

Компенсация за зубное лечение для взрослых начиная с 01.07.2017

Информационные дни для зубных врачей

Апрель 2017



Eesti
Haigekassa

Программа

- Компенсация за зубное лечение для взрослых
- Расчет услуги зубного лечения
- Компенсации разной величины (30 и 85 евро)
- Услуги зубного лечения
- Обновления программного обеспечения
- Обзор договора, и информация о его заключении
- О коммуникации
- Обсуждения и вопросы

**Что такое неденежная компенсация за
зубное лечение?**



Новая компенсация вступит в силу начиная с 1 июля

- **Неденежная** компенсация улучшает доступность услуги для всей взрослой части населения, основываясь на принципах солидарности
- Компенсация помогает удерживать долю самофинансирования в предусмотренных пределах и предполагает, что у пациента, направляющегося на получение услуги, должна быть небольшая сумма денег с собой.
- Компенсация усредняет стоимость услуг по всей Эстонии, так как цена зафиксирована в списке медицинских услуг, компенсируемых Больничной кассой
- Больничная касса в сотрудничестве с зубными врачами может отслеживать и улучшать качество лечения и оказания услуг, предоставляемых застрахованному пациенту.
- При внедрении доли самофинансирования разделенная ответственность стимулирует людей больше заботиться о гигиене рта.

Новая компенсация вступит в силу начиная с 1 июля

- Зубные врачи теперь начнут выдавать пациентам счета, из суммы которых уже будет вычтена сумма компенсации:
 - Денежная компенсация станет неденежной
 - Действует для всех взрослых, у которых есть медицинская страховка
- Компенсацию можно будет использовать только у договорных партнеров Больничной кассы и только за те услуги, которые внесены в список льготных медицинских услуг Больничной кассы (tervishoiuteenuste loetelu - TTL)
- У компенсации есть свои лимиты и доля обязательного самофинансирования:
 - Для взрослых действует лимит за один календарный год **30 евро** и доля обязательного самофинансирования 50% от предельной цены TTL
 - Лимит за один календарный год **85 евро** и доля обязательного самофинансирования составляет 15% от предельной цены TTL
 - для беременных,
 - мамам детей младше 1 года
 - пенсионерам по старости или нетрудоспособности
 - для пациентов с повышенной потребностью в зубном лечении,
 - для пациентов с частичной или полной потерей нетрудоспособности.

