide kõrvaldamiseks.

Pärast ravi oli hammas edasi probleemne

Pärast väljatõmbamist öeldi 80 kr suurem summa, kui algselt konsultatsioonil

Raha kulus palju, aga plomm murdus poole aasta pärast katki

Ravi ei olnud kvaliteetne

Ravi jäi saamata arsti puudumise tõttu

Ravi kvaliteet osutus halvaks

Ravi on kallis

Ravida hambaid on väga väga kallis

Raviga ei jäänud rahule ei saanud vajalikku ravi

Ravimise kvaliteet

Ravis kaua, aga hammas ei saanud ikka terveks

Ravis vale hammast

Soovitatakse kalleid raviviise ja protseduure

Suhtumine

Suhtumisega, öeldi halvasti peale lapse sünnitust

Teenuse hind kõrge

Tegi väga haiget  
Tehti ebakvaliteetselt  
Tugitöö halvasti  
Tundus, et arst ei teinud tööd südamega  
Tundus, et tööd tehti lohakalt  
Tõmmati hammas välja, tükid jäid sisse, pidi minema teist korda välja tõmbama. Selle töö eest pidi maksma 700 krooni. Neljandal päeval tagasi minnes valutas jälle. Parandama pidi jälle oma raha eest.  
Tõnismäe hambapolikliinikus paigaldati protees 3 korda samale kohale. Esimesel korral kukkus 1 kuu jooksul välja, teisel ja kolmandal korral samal päeval  
Valus oli  
Võeti palju raha.  
Võeti plomm välja ja jäeti lahtine hammas, et kui hakkab valutama, tõmmake välja  
Väga ebameeldiv puurimine  
Väga kallid hambaravi teenused  
Vändra arst oli ebakompetentne, abi sain Pärnust  
Äärmiselt ebakvaliteetne töö  
Ühte hammast ehitati liiga kaua üles.  
Üks arst ütles, et vaja teha röntgen, aga teine tõmbas kohe röntgenita välja.  
Üldiselt pole rahul

**K61. Millised probleemid tekkisid Teil seoses hambaarsti poole pöördumisega? Muu põhjus, täpsustage.**

Jäin ise haigeks  
Kirjapanek algab alles esmaspäevast

**K66. Millised probleemid või tõrked Teil tekkisid haiglasse pääsemisel?**

Arstil polnud opereerimiseks aega, seetõttu sain tunduvalt hiljem (järjekord pikk!)  
Ei olnud piisavalt voodikohti erakorralise jaoks  
Haigekassa rahade puudus ei võimalda õigeaegseid vajalikke uuringuid  
Haigla keeldus Tallinnas vastu võtmast  
Haigus ägenes, kui ootasin Järjekord sapioperatsioonile.  
Järjekorrad  
Järjekorrad ortopeediasse kaks aastat  
Minu jaoks on kallid maksta 25 krooni päevas  
Ootejärjekord oli kaks nädalat  
Ootejärjekord oli võrdlemisi pikk  
Pidin kaua ootama aga palatis oli vaid üks inimene  
Pikad järjekorrad  
Pikk järjekord (x2)  
Taastusravi töötajad läksid puhkusele, selle tõttu lükkus ravi edasi  
Transport.

**K68. Kuidas Te viimasel korral haiglast ära läksite?**

Häälletamine

**K69. Mis Teile meenub viimasest haiglas viibimisest häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?**

Aeglane teenindamine  
Arsti ei olnud lubatud ajal kohal  
Arstiabi polnud piisav, tekitatud vigastusest ei saanud täit selgust, edasine ravi toimub perearsti juures  
Arstid tegid haiget



Arstidel on koormus suur - patsient tahaks arstiga rohkem suhelda  
Arstidel on pidevalt kiire  
Eesti inimesed on väga haiged - haigla on haigeid täis  
Ei häirinud midagi (x5)  
Ei meenu (x3)  
Ei meenu midagi (x2)  
Ei meenu midagi halba  
Ei midagi (x3)  
Ei mäleta midagi, oli suur trauma  
Ei ole midagi häirivat olnud  
Ei olnud midagi  
Ei olnud midagi häirivat (x5)  
Ei olnud probleeme (x2)  
Ei saa midagi öelda  
Ei saanud piisavalt kiiresti infot - kogu aeg oli arsti ootamine. TOIT vilets. Õdede keeleoskus jätab soovida. Õed võiksid olla sõbralikumad (Merimetsa haigla). Arstid väga OK.  
Ei tehtud midagi, sest ütlesin, et südamearstile on nädala pärast number.  
Enam vähem tipp-topp  
Haigla ei mõjunud emotsionaalselt hästi  
Haigla ise on häiriv  
Haigla personali hulgas on erineva suhtumisega inimesi. Nagu sanitar ei tule iga päev tööle  
Haigla toidud ei ole alati kõige paremad  
Haigla toidud pole maitsvad  
Haigla töötajad võiksid olla sõbralikumad  
Haiglad ei ole patsiendi- ega töötajasõbralikud  
Hooldusõed, kes on haiglas kaua töötanud, on labased  
Hoolimata tasulise uuringu võimalusele tõrked  
Häirivat ei olnud

Häirivat ei olnud midagi  
Hästi palju venekeelset pöördumist patsiendi poole, hiljem püüti eesti keeles jätkata, kuigi vaevaliselt  
Jäin rahule  
Jäin raviga rahule  
Kiirustamine, vähene tegelemine  
Kirurgiaosakonnas on ebamugavad voodid  
Konveier. Arst käis 4 päeva jooksul ühe korra minu juures, rohkem riidles.  
Kõige pealt jagati infot vanematele kuna olen alaealine, seejärel mulle ja see erines vanematele jagatust  
Kõik hea, normaalne  
Kõik medtöötajad on ülekoormatud, neil on suur koormus  
Kõik normaalne  
Kõik OK  
Kõik oli hästi (x3)  
Kõik oli korralikult  
Kõik oli väga hea, inimesed sõbralikud  
Kõik oli väga hästi  
Kõik on hästi  
Kõik on korras  
Kõik on nii tähtsad  
Kõik sujus  
Liiga palju rahvast, sealt võib veel uue haiguse lisaks saada.  
Läksin haiglasse, kus pidin päeva ootama  
Medpersonali parem suhtumine haigesse  
Midagi (x2)  
Midagi ei häirinud, kõik oli normaalne  
Midagi häirivat polnud  
Midagi, oli ok  
Minuga oli kõik hästi  
Miski ei häirinud  
Mitte midagi (x5)

Muljed erinevad: esimene kord  
hindeks 5+, teinekord 2 -  
Mõned hoolduspersonalist on  
ebaviisakad  
Mõned käitusid väga hoolimatult,  
laps oli söömata unustati ära  
Narva haiglas ei osata eesti keelt  
Natuke vara saadeti haiglast koju  
(vaja olnuks paar päeva veel olla).  
Norskajad ja mitte norskajad eri  
palatitesse  
Oleks pidanud vastu võtma haiglas,  
visati välja kui oli vaja teha  
operatsioon  
Olen rahul  
Oli tasemel  
Olin pettunud. Arst ei vestelnud, aga  
lõpus küsis, miks te siia tulite.  
Saadeti korra röntgenisse ja linna  
uuringutele  
Olin üksi palatis, ei saanud liikuda,  
aga üksi palatis olla - väga raske.  
Oma voodi oli vaja üle anda enne op-  
i ja oodata tuli koridori asetatud  
voodis.  
Ooteaeg oli liiga pikk, pärastine ravi  
info oli puudulik  
Osakond ülerahvastatud.  
Palat oli rahvast (haigeid) täis  
Palatiarst ei tulnud 2 päeva jooksul  
vaatama. Kui tuli 3. päeval, kirjutas  
haiglast välja. Ühel korral tegeles  
haigega ainult resident.  
Palatikaaslased norskasid  
Palatis oli viis inimest - liiga palju  
Parem haigete teenindus  
Peale sünnitust liialt kiirustatakse  
väljakirjutamisega  
Pidin kaua ootama.  
Polnud midagi häirivat  
Polnud õige ravi  
Psühholoogiline abi on alla igasugust  
arvestust.  
Rahul

