

Digiretsepti piloteerimise kord

Piloteerimisest

Piloteerimine kannab endas järgmisi eesmärke:

1. Aidata luua kindlustunne, et pilootasutuse infosüsteem (või portaal) sobib loodud retseptikeskuse lahendusega ning on võimeline töötleva digiretsepti.
2. Leida üles võimalikult palju vigu retseptikeskuse lahendusest enne digiretsepti reaalsel käivitumist.



Tuleb silmas pidada, et Retseptikeskuse lahendus on läbinud esmase testimise Haigekassa töötajate poolt, kellel on küll teadmised ravimite väljakirjutamise ja väljastamise praktikast, kuid reaalne töökogemus arsti või apteekrina on piiratud. Sellest tulenevalt peab pilootfaasis testimine püüdma maksimaalselt jäljendada reaalsel praktikat.

Piloteerijatest

Piloteerijatest parema ülevaate saamiseks proovime päevakohasena hoida Digiretsepti pilootijate kaarti (loodud Google vahenditega)*. Kaart on leitav järgmiselt aadressilt:

- Kaart:
<http://maps.google.com/maps/ms?ie=UTF8&hl=en&msa=0&msid=105750937677584198260.00045c1d9812667dc8c30&ll=58.728302,25.246582&spn=2.190168,5.603027&z=8>
- Kaardile kantavatest muudatustest saate automaatselt teate RSS voo tellimisel:
<http://maps.google.com/maps/ms?ie=UTF8&hl=en&msa=0&output=georss&msid=105750937677584198260.00045c1d9812667dc8c30>

- Kaardi loogika – reaalsed piloteerijad:
Seoses digitaalse retsepti ellumiseku kuupäeva lähenemisega ning reaalsete piloteerijate aktiivse lisandumisega on kaardilekandmise loogikat ajakohastatud ning nähtavad on ainult need tervishoiuteenuseosutajad, kes on piloteerimise käigus digitaalset retsepti juba välja kirjutanud ning apteegid, kes on digitaalselt väljakirjutatud retsepti alusel ravimit juba väljastanud või digitaliseerinud apteegis paberretsepti. Piloteerimist alles kavandavaid ettevõtteid kaardile enam ei kanta.

Ikoon „punane mull“  tähistab tervishoiuteenuseosutajat, ikoon „sinine knopka“  tähistab apteeki.

Piloteerimise kord:

1. Patsiendilt tuleb reaalse arstivisiidi käigus saada nõusolek osta ravim välja pilooti kuuluvast apteegist.
2. Patsienti tuleb instrueerida, et apteeki minnes ta teataks apteekrile, et osaleb digiretsepti testimisel ja soovib oma ravimi välja osta.
3. Reaalse arstivisiidi käigus koostatud paberretseptiga edastab TTO infosüsteem Retseptikeskusele paralleelselt analoogse digiretsepti.
4. Apteeker alustab patsiendile digiretsepti müümisega. Pärast edukat müügi lõpetamist Retseptikeskuses küsib patsiendilt reaalse paberretsepti ning veendub, et väljastatud ravim on sama, mida ta oleks väljastanud paberretsepti alusel.
5. Edukalt müüdud digiretsepti number talletatakse oma logifailis.
6. Toimub rahaline arveldamine patsiendiga.
7. Juhul kui apteeker oleks väljastanud erineva ravimi püüab ta logifailis kirjeldada, milles tema arvates võis olla viga ja edastab vea kirjelduse, digiretsepti numברי, paberretsepti alusel väljastatavate ravimite Koodikeskuse kood(id), pakendite arvu jms. haigekassa töötajale (helen.hoyer@haigekassa.ee).

Piloteerimise alguses võib apteegis olla töö ka teisiti korraldatud: patsiendile väljastatakse ravim paberretsepti alusel, kuid testis osaleva patsiendi isikukood märgitakse üles. Kolleegi (või teenindamise kohustustest vabal ajal sama apteekri) poolt päritakse süsteemist patsiendi isikukoodi alusel digiretsept ja otsustatakse mida ja mis tingimustel selle alusel oleks väljastatud. Võrreldakse otsuseid ja erinevuse korral selgitatakse välja põhjus. Haigekassale teatatakse leitud veast. Mõningaid võimalusi (retsepti annulleerimine, koondarve koostamine jne) saab testida vaid ilma partnerita iseseisvalt. Soovitavalt edastatakse info leitud vigade kohta mitte tihedamalt kui kord päevas (helen.hoyer@haigekassa.ee; cc: raimo.laus@haigekassa.ee). Kriitilisematest vigadest ootame tagasisidet esimesel võimalusel. Haigekassa annab tagasisidet meilitsi kui viga on parandatud.