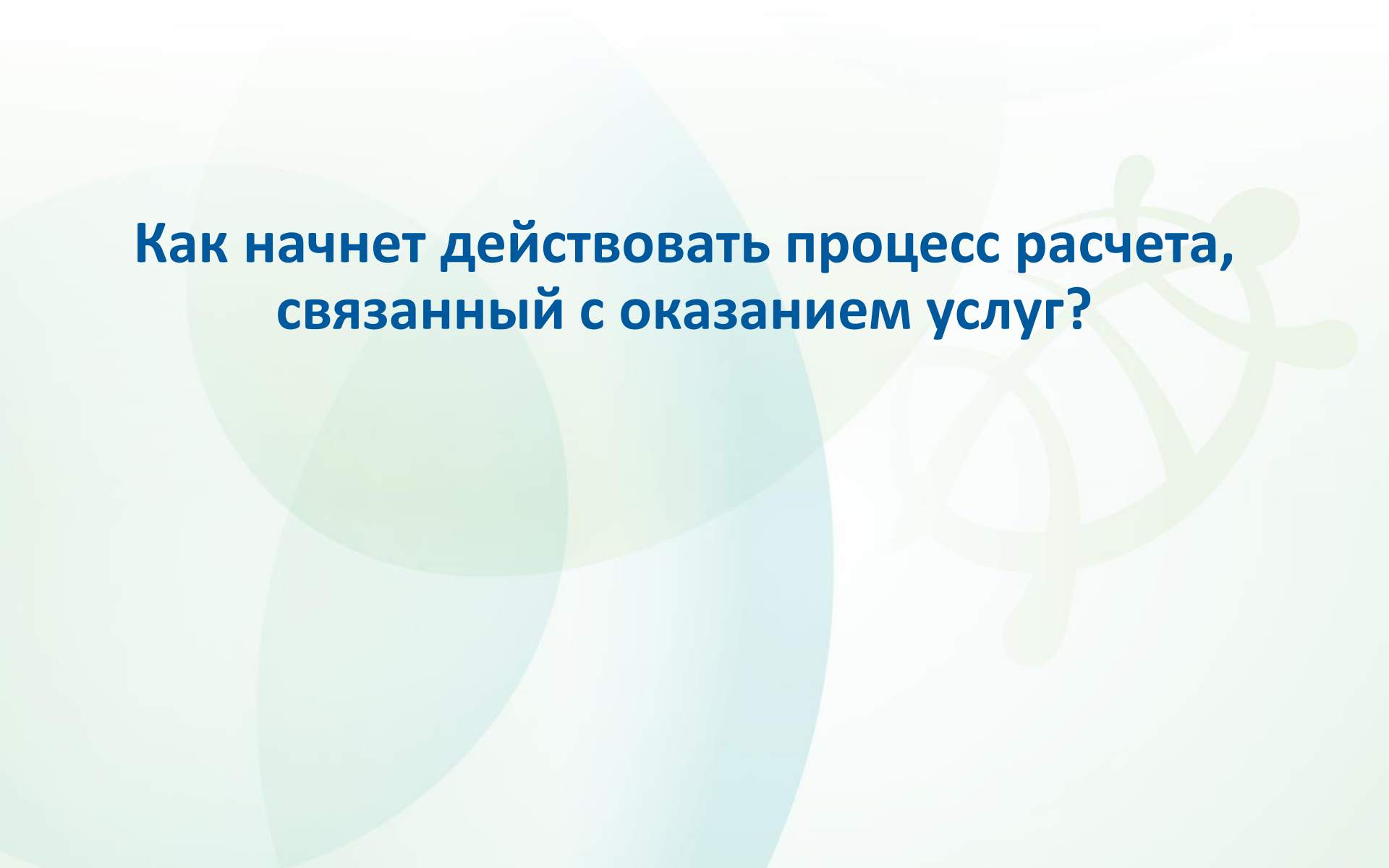
Как рассчитывается лимит на протяжении одного года?

- Лимит действует в течение одного календарного года - его нельзя переносить на следующий год
- Если разрешенный лимит будет использован до окончания года, то в оставшийся период года зубной врач имеет право оказывать услуги по своему преysкуранту.
- Услуги, которые не внесены в список льготных медицинских услуг Больничной кассы, зубные врачи имеют право оказывать по собственным преysкурантам.

Компенсация вступает в силу начиная с июля, как в таком случае должен производиться расчет лимита с середины года?

- Если пациент принадлежит к категории населения, которым уже ранее действовали компенсации, из компенсации за второе полугодие вычитается уже полученная компенсация
- Например, если беременная женщина уже успела посетить зубного врача и для нее действовала денежная компенсация 28,77 евро.
- Если она посетит зубного врача и после 01.07., то из предписанной ей суммы новой компенсации (85 евро) вычитается 28,77 евро.
- Таким образом, до конца года она сможет использовать оставшиеся 56,23 евро.

**Как начнет действовать процесс расчета,
связанный с оказанием услуг?**

The background features several overlapping, semi-transparent circles in shades of light blue and green. On the right side, there is a faint, stylized illustration of a ship's steering wheel.

Схемы и процесс оказания услуги зубного лечения

- Весь обмен информацией и расчеты, связанные с учетом неденежной компенсации, происходит по электронным путям **через программное обеспечение, используемое оказателем услуг зубного лечения** или через портал с бесплатным программным обеспечением **MISP**.
- До оказания услуги пациенту у зубного врача есть возможность через систему Больничной кассы контролировать лимит компенсации застрахованного лица (30 или 85 евро) и его остаток;
 - В случае, если пациент оказывается незастрахованным, система выдает об этом оповещение
- Человеку могут быть оказаны необходимые услуги по зубному лечению, среди которых могут быть как услуги, компенсируемые Больничной кассой, так и некомпенсируемые услуги;
- после оказания услуги должен быть произведен расчет, то есть предоставление счета Больничной кассе через программное обеспечение электронным путем (**оказатель услуг должен идентифицировать себя в системе X-tee через ID-карточку или другой сервер безопасности**).