Ravimite määramine peaks olema  
rangelt individuaalne  
Registratuuris võiks osata eesti keelt  
Saabudes haiglasse kell 4 öösel oli  
ämmaemand veidi tõre.  
Sanitaride hoolimatus, halb  
käitumine  
Sanitaride puudus  
Seletamist rohkem  
Suhtumine haigetesse halb  
Suhtumine oleks võinud hoolivam  
olla  
Sunniti peale protseduuri, mis oli  
ebameeldiv ja mille kohta teadis, et  
oleks võimalik teha ka teisiti  
Suur palat, ei olnud rahu, pidevalt  
üks sõelumine.  
Söök (x3)  
Söök oli lahja  
Söök võiks parem olla  
Sünnitusmajas oli kõik väga hubane  
ja hea  
Taastusravi palatisse toodi sureja,  
mille järel haigestusin ägedalt  
Tegeletakse liiga vähe patsientidega  
Toidunõud olid mingid karbid - ei  
tundunud inimlikud  
Toit oli õudne. Ei joo kohvi  
(vererõhk), teed aga ei olnud.  
Arvestada tuleks operatsioonijärgset  
olukorda: menüü kordub.  
Vajalik on intensiivsem ravimine  
Varem oleks võinud välja saada  
(narkoosist ärganuna ootasin 5 tundi  
arsti).  
WC oli kahe palati peale - see oli ikka  
väga ebamugav ja haises ka veel  
Võiks olla sõbralikum  
Väga hea oli  
Väga kiire ravi - operatsioon ja kohe  
koju. Nagu konveieril.  
Väga meeldiv ja tähelepanelik  
kohtlemine, ei midagi häirivat  
Vähe hoolitsust

Õdede töö - ei osata panna kanüüli veresoonde.

Õdede vähene eesti keele oskus

Õdede ükskõiksus

Õed võiksid vähem närvilised olla

Õorahu häiris, aparaadid, ukсед, koristajad

Ülbe käitumine, eriti õdede ja hooldustöötajate poolt. Info puudumine.

**K73. Mõelge palun oma viimasele viibimisele erakorralise meditsiini osakonnas, erakorraliste haigete vastuvõtuosakonnas või traumapunktis. Mis oli põhjuseks erakorralise meditsiini osakonda, erakorraliste haigete vastuvõtuosakonda või traumapunkti pöördumisel? Muu, täpsustage.**

Kiirabi otsus.

Kiirabi viis, kuna kaotas teadvuse  
Perearst oli puhkusel ja tööpäev läbi

**K79. Miks Te seda tegite? Muu põhjus, milline?**

Arst oli tuttav

Arst on lihtsalt tore inimene, saab helistada ja nõu küsida. Väike kommikarp ei peaks olema kohatu

Arstile tänuavalduseks, tunnustus

Et paremini raviksid - kohe teine suhtumine

Igale arstile maksnud ümbrikus 5000.- kui diagnoositi vähk. Ütles, et tänu maksmisele saab helistada kasvõi öösel.

Tänutäheks, oli hea arst

**K85. Milline võib olla Teie arvates digitaalse terviseloo kasu? Muu kasu, milline?**

Aja ja ressursi võit

Aja kokkuhoid

Diskreetsust rohkem

Ei saa muuta andmeid

Kardan, et veel keegi saab teada, mis haigus mul on

Kiirus (x3)

Kompaktsus - kõik ühes kohas.

Vajalik tööandjale - saab vaadata kui haiget palkab.

Võib juhtuda, et isiklik kaart polikliinikus läheb kaotsi, aga digitaalse tervislooga seda ohtu pole

Väheneb arsti juures käimiste arv, kuna arst ja patsient saavad digitaallugu kasutades suhelda

**K92. Kas ja milliseid probleeme on Teil tekkinud retseptiravimite väljakirjutamisel arsti juures? Muu probleem, täpsustage.**

Alati ei mõju määratud ravim

Arst kirjutab välja ravimeid, mida juba üle aasta Eestis ei müüda.

Arst kirjutas retsepti, mille vastu patsiendil oli allergia.

Arst kirjutas vale ravimi.

Arst oli kogemata vale retsepti välja kirjutanud

Ei ole kohe kirjutanud soovitud ravimit

Ei ole vene keelde tõlgitud

Ei ole võtnud retsepti

Ei saa arsti kätte

Ei saa registratuurist retsepti kätte lubatud, kokkulepitud ajal - asjatu aja- ja sõidukulu

Ei usalda arsti ja tema poolt määratud ravimeid, kuna ta ei tee uuringuid

Ei ütle, kui kaua peab võtma ravimit  
Järjekord arsti juures

Keeldub kirjutamast

Kirjutab välja rohu, mida kohalikus apteegis ei ole

Kirjutas retsepti, kus vale doseering

Kirjutatud välja ravim, mis ei sobinud. Siis kirjutati uus ravim, mis jälle ei sobinud. Võiks olla proovimiseks väiksemad (nt 1 leht) annused. Jääb mulje, et tahetakse teenida ravimite pealt. Ravimid Kohapeal arst ei anna ainsatki tabletti, nt. valuvaigistit. Minu organismile ei sobinud väljakirjutatud ravim Minule vajaliku ravimi saamiseks pean taotlema Haigekassa tarvis luba psühhiaatrilt, aga seal on alati väga pikad järjekorrad Mittesobiv ravim Nõudsin ravimit, pidin piisavalt selgitama Ootan digiretsepti kasutuselevõtmist Perearstil oli väiksem soodustus kui eriarstil Protseduur aeglane Ravimeid keeruline osta, kindel kogus. Tabletid 20 kaupa, apteegis ei anta välja aga on vaja 50 tükki Retsepti tuleb hommikul tellida, et see õhtupoole kätte saada, kohal tuleb käia kaks korda!!! Retsepti väljakirjutamise ajad on ebasobivad ja lühikest aega, lisaks tuleb aeg kokku leppida ja õigeaegselt kohal olla Retseptuuris keeleprobleem Ta ei uuri, mis ravimeid või toidulisandeid ma tarvitan Tahaks üleminekut digiretseptile. Vajalik iga kord teavitada näiteks vastunäidustuste osas teatud ravimite puhul Võiks saada ka alternatiivravimeid soodsamalt Võtab palju aega

### **K93. Kas ja milliseid probleeme on Teil tekkinud retseptiravimite väljaostmisel apteegis?**

Andis 2 korda mittesobivat ravimit allergikule Destilleeritud vee eest küsiti retsepti EI saanud ravimit retseptiga osta, kuna tempel oli retseptil valesti pandud, kuupäev oli vale, tuli tuua uus retsept Jäi ostmata väljakirjutatud ravim kõrge hinna tõttu, valisin käsimüügist odavama Ka odavamad variandid ei ole taskukohased Kallis Korduvretsept võeti apteegis ära ja üks kuu ei saanudki rohtusid Kui päev - paar ületab tähtaja, siis peab uue retsepti saamiseks taas perearsti poole pöörduma Kui retseptil on märke soodustuse protsendi kohta, siis tegelik maksmisele kuuluv summa on rohkem kui arvutuskohaselt peaks Liiga kallid Liiga kallid ravimid. Liiga kallis (x2) Otsin tabletikarbi 100 päevaks, aga mille tähtaeg lõppes juba 30 päeva pärast. Mulle ei teatatud sellest, ega pakutud ka soodustust Pakend on suurem kui mul vaja läheb Pettis ravimi välja Pole jätkunud raha Protseduur aeglane Rahapuudus Ravimeid keeruline osta, kindel kogus. Tabletid 20 kaupa, apteegis ei anta välja aga on vaja 50 tükki Ravimiinfo oleks ka vene keeles vajalik! Retsept aegunud Retsept oli aegunud.

Sokutatakse kallimaid ravimeid  
Soovitatakse mõnda teist  
Suletakse varakult  
Suur ajakulu  
Tekst vähe loetav, nõrgad koopiad  
Toilas puudub apteek  
Vaja liiga kangeid, mida tellitakse  
eraldi.  
Vale kood retseptil.