Piloteerimise ajalise mahu piisavuse üle otsustatakse jooksvalt ja konsulteerides piloteerijatega. Otsuse langetamiseks ongi vajalik saada infot lisaks vigastele toimingutele ka edukatest toimingutest (nende osakaalust).

Võimalik, et osutub vajalikuks piloteerimise alguses testida nädala ulatuses ilma reaalseid patsiente kaasamata.

Eesmärgiks on testida läbi ka võimalikud keerulisemad olukorrad. Selleks on soovitatav just erilisematel juhtudel püüda veenda patsienti osalema testimisel. Pilootapteek võiks teha ettepanekuid TTO-le erilisemate juhtumite omapoolseks testimiseks vajalike retseptitüüpide kohta.

Ei tehta takistusi piloteerimises osalemiseks nende asutuste osas, kellega pilootlepingut ei ole sõlmitud.

Piloteerimise eeldused

- Perearstidel peavad olema kinnitatud nimistud EHK kindlustatute registris.

- Tervishoiuameti tegevusloa alusel töötavad raviasutused (sealhulgas ka eriarstid, kes nendes asutustes töötavad) peavad olema registreeritud Tervishoiuameti vastavas registris kolmest aspektist: (a) juriidilise isiku (või FIE) tegevusluba registreeritud, (b) arstil kehtiv registreering ning (c) juriidilise isiku ja arsti vaheline seos peab olema olemas.
- (a) Ravimite väljastamisega tegelev asutus peab olema kantud Ravimiameti poolt hallatavasse Ravimikäitlejate registrisse. (b) Apteekrid peavad olema registreeritud Tervishoiuameti poolt hallatavas proviisorite ja farmatseutide registris ning (c) Tervishoiu ametis registreeritud ka apteekri ja apteegi vaheline tööalane seos.

Juhul, kui teenuse kasutajal puudub oma turvaserver saab Retseptikeskusega ühendumiseks kasutada digiloo portaale https://misp.digilugu.ee/x/apteek_piloot/; https://misp.digilugu.ee/x/tto_piloot/ või https://misp.digilugu.ee/x/perearst_piloot/

Vastavas portaalis on vaja esmakordsel sisenemisel registreerida asutus ning asutuse halduril teenuste kasutusõigused õigetele inimestele määrata. Selleks teha järgmist (tegiaks Äriregistrisse kantud asutuse esindusõigusega isik või perearstide puhul registreeritud nimistu omanik):

- Apteek

- Pange ID-kaart kaardilugejasse
- logige sisse sellel aadressil: https://misp.digilugu.ee/x/apteek_piloot/
- Sisestage küsimuse peale ID-kaardi PIN1
- Klõpsake lingile: "Apteegi registreerimine ja õiguste määramine portaalis"
- Siis ilmub see asutus, millele teil on esindusõigus. Vajutage selle peale.
- Siis vajutage lingile: "Lisan iseennast halduriks"
- Nüüd olete teie selle apteegi pääsuõiguste jagaja.
- Oma teiste kolleegide lisamiseks peate sisestama nende isikukoodi ja siis vajutama "Lisan uue halduri".
- Nüüd palun proovige vajutada "Teenused". Retseptikeskuse teenused peaksid teile ja kolleegidele nähtavale ilmuma.
- NB! Selliselt jagatud õigused jäävad kehtima ka peale pilootfaasi kui neid ei muudeta.

- Arst

- Pange ID-kaart kaardilugejasse
- Logige sisse sellel aadressil: eriarst https://misp.digilugu.ee/x/tto_piloot/ või perearst https://misp.digilugu.ee/x/perearst_piloot/
- Sisestage küsimuse peale ID-kaardi PIN1
- Klõpsake lingile: "Asutuse registreerimine ja õiguste määramine portaalis"

- Siis ilmub see asutus, millele teil on esindusõigus. Vajutage selle peale.
 - Siis vajutage lingile: "Lisan iseennast halduriks"
 - Nüüd olete teie selle asutuse pääsuõiguste jagaja.
 - Oma teiste kolleegide lisamiseks peate sisestama nende isikukoodi ja siis vajutama "Lisan uue halduri".
 - Nüüd palun proovige vajutada "Teenused". Retseptikeskuse teenused peaksid teile ja kolleegidele nähtavale ilmuma.
 - NB! Selliselt jagatud õigused jäävad kehtima ka peale pilootfaasi kui neid ei muudeta.
- Andmekaitse Inspektsiooni luba asutusel.

• **NB!** Süsteemi *Live'i* minekuni (lõpliku rakendumiseni pärast pilootfaasi lõppu) on juriidilist jõudu omav dokument paberplangile trükitud retsept. Digiresepti puhul on tegemist vaid testretseptiga, mis ei oma veel juriidilist jõudu. Haigekassa ei tasu realselt apteekidele Retseptikeskuse kaudu esitatud koondarvete alusel enne *Live'i* minekut ja nn. TORU lepingu lõpetamist.