О предоставлении счетов

- В случае, если на визитах оказываются как услуги, компенсируемые Больничной кассой, так и полностью платные услуги, на счете, посылаемом Больничной кассе, должны быть отражены **только** такие услуги, которые внесены в список медицинских услуг, компенсируемых Больничной кассой
 - На счете должно быть указано количество услуг;
- В Больничной кассе регистрируется все услуги, оказанные пациенту, и исходя из этого рассчитывается максимальный лимит компенсации для данного счета за лечение
 - из системы Больничной кассы счет за лечение возвращается оказателю услуги уже с той суммой, которая будет оплачена за данный счет со стороны Больничной кассы;
- Параллельно в системе Больничной кассы происходит и перерасчет остатка лимита для данного пациента;
- Разницу между полной стоимостью счета и суммой, оплачиваемой Больничной кассой, оплачивает пациент;
- Оказателю услуг Больничная касса переводит деньги на основании сборного счета, в котором просуммированы все счета за лечения, предоставленные за определенный период.
- Больничная касса оплачивает подтвержденный сборный счет в течение оговоренного времени для оплаты.

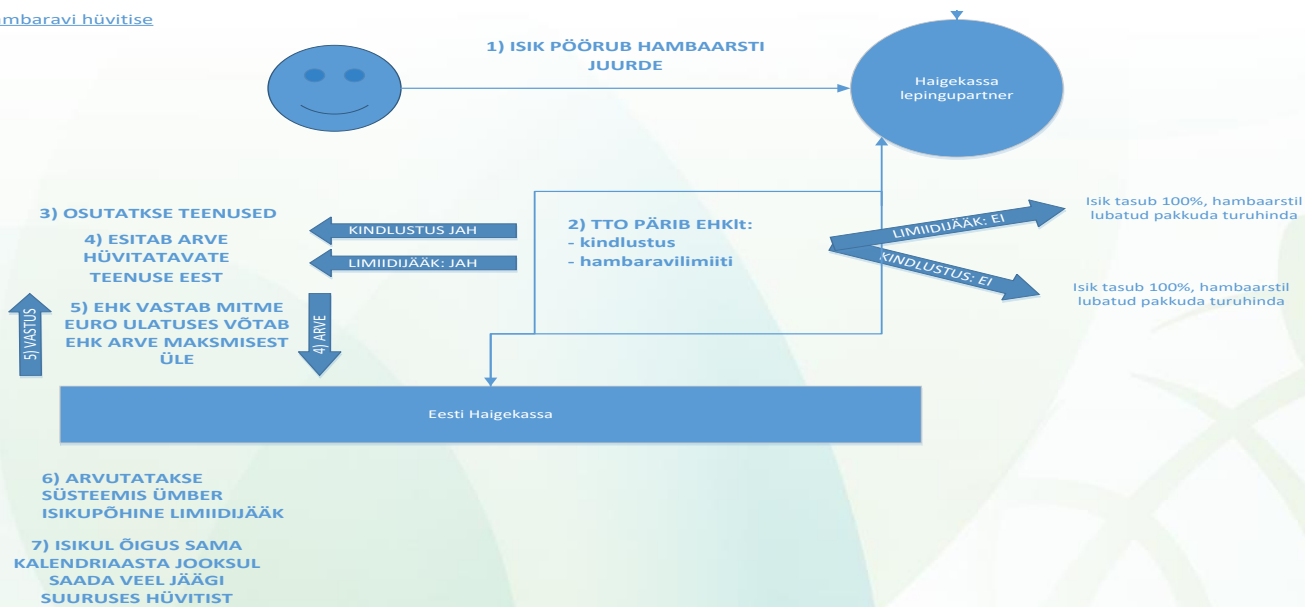


Схема процесса неденежной компенсации за зубное лечение

1) Пациент обращается к зубному врачу

Договорной партнер Больничной кассы

Остаток лимита : НЕТ Пациент оплачивает 100% стоимости счета, зубному врачу разрешено предлагать рыночную цену

Страховка: НЕТ Пациент оплачивает 100% стоимости счета, зубному врачу разрешено предлагать рыночную цену

2) Оказатель мед.услуги делает запрос в БК:

- статус страховки

лимит компенсации за зубное лечение

Обновления программного обеспечения и роль зубного врача в этом процессе

- Обновления в системе Больничной кассы Эстонии начали проводиться с начала текущего года.
- 28 марта разработчикам программного обеспечения для зубных врачей были высланы детальные описания услуг, т.е. руководства для процесса присоединения к системе Больничной кассы.
- При необходимости мы готовы организовать встречи между разработчиками и зубными врачами, с целью ознакомиться с решениями программного обеспечения.
- Врачи, у которых на данный момент нет собственной IT-системы и разработчиков, могут не волноваться - это не является препятствием для заключения договоров с Больничной кассой.
- Со своей стороны мы разрабатываем бесплатную программу, находящуюся на безопасном интернет-портале MISIP, где имеются все необходимые для расчета услуги функциональные решения. Данным порталом смогут воспользоваться все желающие.

Как зубной врач сможет проверить, принадлежит ли пациент к группе получателей большей или меньшей суммы компенсации?


Максимальный лимит компенсации (85 евро)

- В целевую группу получателей компенсации в 85 евро входят:
 - Лица, которым на основании закона о пенсионном страховании назначена пенсия по нетрудоспособности или пенсия по старости;
 - Лица, которым на основании закона о пособиях по нетрудоспособности назначена частичная или полная потеря трудоспособности;
 - Застрахованные лица старше 63 лет,
 - беременные женщины;
 - мамы детей в возрасте младше 1 года;
 - лица, у которых вследствие оказанных медицинских услуг возникла повышенная потребность в получении услуг зубного лечения (определение понятия изменится после 01.07.2017).
 - Лица из данной категории автоматически переводятся в соответствующую группу, получающих данный вид компенсации.
- Информацию о всех группах собирают автоматически (и из регистров и из счетов за лечение) в базу данных Больничной кассы Эстонии и предоставляют зубному врачу во время его запроса или при составлении счета за лечение

Определение лиц с повышенной потребностью в зубном лечении начиная с 1 июля

- Повышенная потребность в получении услуги лечения зубов имеется у лиц, у которых потребность в получении лечения зубов возникла в результате оказания следующих медицинских услуг:
 - 1) хирургическое и радиологическое лечение опухолей в области головы-шеи;
 - 2) хирургическое лечение аномалий губы, альвеолярного отростка и мягкого нёба;
 - 3) лечение заболеваний обмена веществ и генетических заболеваний, являющихся причиной пороков развития тканей зуба или костей лица и челюсти;
 - 4) хирургическое лечение травм и воспалений области костей лица и челюсти;
 - 5) медицинская процедура (эндоскопия, анестезия и др.), в ходе которой возникла травма области костей лица и челюсти;
 - 6) пересадка и подготовка к пересадке легких, печени, сердца и/или почек, а также гемопоэтических стволовых клеток
- Лечащий врач пациента (за исключением зубного врача) должен постоянно подтверждать повышенную потребность в получении услуг зубного лечения с частотой один раз в течение двух лет.

Компенсируемые услуги зубного лечения для лиц в возрасте от 19 лет



Пакет первичных стоматологических услуг согласно закону у медицинском страховании:

1. первичный и повторный визит к зубному врачу
2. диагностика (в том числе рентгеновские снимки);
3. установка лекарства и временной пломбы;
4. установка постоянной пломбы;
5. ампутация и удаление зуба;
6. вскрытие гнойника и процедуры по его лечению;
7. лечение корней зубов;
8. кюретаж;
9. поверхностное и инъекционное обезболивание.

Пакет услуг (1)

Код услуги	Наименование услуги
52400	Первичный визит к зубному врачу
52401	Повторный визит к зубному врачу
52402	Установление кариологического статуса и составление плана лечения, анализ и консультирование по привычкам питания
52403	Установление пародонтологического статуса и составление плана лечения
52404	Составление фотостатуса прикуса
52405	Интероральный снимок зуба (дигитальный или на пленку)
52406	Ортопантомограмма (дигитальная или на пленку)
52412	Профессиональное очищение области зуба от биологического налета
52413	Поверхностная анестезия
52414	Инъекционная анестезия
52417	Пломба одной поверхности
52418	Пломба двух поверхностей
52419	Пломба трех поверхностей
52422	Установка временной коронки, изготовленной прямым способом
52424	Установка временной пломбы на один зуб
52425	Изготовление временного моста из материала пломбы