**K97. Kas soovite, et  
käsimüügiravimid oleksid  
kättesaadavad toidukauplustes?  
Muu variant, täpsustage.**

50/50

Ainult väga igapäevased  
Ei mõelnud sellele  
Ei ole oluline  
Ei ole oluline, ei tarbi  
Ei oska otsustada (nii ja naa)  
Ei oska öelda, mul ükskõik!  
Ei tea  
Ei tea, pole sellele mõelnud  
Elementaarsemad asjad võiksid olla  
Hea oleks ööpäevane apteek  
minimaalselt igas rajoonis  
Ja, või ööpäev avatud apteegid  
Käsimüügiravimite müük nõuab  
erialast nõustamist  
Lihtsamad  
Lihtsamad võiks olla  
Linnades mitte.  
Maa kohtades peaks olema  
Maakohtades jah.  
Maal võiks olla, linnas mitte  
Maapiirkonnas  
Maapoodides kui apteek on kaugemal  
kui kümme kilomeetrit  
Maapoodides võiks olla  
Mingid võiksid olla (valuvaigistid,  
peavalutabletid).

Mitte kõik seni apteegis müügil  
olevad ravimid ei tohiks olla  
kaupluses müügil  
Mugav ja ohtlik  
Mul ükskõik  
Mul ükskõik  
Mõned peavalu rohud ja lihtsamad  
esmaabi tarbed  
Mõned üksikud  
Müüja peaks olema saanud vastava  
koolituse, piirata lastele müüki  
Olen täiesti erapooletu  
Pole oluline  
Pole selle korra ajal ostnud  
retseptiravimeid, ega muid ravimeid  
Pole vahet  
Puudub arvamus  
Ravimeid peaks müüma ka ilma  
retseptita  
See oleks vajalik maal, mitte linnas  
Sel juhul kui apteek maal puuduks  
Siis peaks olema ka inimene, kes  
oskaks soovitada ravimeid või oskaks  
küsimustele vastata  
Vahet pole  
Vaid mõned asjad: peavalutabletid,  
liigete määrimise salv  
Võib olla, aga leti taga peaks olema  
apteeker  
Võib-olla  
Võiksid müügil olla tanklates  
Väga minimaalselt, kõige  
hädavajalikum  
Väga piiratud valikus  
Väga valikuliselt, üksikutes kohtades  
Vähesel määral, väga hädapärased  
Ükskõik (x3)  
Ükskõik, erapooletu suhtumine  
Ükskõik, nagunii ei kasuta ravimeid

**K99. Kas viimase 12 kuu jooksul on Teie eluviisid muutunud ebatervislikumaks, kuna olete...? Muu, kirjeldage.**

Ei oska öelda (x2)

Majandussurutis - rohkem

psühholoogilist pinget

Tööd on rohkem

**K100. Missugustest infokandjatest saate Te praktilist teavet tervise, haiguse ennetamise võimaluste ning krooniliste haigustega toimetuleku kohta? Mujalt, täpsustage.**

Abikaasa hoolitseb selle eest

Abikaasa käest

Abikaasa.

Apteegist (x3)

Arst ise

Arsti käest

Arstid

Arstilt endalt suuliselt

Arstilt, sõbrannalt

Arstilt.

Brošüürid kioskites ja kauplustes

CD-delt

Elukutse valik meditsiiniline.

Ema - isa

Emalt

Emalt küsinud

Entsüklopeediast.

Eriarstilt

Healt professionaalilt

Info abikaasalt

Informatsioonivahetus sõprade ja tuttavatega

Kirjalikku materjali, kuna ma ei kuule hästi

Kirjandusest.

Kodust

Koolitustelt

Loodusravi arstid

Medit siini raamatutest

Medit siinikirjandusest

Medit siinilisest kirjandusest

Olen med.töötaja

Oma abikaasalt (x2)

Oma eriarstilt, keda usaldan

Oman meditsiinilist haridust

Otse arstilt suusõnaliselt

Otse arstilt, mitte paberkandjalt

Pere liikmelt

Pere, tuttavad

Perearst, haigla

Perearstilt (x6)

Perearstilt endalt.

Perearstilt vesteldes

Perekonnalt (x2)

Perekonnast

Pereliige otsib internetist

Pereliikmelt

Pereliikmetelt

Pereringist

Poeg otsib materjali

Raamatud (x15)

Raamatud toitumisest

Raamatud, erialakirjandus

Raamatud, sõbrad.

Raamatukogust.

Raamatust (x2)

Raamatutest (x2)

Sternum koolitus

Sugulased, sõbrannad

Sugulased, tuttavad

Sugulaselt

Sugulastelt (x2)

Sugulastelt, kes on meditsiini töötajad

Sugulastelt.

Sõbrad, tuttavad soovivad

Sõbrad.

Sõbranna.

Sõbrannad (x2)

Sõpradelt  
Sõpradelt, massööridelt  
Sõpradelt, tuttavatelt, pereliikmetelt  
Tartu Lõunakeskusest  
Treenerid.  
Tuttav isiklik arst  
Tuttavad (x3)  
Tuttavad, sõbrad  
Tuttavalt  
Tuttavatelt (x5)  
Tuttavatelt, brošüürid, voldikud.  
Tütar on arst  
Vanemad  
Vanematelt (x3)  
Vastamata (x3)  
Vennad on arstid

**K102. Mille kohta sooviksite Te rohkem terviseinfot saada?**

Aktuaalsetest haigustest  
Alkoholism, narkootikumid.  
Alkoholismi ravist  
Allergiad  
Alternatiivmeditsiini kohta  
Apteekides võiks olla venekeelset infot ja voldikuid  
Arstide kohta, kelle juures saaks ravida erinevaid haigusi  
Arstidelt rohkem selgitusi  
Artriit  
Bronhiaalastma  
Diabeet, astma  
Dieettoitumine  
Emakakaelavähi  
Emakapolüüp  
Enamlevinud krooniliste haiguste kohta  
Enda krooniliste haiguste kohta  
Ennetamine on kõige alus  
Eriarstide tasude kohta  
Erinevate spordialade harrastamise seos tervisega

Erinevatel teemadel, et vastavalt vajadusele teavet saada  
Eriti ei huvitu  
Esmaabi kohta  
Gripi ennetus  
Gripi kohta  
Gripi profülaktikast  
Gripid  
Gripipuhangute kohta  
Gripiviiruste levik  
Gripp  
Gripp ja selle variandid  
Gripp, viirushaigused  
Günekoloogia.  
Haigekassa poolt ettenähtud terviseparandamise info  
Haigused.  
Haigusi ennetava profülaktika kohta  
Haiguspuhangute - epideemiate ennetus  
Haiguspuhangute ennetamisest  
Haiguste  
Haiguste ennetamine (x3)  
Haiguste ennetamine tervislike eluviiside põhjal, tervisesport  
Haiguste ennetamine õigest toitumisest  
Haiguste ennetamine, loodusravi  
Haiguste ennetamise kohta (x3)  
Haiguste ennetamisest  
Haiguste ja arstide kohta.  
Haiguste kohta  
Haiguste kohta üldiselt.  
Haiguste profülaktika (x2)  
Haiguste riskifaktorid  
Haiguste, näit insuldi kohta  
Haigustega toimetuleku ja ennetamise kohta  
Haigustega toimetulemise kohta  
Haigustest  
Hammaste tervise kohta  
Hooajahaigused  
Hooajaliste viirushaiguste kohta

Huvitavad kõik teemad  
Hüpertoonia, osteohondroos  
Hüpertoonia, südame-veresoonkonna haigused  
Hüpertoonia, südamehaigused, liigesehaigused  
Hüpertoonia, vähk, günekoloogia  
Hüpertooniatõbi.  
Ilmastikuga kaasnevad haigused  
Immuunsuse tugevdamine.  
Psühhosomaatilised haigused.  
Infarkt, neeruhaigused  
Infektsioonid, gripp - viimased uudised ravi kohta, vaktsineerimine.  
Infot ravimi preparaatide kohta vene keeles  
Inimese füsioloogia, põhjus - tagajärje seost põhjendatakse vähe  
Inimese tervisest üldiselt.  
Insult.  
Internetist rohkem (tervislik toitumine)  
Internetist sooviks lugeda immuunsüsteemi kohta  
Kaasaegsed allergiad, uued viirushaigused  
Kardioloogia (x4)  
Kasvajate kohta  
Kehalise treeningu kohta  
Kilpnääre  
Kolesterool, dieet, veresuhkur.  
Kuidas saab ise toiduga mõjutada vere paremaks muutmist.  
Kolesterooli kohta  
Kolesterooliprobleemid, rasvad, toitumine  
Konkreetsetest haigustest  
Kopsud, bronhiaal- astma  
Kopsude ja mao probleemid  
Kroonilised haigused  
Kroonilised haigused, nendega toimetulek  
Krooniliste haiguste arengutest ja nendega toimetulekutest

Krooniliste haiguste kohta (x3)  
Krooniliste haiguste mõju kohta  
Kui on mingid sümptomid  
Kuidas jätta suitsetamine maha: söögitoru probleemid  
Kuidas kodus enda ravimisega (külmetus, gripp) hakkama saada  
Kuidas meie eluviisid mõjutavad meie tervist  
Kuidas pöörduda eriarsti poole  
Kuidas ravida haigusi  
Kuidas saleneda  
Kuidas saleneda tervist kahjustamata  
Kuidas tervislikult elada  
Kuidas tervislikult elada, suitsuvastast kampaaniat.  
Kuidas tugevdada tervist  
Kuidas vabaneda liigesevaludest  
Kuidas vältida haigusi.  
Kuidas õigesti toituda. Toidukaupadel võiks olla suurelt trükitud kõik komponendid, millest see tehtud on, millised ained on tervislikud, millised kahjulikud  
Kuidas õigesti treenida: stressist: millised toiduained sobivad omavahel (oleks tervislik), millised mitte  
Kuidas ära hoida haigust  
Kuna mul on astma, siis midagi sellega seonduvat  
Kus on võimalik teha analüüse peale perearsti  
Kus saab hambaid panna, kust saab head hambaarsti  
Kvaliteetse toitumise kohta  
Kõhnumise kohta  
Kõige kohta (x2)  
Kõige kohta rohkem  
Kõige levinumatest haigustest  
Kõige väiksemate tervisest  
Kõigest (x4)  
Kõigest mis tervisega seondub.  
Kõigi haiguste



Kõigi tervist puudutavate  
küsimustega  
Kõigil teemadel  
Kõike oleks huvitav lugeda  
Kõikidest haigustest  
Kõikvõimalik laste kohta  
Kõrge vererõhk  
Kõrge vererõhu ja diabeedi kohta  
Kõrgvererõhu tõvest  
Kõrva- ja hambahaiguste kohta  
Külmetushaigused, neeruhaigused  
Külmetushaiguste ennetamine  
Külmetushaiguste kohta  
Lapse tervis  
Lapse tervise kohta  
Laste allergia kohta.  
Laste haigused  
Laste tervis  
Laste tervisest ja laste ravimitest  
Laste tervisest.  
Laste tervishoid  
Laste tervishoid ja allergia.  
Lastehaigused (x2)  
Lastehaigused ja nende ravimine  
Lastehaigused.  
Levinumatest haigustest, nt gripist  
jne  
Levivat nakkushaiguste kohta  
Lihaste ja kõõluste venituste kohta  
Liigese ja vererõhu haiguste kohta  
Liigesehaiguste kohta  
Liigesehaigustest  
Liigese haigustest  
Liigese kohta  
Liigese probleemid  
Liigese valude leevendamise kohta  
Liigese, südame ja veresoonekonna  
haigused.  
Liigesteravi kohta  
Looduslik ravi, ravimtaimed,  
rahvatarkused  
Looduslikest ravimitest.

Looduslikud meetodid.  
Loodusravi (x3)  
Loodusravi kohta  
Loodusravimite kohta  
LOR  
Luude - liigese kohta  
Luuhõrenemisest täiendavat infot  
lisaks toitumisele  
Mao-sooletrakti haigused  
Meeste haigused  
Meestehaiguste  
Menopaus  
Menopausi  
Mida süüa või mitte süüa vastava  
haigusega  
Migreen, suured peavalud  
Millest toit koosneb  
Minu tervist puudutavad teemad  
süda ja kõrge vererõhk)  
Mis vitamiine mingi toiduaine  
sisaldab  
Mõne kindla tervisliku seisundi kohta  
Mõni haigus, selle kirjeldus ja  
ravimise teed.  
Nahahaigused  
Nahahaigustest  
Naiste haiguste  
Naiste tervis  
Naiste tervis, meeste tervis.  
Naistehaigused  
Nakkushaigused  
Nakkushaiguste kohta  
Nakkushaigustest  
Nakkushaigustest, tuberkuloos,  
AIDS.  
Naturopaatia, looduslikud  
ravivahendid.  
Noortele oleks vaja rohkem infot  
tervise kohta  
Noortele suunatud info  
Ohtlikud haigused  
Olmetraumade vältimine  
Oma kroonilisest haigusest

Oma probleemidest - gastriit  
Onkoloogia  
Onkoloogiast  
Ortopeedia  
Osteoporoosi kohta rohkem infot,  
südamehaigused: saateid tervise  
tugevdamisest  
Patsiendi õiguste kohta.  
Peavalude kohta  
Pensionieas inimeste tervisesport  
Perearstilt individuaalselt oma tervise  
kohta  
Pigem on probleem info  
vastuolulisuses.  
Poes müüdavate toiduainete koostise  
kohta.  
Polüartriidi kohta  
Profülaktiline teave otsepostitusena  
postkasti.  
Psoriaas.  
Psühholoogia  
Psühholoogia alased probleemid  
Psühholoogilist ja psühhiaatriaga  
seonduvaid valdkondi puudutavatest  
teemadest  
Psühhoteraapia  
Päevakajalistel teemadel - mida on  
näiteks teadlased uut avastanud jne  
Pärilike haiguste kohta  
Pärilikud haigused.  
Radikuliidist  
Rasked kroonilised haigused  
Rasvade kohta  
Ravimid haiguse ennetamiseks  
Ravimite hinna võrdlus  
Ravimtaimede kasutamise kohta  
Ravimtaimedega ravimise kohta  
Ravimtaimedega ravimisest  
Ravimtaimedest  
Ravivõimalused  
Rehabilitatsiooni ravi  
Reuma: kõik südame kohta  
Rinnavähk

Rinnavähk, emakakaelavähk,  
vähihaigused.  
Rohkem infot arstiabi kättesaadavuse  
kohta  
Rohkem infot tilgutamisest  
Rohkem infot tugisüsteemide kohta  
Sagedasemate haiguste kohta  
Seagripi kohta  
Seagripi vaktsineerimine (tasuta  
võiks olla).  
Seagripp  
See mis valutab - seljaradikuliidi  
kohta.  
Selgroost  
Seljavalud ja peavalud  
Sisehaigused  
Sisehaigused  
Soovitused pensionäridele vanadus  
haigustest  
Spordimeditatsioonist  
Stressi kohta  
Suhkrudiabeedist, poliartriit  
Suhkruhaigusega toimetuleku kohta  
Suhkrutõve kohta (diabeet)  
Suuremate gripipuhangute  
puhkemise kohta  
Süda  
Süda ja astma.  
Süda ja veresoonkond  
Süda, vererõhk  
Südame ja neeruhaigused, kõrge  
vererõhk  
Südame ja veresoonkonna haiguste  
Südame ja veresoonkonnahaigused  
Südame töö  
Südame veresoonkonna süsteemist  
Südame-veresoonkonna haigused  
(x3)  
Südame-veresoonkonna teema  
Südame, mao-seedetrakti haigused  
Südame, vererõhu ja epilepsia ja  
roosi kohta enam infot  
Südamehaigused (x4)

Südamehaigused ja madal vererõhk  
Südamehaiguste ja kõrgvererõhu kohta  
Südamehaiguste kohta  
Südamehaigustest  
Sügisel, talvel - stressi vastu:  
sesoonselt milliseid vitamiine võtta  
või suvel päikese eest hoiatavaid teateid  
Taastusravi  
Taastusravi kohta (x2)  
Taastusravi võimalused  
Tablettide koostis  
Teatud haiguse ravi kohta  
Teenused  
Teraapia, kirurgia ja ortopeediaalane kirjandus  
Tervise riskide ennetamise kohta  
Tervisesport  
Tervisesport  
Tervislik toit ja muud kaasaegsed vaatenurgad tervisele  
Tervislik toitumine (x13)  
Tervislik toitumine, sport  
Tervislik toitumine: kuidas vältida lisaaineid  
Tervislik toitumine: üldiselt kõigest rohkem  
Tervislik toitumine.  
Tervislik võimlemine  
Tervislik, täisväärtuslik toit  
Tervislike eluviiside kohta (x2)  
Tervislikest eluviisidest (x3)  
Tervislikest eluviisidest üldiselt  
Tervisliku eluviisi kohta (x2)  
Tervisliku toitumise kohta  
Tervisliku toitumise kohta, massaaži kohta  
Tervisliku toitumise, vitamiinide, külmetushaiguste kohta  
Tervislikud eluviisid (x4)  
Tervislikud eluviisid, haiguste ennetamine, esmaabi