Пакет услуг (2)

- 52426 Закрытие перфорации крыши пульповой камеры постоянного зуба и подкладка под пломбу
- 52427 Ампутация пульпы зуба и подкладка под пломбу
- 52428 Установка лекарства в пульповую камеру или девитализация зуба
- 52429 Открытие и очищение одного корневого канала (в том числе построение доступа и установка лекарства)
- 52430 Открытие и очищение каждого следующего корневого канала (в том числе установка лекарства)
- 52432 Пломбирование одного корневого канала
- 52433 Пломбирование каждого следующего корневого канала
- 52440 Удаление наддеснового камня в объеме одного секстанта
- 52441 Удаление поддеснового камня в объеме одного секстанта
- 52442 Кюретаж десневого кармана в объеме одного зуба
- 52450 Удаление зуба с одним корнем
- 52451 Удаление зуба с несколькими корнями
- 52452 Удаление глубоко обломавшегося зуба или удаление разрушенного зуба
- 52453 Удаление зуба или имплантата при помощи остеотомии
- 52457 Вскрытие гнойника и процедуры по его лечению

Цели методики формирования цен Больничной кассы

- На данный момент действует методика расчетов расходов, основанная на видах деятельности (ABC-activity based costing), которая была разработана в 2005 году.
- Методика обновлена и пересмотрена в 2014 и в 2015 году, при привлечении внешнего эксперта.
- Данная методика основывается на связи оказываемых услуг, необходимых для их оказания услуг и ресурсами, необходимыми для проведения данных видов деятельности.
- **Гарантия прозрачности и обоснованности** предельных цен, т.е. все стороны процесса должны понимать, из чего состоит цена услуги и почему именно в таком объеме
- Методика формирования цен, используемая в Больничной кассе, является средством для установления цен медицинской услуги. Процесс должен проходить на основах доказательной медицины, соответствовать требованиям качества лечения и ограничениям финансового государственного обеспечения

Пример кодировки одного приема с услугой

- **Первичный прием зубного врача** - 25,41 евро
 - включает время работы зубного врача и медсестры - 20 минут и базовый набор инструментов на подносе
- **Поверхностная анестезия** (обезболивающее средство наносится на поверхность) – 2,28 евро
- **Инъекционная анестезия** (обезболивающий укол) – 6,77 евро
- **Пломба одной поверхности** – 13,98 евро

Итого за визит **48,44** евро

- Доля самофинансирования пациента 50%, т.е. 24,22 евро

Работа над списком медицинских услуг и их ценами продолжится в следующем году

- Проконтролируем на основании данных шести месяцев 2017 года, покрывают ли цены услуг полностью реальные расходы, как по части времени работы персонала, так и по части одноразовых материалов
- Будут пересмотрены стоимости пломб
- В предельную цену услуги добавим компонент обработки отходов, оставшихся после процедуры
- а также расходы на уход за автоклавом

- Пересмотрим также стандартные цены на услуги протезирования, предельные цены, условия их применения, и все это с целью внедрить новый список в 2018 году.
- На основании данных 2017 года мы проконтролируем и цены ортодонтических услуг.

**Договор по финансированию услуг по
зубному лечению застрахованных лиц в
возрасте от 19 лет, и его заключение**

Договор и его условия

- Административный договор между оказателем медицинской услуги (юридическое лицо или ПФЛ) и Больничной кассой
- Требования к тексту договора установлены в законе о медицинском страховании (RaKS).
- Договор является срочным (на определенный срок)
- Договор не имеет силы действия на те договора о финансировании лечения, которые уже заключены или будут заключены для оказания услуг зубного лечения для детей (а также для оказания неотложной зубной помощи).
- Партнер по договору обязан отслеживать требования, установленные в законе об организации медицинских услуг и в правовых актах, созданных на его основании.

Общие условия договора (1)

1. Общие положения

- Застрахованное лицо
- Услуги, предельные цены и условия, приведенные в списке льготных медицинских услуг (TTL)
- Отказ от получения дополнительной платы

2. Условия доступности услуги и обеспечения качества

- Доступность медсестринской помощи
- Оказание качественной услуги, документация оказанной услуги
- Право Больничной кассы контролировать качество оказания услуги

3. Предоставление документов, необходимых для принятия обязанности оплаты услуг лечения.