Tervislikud eluviisid.  
Tervislikust toitumisest (x4)  
Tervist ohustavatest teguritest  
Toiduainete kahjulikkusest: koolis peaks rohkem rääkima narkootikumidest, alkoholist, suitsetamisest  
Toiduainete kohta.  
Toiduainete koostis  
Toiduainete pakenditel lisaaainete sisaldus peaks suurelt ja arusaadavalt olema  
Toitumine (x2)  
Toitumine ja haiguste profülaktika  
Toitumine, füüsiline tervis.  
Toitumine, kehaline liikumine  
Toitumine, liikumine  
Toitumine, pahedest hoidumine, tervislikest eluviisidest  
Toitumine, toiduainete koostis  
Toitumise kohta  
Toitumise, tervisliku liikumise kohta vabal ajal  
Toitumisharjumuste mõjust organismile  
Traumade kohta.  
Tõene, mitte hirmutav info seagripi kohta  
Tähelepanu meeste haigustele.  
Uus gripp.  
Uute ravimite kohta (x3)  
Uute ravimite kohta, ravimite hinnad, toimeained  
Uutest ravimitest, ravivõimalustest  
Vaktsineerimine  
Vananemine  
Vanemate inimeste tervise ja võimaliku ravi kohta.  
Vanurite terviseprobleemidest  
Vere haigused  
Verenäitajad huvitavad mind.  
Vererõhu teemad

Vererõhust, neeruhaigustest,  
südame-veresoonkonna haigustest  
Vererõhust, südamest  
Veresoonkonna haigused  
Vigastuste vältimine  
Viirushaiguste kohta  
Viirusnakkused  
Viiruste kohta  
Vitamiinid ja nende kasutamine  
Võiks olla mingi portaal, kus ma  
esitan küsimuse ja mulle vastatakse  
Võrdluskatsed, uued  
uuringutulemused tervise ja  
alternatiivide kohta  
Vähiga seoses ennetav teave.  
Vähihaigused jms haigused mis ei  
sõltu minust.  
Vähiravimid.  
Väikelapse tervise kohta  
Õige toitumine  
Õige toitumine, sportlik eluviis  
Õige toitumine, südame-  
veresoonkonna haigused  
Üldine info nagu seagripp praegu.  
Üldine kardioloogiast  
Üldine temaatika.  
Üldine tervishoid  
Üldised teemad vanusele alates 50 -  
st  
Üldised terviseprobleemid  
Üldised tervisesaated, vibramergia  
kohta.  
Üldiselt  
Üldiselt kõiges  
Üldiselt meditsiinist  
Üldist (x5)  
Üldist teavet - uued ravimeetodid ja  
aparaadid  
Üldist terviseinfot.  
Üldist tervist tugevdavat  
Üldistav tervise ABC - hoiataks  
ületöötamise eest

Üldjoontes võiks olla lastehaigustega  
kursis  
Üldtervishoid  
Üldtervishoiust

**K104. Kus Te märkasite rinna-  
või emakakaelavähi sõeluuringu  
alast infot? Muijal, kus?**

Arsti juures.  
Brošüürid (x2)  
Bussipeatuste reklaamis.  
Eriarsti juures (x3)  
Eriarsti ooteruumis  
Günekoloogi juures  
Haiglas (x4)  
Haiglas (infovoldikud)  
Haiglas plakatid  
Infobukletid.  
Infoleht  
Inimestelt  
Internetis  
Kauplustes.  
Koolis loengul  
Kui käisin tööl, siis seal oli reklaam  
Mammograafia bussis  
Naiste konsultatsioon  
Naistearsti juures  
Naistearsti kabinetis.  
Naistearsti vastuvõtus  
Naistearstil  
Pereliikmed.  
Polikliinikus günekoloogi vastuvõtu  
ooteruumis  
Sugulastelt  
Sõbranna ema laual  
Sünnitushaiglas  
Trammis  
Tuttavatelt (x2)  
Tööjuures  
Tööl  
Tütar sai

**K108. Mis on selle põhjuseks?  
Mõni muu põhjus, täpsustage.**

Abikaasal põhjustas vaktsineerimine  
tüsistuse vähile.

Aega vähe

Ajapuudus

Allergia (x4)

Allergiline reaktsioon

Allergiline.

Astma, mõjub halvasti

Ebakvaliteetsed reklaamid

Ebaõnnestunud vaktsiin, olid  
tüsistused

Eelarvamused selle kohta

Eelmine kord kui tehti olin terve  
aasta iga kuu haige

Ei jõudnud töö tõttu

Ei meeldi süstid

Ei näe vajadust

Ei ole huvi

Ei ole mõelnud selle peale.

Ei ole mõelnud sellele

Ei ole sellele tähelepanu pööranud

Ei ole usku, võib - olla jään veel  
raskemini haigeks

Ei pea seda piisavalt kaitsvaks ja  
nõrgestab organismi

Ei taha

Ei taha oma organismi ohtu seada,  
kuna vaktsiin kahjustab seda

Ei taha!

Ei tea kui efektiivne on

Ei tea, kas olen allergiline

Ei usalda

Ei viitsi

Enda hooletus

Ettevõtlikkus puudub,

Inimlik laiskus

Isiklik halb kogemus

Jäin haigeks peale mitut  
vaktsineerimist ja põdesin mitu  
korda aastas. Nüüd pole  
vaktsineerinud ja pole ka haige

Kardan allergiat

Kardan, et põen siis raskemini

Kord vaktsineerisime gripi vastu 4  
inimest, mille tagajärjel olime kõik  
kohutavalt haiged

Kuna on erinevaid vaktsiine, perearst  
ei teavitanud, kas soovitud vaktsiin  
saabus või mitte

Laiskus, ei tule meelde minna

Liiga keeruline, kui oleks kergesti  
kättesaadav - töökohtades, koolides

Lohakus.

Minu tervis ei luba

Mul oli infarkt

Mul on mitmeid pikaajalisi haigusi

Negatiivne kogemus - pärast  
vaktsineerimist ikka jäin haigeks.

Olen allergiline vaktsiini ja  
igasuguste ainete suhtes.

Olen kuulnud, et need just jäävadki  
haigeks

Olen unustanud õigel ajal

Olin haige, kui töökohal vaktsineeriti  
Oma maksa pärast.

On plaanis

On tervisele kahjulik

On vastunäidustatud.

Paneb pikaks ajaks põdema

Peab kahjulikuks

Pean hoiduma sellest, see võib  
kilpnäärme talitlust häirida.

Perearst keeldub

Pole juhtunud lihtsalt

Pole jõudnud veel

Pole meeles

Pole mõelnud

Pole sellega harjunud (x2)

Pole sellele mõelnud

Pole vajadust, on vaktsineeritud  
aastani 2012

Probleemid verrega

Puudub universaalne vaktsiin

Rikub organismi

See on kahjulik.  
Selle tagajärjel haigestumine  
Sellel on plussid ja miinused, ei ole  
ohutu  
Sobiv oleks kooli või töö kaudu.  
Suur bürokraatia  
Tervis ei võimalda, kardan  
Tundub rohkem äriprojekt kui tervis  
Tutvusringkonnas on üks inimene  
peale vaktsineerimist väga haigeks  
jäänud  
Tõrge süstimise vastu.  
Tütar korra vaktsineeris. Nüüd jäi  
väga haigeks. Seega kardab.  
Tüüpe on palju, ei mõju  
Unustanud  
Usaldamatus  
Vaktsiin soodustab just haigestumist  
Vaktsiinid ei toimi nii nagu peaks  
Vaktsineerimine soodustaks  
haigestumist  
Vaktsineerimine teeb pikaks ajaks  
tõbiseks ja tuleb tavaliselt teise  
tüvega gripp  
Vaktsineerimine võib olla  
negatiivsete mõjudega  
Vaktsineeritud tuttavad on ikkagi  
haigestunud grippi  
Vastunäidustatud  
Võib tekkida allergia  
Võib tervisele halvasti mõjuda

**K112. Millega seoses on Teil  
isiklikult viimase 12 kuu jooksul  
olnud kokkupuuteid  
Haigekassaga? Muul põhjusel,  
täpsustage.**

Autojuhi lubadega seoses  
Dekreet  
Elukoha vahetus  
Emapalga küsimus.  
Emapalk  
Et võtta enda arvele diabeetikuna

Lapse rahad  
Tööalane  
Tööalased.  
Töökohustustega seoses  
Vastamata

**K115. Millega Te ei jäänud  
Haigekassaga suhtlemisel  
rahule? Muu, täpsustage**

Alati võiks kõik olla parem  
Ei ole  
Ei olnud midagi (x2)  
Ei olnud probleeme  
Ei olnud probleemi  
Jäin rahule (x5)  
Kõigega rahul  
Kõik oli korras  
OK (x2)  
Olen rahul  
Probleem lahenes  
Sain haigusraha alles 1,5 kuu pärast.  
Väga tülikas toiming, lisakohustus.  
Üldiselt jäin rahule

**K116. Kas sooviksite mõningate  
Haigekassaga seotud teemade kohta  
saada rohkem infot? Jah,  
täpsustage, mille kohta.**

Aadressid, kuhu saata soovid  
Arenu perspektiivid, rahastamise  
suunad  
Dekreedi hüvitise seonduv  
Digireptseptide kohta  
Eriarsti rahastamine  
Erinevate ravimite soodustused  
Erinevate soodustuste kohta,  
süsteemi muudatustest  
Euroopa ja mujal ravikindlustusest.  
Euroopa Liidu kodanike  
ravikindlustus  
FIE-de töövõimetuse lehtede kohta  
FIEle haigushüvitise tasumine  
Haigekassa kohustuste kohta

Haigekassa on nagu riik riigis. Kuidas kasutatakse rahasid?  
Haigekassa struktuur  
Haigekassa teenustest  
Haigekassa teenustest patsientidele  
Haigekassaga seotud teemadest pole üldse infot  
Haiglaravi teenuste kohta  
Haigulehe tasustav summa  
Haigused ja nendega toimetulek.  
Haigushüvitis, emapalk.  
Haigushüvitiste  
Haigushüvitiste saamisest  
Haiguslehe kohta  
Haiguslehe tasustamisest  
Haigusleht: väljamaksed  
Haiguslehtede hüvitamine  
Haiguslehtedest  
Haiguspäevad, millal makstakse.  
Hambaravi hüvitise kohta.  
Hambaravi hüvitisest.  
Hambaravi soodustuse kohta.  
Hambaravihüvituse saamine ja täiendava ravihüvituse saamine  
Hinnakirja teenuste eest ja proteeside kohta  
Hinnapoliitika kohta  
Hüvitised - milliseid rahasid saab?  
Hüvitiste kohta  
Igasugust informatsiooni  
Info tasude kohta arstide juures  
Infot  
Infot on vähe  
Infot ravi finantsabi võimlustest  
Internetis võiks olla rohkem teavet kõige kohta  
Kas on komplikatsioone ja millised on võimalused mingit raha tagasi saada  
Kogu tema täpse tegevuse kohta  
Kompensatsiooni mille eest?  
Kuhu kaob raha?  
Kuhu läheb Haigekassale makstav raha?

Kuhu läheb raha  
Kuhu raha läheb  
Kui satun välismaal haiglasse, palju siis haigekassa sellest katab  
Kui suures mahus haigekassa midagi kaotab  
Kui vaja, vaatan internetist  
Kuidas eriarstile kergemini pääseda.  
Kuidas Haigekassa mind toetab  
Kuidas kasutatakse minu tasutud sotsiaalmaksu haigekassas minu ja mu pereliikmete tarbeks  
Kuidas makstakse haigusravi  
Kuidas makstakse töövõimetuspensioni  
Kuidas oleks enda poolt laekunud raha enda huvides ära kasutada  
Kuidas perearsti vahetada  
Kõigest (x3)  
Kõik  
Kõik teemad.  
Kõike meditsiinilise valdkonnaga seonduvat  
Kõikide ravimite kompenseerimistest  
Kõikvõimalike soodustuste osas  
Läbipaistvus peaks olema suurem  
Meditsiini rahastamine  
Meditsiiniuudised.  
Miks ei maksta invaliididele proteeside tegemist  
Miks järjekorrad on pikad arstide juurde.  
Miks ma peaksin Euroopa ravikindlustuse kaarti saama Haigekassast? Miks mitte perearstilt?  
Miks seda üldse vaja on Eurooliidus?  
Millal konkreetsetes polikliinikutes saab numbraid.  
Millega tegeleb, kuhu lähevad rahad.  
Milleks üldse haigekassa? Neil ei ole ju kunagi raha  
Milline summa eraldatakse inimese peale  
Millised õigused mul on

Milliseid soodsamaid teenuseid on võimalik üldse saada - sooviks ülevaadet  
Milliste teenuseid võin kasutada  
Milliste teenuste jaoks on raha? Kuhu kaob haigekassa raha  
Mis dokumente lõppkokkuvõttes tarvis on, et ei jookseks ilmaasjata  
Mis muutused on arstisüsteemis, näiteks mis läheb tasuliseks (arstide vastuvõtt), kuidas finantseeritakse  
Mis soodustused on inimesel, kui ta vajab näiteks proteesi  
Mis uudist patsientide huvides.  
Muudatuste kohta süsteemis, seadustest  
Muutused ravikindlustuses.  
Muutuste kohta (soodustused)  
Palju miski teenus maksab  
Patsiendi võimaluste kohta.  
Patsiendi õigused  
Patsiendi õigustest.  
Patsiendiportaal  
Proteeside kompensatsiooni kohta  
Rahade kasutamine  
Rahaliste hüvitiste (kulutuste) kohta.  
Rahastamisküsimused  
Ravi kättesaadavus  
Ravikindlustuse kohta.  
Ravikindlustuse rahalised küsimused  
Ravikindlustuse saamine/vormistamine  
Ravikindlustuse saamisest ja vormistamisest  
Ravimihüvitiste kohta  
Ravimise kompenseerimine  
Ravimisteenuste kohta  
Ravimite kompenseerimine  
Ravimite kompenseerimine, väljaminekud  
Ravimitele kompenseeritav summa  
Ravimitest, ravivõimalustest.  
Raviteenuste kohta

Ravitingimuste kohta  
Retsepti ravimite  
Retseptiravimite kompenseerimise protsendi kohta  
Rohkem infokanaleid  
Selgitusi, millised eelised on kindlustatul  
Soodusravimite kohta  
Soodusrohud  
Soodustuste kohta (x4)  
Soodustustest (x2)  
Soodustustest: uutest seadustest  
Taastusravi  
Taastusravi rahastamine.  
Tahaksin teada oma õigusi  
Tahan teada Haigekassa majanduslikku seisu  
Tasuliste teenuste kohta  
Tasuta ravivõimalustest  
Tasuta teenuste kättesaadavuse kohta.  
Tasuta uuringud nagu luude hõrenemine.  
Teenused  
Tegevusvaldkonnad, mida rahastatakse.  
Tuusikud  
Tõlge puudub (x2)  
Täiendavat infot hambaravi hüvituse kohta  
Tööhõivest, rahastamisest  
Töövõimetus lehtede kohta  
Töövõimetuslehtede kohta  
Töövõimetuslehtede kohta  
Uudised  
Uuendused seadusandluses, mis puudutavad tervishoidu, haiguslehele jäämist.  
Uuendustest ravis.  
Uus gripp, infektsioonid.  
Uute ravimite kohta  
Vahendite jaotamine: millised teenused tasulised, millised tasuta.



Et saaks küsimused interneti teel  
esitada.

Vererõhu teemad

Vähi

Vältimatu abi hambaarstilt,  
haigekassa hüvitusega

Ükskõik milline info

Üldine tervishoiu seis

Üldinfo

Üldinfot, mis Haigekassa toimub

Üldinfot, ravile pääsemise võimalusi

Üldised teemad

Üldiselt võiks kõigest rohkem rääkida

Üldiselt, sest seal on palju segast.

Uutest seadustest. Kus on tasuline  
ravi, kus tasuta.