- Контроль остатка лимита компенсации и статуса страхования
- Предоставление счетов через область обмена данных системы X-tee в день оказания услуги
- Параллельная быстрая проверка права на предоставление сборного счета (не позднее седьмого дня месяца, следующего за месяцем оказания услуги)
- Больничная касса оплачивает счет оказателю услуг не позднее 30 календарных дней, следующих за днем получения сборного счета

4. Предоставление электронных данных

- Обмен данных через систему X-tee
- Руководства и форматы на интернет-странице Больничной кассы

5. Отказ от принятия обязательств по оплате услуг

- Услуга не была оказана на самом деле или была оказана на уровне, не соответствующем медицинским требованиям, у врача нет регистрационного свидетельства, нет карты зубного лечения или она неправильно заполнена, лимит уже был использован
- Оповещение

Общие условия договора (2)

6. Обеспечение конфиденциальности

7. Иные условия для целесообразного и эффективного использования финансовых средств медицинского страхования

- Право Больничной кассы контролировать обоснованность и правомочность оказанной услуги
- Основные принципы предоставления данных для контроля

8. Компенсация ущерба и ответственность в случае нарушения договора

- Право Больничной кассы предоставлять требования компенсации ущерба (услуга не была оказана, отсутствуют документы, или они являются неправильно заполненными)
- Право к требованию оплаты штрафа (услуга не была оказана; повторное нарушение условий договора)
- Требование по неустойке от оказателя медицинской услуги (неоплаченный вовремя сборный счет)

9. Изменение, приостановление или окончание договора

- Изменение договора по согласию обеих сторон
- Одностороннее право на отказ от договора (у оказателя медицинских услуг - с предварительным уведомлением за 30 дней; Больничная касса - в случае, если оказатель медицинских услуг теряет юридическое право оказывать услугу)
- Непреодолимая сила

10. Прочие условия

- Обмен информации по электронной почте
- Решение споров при помощи переговоров

Заключение договора

- Текст договора вывешен на интернет-странице Больничной кассы для ознакомления начиная с мая 2017 г.
- Также там имеется форма бланка заявления, необходимого для заключения договора.
- Дигитально подписанное заявление о желании заключить договор нужно выслать на электронный адрес hambaravi@haigekassa.ee
- На данный электронный адрес можно посылать все вопросы, которые касаются договоров или компенсации за зубное лечение.
- При заключении договора для каждого партнера назначается специалист по ведению договора, который в дальнейшем отвечает на текущие вопросы и отвечает за весь процесс совместной работы.

Коммуникация



Коммуникация в связи с неденежной компенсацией за зубное лечение для партнеров

- Инфодни:
 - В апреле для всех зубных врачей (договора)
 - В июне по желанию для всех зубных врачей (ознакомление с программным обеспечением и инфотехнологическим обновлением).
- Отдельная рубрика на интернет-странице Больничной кассы, где находится вся информация, связанная с компенсацией как для партнера, так и для пациента.
(www.haigekassa.ee/hambaravi)
- Статьи в журнале "Зубной врач"
- Информационное письмо от Больничной кассы

Коммуникация для общественности

- Интернет-страница Больничной кассы, где собирается вся информация как о оказателях медицинских услуг, так и об условиях компенсации (www.haigekassa.ee/hambaravi)
- Предназначенные для пациентов издания, которые можно заказать по адресу trykised@haigekassa.ee
- Поясняющее видео о компенсации на интернет-странице Больничной кассы, которое также можно использовать для распространения на интернет-страницах наших партнеров
- Сотрудничество с органами местного самоуправления, чтобы дать каждому из них обзор о местных зубных врачах, заключивших договор (в т.ч. в средствах медиа, издаваемых органами местного самоуправления, в газетах, по радио)
- Отдельно встречи с прессой в Больничной кассе, чтобы дать обзор для журналистов. Конкретная дата будет уточнена.
- Список договорных партнеров: на странице Больничной кассы, начиная с июля в общегосударственных дневных газетах, сотрудничество с каналами Министерства Социальных Дел (социальные медиа-каналы, сотрудничество с медиа)

Обсуждение и вопросы