Üldist infot, teadet muudatustest

Üldist infot, õigused, hüvitised

Üldistel teemadel kõigil

**K119. Järgnevate küsimuste  
puhul mõelge palun viimasele  
korrale, kui kutsusite kiirabi  
endale, oma pereliikmele või  
kutsuti Teile kiirabi. Mis oli  
kiirabi kutsumise põhjuseks? ...  
Muu põhjus, täpsustage.**

Arstiabi oli vaja maale

Kergem haigestumine  
nädalavahetusel.

Kergem haigestumine öösel

Kukkusin kokku

Kõrge palavik lapsel

Laps jäi haigeks

Lapse kõrge palavik.

Palavik üle 40 kraadi.

Poeg invaliidil

Pojal kõrge palavik.

Psüühikahäire

Suri ja haige äge tervise halvenemine

Tablettide üledoos.

Valu

Verejooks

Äge valu

**K121. Mis Teile meenub  
häirekeskuse numbril 112  
vastanud operaatoriga  
suhtlemisest häirivana, mis oleks  
võinud olla teisiti? '**

112 ei vastanud, pani toru ära!

Helistasin uuesti, konsulteerisin, siis  
vabandasid ja vastasid, andsid nõu.

92-aastane - kiirabi ei võtnud  
probleemi tõsiselt

Aadressi peab pikalt täpsustama,  
kuna 112 asub teises maakonnas

Abi võiks olla operatiivne

Algul paluti saada ise hakkama.

Dišpetser oleks võinud olla parem  
suhtleja, asi oli tõsine, kutsusin kolm  
korda enne kui tuli

Ebaviisakas käitumine, operaatori  
ebaadekvaatsus

Ei häiri midagi

Ei häiri, väga korrektne

Ei häirinud midagi

Ei häirinud miski

Ei meenu (x6)

Ei meenu häirivat (x2)

Ei midagi (x2)

Ei ole midagi häirivat

Ei ole midagi häirivat olnud

Ei ole midagi öelda

Ei ole olnud

Ei olnud

Ei olnud häirivat (x3)

Ei olnud häirivat momenti

Ei olnud midagi halvasti

Ei olnud midagi häirivat (x5)

Ei olnud probleeme (x2)

Ei olnud'

Ei osanud haige asukohta määrata,  
viitis kaua aega

Ei osanud minuga suhelda, oli  
ebaviisakas

Ei saadud aadressist aru, ei leitud kohta üles  
Ei saanud kohe aru telefoninumbrist, mida ütlesin  
Ei taheta vene keeles rääkida.  
Ei öeldud edasi, et uks on lukust lahti, kuna ma ei saanud ise tõusta  
Helistasin kell 1.30 ja kiirabist küsiti: "Kas teil omal autot pole?"  
Teadvusega lapse juurde ei tulnud, oksendas Mustamäeni  
Häirekeskuses ei jagata abivajaja asukohta, aetakse linnad segamini  
Häirivat ei olnud (x2)  
Hääle toon  
Info vähesus  
Inimene elab lihtsas kohas, aga operaatorile tuleb seletada pikalt-laialt. Puudub võimalus saada otseühendust kiirabiga  
Ise ei rääkinud, kuid tundus normaalne  
Jäin rahule  
Kaua ootasime, helistada tuli mitu korda enne kui vastati liinil.  
Kaua uuriti  
Keeleprobleemi tõttu on suhtlemine raske  
Kiirabi ei tulnud kohale, nõustamine oli telefoni teel  
Kiirabi tellija elulugu ei ole vajalik  
Kiirabi tuleb liiga aeglaselt, kaks tundi tuli oodata  
Kiirabi välja tulnud, mitmeid kordi selgitada vaja et tegemist on 3kuuse imikuga, kel oksendamishood ei lähe üle.  
Kiirabis ei osata vene keelt, samas võiks, sest elab palju venelasi.  
Kiiremini vastaksid  
Koheldi korrektselt, pretensioone pole.  
Kuna vastaja räägib eesti keelt aktsendiga ka kogeleb ka, siis arvas operaator, et kiirabi väljakutsuja on

purjus ja küsis ikka mitu korda, kas ta on tarvitanud alkoholi. Tegelikult oli inimene lihtsa  
Kutsele vastamist tuli kaua oodata  
Kõik hästi (x5)  
Kõik kena  
Kõik korras  
Kõik kulges plaanipäraselt  
Kõik OK (x2)  
Kõik oli normaalne  
Kõik oli selge  
Kõik on hästi (x2)  
Kõnemaneeer  
Kõnetoon ebasõbralik  
Liiga pikalt küsitles  
Liiga pikk usutus, kahtlustav  
Mehega suheldi ebaviisakalt (eesti keeles).  
Midagi (x3)  
Midagi ei häirinud  
Minu lapsel oli palavik 40 kraadi.  
Operaator muudkui õpetas, mis ma pean lapsele tegema ja ütles, et kiirabi ei ole vaja välja saata. Mõne aja pärast helistasin uuesti ja kurjustasin, sest lapsel oli  
Mitte midagi (x2)  
Nad ei saa üldiselt aru, kuhu kiirabi tuleb saata  
Nad ei saanud aru, kus haige asub Tartu Kesklinnas  
Nad ei uskunud meid, ei tahtnud välja tulla.  
Natuke ülbed  
OK (x2)  
Operaator ei soovinud saata abi kuigi seda oli hädasti vaja  
Operaator ei tunne seda kohta kuhu kiirabi peab jõudma  
Operaator oli venelane ja seepärast ei saanud midagi aru  
Operaator suhtles ükskõikselt  
Operaator vastab juba, et te ei vaja kiirabi

Operaator võiks eesti piirkoni tunda,  
pole mõtet autot kaugemalt saata,  
kui lähemal on kiirabi osakond  
olemas.

Operaator, kes vastas - torises, et  
kas tõesti te ei saa enda autoga  
tulla. Teadsite ju ammu, et  
sünnitama hakkate

Otsustas ise, et lapsel pole kiirabi  
vaja

Pahandas kiirabi väljakutsumise  
pärast

Pakuti koduseid võimalusi, lõpuks  
ikka saatis auto

Palju ülearuseid küsimusi

Pandi ooterežiimile

Patsiendi kõne usaldatavuse  
puudumine operaatori poolt

Pidin selgitama kuhu tulla. Patsient  
oli autos Rohuneeme teel,  
bussipeatuse lähedal, aga  
millegipärast ei saanud minust aru  
Pikk elukohta selgitus

Pole

Pole olnud niisugust

Polnud häirivat (x2)

Polnud viga

Probleem on ikkagi selles, et  
operaator ei tunne maakonda

Riigikeele mittevaldamine

Sain nõuande telefoninumbri, sealt ei  
saanud abi, oli pikk ooterežiim

Sarkastiline toon, küsiti, et kas ma  
ise hakkama ei saa

Soovisid, et inimene ise kohale  
tuleks, kuid inimese seisund oli halb.

Suhtlemise korrektsus

Suhtlemisel puudus sõbralikkus,  
närvilised

Suhtlemisprobleemid

Suhtumine - küsiti, milleks kutsuti,  
kuigi lapsel oli kopsupõletik kõrge  
palavikuga, hingeldas

Suhtumine oli üleolev

Suunamised võiksid paremad olla,  
valude puhul ei saanud ise aru, mis  
täpselt viga on

Sõimas, et perearsti juurde vaja  
pöörduda kasvaja valu tõttu

Sõitsin ise kohale

Sünnitama hakates öeldi et see pole  
telefonijutt, et tulge parem ise  
haiglasse.

Teenindajad peaksid oskama  
mõlemat keelt

Tegelikult on kolm eri numbrit ja  
pidin uuesti helistama

Tekkis keeleprobleem, oldi  
suhtlemisel kõrk ja pahane

Tund aega: kohe tuleb verest tühjaks  
jooks

Tundus kalk

Umbusk

Vastamata

Veidi pikk ooteaeg

Väga ebaviisakalt vastas, nipsakalt,  
üleolevalt

Väga hea kõik

Vähem küsida

Väljakutse venis, tuli kaua vastamist  
oodata

Ükskõikne

Ülbe, nõudis ebamääraseid selgitusi,  
soovitas otsida teist transporti

Üleolev suhtumine

Ütlesin operaatorile, et kiiresti on  
vaja kiirabi, inimene hakkab surema.  
Operaator vastas, et mis te karjute.  
Kiirabi oli vaja suhkruhaigele ja ta  
surigi

#### **K124. Mis Teile meenub kiirabibrigaadi tegevusest häirivana, mis oleks võinud olla teisiti?**

Arsti külmavereline suhtumine

Brigaadi ei saadetud kohale

Brigaadi pidi kaua ootama.

Ebamugav (külm)  
Ebaviisakas käitumine, üleolev suhtumine  
Ebaviisakas suhtlus  
Ei häiri (x2)  
Ei häirinud miski (x6)  
Ei häirinud miski, peale aeglase saabumise  
Ei meenu midagi  
Ei midagi (x6)  
Ei mäleta, et oleks midagi valesti tehtud  
Ei ole midagi häirivat olnud  
Ei ole midagi öelda, jäin rahule, tegutsesid professionaalselt  
Ei olnud  
Ei olnud häirivat (x2)  
Ei olnud kohal  
Ei olnud midagi (x4)  
Ei olnud midagi halvasti  
Ei olnud midagi häirivat (x4)  
Ei olnud objektiivne, kiirabi ei olnud kompetentne, inimene läks hulluks (pandi lehele, et adekvaatne)  
Ei olnud piisavalt rohtusid kaasas, brigaad ei oma õigust rohtu välja kirjutada.  
Ei olnud probleeme  
Ei oska öelda, jäin rahule  
Ei pööranud patsiendi kaebustele tähelepanu, ei räägi eesti keelt, ei tee kõiki uuringuid, kuid kiirabi lehele märgivad + nagu oleks juba tehtud  
Ei saadud öelda midagi konkreetset  
Ei teadnud kuidas toimida kohapeal.  
Ei vallanud eesti keelt, hommikuti näha, et unised  
Ei vasta heale teenindusele, ebaviisakus  
Ei võtnud muret tõsiselt  
Elasime Paide haiglast ca 40 km eemal, kiirabi jõudis kohale umbes 45 minutiga. Arstid rääkisid rumalusi - peate rahulikult magama. Pärast

perearst rääkis, mis tegelikult oleks tarvis teha olnud.  
Enne abi andmist uuritakse liiga palju inimese kohta, võiks enne abi anda ja siis uurida  
Esineb arstide hoolimatut suhtumist  
Et kiirabi on aeglane.  
Et oleksid energilisemad, kiiremad  
Häirivaid nüansse ei esinenud  
Häirivat ei olnud (x3)  
Jätsid maha poolikud ravimipudelid, süstlad jne (kassidele mängimiseks?!). Minuga käitusid väga hästi.  
Kasutada rohkem efektiivsemaid meetodeid abi osutamiseks  
Kaua pidime ootama  
Kaua tuli oodata  
Kiirabi aitas mind väga  
Kiirabi arstid on siinkandis tublid  
Kiirabi brigaad tegutseb väga hästi  
Kiirabi ei aidanud, soovitas et minge ise haiglasse.  
Kiirabi ei avanud isegi arstikohvrit, isegi palavikku ei mõõtnud - leht täideti kohapeal umbes.  
Kiirabi ei tulnud  
Kiirabi oleks võinud kohale tulla  
Kiirabi tegi süsti minu kasuisale aga transpordi, et ta haiglasse viia pidime ise otsima  
Kiirabi töötaja ülbe suhtumine  
Kiirabi, kui tuli, naersid meie üle, mõnitasid. Ma olin reanimatsioonis 2 nädalat, korralik inimene olen.  
Kiirabibrigaad ei võtnud tuppä sisenedes jalanõusid ära  
Kiiremini tuleks kohale  
Kohapeal asjatu venitamine ohvriga suhtlemisel  
Kohapeal pikk ooteaeg  
Kohe küsiti palju joonud oled  
Kuigi oli tegemist verd voolava traumaga, hakkas brigaad kõigepealt

pabereid täitma ja haiget risti-põiki  
küsitlema  
Kõik hästi (x3)  
Kõik OK (x2)  
Kõik oli hästi (x2)  
Kõik oli tasemel  
Kõik on hästi (x2)  
Käitumine ülbe  
Külm suhtumine  
Küsi, et mis te meid kutsusite, oleks  
võinud perearsti juurde minna  
Liiga palju omavahelist juttu kiirabi  
töötajatel  
Liiga ükskõiksed ja ei usu minu  
haigust  
Liigne kiirustamine  
Lõpuks saime abi, aga esialgne  
suhtumine oli küll selline, et kutsute  
kiirabi kergekäeliselt (mehel oli  
jalaga viga). Nende väljend, et kui  
pole jalg sinine või külm ja püksid ka  
kuivad, siis pole vig  
Läksime taksoga.  
Meenub teine juhus kiirabi  
väljasõidust kui mul olid sees suured  
valud. Mind ei viidud haiglasse, öeldi  
et olen simulant  
Midagi (x3)  
Midagi ei häirinud (x3)  
Mitte midagi (x3)  
Mul oli närvivalu hoog, aga suunati  
perearsti juurde  
Mõnitati, öeldi, et püüdke ise  
hakkama saada  
Nad ei saanud olukorra tõsidusest  
kohe aru  
Nad ei tahtnud ema kaasa võtta, aga  
lõpuks siiski võtsid. Nad ei ole profid.  
Nad pole spetsialistid. Viimasel korral  
nad ütlesid, et ema on surnud. Kui  
ma ta sealsamas ise üles turgutasin,  
siis alles viisid ära.  
Neile ei meeldinud, et neid keset  
päeva välja kutsuti

Oleks rohkem võinud infot anda või  
rahustada ja suhelda. Haiglasse sõit  
oli vaikuses  
Oleksid pidanud tulema kohale  
Oli natukene ebasõbralik  
Olid korralikud poisid, häirivat polnud  
midagi. Aga kiirabiauto oli külm  
(Haapsalust Tallinna!)  
Olin rahul  
Olin valudes, ei mäleta  
Operaator keeldus kiirabi välja  
saatmast  
Patsiendile vähe tähelepanu  
pööramine  
Patsienti ei võetud kaasa, kuna öeldi,  
et ta on purjus. Kutsuti politsei, kes  
kinnitas, et patsient on kaine.  
Hilisemalt tehti uuringud haiglas, kus  
teatati, et oleks pidanud patsiendi  
kohe kaasa võtm  
Pealiskaudne lähenemine probleemile  
esimesel väljakutsel. Tuli teha  
korduv väljakutse  
Pole  
Pole häirivat midagi  
Polnud häirivat  
Polnud häirivat midagi  
Polnud midagi häirivat  
Sel hetkel kui kiirabi haiglasse viis oli  
seisund raske, ei mäleta  
Suhtlemine  
Suhtlemine võiks olla viisakam  
Suhtumine  
Suhtumine halb - süüdistati, et miks  
kutsuti öösel kopsupõletikuga lapse  
juurde.  
Suhtumine ja suhtlemine negatiivne  
Suhtumine, viisakus  
Sõimasid mind, et olin tühiasja  
pärast kutsunud (temp oli 40C)  
Süüdistati pidevalt lapse ema, et on  
valesti käitunud. Lapsel nabanööri  
palavik, öeldi et ema ei oska lapsega  
hakkama saada.

Tihti jämedad

Toimus Räpinas. Inimesel oli krooniline haigus, maks ülesse paistetanud. Kiirabi ei tahtnud alguses tulla.

Transpordi võiks tagada kiirabi

Tuli ilma abivahenditeta kohale

Venekeelsed ja halb suhtlemine

Viimane kord haigla turvatöötaja karjus surija haige peale, üldse on turvatöötajate suhtumine inimestesse, haigetesse kohutav.

Võiks olla sõbralikumad

Väga tublid olid

Vähene suhtlus

Üks liige ei rääkinud eesti keelt

Ükskõiksus

Üritatakse eitada tegelikke probleeme, haiglasse saabudes ilmneb, et patsiendi poolt teatatud probleemid osutusid õigeks

#### **14. Teie ametikoht: Muu, mis?**

Juhutöö

Juhutööline

Juuksur

Koolitaja

Osanik ja töötaja

Raamatupidaja

Sõjaväelane

Talunik

Teen, mida vaja

Trükimeedia fotograaf

Ühistu esimees